

港区広聴システムの再構築に係るシステム開発業務委託事業候補者選考に関する質問への回答

質問番号 (事務局整理順)	質問事項	資料名	該当ページ	質問内容	回答
1	財務諸表について	港区広聴システム再構築に係るシステム開発業務委託事業候補者募集要項	5	「⑤財務諸表（最新の事業年度のもの）」とありますが、2024年度のものでよいでしょうか、弊社が3月決算となっておりますので2024年度（2024/4-2025/3）のものが最新となります。	2024年度のもので構いません。
2	財務諸表について	港区広聴システム再構築に係るシステム開発業務委託事業候補者募集要項	5	また当社の有価証券報告書でご提示する場合、101ページとページ数が多いため、有価証券報告書の中から必要なページのみを抜き出してしてご提示しようと考えておりますがよろしいでしょうか。 また必要な情報「財務諸表」ですが具体的には財務三表（貸借対照表、損益計算書、キャッシュフロー計算書）があればよろしいでしょうか。 その他必要なものがありましたらご教示いただければと思います。	財務三表のページのみで結構です。
3	見積の内容について	港区広聴システム再構築に係るシステム開発業務委託事業候補者募集要項	5	【任意様式】見積書の記載内容について確認です。保守費用については事業規模の価格に入らないとのことですが、初期導入費用とは別に、記載をした方が良いでしょうか。	記載は任意です。
4	見積書について	港区広聴システム再構築に係るシステム開発業務委託事業候補者募集要項	5	「7 企画提案書等の提出（5）提出部数」に「7 企画提案書等の提出（4）提出資料エ企画提案関係⑨【任意様式】見積書」が含まれておりませんが「⑨【任意様式】見積書」も提出するということでしょうか また、見積書は押印の必要がありますでしょうか（押印無し版で問題ないでしょうか）	見積書もご提出ください。押印は不要です。 ⑦から⑮正本1部、副本10部に含めてご提出ください。 ※提出資料⑦から⑮に加え、見積書を順番に重ねて、ファイルに綴じてください。正本1部は表紙に事業者名を記入し、副本10部については事業者名を記入しないでください。また、全ての提案書等の中には、事業者名（協力事業者名を含む。）を特定する事項（社名、マーク等）を記入しないでください。
5	提出資料をファイルに綴じることについて	港区広聴システム再構築に係るシステム開発業務委託事業候補者募集要項	5	（5）提出部数 イ に 「※提出資料⑦から⑮は順番に重ねて、ファイルに綴じてください。」とありますが、このファイルは以下のページで紹介されているフラットファイルでよろしいでしょうか。 フラットファイル https://www.kokuyo-st.co.jp/stationery/product_list/flatfile/	ファイルを一つに綴じることができれば、質問内容にあったファイルで構いません。

港区広聴システムの再構築に係るシステム開発業務委託事業候補者選考に関する質問への回答

質問番号 (事務局整理順)	質問事項	資料名	該当ページ	質問内容	回答
6	提出資料	港区広聴システム再構築に係るシステム開発業務委託事業候補者募集要項	5	(5) 提出部数 ウ に 「提出資料（正本）データを格納したCD-R等 1枚」とありますが、弊社にてCDを搭載しているパソコンが限られており（利用できない可能性もあり）、メールまたはクラウドストレージを介した受け渡しとさせていただけないでしょうか	当区の環境でダウンロードできれば、メール又はクラウドストレージでの提出で構いません。
7	企画提案書の補足資料について	港区広聴システム再構築に係るシステム開発業務委託事業候補者募集要項	6	(6) 留意事項 イ に 「なお、規定された記載事項は提出資料内に記載し、補足資料は各提出資料を補足するものとしてください。」と記載がありますが、この補足資料は各資料はA4サイズ、文字サイズは11ポイント以上であれその他のフォーマットなどに決まりはないということでしょうか。 また補足資料に枚数の上限は有りますでしょうか（補足資料を提出する場合でも各様式に対して数枚程度など常識の範囲内とさせていただく予定ではありますが念の為の質問となります）	補足資料について、A4サイズ、文字サイズ11ポイント以上であればその他のフォーマットに決まりはございません。 様式6～9それぞれ10枚以内に加え、補足資料を添付する場合は5枚程度にしてください。
8	業務従事予定者の変更について	港区広聴システム再構築に係るシステム開発業務委託事業候補者募集要項	6	9 (8) に 「企画提案書に記載した業務責任者は、病気・死亡等極めて特別な場合を除き変更することができません。」とありますが、 「【様式7~9】企画提案書1~3」には業務責任者について記載する箇所がないため、「【様式5】業務従事予定者の経歴及び専任性」に記載する「総括責任者」がこれに該当すると理解しております。 様式5に記載する業務従事予定者のうち「総括責任者」は変更不可、「業務担当者」は変更可能な認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
9	本稼働日について	【別紙1】仕様書(案)	3	本番稼働は令和8年4月1日と記載されておりますが、実際に新システムで案件入力を開始する時期も令和8年4月1日と考えてよろしいでしょうか。 異なる場合は時期をご教示ください。	ご認識のとおり、令和8年4月1日から案件入力開始を想定しています。
10	現行の認証について	【別紙1】仕様書(案)	4	セキュリティ要件に 「または、パソコン起動後のActiveDirectory (AD) によるドメイン認証後、Entra ID Connectにより同期されている広聴システムの Entra ID にシングルサインオン (SSO) を行う。」とありますが 現行でMicrosoft 365の利用時には上記SSOが行われる状態になっていますでしょうか。	現行、Microsoft 365の利用時には上記SSOが行われる状態になっています。

港区広聴システムの再構築に係るシステム開発業務委託事業候補者選考に関する質問への回答

質問番号 (事務局整理順)	質問事項	資料名	該当ページ	質問内容	回答
11	通信経路によるアクセス制御に関する確認	【別紙1】仕様書(案)	4	区庁舎及び、出先施設について共に固定のグローバルIPを保有しておりますでしょうか。	区庁舎及び各総合支所ともにグローバルIPを保有しています。
12	導入実績について	【別紙1-2】機能要件一覧	2	1-36に「過去5年、国または人口5万人以上の地方公共団体に製品を導入した実績があること」とありますが、これは弊社にて提案するプラットフォームを利用した(類似の)、事例ということでしょうか。また「製品」と記載がありますがシステム(アプリケーション)の導入も含まれると考えてよろしいでしょうか。	御社にて提案するプラットフォームを利用した類似の事例で構いません。 システム(アプリケーション)の導入も含まれます。
13	回答作成支援	【別紙1-2】機能要件一覧	4	AIによる回答作成は、貴区の過去の回答内容を参考に、回答を作成する必要がありますでしょうか。過去の案件を参考する場合は、AI(外部サービス)に対し、個人情報に渡すことは可能でしょうか。可能ではない場合、個人情報に対する対応をご教授ください。	当区の生成AI利用方針において、外部生成AIサービスを利用するにあたっては、港区情報公開条例第5条第1項に該当する情報を生成AIに入力することを禁止していることから、過去の回答内容を参考に作成しないで結構です。ただし、個人情報等を生成AIを用いずにマスキングする技術があり、そのマスキングした内容を参考に回答を作成することができれば、それも含めてご提案ください。 港区ホームページ等の公開情報を学習し、回答を生成することができれば結構です。
14	同報(案件確認)	【別紙1-2】機能要件一覧	4	直近1年間分の該当案件と記載がありますが、1年より前の案件については表示しない、という認識でよろしいでしょうか。	ご認識の通りですが、検索機能で1年より前の案件を検索することができることを想定します。
15	データ管理	【別紙1-2】機能要件一覧	6	将来的にデータ移行を行うとのことですが、具体的にいつ頃のご予定でしょうか。	令和8年4月～6月を想定しています。
16	データ数の目安について	【別紙1-2】機能要件一覧	6	2-8-13に「システム稼働後10年分の広聴案件を記録できること」とありますが、過去実績より1年あたりの広聴案件数の目安を示していただくことは可能でしょうか。	年間約4,000件の広聴案件があります(令和4年度は2,867件、令和5年度は2,923件、令和6年度は3,478件の案件を処理しており、年々増加しています。)なお、1件の案件を複数課で処理する場合(例えば、1件の案件を2課で処理した場合2件とカウントした場合)令和6年度はのべ約6,000件となりました。

港区広聴システムの再構築に係るシステム開発業務委託事業候補者選考に関する質問への回答

質問番号 (事務局整理順)	質問事項	資料名	該当ページ	質問内容	回答																						
17	現行システムのデータ移行について	【別紙1-2】機能要件一覧	6	2-8-14に 「将来的に現行システムにおけるデータ（pdf、png、jpeg、tiff形式等の添付ファイルを含む）を移行できるシステムであること」とありますがこちらの「データ」は広聴案件のデータを指している認識でよろしいでしょうか。また、添付ファイルは回答を補足する用途のものと考えてよろしいでしょうか。 もし他の種類のデータや、用途の異なる添付ファイルを含むことも意図しておりましたら内容をご教示ください。	区民からいただく区民の声に、画像データやPDFデータなどが添付されている場合があります。現状では、これらも広聴システムに登録しています。また、はがき等いただいた区民の声をスキャンし、tiff形式又はPDF形式でデータベースに登録することがあります。 これらの添付ファイルを移行したいと考えているものです。区から回答を補足する用途で添付ファイルを登録することはほとんどありません。 あわせて、現状設置している区民の声受付フォームでは、gif形式のファイルも添付できることとしているため、pdf、png、jpeg、tiff形式に加え、gif形式のデータも含まれます。																						
18	参加表明書兼参加資格審査申請書の押印について	【様式2-1】参加表明書兼参加資格審査申請書	1	右上の「事業者・職指名」欄ですが会社代表（代表取締役）ではなく部門の責任者で問題ないでしょうか。また部門の責任者で問題ない場合ですが印鑑は個人印（シャチハタ）で問題ないでしょうか	契約を締結することとなる社名・部門名及びその代表者名の印鑑をお願いいたします。																						
19	資格名について	【様式4】事業者概要及び業務実績	1	「うち専門分野有資格者数」ですが、弊社の紹介資料では以下のように記載させていただいております。このような記載内容で問題ございませんでしょうか。 ※質問内容を一部マスキングしています <table><tr><th colspan="4">(2024年7月時点)</th></tr><tr><th>資格種類</th><th>取得者数（人）</th><th>資格種類</th><th>取得者数（人）</th></tr><tr><td>Salesforce</td><td rowspan="6"></td><td>SAS</td><td rowspan="6"></td></tr><tr><td>ServiceNow</td><td>Informatica</td></tr><tr><td>Cybozu</td><td>SAP</td></tr><tr><td>AWS</td><td>Cisco</td></tr><tr><td>Microsoft（MCP）</td><td>HPE</td></tr><tr><td>Google Cloud</td><td></td></tr></table>	(2024年7月時点)				資格種類	取得者数（人）	資格種類	取得者数（人）	Salesforce		SAS		ServiceNow	Informatica	Cybozu	SAP	AWS	Cisco	Microsoft（MCP）	HPE	Google Cloud		問題ありません。
(2024年7月時点)																											
資格種類	取得者数（人）	資格種類	取得者数（人）																								
Salesforce		SAS																									
ServiceNow		Informatica																									
Cybozu		SAP																									
AWS		Cisco																									
Microsoft（MCP）		HPE																									
Google Cloud																											
20	業務従事予定者の記載について	【様式5】業務従事予定者の経歴及び専任性	1	業務従事予定者は、クラウド環境の関係者を含みますでしょうか。	プロジェクトの体制がクラウド事業者も含めた提案になる場合は、クラウド事業者についても記載してください。																						

港区広聴システムの再構築に係るシステム開発業務委託事業候補者選考に関する質問への回答

質問番号 (事務局整理順)	質問事項	資料名	該当ページ	質問内容	回答
21	クラウドサービス利用チェックシートの記載方法について	【様式11】クラウドサービスの利用（情報安全対策基準レベル2以上）に係るチェックシート）	1	「クラウドサービス利用及びリモート保守チェックリスト」シートの対応状況記入者欄についてすべての項目を「業務システムを導入/運用・保守する事業者」が記入する想定でおりますが、その場合は一律以下の記載で問題ありませんでしょうか。 ----- 業務システムを導入する事業者：○ クラウド基盤事業者： -----	ご認識のとおりです。
22	対応状況記入者欄について	【様式11】クラウドサービスの利用（情報安全対策基準レベル2以上）に係るチェックシート）	1	対応状況記入者欄について、業務システム事業者のみで完結する場合、記載項目は、ブランクでよろしいでしょうか。それとも、全項目に○を付けた方がよろしいでしょうか。	全項目○を付けてください。
23	記載が必要な項目について	【様式11】クラウドサービスの利用（情報安全対策基準レベル2以上）に係るチェックシート）	2	項目23以降のリモート保守についての確認事項についてですが、自社のデータセンター(パブリッククラウドではない)を利用する場合は記載する必要はないという認識でよろしいでしょうか。 記載する必要がございましたら、対象の項目をご教示ください。	自社のデータセンター運用である旨を記載いただければ確認不要です。