

港区施設予約システムの更改に向けた 情報提供依頼（RFI）について

令和7年12月9日
東京都港区 企画経営部情報政策課

目 次

第1章	はじめに.....	1
第2章	依頼事項.....	1
第3章	情報提供方法等	2
第4章	質問.....	2
第5章	留意事項.....	2

第1章 はじめに

1. 1 情報提供依頼の目的

港区では、区の施設・貸室を利用する際の予約を統合的に管理する施設予約システムを開発・運用しています。現行システムは令和5年10月より稼働しており、5年間の運用を予定していますが、以降のシステムについては、現行システムの継続利用ではなく、別システムへの更改を検討しています。

上記の検討を進めるにあたり、現行システムの単純な再現ではなく、現行システムが抱える課題の解消を含むシステムの刷新・改善も実施すべく、経験豊富な事業者から広く意見を募集し、今後予定している施設予約システムの更改の参考情報として活用したいと考えています。

つきましては、区の要望事項や、施設予約システムにおける要件については、別添「機能要件一覧」等をご確認いただき、本書記載の事項を踏まえ情報提供をお願いします。

第2章 依頼事項

2. 1 提供資料等

事業者へ情報提供依頼をお願いするにあたり、以下の資料を提示いたします。

資料名	定義
機能要件一覧	次期施設予約システムに係る機能要件を整理した一覧です。
非機能要件一覧	次期施設予約システムに係る非機能要件を整理した一覧です。
利用者登録数、 予約対象施設等一覧	現行施設予約システムの利用登録者数、予約受付件数等のほか、予約等を管理している施設及び貸出部屋数の一覧です。
課題一覧	現行施設予約システムにおいて抱えている課題の一覧です。

2. 2 提出資料等

事業者より提出いただく資料を、以下に提示いたします。

資料名	定義
別紙1 質問票	本情報提供依頼全般に関して、事業者からの質問を受け付けるための様式です。 なお、質問に関する回答は、情報提供依頼にご協力いただいた全ての事業者に配布する予定です。
別紙2 情報提供依頼へのご意見	事業者より、本情報提供依頼全般に関する意見や提案を収集するための様式です。

資料名	定義
別紙3 システム構成図	提案いただいたシステムの概要や構成について記載するための様式です。
別紙4 見積書	情報提供した範囲について費用を記載するための様式です。

※別紙2、別紙3について、区の指定する様式以外の回答でも問題ありません。

第3章 情報提供方法等

3.1 提出期限

令和7年12月22日（月）17時までにお願ひします。

3.2 提供方法

電子メールまたは持参（郵送可）により、以下の連絡先に提出してください。

なお、持参（郵送）の場合は電子媒体での提出をお願いします（但し、カタログ等は紙媒体でも構いません。）。

3.3 連絡・資料の提出先

（1）住所

〒105-8511 東京都港区芝公園1丁目5番25号

（2）連絡先・担当者

港区役所企画経営部情報政策課情報管理係 みずおち ちようさ 水落、帖佐

電話番号：03-3578-2070

Mail：上記担当者に電話にてお問い合わせください。

第4章 質問

情報提供依頼の内容に関する質問がございましたら、「別紙1 質問票」に記載し、以下のとおりご連絡ください。

4.1 質問期限

令和7年12月15日（月）正午までにお願ひします。

4.2 質問方法

電子メールにより、上記3.3の連絡先に送信してください。

4.3 回答

令和7年12月17日（水）17時まで電子メールで送信します。

第5章 留意事項

（1）施設予約システムの更改に向けた検討は、港区内の関係所管課に加え、施設を管理する指定管理者が共同で行っております。そのため、提供いただく情報は、各関係者と共同で利用させていただくことになりますので、あらかじめご了承ください。

（2）今回、ご提供いただく情報の取扱いについては、施設予約システムの更改に向けた検討以外の目的では利用しません。

- (3) 本情報提供依頼は、施設予約システムの更改に向けた検討に当たって、最新技術の動向や価格等の情報を提供していただくためのものであり、契約に関する意図や意味を持つものではありません。そのため、事業者からのどのようなご回答をいただきましても、将来の契約を約束するものではありませんので、ご了承ください。
- (4) 今回の情報提供にかかる費用については、事業者にてご負担をお願いします。

以上