

課題一覧

現行施設予約システムの運用において抱えている課題を以下に記載します。

No	タイトル	課題詳細
1	抽選応募について	現行施設予約システムにおいて、利用者が施設の空き予約をするための抽選応募を行う際、各利用者に割り当てられた抽選応募枠の数だけ、施設検索から申込枠の選択までを一連とした抽選応募操作を繰り返さなければならず、利便性が低い。
2	スマートフォンでの操作について	スマートフォンから施設の空き予約や抽選応募などを行う際に、1画面内の情報量が多い、リスト表示においてリスト内も項目を単純に羅列しておりスマートフォンからの操作がしづらい、画面をスワイプするとカレンダー表示においてタイトル部が画面外に移動してしまうなど、スマートフォンからの操作に最適化されていない部分があり、操作性が低い。
3	電子申請等利用者が行う画面入力操作について	利用者登録などの電子申請において、現行施設予約システムでは利用者自身で全ての項目を入力する必要があるが、これをマイナンバーカード等の券面を撮影し、特定の項目を自動入力するなど、利便性の向上を図りたい。また、電子申請に限らず利用者の行う各操作について、リテラシーの低いユーザーにおいても迷わず操作を行えるよう利便性の向上を図りたい。