

# 機能要件一覧

大項目	小項目	No.	機能詳細	必須要件
<b>利用者向け機能</b>				
<b>全般</b>				
	1		パソコンやスマートフォン、タブレット端末を使用して、初めてシステムを利用する初心者や高齢者、障害者から、操作を熟知した者まで幅広い利用者のニーズや利用シーンに配慮したシステムを提供できる。	●
	2		パソコンやスマートフォン、タブレット端末でも同一画面を使用して最適化できる（Webレスポンシブデザインの採用）。	●
	3		システムで表示される文言は、任意に英語表記に切り替えることができる。	●
	4		英語以外の多言語にも対応できる。	
	5		画面表示サイズ（大・中・小等）を変更できる。	
	6		利用者向けマニュアルやシステム操作説明動画をシステム内で閲覧できる。	
	7		よくある質問と答えに関するページを提供できる。また、内容は職員が編集できる。	
<b>施設空き状況検索</b>				
	8		利用登録をしていなくても、部屋の空き状況を参照できる。	●
	9		利用者が、以下のの中から条件を自由に選択して空き状況を検索できる。 ①地域 ②利用目的 ③施設、部屋 ④利用日 ⑤利用可能人数 ⑥複数条件（①から⑤を複数選択）	●
	10		利用日は、カレンダーから入力できる。	●
	11		検索の結果、条件に一致する全ての部屋の空き状況を、まとめて画面表示できる。 例）1か月、1週間単位等	●
	12		検索結果画面から再度条件入力をしないで、前月や次月、前週や次週の空き状況を表示できる。	●
	13		部屋等の空き状況には、空きや予約済以外に休館日、保守日、受付期間外も表示できる。また、アイコンや色分け等視覚的にわかりやすい表示ができる。	●
	14		施設の空き状況検索から、部屋の詳細情報（広さ、利用人数等）を確認できる	●
	15		利用者認証していない状態で検索した場合、検索結果画面から認証処理を経由して元の検索結果画面に戻り、予約申込処理へ遷移できる。また、利用者IDを持っていない場合は、利用登録申請画面にも遷移できる。	●
<b>利用登録</b>				
	16		電子上から利用登録申請、利用登録情報の変更申請を行うことができる。	●
	17		利用登録申請に必要となる申請フォームを作成できる。	●
	18		利用者の利用目的に応じて利用できる施設を表示し、施設や登録区分（町会・自治会、〇〇団体、〇〇利用個人等）を選択することで該当の申請フォームを表示するなど、利用者にとってわかりやすい画面構成にできる。	●
	19		システムから提供される電子申請の仕組みを通じて、利用登録に必要となる本人確認ができる。	●
	20		電子上から登録に必要となる書類を送信できる。	●
	21		申請フォームの入力後、入力した情報を施設へ送信できる。	●

	22	同一利用者が追加で施設の登録申請を行う場合は、利用者認証を経由して申請することにより、職員側で利用者を特定できる。	●
	23	登録情報の変更申請を行う場合は、利用者認証を経由して申請することにより、登録された施設へ申請情報を送信できる。	●
	24	登録情報の変更申請の場合、利用者が最初に登録した施設を送信先として設定できる。	●
<b>利用者認証</b>			
	25	ログイン時に、利用者ID、パスワードを入力して利用者認証ができる。	●
	26	デフォルトではパスワードは画面上で読み取りされないよう非表示とし、必要に応じて表示可能なこと。	●
	27	初回ログイン時は、利用者IDや利用登録申請時の情報（電話番号、メールアドレス等）を用いて、利用者自身でパスワードを設定できる。	●
	28	利用者の認証完了後の画面において、その利用者の登録名が表示できる。	●
	29	利用者認証後は、登録施設や施設ごとの登録有効期限など利用者の登録情報が確認できる利用者専用メニューを表示できる。	●
	30	利用制限を受けた利用者がログインした際、利用制限が設定された旨を表示できる。	●
	31	利用者認証において、規定回数以上のエラーで利用者IDをロックできる。規定回数の設定やパスワードの桁数はシステム管理者が設定できる。ロックは、管理権限を持つ職員によって解除できる。	
	32	利用者がパスワードを忘れた場合、代替手段により本人確認を行ったうえでパスワードの再設定ができる。 ※具体的な手法を補足説明欄に記載してください。	●
<b>登録情報の変更</b>			
	33	利用者自身が隨時パスワードを登録、変更できる。	●
	34	利用者自身が随时メールアドレスを登録、変更できる。登録、変更があった場合は、職員側の利用者情報画面でも自動的に更新できる。	●
	35	利用者自身が随时電話番号を変更できる。変更があった場合は、職員側の利用者情報画面でも自動的に更新できる。	●
<b>利用者個別設定機能</b>			
	36	利用者がよく使用する施設等を、お気に入りの検索条件等に複数登録できる。	
	37	お気に入りの条件として、以下の条件を設定できる。 ①地域 ②利用目的 ③施設、部屋 ④利用日 ⑤複数条件（①から④を複数選択）	
	38	お気に入りで設定した条件が、検索条件選択画面に表示できる。	
	39	登録済みのお気に入りを、利用者が自由に編集できる。	
<b>予約申込（部屋）</b>			
	40	事前承認された利用者が、認証された場合のみ操作できる。	●
	41	利用者認証後にその利用登録を行っている利用者が利用可能な施設のみを表示できる。	●
	42	予約入力時には、以下の項目をマスタから反映して登録できる。 ①施設情報 ②利用者情報 ③附帯設備情報 ④料金情報	●
	43	空き状況の検索結果画面で空き時間枠を選択することにより、予約登録画面へ遷移できる。また、施設状況詳細として、貸出設備等の一覧や写真を掲載できる。	●
	44	一度に複数の施設、部屋または日時を予約できる。	●

	45	同一施設内の複数日、複数部屋、複数時間枠をまとめて1つの予約として申し込みできる。 例) 連続する4日間、同じ部屋、同じコマで予約する場合、一括で予約できる。	●
	46	予約単位(面・室等)毎に可能な使用内容(種目)が制限できる。 例) 体育施設全面・・・バスケット、バドミントン、卓球 体育施設半面・・・バドミントン、卓球	●
	47	予約内容確認画面として、利用日、利用時間、施設及び部屋名、予約番号、利用料金等が表示できる。	●
	48	利用目的と人数の入力ができ、利用目的の入力は一覧から選択できる。また、利用人数が部屋の収容数を超過した場合には、警告等で制限できる。	●
	49	予約施設の利用に係る注意・制限事項を必要に応じて表示できる。	●
	50	仮予約が完了した段階で、予約内容確認画面を表示できる。	●
<b>予約申込 (附帯設備)</b>			
	51	申込済の施設に対し、附帯設備の予約ができる。	●
	52	施設の予約に際して、必要になる附帯設備についても、部屋を予約する一連の処理の中で予約できる。	●
	53	予約した施設、部屋の貸出可能な附帯設備の一覧が表示できる。	●
	54	予約の際に附帯設備の単価、単位、在庫数の確認ができる。	●
	55	自身が仮予約済（承認前の予約）の附帯設備に対して、予約の取消や変更ができる。	●
	56	複数の附帯設備、または日時を一度に予約できる。	
	57	仮予約が完了した段階で、予約内容確認画面を表示できる。	●
<b>予約内容確認</b>			
	58	利用者本人の予約内容の一覧や詳細を示す、確認画面を表示できる。	●
	59	確認画面では、予約番号や利用日時、利用施設、部屋、設備、利用料金等を表示できる。	●
	60	確認画面から、一件毎の申込内容詳細が照会できる。	●
	61	利用者本人の過去の利用実績を表示できる。	
	62	利用制限を付与している場合も、利用者はログインして予約の申込状況等を確認できる。	●
<b>予約変更・取消</b>			
	63	自身が予約済（承認前の予約）の部屋に対して、取消ができる。	●
	64	取消前に確認のメッセージを表示できる。	●
	65	予約取消の確認メールを受信できる。受信するか否かは利用者毎に制御できる。	
	66	利用制限が適用される期間内に利用者がキャンセルしようとした場合、利用制限が適用される旨の警告を表示できる。	●
	67	利用日の3日前を過ぎてからのキャンセルに対して、利用者がキャンセルした際にキャンセルをした日から以下のようない用制限を自動的に設定できる。 ・30日間、新たな抽選申込みができなくなる ・15日間、新たな空き予約申込みができなくなる	●
<b>抽選申込</b>			
	68	認証された利用者のみ操作できる。	●
	69	地域、利用目的または施設を指定し、現時点で抽選の行われている施設、部屋等を一覧表示する抽選状況画面を表示後、抽選申込ができる。また、特に条件指定を行わなくとも抽選状況画面を表示できる。	●
	70	地域、利用目的、施設は一覧から選択できる。	●
	71	申込可能な抽選が一覧表示できる。また、申込をしたい抽選区分を選択して申込ができる。	●
	72	抽選区分は、登録区分毎の申込可能時期に対応して複数設定できる。	●

		73 分割部屋等や同一形態の部屋等に対しては、場所を特定せずに数量のみ指定して申込ができる。 例) テニスコートA, B, C, Dがある場合、「テニスコート」として申込	●
		74 複数日、複数施設を申し込む場合に、一度に申込ができる。	●
		75 抽選申込施設の利用に係る注意・制限事項を必要に応じて表示できる。	●
		76 抽選申込の画面において、部屋の詳細情報（広さ、利用人数等）を確認できる	●
		77 申込毎に希望順位の設定ができる。	●
	<b>抽選申込内容確認</b>		
		78 利用者本人の抽選申込内容の一覧や詳細を示す、確認画面を表示できる。	●
		79 確認画面では、利用日時、利用施設、部屋、利用料金、抽選状況等を表示できる。	●
	<b>抽選申込取消</b>		
		80 抽選が始まる前までは、利用者自身で抽選申込の取消ができる。	●
		81 抽選取消の確認メールを受信できる。受信するか否かは利用者毎に制御できる。	●
	<b>当選確認</b>		
		82 抽選申込に対し、確認画面に当選、落選結果を表示するとともに、メールでの通知ができる。	●
		83 当選後の施設予約画面から、附帯設備の予約画面へ遷移できる。	●
	<b>施設案内、施設利用</b>		
		84 施設情報を一覧で表示した施設案内画面を表示できる。	●
		85 設定された各施設の案内ページのリンクから、外部のサイトへ遷移できる。	●
		86 スマートロックが利用可能な施設を利用する際に、ロックの解除等の案内ができる。	●
	<b>お知らせ</b>		
		87 システムのトップページから、職員側からのお知らせを確認できる。	●
		88 お知らせはタイトルをクリックすることで、表示・非表示を切り替えできる（お知らせが多くなり、見づらくなることを防ぐため）。	
		89 お知らせに設定されたウェブサイトのリンクから、外部のサイトへ遷移できる。	●
	<b>職員向け機能</b>		
	<b>全般</b>		
		90 ボタンの配置などがわかりやすく、必要な情報が可能な限りスクロール無しで一画面で表示されるなど視認性が良く、操作しやすい画面で構成されたシステムを提供できる。	●
		91 システムにて管理する下記情報をマスタ設定し、運用形態に合わせてシステムを正常稼働させるための環境設定ができる。また、稼働開始後の施設の追加にも対応できる。 ①職員情報 ②施設情報 (施設コード、施設名称、施設部屋情報、時間帯情報(季節時間の管理も可)、面管理(全面、半面等)、予約や抽選の日程情報など。) ③附帯設備情報 ④利用者情報 (登録区分、活動分類、活動地域など) ⑤料金情報	●
		92 全ての画面から1つの動作でシステムを終了できる。	●
		93 全ての画面から1つの動作でシステムのトップページへ戻ることができる。	●

		94 複数職員から同一データに更新要求があった場合も、データの整合性を保つことができる。	●
		95 システムにて使用するカレンダーに、祝日等を追加設定できる。	●
		96 本番のデータを扱う本番系環境とは別に、仮想のデータを扱うテスト環境を利用できる。テスト環境では、管理者及び利用者用の双方の画面が利用できる。	●
		97 運用者側の検証と、開発者側の開発環境とは別環境として利用できる。	●
		98 使用する元号を設定でき、元号の変更に対応できる。	●
<b>職員登録</b>			
		99 施設管理に携わる職員に関する以下の情報を登録、修正、削除できる。 ①所属部署または施設(階層構造を持ち、区職員と指定管理者を区別できる) ②職員ID ③氏名 ④パスワード ⑤権限レベル(システム管理者、施設管理者、一般職員等) ⑥有効期間	●
		100 上記の権限レベルは、各権限において、利用者マスタを操作する権限、職員マスタを操作する権限、特定施設の窓口業務を操作する権限、各々の閲覧可能情報等を様々に設定できる。	●
		101 マスタの操作、利用者・職員情報の管理、お知らせの管理をはじめとする全ての操作を行うことができるシステム管理者を設定できる。	●
		102 パスワードは、半角英数字8文字以上(大文字、小文字の区別あり)とし、システム管理者によって文字数や文字の種類の設定ができる。	●
<b>職員認証</b>			
		103 ログイン時に、職員ID、パスワードを入力して職員認証ができる。	●
		104 デフォルトではパスワードは画面上で読み取りされないよう非表示とし、必要に応じて表示可能となる。	●
		105 職員の認証完了後の画面において、その職員の登録名が表示できる。	●
		106 職員認証において、規定回数以上のエラーで職員IDをロックできる。規定回数の設定やパスワードの桁数はシステム管理者が設定できる。ロックは、管理権限を持つ職員によって解除できる。	●
<b>施設設定</b>			
		107 施設職員が、所属する施設に関する各種情報を設定できる。 施設名称、郵便番号、住所、電話番号、地区等	●
		108 施設毎に、施設の利用に関する注意事項を設定できる。	●
		109 部屋毎に、部屋の利用に関する注意事項を設定できる。	●
		110 施設職員は、自身が管理する施設のみについて施設マスタ、職員マスタ等の設定ができる。ただし、システム管理者については、全ての施設の設定ができる。	●
		111 利用者に許可を与える単位となる利用可能施設グループの設定及びグループ名称を登録できる。	●
		112 利用可能施設グループには、施設を単独及び複数設定できる。	●

	施設毎に下記の設定ができる。また、システム稼働後も職員が簡単に内容の追加・変更・削除ができる。 ①部屋名称 ②定員（利用人数上限） ③附帯設備 ④利用料金（部屋、附帯設備、時間枠毎） ⑤休館日 ⑥行事予定や工事の予定 ⑦時間帯や季節時間 ⑧予約受付期間 ⑨抽選申込受付期間 ⑩予約・抽選申込可能数 ⑪予約取消可能期間 ⑫支払期限 ⑬インターネット上からの抽選・予約申込の可否、空き状況のみの公開（施設毎、部屋毎） ⑭利用料金	●
113	抽選や予約のスケジュールは、各施設で定める利用者要件に従い、各施設の運用に対応できる。また、変更が予定されている施設についても、変更後の内容に対応できる。	●
114	抽選や予約の申込上限については、各施設で定める利用者要件に従い、各施設の運用に対応できる。また、変更が予定されている施設についても、変更後の内容に対応できる。	●
115	施設毎に午前、午後、夜間や、時間単位のコマ（貸出時間枠）の設定が自由にできる。	●
116	曜日別に貸出時間枠を個別に設定できる。 例) 平日：9時～12時、13時～17時、18時～21時 休日：9時～10時、10時～12時、13時～15時、13時～17時、18時～20時、 20時～21時	●
117	施設、部屋毎に複数の利用目的を設定できる。	●
118	特定の施設では、面数での部屋の管理が可能であり、面を指定する場合、しない場合それぞれでの抽選・予約申込ができる。 例) テニスコート、アリーナ	●
119	部屋を分割したり、まとめて登録できる。また、まとめる場合は1部屋として設定できる。 例：会議室A、会議室B、会議室A+B	●
120	部屋の分割の場合は、両立しない予約が競合しないようにできる。 例) アリーナ全面、半面A、半面Bがある場合で、アリーナ半面Aを予約した場合、アリーナ全面は予約不可とする。	●
121	部屋毎に、空き予約申込可能期間を制限できる。 例) 前々日及び前日の空き予約申込は不可とする。	●
122	部屋と紐づけて、附帯設備と在庫を設定できる。	●
123	附帯設備は、在庫を管理しながら貸出を行うことができる。	●
124	附帯設備の名称や在庫数、貸出の可否を職員が変更できる。	●
125	施設使用料や附帯設備使用料のほか、延長料、照明料等を管理できる。	●
126	料金改定に対応するために、設定した料金の有効期間を設定できる。	●
127	減免率の改定に対応するために、設定した減免率の有効期間を設定できる。	●
128	制度改正や施設運営形態の変更等に伴う、施設、部屋、利用料金、附帯設備等の変更や追加できる。	●
129	施設の開館時間が一定期間変更になった場合、予約申込画面で表示される時間を変更することができる。	●
130		●

	131 施設毎に利用者が予約できない日、時間、休館日（臨時休館、定休日）、保守日等の設定ができる。また、休館曜日の設定が一括してできる。	●
	132 空き状況画面から休館、保守設定画面へ遷移できる。	
	133 一連の操作で、複数の休館や保守設定ができる。	●
	134 休館や保守は日単位ではなく、時間単位で設定できる。また、部屋単位で設定できる。	●
	135 休館、保守の場合の理由を設定できる。理由は必要に応じて利用者側に公開できる。	●
	136 スマートロックが利用可能な施設に対しては、その利用設定および利用者への利用案内ができる。	●
<b>利用者管理</b>		
	137 利用者情報は現行システムに搭載されている情報を引き継ぐことができる。	●
	138 利用者からの申請に対応して利用者登録ができる。	●
	139 利用者情報（ID等）を新規に登録、あるいは変更することができる。利用登録時には以下の項目を登録できる。また、項目ごとに必須・任意の設定ができる。 <個人> 利用者ID、利用者名（氏名、カナ）、地区情報、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、パスワード、利用者区分（個人・団体・法人等）、勤務先情報、システム利用有効期限、利用目的、登録人数、利用可能施設グループ、登録区分（町会・自治会、○○団体、○○利用個人等）、減免区分、最初に登録した施設、利用可能施設グループごとの有効期限、利用制限期間、備考  <団体> 利用者ID、団体名、代表者情報（氏名、カナ、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日）、担当者名（氏名、カナ、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日）、地区情報、パスワード、利用者区分（個人・団体・法人等）、勤務先情報、システム利用有効期限、利用目的、登録人数、利用可能施設グループ、減免区分、最初に登録した施設、利用可能施設グループごとの有効期限、利用制限期間、備考	●
	140 利用者情報の入力には十分な桁数が用意できる。	●
	141 利用者情報の備考欄には、200文字以上入力できる。	●
	142 利用者情報の登録・修正・削除ができる。	●
	143 利用者の減免区分に応じて、アカウントに対して減免情報を適用できる。	●
	144 登録区分に応じた減免率に応じて、減免の計算率を設定できる。	●
	145 利用登録時には登録番号（利用者ID）の採番ができる。	●
	146 氏名を入力した場合、自動的にフリガナを設定できる。	
	147 自動入力されたフリガナは、手動で変更することができる。	
	148 郵便番号を入力した場合、自動的に住所を設定できる。	●
	149 システムが保有する利用者情報の登録項目について、区として登録に不要なものは非表示にすることができる。	●
	150 利用登録を行っている利用者情報は、システム上で一元管理され、全施設職員が確認できる。	●
	151 利用者が既にシステムに登録されている場合の重複確認ができる。	●
	152 パスワードの初期化ができる。	●
	153 利用可能施設グループを指定することにより、複数の施設を登録できる。	●

154	利用登録の際に、以下の書類について、システムから必要情報が自動で入力され、発行及び印刷ができる。また、印刷イメージを画面上でプレビュー表示できる。 ①登録申請書 ②登録承認書、登録証	●
155	発行された登録書は、利用者認証後の利用者専用メニュー画面からデータで確認できる。	●
156	上記の帳票は、区が指定する様式に合わせて作成することができる。	●
157	利用者情報を入力することで、利用者検索ができる。検索は、利用者情報の項目をキーに複合検索できる。	●
158	利用者情報は、部分一致で検索できる。	●
159	検索結果に表示する項目は固定ではなく、任意に項目を選択できる。	
160	検索結果はCSVファイルまたはエクセル形式で出力できる。	●
161	検索結果から、利用者情報の更新画面へ遷移できる。	●
162	利用者情報の登録・修正・削除について操作履歴を参照できる。操作履歴として更新内容、更新職員、更新日時等を履歴として表示できる。	●
163	利用登録を行っている利用者に対し、任意の期間を利用制限期間として設定し、システムで新たな施設の予約・抽選申込を行えないように設定できる。	●
164	利用制限を付与する際に、申込済の予約は有効にできる。	●
165	利用制限中の申込制限は、全ての施設に対して適用できる。	●
166	利用者の予約の無断キャンセルに対して、予定していた施設利用日から以下のとおり、自動的に設定できる。 ・60日間、新たな抽選申込みができなくなる ・30日間、新たな空き予約申込みができなくなる	●
167	利用制限を付与した場合、利用者にその旨のメールを送信することができる。	●
168	利用制限を受けた利用者がログインした場合、利用制限の対象となった予約や利用制限期間を確認することができる。	●
169	職員が利用者の予約をキャンセルする際、利用制限を適用するかどうか選択できる。	●
170	利用日の1週間前に、利用者に利用の有無の確認メールを送信できる。受信するか否かは利用者ごとに制御できる。	●
171	利用制限期間は権限のある職員が任意に解除することができる。	●
172	電子上で利用の申請から審査、登録までを行う仕組みを提供できる。	●
173	利用者の申請内容に応じて、申請先となる施設を設定でき、申請された施設は通知を受け取ることができる。	●
174	電子上から申請された内容は、申請先となる施設のみ確認できる。	●
175	電子上で登録に必要となる書類の送受信の仕組みを提供できる。	●
176	電子上から申請された内容について、承認や却下等の処理ができる。	●
177	承認や却下等をした場合、利用者側にその旨のメールを送信できる。	●
178	電子上から申請された内容について、不備があった場合、差戻しができる。	●
179	差戻しをした場合、利用者側にその旨のメールを送信することができる。また、メールの内容は任意に設定することができる。	●
180	電子上で申請された情報について、印刷に適したレイアウトで内容を出力できる。	●

#### 抽選管理機能

181	抽選に関する以下の一連の処理をサポートできる。 ①抽選受付処理 ②抽選実行処理 ③抽選結果確認処理 ④当選者仮予約移行処理(当選後の自動仮予約移行機能)	●
182	抽選の申込期間、抽選日、結果確認期間、空き予約開始日が部屋毎に設定できる。	●
183	抽選方式は部屋ごとに当選者を決定する方式のほか、種目によって使用する面の大きさが異なる面分割を実施する施設や、同一利用日で異なる利用者から午前のみの利用申込と全日の利用申込があった場合でも抽選可能な方式を採用できる。	●
184	抽選対象は、面・室やその組み合わせなどで設定できる。 例) 区民ホール、集会室、区民ホール+集会室 アリーナ全面、アリーナ半面A、アリーナ半面B	●
185	抽選対象毎に申込可能な利用目的を制限できる。	●
186	面を分割して使用する予約単位の場合、利用目的と面の組み合わせを限定することができる。	●
187	自動抽選では、当選可能件数を制限し、制限以上の当選が発生する場合、自動的に落選する仕組みを用意できる。	●
188	より詳細な抽選申込を可能とするため、抽選対象を分類して設定でき、名称も設定できる。	●
189	設定した抽選分類に対して、施設グループ、部屋グループ等で抽選対象となる施設の関連付けができる。	●
190	同一月に同一施設において、登録区分に応じて複数回抽選に係る一連の処理を実行できる。	●
191	抽選を行う対象となる部屋の単位時間を設定できる。	●
192	施設毎に抽選の受付から予約振替までのスケジュールを設定でき、抽選運用を自動的に行うことができる。	●
193	施設毎に異なる抽選日が設定できる。	●
194	抽選申込者を指定して、抽選申込の一覧や内容を照会及び印刷できる。	●

#### 抽選処理機能

195	抽選条件により、抽選処理をができる。	●
196	当選、落選の状態は抽選結果一覧検索ができる。	●
197	抽選結果の一覧を受付番号、申込番号、利用者名、施設名、利用日範囲、当落等の条件を指定して検索できる。	●
198	当選結果だけでなく、落選内容の表示もできる。	●
199	抽選申込者に、抽選結果メールを送信できる。受信するか否かは利用者毎に制御できる。	●
200	当選データを予約データとしてシステムに自動的に振替できる。	●
201	職員が抽選申込者に代わって抽選可能日の照会を行い、抽選申込を行うことができる。	●

#### 空き・予約状況表示(部屋)

202	検索条件として、利用日、施設種別、施設、利用目的を指定して部屋や附帯設備の空き状況を検索できる。	●
203	上記の利用日は、日付の範囲又は曜日の指定ができ、日付はカレンダー画面から入力できる。	●
204	検索結果画面から画面を遷移することなく、検索条件や対象日を変更して検索ができる。	●
205	複数の施設や部屋を同時に検索対象として選択できる。	●
206	操作する職員が所属する施設を、初期状態で表示できる。	●
207	空き時間枠、予約時間枠を可視性、視認性よく判別できる。	●
208	予約状態(仮予約、申請済、請求済、入金済、承認済等)を記号又は色分けで表示できる。	●
209	休館日と保守日の表示ができる。	●
210	予約済の枠を選択することにより、詳細な予約情報画面に遷移できる。	●
211	空き予約枠を選択することで、新規の予約登録画面に遷移できる。	●

	212	同時に複数の施設や部屋の状況を、1日、1週間、1か月単位で表示を切り替えて見やすく表示できる。	●
	213	通常の予約可能期間以外の状況も参照できる。	●
	214	施設の予約状況について、月間、週間、当日の予約一覧をエクセル形式で出力できる。	●
	215	任意の期間の予約状況と予約番号や利用者名、入金状態が表示される台帳画面を表示できる。	●
	216	利用者毎に、利用者の予約一覧を確認できる。	●
<b>予約管理機能（部屋）</b>			
	217	職員が新規の予約、予約変更、取消ができる。また、利用者がインターネットを通じて行った予約も、職員が変更、取消ができる。	●
	218	職員が、通常の予約可能期間外を含む期間で、優先的な予約と取消ができる。	●
	219	一連の操作で複数の予約ができる。	●
	220	同一施設で連続している複数の枠に対しては、一括指定ができる。	●
	221	職員が利用者に代わって予約をする際、利用者IDを入力することで利用者情報（減免情報等含む）を表示、反映できる。また、利用者検索機能から利用者情報を反映できる。	●
	222	利用登録をしていない利用者でも、職員が予約できる。その際、仮名での登録もできる。	●
	223	予約情報として、以下の情報を登録できる。 ①予約番号 ②利用者（団体の場合は代表者、担当者含む） ③電話番号 ④施設 ⑤部屋 ⑥利用日 ⑦予約日 ⑧時間 ⑨料金 ⑩利用人数 ⑪利用目的 ⑫減免・加算区分 ⑬減免・加算額 ⑭附帯設備 ⑮予約状態 ⑯入金状態	●
	224	ファイルアップロード等により、複数の予約情報を一括登録できる。	●
	225	登録した予約の施設、部屋、利用日や利用時間、減免・加算区分等の変更ができる。また、請求後の予約内容の変更については、自動的に差額の請求又は還付明細データが作成できる。	●
	226	予約登録時に、システムが自動的に下記該当の事由により警告メッセージを出力できる。また、職員判断で警告を解除して予約できる。 ①受付期間外の予約 ②休館日、保守日の予約 ③有効期限が切れた利用者IDでの予約 ④利用制限中の利用者IDでの予約	●
	227	一度に複数の予約がされた情報について、日にち、部屋、時間枠毎など任意に分割できる（当日払いに運用を見直す予定のため、複数日に渡る予約の場合でも分割して支払がある可能性があるため）。	●

	228	分割された情報に応じて、自動的に料金が算出され、利用申請書や利用承認書に反映できる。	●
	229	連続する時間枠の予約は、一つの単位の予約として扱うことができる。反対に、一つの単位の予約を分割して変更や削除ができる。	●
	230	予約済みの利用者が新たな予約をした場合に、一つの予約に統合することができる。	●
	231	登録した予約の取消ができる。取消を行った場合、還付の可否を職員判断で実施できる。	●
	232	請求後の取消については、自動的に差額の請求明細データが作成され、その後の還付計算機能で還付の可否、還付率、金額を職員判断で設定できる。	●
	233	同一利用者による、同一時間の他施設または部屋の予約申込を制限できる。	●
	234	予約の承認時に、複数回にわたり利用制限を受けている利用者の場合、警告表示ができる。	●
	235	予約毎に任意の情報を記録、管理でき、施設職員間で共有できる。情報は200文字以上入力できる。	●
	236	予約情報の変更・削除等に対する操作履歴を参照できる。操作履歴として操作内容、操作職員、操作日時等を保持できる。	●
<b>空き・予約状況表示（設備）</b>			
	237	設備空き検索画面は、部屋の予約空き状況検索結果から遷移できる。	●
	238	各設備の状況を施設、部屋、設備分類、設備から検索できる。	
	239	検索結果は、日毎に各時間枠に対し、設備名、単価、単位、空き数を表示できる。	●
<b>予約管理機能（附帯設備）</b>			
	240	施設の予約に付随する設備の予約ができる。	●
	241	同時に複数の予約ができる。	●
	242	附帯設備の種類により、分類分けができる。	●
	243	設備予約登録は、貸出期間、貸出時間、施設、部屋、設備分類、設備から予約可能な設備を表示させ、設備の貸出数を指定することにより予約及び在庫引当ができる。	●
	244	予約の際、単価、単位、在庫数が確認できる。	●
	245	既設備予約に対して、予約の追加ができる。	●
	246	既設備予約の時間帯、個数の変更ができる。	●
	247	既設備予約に対して予約の取消ができる。	●
<b>料金計算</b>			
	248	登録された条件にしたがって、各種利用料金を自動計算できる。	●
	249	登録区分から、減免や加算が自動計算できる。	●
	250	附帯設備の変更等に伴う料金の変動が自動計算できる。	●
	251	自動計算以外にも、職員の手入力による金額設定ができる。	●
<b>請求処理</b>			
	252	料金が発生する部屋または設備の予約に対して請求処理ができる。	●
	253	請求に当たり、以下の書類について、システムから必要情報が自動で入力され、発行及び印刷できる。また、印刷イメージを画面上でプレビュー表示できる。 ①利用申請書 ②利用変更申請書	●
	254	上記の帳票は、区が指定する様式に合わせて作成することができる。	●
	255	減免や加算理由を設定できる。	●
	256	利用申請書は、同一の利用者が同一施設の複数箇所を1日に使用する場合に、まとめて1つの書類として出力できる。	●
	257	利用申請書は、同一の利用者が同一施設の複数箇所を複数日に渡って使用する場合に、任意にそれらを分離することができる。	

	258	請求の取消ができる。	●
	259	変更による料金増額が発生した場合は、差額徴収の請求処理ができる。また、料金減額となった場合も含めて変更となった使用承認書の発行ができる。	●
	260	使用料が免除での利用の場合、「0」円収納としてシステム上で扱うことができる。	●
消込処理			
	261	請求を行った予約に対して支払があった場合、消込処理ができる。	●
	262	消込の際は、支払方法（現金、クレジットカード、二次元コード、電子マネー）に応じて種別を選択できる。 ※クレジットカード、二次元コード、電子マネーは、各窓口に設置済みのキャッシュレス決済端末によって支払が行われるもの	●
	263	オンラインでのキャッシュレス決済が実施できる。	●
	264	審査完了から利用当日までの間で、支払日の指定ができる。	●
	265	消込処理と同時に、以下の書類について、発行・印刷できる。 また、印刷イメージを画面上でプレビュー表示できる。 ①利用承認書 ②領収書 ③利用変更承認書	●
	266	上記の帳票は、区が指定する様式に合わせて作成することができる。	●
	267	領収書は、施設名、予約番号、利用日などの情報を設定できる。	●
	268	領収書印は、あらかじめ設定した印影を自動で印字できる。	●
	269	利用承認書、領収書は、同一の利用者が同一施設の複数個所を1日に使用する場合に、まとめて1つの書類として出力できる。	●
	270	利用承認書、領収書は、同一の利用者が同一施設の複数個所を複数日に渡って使用する場合に、任意にそれらを分離することができる。	●
	271	消込の取消ができる。	●
還付処理			
	272	消込済みの予約に対して取消を行った場合、還付処理ができる。	●
	273	あらかじめ登録されている施設、設備毎の還付率などから、還付金額を自動で計算できる。	●
	274	料金・減免区分、減免の有無は施設毎にいつでも変更が可能で、変更により発生する還付、追徴にも対応できる。	●
	275	上記の自動計算以外にも、職員による手入力での再計算ができる。	●
	276	還付処理と同時に、以下の書類について、システムから必要情報が自動で入力され、発行・印刷できる。また、印刷イメージを画面上でプレビュー表示できる。 ①利用取消申請書 ②利用取消通知書 ③還付請求書兼領収書 ④還付決定通知書	●
	277	上記の帳票は、区が指定する様式に合わせて作成することができる。	●
	278	施設毎に、還付を適用する場合の還付理由を設定できる。	●
	279	還付の取消ができる。	●
	280	還付申請や還付支払の状況等の確認ができる。	●
	281	未還付者を一覧照会し、特定の予約を指定して還付済状態として登録できる。	●
お知らせ			
	282	システムのトップページに、職員側からのお知らせを掲載できる。また、お知らせは複数掲載できる。	●
	283	掲載する期間を設定できる。	●
	284	掲載する順番を設定できる。	●

285	お知らせのタイトルを設定できる。	●
286	重要な情報は目立たせることができる。	
287	お知らせ内容に、ウェブサイトのURLをリンク設定できる。	●
288	掲載期間が終了したお知らせは履歴として保存され、参照できる。	●
289	施設毎に個別のお知らせページを作成できる。また、施設職員が所属施設のお知らせを設定できる。	
290	利用者個人へのお知らせを設定できる。お知らせは、利用者認証時に表示できる。	●
291	特定の施設に登録している利用者のみに限定してお知らせできる。	
292	特定の登録区分の利用者のみに限定してお知らせできる。	
293	利用者が登録しているメールアドレスについて、職員が任意のメッセージを送信できる。	●

#### 帳票出力、実績・統計管理

294	帳票は再発行ができる。	●
295	帳票発行に使用する公印については、出力時に使用する電子情報として登録管理ができる。	●
296	帳票の印刷前に、確認画面が表示できる。	
297	区の様式で作成する帳票について、設定内容を変更できる。	●
298	利用者の氏名や住所を宛名シール用に印刷できる。	●
299	施設の利用に対して、利用人数などの実績を記録できる。	●
300	利用人数を含めた利用実績が入力できる。	●
301	指定期間における利用件数・利用人数をまとめた一覧を帳票、CSVファイルまたはエクセル形式により出力できる。 施設別／部屋別／貸出時間別／登録区分別／曜日別／利用目的別	●
302	施設各部屋の貸出時間別の予約状況を月間・週間でまとめた一覧を帳票、CSVファイルまたはエクセル形式により出力できる。	●
303	抽出条件（期間、施設、部屋、登録区分等）を任意に指定し、データを帳票、CSVファイルまたはエクセル形式により出力できる。	●
304	指定期間の施設別、部屋別の稼働率を帳票、CSVファイルまたはエクセル形式により出力できる。	●
305	予約のうち、インターネット、窓口毎の申込件数を帳票、CSVファイルまたはエクセル形式により出力できる。	●
306	利用日以降も料金を納入していない利用者の一覧を、帳票またはCSVファイルまたはエクセル形式に出力できる。	●
307	指定した減免の対象となっている利用者の一覧を、帳票またはCSVファイルまたはエクセル形式に出力できる。	●
308	指定期間における予約キャンセルの一覧を、帳票またはCSVファイルまたはエクセル形式に出力できる。なお、キャンセルは仮予約状態からの取消情報も含む。	●
309	各施設の抽選申込状況や抽選結果について、抽選ごとの一覧を、帳票またはCSVファイルまたはエクセル形式に出力できる。	●
310	各施設の予約明細（利用日、利用時間、利用部屋、利用者情報、料金等）について、期間を日単位で指定し、一覧で帳票またはCSVファイルまたはエクセル形式に出力できる。	●
311	各施設の取消済の予約明細（利用日、利用時間、利用部屋、利用者情報、料金等）について、期間を日単位で指定し、一覧で帳票またはCSVファイルまたはエクセル形式に出力できる。	●
312	各施設の入金明細（利用日、利用部屋、利用者情報、入金額、入金日、支払方法）について、期間を日単位で指定し、一覧で帳票またはCSVファイルまたはエクセル形式に出力できる。	●
313	各施設の還付明細（利用日、利用部屋、利用者情報、還付額、還付日）について、期間を日単位で指定し、一覧で帳票またはCSVファイルまたはエクセル形式に出力できる。	●

		314 利用制限対象者（利用者ID、利用者名、利用制限開始日・終了日、利用制限の対象となった予約情報等）をCSVファイルまたはエクセル形式に出力できる。	●
--	--	--	---