

## 企画提案書 1

## 提案事項 1 スマートフォンやタブレット端末利用時の操作性について

利用者がスマートフォン等からアクセスした場合でも、操作性や視認性が担保されており、快適に利用可能なシステムやユーザインターフェースを提供する必要があります。そこで次の事項について提案してください。

- スマートフォンやタブレット端末を利用する場合でも、利用者が快適に利用可能となるための工夫点や実装方法
- スマートフォンやタブレット端末を利用した場合の、実際の操作イメージ

## スマートフォンやタブレット端末など様々な端末への対応に関して

弊社の公共施設予約システム「eG-Reserve」では利用者側システムにレスポンシブデザインを採用しており、利用者様がシステムを使用する端末の画面サイズに応じて画面のレイアウトが最適化されるようになっています。これにより、PC・スマートフォン・タブレットなど、**端末を問わず、全て同じURLで利用できる**ため、利用者様はデバイスごとにアクセス先を切り替える必要がなく、スムーズにご利用いただけます。また港区様においても、情報の二重管理が不要となるため、**運用負担の軽減と情報精度の向上を図ることができます**。また、利用者側画面はユニバーサルデザインに対応しており、**JIS X 8341-3:2016 の適合レベルAA達成基準に準拠した設計**となっています。高齢者や障がいのある方にも配慮し、配色を変更できる機能を備えています。



## パソコンで表示した場合

## ▶ 利用者側ホーム画面



アイコンなど視覚的に分かりやすいデザインになっています。

## スマートフォン・タブレットで表示した場合



端末の画面サイズに合わせて自動でレイアウトを最適な状態に切り替えます。

企画提案書 1

提案事項 1 (続き) 必要に応じて本ページをコピーしてご利用ください。

スマートフォンやタブレット端末を利用した場合の具体的な操作イメージ

スマートフォンでの操作性を踏まえ、処理ボタンを大きく表示するなど、**直感的かつ円滑に操作できる**よう配慮しています。スマートフォンでの予約の申込操作イメージは以下の通りです。

▶ 利用者側ホーム画面

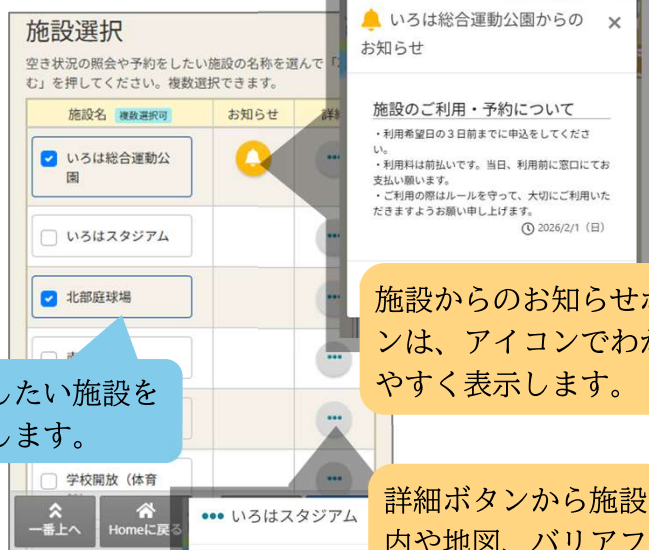
ホーム画面から施設種類や利用目的などで施設を検索することができます。



すべてのボタンを大きめに設計しています。

▶ 利用者側施設選択画面

施設の一覧から申込する施設を選択します。複数の施設をまとめて操作することができます。



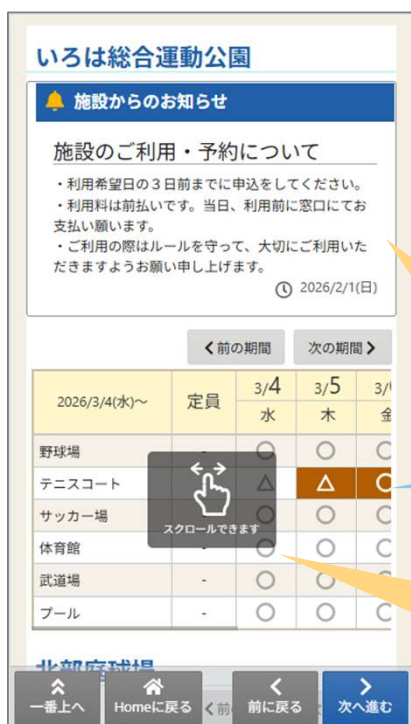
予約したい施設を選択します。

施設からのお知らせボタンは、アイコンでわかりやすく表示します。

詳細ボタンから施設の案内や地図、バリアフリー設備を表示できます。

▶ 利用者側施設別空き状況画面

選択した施設の空き状況が表示されます。日ごとの部屋の空き状況を**ひと目で確認**できます。



施設からのお知らせはこの画面のわかりやすい位置にも表示できます。

予約する日を選択します。

操作に関する補足説明は、必要に応じて表示するように工夫しています。

**【システム内用語について】**  
 現行システムで「館」と表記されている単位は、本システムでは「施設」に該当します。  
 また、現行システムで「施設」と表記されている単位は、本システムでは「室場」に該当します。

## 企画提案書 1

提案事項 1 (続き) 必要に応じて本ページをコピーしてご利用ください。

### ▶ 利用者側時間帯別空き状況画面

選択した部屋の時間帯ごとの空き状況が表示されます。

一度の操作で複数の施設・部屋を申込することができます。

### ▶ 利用者側申込内容入力画面

申込する予約の詳細情報を入力する画面が表示されます。入力項目は各部屋ごとに設定することができます。

また、備品追加もできますので、少ない画面操作で予約申込が完了します。

予約したいコマ (時間帯) を選択します。

複数施設をまとめて申込することもできます。

申請内容 (利用目的、利用人数等) を入力します。

備品もここから追加することができます。

複数予約を行う際には、1件目の予約の内容を2件目以降にコピーすることができます。

申込ボタンを押して、予約完了です。

## 企画提案書 2

## 提案事項 2 利用者視点に立った検索性について

検索条件の組み合わせや、結果の表示方法によって利用者から見た利便性は大きく左右され、実際に現行システムにおいては検索性に係る課題も検出されている状況です。

そこで次の事項について提案してください。

- 利用者視点での検索性の向上に資する工夫や具体的な実装方法
- 検索結果の表示段階における、ユーザビリティ向上のための施策

## 利用者視点での検索性の向上に資する工夫や具体的な実装方法について

利用者側システムでは、施設種類や室場種類、利用目的、施設名など、**利用者様の状況や目的に応じた多様な切り口から施設を検索することが可能**です。一覧表示による直感的な選択にも対応しており、利用者様の目的に合わせた方法で施設を探ることができます。

さらに、これらの検索条件に加え、日時・時間帯・地区・設備条件等を組み合わせた**複合的な検索にも対応**しています。

## 利用者側ホーム画面での工夫

利用頻度の高い「空き照会・申込」メニューを**ホーム画面の目立つ位置に集約**するとともに、主要機能を網羅したメニューを常設しています。これにより、**迷うことなく最短ステップで検索を開始できる直感的なUI**となっており、**初めて利用する方でも使いやすい画面構成**としています。

このスクリーンショットは、いろは市の公共施設予約システムのホーム画面を示しています。画面の上部には「いろは市 公共施設予約システム」のロゴと「ログイン」ボタンがあります。中央には「空き照会・申込」と「マイメニュー」のボタンが配置されています。下部には「お知らせ」と「空き照会・申込」の大きなボタンがあり、その周囲には「施設種類から探す」「室場種類から探す」「利用目的から探す」「利用者区分から探す」「施設名から探す」「一覧から探す」などの検索オプションが並んでいます。また、「体育施設」「文化施設」「その他」のボタンも表示されています。赤い枠で囲まれた検索オプションと、青い吹き出しによる説明が、本文で述べられている工夫を視覚的に示しています。

## 企画提案書 2

提案事項 2 (続き) 必要に応じて本ページをコピーしてご利用ください。

利用者ホーム画面に表示される「施設検索方法」は全5種類を用意しており、利用目的や必要なバリアフリー設備などに応じて、**利用者様のニーズに合わせた方法で施設を検索することができます。**こちらで施設を検索することで施設の「空き照会」「予約申込」に進むことが可能です。

### 検索方法① 施設種類から探す

「体育施設」や「文化施設」などの施設種類から探す方法です。施設種類はマスタ設定にて任意に設定可能です。



### 検索方法② 室場種類から探す

「野球場」や「テニスコート」などの室場種類から探す方法です。室場種類はマスタ設定にて任意に設定可能です。



### 検索方法③ 利用目的から探す

「野球場」や「ソフトボール」などの利用する目的から使用できる施設を探す方法です。事前に室場ごとにマスタで設定された利用可能な利用目的をもとに表示されます。



室場種類から探す・利用目的から探す場合、「地区・設備で絞り込む」ボタンより、地区やバリアフリー設備の有無による施設の追加絞り込みが可能です。



## 企画提案書 2

提案事項 2 (続き) 必要に応じて本ページをコピーしてご利用ください。

### 検索方法④ 施設名から探す

施設の名称から探す方法です。

直接かな名を入力する、または先頭のかな文字から検索することが可能です。

### 検索方法⑤ 一覧から探す

「全施設」「お気に入り施設」より一覧から施設を探す方法です。お気に入り施設に関してはよく使う施設などをご登録いただくことで特定の部屋のみの空き状況を簡潔に確認することが可能です。

よく使う部屋を「お気に入り登録」できます。

登録された部屋の空き状況のみが一覧に表示され、操作負担を軽減します。

#### ▶ お気に入り施設管理画面

施設だけではなく対象の  
部屋まで指定した状態での  
検索が可能です。

#### ▶ お気に入り施設検索した際の空き状況画面

いろは総合運動公園		2026年3月6日(金)	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	1
テニスコート Aコート			○	○	○	○	○	○	○	○	○	

北部庭球場		2026年3月6日(金)	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	1
テニスコート Aコート			○	○	○	○	○	○	○	○	○	

## 企画提案書 2

提案事項 2 (続き) 必要に応じて本ページをコピーしてご利用ください。

### 施設検索時におけるユーザビリティ向上のための施策について

次の「施設選択画面」では、前画面で指定した検索条件に合致する施設が一覧で表示されます。利用者様は表示された施設一覧の中から任意の施設を選択することで、空き照会・予約申込に進むことができます。

#### 利用者側システムの施設選択画面での工夫

指定した検索条件に合致する施設が一覧で表示されます。利用者様は表示された施設の中から、**複数施設を同時に選択することが可能**です。また、施設名だけでなく、**施設ごとに掲載されるお知らせや所在地、設備情報などの各種情報もあわせて表示**することで、施設の特徴を把握しながら比較・選択できる画面構成としています。

**施設選択**  
空き状況の照会や予約をしたい施設の名称を選んで「次へ進む」を押してください。複数選択できます。

施設名	お知らせ	案内	地図	バリアフリー設備
<input checked="" type="checkbox"/> いろは総合運動公園				
<input type="checkbox"/> いろはスタジアム				
<input checked="" type="checkbox"/> 北部庭球場				
<input type="checkbox"/> 南部運動場				

複数施設の選択が可能です。



#### 施設からのお知らせ

職員側システムで登録した施設からのお知らせを表示できます



#### バリアフリー設備

施設毎ではなく部屋ごとのバリアフリー設備を表示します



#### 案内

施設のホームページなど、指定したURLを表示できます



#### 地図

GoogleMapと連携し施設の位置を表示します

企画提案書 2

提案事項 2 (続き) 必要に応じて本ページをコピーしてご利用ください。

各空き状況画面におけるユーザビリティ向上のための施策について

次の「施設別空き状況画面」「時間帯別空き状況画面」においても、ユーザビリティの向上を重視した設計となっており、**必要な情報を直感的かつ迅速に把握できる画面を実現**しています。これにより、利用者様の検索効率を高め、操作負担の軽減につなげています。

利用者側システムの施設選択画面での工夫

施設別空き状況画面では、施設の部屋ごとに日別の空き状況を表示しています。空き状況の表示に関しては、**視覚的に認識しやすい「○・△・×」表記**としています。こちらの画面で表示時間帯や曜日を絞り込むことも可能です。

また**ドラッグ操作により複数コマを一括選択でき、予約操作の手間を大幅に削減**できます。

**施設別空き状況**  
空き状況の照会や申し込みたいコマを選んで「次へ進む」ボタンを押してください。複数コマの選択ができます。

表示期間: 2026/02/19 から 1日 1週間 2週間

表示形式:  横表示  カレンダー表示

表示時間帯:  午前  午後  夜間  全日

表示曜日:  月曜日  火曜日  水曜日  木曜日  金曜日  土曜日  日曜日  祝日

その他の条件で絞り込む 表示

月単位での空き状況確認に便利な「カレンダー表示」に切り替えることも可能です。

テニスコート  
2026年 3月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
×	×	△	△	△	○	×
8	9	10	11	12	13	14
△	△	△	○	△	×	△
15	16	17	18	19	20	21
×	△	○	△	○	△	×
22	23	24	25	26	27	28
×	△	○	△	△	△	○
29	30	31				
○	○	○				

「その他の条件で絞り込む」より、表示形式の変更や時間帯・曜日の絞り込みが表示されます。

複数施設の同時選択が可能です。

ドラッグによる複数コマの一括選択など、高い操作性を実現しています。

いろは総合運動公園  
北部庭球場

施設からのお知らせ  
修繕工事のお知らせ  
2026年2月20日～2月28日の間は、修繕工事のため、施設の利用ができません。ご迷惑をおかけしますがご了承お願いいたします。 2026/2/1(日)

2026/2/19(木)～ 定員 2/19 2/20 2/21 2/22 2/23 2/24 2/25  
木 金 土 日 月 火 水

テニスコート - ○ ○ × △ ○ ○

北部庭球場

2026/2/19(木)～ 定員 2/19 2/20 2/21 2/22 2/23 2/24 2/25  
木 金 土 日 月 火 水

テニスコート - ○ ○ ○ ○ △ ○

## 企画提案書 2

提案事項 2 (続き) 必要に応じて本ページをコピーしてご利用ください。

## 各空き状況画面におけるユーザビリティ向上のための施策について

## 利用者側システムの時間帯別空き状況画面での工夫

時間帯別空き状況画面では、時間帯ごとの空き状況を表示しています。選択した複数施設の空き状況を 1 画面で表示できるため、利用者様は**何度も画面遷移することなく**、異なる施設の空き施設を同時に比較・選択できます。空き状況の確認だけではなく**複数施設への申込も一連の操作で完結できるため、予約処理の効率化を実現**します。

また前画面同様に、時間帯画面でも**ドラッグでの複数コマ一括選択が可能**です。

臨時休館やメンテナンスなどの施設都合の予約を登録する際は、**コマに該当する事由を表示**することも可能です。コマに表示する文言はマスタで変更可能なため、理由を非公開とすることもできます。

## 時間帯別空き状況

申込したいところを選んで「次へ進む」ボタンを押してください。複数の時間帯の申込ができます。空きの時間帯でも予約が完了するまでの間に他の利用者に予約される場合があります。

コマ表示

空きあり  施設に問合せ  空きなし  抽選  抽選申込可能  申込期間外  利用時間外

< 施設一覧を閉じる

いろは総合運動公園

北部庭球場

いろは総合運動公園		2026年2月22日(日)	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	1
テニスコート Aコート		○	○	臨休	臨休	臨休	臨休	○	○	○	○	
テニスコート Bコート		○	×	×	○	○	○	○	○	○	○	
北部庭球場		2026年2月22日(日)	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	1
テニスコート		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
北部庭球場		2026年2月23日(月)	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	1
テニスコート		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

ひと目で確認できる表示にしています。

複数施設の同時選択が可能であり、このまま申込も同時に行うことができます。

ドラッグによる複数コマの一括選択など、高い操作性を実現しています。

企画提案書 5

提案事項 5 システムの保守に係る迅速性や、それを担保するための体制について  
 施設側での利用環境の維持のため、システム保守の品質は重要な要素となります。  
 そこで次の事項について提案してください。

- 利用者及び職員の利便性や満足度の維持のための、システムの保守に係る迅速性や、それを担保するための体制について
- オンサイトでの保守が求められる状況における対応時間について

迅速性を担保するための体制について

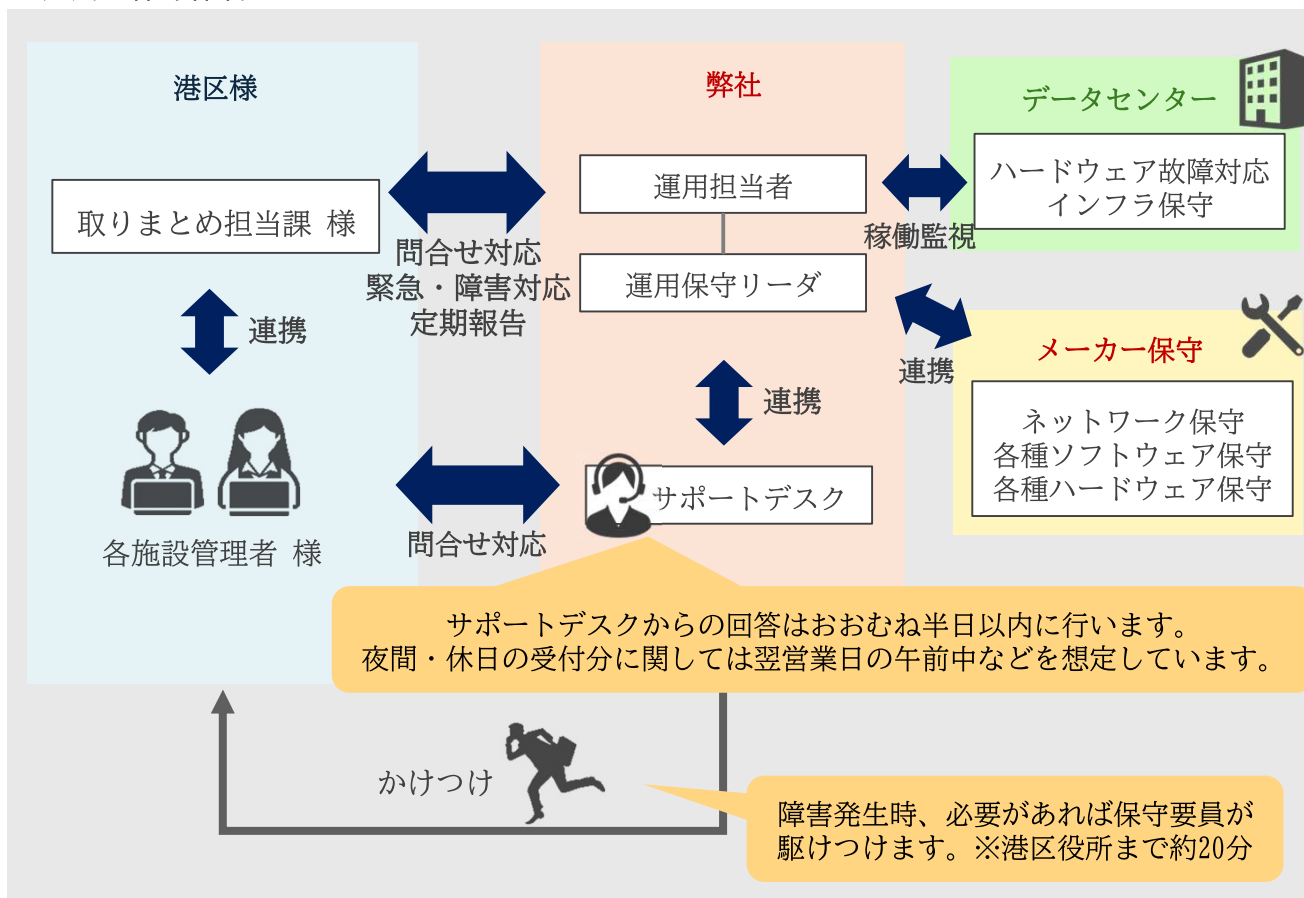
施設の利用環境の維持および、利用者様・職員様の利便性向上のため、迅速かつ安定した保守体制を構築します。**データセンター・アプリケーション・各種機器類を包括的にサポート**し、窓口には施設予約業務に精通したオペレータを配置することで、障害や問合せに即応いたします。また、調達機器を含むトラブルの一次切り分けを一括して受け、窓口を一本化します。

さらに、**導入経緯を把握するSEや他区の運用を熟知したスタッフが連携**し、他事例のノウハウ等も活用しながら、港区様に最適な解決策をスピーディにご提供いたします。

また、障害発生時において遠隔での復旧が困難な場合は、必要に応じて速やかに保守要員が現地へ駆けつけ、対応いたします。

これにより、トラブルの早期解決とストレスのないシステム利用環境を実現し、利用者様・職員様双方の満足度を維持・向上いたします。

▶ 運用・保守体制



## 企画提案書 5

提案事項 5 (続き) 必要に応じて本ページをコピーしてご利用ください。

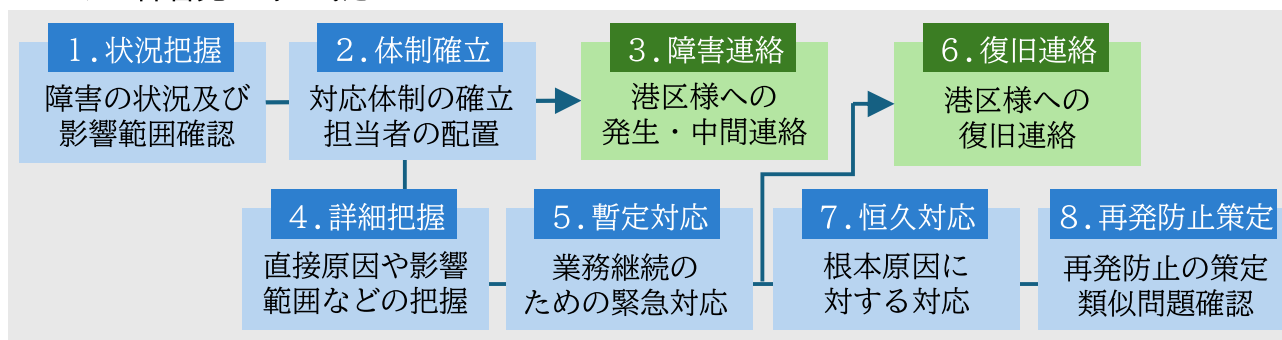
## 緊急対応時のシステムの保守に係る迅速性について

システム障害発生時の体制および対応フローを明確化し、発生から復旧まで迅速に対応いたします。サーバやネットワークの死活監視をリアルタイムで実施し、弊社にて**障害を検知した場合は1時間以内に一次通知、2時間以内に二次通知および復旧予定時刻の報告を徹底**し、港区様のSLA要件を確実に遵守します。**異常を検知した際は、保守担当者へ自動通知を行う仕組みを構築**し、夜間・休日を問わず即座に初動対応を開始します。なお、ハード障害やシステム停止・起動不能等の重大障害については24時間体制で対応いたします。

## ▶ 障害検知と自動通知の仕組み



## ▶ システム障害発生時の対応フロー



## オンサイトでの保守が求められる状況における対応時間について

端末の不調があった際には、平日9時～17時の即時対応に加え、夜間・休日も「施設の翌営業日」の業務開始に支障をきたさない**迅速な復旧**をお約束します。