

シルバーパス購入費助成Q&A（よくある質問）

番号	質問	回答
1 申請方法、申請書類について		
1	申請方法はありますか。	オンライン申請または郵送申請です。 オンライン申請または郵送申請が困難な方は、各総合支所区民課保健福祉係または各地区高齢者相談センターでご相談ください。
2	申請に必要な書類は何ですか。	申請書、提出書類一覧に記載された書類（本人確認書類及びシルバーパスの購入を証明する書類）です。
3	申請に必要な書類や返信用封筒は、窓口ではもらえますか。	各総合支所区民課保健福祉係または各地区高齢者相談センターで受け取ることが可能です。 なお、申請書、提出書類一覧については、HPのシルバーパス助成のページからダウンロード可能です。
4	申請に必要な本人確認書類とは何ですか。	運転免許証、マイナンバーカード（表面）、パスポート、運転経歴証明書、身体障害者手帳、在留カード、特定在留カード、特別永住者証明書、特定特別永住者証明書のいずれか1点です。
5	申請に必要なシルバーパスの購入を証明する書類とは何ですか。	シルバーパス（表面） です。 シルバーパスの券面に東京都シルバーパス・有効期限・氏名等の印字がない場合は、払込受領書または領収書を提出してください。
2 受付について		
6	シルバーパス購入前に申請はできますか。	シルバーパス購入前の申請はできません。購入後に申請を受け付けます。
7	助成金の振込先口座は伝える必要はないですか。	申請受付時には必要ありません。 申請を受領後、不備がなければ高齢者支援課在宅支援係から助成金交付請求書をお送りするため、振込先口座はそちらでの記入をお願いします。
3 その他		
8	いつから購入したシルバーパスが対象ですか。	以下のシルバーパスが対象です。 【新規購入の場合】令和8年9月1日以降に購入したもの（有効期限開始日が令和8年10月1日以降のもの） 【継続購入の場合】東京バス協会から発送されている更新案内をもとに令和8年度に手続きを行い、有効期限開始日が令和8年10月1日以降のもの
9	シルバーパスを購入できる場所はどこですか。	以下の発行窓口で購入が可能です。 【港区内】 ・品川駅港南口都営バス定期券発売所（港区港南2－14品川駅港南口ターミナル内） ・都営バス港南支所（港区港南4－7－1） 【港区外近郊】 ・都営バス品川自動車営業所（品川区北品川1－5－12） ・都営地下鉄五反田駅定期券発売所（品川区東五反田1－26－2都営浅草線A7出口そば） ・都営バス渋谷自動車営業所（渋谷区東2－25－36） ・渋谷駅前都営バス定期券発売所（渋谷区渋谷2－24地先渋谷駅東口地下広場地下1階）
10	助成について問い合わせをする場合はどこに電話したらよいですか。	シルバーパス助成コールセンター(0120-782-320)にご連絡をお願いします。 (受付時間：令和8年9月1日～令和8年12月28日の平日9:00～17:00) 令和9年1月4日以降は高齢者支援課在宅支援係(03-3578-2400)にご連絡をお願いします。
11	シルバーパスの券面に東京都シルバーパス・有効期限・氏名等の印字がなく、印字したいのですがどうすればよいですか。	都営地下鉄や日暮里・舎人ライナーの券売機でシルバーパス地下鉄情報の書き込みが必要になります。詳細は、東京バス協会シルバーパス専用電話(03-5308-6950)にお問合せをお願いします。 印字がない場合は、シルバーパスの購入を証明する書類として、払込受領書または領収書を提出してください。
12	申請後、書類不備があった場合は連絡がきますか。	シルバーパス助成コールセンターまたは高齢者支援課在宅支援係から、郵送または電話で連絡を行います。