シルバーパス購入費助成 Q&A（よくある質問）【令和８年10月１日時点】

【申請について】

Q. シルバーパス購入前に申請はできますか。

A. シルバーパス購入前の申請はできません。購入後に申請を受け付けます。

Q. いつまでに申請をすればよいですか。

A. 令和9年3月31日までです。

Q. 申請方法は何がありますか。

A. オンライン申請または郵送申請です。

Q. 申請に必要な書類は何ですか。

A. 申請書と、提出書類一覧に記載された書類（本人確認書類及びシルバーパスの購入を証明する書類）です。

Q. 申請に必要な書類は、窓口ではもらえますか。

A. 各総合支所区民課保健福祉係または各地区高齢者相談センターで受け取ることができます。（返信用封筒も受け取ることができます。）

Q. 申請に必要な本人確認書類とは何ですか。

A. 運転免許証、マイナンバーカード（表面）、パスポート、運転経歴証明書、身体障害者手帳、在留カード、特定在留カード、特別永住者証明書、特定特別永住者証明書のいずれか１点です。

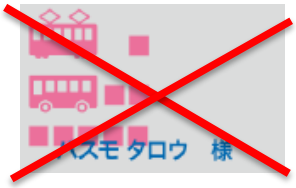
Q. 申請に必要なシルバーパスの購入を証明する書類とは何ですか。

A. シルバーパス（表面）です。東京都シルバーパス・有効期限・氏名等の印字があるものをご提出ください。印字がない場合は、払込受領書または領収書を提出してください。

〇印字のあるシルバーパス



×印字のないシルバーパス



〇払込受領書



Q. 郵送申請の場合、何を送ればよいですか。

A. 申請書と、提出書類一覧（本人確認書類及びシルバーパスの購入を証明する書類を貼付）です。

Q. オンライン申請の場合、何が必要ですか。

A. 本人確認書類、シルバーパスの購入を証明する書類をカメラ等で撮影した画像データが必要です。

Q. 助成金の振込先口座は伝える必要はないですか。

A. 申請受付時には必要ありません。
申請を受領後、1～2か月程度で助成金交付請求書をお送りするため、振込先口座はそちらでの記入をお願いします。

Q. 問い合わせをする場合はどこに電話したらよいですか。

A. シルバーパス助成コールセンター（0120-782-320）にご連絡をお願いします。受付時間は、令和８年９月１日～令和８年12月28日の平日９時～17時です。
令和９年１月４日以降は、高齢者支援課在宅支援係（03-3578-2400）にご連絡をお願いします。

【助成対象について】

Q. いつから購入したシルバーパスが助成対象ですか。

A. 以下のシルバーパスが対象です。
【新規購入の場合】令和８年９月１日以降に購入したもの（有効期限開始日が令和８年10月１日以降のもの）
【継続購入の場合】東京バス協会から発送されている更新案内をもとに令和８年度に手続きを行い、有効期限開始日が令和８年10月１日以降のもの

Q. 1,000円のシルバーパスを購入しましたが助成対象になりますか。

A. いいえ、対象外です。12,000円で購入したシルバーパスのみが助成の対象となります。

【シルバーパスについて】

Q. シルバーパスとは何ですか。

A. 都営バスや都営地下鉄などの都内の公共交通機関を１年間利用できる乗車証であり、令和８年10月からICカード（PASMO）に移行されています。

Q. シルバーパスを購入できる場所はどこですか。

A. 以下の発行窓口で購入が可能です。
【港区内】
・品川駅港南口都営バス定期券発売所（港区港南2-14 品川駅港南口ターミナル内）
・都営バス港南支所（港区港南4-7-1）
【港区外近郊】
・都営バス品川自動車営業所（品川区北品川1-5-12）
・都営地下鉄五反田駅定期券発売所（品川区東五反田1-26-2 都営浅草線A7出口そば）
・都営バス渋谷自動車営業所（渋谷区東2-25-36）
・渋谷駅前都営バス定期券発売所（渋谷区渋谷2-24 地先 渋谷駅東口地下広場地下１階）

【手続きの流れ等】

Q. 申請から助成金の支払いはどのくらいかかりますか。

A. 申請から 2～3 か月程度で口座へ振込予定です（申請が集中する 10 月～11 月分の申請に関しては、3 か月以上かかる場合があります）。

Q. 助成金を受け取るまで、どのような手続きが必要ですか。

A. 以下が手続きの流れです。申請書類の提出と、申請書類の審査後に送付される助成金交付請求書の返送が必要になります。

【申請書類の提出】

オンライン申請または郵送申請

↓

【申請内容確認】

高齢者支援課で申請内容を確認

↓

【助成金交付請求書等の送付】

高齢者支援課から助成金交付決定通知書、助成金交付請求書、返信用封筒を助成対象者あてに郵送

↓

【助成金交付請求書の返送】

請求書に支払口座を記入後、同封の返信用封筒で以下送付先に返送

【送付先】〒105-8511　港区芝公園 1-5-25 高齢者支援課 在宅支援係

↓

【助成金支払い】

助成金を支払口座に振り込み

Q. 申請後、書類不備があった場合は連絡がきますか。

A. シルバーパス助成コールセンターまたは高齢者支援課在宅支援係から、郵送または電話で連絡を行います。