

デジタル・法務分野における外部人材の登用

- 【ポイント】 ●港区で初めて技術的・専門的な人材を管理職として3名登用
- 複雑化する行政需要に対応し、外部人材の登用により区民サービスの向上

区は、近年人口増加が続く中、多様化・複雑化する行政課題に対応するため、デジタル分野2人、法務分野1人の外部専門人材を一般任期付職員（課長級）として登用しました。生成AI活用や窓口DXを推進するとともにカスタマー・ハラスメントへの対応や職員の法務相談体制を強化し、区民サービス向上と持続可能な区政運営を目指します。

1 任用開始日

令和8年4月1日

2 外部専門人材

【デジタル分野2名】

AI戦略担当課長（任期3年）

- ・ 行政課題に対する生成AIの適用可能性の検証・企画立案
- ・ 生成AI導入に向けた計画策定及び指揮・監督
- ・ 職員向け生成AI研修の企画・実施によるAIリテラシーの向上

窓口DX担当課長（任期3年）

- ・ 区民課窓口における課題整理とデジタル活用施策の推進及び指揮・監督
- ・ 待ち時間及び手続時間の短縮や混雑緩和など、窓口サービス向上に向けた取組の推進

【法務分野1名】

人事法務担当課長（任期3年）

- ・ 各種ハラスメントをはじめとする法務相談への専門的対応
- ・ 職員を支える相談体制の強化と助言・支援の実施
- ・ 組織全体のコンプライアンスの強化

【問合せ】

人事課長

電話：03-3578-2105



つながる港、つなげる未来

港区は令和9年3月15日に
区政80周年を迎えます