

会議要録

会 議 名	第2回電話教育相談業務委託事業候補者選考委員会
開 催 日 時	令和8年1月27日（火曜日） 午後2時から午後3時まで
開 催 場 所	港区立教育センター 研修室3
委 員 員	【出席者】 茂木英雄委員長、富樫学、小久保篤子、篠崎玲子副委員長、磯野智博
事 務 局	清水浩和（教育指導担当課長）、神村和輝（指導主事）、 澤木俊宏、宮原可帆、宇都宮真愛（教育支援係）
会 議 次 第	1 開会 2 一次審査結果について 3 二次審査について 4 閉会
配 付 資 料	【配付資料】 資料1 電話教育相談業務委託事業候補者選考一次審査集計結果 資料2 第3回選考委員会進行スケジュール（案） 資料3 電話教育相談業務委託プロポーザル二次審査の実施に関する留意事項（案） 資料4 二次審査採点基準表 資料5 第1回電話教育相談業務委託事業候補者選考委員会会議要録（案） 参考資料1 電話教育相談業務委託事業候補者募集要項（各様式を含む。） 参考資料2 電話教育相談業務委託事業候補者選考基準 参考資料3 仕様書

会議の結果及び主要な発言

事務局	<p>1 開会</p> <p>2 一次審査結果について (資料1の説明)</p>
B委員	<p>【一次審査の講評】</p> <p>A事業者は専門性を生かしたこれまでの実績に加え、堅実な事業運営、プライバシー保護やトラブル対応について具体的な取組が示されている点を評価した。B事業者は事業方針が明確で、本事業に不足なく取り組める体制が整っていること、専門性を生かした事業展開が期待できる点を評価した。</p>
C委員	<p>幼児への対応が可能かという観点から採点した。A事業者は業務内容の中で幼児に関する相談対応を行っている点を評価した。一方で、研修については、どのような資質向上を目的としているのか不明瞭であり、その結果として、必要な能力をどのような基準で身に付けるのかが分かりにくい。また、相談者が安心して相談できるよう、次の一手を適切に示せる対応が求められるのではないかと。B事業者は、幼児に関する記載が十分に見られないため、どういう点で対応可能なのかを確認したい。</p>
E委員	<p>A事業者は対応方法の中で、教育委員会や関係機関との連携が具体的に示されていた点を評価した。また、約350名のカウンセラーを確保しており、体制に穴が生じにくい点も魅力的であると判断した。B事業者は欠員が生じた場合の対応が明確に記載されていること、さらに実績件数が非常に多い点を評価した。加えて、費用対効果の観点からも評価し、得点化した。</p>
D委員	<p>A事業者は採用基準が明確であり、緊急時のトラブルについても具体的に記載されていた点を評価した。提示された事例も、具体的な助言を期待していたものの、傾聴中心の対応となり不満につながったなど、実際に起こり得る内容であった。B事業者は、資料全体として分かりやすく整理されていたものの、具体的な内容が読み取りにくい部分も見受けられたため、プレゼンテーションの場で確認したいと考えている。</p>
A委員	<p>A事業者は350人のカウンセラーが在籍しており、安定した配置が期待できる点を評価した。また、対応方法や姿勢についてもイメージしやすかった。B事業者は管理体制の項目に24時間対応との記載があり、仕様書の理解に不足が見られた。また、研修体制や内容は充実していたものの、トラブル対応や緊急時対応は不安が残った。</p>
委員長	<p>【一次審査通過事業者の決定】</p> <p>5段階評価で評価に3以上の差がある項目はない。一次審査の評価点数については、この点数で決定してよろしいか。</p> <p>→ 了承</p>

委員長	<p>A事業者、B事業者ともに一次審査の最低ラインである60%以上の得点をしている。そのため、A事業者、B事業者の両者を一次審査通過事業者としたいが、意見はあるか。</p> <p>→ 了承</p>
委員長	<p>それではそのとおりに決定する。</p> <p>→ 一次審査通過者はA事業者、B事業者に決定。</p>
事務局	<p>3 二次審査について (資料2から資料4までの説明)</p> <p>→ 資料2、資料3について了承 (資料4については、第1回選考委員会です承済)</p>
委員長	<p>【共通質問事項について】 各事業者への共通質問事項を設けるか確認したい。</p>
D委員	<p>共通質問事項として、在籍しているカウンセラーについて、どのような経験を持つ人がいるのかを聞きたい。</p>
委員長	<p>質問のタイミングと発言者について、D委員から最初に質問して、その後に皆さんが質問するのが良いと思うがいかがか。</p> <p>→ 了承</p>
委員長	<p>それではそのとおりに決定する。</p> <p>4 閉会</p>