

企画提案書

4 コールセンター業務

放置自転車の撤去、保管など、本業務に関わる相談について窓口を一本化するためコールセンターを設置します。コールセンターの設置場所、配置計画、業務従事者の資格・経験・研修体制、他業務との連携、区との連絡体制、あふれ呼対策等について、提案してください。