

(仮称)樹木管理システム構築業務委託事業候補者選考に関する質問への回答

質問番号	質問事項	資料名	該当ページ	質問内容	回答
1	搭載するデータのレイヤー数について	仕様書	2	7(2)ウ データ登録 本業務で搭載するデータのレイヤー数を教えてください。	本業務で搭載するデータのレイヤー数は指定していませんが、提案するシステムは機能要件表の要求内容を満たすものとしてください。 現在、区では街路樹を5地区に分けて管理しています。また、本業務におけるデータ登録の対象は街路樹約5,200本ですが、将来的に中低木や公園樹木等を追加する可能性があります。これらはシステム構成を検討する上での参考情報としてください。
2	低木のデータ管理状況について	仕様書	2	7(2)ウ データ登録 対象の約5,200本については中高木が中心かと思われますが、低木の管理状況やデータ整備の方針について教えてください。	本業務におけるデータ登録の対象は街路樹(高木)約5,200本です。中低木については、街路樹診断の対象外であるため街路樹診断の結果データがありません。管理状況については、年間委託契約の中で高木と併せて実施しており、委託受注者からの紙の報告書により管理しています。データ整備の方針については、将来的に本業務で構築するシステムに追加する可能性があります。
3	システムを利用される部署について	仕様書別紙3 非機能要件表	1	1 規模要件 利用者 利用される区職員について、土木課のほかに利用予定の部署がありましたら教えてください。	令和9年度に区役所改革を控えていますが、現体制では各地区総合支所まちづくり課が利用する予定です。
4	プレゼンテーションについて	選考基準	1	2(2)第二次審査(プレゼンテーション及びヒアリング) プレゼンテーション用にパワーポイントなどで作成した資料を用いても問題ないでしょうか。また、プレゼンテーションではシステムデモも行うという認識で宜しいでしょうか。その他、詳細については後日改めてご案内いただける認識でよろしいでしょうか。	プレゼンテーション用にパワーポイントなどで作成した資料を用いることは問題ありません。ただし、提出済みの企画提案書の内容を説明するための資料とし、提出後に新たな提案内容を追加し、又は提出済みの内容を変更することはできません。また、システムデモは必須ではありませんが、企画提案書の説明を補足する範囲で可能とします。その他、第二次審査に係る詳細な事項は、第一次審査通過事業者に別途通知します。
5	提案書における事業者名の記載について	募集要項	5	7(5)イ 「提案書の中には、事業者名(協力事業者名を含む。)を特定する事項(社名・マーク等)を記入しないでください。」とありますが、製品名やそのロゴ、導入実績団体名等は該当しますか。	製品名やそのロゴは、事業者名(協力事業者名を含む。)を特定する事項(社名、マーク等)に該当します。導入実績団体名は該当しません。
6	運用保守費について	選考基準	2	3(1)システム構成について【様式7】 評価視点に「5年間の運用保守費の適切さ」がございますが、5年間の運用保守費については様式7「1 システム構成」に記載するという認識で宜しいでしょうか。様式9「3 運用保守」には記載しなくて宜しいでしょうか。	ご認識のとおりです。 様式9「3 運用保守」には記載せず、様式7「1 システム構成」に記載してください。
7	委託事業者の利用者数と利用頻度について	仕様書	1	5(2) 「委託業者等も利用する」とありますが、年間のユーザ数(事業者数および1社あたりの人数)と使用頻度について教えてください。	利用者数は、区職員及び委託事業者を合わせて30名程度、同時利用は最大10名程度を想定しています。委託業者は、契約状況により変動するため、事業者数および1社あたりの人数は固定していません。委託業者は、剪定、伐採、植替え等の作業実績及び街路樹診断情報等を登録・更新する際に利用することを想定しています。作業実施期間中は日常的に利用することを想定しています。
8	クラウドサービスについて	仕様書	1	5(6) 「クラウドサービスでの構築」とありますが、「インターネットクラウドサービス」での提供という認識で問題ないでしょうか。	ご認識のとおりです。 本業務では、インターネット接続系等からWebブラウザを利用してアクセスするクラウドサービスでの構築を想定しています。提案するシステムは、仕様書別紙3「非機能要件表」及び仕様書別紙4「クラウドサービスの利用に関する特記事項」を満たすものとしてください。
9	職員の利用端末について	仕様書	1	6(1)職員端末 職員が現地でスマートフォンやタブレットを利用して情報閲覧や情報登録を行う利用想定はございますか。	区が使用を認めたスマートフォン又はタブレットを利用し、情報閲覧や情報登録を行う利用想定はあります。
10	委託事業者端末について	仕様書	2	5(2)委託事業者端末 委託事業者端末についてのセキュリティは、委託事業者に任せる想定でしょうか。また、システム側で二段階認証等の措置が必要でしょうか。	委託事業者が使用する端末自体のセキュリティ対策は、各委託事業者において適切に実施することを想定しています。 一方、システム側において、仕様書別紙3「非機能要件表」及び仕様書別紙4「クラウドサービスの利用に関する特記事項」を満たすセキュリティ対策が必要です。 また、「二段階認証」という特定の方式は指定していませんが、クラウドサービスのアクセス制御については、仕様書別紙4「クラウドサービスの利用に関する特記事項」に基づき、多要素認証もしくは同等の代替措置を実装してください。
11	データに含まれる個人情報の有無について	仕様書	2	7(2)ウ データ登録 本業務で搭載予定のデータに個人情報は含まれますか。含まれる場合、インターネットデータセンターにデータを置いて問題ないでしょうか。	本業務で搭載予定のデータに個人情報は含まれません。