

質問回答一覧

No.	カテゴリー	質問内容	回答
1	仕様書 宿泊補助	現行業者様の宿泊補助の補助額および1人あたりの利用上限泊数をご教示ください。	現行事業者が提供している宿泊補助の補助額および1人当たりの利用上限泊数は、過去の公募において選定された事業者独自の提案内容に係るものであるため、回答は差し控えさせていただきます。
2	仕様書 宿泊補助	現行業者様の宿泊補助の1泊当たりの補助額をご教示ください。	現行事業者が提供している宿泊補助の1泊当たりの補助額は、過去の公募において選定された事業者独自の提案内容に係るものであるため、回答は差し控えさせていただきます。
3	仕様書 宿泊補助	現行業者様の宿泊補助の利用者1人あたりの平均利用回数をご教示ください。	現行事業者の利用実績に関する詳細な情報については回答を差し控えさせていただきます。提案に当たっては、仕様書及び提示資料に基づき、貴社のノウハウや実績を踏まえてご提案ください。
4	仕様書 宿泊メニュー	「ガイドブック等に記載されている宿泊料金」とありますが、こちらの「ガイドブック」とは何を指しますでしょうか。	各事業者で作成している、宿泊施設や宿泊料金等一覧が掲載された冊子を想定しています。該当する冊子がない場合は、会報誌や会員サイト等、貴社で提供している媒体にお読み替えください。
5	仕様書 TDR 補助	現行業者様の TDR 補助の利用上限枚数をご教示ください。	現行事業者が提供している TDR 補助の利用上限枚数は、過去の公募において選定された事業者独自の提案内容に係るものであるため、回答は差し控えさせていただきます。

質問回答一覧

6	仕様書 TDR 補助	現行業者様の TDR 補助の 1 枚当たりの補助額をご教示ください。	現行事業者が提供している TDR 補助の 1 枚当たりの補助額は、過去の公募において選定された事業者独自の提案内容に係るものであるため、回答は差し控えさせていただきます。
7	仕様書 TDR 補助	現行業者様の TDR 補助の利用者 1 人あたりの平均利用回数をご教示ください。	現行事業者の利用実績に関する詳細な情報については回答を差し控えさせていただきます。提案に当たっては、仕様書及び提示資料に基づき、貴社のノウハウや実績を踏まえてご提案ください。
8	特別企画	現行業者様にて、一般的な福利厚生サービス（割引優待）およびカフェテリアプラン以外に、貴会独自で実施している補助・企画があれば、全てご教示ください。	宿泊補助及び TDR 補助を実施しています。 なお、当該補助は、No 1 ～ 3 及び No 5 ～ 7 に記載の補助を指します。
9	特別企画	上記の補助・企画について、それぞれの補助額、利用上限および直近の利用実績をご教示ください。	現行事業者が提供している宿泊補助及び TDR 補助の補助額、利用上限及び直近の利用実績は、過去の公募において選定された事業者独自の提案内容に係るものであるため、回答は差し控えさせていただきます。
10	仕様書 カフェテリアプラン管理業務	「補助金の振込処理」とは、会員が利用した補助金を受託者から会員の個人口座等へ振り込むという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

質問回答一覧

11	仕様書 カフェテリアプ ラン管理業務	「補助金の振込処理」について、会員へ支給する補助金（ポイント原資）は月会費とは別に厚生会様にご負担される認識でよろしいでしょうか。また、原資の支払方法（事前預かり・実費請求等）をご教示ください。	補助金（ポイント原資）の費用負担についてはお見込みのとおりです。 支払方法については、実績に基づき毎月ご請求いただく方法を想定しています。
12	仕様書 カフェテリアプ ラン管理業務	振込を行う際に個人の銀行口座情報が必要になるかと存じます。個人の口座はどのようにご提供いただけますでしょうか。	申請フォームや申請書に会員が口座情報を記載（入力）する方法を想定しています。
13	仕様書 カフェテリアプ ラン管理業務	個人への口座振込手数料は、受託者負担もしくは貴会負担のどちらでしょうか。	現状、振込手数料は会員負担とし、当該手数料を差し引いた金額を会員の口座へ振り込んでいます。
14	仕様書 カフェテリアプ ラン管理業務	過去2年間の個人口座への振込件数をご教示ください。	令和6年度： 2,867 件 令和7年度： 3,488 件
15	仕様書 カフェテリアプ ラン管理業務	過去2年間のポイント消化率およびキャッシュバック申請件数をご教示ください。	＜ポイント消化率＞ 令和6年度： 約73% 令和7年度： 約74% ＜キャッシュバック申請件数＞ 令和6年度：2,867 件 令和7年度：3,488 件

質問回答一覧

16	仕様書 カフェテリアプ ラン管理業務	キャッシュバック方式および即時決済方式 の利用内訳をご教示ください。	<キャッシュバック方式> 令和6年度：2,867件 令和7年度：3,488件 <即時決済方式> 令和6年度：700件 令和7年度：1,042件
17	仕様書 カフェテリアプ ラン管理業務	会員1人あたりの年間基本ポイント付与数お よび付与額をご教示ください。また、基本ポ イント以外に付与するポイント（例：永年勤 続ポイント、健康ポイントなど）があればそ の詳細をご教示ください。	令和8年度は26ポイント（26,000円）です。 現時点では、基本ポイント以外に付与するポイント はありません。なお、今後、制度変更等により、基 本ポイント以外のポイントを付与する可能性があります。
18	仕様書 カフェテリアプ ラン管理業務	過去2年間のアカウント登録率をご教示く ださい。	令和7年4月時点：約58% 令和8年8月時点：約82%
19	仕様書 カフェテリアプ ラン管理業務	過去2年間の年間利用率（名寄せ）をご教示 ください。 ※年間に1回でも利用された方を対象とし、 複数回利用された方も1としてカウントし た数字。	令和6年度：約54% 令和7年度：約68%

質問回答一覧

20	仕様書 カフェテリアプ ラン管理業務	貴区は現在、「港区DX推進計画」に基づき、DX化とペーパーレスを推進されているかと存じますが、カフェテリアプランの申請において紙申請をなくしてもよろしいでしょうか。	電子申請と紙申請を併用していただくようお願いいたします。なお、原則は電子申請とします。
21	仕様書 カフェテリアプ ラン管理業務	現状の紙申請について、過去2年間の申請件数をご教示ください。	令和6年度：2,867件 令和7年度：587件 ※令和7年度から電子申請開始
22	企画提案書① (様式4)	宿泊施設について、日々変動があるため、抽出条件を特記事項に記載する認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。ただし、可能な限り最新の情報を記載してください。 なお、宿泊料金が時期や曜日等により変動する場合は、価格帯の変動幅や算定時の条件が分かる内容について特記事項欄に記載してください。 (例) ・〇年〇月時点の情報です。 ・平日料金での抽出です。 ・価格帯について、土曜日、祝前日は平日料金と比較して概ね〇% (〇円) 高くなります。 ・価格についてゴールデンウィーク、お盆、年末年始等の繁忙期は通常期と比較して概ね〇円高くなります。 等