

令和6年度第三者評価 改善状況報告書

令和7年5月26日

|     |                  |       |              |
|-----|------------------|-------|--------------|
| 施設名 | 神明子ども中高生プラザ      | 施設所管課 | 芝地区総合支所管理課   |
| 所在地 | 東京都港区浜松町1-6-7 5階 | 指定管理者 | 株式会社日本保育サービス |

| 改善すべき指摘内容等                                                | 対応事業者<br>(共同事業体の場合記入) | 令和6年3月までの改善状況等<br>(指定管理者記入欄)                                                                                     | 令和6年4月以降の取組予定<br>(指定管理者記入欄)                                                                                                       | 所管課確認欄<br>(施設所管課記入欄)                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 継続的な研修やマニュアルの内容周知など、職位に適した教育で一人ひとりのスキルアップにつなげていくことが期待されます |                       | 月に1回の安全テストでマニュアルを継続して行いました。また、月1回のCPR訓練は何日間かに渡って研修を行うことで全職員が対応できるように工夫しています。                                     | 港区児童館研修などには、年次の浅い職員を積極的に参加させるなど、シフトの調整を行いながら必要なスキルに合わせた研修計画を立てて受講をすすめていきます。<br>また、今年度は安全テストでという形ではなく、全員でテーマを絞ってマニュアルを確認する機会を設けます。 | 継続的な研修やマニュアルの周知徹底は、各職位に応じた適切なスキルを習得するうえで重要であると認識しています。今後は、職位に合わせた教育プログラムの整備と内容の理解を深めるためのフォローアップ体制の強化を期待します。        |
| 施設の認知度の向上や新たな地域交流を深め、より魅力的な活動の場を広げていくことを期待します             |                       | 芝商業高校のPTA、御成門小学校のPTAの皆さんに子ども達の過ごしている場所を見ていただく機会を持つことができました。今後もPTAの皆さんとの関わりを増やししながら認知度の向上・新たな地域交流に繋げていきたいと考えています。 | 近隣の企業と連携を行い、子どもたちに向けたワークショップ等を行います。新しい活動の中で地域交流・認知度向上に努めます。                                                                       | 施設の認知度の向上や地域との交流促進は、重要な課題と捉えています。地域の皆様に親しまれ、より多くの方に利用いただけるよう、さらに魅力ある活動の場づくりに努めていくことを期待します。                         |
| 利用者に身近で気軽に見れるSNSなどを通じて情報発信を強化していくことが期待されます                |                       | イベントの告知だけではなく、子どもたちの日頃の様子やイベントの様子をSNSを通して発信しました。また、港区広報課とも連携をし、中高生による施設紹介動画を発信しました。                              | SNS(Instagram)などを活用するとともに、人気イベントの申し来みにWEB申し込みを取り入れます。多くの方が気軽に情報を受け取れるよう、工夫していきます。                                                 | SNSを活用した情報発信は、利用者の皆様にとって身近でタイムリーな情報提供の手段であると認識しています。今後は、SNSなどのツールの活用を一層進め、施設の活動を分かりやすく、親しみやすい形で発信することを所管課として支援します。 |