

# 令和5年度 指定管理施設評価票

## 1 基本情報

(令和6年3月31日時点)

|       |                                    |          |   |          |   |           |   |
|-------|------------------------------------|----------|---|----------|---|-----------|---|
| 施設名   | 港区立たかはま保育園                         |          |   |          |   |           |   |
| 指定管理者 | 株式会社日本保育サービス                       |          |   |          |   |           |   |
| 指定期間  | 平成 30 年 4 月 1 日 ~ 令和 10 年 3 月 31 日 |          |   |          |   |           |   |
| 募集方法  | 公募                                 | グループ化の有無 | - | 利用料金制の採用 | - | 使用許可権限の付与 | - |
| 施設所管課 | 芝浦港南地区総合支所管理課                      |          |   |          |   |           |   |

## 2 職員体制

(単位：人)

|               | 正規 |       |       | 非正規   |       |       | 委託（シルバー人材センター等） | 合計 |
|---------------|----|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------|----|
|               | 常勤 | 非常勤   |       | 常勤    | 非常勤   |       |                 |    |
| 職員数           | 39 | 39    | 0     | 4     | 1     | 3     | 0               | 43 |
|               |    | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 備考              |    |
| 正規・非正規職員の退職者数 |    | 2     | 1     | 7     | 6     | 6     |                 |    |

## 3 指定期間における事業実績

| 事業実績             | 令和元年度  | 令和2年度  | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度  | 備考 |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|----|
| 施設利用者数（月極）（人）    | 36,171 | 32,324 | 34,505 | 32,786 | 39,192 |    |
| 施設利用者数（一時・緊急）（人） | 781    | 542    | 483    | 488    | 847    |    |
|                  |        |        |        |        |        |    |

## 4 指定期間における経費実績

(単位：円)

| 項目             |             | 令和元年度       | 令和2年度       | 令和3年度       | 令和4年度       | 令和5年度       | 備考 |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----|
| 経費実績           | 収入          | 269,374,543 | 268,587,846 | 293,728,465 | 295,902,357 | 298,901,837 |    |
|                | 指定管理料（清算後）  | 269,374,543 | 268,587,846 | 293,728,465 | 295,902,357 | 298,901,837 |    |
|                | 利用料金収入      | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |    |
|                | その他収入       | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |    |
|                | 支出          | 270,016,032 | 266,353,854 | 291,927,051 | 293,819,376 | 296,852,994 |    |
|                | 職員人件費       | 184,969,783 | 189,452,826 | 201,919,003 | 210,301,663 | 210,870,985 |    |
|                | 光熱水費        | 5,135,766   | 4,811,313   | 5,439,399   | 6,490,320   | 6,936,212   |    |
|                | 修繕費         | 5,193,824   | 4,320,690   | 3,532,670   | 4,868,124   | 3,764,640   |    |
|                | 事業運営費       | 31,733,672  | 30,256,309  | 29,508,774  | 27,668,439  | 28,516,448  |    |
|                | 施設管理経費      | 10,670,929  | 10,995,739  | 10,567,464  | 11,490,830  | 10,764,709  |    |
| その他経費          | 32,312,058  | 26,516,977  | 40,959,741  | 33,000,000  | 36,000,000  |             |    |
| 差引収支額          | -641,489    | 2,233,992   | 1,801,414   | 2,082,981   | 2,048,843   |             |    |
| 年度協定書で定める指定管理料 | 284,137,522 | 286,395,399 | 298,131,587 | 299,992,357 | 299,872,860 |             |    |

## 5 管理運営状況に対する評価

| 項目        | 評価視点              | 指定管理者による評価   | 区による評価 |    |         |
|-----------|-------------------|--|--------|----|---------|
|           |                   |  | 評価     | 加算 | 点数      |
| 【施設の維持管理】 | ① 設備機器の保守管理       | 仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。                     | - / -  | ×  | - / -   |
|           | ② 清掃及び衛生管理        | 仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。                      | 5 / 5  | ×  | 5 / 5   |
|           | ③ 修繕対応            | 迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。                                    | 5 / 5  | ×  | 5 / 5   |
| 【事業運営】    | ④ サービスの向上         | 事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声等を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。    | 3 / 5  | ×  | 15 / 25 |
|           | ⑤ 職員配置            | 事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。                        | 5 / 5  | ×  | 10 / 10 |
|           | ⑥ 人材育成            | 施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。                    | 5 / 5  | ×  | 5 / 5   |
|           | ⑦ 労働環境            | 区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。    | 5 / 5  | ×  | 10 / 10 |
|           | ⑧ 安全管理・危機管理       | 施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。 | 3 / 5  | ×  | 9 / 15  |
|           | ⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ | 個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。                  | 5 / 5  | ×  | 3 / 5   |
|           | ⑩ 区施策への協力         | 高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。             | 5 / 5  | ×  | 9 / 15  |
| 区による評価合計点 |                   |  |        |    | 71 / 95 |

【各項目の評価について】

5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。

3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。

1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。

※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「-：評価対象外」とします。

|               |  |
|---------------|--|
| 指定管理者による自己評価  | 令和5年度は新型コロナウイルス感染症の第5類感染症への移行に伴い、人数制限を設けない形で多くの親子参加型行事を開催することができました。年度末の保護者懇談会では、動画やスライドの投影を行い、保護者の方と1年間の保育内容とお子さまの発達・成長を共有するとともに、保護者アンケートの要望を反映し保護者同士の交流の時間も設けました。<br>安全管理・危機管理においては、ルールを徹底しないことに起因した事故が発生してしまったため、全職員が危機管理に対し同じように高い意識を持つよう効果的な安全教育に取り組みます。<br>また、年長児を中心に行っている地域施設（幼稚園・近隣保育施設・小学校・学童施設・中学校・高齢者施設等）との交流は園児にとってとても良い経験となったため、来年度も積極的に取り組みます。 |
| 区（施設所管課）による評価 | 当指定管理者は、基本協定や事業計画書等に基づき適切な事業運営を行っており、指定管理者による自己評価と区の評価に相違はありません。<br>園では、課題や保護者からの要望について迅速に対応しサービスの向上を図りました。今後も利用者ニーズや社会状況に沿ったサービスや地域との交流について、積極的に提案し実施するよう指導します。<br>また、安全管理・危機管理については、園内の設備や設置物、器具に関して常に気を配り、少しでも違和感を感じた場合は迅速に対応していますが、園運営に係る内容については課題があります。園運営に係る事故防止は児童の安全に直結するものであり、各種マニュアル等に則り、適切に取り組む必要があります。事故の未然防止を第一に取り組むべきこととし、実施すべきルールの徹底を指導します。   |

## 6 評価

|                    |   |
|--------------------|---|
| 令和6年度の管理運営に関する総合評価 | B |
|--------------------|---|

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）

A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）

B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）

C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）