

令和5年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和6年3月31日時点)

施設名	港区立麻布区民センター						
指定管理者	公益財団法人港区スポーツふれあい文化健康財団						
指定期間	平成 31 年 4 月 1 日 ~ 令和 6 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	—	利用料金制の採用	—	使用許可権限の付与	—
施設所管課	麻布地区総合支所管理課						

2 職員体制

(単位：人)

	正規	常勤	非常勤	非正規	常勤	非常勤	委託（シルバー人材センター等）	合計
職員数	2	2	0	7	0	7	3	12
	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備 考		
正規・非正規職員の退職者数	1	0	1	4	5	*非正規(非常勤)のうち、臨時職員2名を含む *シルバーは、3名で毎日1名勤務		

3 指定期間における事業実績

事業実績	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備 考
登録団体数(団体)	135	131	122	122	116	団体種別(在住・在勤・福祉・官公署・町会・自治会)*一般登録団体は除く
使用料収入金額(円)	4,713,600	2,863,675	1,657,800	2,302,800	2,515,700	
利用実績件数(件)	4,731	3,129	3,863	4,318	4,759	
利用実績延人数(人)	57,362	22,639	31,880	37,842	48,453	
貸室稼働率(%)	78	60	63	72	77	

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項 目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備 考
経費実績	収入	41,182,794	32,182,204	39,882,606	42,741,511	43,463,324
	指定管理料(清算後)	40,147,404	31,525,274	39,094,846	41,820,411	42,428,084
	利用料金収入	0	0	0	0	0
	その他収入	1,035,390	656,930	787,760	921,100	1,035,240
	支出	39,648,594	37,353,548	39,410,527	41,889,075	42,640,174
	職員人件費	25,006,627	23,482,452	25,068,471	26,462,011	27,226,184
	光熱水費	0	0	0	0	0
	修繕費	750,160	729,850	541,200	598,400	561,900
	事業運営費	3,865,403	3,583,187	3,556,112	4,202,274	4,249,995
	施設管理経費	9,193,704	8,476,259	9,132,944	9,409,890	9,366,395
	その他経費	832,700	1,081,800	1,111,800	1,216,500	1,235,700
	差引収支額	1,534,200	-5,171,344	472,079	852,436	823,150
年度協定書で定める指定管理料		41,239,000	41,340,000	41,452,000	42,064,000	42,831,000

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
			評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	5 / 5	×5	15 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	×1	3 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	×3	15 / 15
区による評価合計点					88 / 100

【各項目の評価について】

5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。

3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。

1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。

※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	令和5年5月から新型コロナウイルス感染症も5類に移行し、施設利用は、77.2%(前年71.8%)の稼働率となり、回復傾向が顕著になってきました。施設予約システムが10月に更新されたこともあり、利用者からのお問合せも多く、丁寧な接遇を心がけ、利用者懇談会においても褒めの言葉をいただいたことは、職員の励みにも繋がっています。また、ふれあいまつりをはじめ、数多くの事業を計画どおり実施することができ、参加者の満足度も高い水準となっています。令和6年度から新たな指定管理期間に入ります。麻布地区の特性を捉えながら、総合支所や多様な主体と連携しながら地域との繋がりを強化していきたいと考えています。
区（施設所管課）による評価	令和5年度は新型コロナウイルス特別対応も終了し、新しく施設予約システムが導入され、忙しい1年だったと思います。そのような変化があったにもかかわらず、管理運営はとても丁寧で、麻布地区の文化資源・関係施設・企業・地域の方との連携を大切にすることができました。また、子育て世帯向けのプログラムとして、「0さいからのファミリーコンサート」や「音育ランド」を開催するなど、積極的に事業を展開をしています。令和6年度も今まで培った経験と実績を活かし、いつでも気持ちよく利用していただける施設でありつづけるよう、区と指定管理者で力を合わせ取り組んでまいります。

6 評価

令和5年度の管理運営に関する総合評価

A

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）

A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）

B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）

C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）