

港区立芝浦港南区民センター及び港区立台場区民センターの指定管理者募集に係る質問とその回答について

	質疑事項	公募要項・様式集・業務基準書・業務仕様書・該当ページ等		質問内容	回答
1	施設予約システムの導入について	業務基準書	3ページ 13行目	区でPCを設置されるとの記載がありますが現行は何台あるのでしょうか、また、プリンターはあるのでしょうか、もしなければ指定管理者で準備する必要があるのでしょうかご教示ください。	施設予約システムについては、各区民センターごとに、区民が利用する端末1台、指定管理者が使用するPC3台、専用プリンター1台です。指定管理者が負担及び準備するものではありません。
2	資料の収集及び提供について	業務基準書	3ページ 18行目	指定管理者は新聞、雑誌等を必要部数購入し閲覧用として利用者に対して無償提供するとの記載がありますが現指定管理者はどこ新聞を何冊購入した、雑誌は何を何冊購入しているのでしょうかご教示ください。	新聞・雑誌の購入は、ご利用者の声や必要に応じて指定管理費で購入いただきます。新聞や雑誌の種類、配置する部数は、各事業者で自主的に判断してください。
3	(4)使用料の収納・還付に関する業務における責任者の兼務について	業務基準書	5ページ 4・25行目	使用料管理責任者と使用料還付管理責任者の兼務は可能でしょうか。また、施設長及び副施設長の役職との兼務は可能でしょうか。ご教示願います。	使用料管理責任者と使用料還付管理責任者の兼務は可能です。また、使用料の収納・還付に関する業務における施設長及び副施設長との兼務は可能です。
4	業務の範囲について	業務基準書	9ページ	(8)施設の維持管理③消耗品等購入業務 ・具体的な品名をお教えください。 ・過去3～5年程度の購入実績（使用量・金額等）を開示してください。	消耗品の購入については必要性に合わせて購入する一般的な物品購入（消毒液、コピー用紙等）であり、膨大な購入品目なので開示は差し控させていただきます。 指定管理業務に必要な日用品や事務用品等を想定し、見積をしてください。
5	利用者へのアンケート調査結果について	業務仕様書	5ページ 8行目	過去3年間ににおける利用者アンケート調査結果をご開示願います。	令和4年度の「利用者アンケート結果報告」は、各区民センター受付窓口周辺にあります。
6	区民ホール運営業務について	業務仕様書	7ページ 下から8行目	この業務について、指定管理者側で区民ホール利用計画書を提出された利用者に対して専門業者を紹介することは可能でしょうか。	利用者様より専門業者を捜せない旨の相談を受けた場合は、アドバイスをする場合もありますが、特定の1事業者を紹介することはありません。
7	区民ホール等管理運営業務について	業務仕様書	8ページ	(3)設備機器保守点検業務 現行の点検報告書の開示をお願いいたします。	台場区民センター（芝浦港南区民センターは単独施設のため除く）の施設に係る設備保守や清掃業務（日常清掃・定期清掃）については、指定管理業務委託とは別に区が契約・支出します。 各区民センター指定管理業務に含まれるものについては、業務仕様書に記載の区民ホール等管理運営業務等の保守に関するものを業務の範囲と捉えています。 点検業者や契約金額については、業務仕様書に記載された内容に基づき、事業者からのご提案を求めものとなりますので、ご了承ください。
8	保守点検対象設備及び点検内容について	業務仕様書	8ページ 15行目	ア舞台設備の点検業者名と発注金額を令和2年度・3年度それぞれ税込で開示ください。 イ音響設備の点検業者名と発注金額を令和2年度・3年度それぞれ税込で開示ください。 ウ舞台照明設備の点検業者名と発注金額を令和2年度・3年度それぞれ開示ください。 エ客席椅子の点検業者名と発注金額を令和2年度・3年度それぞれ開示ください。	
9	ピアノ保守及び調律業務について	業務仕様書	8ページ 21行目	ピアノ保守及び調律を実施している業者名と発注金額を令和2年度・3年度それぞれ開示ください。	
10	油圧高所作業台保守点検業務について	業務仕様書	9ページ 11行目	油圧高所作業台保守点検業務を実施している業者名と発注金額を令和2年度・3年度それぞれ開示ください。	
11	施設管理経費について	公募要項	5ページ	施設管理経費の内訳について、業務毎の金額内訳を開示いただけますでしょうか。	
12	臨時休館日について	公募要項	2ページ	芝浦港南区民センター及び台場区民センターの臨時休館日は、設備点検のための臨時休館でしょうか。ご教示ください。	主に、定期清掃や各種設備保守点検等実施に伴う臨時休館日です。
13	リース等物品について	公募要項	5ページ	現在契約しているリース物品がありましたら項目と費用詳細情報を開示いただけますでしょうか。また、引き継ぐ必要があるものがあれば合わせてご教示をお願い致します。	現在契約しているリース物品については、コピー機、印刷機、カラオケセットなどです。 契約の引継ぎについては、現在の契約内容に基づき、現指定管理者の協議により実施してください。
14	港区立台場図書館に関わる経費について	公募要項	6ページ 2～4行目	台場区民センター図書室は、令和6年4月1日から港区立台場図書館となるため、指定管理料に含めない記載がありますが、図書室部分に関わる経費は、施設管理費にあるうち、図書室の記載相当額を減額する認識で相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
15	自主事業実施時の施設利用料について	公募要項	7ページ 20行目	自主事業実施時の施設利用料の扱いについてご教授ください。（免除、減額、指定管理者負担など）	港区立区民センター条例施行規則第六条に基づき、免除となります。
16	施設スタッフの配置について	公募要項	7ページ 20行目	配置人員について、職種毎の1日のシフト例をご教示いただけますでしょうか。	令和4年度の職員体制については、 芝浦港南区民センター：常勤2名、非常勤5名 台場区民センター：常勤2名、非常勤5名 となっており、以下の3シフトでローテーションが組まれています。 日勤①午前8：30～午後5：15、②午後1時～午後9：45 夜勤③午後4：45～午後9：45 詳細は、港区ホームページで公開している指定管理施設検証シートをご確認ください。
17	職員配置、ローテーションについて	様式集	13-2、 13-3	現行の職員配置、ローテーションについて、可能な範囲で開示をお願いいたします。	
18	自主事業について	公募要項	7ページ	芝浦港南区民センター及び台場区民センターの自動販売機の設置者及び設置条件についてご教示ください。 また、新たに自動販売機を設置したり、喫茶コーナーを設置することは可能でしょうか。あわせて伺います。	自動販売機の設置は、行政財産の目的外利用となるため、区で設置します。喫茶コーナーは、スペースや配管工事等が必要となるため設置する予定はありません。
19	指定管理者が行う業務について	公募要項	8ページ	2.施設の維持管理（4）ウ 施設内の清掃の保持、整頓その他の環境整備に関する業務というのは、具体的にどのような作業を想定されているのでしょうか？	施設の維持管理に関する業務は、業務基準書及び仕様書に記載のとおりです。
20	損害賠償保険について	公募要項	15ページ	指定管理者が加入すべき保険の基準となっている「特別区自治体総合賠償責任保険制度」で定められている補償金額についてご教授ください。	補償金額については、提案の範疇となるため、例示は控えさせていただきます。

21	その他について	公募要項	15ページ	芝浦港南区民センター及び台場区民センターにおける事務室及び各部屋等のインターネット環境（光回線の有無やWi-Fiの設置状況など）についてご教示ください。	各区民センターには、事務室に光回線があります。また、各部屋用に貸出用モバイルルーターがあります。
22	その他について	公募要項	15ページ	芝浦港南区民センター及び台場区民センターにあるカラオケセットのメーカーと機種名をご教示ください。 【別紙9】の備品リストには記載が無いようですが、リースということでしょうか。リースの場合、機器の契約期間と契約金額についてご教示ください。	芝浦港南区民センター： 〔メーカー〕 TOA〔製品〕 MA-8〔機種〕 不明 台場区民センター： 〔メーカー〕 UGANEXT〔製品〕 UGA-N10L(S)〔機種〕 JOYSOUND リースについては、提案の範疇となるため、例示は控えさせていただきます。
23	提出書類に関する留意事項について	公募要項	24ページ 7行目	ア申請書類（前期（5））、計画書類（前期（6））を提出期間内に提出との記載がありますが、申請書類だけ先に提出させて頂くことも可能でしょうかご教示ください。	定められた期限までに全て揃えてご提出ください。
24	基本事業として継続実施する事業について	公募要項	別紙2	芝浦港南区民センター及び台場区民センターの各事業について、委託料の内訳（委託内容、委託先等）をご教示ください。	提案事業については、指定管理者の責任に属し、かつ創意工夫によるものです。また、応募者の提案範疇となるため、例示はいたしません。
25	令和3年度港区立芝浦港南区民センター及び港区立台場区民センター支出実績表について	公募要項	別紙11	事業運営費のうち、委託料の内訳（契約先、契約金額）についてご教示ください。施設管理費のうち、委託費、賃借料（契約先、契約金額等）についてご教示ください。また、負担金は、トリニティ芝浦共用部分管理費用負担金でしょうか。あわせてお伺いします。	各経費区分における詳細な内訳は、事業者のノウハウを示すものとなるため、お答えできかねます。 芝浦港南区民センターの負担金は、お見込みのとおりです。