

令和6年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和 7年3月31日時点)

施設名	麻布子ども中高生プラザ						
指定管理者	公益財団法人児童育成協会						
指定期間	令和 2 年 4 月 1 日 ~ 令和 7 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	-	利用料金制の採用	-	使用許可権限の付与	-
施設所管課	麻布地区総合支所管理課						

2 職員体制

(単位：人)

	正規			非正規			委託(シルバー人材センター等)	合計
	常勤	非常勤		常勤	非常勤			
職員数	29	20	9	0	0	0	0	29
		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考	
正規・非正規職員の退職者数		1	3	3	3	3		

3 指定期間における事業実績

事業実績	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
施設利用者数	60,511	84,961	96,910	104,631	114,310	
新規登録者数	2,265.0	3,194.0	3,714.0	3,708.0	3,807.0	
苦情件数	5	2	1	2	0	

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
経費実績	収入	128,085,286	125,715,830	128,060,435	135,626,656	145,217,054	
	指定管理料(清算後)	128,062,826	125,666,630	127,894,835	135,388,956	136,221,051	
	利用料金収入	0	0	0	0	0	
	その他収入	22,460	49,200	165,600	237,700	377,880	
	支出	117,836,119	120,546,599	125,519,538	128,060,043	139,284,750	
	職員人件費	91,915,524	97,631,136	103,873,557	105,116,666	114,471,306	
	光熱水費	4,688,116	5,769,569	7,814,425	7,159,030	6,113,771	
	修繕費	481,379	539,941	398,485	123,752	460,130	
	事業運営費	12,594,524	8,433,913	8,146,099	9,022,501	9,602,997	
	施設管理経費	198,440	172,040	168,740	137,940	143,440	
	その他経費	7,958,136	8,000,000	5,118,232	6,500,154	8,493,106	
差引収支額	10,249,167	5,169,231	2,540,897	7,566,613	5,932,304		
年度協定書で定める指定管理料	128,062,826	125,666,630	127,894,835	135,388,956	148,569,854		

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
			評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	- / -	×1	- / -
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	5 / 5	×5	25 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	3 / 5	×3	9 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	3 / 5	×1	3 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	×3	15 / 15
区による評価合計点					87 / 95

【各項目の評価について】

5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。

3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。

1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。

※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「-：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	令和6年度は令和5年度に引き続き、入館者が前年度から大きく増加しました。そのため館内が混雑し利用者トラブル発生による課題が残りました。今後も職員による館内の見回りを強化し、安心安全な居場所づくりに取り組みます。学童クラブの登室管理に関しては、職員によるダブルチェックを基本としながら、漏れなく管理することができました。「個人情報保護・情報セキュリティ」に関しては、メールの誤送信がありました。再発防止策を講じ、全職員への意識付けを徹底することで、同様の事案が発生しないよう努めています。「サービスの向上」の取組に関しては、子どもの意見表明の機会として子ども家庭庁と連携し、中高生世代の声を聞き取る機会を作りました。令和7年度に向けて、利用が増加する不登校児童や要支援児童、障害児のために関係機関（学校、子ども家庭支援センター、児童相談所、児童発達支援センターぱお等）との連携を密にし、多様なニーズを受け入れる事のできる居場所づくりに取り組みます。
区（施設所管課）による評価	令和5年度に引き続き令和6年度も施設利用者が増加しています。これは幅広い年代や国際性豊かな利用者が集う麻布子ども中高生プラザで、世代ごとの特性を理解し、利用者の多様な個性や自主性を活かした運営ができていたためと評価します。普段から施設の安全管理や職員の質の向上に取り組んでいますが、利用者トラブルや事故が発生した際には再発防止策を定め、同様の事案が発生しないよう取り組んでいました。今後も更なる利用者サービスの向上及び安全管理に徹底した運営を区として指導していきます。

6 評価

令和6年度の管理運営に関する総合評価

S

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）

A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）

B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）

C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）