

令和7年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和8年3月31日時点)

施設名	港区立箱根ニコニコ高原学園						
指定管理者	Fun Space株式会社						
指定期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日						
募集方法	公募	グループ化の有無	－	利用料金制の採用	－	使用許可権限の付与	－
施設所管課	学務課学校運営支援係						

2 職員体制

(単位：人)

	正規			非正規			委託（シルバー人材センター等）	合計
	常勤	非常勤		常勤	非常勤			
職員数	7	4	3	26	0	26	0	33
		令和7年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度		備考
正規・非正規職員の退職者数		2						

3 指定期間における事業実績

事業実績	令和7年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	備考
学校行事実利用者数（児童）	3,272					
学校行事実利用者数（引率者）	452					
一般利用延利用者数	492					

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目		令和7年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	備考
経費実績	収入	110,834,731	0	0	0	0	
	指定管理料（清算後）	110,834,731					
	利用料金収入						
	その他収入						
	支出	110,834,731	0	0	0	0	
	職員人件費	43,161,821					
	光熱水費	12,431,303					
	修繕費	7,281,554					
	事業運営費	17,018,638					
	施設管理経費	15,417,516					
その他経費	15,523,899						
差引収支額	0	0	0	0	0		
年度協定書で定める指定管理料	115,723,650						

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価			
			評価	加算	点数	
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声等を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	5 / 5	5 / 5	×5	25 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2	10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	3 / 5	3 / 5	×3	9 / 15
区による評価合計点						94 / 100

【各項目の評価について】

- 5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。
 3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。
 1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。
 ※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、当該項目は「-：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	学校利用につきましては移動教室、夏季学園ともに、教育委員会ならびに学校関係者の皆さまのご協力のもと、安全安心を第一に心掛けつつ、一層のサービス向上に取り組み、事故等もなく円滑に全行程を終了することができました。自主事業においては自然体験学習を中心に内容の更なる充実化を図り、多くの児童に参加していただきました。また、食事前に食育講座や、掲示板等にニコニコの献立に関する豆知識を掲示するなど食に対して学ぶ機会を創出しました。一般団体につきましては、利用実績のある団体様に大規模改修工事期間の利用休止案内を送付するとともに、新たなサービスの提供もご案内し、前年度と比較して利用者が延べ152名増加しました。施設の維持管理につきましては、施設内の清潔感保持に努めるとともに適切な保守管理を行い、不具合箇所発見時は即時に所管課と画像や報告書等で情報共有し、利用者の安全安心確保のため迅速に対応いたしました。令和8年度から9年度にかけて、大規模改修工事が計画されております。施設状況を逐一共有し、大規模改修工事に置きましても積極的に協力いたします。
区（施設所管課）による評価	移動教室及び夏季学園について児童へ学びの機会を積極的に与え、普段の生活では接することの少ない自然体験学習を中心に内容の更なる充実化を図るなどの取組が見られました。また一般団体へも、前年度と比較して利用者が延べ152名増加する中でも丁寧な対応を行い、大規模改修前の計画においての所管課からの対応にも積極的に取り組む姿勢が見られました。利用者からのアンケートでは感謝の言葉が多く見られ、指定管理者として十二分のその能力を発揮してくれました。今後の業務にも期待が持てます。引き続き快適で安全な施設運営を行えるよう、指導してまいります。

6 評価

令和7年度の管理運営に関する総合評価

S

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

- S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）
 A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）
 B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）
 C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）