

港区立公衆浴場ふれあいの湯 【利用者調査結果】

2024年11月

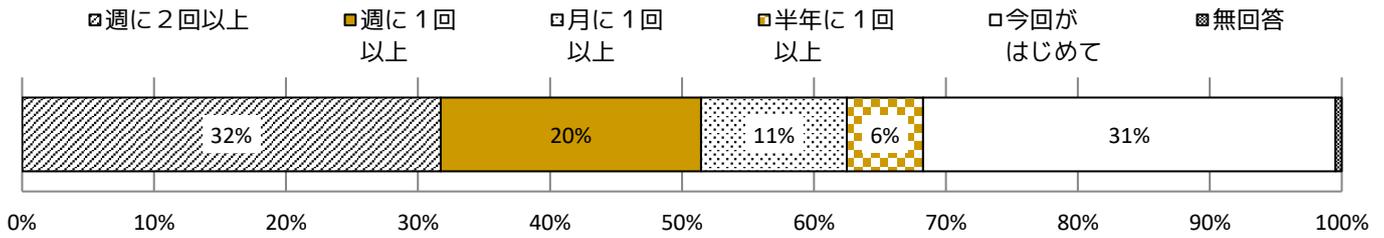
- 調査期間 : 2024年9月15日～10月6日
- 利用者総数 : 250 名
- 調査対象者数 : 250 名
- 有効回答者数 : 208 名
- 回答率 : 83 %
- 調査方法 : 自己記入によるアンケート調査



Japan life care

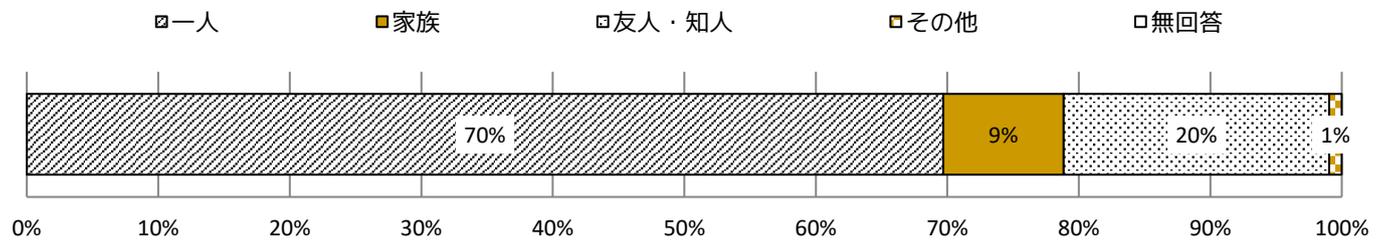
株式会社 日本生活介護

1. ふれあいの湯にはどれくらいの頻度で来られますか



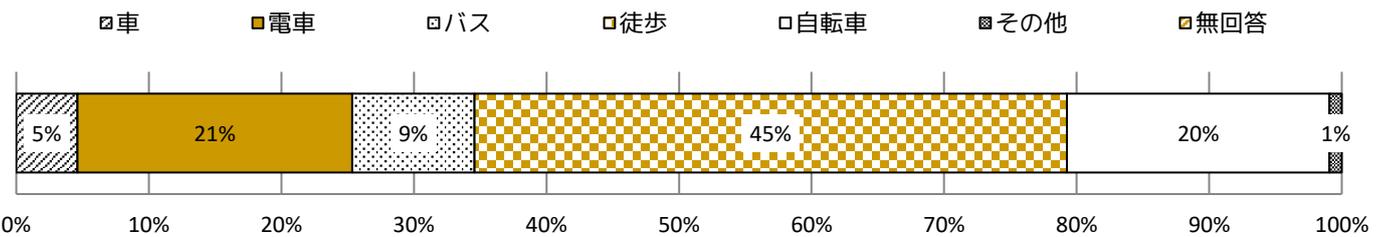
週に2回以上	週に1回以上	月に1回以上	半年に1回以上	今回がはじめて	無回答	合計
66	41	23	12	65	1	208
32%	20%	11%	6%	31%	0%	100%

2. 今回はどなたと一緒に来られましたか



一人	家族	友人・知人	その他	無回答	合計
145	19	42	2	0	208
70%	9%	20%	1%	0%	100%

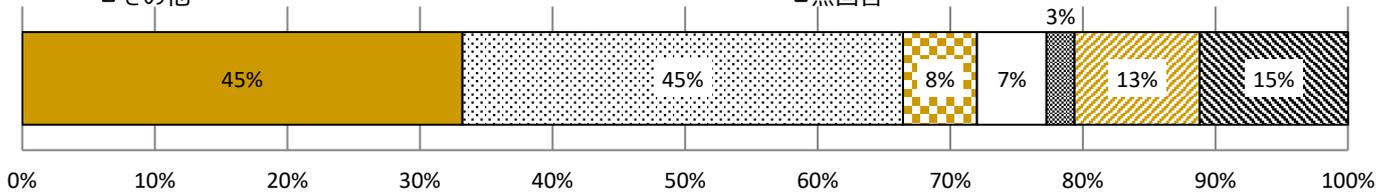
3. 施設までの交通手段をお聞かせください（複数回答）



車	電車	バス	徒歩	自転車	その他	無回答	合計
10	45	20	97	43	2	0	217
5%	21%	9%	45%	20%	1%	0%	100%

4. この施設を最初にどこで知りましたか

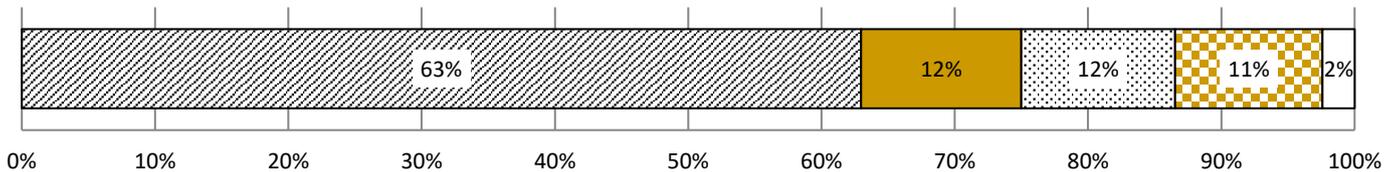
- 地元なので元から知っている
- 港区公式ホームページ以外のサイトを見て
- たまたま通りがかって
- その他
- 港区公式ホームページを見て
- 広報みなとを見て
- 友人や知人から聞いて
- 無回答



地元なので元から知っている	港区公式ホームページを見て	港区公式ホームページ以外のサイトを見て	広報みなとを見て	たまたま通りがかって	友人や知人から聞いて	その他	無回答	合計
95	16	15	6	27	32	15	3	209
45%	8%	7%	3%	13%	15%	7%	1%	100%

5. 今回、どのような理由でこの施設を利用しましたか

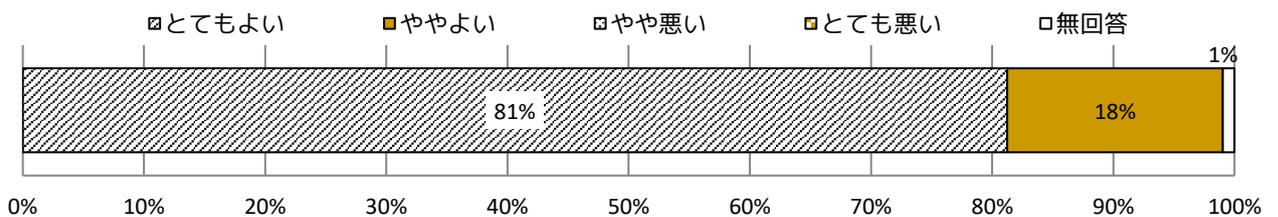
- 日常の入浴の場として
- 友人・知人とのコミュニケーションとして
- 観光・旅行の途中で
- その他
- 無回答



日常の入浴の場として	友人・知人とのコミュニケーションとして	観光・旅行の途中で	その他	無回答	合計
131	25	24	23	5	208
63%	12%	12%	11%	2%	100%

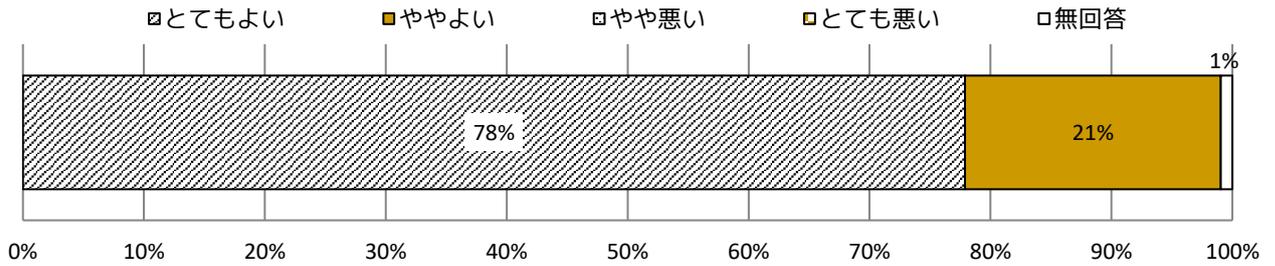
6. この施設の印象についてお聞かせください

清掃状況・清潔感



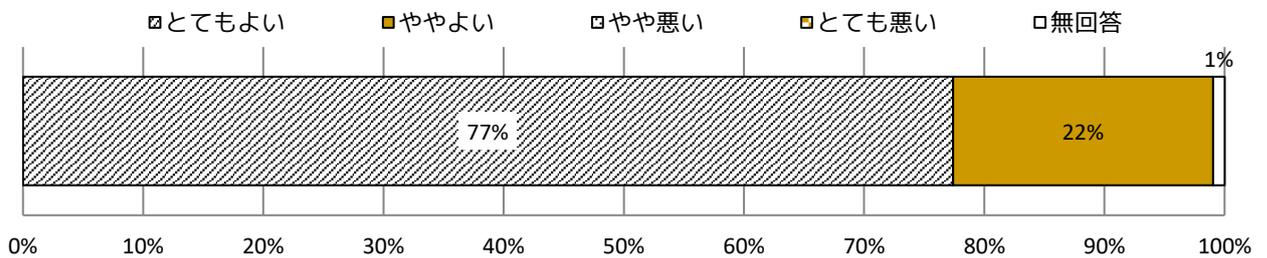
とてもよい	ややよい	やや悪い	とても悪い	無回答	合計
169	37	0	0	2	208
81%	18%	0%	0%	1%	100%

施設の利用しやすさ・バリアフリー



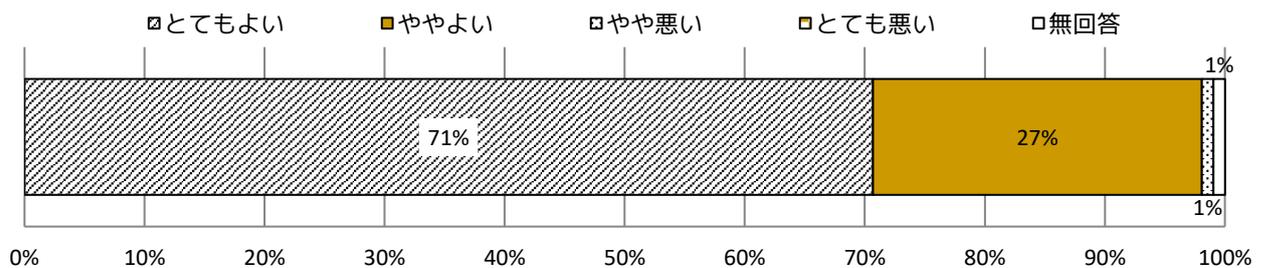
とてもよい	ややよい	やや悪い	とても悪い	無回答	合計
162	44	0	0	2	208
78%	21%	0%	0%	1%	100%

館内の表示のわかりやすさ



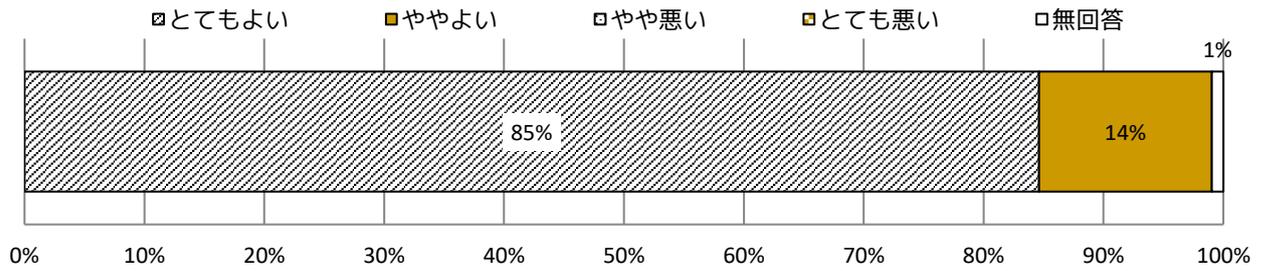
とてもよい	ややよい	やや悪い	とても悪い	無回答	合計
161	45	0	0	2	208
77%	22%	0%	0%	1%	100%

避難経路の掲示など防災対策



とてもよい	ややよい	やや悪い	とても悪い	無回答	合計
147	57	2	0	2	208
71%	27%	1%	0%	1%	100%

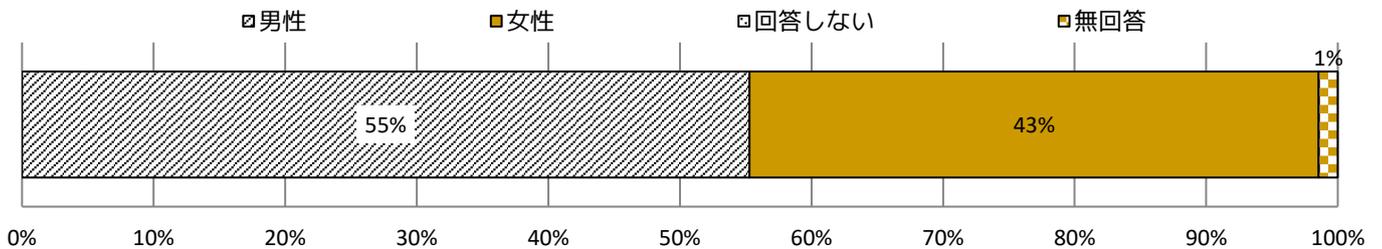
職員の身だしなみや接客対応



とてもよい	ややよい	やや悪い	とても悪い	無回答	合計
176	30	0	0	2	208
85%	14%	0%	0%	1%	100%

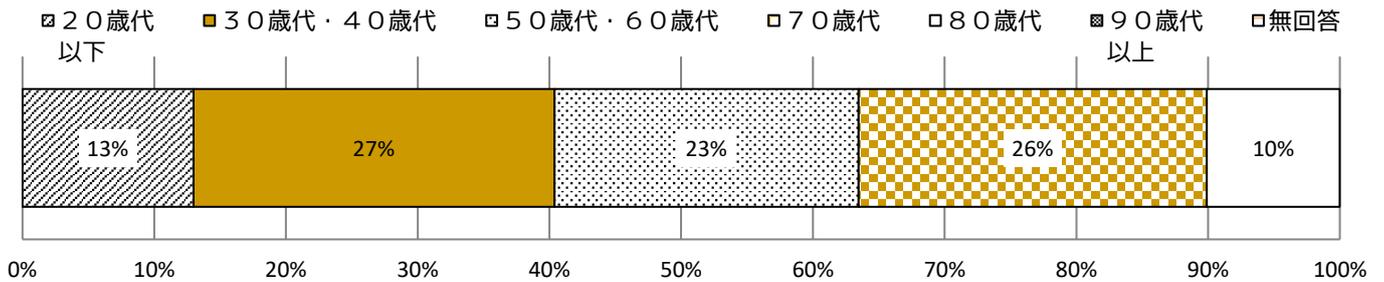
■あなた自身のことをお伺いします

9. あなたの性別は



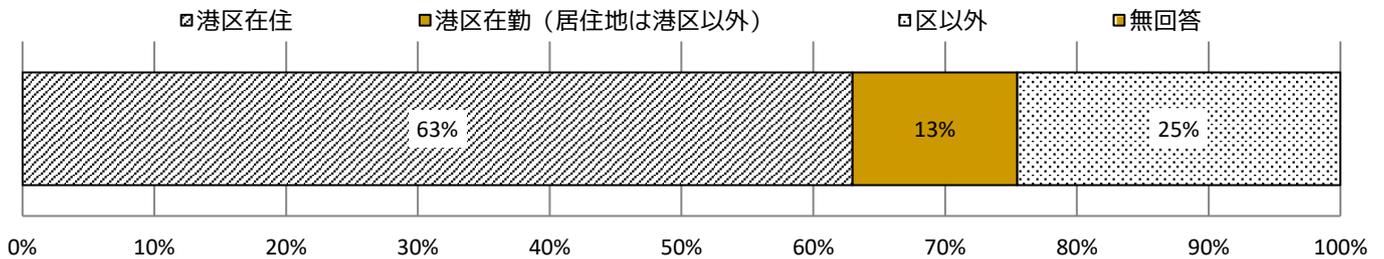
男性	女性	回答しない	無回答	合計
115	90	0	3	208
55%	43%	0%	1%	100%

10. あなたの年齢は



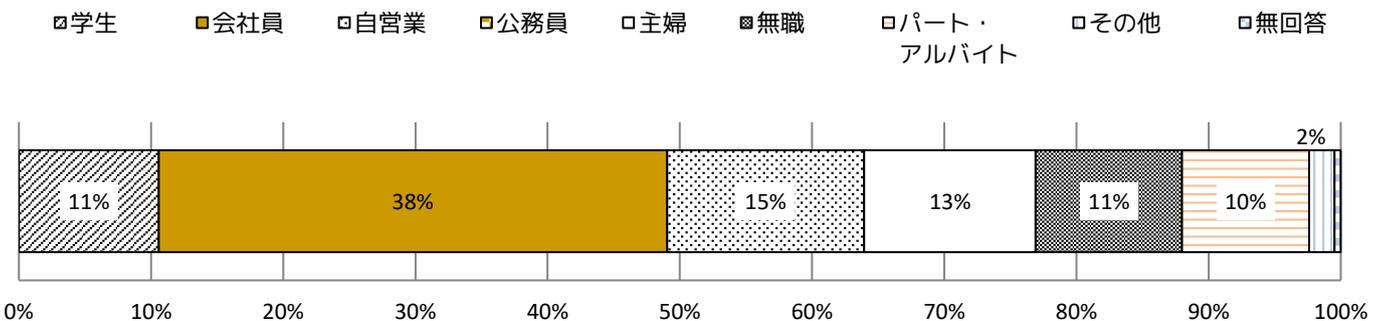
20歳代以下	30歳代・40歳代	50歳代・60歳代	70歳代	80歳代	90歳代以上	無回答	合計
27	57	48	55	21	0	0	208
13%	27%	23%	26%	10%	0%	0%	100%

11. 港区民ですか？



港区在住	港区在勤（居住地は港区以外）	区以外	無回答	合計
131	26	51	0	208
63%	13%	25%	0%	100%

12. あなたの職業は



学生	会社員	自営業	公務員	主婦	無職	パート・アルバイト	その他	無回答	合計
22	80	31	0	27	23	20	4	1	208
11%	38%	15%	0%	13%	11%	10%	2%	0%	100%

7. 他の利用者のマナー等で気になることがあればご記入ください

- ・今、正にマナーの悪い方が一人入浴されており、早く出てきてしまいました。湯船の中で身体をゴシゴシと洗っており、ペットボトルを何本も持ち込んでいました。
- ・風呂の引き戸の開け閉めが乱暴な人がいる。70代後半の人。他の人も大きな音がしてびっくりしている。
- ・シャワーの飛び散らしが気になる人がいます。
- ・モップはいらない。
- ・毎回のように何かを洗濯している人がいます。
- ・シャワーを流しっぱなしにされているのは、もったいないと思います。（特に若い方ですが）
- ・風呂場のドアを閉めない利用者が時折見られる。
- ・親子で来ている方で、お風呂の水を何分も出し放しにする方がいます。
- ・シャワーも浴びずに、そのままお風呂に入る人がいる。
- ・皆さん素敵な客が多い。
- ・体を流さないで入る。
- ・特にありませんでした。挨拶して下さり、心地よかったです！
- ・いつも同じ方で下着を洗っています。他の方が注意をしていましたが、また別の日もやっていました。
- ・毎回洗濯するので、注意してください。
- ・湯をかき出す人。
- ・ドアの開け閉めが乱暴な人がいる。洗濯をしている人がいる。
- ・時々、マナーを守れない人がいる。
- ・乱暴な人がいます。
- ・マナーの悪い人がいる。
- ・脱衣所で利用者同士が長時間喋っていて、割り込めないことがある。
- ・いつか来てみようと思っていたのですが、やっと入れました。思いがけずお客さんがたくさんいて（女湯に6人！）にぎわってるなーと感心しました。
- ・洗濯をしてる人がいる。
- ・マナーの悪い老人がいる。
- ・浴場のドアが手動などでしっかり閉めてほしい。
- ・エレベーターの臭い。気になることがある。
- ・立って洗っている方が増えた。
- ・立ちシャワー場所で髪を洗っている人を見かける。貼り紙で洗わないよう書いてありますが。
- ・大丈夫。
- ・特にございません。常連のお客様との会話が楽しいです！
- ・外国人の方が、マナーを理解していないケースがままあります。
- ・老人のマナーが悪い。

8. この施設についてのご意見やご要望をご記入ください

- ・いつもお優しい親切な方と会話を楽しんだり、“ふれあい”という意味で佳き時間です。luckyな日とunluckyな日が分かります。余談ですが。
- ・この銭湯は他の所より清潔感があり綺麗で、心地よく使わせてもらっています。
- ・とても居心地の良い場所だった。
- ・サウナがほしい。
- ・ふれあいの湯はとても皆様いい人で、旦那様はシャワーヘッドから変えて大変だと思うのに頑張っていて、ありがたいと思っています。
- ・皆さんとてもいい方ばかりで、安心して来ることができています。
- ・サウナがあればもっといい。
- ・もっと大きなお風呂。
- ・髪を乾かした後、モップで髪をまとめて捨てられたら、またはスティッククリーナーなどがあると、床が汚れても自分で片づけられるかと…。
- ・とても使いやすく、重宝しています。
- ・うれしい。
- ・とてもよく使わせていただいています。
- ・シャワーの数を増やしてほしい。
- ・休憩室があるのがありがたいです。
- ・すごくいいです。
- ・マンガ、雑誌を増やしてほしい。休憩所の椅子に背もたれをつけてほしい。
- ・会社の近くにあると知らなかったのもうた利用したいです！
- ・いつもお世話になってます。優しくしてくれてありがとうございます。
- ・それからカットもするので、お願いします。
- ・すごく気に入っています。
- ・一人用以外にシャワーがあって、とても良いです。
- ・とても感じがいいです。
- ・ドライヤーが置いてあるとありがたいです。
- ・とても良い湯加減で、疲れが取れました。
- ・このままで良い。
- ・お風呂のドアの開け閉め、乱暴な人がいます。
- ・開店の時から利用しています。
- ・ボディーソープ、シャンプーを週一で曜日を決めて置いてほしい。
- ・もうちょっと広ければよかった。
- ・ダイソンのドライヤーが無料で使えてうれしい！
- ・シャンプーがほしいです。
- ・とても良かったです！また東京来たら来ます！
- ・サウナがほしい。

- ・コーヒー牛乳がほしい。
- ・タオルも電子マネー支払いにしてほしい。
- ・前回入浴時に眼鏡を忘れたが、しっかり保管してくれていた。助かりました。
- ・施設の方が感じが良く、入りやすいです。
- ・毎日でも来たいくらい良い！
- ・サウナ、水風呂。
- ・洗い場が少なく、待つことがある。
- ・満足しています。
- ・OK！
- ・こじんまりとしていながらも、気持ちよく過ごせます。
- ・職員の方々の対応は、大変素晴らしいです。7年程通ってのコメントです。