

令和7年度第三者評価 改善状況報告書

令和 8年 3月 31日

施設名	港区立エコプラザ	施設所管課	環境リサイクル支援部環境課
所在地	浜松町一丁目13番1号	指定管理者	港区エコみらいプロジェクト

改善すべき指摘内容等	対応事業者 (共同事業者の場合記入)	令和8年3月までの改善状況等 (指定管理者記入欄)	令和8年4月以降の取組予定 (指定管理者記入欄)	所管課確認欄 (施設所管課記入欄)
事業報告書に研修や訓練の実施状況を記載およびアンケートの設問に接遇に関する問いを追記すると良いでしょう。	株式会社小学館集英社プロダクション	事業報告書にて全体研修における記載欄を追加しました。(1月:カスハラ研修、3月:VMD研修) VMD…ビジュアル・マーチャンダイジング(顧客が分かりやすい、見やすい、魅力的な空間をつくる)	・事業報告書への研修、訓練の実施状況の記載は4月以降も継続します。 ・来館者アンケート(例年10月頃実施)の設問に入れる予定です。区にもお伝え済みです。	事業報告書に研修実施状況の記載欄を追加し、職員研修の実施状況を確認できる形に改善されている。今後、訓練実施状況の継続的な記載及び来館者アンケートへの接遇に関する設問追加により、サービス水準の把握と更なる向上につなげることを期待する。
消耗品や保管品の管理や動線確保の観点から、事務室や倉庫の整理整頓が一層すすむとより良いでしょう。	株式会社小学館集英社プロダクション	整理整頓を行う場所、時期、内容、人員を計画し準備を進めました。	ラーニングルームの倉庫整理を4月18日(土)のECM活動として実施します。今後継続して整理整頓を心がけて運用します。 【ECM…エコプラザ・コミュニティ・メンバーズ】エコプラザの指定講座を終了した方を対象とした会員制の環境活動グループ。エコプラザの企画や講座などの運営ボランティアとして活躍	倉庫整理に着手し、ECM活動と連携して改善を進めている点は評価できる。整理整頓は一時的な対応にとどめず、消耗品・保管品の管理や動線確保の観点から、継続的に点検・見直しを行い、安全で効率的な施設運営につなげることを期待する。
環境保護等に興味関心がない区民の方や、施設近隣の在住・在勤の方で来館したことがない方に足を運んで頂くきっかけづくりおよびグローバルな視点での講座や企画も期待しています。	株式会社小学館集英社プロダクション	■新規参加者 1. 環境学習の新たな視点を提示するため、異分野と組み合わせた講座を企画します。 1) 「環境×ワンヘルス」でこれまで実施してこなかった「体を動かす」運動系イベントを年間を通して計画しました。(3回予定) 2) 環境にはあまり興味がない、スポーツ好きの新規参加者を期待し企画立案しました。 3) 近隣住民の新規参加者を取り込むため、人気講座の平日実施を計画しました。 4) 新しい参加者(大人・主に男性)を期待し、人気講座の大人向け企画を計画しました。 2. 昨年度末から少しずつ実施し、好評だった「アート」に寄せた展示を計画しました。 3. 3月のVMD研修を受けて、館内外の見せ方について改善案を計画しました。(館内滞在時間アップをはかります) ■グローバル 港区に大使館のある国の環境や文化について紹介していく講座を第1弾として計画しました。	■新規参加者 1. 環境学習の新たな視点を提示するため、異分野と組み合わせた講座を実施します。 1) 4月17日(金)「私の健康からはじめる環境のコト〜ラジねえ。と全カラジオ体操!〜」を実施します。 2) 「環境×スポーツ」で「リーグの気候アクションについて取り上げる講座を実施予定です。 3) 「ダニングでアップサイクル」「チクチク一緒に縫う会」などの企画を行います。 4) 2027年1月に「大人の昆虫標本作り」を実施予定です。 2. 竹墨(実施済)・織物・ファッション・書道をテーマにした展示を行います。 3. 館外の見せ方に着手予定です。館内廊下の新規POPについては5月中に完成予定です。 <その他>区の「アートに関する調査」にも回答しました。館外、館内のレイアウトでのコラボについて質問済みです。 ■グローバル 1. 9月に「海外の方のための英語で学ぶごみとりサイクル」講座を実施予定です。 2. 「フィリピンの美しい織物展」(仮)を実施予定です。	環境分野に限らない身近なテーマや運動・スポーツ、アート、海外の環境・文化等を取り入れた企画を具体化しており、新たな利用者層の獲得に向けた意欲的な取組として評価できる。今後も、施設近隣の在住・在勤者や環境への関心が高くない層にも届く事業展開を進め、来館のきっかけづくりを継続することを期待する。