

令和5年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和6年3月31日時点)

施設名	港区立エコプラザ						
指定管理者	港区エコみらいプロジェクト						
指定期間	令和	5	年	4	月	1	日 ~ 令和 10 年 3 月 31 日
募集方法	公募	グループ化の有無	—	利用料金制の採用	—	使用許可権限の付与	—
施設所管課	環境リサイクル支援部環境課						

2 職員体制

(単位：人)

	正規	常勤	非常勤	非正規	常勤	非常勤	委託（シルバー人材センター等）	合計
職員数	3	3	0	8	5	3	3	14
	令和5年度						備考	
正規・非正規職員の退職者数	0							

3 指定期間における事業実績

事業実績	令和5年度					備考
施設利用者数（人）	70,441					
事業実施数（事業）	230					
会議室利用数（回）	363					

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目	令和5年度					備考
経費実績	収入	75,306,904				
	指定管理料（清算後）	75,306,904				
	利用料金収入	0				
	その他収入	0				
	支出	77,501,616				
	職員人件費	43,789,606				
	光熱水費	399,162				
	修繕費	1,988,690				
	事業運営費	11,426,890				
	施設管理経費	9,585,277				
	その他経費	10,311,991				
	差引収支額	-2,194,712				
年度協定書で定める指定管理料		75,351,294				

5 管理運営状況に対する評価

項 目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
			評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声等を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	5 / 5	×5	25 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	×3	9 / 15
区による評価合計点					94 / 100

【各項目の評価について】

5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。

3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。

1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。

※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	新たな指定期間の1年目を迎え、事業基盤作りに努めました。その一つとして、新たに出前講座や団体連携、地域連携を強化し、事業計画外で8回講座等の実施をしました。また人材育成の取組として、明治学院大学と連携した学生によるボランティア活動や、自主事業において連続講座を実施し、令和6年度のECMの形成に繋げることができました。広報面ではSNSや動画配信に注力する一方で、個別チラシ配布に効果が見られたため、アナログの広報も活用しました。館外活動を強化する一方で来館者数の減少があったため、引き続き、来館者数増に繋がる工夫を模索しながらエコプラザの発展に努めていきます。
区（施設所管課）による評価	今年度は空調設備工事により一部休館したため来館者が減少したものの、利用者アンケートでは、「親子でエコ体験」などの体験型講座や「サステナブルライフ養成講座」など、環境に関する様々な分野の講座や講師を招くことで新しい視点を得られるなどの評価を得ており、工夫した企画や滞りない施設運営に取り組んでいます。施設の維持管理については、防災課から指摘された排煙窓のハンドルの位置を付け直すなど、安全対策へ迅速な対応をしました。日常の清掃や点検等を徹底し、経年劣化による補修や計画的な修繕を実施することにより、利用者の安心安全を守り適切に管理されています。

6 評価

令和5年度の管理運営に関する総合評価

S

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）

A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）

B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）

C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）