

# 令和6年度 指定管理施設評価票

## 1 基本情報

(令和7年3月31日時点)

施設名	港区立エコプラザ						
指定管理者	港区エコみらいプロジェクト						
指定期間	令和 5 年 4 月 1 日 ~ 令和 10 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	-	利用料金制の採用	-	使用許可権限の付与	-
施設所管課	環境リサイクル支援部環境課						

## 2 職員体制

(単位：人)

	正規			非正規			委託（シルバー人材センター等）	合計
	常勤	非常勤		常勤	非常勤			
職員数	2	2	0	11	6	5	3	16
		令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	備考	
正規・非正規職員の退職者数		0	1					

## 3 指定期間における事業実績

事業実績	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	備考
施設利用者数（人）	70,441	84,695				
事業実施数（事業）	230	217				
会議室利用数（回）	363	389				

## 4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目		令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	備考
経費実績	収入	75,306,904	76,208,705	0	0	0	
	指定管理料（清算後）	75,306,904	76,208,705				
	利用料金収入	0	0				
	その他収入	0	0				
	支出	77,501,616	75,140,988	0	0	0	
	職員人件費	43,789,606	41,207,000				
	光熱水費	399,162	370,897				
	修繕費	1,988,690	2,244,770				
	事業運営費	11,426,890	11,209,470				
	施設管理経費	9,585,277	9,421,401				
その他経費	10,311,991	10,687,450					
差引収支額	-2,194,712	1,067,717	0	0	0		
年度協定書で定める指定管理料	75,351,294	76,253,038					

## 5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
			評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声等を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	5 / 5	×5	25 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	×3	9 / 15
区による評価合計点					94 / 100

### 【各項目の評価について】

5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。

3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。

1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。

※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	今年度は新規利用者の獲得に向け、学校や地域連携を行い、より多くの方にエコプラザを知っていただきました。また、館内への誘導を促す表示を出し、利用者へのお声がけなどを通して、親しみやすいエコプラザの雰囲気づくりに努め、リピーターを増やすことができました。広報面では区のLINEや広報みなどを活用、館のSNSではInstagramを強化し、即時的な情報の発信に努めました。また、夏と春に祭りを開催し多くの来館者の方に楽しんでいただく機会を設けました。会議室利用においては、エコプラザの会議室を広報することで多くの方に周知し、2団体の登録がありました。来年度も引き続き、より多くの区民の方がエコプラザを活用いただけるよう努めてまいります。
区（施設所管課）による評価	新規利用者や登録団体の獲得に向けて施策を展開いただいた結果、多くの方にエコプラザを認知していただき、過去最多の年間来館者数を記録しました。開催講座も定員を超える応募のため抽選となることも多く、人気の高まりを感じています。施設の管理面では日常点検を確実に実施し、不具合発見時には迅速に対応するなど、安全安心な施設を維持しています。今後も区民や事業者、地域と連携、協力し、より一層環境を身近に感じていただけるような環境学習施設になるよう指導していきます。

## 6 評価

### 令和6年度の管理運営に関する総合評価

S

### 【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）

A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）

B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）

C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）