

令和5年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和6年3月31日時点)

施設名	港区立区民斎場やすらぎ会館						
指定管理者	港区葬祭業組合						
指定期間	令和 4 年 4 月 1 日 ~ 令和 9 年 3 月 31 日						
募集方法	非公募	グループ化の有無	—	利用料金制の採用	—	使用許可権限の付与	—
施設所管課	産業・地域振興支援部地域振興課						

2 職員体制

(単位：人)

	正規			非正規			委託（シルバー人材センター等）	合計
	常勤	非常勤		常勤	非常勤			
職員数	0	0	0	8	2	6	0	8
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備 考		
正規・非正規職員の退職者数	4	1						

3 指定期間における事業実績

事業実績	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備 考
式場利用件数（件）	207	168				
仮安置室利用日数（日）	308	214				

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項 目		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備 考
経費実績	収入	32,121,566	31,518,251				
	指定管理料（清算後）	32,121,566	31,518,251				
	利用料金収入	0	0				
	その他収入	0	0				
	支出	32,121,566	31,518,251				
	職員人件費	18,930,482	17,697,615				
	光熱水費	2,660,971	2,335,204				
	修繕費	1,001,000	1,790,140				
	事業運営費	258,814	318,437				
	施設管理経費	6,592,855	6,706,147				
	その他経費	2,677,444	2,670,708				
	差引収支額	0	0				
	年度協定書で定める指定管理料	33,222,194	33,289,533				

5 管理運営状況に対する評価

項 目		評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
				評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声等を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	5 / 5	5 / 5	×5	25 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2	10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	5 / 5	×3	15 / 15
				区による評価合計点		100 / 100

【各項目の評価について】

5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。

3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。

1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。

※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	葬祭業者としての知識、情報、技術を生かし、指定管理者として利用者のニーズに応えるよう万全な体制で運営に携わっております。設備の不具合には迅速に対処し、利便性等においても執行葬儀社の意見なども取り入れながら維持管理に努めています。労働環境モニタリング、財政援助団体等監査時に指摘されたことは迅速に対応し、改善しました。機械警備を導入し、施設及び労働者の安全を図り利用者の安全安心を確保しました。今後も、区の施策を理解し積極的に協力していき、満足度の高い施設として認められるよう努力し、運営に携わってまいります。
区（施設所管課）による評価	葬儀利用者の減少等の外的要因により、利用件数は前年度を下回っていますが、サービスの向上という点では、出棺時間の変更に対する柔軟な対応や、避難経路の確保を条件にロビー部分に「思い出コーナー」を設置など、利用者アンケート等の内容について、毎月のモニタリングで区と協議しながら丁寧に対応しています。労働環境については、労働環境モニタリングを実施し指摘された事項について、期日までに改善しています。日頃から区と都度協議しながら、施設管理運営を行っていることを評価しています。

6 評価

令和5年度の管理運営に関する総合評価

S

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）

A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）

B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）

C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）