

令和6年度第三者評価 改善状況報告書

令和7年5月31日

施設名	港区立大平台みなと荘	施設所管課	産業・地域振興支援部地域振興課
所在地	神奈川県足柄下郡箱根町大平台294	指定管理者	株式会社エムアンドエムサービス

改善すべき指摘内容等	対応事業者 (共同事業者の場合記入)	令和7年3月までの改善状況等 (指定管理者記入欄)	令和7年4月以降の取組予定 (指定管理者記入欄)	所管課確認欄 (施設所管課記入欄)
超高齢社会を踏まえ、男性用トイレにもサニタリーボックスを設置することが望ましい。		高齢者の利用率が高いため、今後を見据えて設置する方向で検討します。	6月中に、パブリックスペースの男性用トイレすべて（6ヶ所）にサニタリーボックスを設置します。	サニタリーボックスに限らず、客層を分析し、需要に合わせて適宜サービスの幅を増やすよう指導します。
広報活動は、都内から離れているため、ホームページに留まっており、幅広く展開できていない。		検討・準備期間を踏まえ、案内書を作成します。	担当課に協力依頼し、9月までに案内書を作成、区内施設へ配下します。	案内書作成の際、わかりやすい内容になるよう助言します。 また、地域振興課窓口や各総合支所区民課窓口に限らず、より多くの区内施設に配下できるよう手配します。
公募時に例として提案させていただいていた、ローストビーフの切り分け・お魚解体ショーが、演出イベントとして実施されていない。		どのようなスタイルで実施できるか、演出形態及び方法について、他施設から情報を集め、実施を検討します。	12月のクリスマス頃にローストビーフ切り分けを演出する予定です。	演出イベント実施日に、予約が満室になるよう、HP等にイベントについて掲載し、周知します。