

令和6年度（2024年度） 区政モニターアンケート 調査報告書

Report on Questionnaire Survey of
City Administration Monitors for the FY2024

港区の水辺の活性化について
港区の保養施設事業について
港区の多文化共生施策について
港区のオンライン申請について
港区のキャッシュレス化について
港区の公共施設（建物）について
港区の広報・広聴活動について

令和7年（2025）2月

港 区

港区平和都市宣言

かけがえのない美しい地球を守り、世界の恒久平和を願う人びとの心は一つであり、いつまでも変わることはありません。

私たちも真の平和を望みながら、文化や伝統を守り、生きがいに満ちたまちづくりに努めています。

このふれあいのある郷土、美しい大地をこれから生まれ育つ子どもたちに伝えることは私たちの務めです。

私たちは、我が国が『非核三原則』を堅持することを求めるとともに、ここに広く核兵器の廃絶を訴え、心から平和の願いをこめて港区が平和都市であることを宣言します。

昭和60年8月15日

港 区

目次

1 調査概要.....	5
(1) 調査目的	7
(2) 調査期間	7
(3) 調査対象者.....	7
(4) 調査設計	8
(5) 調査方法	8
(6) 回答状況	8
2 質問と集計結果.....	9
(1) フェイスシート.....	9
F 1 年代.....	11
F 2 性別.....	11
F 3 職業.....	11
F 4 世帯.....	12
F 5 居住地区	12
F 6 居住年数.....	12
(2) 各設問の集計結果.....	13
【テーマ1】港区の水辺の活性化について.....	13
問1 港区の運河や海についてどういった印象をお持ちですか？（○はいくつでも）	14
問2 運河の水質についてどう感じていますか？（○は1つ）	15
問3 水辺を活用したイベントについて、どういったものについて参加したいですか？（○はいくつでも）	17
問4 水辺の活性化を進めるために、どういった取組が必要でしょうか？（○は1つ）	18
問5 水辺（運河や海）の活性化について、どのような事が必要と感じますか？（○は1つ）	20
【テーマ2】港区の保養施設事業について.....	22
問6 港区の区民保養施設を利用したことはありますか？（○は1つ）	23
問7 あなたが区民保養施設に求めるものは何ですか。（○は3つまで）	25
問8 区が運営する保養施設（大平台みなと荘）の在り方についてあなたの考えに最も近いものを教えてください。（○は1つ）	26
問9 区は、大平台みなと荘のほかに、民間旅館及びホテル等を借り上げ、借上げ保養施設として区民及び区内在勤者に提供しています。今後の借上げ保養施設の在り方についてあなたの考えに最も近いものを教えてください。（○は1つ）	28
問10 区民保養施設事業全般について、ご意見がありましたらご記入ください。	30

【テーマ3】港区の多文化共生施策について.....	31
問11 地域の外国人住民と交流がありますか？ある場合は、どのような交流があったか教えてください。（○は1つ）	32
問12 外国人住民に生活の上で何か相談されたことがありますか？ある場合は、どのような内容か教えてください。（○は1つ）	34
問13 地域の外国人住民との間でトラブルや不安などを抱えていたら教えてください。（○は1つ）	36
問14 実際に震災等の災害が発生した時に外国人との関係で何か不安がありますか。（○は1つ）	38
問15 子どもたちが通っている、保育園、幼稚園、小学校、中学校の生活で、外国人との関係で困っていることがあれば教えてください。.....	40
問16 国際化推進、多文化共生施策として、港区に求めるものは何ですか？（○はいくつでも）	41
問17 港区は、外国人住民がより快適な生活をしていく上での支援や、地域とのつながりを持つための国際・文化交流拠点を整備する予定です。国際・文化交流拠点に求めることは何ですか？（○はいくつでも）	42
問18 一般財団法人港区国際交流協会を知っていますか？（○は1つ）	43
問19 港区では、外国人にもわかりやすく表現した「やさしい日本語」（例えば土足厳禁を、くつを ぬいで ください。と表現すること。）の取組を進めています。「やさしい日本語」を知っていますか？（○は1つ）	45
【テーマ4】港区のオンライン申請について.....	47
問20 あなたは区や区の施設への申請のために電子申請サービスを利用したことがありますか？（○は1つ）	48
問20-1 区の電子申請サービスのウェブページや申請方法についてわかりやすいと思いますか？（○は1つ）	50
問20-2 区では、全ての行政手続がオンラインで申請可能になりました。今後、区の電子申請サービスについて利用したいと思いますか？（○は1つ）	52
問21 区の電子申請の取組に対する満足度として、あなたの考えに最も近いものを教えてください。（○は1つ）	54
問22 区からの交付物（処分通知）等をオンラインで受領したいと思いますか？（○は1つ）	56
【テーマ5】港区のキャッシュレス化について.....	58
問23 あなたは、区や区の施設でキャッシュレス決済を利用したことがありますか？（○は1つ）	59
問23-1 現在の区や区の施設でのキャッシュレス決済の導入状況や利便性に対する満足度として、あなたの考えに近いものを教えてください。（○は1つ）	61
問24 支払い手段について、あなたの考えに最もあてはまるものを選んでください。（○は1つ）	63

【テーマ6】港区の公共施設（建物）について.....	65
問25 公共施設(建物)の利用しやすさ(混雑具合や予約の取りやすさ)について、日頃どのよう に感じていますか？（○は1つ）	66
問26 身近な公共施設(建物)で、不足していると思う施設はありますか？（○はいくつでも）	68
問27 コロナ禍を経て、施設利用に関する意識は変化しましたか？（○は1つ）	69
問28 複数の用途(保育園といきいきプラザなど)が複合している建物についてどのようにお 考えですか？（○は1つ）	71
問28-1 期待する事項は何ですか？（○はいくつでも）	73
問29 既存施設を別の用途で利用するために改修して、その建物を長期間使用していくことにつ いて、どのようにお考えですか？（○は1つ）	74
問29-1 期待する事項は何ですか？（○はいくつでも）	76
問30 利用率が低い施設を廃止することについて、どのようにお考えですか？（○は1つ） ..	77
問30-1 施設を廃止した後のスペースで期待する事項は何ですか？（○はいくつでも）	79
【テーマ7】港区の広報・広聴活動について.....	80
問31 区が発信する区政情報が届いていると思いますか。	81
問32 区政情報について、情報を見つけやすく、表現がわかりやすいと思いますか。	83
問33 区政情報について、情報を見つけやすく、表現がわかりやすいと思いますか。	85
問34 区へ意見や提案をしやすいと思いますか。	86
問35 区民の声が区政へ反映されていると思いますか。	88
3 調査票.....	90

1 調査概要

(1)調査目的

<港区の水辺の活性化について>

海や運河などの水辺に着目し、多くの人が親しめる空間を創出するため、皆様が水辺に関して感じていること、必要な取組等について、ご意見をお伺いします。

<港区の保養施設事業について>

今後の区民保養施設の運営に当たり、皆様の区民保養施設のご利用の状況や、区民保養施設に求めるもの、今後の区民保養施設の在り方について、ご意見をお伺いします。

<港区の多文化共生施策について>

地域における国際化や外国人とのコミュニケーション等に関してご意見を伺い、今後の地域における国際化・多文化共生施策推進の参考とさせていただきます。

<港区のオンライン申請について>

より使いやすい電子申請サービスや処分通知（区からの交付物）等のオンライン化等の実現に向け、皆様から行政手続きのオンライン化に対するご意見・ご提案等をいただき、区政運営の参考とさせていただきます。

ついては、区における行政手続きのオンライン化について、どのような印象をお持ちかお伺いします。

<港区のキャッシュレス化について>

今後、より利用しやすいキャッシュレス環境を整備するため、皆様から行政手続きのキャッシュレス化に対するご意見・ご提案等をいただき、区政運営の参考とさせていただきます。

ついては、区における行政手続きのキャッシュレス化について、どのような印象をお持ちかお伺いします。

<港区の公共施設（建物）について>

より効果的・効率的な公共施設マネジメントを推進していくため、皆様から公共施設(建物)について感じている思いやご意見を伺い、今後の取組の参考にさせていただくものです。

<港区の広報・広聴活動について>

港区では、広報みなどや区ホームページをはじめ、ケーブルテレビやX（Twitter）、LINEといったSNSやデジタルサイネージ等、多様な手段を活用して区政情報を発信しています。また、開かれた透明性の高い区政の推進、区民参画の推進のために、皆様から区政に対するご意見・ご提案等をいただき、信頼される区政の実現をめざすとともに区政運営の参考とさせていただいています。

ついては、区から発信される区政情報の状況や、区への意見や提案の伝えやすさ等について、どのような印象をお持ちか調査を実施しました。

(2)調査期間

令和6年10月15日（月）～令和6年10月28日（月）

(3)調査対象者

令和6年度区政モニター	30名
令和6年度区政モニターアンケート協力員	674名
合計	704名

(4)調査設計

フェイスシート 6 問

設問 35問

(5)調査方法

郵送配付、郵送またはWebサイトによる回収

送付数 674 件 回収数 441 件 回収率 65.4 %

(回収方法による内訳：郵送での回答数 188件 (42.6 %) Webでの回答数 253件 (57.4 %))

(6)回答状況

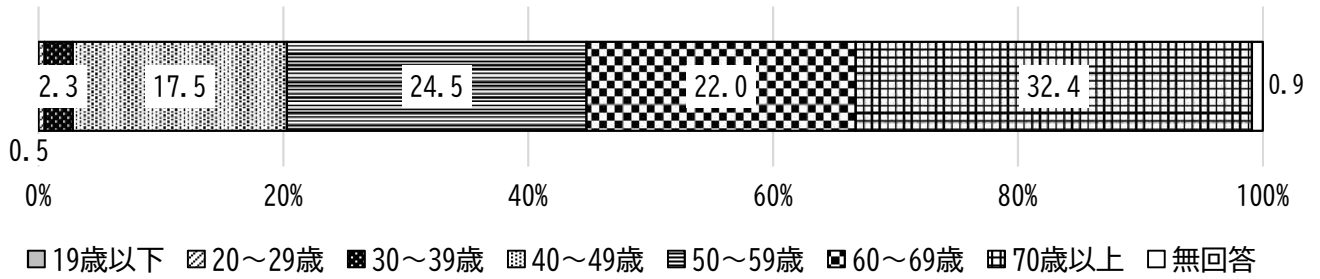
【集計結果の見方】

- ・集計結果は百分率（単位：％）で表示し、小数第2位を四捨五入しました。そのため、合計が 100%にならないものがあります。
- ・「n」は回答数を表します。
- ・複数回答があった設問に関しては、回答数を母集団で割ることで割合を計算しています。そのため、割合の合計が 100%を超えていることがあります。
- ・複数回答の項目については、回答者数が合わないことがあります。
- ・30歳代以下については、回答者数が少ないため、参考として掲載しております。

2 質問と集計結果

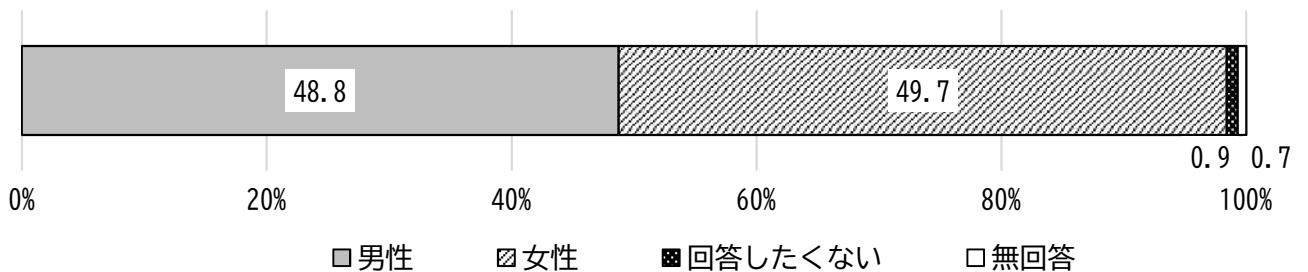
(1)フェイスシート

F1 年代



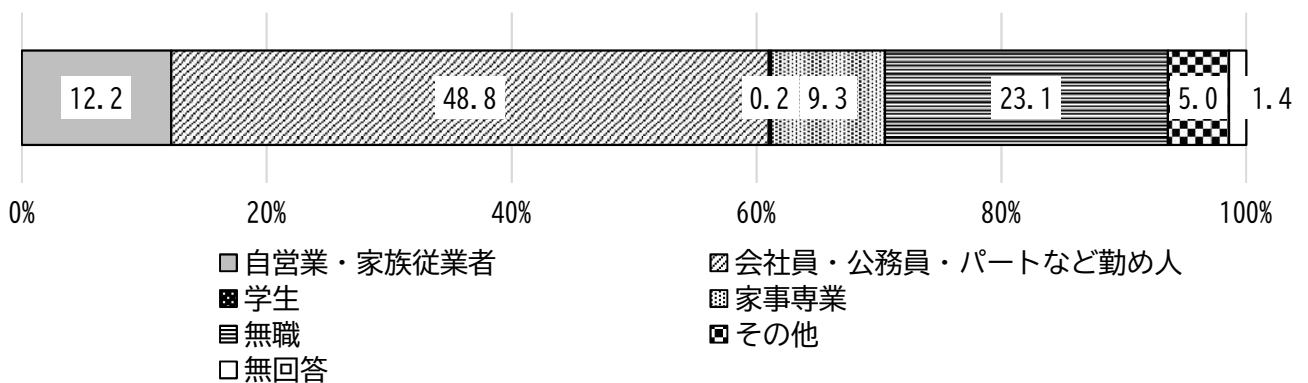
種別	全体	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答
回答者数	441	0	2	10	77	108	97	143	4
割合	100.0%	0.0%	0.5%	2.3%	17.5%	24.5%	22.0%	32.4%	0.9%

F2 性別



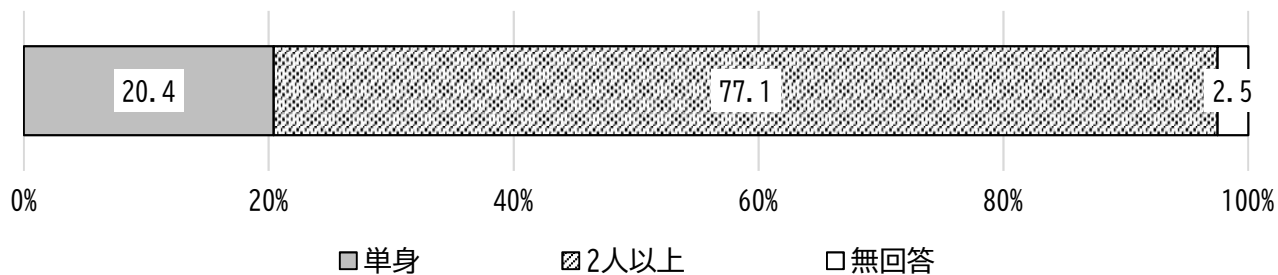
種別	全体	男性	女性	回答したくない	無回答
回答者数	441	215	219	4	3
割合	100.0%	48.8%	49.7%	0.9%	0.7%

F3 職業



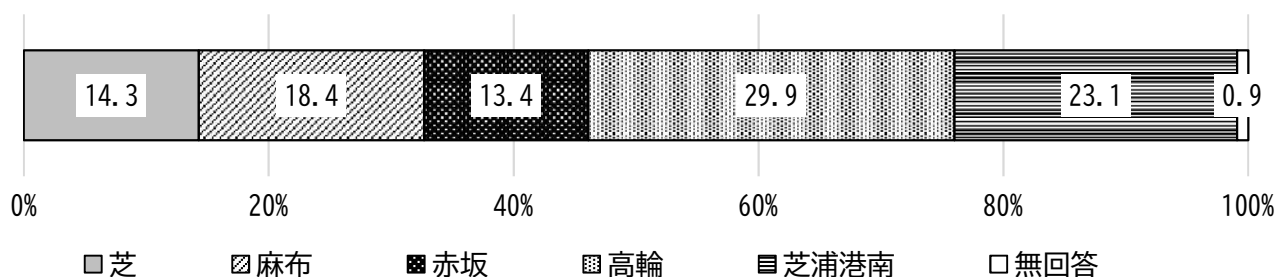
種別	全体	自営業・家族従業者	会社員・公務員・パートなど勤め人	学生	家事専業	無職	その他	無回答
回答者数	441	54	215	1	41	102	22	6
割合	100.0%	12.2%	48.8%	0.2%	9.3%	23.1%	5.0%	1.4%

F4 世帯



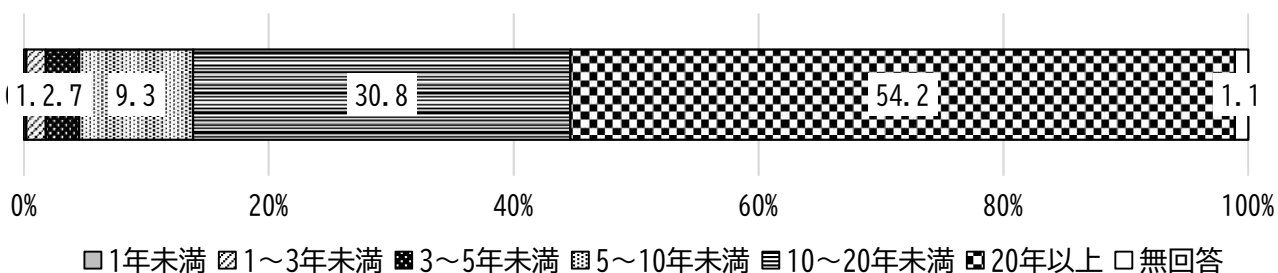
種別	全体	単身	2人以上	無回答
回答者数	441	90	340	11
割合	100.0%	20.4%	77.1%	2.5%

F5 居住地区



種別	全体	芝	麻布	赤坂	高輪	芝浦港南	無回答
回答者数	441	63	81	59	132	102	4
割合	100.0%	14.3%	18.4%	13.4%	29.9%	23.1%	0.9%

F6 居住年数



種別	全体	1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20年以上	無回答
回答者数	441	1	7	12	41	136	239	5
割合	100.0%	0.2%	1.6%	2.7%	9.3%	30.8%	54.2%	1.1%

2 質問と集計結果

(2)各設問の集計結果

【テーマ1】港区の水辺の活性化について

問1 港区の運河や海についてどういった印象をお持ちですか？(○はいくつでも)

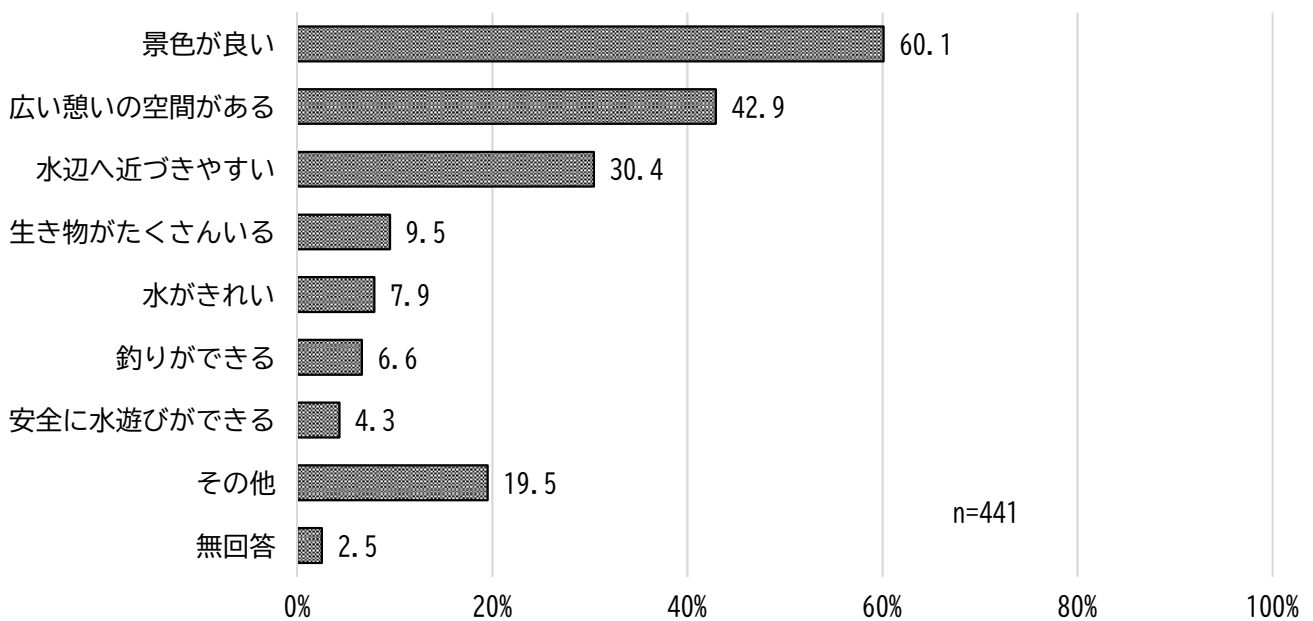
1. 水がきれい	2. 生き物がたくさんいる	3. 景色が良い
4. 広い憩いの空間がある	5. 安全に水遊びができる	6. 水辺へ近づきやすい
7. 釣りができる	8. その他()	

港区の運河や海についてどういった印象を持っているか尋ねたところ、「景色が良い」が60.1%で最も高く、次いで「広い憩いの空間がある」が42.9%、「水辺へ近づきやすい」が30.4%が続いている。

(その他の回答)

- ・あまり綺麗ではない、日よっては臭い。
- ・台風大雨の時水があふれそうで恐かった。
- ・ビルが密集している割に空間（運河）があってとても良い。
- ・あまり身近に感じない。
- ・護岸が整備されすぎていて自然が遠い。
- ・水が汚い、臭い。
- ・汚れている。
- ・遠くていかれない。いったことがない。
- ・近くになく、イメージがわからない。
- ・場所によってきれいなところと、近寄りがたい雰囲気のところがある。

(など、全86件)



種別	全体	水がきれい	生き物がたくさんいる	景色が良い	広い憩いの空間がある	安全に水遊びができる	水辺へ近づきやすい	釣りができる	その他	無回答
回答者数	441	35	42	265	189	19	134	29	86	11
割合	100.0%	7.9%	9.5%	60.1%	42.9%	4.3%	30.4%	6.6%	19.5%	2.5%

問2 運河の水質についてどう感じていますか？(○は1つ)

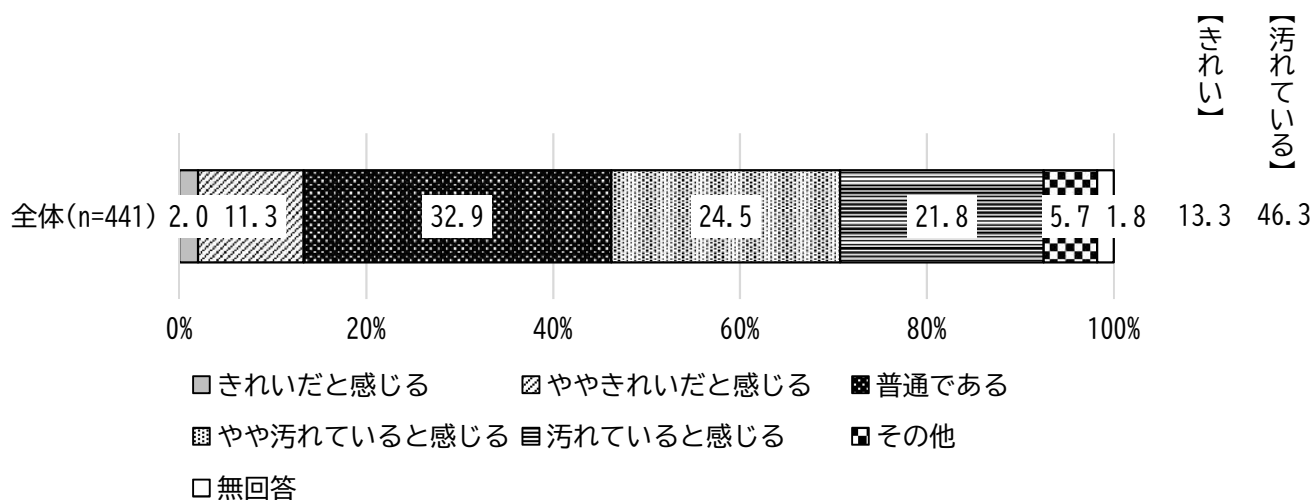
1. きれいだと感じる	2. ややきれいだと感じる	3. 普通である
4. やや汚れていると感じる	5. 汚れていると感じる	
6. その他()		

運河の水質についてどう感じているか尋ねたところ、「きれいだと感じる」と「ややきれいだと感じる」を合わせた【きれい】が13.3%、「やや汚れていると感じる」と「汚れていると感じる」を合わせた【汚れている】が46.3%となっており、汚れていると感じている人が多いことがうかがえる。

(その他の回答)

- ・あまり意識したことがない。
- ・行った経験がほぼなく、どのような感想もない。
- ・家の近くに川がなく、見たことがない。
- ・考えた事がない。
- ・水に触りたくはない。
- ・傍まで近づいていないのでわからない。
- ・水深が深く土砂の色が黒いので汚れていると感じる。
- ・昔にくらべたら水がきれいになったと思う。
- ・非常に汚れていると感じる。

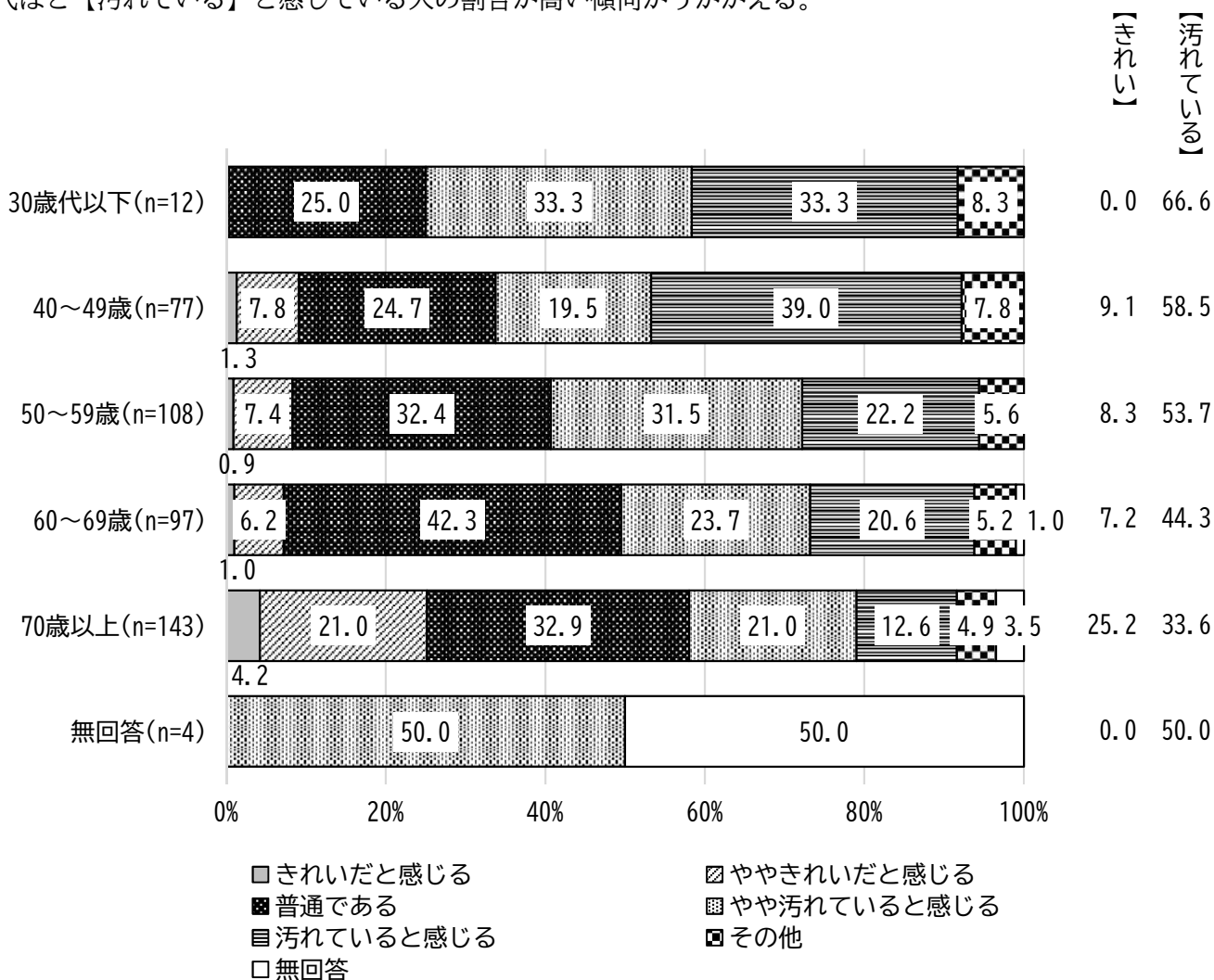
(など、全25件)



種別	全体	きれいだ と感じる	ややきれ いだと感 じる	普通であ る	やや汚れ ていると 感じる	汚れてい ると思 じる	その他	無回答
回答者数	441	9	50	145	108	96	25	8
割合	100.0%	2.0%	11.3%	32.9%	24.5%	21.8%	5.7%	1.8%

【年代別】

年代別で比較すると、全ての年代で【汚れている】と感じている割合が高くなっている。また、若い年代ほど【汚れている】と感じている人の割合が高い傾向がうかがえる。



	種別	合計	きれいだと感じる	ややきれいだと感じる	普通である	やや汚れていると感じる	汚れていると感じる	その他	無回答
30歳代以下	回答者数	12	-	-	3	4	4	1	-
	割合	100.0	-	-	25.0	33.3	33.3	8.3	-
40歳代	回答者数	77	1	6	19	15	30	6	-
	割合	100.0	1.3	7.8	24.7	19.5	39.0	7.8	-
50歳代	回答者数	108	1	8	35	34	24	6	-
	割合	100.0	0.9	7.4	32.4	31.5	22.2	5.6	-
60歳代	回答者数	97	1	6	41	23	20	5	1
	割合	100.0	1.0	6.2	42.3	23.7	20.6	5.2	1.0
70歳代以上	回答者数	143	6	30	47	30	18	7	5
	割合	100.0	4.2	21.0	32.9	21.0	12.6	4.9	3.5
無回答	回答者数	4	-	-	-	2	-	-	2
	割合	100.0	-	-	-	50.0	-	-	50.0

問3 水辺を活用したイベントについて、こういったものについて参加したいですか？(○はい/×いいえ/△どちらでもない)

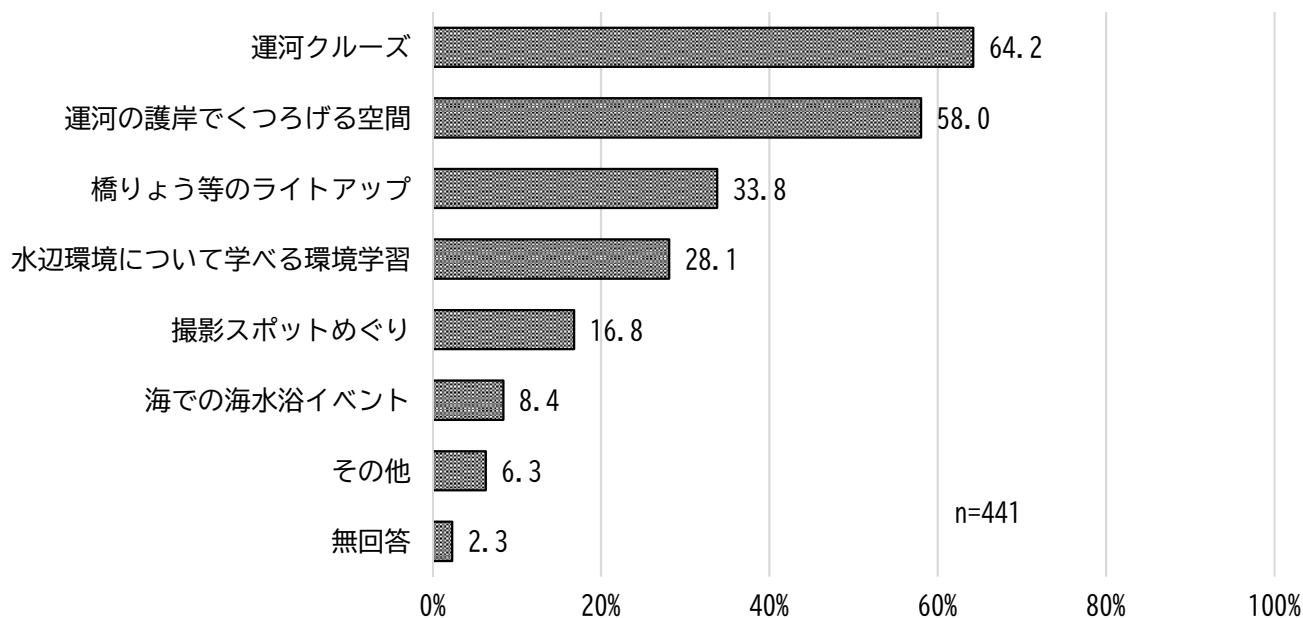
1. 海での海水浴イベント	2. 運河クルーズ	3. 橋りょう等のライトアップ
4. 水辺環境について学べる環境学習	5. 運河の護岸でくつろげる空間	6. 撮影スポットめぐり
7. その他()		

水辺を活用したイベントについて、こういったものに参加したいか尋ねたところ、「運河クルーズ」が64.2%で最も高く、次いで「運河の護岸でくつろげる空間」が58.0%、「橋りょう等のライトアップ」が33.8%で続いている。

(その他の回答)

- ・津波対策。
- ・お花見。
- ・スポーツ又は音楽イベント。
- ・マウイ島のようなウインドサーフィンができる公園の整備。
- ・音楽Live、コンサート、等の音楽イベント（開放空間を生かしたもの、参考：天王洲での各イベント）。
- ・ライトアップ等の人工的なものを利用したイベント的活用よりも、もっと生物の多様性など自然を活かしてくつろげるような空間が良い。

(など、全28件)



種別	全体	海での海水浴イベント	運河クルーズ	橋りょう等のライトアップ	水辺環境について学べる環境学習	運河の護岸でくつろげる空間	撮影スポットめぐり	その他	無回答
回答者数	441	37	283	149	124	256	74	28	10
割合	100.0%	8.4%	64.2%	33.8%	28.1%	58.0%	16.8%	6.3%	2.3%

問4 水辺の活性化を進めるために、こういった取組が必要でしょうか？(○は1つ)

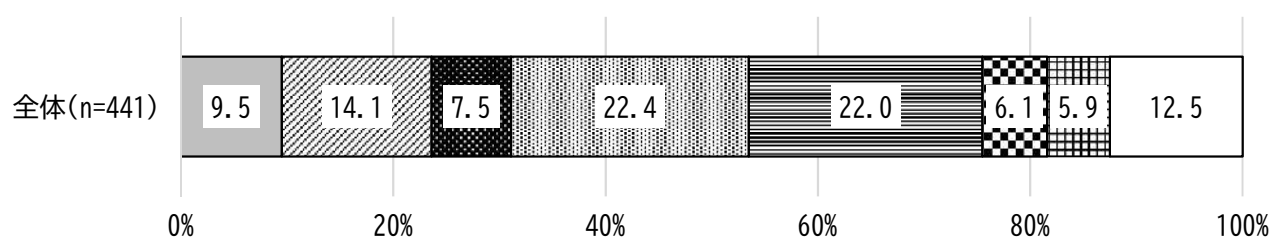
1. 水辺を近くに感じられる空間作り	2. 乗船場の設置等、水上交通の充実	3. 海や運河でのイベントの開催
4. レストラン、遊歩道などの運河護岸や海岸等のにぎわい創出	5. 風、鳥、魚など自然を感じられる空間	6. 趣のある橋や建物等、歴史を感じられる空間
7. その他()		

水辺の活性化を進めるために、こういった取組が必要か尋ねたところ、「レストラン、遊歩道などの運河護岸や海岸等のにぎわい創出」が22.4%で最も高く、次いで「風、鳥、魚など自然を感じられる空間」が22.0%、「乗船場の設置等、水上交通の充実」が14.1%が続いている。

(その他の回答)

- ・水質の改善。
- ・大学に委託し、大学が考える「水辺の活性化」プランを見たい。
- ・水質をきれいにすることが重要。あとは岸壁の整備。
- ・綺麗にする事につきる。
- ・活性化の必要性を区民に説明する取組。
- ・水のありがたさ恐さを知り災害時に注意すべき点役に立つ点を学ぶ機会を増やす。
- ・ゴミ等を捨てる人をなくすこと。

(など、全26件)

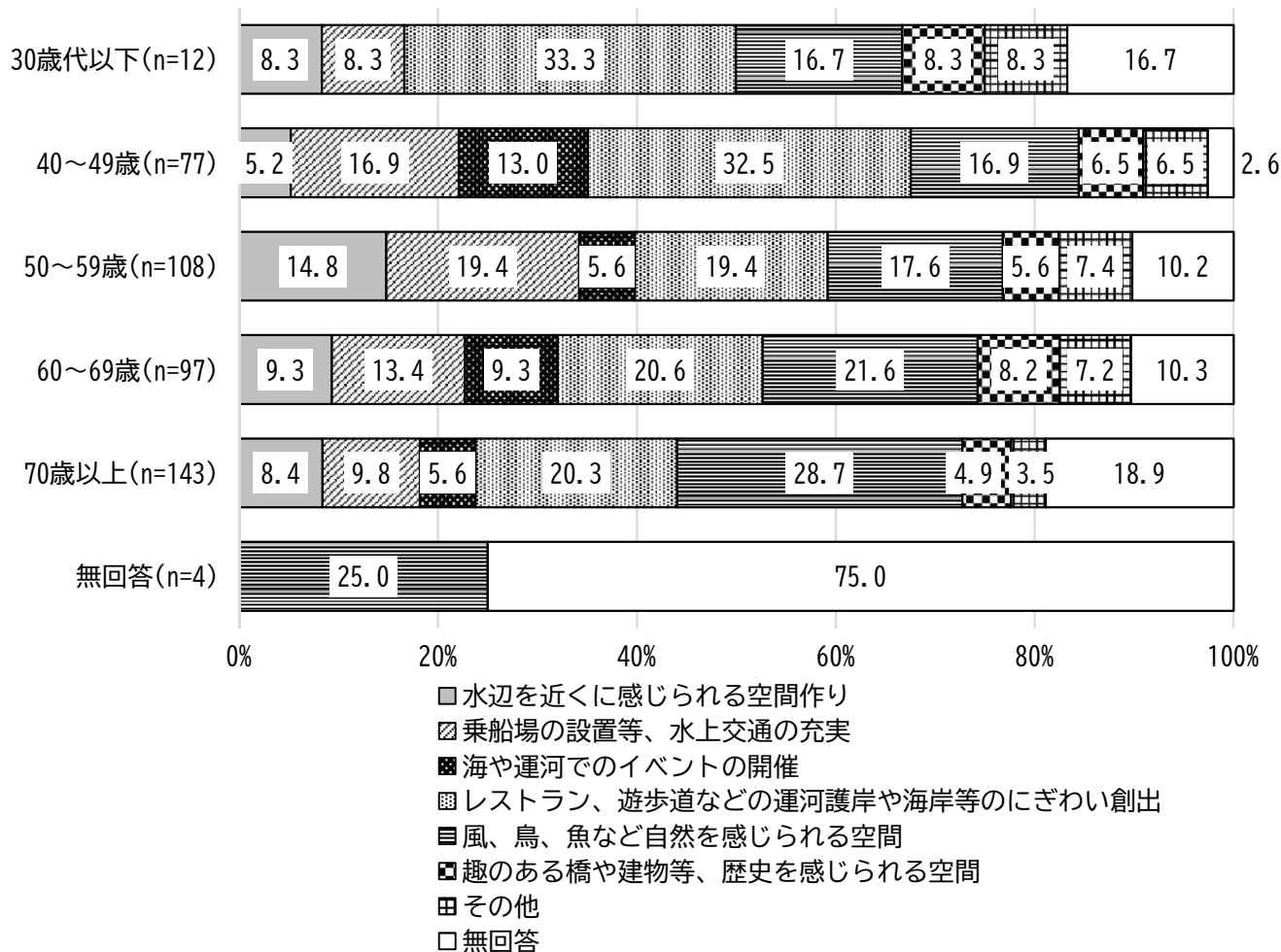


- 水辺を近くに感じられる空間作り
- ▨ 乗船場の設置等、水上交通の充実
- 海や運河でのイベントの開催
- ▨ レストラン、遊歩道などの運河護岸や海岸等のにぎわい創出
- ▨ 風、鳥、魚など自然を感じられる空間
- ▨ 趣のある橋や建物等、歴史を感じられる空間
- 田 その他
- 無回答

種別	全体	水辺を近くに感じられる空間作り	乗船場の設置等、水上交通の充実	海や運河でのイベントの開催	レストラン、遊歩道などの運河護岸や海岸等のにぎわい創出	風、鳥、魚など自然を感じられる空間	趣のある橋や建物等、歴史を感じられる空間	その他	無回答
回答者数	441	42	62	33	99	97	27	26	55
割合	100.0%	9.5%	14.1%	7.5%	22.4%	22.0%	6.1%	5.9%	12.5%

【年代別】

年代別で比較すると、40歳代以下では「レストラン、遊歩道などの運河護岸や海岸等のにぎわい創出」が最も高くなっている。一方で、60歳代以上では「風、鳥、魚など自然を感じられる空間」が最も高くなっている。



	種別	合計	水辺を近くに感じられる空間作り	乗船場の設置等、水上交通の充実	海や運河でのイベントの開催	レストラン、遊歩道などの運河護岸や海岸等のにぎわい創出	風、鳥、魚など自然を感じられる空間	趣のある橋や建物等、歴史を感じられる空間	その他	無回答
30歳代以下	回答者数	12	1	1	-	4	2	1	1	2
	割合	100.0	8.3	8.3	-	33.3	16.7	8.3	8.3	16.7
40歳代	回答者数	77	4	13	10	25	13	5	5	2
	割合	100.0	5.2	16.9	13.0	32.5	16.9	6.5	6.5	2.6
50歳代	回答者数	108	16	21	6	21	19	6	8	11
	割合	100.0	14.8	19.4	5.6	19.4	17.6	5.6	7.4	10.2
60歳代	回答者数	97	9	13	9	20	21	8	7	10
	割合	100.0	9.3	13.4	9.3	20.6	21.6	8.2	7.2	10.3
70歳代以上	回答者数	143	12	14	8	29	41	7	5	27
	割合	100.0	8.4	9.8	5.6	20.3	28.7	4.9	3.5	18.9
無回答	回答者数	4	-	-	-	-	1	-	-	3
	割合	100.0	-	-	-	-	25.0	-	-	75.0

問5 水辺(運河や海)の活性化について、どのような事が必要と感じますか？(○は1つ)

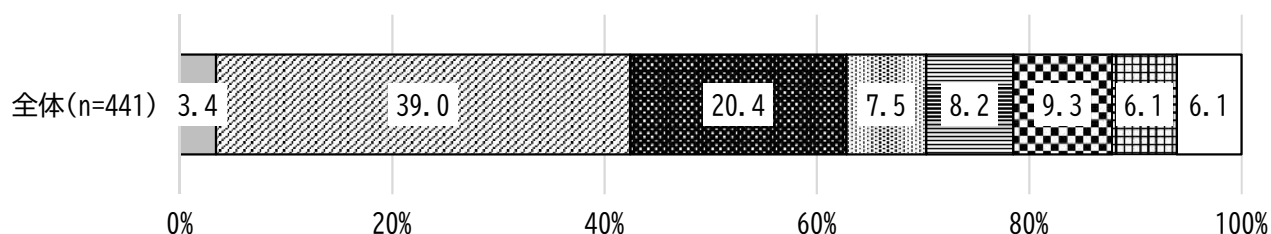
1. イベントの企画・運営を行うため一緒に活動する仲間	2. 気軽に参加できる水辺イベントがあること	3. 情報が手に入りやすいこと
4. 運河、海についての調査結果が気軽に見られること	5. 行政等による費用支援があること	6. 専門家による活性化についてのアドバイス
7. その他()		

水辺(運河や海)の活性化について、どのようなことが必要とを感じるか尋ねたところ、「気軽に参加できる水辺イベントがあること」が39.0%で最も高く、次いで「情報が手に入りやすいこと」が20.4%、「専門家による活性化についてのアドバイス」が9.3%で続いている。

(その他の回答)

- ・水辺を汚す者への処罰を厳しくする。
- ・地域での運河清掃をさせてほしい。
- ・水質を良くするために住民や周辺企業への働きかけをする。
- ・イベントもお店の賑いが圧倒的に足りない。プレイヤー増やさなければ行けないと思う。
- ・水質の改善、およびコンクリートの護岸で固められて完全に隔てられた無機質な水辺ではない自然と調和した水辺。
- ・『水辺』への便利なアクセス。

(など、全27件)

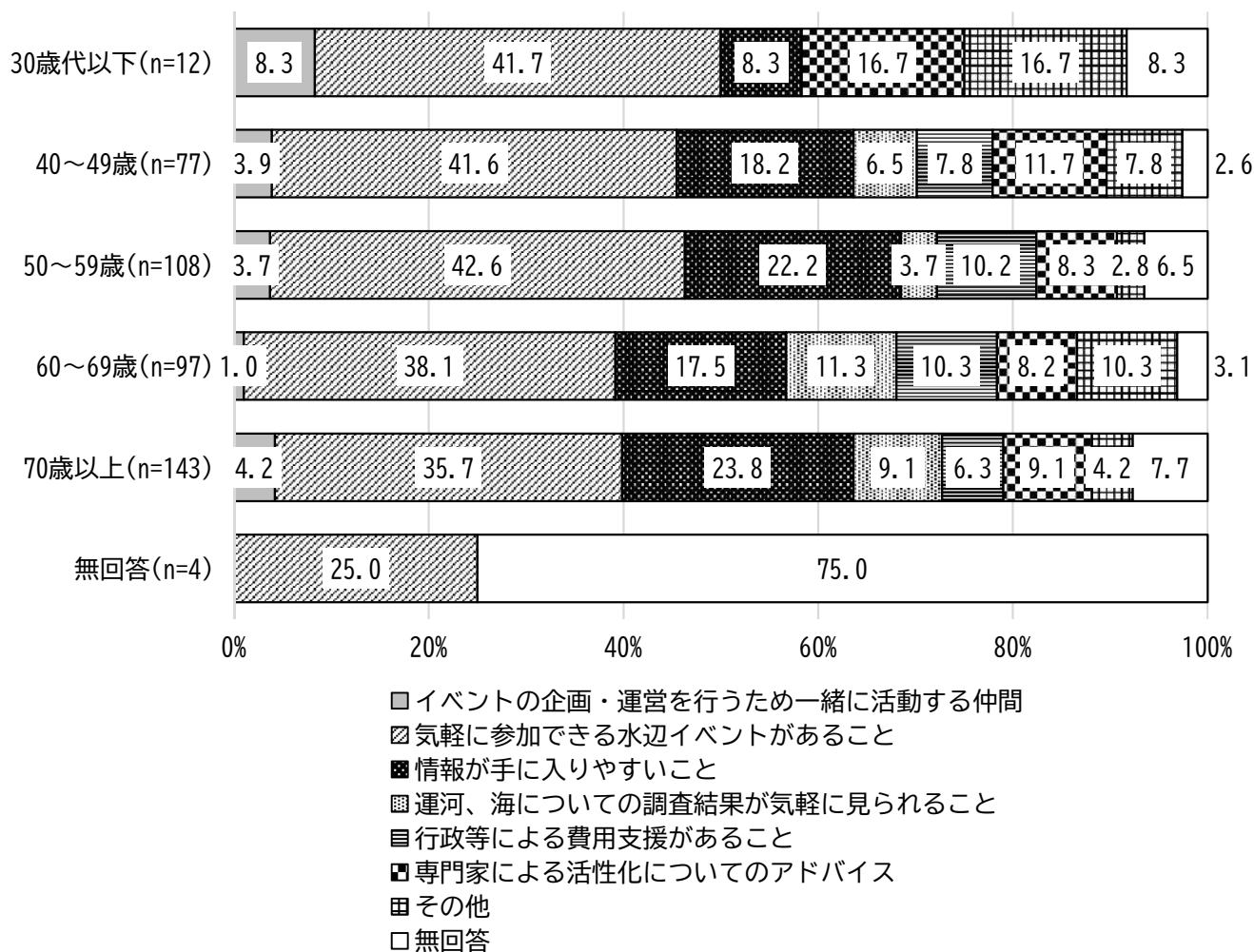


- イベントの企画・運営を行うため一緒に活動する仲間
- ▣ 気軽に参加できる水辺イベントがあること
- 情報が手に入りやすいこと
- ▤ 運河、海についての調査結果が気軽に見られること
- ▥ 行政等による費用支援があること
- ▧ 専門家による活性化についてのアドバイス
- ▨ その他
- 無回答

種別	全体	イベントの企画・運営を行うため一緒に活動する仲間	気軽に参加できる水辺イベントがあること	情報が手に入りやすいこと	運河、海についての調査結果が気軽に見られること	行政等による費用支援があること	専門家による活性化についてのアドバイス	その他	無回答
回答者数	441	15	172	90	33	36	41	27	27
割合	100.0%	3.4%	39.0%	20.4%	7.5%	8.2%	9.3%	6.1%	6.1%

【年代別】

年代別で比較すると、全ての年代で「気軽に参加できる水辺イベントがあること」の割合が最も高くなっている。



	種別	合計	イベントの企画・運営を行うため一緒に活動する仲間	気軽に参加できる水辺イベントがあること	情報が手に入りやすいこと	運河、海についての調査結果が気軽に見られること	行政等による費用支援があること	専門家による活性化についてのアドバイス	その他	無回答
30歳代以下	回答者数	12	1	5	1	-	-	2	2	1
	割合	100.0	8.3	41.7	8.3	-	-	16.7	16.7	8.3
40歳代	回答者数	77	3	32	14	5	6	9	6	2
	割合	100.0	3.9	41.6	18.2	6.5	7.8	11.7	7.8	2.6
50歳代	回答者数	108	4	46	24	4	11	9	3	7
	割合	100.0	3.7	42.6	22.2	3.7	10.2	8.3	2.8	6.5
60歳代	回答者数	97	1	37	17	11	10	8	10	3
	割合	100.0	1.0	38.1	17.5	11.3	10.3	8.2	10.3	3.1
70歳代以上	回答者数	143	6	51	34	13	9	13	6	11
	割合	100.0	4.2	35.7	23.8	9.1	6.3	9.1	4.2	7.7
無回答	回答者数	4	-	1	-	-	-	-	-	3
	割合	100.0	-	25.0	-	-	-	-	-	75.0

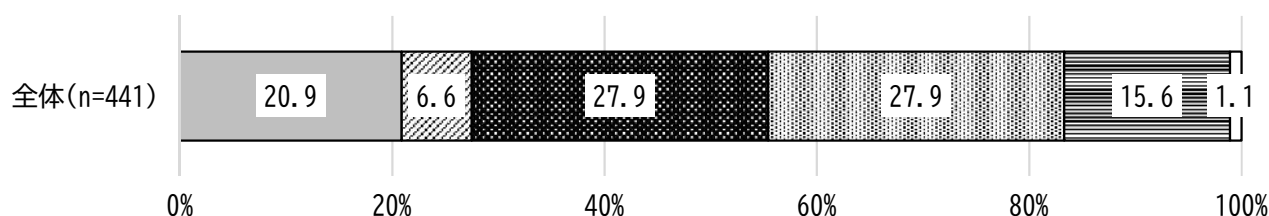
【テーマ2】港区の保養施設事業について

問6 港区の区民保養施設を利用したことはありますか？(○は1つ)

1. 利用したことがあり、今後も利用する予定がある
2. 利用したことはあるが、今後は利用する予定はない
3. 利用したことはないが、今後利用する予定がある
4. 利用したことはなく、今後も利用する予定はない
5. 区民保養施設の存在を知らなかった

港区の区民保養施設を利用したことがあるか尋ねたところ、「利用したことはないが、今後利用する予定がある」と「利用したことはなく、今後も利用する予定はない」を合わせた【利用経験なし】が55.8%となっている。

一方で、「利用したことがあり、今後も利用する予定がある」と「利用したことはないが、今後利用する予定がある」を合わせた【今後利用予定あり】は48.8%となっている。

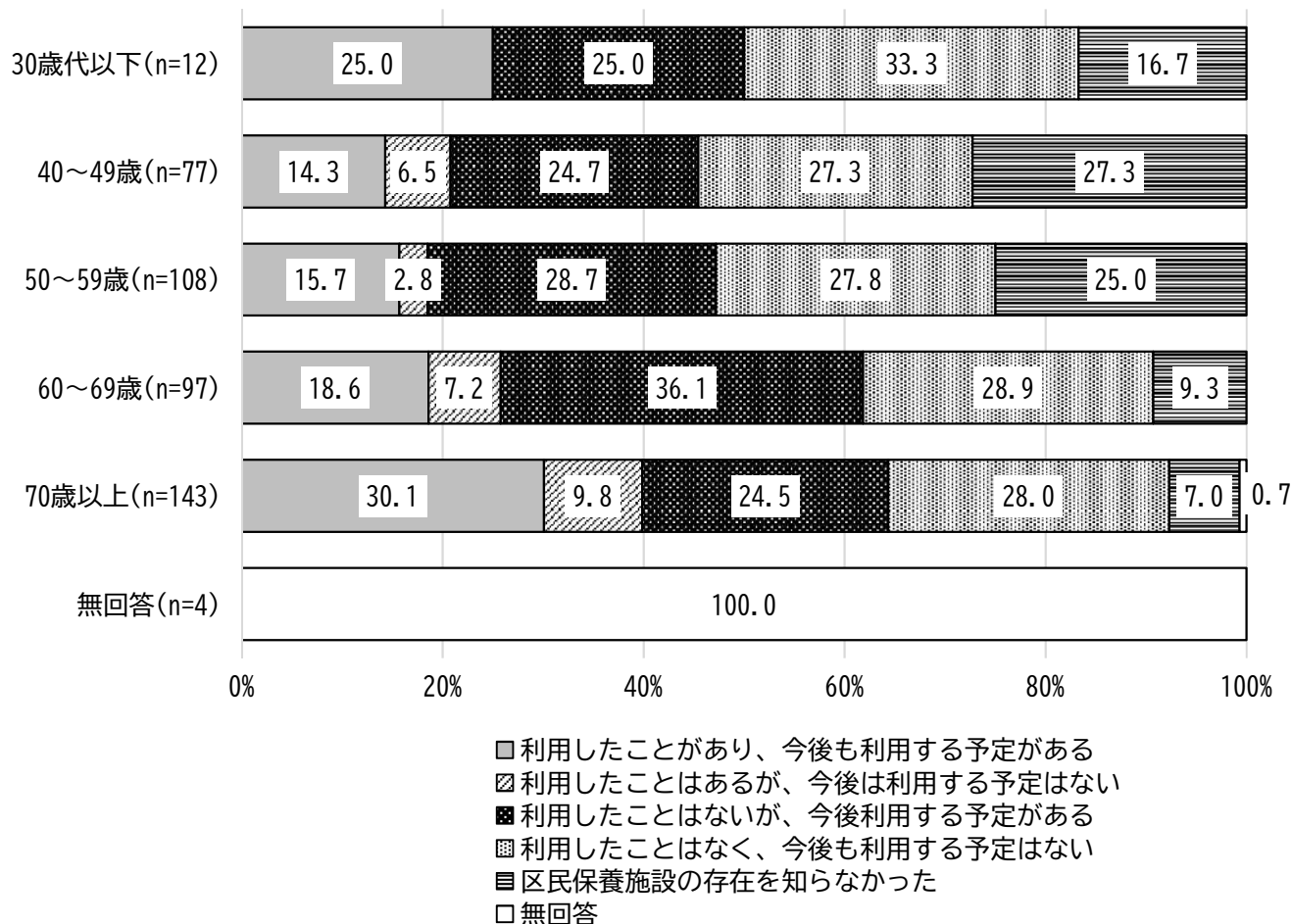


- 利用したことがあり、今後も利用する予定がある
- 利用したことはないが、今後利用する予定がある
- 区民保養施設の存在を知らなかった
- 利用したことはあるが、今後は利用する予定はない
- 利用したことはなく、今後も利用する予定はない
- 無回答

種別	全体	利用したことがあり、今後も利用する予定がある	利用したことはあるが、今後は利用する予定はない	利用したことはないが、今後利用する予定がある	利用したことはなく、今後も利用する予定はない	区民保養施設の存在を知らなかった	無回答
回答者数	441	92	29	123	123	69	5
割合	100.0%	20.9%	6.6%	27.9%	27.9%	15.6%	1.1%

【年代別】

年代別で比較すると、全ての年代で「利用したことはないが、今後利用する予定がある」と「利用したことはなく、今後も利用する予定はない」を合わせた【利用経験なし】が5割を超えており、60～69歳では65.0%となっている。

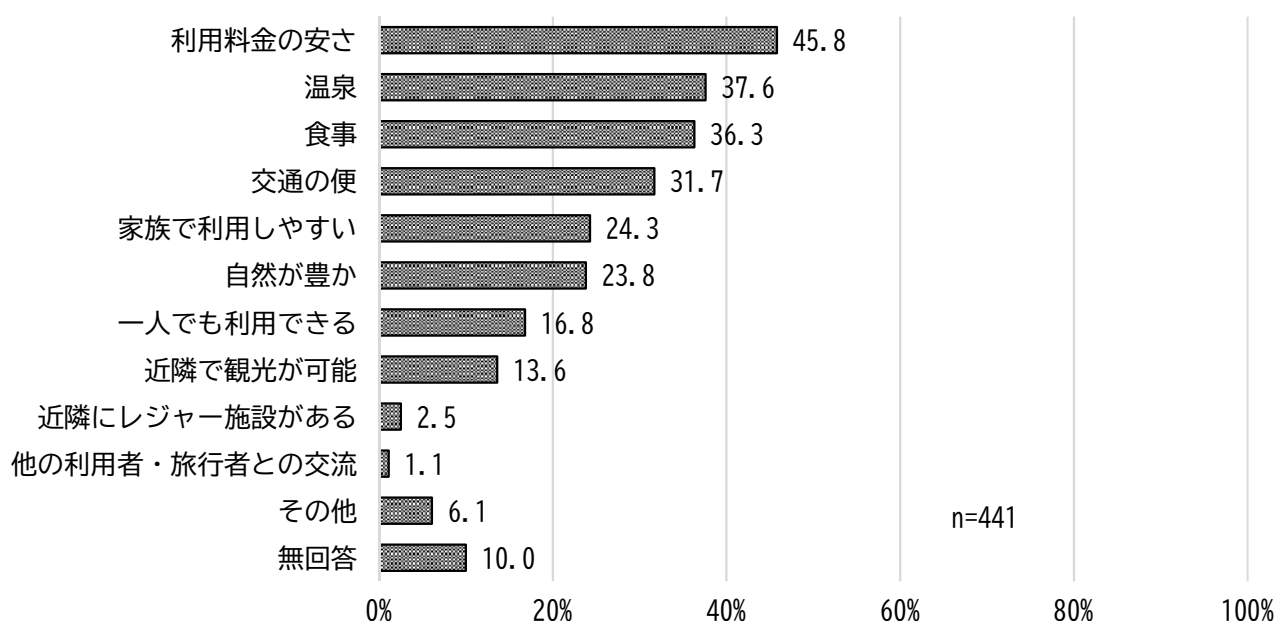


	種別	合計	利用したことがあり、今後も利用する予定がある	利用したことはあるが、今後は利用する予定はない	利用したことはないが、今後利用する予定がある	利用したことはなく、今後も利用する予定はない	区民保養施設の存在を知らなかった	無回答
30歳代以下	回答者数	12	3	-	3	4	2	-
	割合	100.0	25.0	-	25.0	33.3	16.7	-
40歳代	回答者数	77	11	5	19	21	21	-
	割合	100.0	14.3	6.5	24.7	27.3	27.3	-
50歳代	回答者数	108	17	3	31	30	27	-
	割合	100.0	15.7	2.8	28.7	27.8	25.0	-
60歳代	回答者数	97	18	7	35	28	9	-
	割合	100.0	18.6	7.2	36.1	28.9	9.3	-
70歳代以上	回答者数	143	43	14	35	40	10	1
	割合	100.0	30.1	9.8	24.5	28.0	7.0	0.7
無回答	回答者数	4	-	-	-	-	-	4
	割合	100.0	-	-	-	-	-	100.0

問7 あなたが区民保養施設に求めるものは何ですか。(〇は3つまで)

1. 食事	2. 温泉	3. 自然が豊か
4. 近隣で観光が可能	5. 近隣にレジャー施設がある	6. 利用料金の安さ
7. 家族で利用しやすい	8. 一人でも利用できる	9. 交通の便
10. 他の利用者・旅行者との交流	11. その他()	

区民保養施設に求めるものは何か尋ねたところ、「利用料金の安さ」が45.8%で最も高く、次いで「温泉」が37.6%、「食事」が36.3%が続いている。



(その他の回答)

- ・敷地内建物内完全禁煙などの清潔さ。
- ・予約のしやすさ、予約の取りやすさ。
- ・ペット同伴可であること。

(など、全27件)

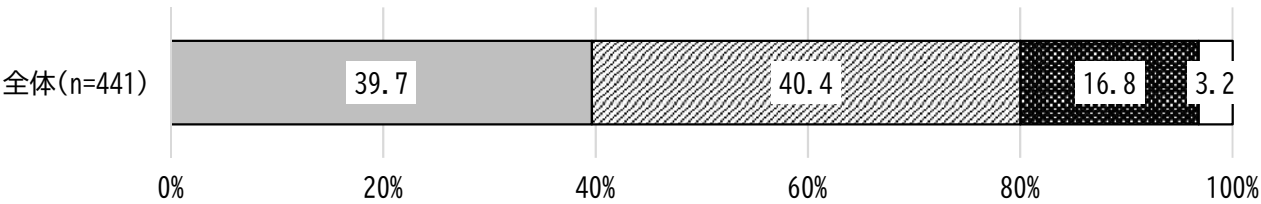
種別	全体	食事	温泉	自然が豊か	近隣で観光が可能	近隣にレジャー施設がある	利用料金の安さ
回答者数	441	160	166	105	60	11	202
割合	100.0%	36.3%	37.6%	23.8%	13.6%	2.5%	45.8%

種別	家族で利用しやすい	一人でも利用できる	交通の便	他の利用者・旅行者との交流	その他	無回答
回答者数	107	74	140	5	27	44
割合	24.3%	16.8%	31.7%	1.1%	6.1%	10.0%

問8 区が運営する保養施設(大平台みなと荘)の在り方についてあなたの考えに最も近いものを教えてください。(○は1つ)

- | |
|--|
| 1. 現状の施設(大平台みなと荘)に加え、新たに保養施設を設置し、より多くの区民が利用できるようにすべき |
| 2. 現状の施設(大平台みなと荘)を継続して運営していくべき |
| 3. 現状の施設(大平台みなと荘)は廃止すべき |

区が運営する保養施設（大平台みなと）の在り方について尋ねたところ、「現状の施設（大平台みなと）を継続して運営していくべき」が40.4%で最も高くなっている。

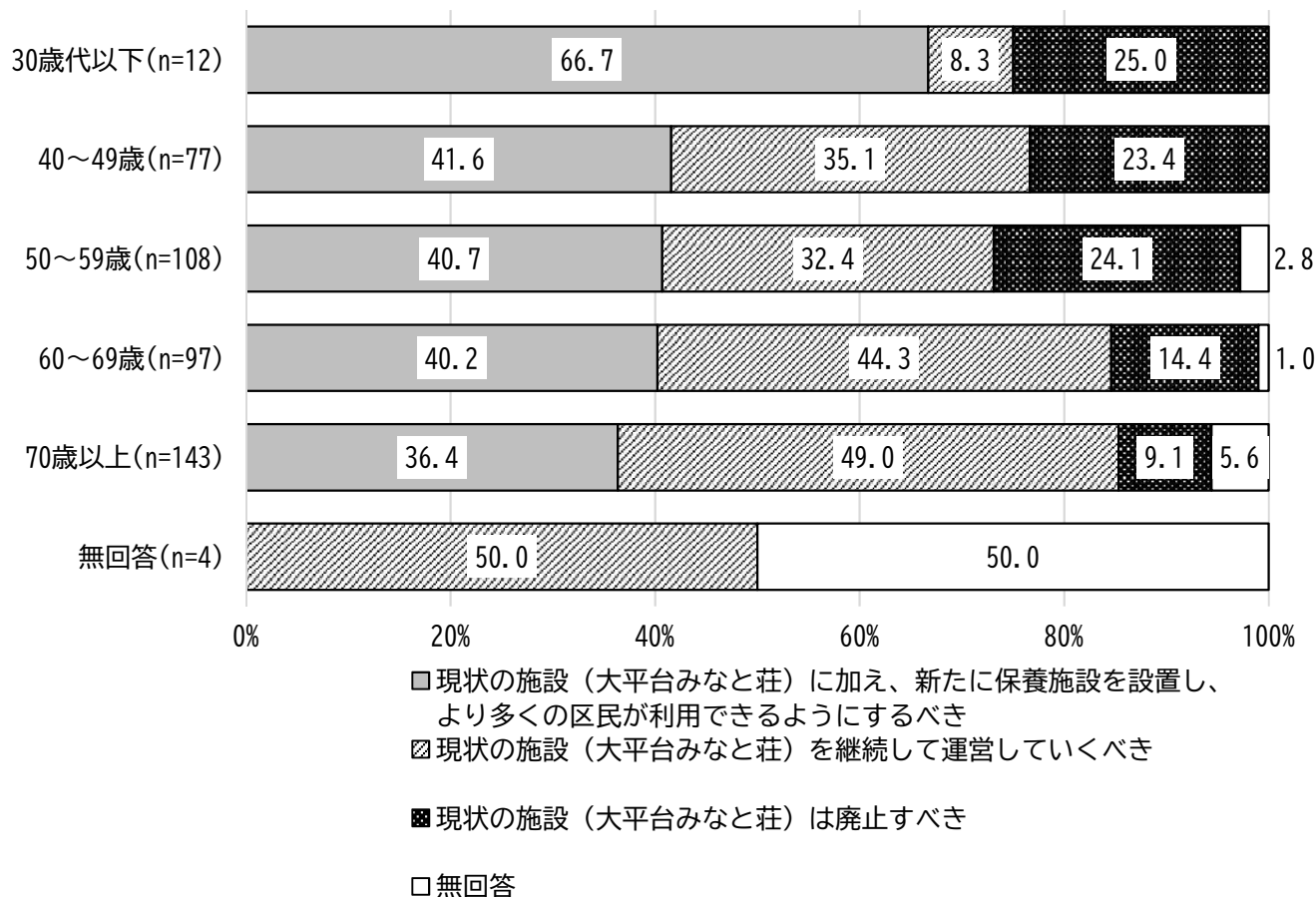


- 現状の施設（大平台みなと荘）に加え、新たに保養施設を設置し、より多くの区民が利用できるようにすべき
- ▨ 現状の施設（大平台みなと荘）を継続して運営していくべき
- 現状の施設（大平台みなと荘）は廃止すべき
- 無回答

種別	全体	現状の施設（大平台みなと荘）に加え、新たに保養施設を設置し、より多くの区民が利用できるようにすべき	現状の施設（大平台みなと荘）を継続して運営していくべき	現状の施設（大平台みなと荘）は廃止すべき	無回答
回答者数	441	175	178	74	14
割合	100.0%	39.7%	40.4%	16.8%	3.2%

【年代別】

年代別で比較すると、50歳代以下では「現状の施設（大平台みなと荘）に加え、新たに保養施設を設置し、より多くの区民が利用できるようにするべき」が最も高く、60歳代以上では「現状の施設（大平台みなと荘）を継続して運営していくべき」が最も高くなっている。

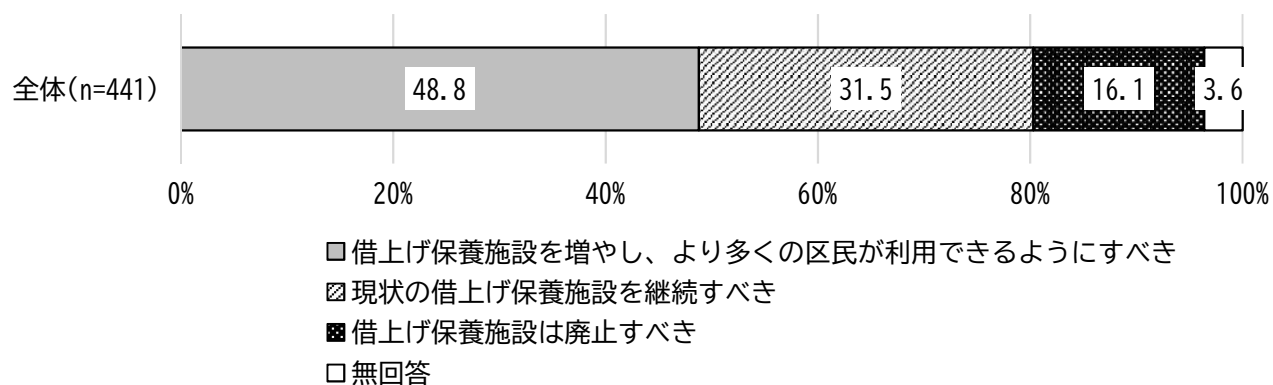


	種別	合計	現状の施設(大平台みなと荘)に加え、新たに保養施設を設置し、より多くの区民が利用できるようにするべき	現状の施設(大平台みなと荘)を継続して運営していくべき	現状の施設(大平台みなと荘)は廃止すべき	無回答
30歳代以下	回答者数	12	8	1	3	-
	割合	100.0	66.7	8.3	25.0	-
40歳代	回答者数	77	32	27	18	-
	割合	100.0	41.6	35.1	23.4	-
50歳代	回答者数	108	44	35	26	3
	割合	100.0	40.7	32.4	24.1	2.8
60歳代	回答者数	97	39	43	14	1
	割合	100.0	40.2	44.3	14.4	1.0
70歳代以上	回答者数	143	52	70	13	8
	割合	100.0	36.4	49.0	9.1	5.6
無回答	回答者数	4	-	2	-	2
	割合	100.0	-	50.0	-	50.0

問9 区は、大平台みなと荘のほかに、民間旅館及びホテル等を借り上げ、借上げ保養施設として区民及び区内在勤者に提供しています。今後の借上げ保養施設の在り方についてあなたの考えに最も近いものを教えてください。(○は1つ)

- | |
|------------------------------------|
| 1. 借上げ保養施設を増やし、より多くの区民が利用できるようにすべき |
| 2. 現状の借上げ保養施設を継続すべき |
| 3. 借上げ保養施設は廃止すべき |

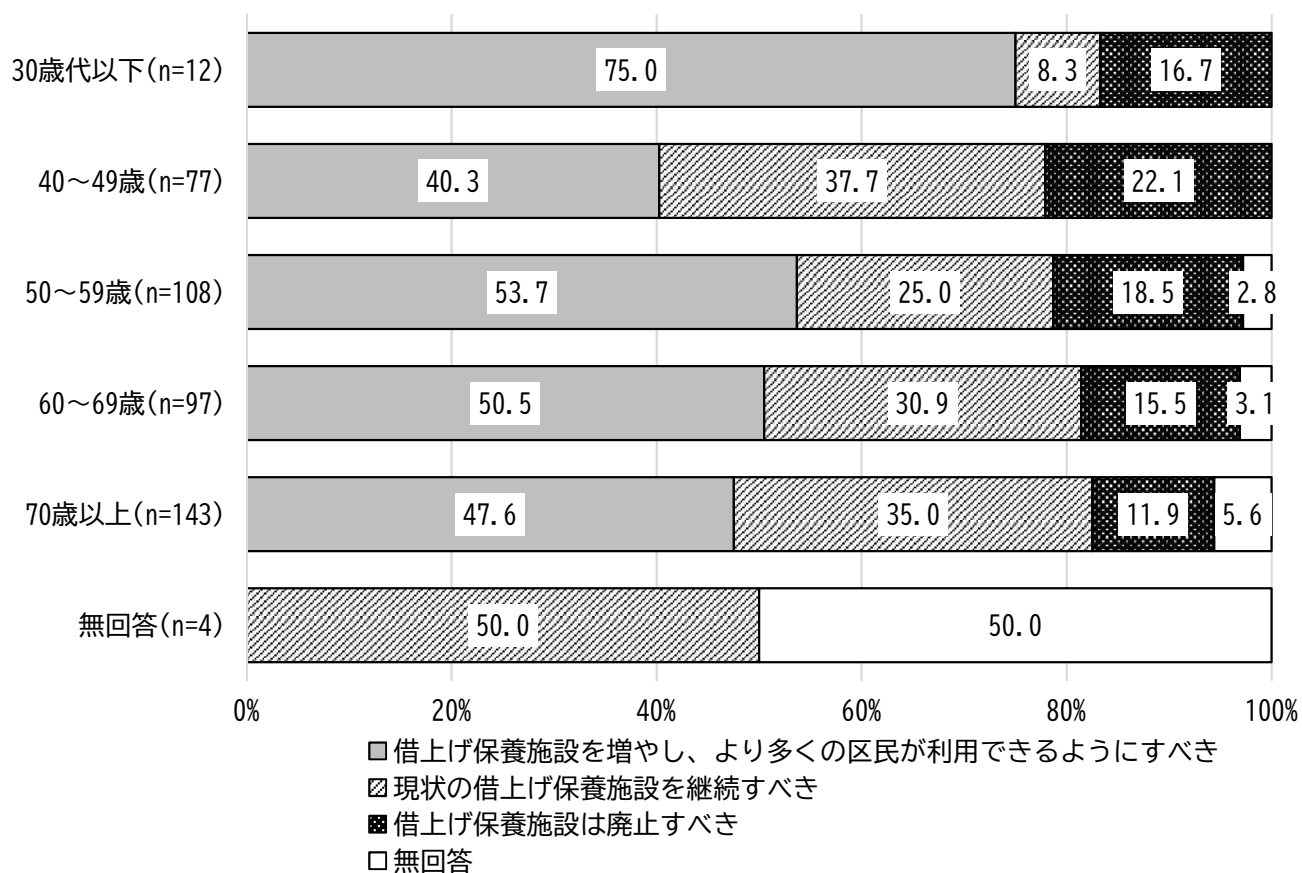
今後の借上げ保養施設の在り方について尋ねたところ、「借上げ保養施設を増やし、より多くの区民が利用できるようにすべき」が48.8%で最も高くなっている。



種別	全体	借上げ保養施設を増やし、より多くの区民が利用できるようにすべき	現状の借上げ保養施設を継続すべき	借上げ保養施設は廃止すべき	無回答
回答者数	441	215	139	71	16
割合	100.0%	48.8%	31.5%	16.1%	3.6%

【年代別】

年代別で比較すると、全ての年代で「借上げ保養施設を増やし、より多くの区民が利用できるようにすべき」が最も高くなっている。



	種別	合計	借上げ保養施設を増やし、より多くの区民が利用できるようにすべき	現状の借上げ保養施設を継続すべき	借上げ保養施設は廃止すべき	無回答
30歳代以下	回答者数	12	9	1	2	-
	割合	100.0	75.0	8.3	16.7	-
40歳代	回答者数	77	31	29	17	-
	割合	100.0	40.3	37.7	22.1	-
50歳代	回答者数	108	58	27	20	3
	割合	100.0	53.7	25.0	18.5	2.8
60歳代	回答者数	97	49	30	15	3
	割合	100.0	50.5	30.9	15.5	3.1
70歳代以上	回答者数	143	68	50	17	8
	割合	100.0	47.6	35.0	11.9	5.6
無回答	回答者数	4	-	2	-	2
	割合	100.0	-	50.0	-	50.0

問10 区民保養施設事業全般について、ご意見がありましたらご記入ください。

<肯定的な意見>

- ・思い出の施設なのでいつかまた利用したい。
- ・1人でも利用できるならしてみたい。
- ・過去に何度か利用経験がある。大変良い施設で、また行きたい。
- ・生活のレベルは昔より上がっており、より良い施設を安く使えるなら意味はあると思う。
- ・私は利用したことがないが、楽しみにしている老人が多いので維持すべきである。
- ・大平荘たいへん素晴らしくいいところ。高齢者にとって往復のバスはありがたい。

<否定的な意見>

- ・民間ホテルが、あるのでそれら利用者から申請があった場合の補助金でよいと考える。
- ・港区に住んでいる人は富裕層が多いので、区の保養施設は不要だと思う。
- ・区民に周知されていない施設は不要。また、そのような施設の運営が、つまらない利権争いや不正な利益享受に繋がる温床になりうると感じる。
- ・高齢者ばかりが日常的に利用していて、無駄な経費がかかっていると思う。
- ・例えば犬と一緒に泊まれる、長期滞在できる、散策ができる自然環境など、特色が必要ではないか。
- ・情報の提供の仕方を工夫すべき。
- ・旅行サイトが使いやすくなっており安価な宿泊先もある。手続きが大変そうな区の施設へのニーズは減っている気がする。区民保養施設の予算は他に充てる方が良い。
- ・ハガキで月毎の抽選というやり方を変えてほしいです。ネットを使わない層にも機会が平等にあるようにという配慮なのだろうが、当落のあるやり方では先々の予定が立てにくいので、二の足を踏んでしまう。
- ・ほんの一部の方だけが利益を受ける現行制度はどうかと思う。
- ・子どもが4人いるので、親子6人だと泊まれる部屋が取れないので、とても困る。行ってみたいと思ってもいけない。Web手続きだけではなく、区役所や支所で対面で相談できる日があると嬉しい。
- ・港区住民は所得水準が高いので特に力を入れる分野ではないと思う。

<要望>

- ・インバウンド外国人に乱されない日本の良さを残し、都会を離れた静けさ、清潔さのある保養施設にして欲しい。
- ・区民の森にも宿泊施設を。海辺に車中泊施設、キャンプ場にプラスした防災宿泊訓練施設を作ってほしい。
- ・週末と平日の料金差はつけないで欲しい。
- ・土日祝の予約が取りづらいので取りやすくしてほしい。
- ・維持運営にかかるコストと、利用者が得たベネフィットを数値化して比較し、費用対効果の検証をした方が良くと思う。
- ・保養施設のニーズを把握し、港区在住者は2ヶ月前から抽選予約するのは廃止していただきたい。
- ・現状のやり方だと場所が限定される。廃止して、旅行券を配布したほうが、自由度があって良い。
- ・利用方法が分かりにくいので、オンラインで予約できるなど、より使いやすくなると良いと思う。
- ・港区のスマイル商品券をみなと荘で使用できるようにしてほしい。
- ・インターネットでの申し込みもできるようにしてほしい。
- ・ペットと一緒に泊まれ、楽しめる施設が欲しい。
- ・臭いがひどかったのを改善してくれればもっと利用したい。

(など、全198件)

【テーマ3】港区の多文化共生施策について

問11 地域の外国人住民と交流がありますか？ある場合は、どのような交流があったか教えてください。(○は1つ)

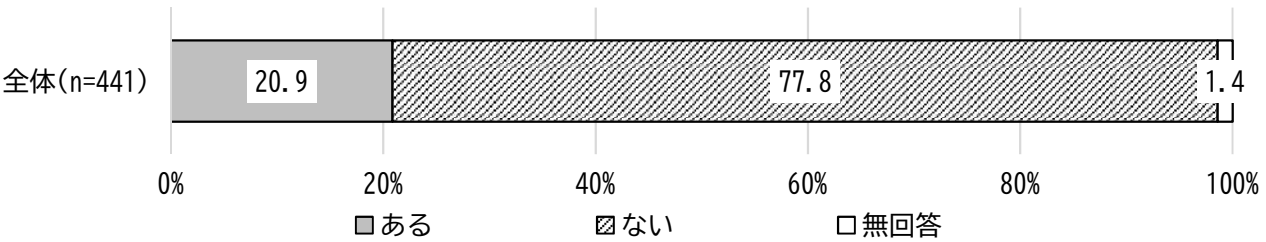
1. ある	2. ない
交流内容()	

地域の外国人住民と交流があるか尋ねたところ、交流が「ない」が77.8%となっている。

(具体的な交流内容)

- ・ 子供がインターナショナルスクールに通っているため。
- ・ 地域のサッカーチームでの交流。
- ・ 保育園での子供たちとのイベントで友人になった。
- ・ コンビニで働く外国人との会話。
- ・ 保育園で外国人のご家族がいて、関わっている。
- ・ 近所付き合い。
- ・ 同じマンションの住民と立ち話程度。
- ・ スペイン語教室の先生。
- ・ 小学校のPTA
- ・ まつりに一緒に出る。町内夜回り（火の用心）など。
- ・ 町内会でのお祭り。
- ・ 太極拳で交流会。
- ・ パーティへの参加。

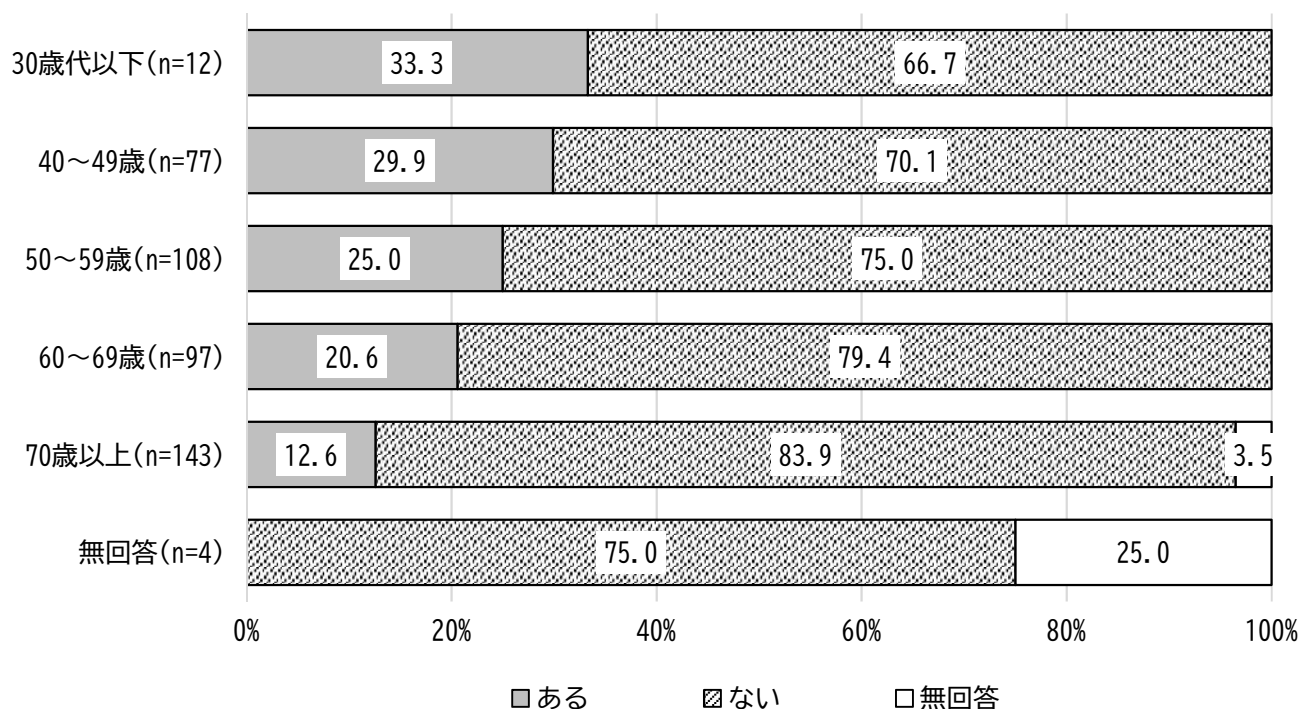
(など、全92件)



種別	全体	ある	ない	無回答
回答者数	441	92	343	6
割合	100.0%	20.9%	77.8%	1.4%

【年代別】

年代別でみると、全ての年代で交流が「ない」割合が高くなっており、年代が上がるごとにその割合が高くなっている。



	種別	合計	ある	ない	無回答
30歳代以下	回答者数	12	4	8	-
	割合	100.0	33.3	66.7	-
40歳代	回答者数	77	23	54	-
	割合	100.0	29.9	70.1	-
50歳代	回答者数	108	27	81	-
	割合	100.0	25.0	75.0	-
60歳代	回答者数	97	20	77	-
	割合	100.0	20.6	79.4	-
70歳代以上	回答者数	143	18	120	5
	割合	100.0	12.6	83.9	3.5
無回答	回答者数	4	-	3	1
	割合	100.0	-	75.0	25.0

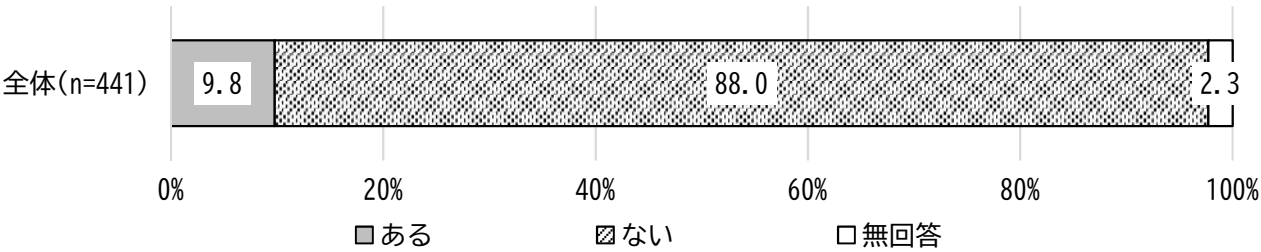
問12 外国人住民に生活の上で何か相談されたことがありますか？ある場合は、どのような内容か教えてください。(○は1つ)

1. ある	2. ない
相談内容()	

外国人住民に生活の上で何か相談されたことがあるか尋ねたところ、相談されたことが「ない」が88.0%で最も高くなっている。

- (具体的な相談内容)
- ・住まいの家賃相場。
 - ・就職相談。
 - ・小さい子供の病院、予防接種、薬のことなど。
 - ・道を尋ねられた。
 - ・日本における生活習慣、美味しいレストラン等々。
 - ・永住権の申請などの各種手続き方法。
 - ・子供の学校について、担任の先生とどう話をしたら良いのかなど。
 - ・レンタカーを含む交通手段について。
 - ・住居の条件や申し込み方法など。
 - ・保険金の請求の仕方。公共のプールの場所。
 - ・病気になった時、どこの病院へ行ったらいいか。
 - ・ゴミのすて方。
 - ・日本語の勉強も兼ねて、日本のライフスタイルに馴染んでもらうために、地元の掃除などに誘って交流した。

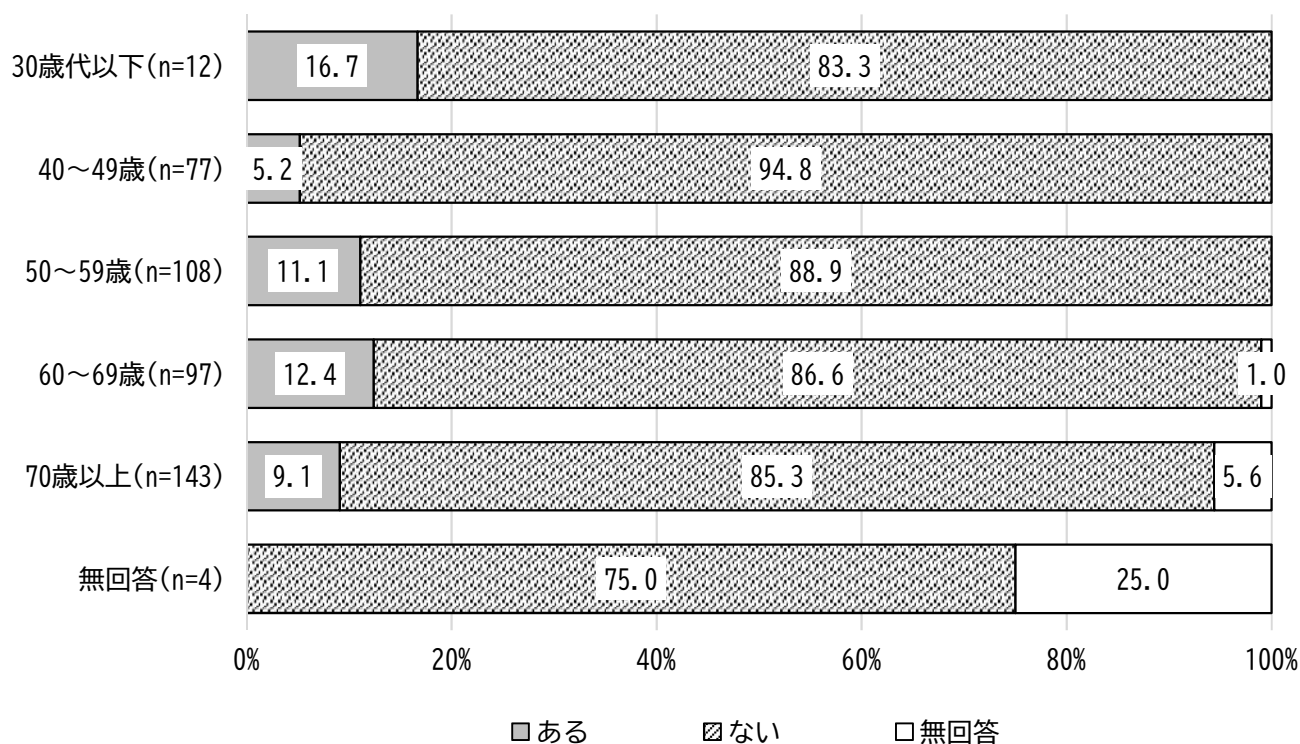
(など、全43件)



種別	全体	ある	ない	無回答
回答者数	441	43	388	10
割合	100.0%	9.8%	88.0%	2.3%

【年代別】

年代別でみると、全ての年代で交流が「ない」割合が高くなっている。



	種別	合計	ある	ない	無回答
30歳代以下	回答者数	12	2	10	-
	割合	100.0	16.7	83.3	-
40歳代	回答者数	77	4	73	-
	割合	100.0	5.2	94.8	-
50歳代	回答者数	108	12	96	-
	割合	100.0	11.1	88.9	-
60歳代	回答者数	97	12	84	1
	割合	100.0	12.4	86.6	1.0
70歳代以上	回答者数	143	13	122	8
	割合	100.0	9.1	85.3	5.6
無回答	回答者数	4	-	3	1
	割合	100.0	-	75.0	25.0

問13 地域の外国人住民との間でトラブルや不安などを抱えていたら教えてください。(○は1つ)

1. ゴミの出し方
2. 騒音
3. その他()

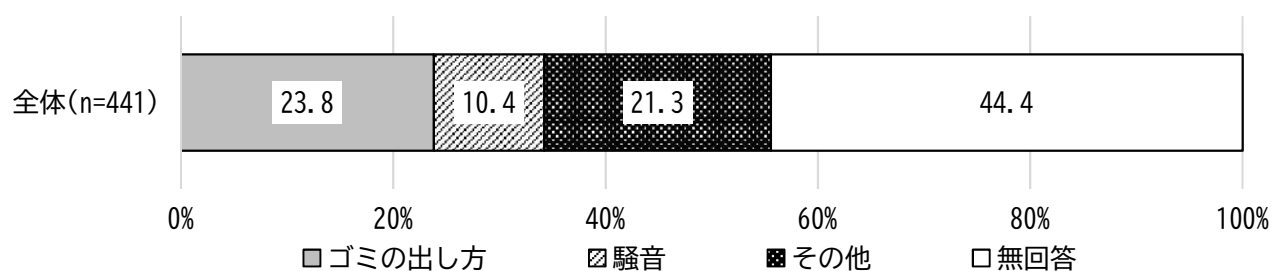
地域の外国人住民との間でトラブルや不安などを抱えているか尋ねたところ、「ゴミの出し方」が23.8%で最も高くなっている。トラブルや不安などを抱えていないと思われる「無回答」は44.4%となっている。

なお「その他」が94件(21.3%)あるが、そのうち54件の自由記載欄には「特になし」や「トラブルはない」といった回答が記載されていた。

(その他の回答)

- ・コンビニの店員さんがほとんど外国人なのがちょっと怖い。
- ・みなとタバコルールを全く守らない。
- ・マンション共有部分の使い方が汚い。
- ・交通ルール。
- ・エレベーター内で襲われそうになった。
- ・鳩の餌やり。
- ・自転車の放置。
- ・大勢で狭い家に住んでいそうな様子が伺える。また衛生状態や自転車の止め方に問題。
- ・マンション内でのマナー。
- ・ベランダでタバコを吸って困る。
- ・社会的マナー、ゴミの出し方や騒音も含む。
- ・日本語でのコミュニケーションが困難だと相互に支障をきたすため、日本人はやさしい日本語の使用、外国人は最低限の日本語の習得が望まれる。

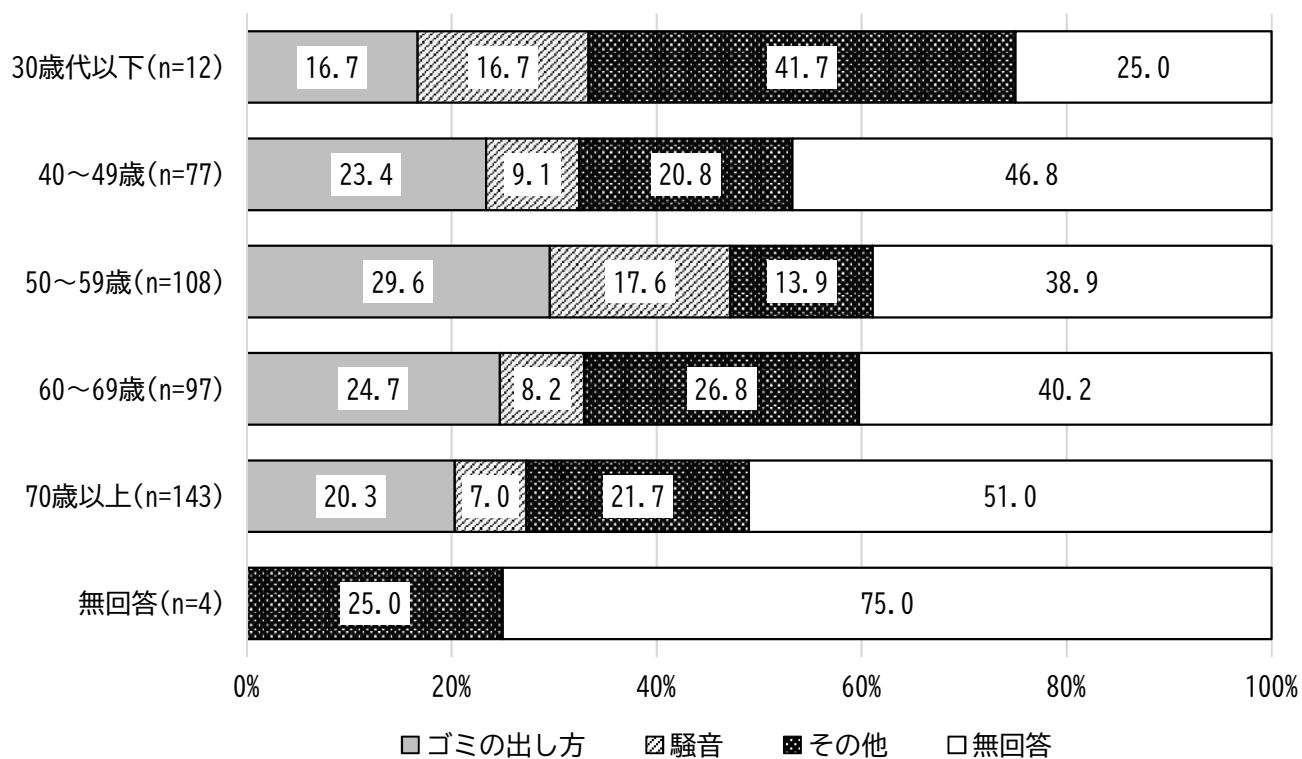
(など、全94件)



種別	全体	ゴミの出し方	騒音	その他	無回答
回答者数	441	105	46	94	196
割合	100.0%	23.8%	10.4%	21.3%	44.4%

【年代別】

年代別でみると、30歳代以下と60歳代以上では「その他」が、40歳代から50歳代では「ゴミの出し方」が最も高くなっている。



	種別	合計	ゴミの出し方	騒音	その他	無回答
30歳代以下	回答者数	12	2	2	5	3
	割合	100.0	16.7	16.7	41.7	25.0
40歳代	回答者数	77	18	7	16	36
	割合	100.0	23.4	9.1	20.8	46.8
50歳代	回答者数	108	32	19	15	42
	割合	100.0	29.6	17.6	13.9	38.9
60歳代	回答者数	97	24	8	26	39
	割合	100.0	24.7	8.2	26.8	40.2
70歳代以上	回答者数	143	29	10	31	73
	割合	100.0	20.3	7.0	21.7	51.0
無回答	回答者数	4	-	-	1	3
	割合	100.0	-	-	25.0	75.0

問14 実際に震災等の災害が発生した時に外国人との関係で何か不安がありますか。(○は1つ)

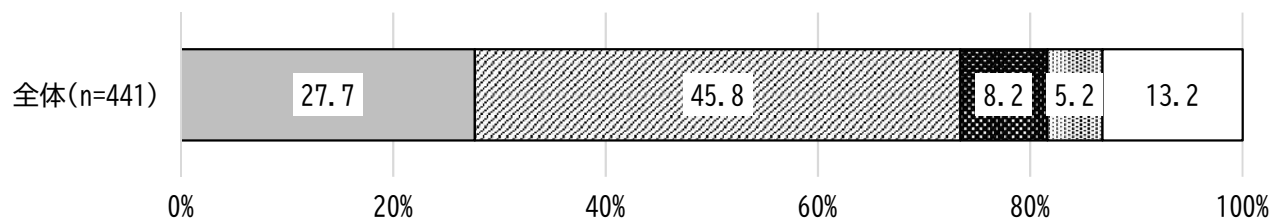
1. 言語
2. 文化的な違いからくる行動の違い
3. 避難所や支援センターでのサポートの違い
4. その他()

実際に震災等の災害が発生した時に外国人との関係で何か不安があるか尋ねたところ、「文化的な違いからくる行動の違い」が45.8%で最も高く、次いで「言語」が27.7%、「避難所や支援センターでのサポートの違い」が8.2%で続いている。

(その他の回答)

- ・日本固有の地震、津波対策を知らせること。
- ・暴動や略奪などが当たりまえと思っている人、犯罪の多発が心配、食生活の違いからの匂いなどのトラブルを神戸避難所で経験。
- ・選択肢の全てが不安。
- ・自分自身の不安というよりも、災害時に外国人の方々が不安に駆られた日本人から差別的な扱いを受けるのではないかと心配している。
- ・治安。

(など、全23件)

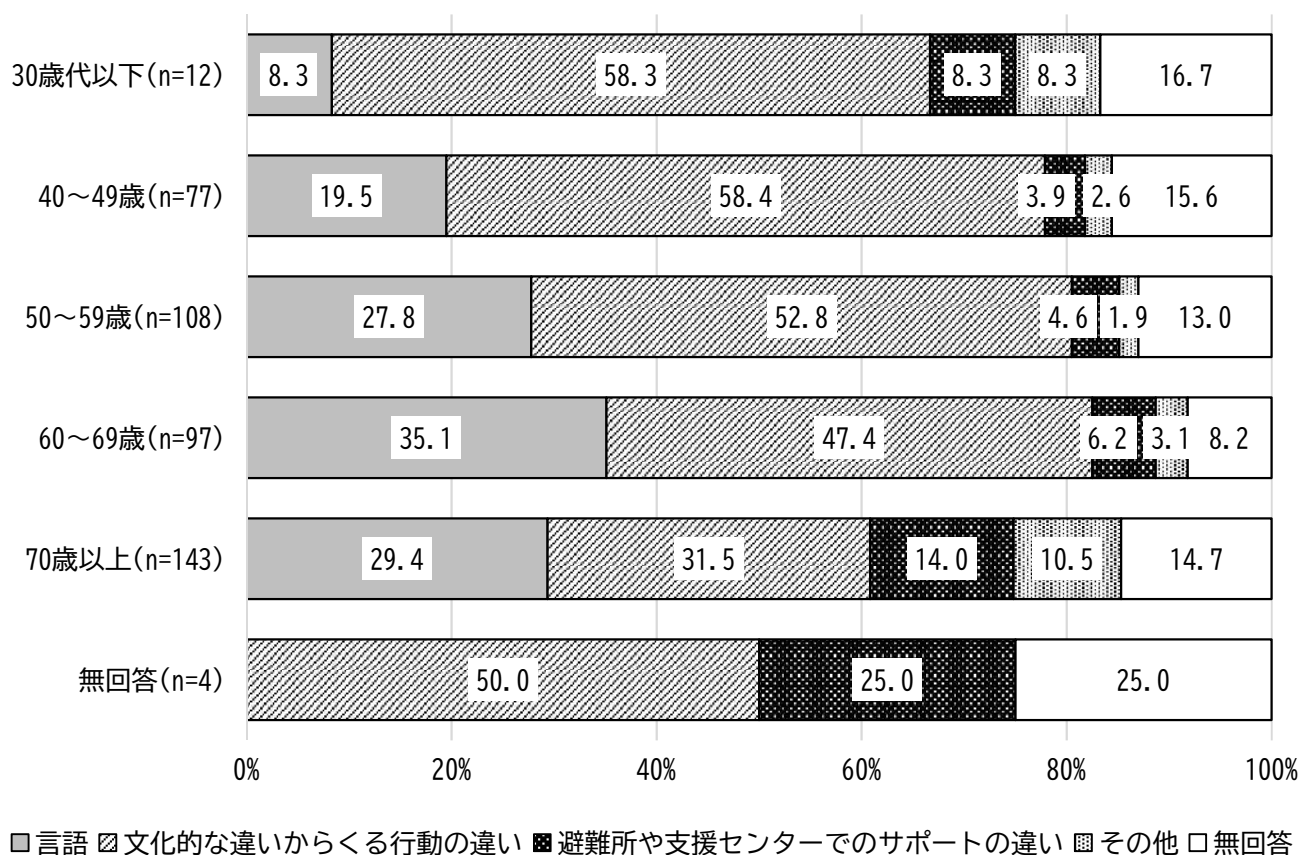


■ 言語 ■ 文化的な違いからくる行動の違い ■ 避難所や支援センターでのサポートの違い ■ その他 □ 無回答

種別	全体	言語	文化的な違いからくる行動の違い	避難所や支援センターでのサポートの違い	その他	無回答
回答者数	441	122	202	36	23	58
割合	100.0%	27.7%	45.8%	8.2%	5.2%	13.2%

【年代別】

年代別でみると、全ての年代で「文化的な違いからくる行動の違い」が最も高くなっている。



	種別	合計	言語	文化的な 違いから くる行動 の違い	避難所や 支援セン ターでの サポート の違い	その他	無回答
30歳代 以下	回答者数	12	1	7	1	1	2
	割合	100.0	8.3	58.3	8.3	8.3	16.7
40歳代	回答者数	77	15	45	3	2	12
	割合	100.0	19.5	58.4	3.9	2.6	15.6
50歳代	回答者数	108	30	57	5	2	14
	割合	100.0	27.8	52.8	4.6	1.9	13.0
60歳代	回答者数	97	34	46	6	3	8
	割合	100.0	35.1	47.4	6.2	3.1	8.2
70歳代 以上	回答者数	143	42	45	20	15	21
	割合	100.0	29.4	31.5	14.0	10.5	14.7
無回答	回答者数	4	-	2	1	-	1
	割合	100.0	-	50.0	25.0	-	25.0

問15 子どもたちが通っている、保育園、幼稚園、小学校、中学校の生活で、外国人との関係で困っていることがあれば教えてください。

<学校での事>

- ・日本語が通じない。外国人の小学生男子の付きまといやボディタッチが嫌だと外国人男子の親（両親とも外国人）に伝えたが、それくらい普通だと取り合ってもらえなかった。
- ・言葉や文化の違いからあまりクラスに馴染めていない子がいるように思います。また、そういう子がいると、サポートが必要な子がいた際にありがたいわゆる「〇〇ちゃん係」的なものが発生しているようです。
- ・日本語がわからない保護者のマナーが気になる場面がある。
- ・注意を日本語が分からないふりをして無視している（人によって態度を変えている）。子供もそれを真似している。
- ・習い事の発表会での持ち物や服装を理解しておらず、子どもが場違いな格好で来てしまう。分かっていることを相談してくれない。
- ・小学校で、言葉が通じないため、たまにトラブルがあると聞いている。
- ・保護者出席型の行事で話し声が気になる。マナーの違いを感じる。
- ・保育園に通っているが、人数が少なすぎて小学校に入ったあと、正常に友達作りが出来るか不安。いつも転園を考えている。
- ・子供のクラスに外国人の子がいますが、漢字や日本語が苦手なので、授業中やテスト中に教えてほしいと声をかけられる。自分も授業やテストを受けているので困っていると聞いた。
- ・言葉による意思疎通ができないことによる子供同士のトラブル。
- ・子どもたちは良いのだが、親の方があまり地域になじめていないと知らないことが多いと思う。それによるトラブルが時々ある。
- ・食べ物の違い。説明がめんどくさい。
- ・PTAの役員をたのめないこと。小学校の先生が、日本語が分からない方のために、時間をとられること。
- ・文化の違い、言語習得未熟からのいざこざがみられた。
- ・稀に日本語が分からないという方がいると聞くと、皆さん自己努力で解決している。
- ・言葉や習慣の違い。

<その他>

- ・園児、小中学校の生徒がこれから語学の勉強になりインターナショナルスピリットを持っていけばいいと思う。

(など、全31件)

問16 国際化推進、多文化共生施策として、港区に求めるものは何ですか？(○はいくつでも)

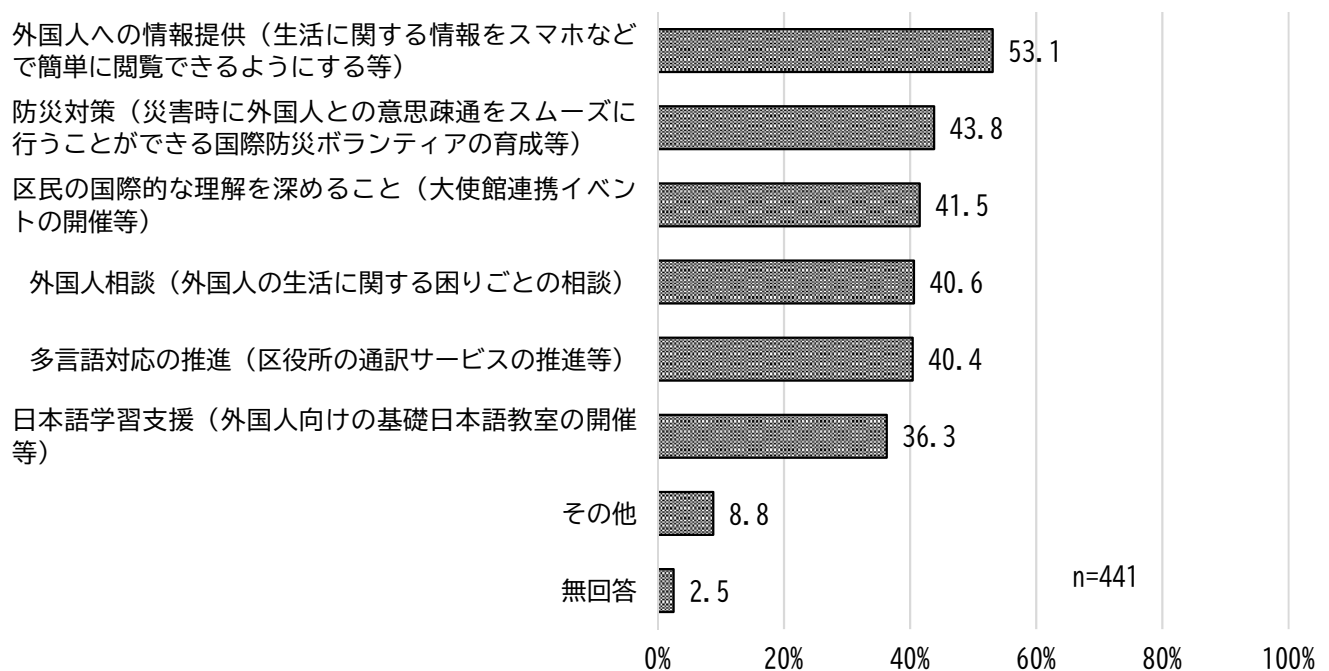
1. 多言語対応の推進(区役所の通訳サービスの推進等)
2. 日本語学習支援(外国人向けの基礎日本語教室の開催等)
3. 外国人への情報提供(生活に関する情報をスマホなどで簡単に閲覧できるようにする等)
4. 防災対策(災害時に外国人との意思疎通をスムーズに行うことができる国際防災ボランティアの育成等)
5. 外国人相談(外国人の生活に関する困りごとの相談)
6. 区民の国際的な理解を深めること(大使館連携イベントの開催等)
7. その他()

国際化推進、多文化共生施策として、港区に求めるものを尋ねたところ、「外国人への情報提供（生活に関する情報をスマホなどで簡単に閲覧できるようにする等）」が53.1%で最も高くなっている。

(その他の回答)

- ・日本の文化、習慣などへの理解の促進。
- ・必ず守るべきこと(区内は禁煙である、自転車は原則車道を走る等)を伝えることから始めてほしい。
- ・日本の法令、文化、習慣を厳守させる事。
- ・外国人サポート・ボランティアを住民に呼びかける。

(など、全39件)



種別	全体	多言語対応の推進（区役所の通訳サービスの推進等）	日本語学習支援（外国人向けの基礎日本語教室の開催等）	外国人への情報提供（生活に関する情報をスマホなどで簡単に閲覧できるようにする等）	防災対策（災害時に外国人との意思疎通をスムーズに行うことができる国際防災ボランティアの育成等）	外国人相談（外国人の生活に関する困りごとの相談）	区民の国際的な理解を深めること（大使館連携イベントの開催等）	その他	無回答
回答者数	441	178	160	234	193	179	183	39	11
割合	100.0%	40.4%	36.3%	53.1%	43.8%	40.6%	41.5%	8.8%	2.5%

問17 港区は、外国人住民がより快適な生活をしていく上での支援や、地域とのつながりを持つための国際・文化交流拠点を整備する予定です。国際・文化交流拠点に求めることは何ですか？（○はいくつでも）

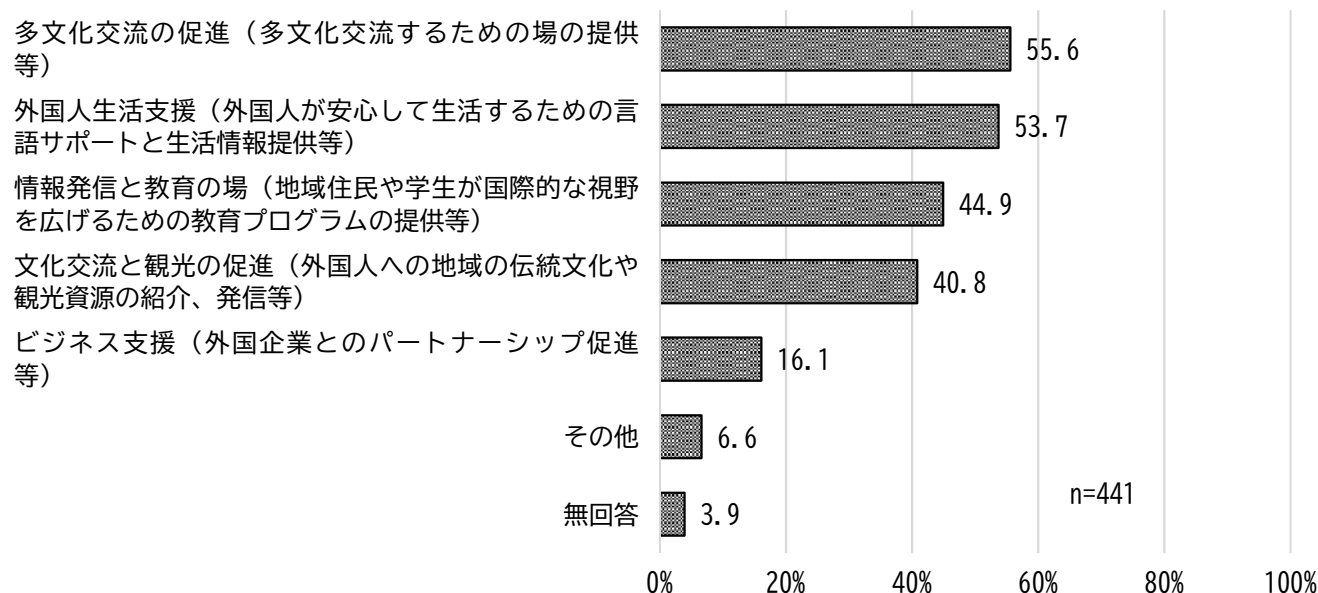
1. 多文化交流の促進(多文化交流するための場の提供等)
2. 情報発信と教育の場(地域住民や学生が国際的な視野を広げるための教育プログラムの提供等)
3. ビジネス支援(外国企業とのパートナーシップ促進等)
4. 外国人生活支援(外国人が安心して生活するための言語サポートと生活情報提供等)
5. 文化交流と観光の促進(外国人への地域の伝統文化や観光資源の紹介、発信等)
6. その他()

国際・文化交流拠点に求めることを尋ねたところ、「多文化交流の促進（多文化交流するための場の提供等）」が55.6%で最も高くなっている。

（その他の回答）

- ・『職業安定所』の外国人への開放。無料日本語学校開設。
- ・外国人に日本の文化、慣習をきちんと理解してもらうことが重要。外国人だからと言って逆差別的になっていることもある。
- ・日本人にとっても便利な拠点とすること。
- ・外国人に日本人の考え方・生活の仕方を理解させる様なこと。
- ・日本での生活のルールを丁寧にアピール。

（など、全29件）



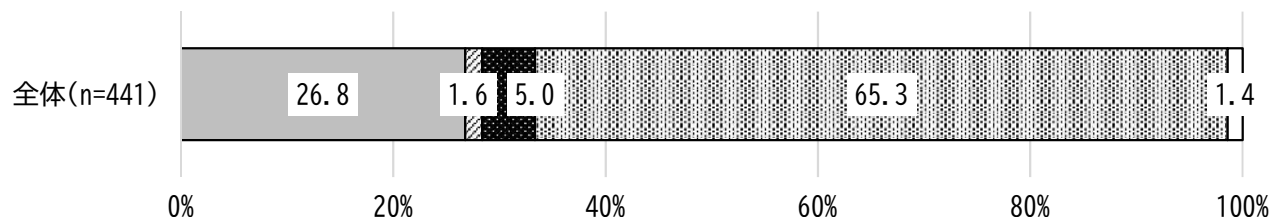
種別	全体	多文化交流の促進（多文化交流するための場の提供等）	情報発信と教育の場（地域住民や学生が国際的な視野を広げるための教育プログラムの提供等）	ビジネス支援（外国企業とのパートナーシップ促進等）	外国人生活支援（外国人が安心して生活するための言語サポートと生活情報提供等）	文化交流と観光の促進（外国人への地域の伝統文化や観光資源の紹介、発信等）	その他	無回答
回答者数	441	245	198	71	237	180	29	17
割合	100.0%	55.6%	44.9%	16.1%	53.7%	40.8%	6.6%	3.9%

問18 一般財団法人港区国際交流協会を知っていますか？(○は1つ)

1. 聞いたことがある	2. 活動内容について詳しく知っている
3. どのような目的で活動しているか理解している	4. 知らない

一般財団法人港区国際交流協会を知っているか尋ねたところ、「知らない」が65.3%で最も高くなっている。

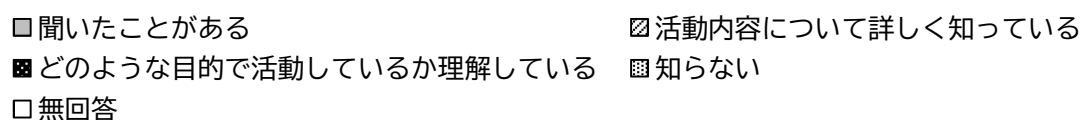
活動内容や活動目的まで理解している割合は6.6%と低く、認知度が低いことが伺える。



- ☐ 聞いたことがある ☒ 活動内容について詳しく知っている
☒ どのような目的で活動しているか理解している ☒ 知らない
☐ 無回答

	種別	合計	聞いたことがある	活動内容について詳しく知っている	どのような目的で活動しているか理解している	知らない	無回答
30歳代以下	回答者数	12	4	-	-	8	-
	割合	100.0	33.3	-	-	66.7	-
40歳代	回答者数	77	11	-	3	63	-
	割合	100.0	14.3	-	3.9	81.8	-
50歳代	回答者数	108	24	3	4	75	2
	割合	100.0	22.2	2.8	3.7	69.4	1.9
60歳代	回答者数	97	26	2	3	65	1
	割合	100.0	26.8	2.1	3.1	67.0	1.0
70歳代以上	回答者数	143	52	2	12	75	2
	割合	100.0	36.4	1.4	8.4	52.4	1.4
無回答	回答者数	4	1	-	-	2	1
	割合	100.0	25.0	-	-	50.0	25.0

年代別でみると、全ての年代で「知らない」が最も高くなっている。

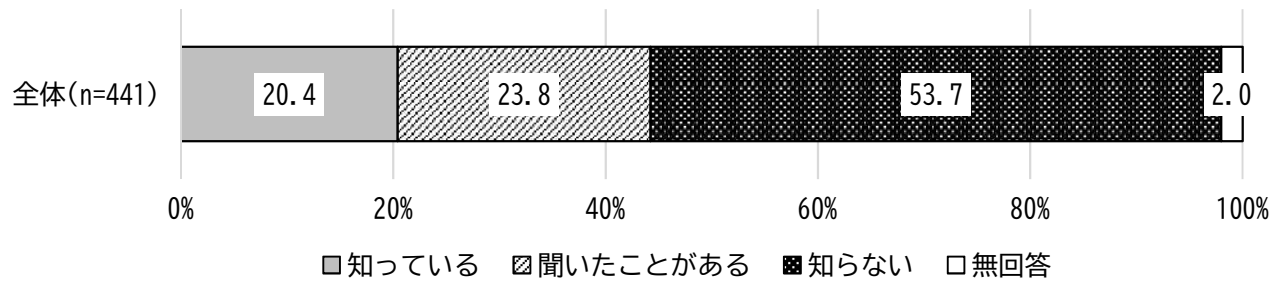


	種別	合計	聞いたことがある	活動内容について詳しく知っている	どのような目的で活動しているか理解している	知らない	無回答
30歳代以下	回答者数	12	4	-	-	8	-
	割合	100.0	33.3	-	-	66.7	-
40歳代	回答者数	77	11	-	3	63	-
	割合	100.0	14.3	-	3.9	81.8	-
50歳代	回答者数	108	24	3	4	75	2
	割合	100.0	22.2	2.8	3.7	69.4	1.9
60歳代	回答者数	97	26	2	3	65	1
	割合	100.0	26.8	2.1	3.1	67.0	1.0
70歳代以上	回答者数	143	52	2	12	75	2
	割合	100.0	36.4	1.4	8.4	52.4	1.4
無回答	回答者数	4	1	-	-	2	1
	割合	100.0	25.0	-	-	50.0	25.0

問19 港区では、外国人にもわかりやすく表現した「やさしい日本語」(例えば土足厳禁を、くつを ぬいで ください。と表現すること。)の取組を進めています。「やさしい日本語」を知っていますか？(○は1つ)

1. 知っている
2. 聞いたことがある
3. 知らない

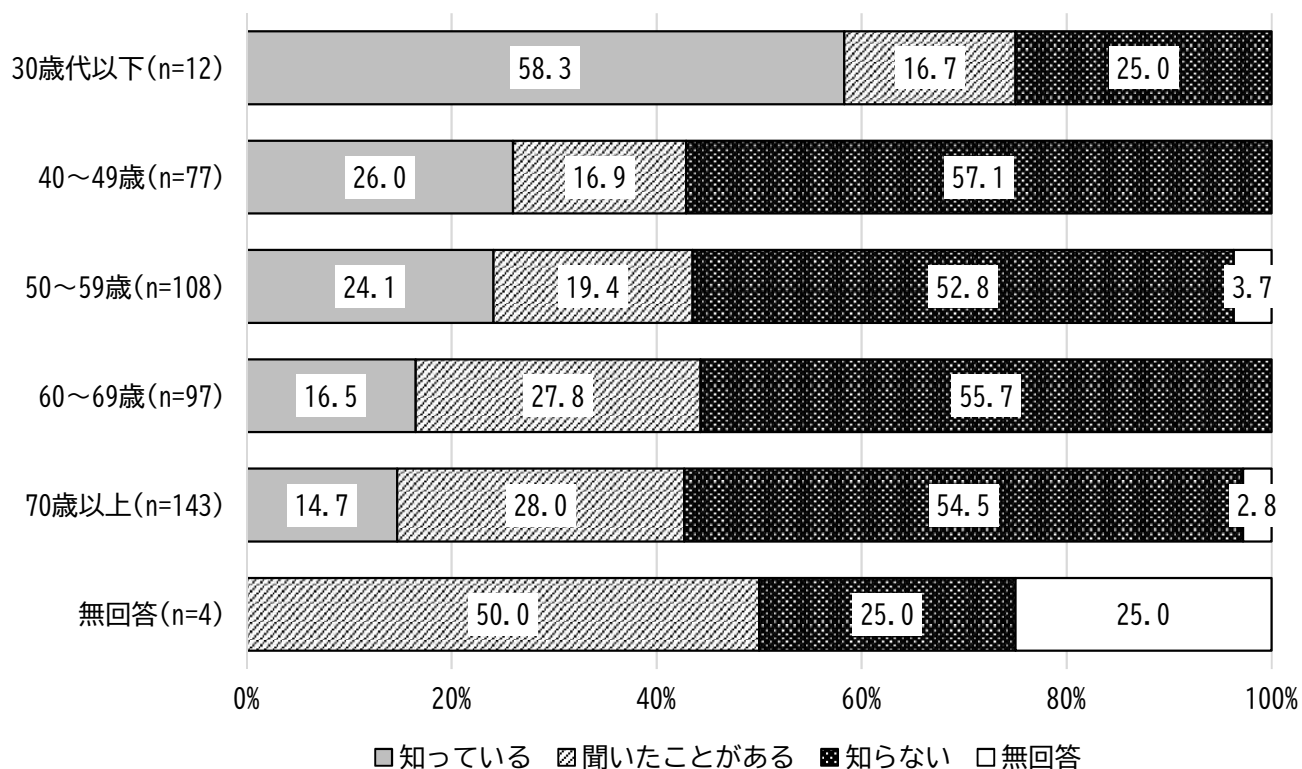
「やさしい日本語」を知っているか尋ねたところ、「知らない」が53.7%で最も高くなっている。



種別	全体	知っている	聞いたことがある	知らない	無回答
回答者数	441	90	105	237	9
割合	100.0%	20.4%	23.8%	53.7%	2.0%

【年代別】

年代別でみると、40歳代以上では「知らない」が最も高くなっている。



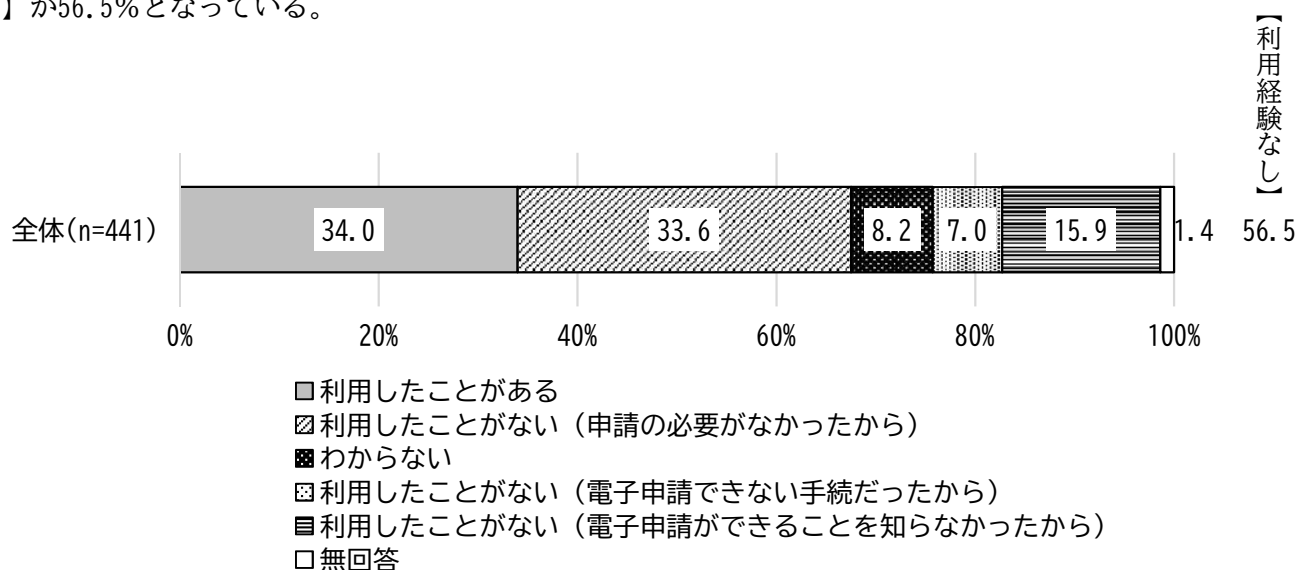
	種別	合計	知っている	聞いたことがある	知らない	無回答
30歳代以下	回答者数	12	7	2	3	-
	割合	100.0	58.3	16.7	25.0	-
40歳代	回答者数	77	20	13	44	-
	割合	100.0	26.0	16.9	57.1	-
50歳代	回答者数	108	26	21	57	4
	割合	100.0	24.1	19.4	52.8	3.7
60歳代	回答者数	97	16	27	54	-
	割合	100.0	16.5	27.8	55.7	-
70歳代以上	回答者数	143	21	40	78	4
	割合	100.0	14.7	28.0	54.5	2.8
無回答	回答者数	4	-	2	1	1
	割合	100.0	-	50.0	25.0	25.0

【テーマ4】港区のオンライン申請について

問20 あなたは区や区の施設への申請のために電子申請サービスを利用したことがありますか？(○は1つ)

1. 利用したことがある	2. 利用したことがない(申請の必要がなかったから)	3. わからない
4. 利用したことがない(電子申請できない手続だったから)	5. 利用したことがない(電子申請ができることを知らなかったから)	

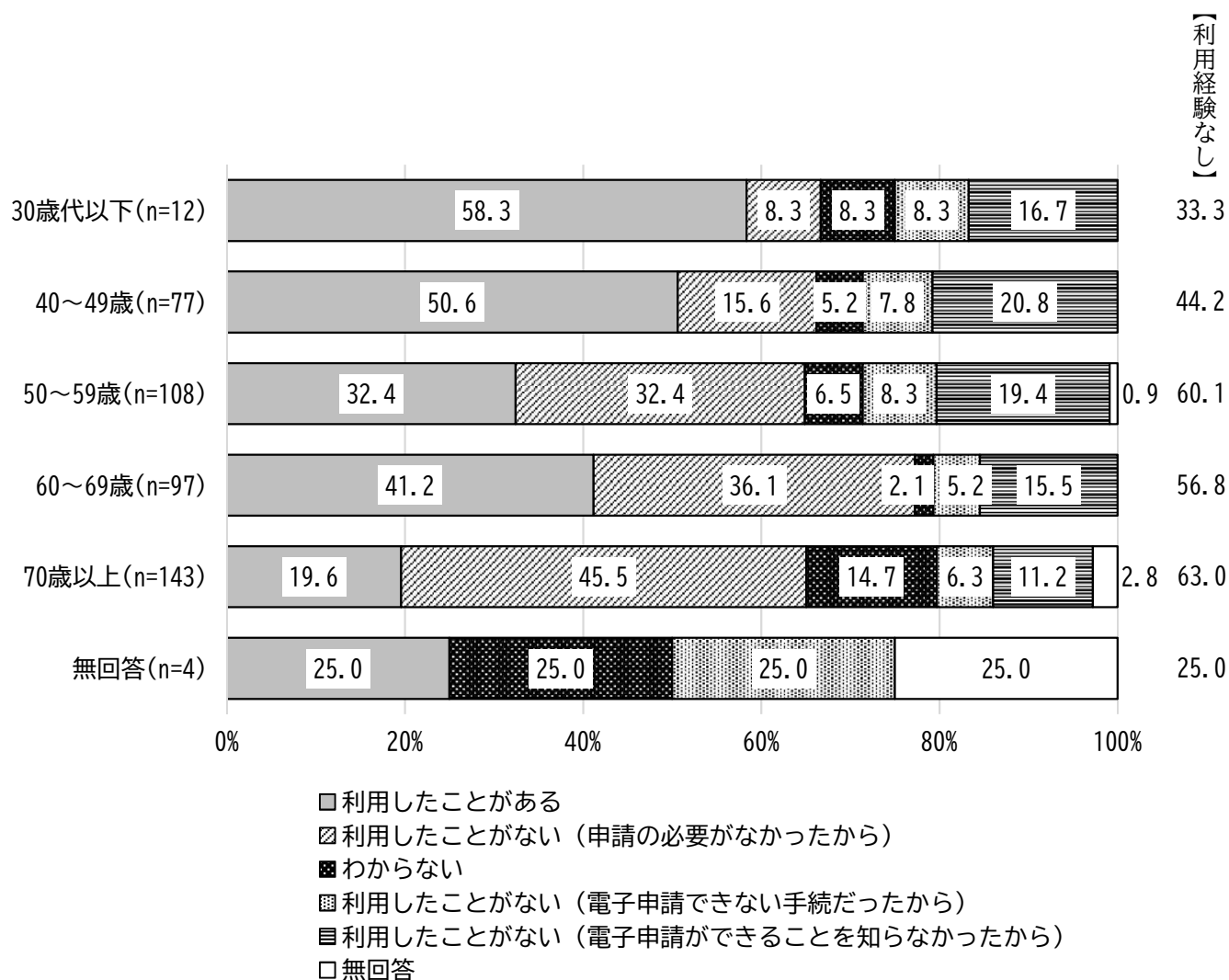
区や区の施設への申請のために電子申請サービスを利用したことがあるか尋ねたところ、「利用したことがない(申請の必要がなかったから)」と「利用したことがない(電子申請できない手続だったから)」と「利用したことがない(電子申請ができることを知らなかったから)」を合わせた【利用経験なし】が56.5%となっている。



種別	全体	利用したことがある	利用したことがない(申請の必要がなかったから)	わからない	利用したことがない(電子申請できない手続だったから)	利用したことがない(電子申請ができることを知らなかったから)	無回答
回答者数	441	150	148	36	31	70	6
割合	100.0%	34.0%	33.6%	8.2%	7.0%	15.9%	1.4%

【年代別】

年代別で比較すると、40歳代以下では「利用したことがある」が最も高く、50歳代以上では【利用経験なし】が最も高くなっている。



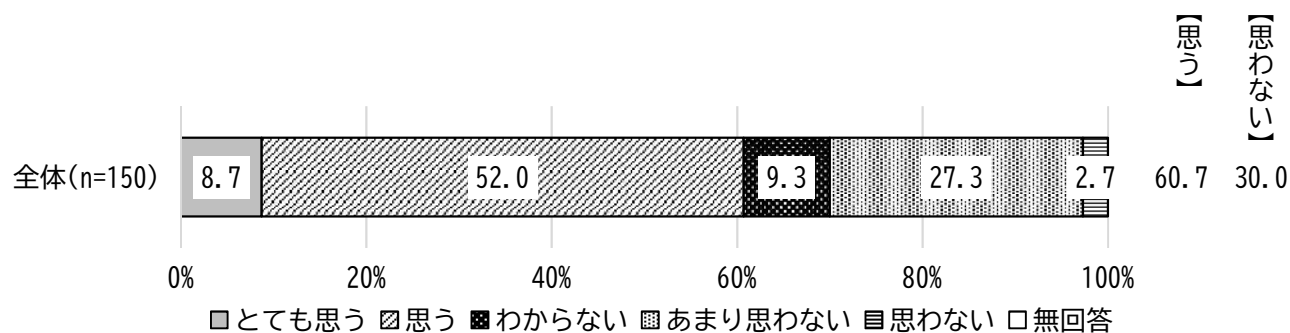
	種別	合計	利用したことがある	利用したことがない(申請の必要がなかったから)	わからない	利用したことがない(電子申請できない手続だったから)	利用したことがない(電子申請ができることを知らなかったから)	無回答
30歳以下	回答者数	12	7	1	1	1	2	-
	割合	100.0	58.3	8.3	8.3	8.3	16.7	-
40歳代	回答者数	77	39	12	4	6	16	-
	割合	100.0	50.6	15.6	5.2	7.8	20.8	-
50歳代	回答者数	108	35	35	7	9	21	1
	割合	100.0	32.4	32.4	6.5	8.3	19.4	0.9
60歳代	回答者数	97	40	35	2	5	15	-
	割合	100.0	41.2	36.1	2.1	5.2	15.5	-
70歳以上	回答者数	143	28	65	21	9	16	4
	割合	100.0	19.6	45.5	14.7	6.3	11.2	2.8
無回答	回答者数	4	1	-	1	1	-	1
	割合	100.0	25.0	-	25.0	25.0	-	25.0

(問20で「1」と答えた方へ)

問20-1 区の電子申請サービスのウェブページや申請方法についてわかりやすいと思いますか？ (○は1つ)

1. とても思う	2. 思う	3. わからない
4. あまり思わない	5. 思わない	

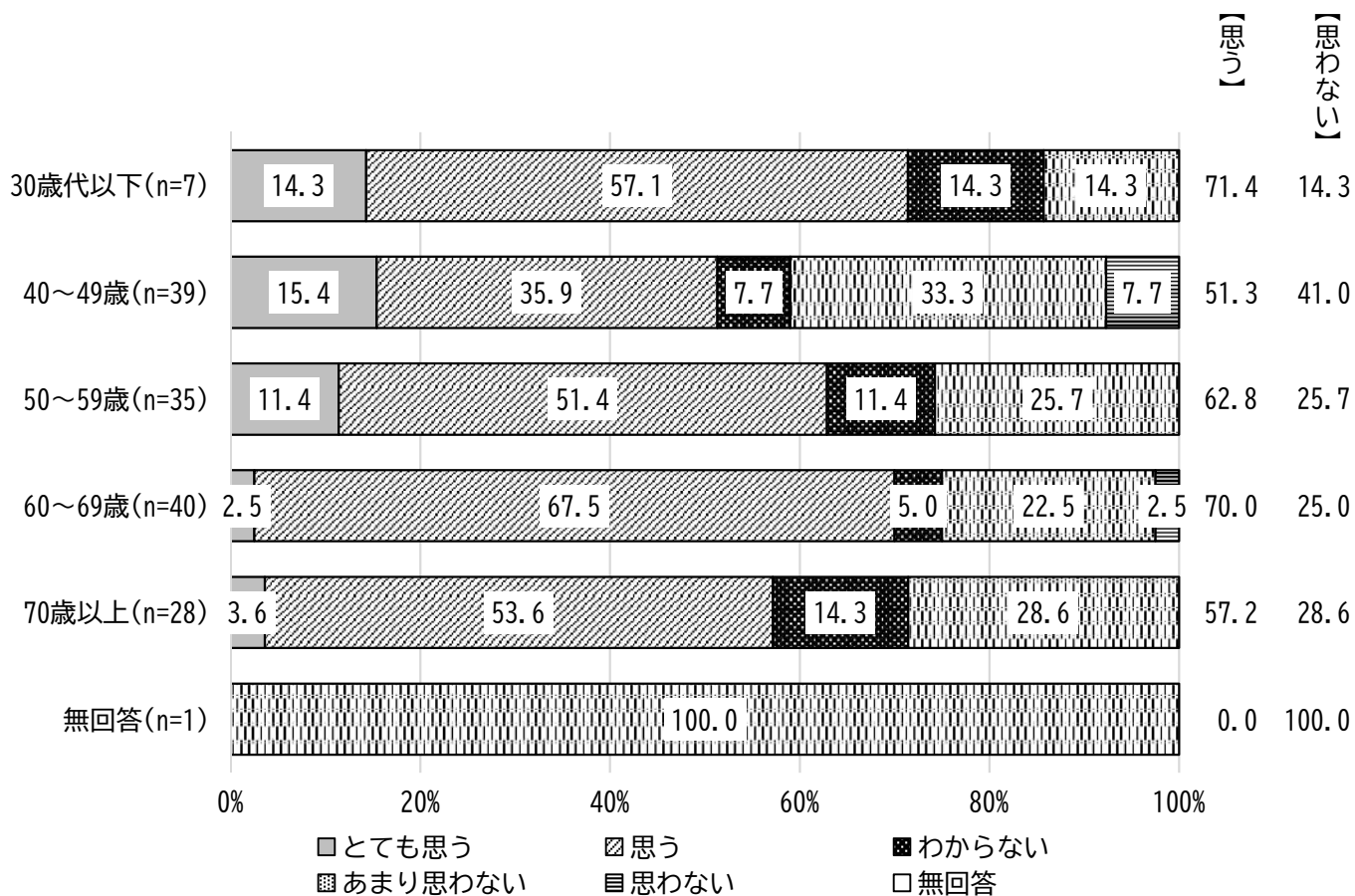
問20で「利用したことがある」と答えた方に、区の電子申請サービスのウェブページや申請方法がわかりやすいか尋ねたところ、「とても思う」と「思う」を合わせた【思う】が60.7%となっている。



種別	全体	とても思う	思う	わからない	あまり思わない	思わない	無回答
回答者数	150	13	78	14	41	4	0
割合	100.0%	8.7%	52.0%	9.3%	27.3%	2.7%	0.0%

【年代別】

年代別で比較すると、全ての年代で【思う】が最も高くなっている。



	種別	合計	とても思う	思う	わからない	あまり思わない	思わない	無回答
30歳代以下	回答者数	7	1	4	1	1	-	-
	割合	100.0	14.3	57.1	14.3	14.3	-	-
40歳代	回答者数	39	6	14	3	13	3	-
	割合	100.0	15.4	35.9	7.7	33.3	7.7	-
50歳代	回答者数	35	4	18	4	9	-	-
	割合	100.0	11.4	51.4	11.4	25.7	-	-
60歳代	回答者数	40	1	27	2	9	1	-
	割合	100.0	2.5	67.5	5.0	22.5	2.5	-
70歳代以上	回答者数	28	1	15	4	8	-	-
	割合	100.0	3.6	53.6	14.3	28.6	-	-
無回答	回答者数	1	-	-	-	1	-	-
	割合	100.0	-	-	-	100.0	-	-

(問20で「2」～「5」と答えた方へ)

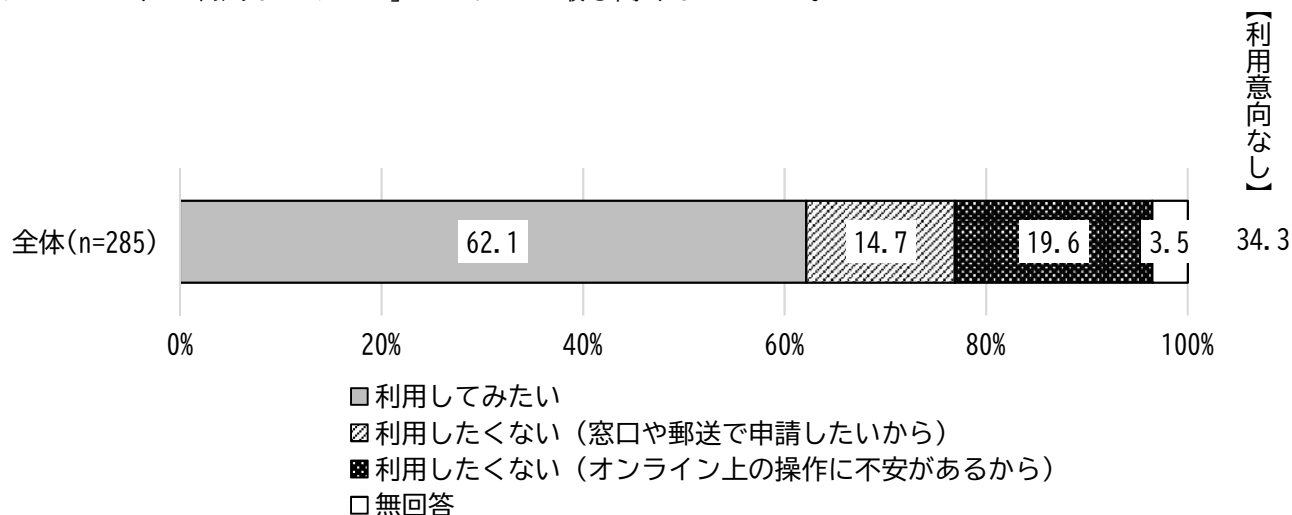
問20-2 区では、全ての行政手続がオンラインで申請可能になりました。今後、区の電子申請サービスについて利用したいと思いますか？(○は1つ)

1. 利用してみたい

2. 利用したくない(窓口や郵送で申請したいから)

3. 利用したくない(オンライン上の操作に不安があるから)

問20で「利用したことがある」と答えなかった方に、今後、区の電子申請サービスを利用したいと思うか尋ねたところ、「利用してみたい」が62.1%で最も高くなっている。

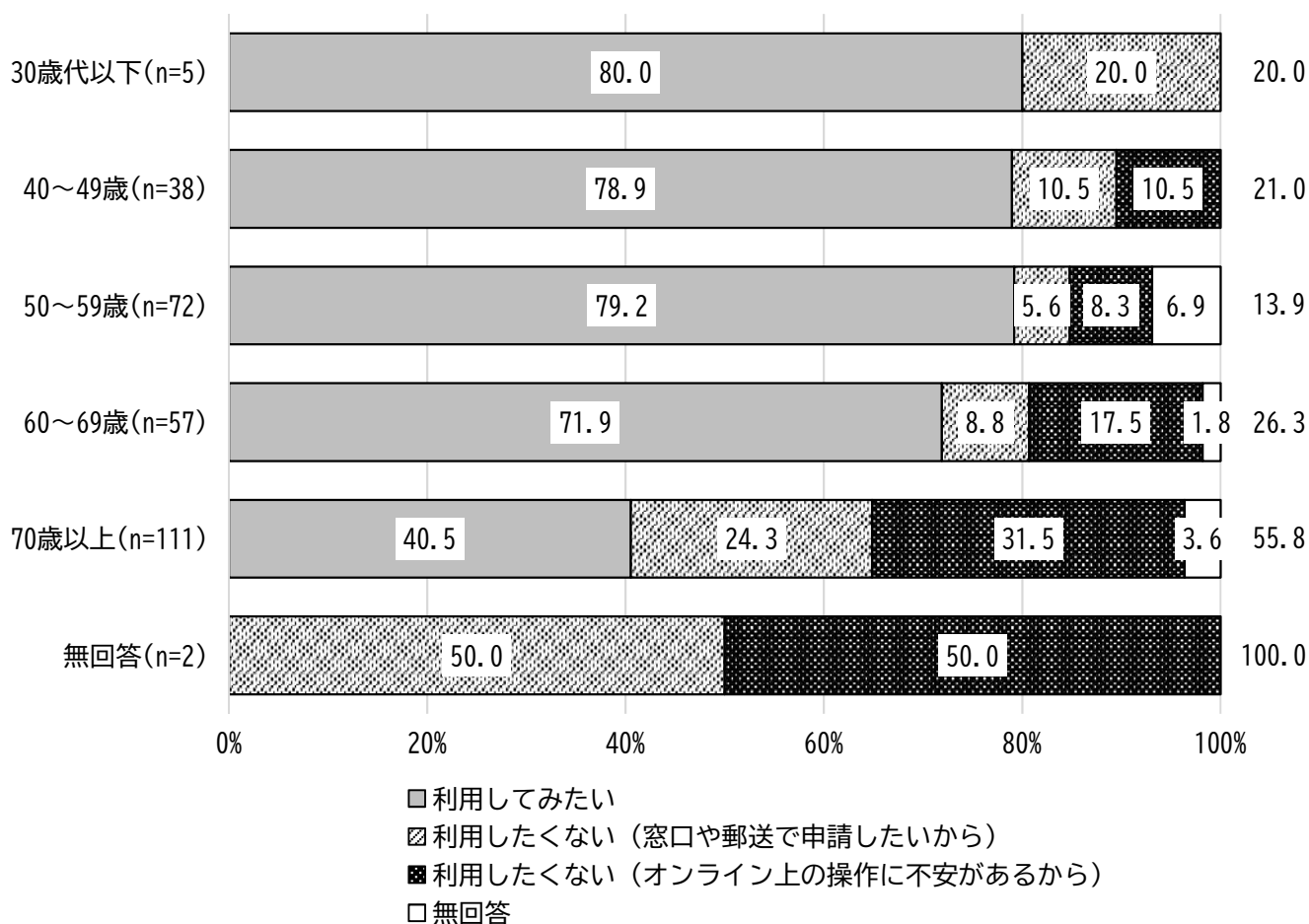


種別	全体	利用してみたい	利用したくない (窓口や郵送で申請したいから)	利用したくない (オンライン上の操作に不安があるから)	無回答
回答者数	285	177	42	56	10
割合	100.0%	62.1%	14.7%	19.6%	3.5%

【年代別】

年代別で比較すると、60歳代以下では「利用してみたい」が7割を超えている。一方で、70歳以上では「利用してみたい」が4割となっている。

【利用意向なし】

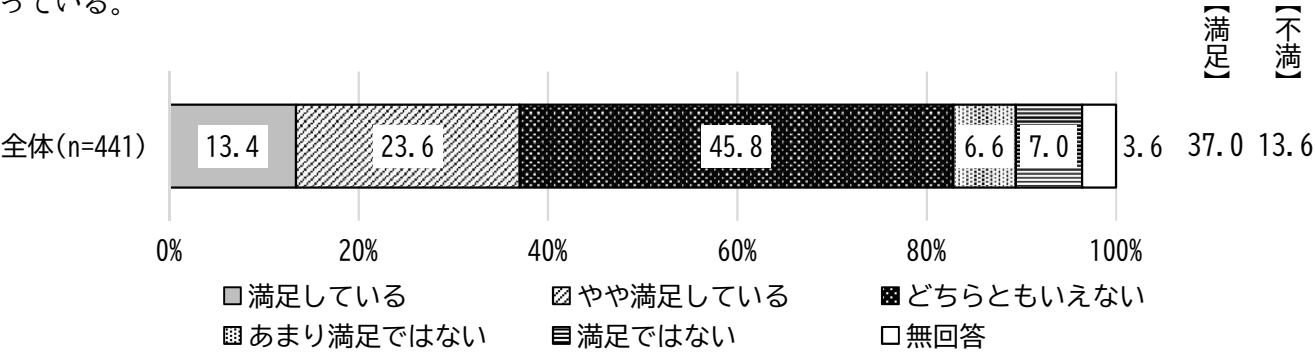


	種別	合計	利用してみたい	利用したくない (窓口や郵送で 申請したいから)	利用したくない (オンライン上の 操作に不安があ るから)	無回答
30歳代 以下	回答者数	5	4	1	-	-
	割合	100.0	80.0	20.0	-	-
40歳代	回答者数	38	30	4	4	-
	割合	100.0	78.9	10.5	10.5	-
50歳代	回答者数	72	57	4	6	5
	割合	100.0	79.2	5.6	8.3	6.9
60歳代	回答者数	57	41	5	10	1
	割合	100.0	71.9	8.8	17.5	1.8
70歳代 以上	回答者数	111	45	27	35	4
	割合	100.0	40.5	24.3	31.5	3.6
無回答	回答者数	2	-	1	1	-
	割合	100.0	-	50.0	50.0	-

問21 区の電子申請の取組に対する満足度として、あなたの考えに最も近いものを教えてください。(〇は1つ)

1. 満足している	2. やや満足している	3. どちらともいえない
4. あまり満足ではない	5. 満足ではない	

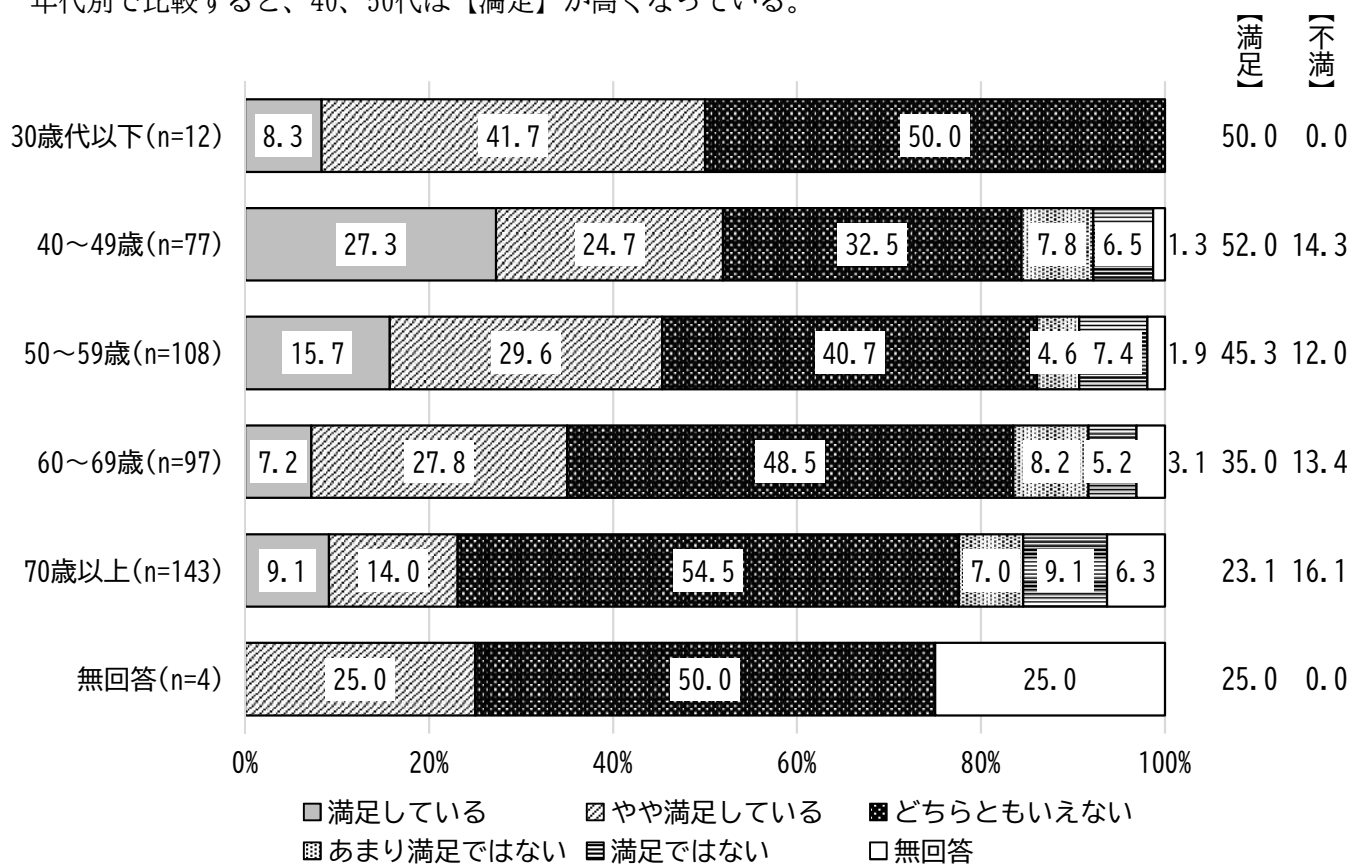
区の電子申請の取組に対する満足度を尋ねたところ、「満足している」と「やや満足している」を合わせた【満足】が37.0%で、「満足ではない」と「あまり満足ではない」を合わせた【不満】の13.6%を上回っている。



種別	全体	満足して いる	やや満足 している	どちらと もいえない	あまり満 足ではな い	満足では ない	無回答
回答者数	441	59	104	202	29	31	16
割合	100.0%	13.4%	23.6%	45.8%	6.6%	7.0%	3.6%

【年代別】

年代別で比較すると、40、50代は【満足】が高くなっている。

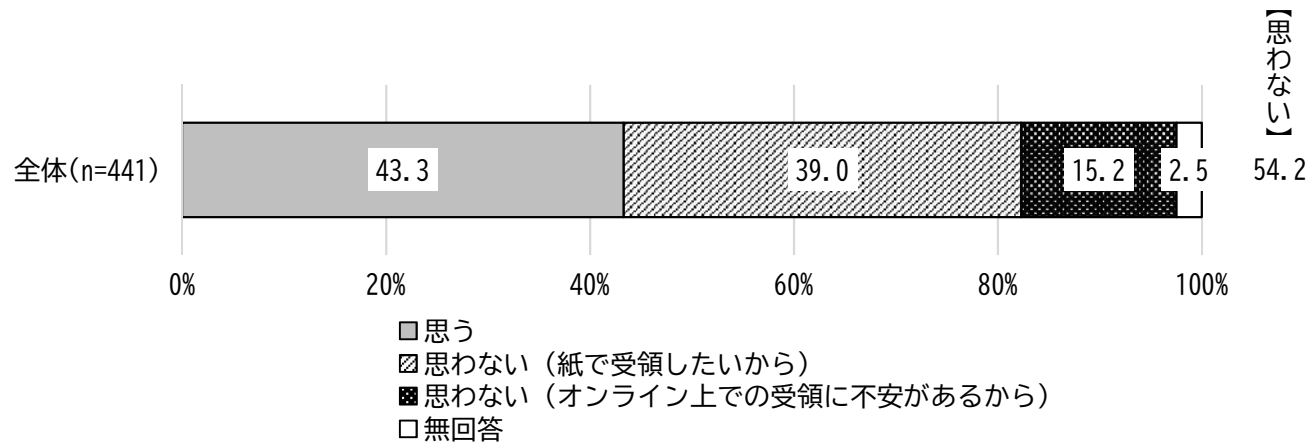


	種別	合計	満足している	やや満足している	どちらともいえない	あまり満足ではない	満足ではない	無回答
30歳代以下	回答者数	12	1	5	6	-	-	-
	割合	100.0	8.3	41.7	50.0	-	-	-
40歳代	回答者数	77	21	19	25	6	5	1
	割合	100.0	27.3	24.7	32.5	7.8	6.5	1.3
50歳代	回答者数	108	17	32	44	5	8	2
	割合	100.0	15.7	29.6	40.7	4.6	7.4	1.9
60歳代	回答者数	97	7	27	47	8	5	3
	割合	100.0	7.2	27.8	48.5	8.2	5.2	3.1
70歳代以上	回答者数	143	13	20	78	10	13	9
	割合	100.0	9.1	14.0	54.5	7.0	9.1	6.3
無回答	回答者数	4	-	1	2	-	-	1
	割合	100.0	-	25.0	50.0	-	-	25.0

問22 区からの交付物(処分通知)等をオンラインで受領したいと思いますか？(○は1つ)

1. 思う
2. 思わない(紙で受領したいから)
3. 思わない(オンライン上での受領に不安があるから)

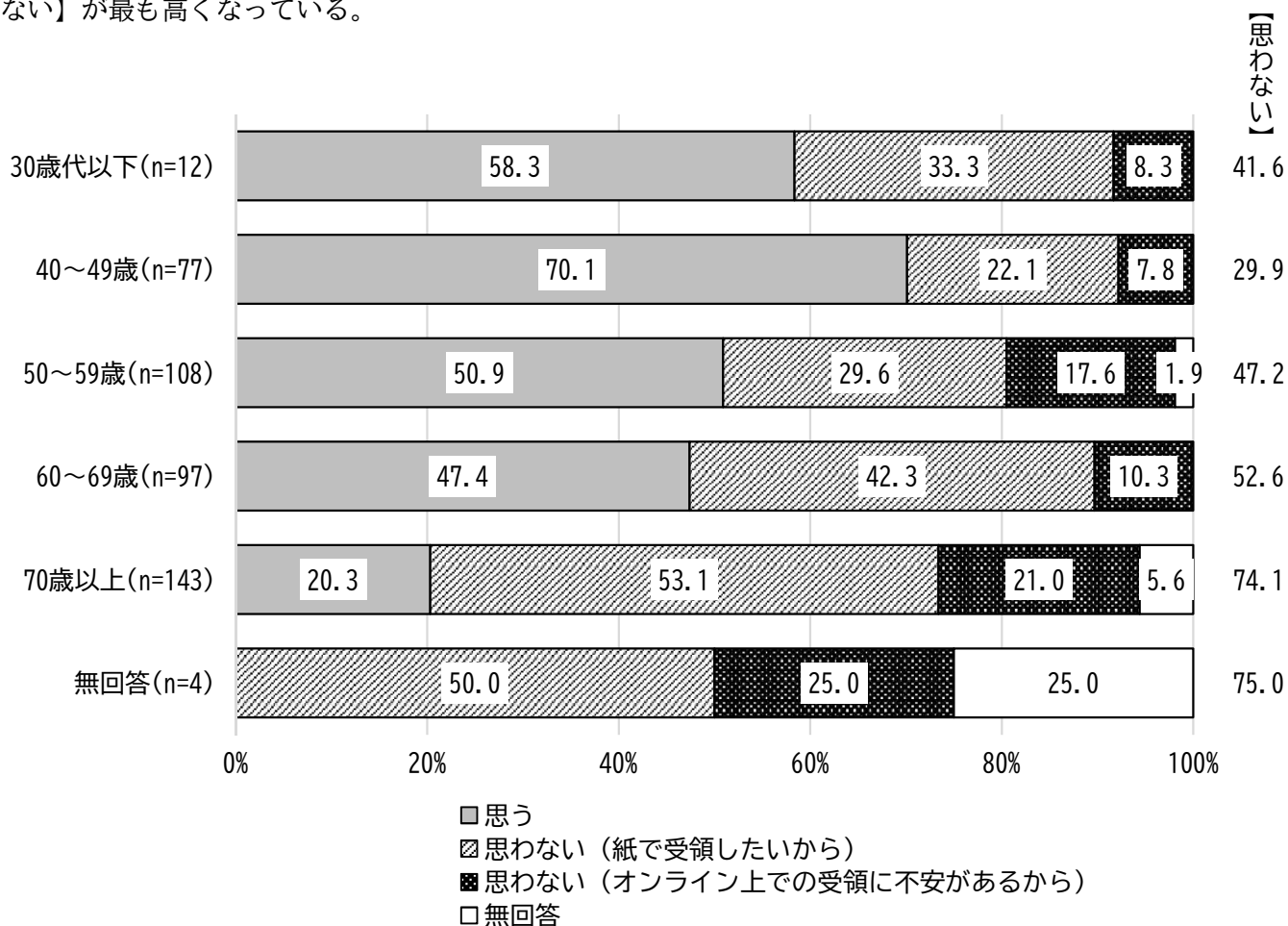
区からの交付物（処分通知）等をオンラインで受領したいと思うか尋ねたところ、【思わない】が54.2%で最も高くなっている。



種別	全体	思う	思わない （紙で受 領したい から）	思わない （オンラ イン上で の受領に 不安があ るから）	無回答
回答者数	441	191	172	67	11
割合	100.0%	43.3%	39.0%	15.2%	2.5%

【年代別】

年代別で比較すると、50歳代以下では「思う」が最も高くなっている。一方で、60歳代以上では【思わない】が最も高くなっている。



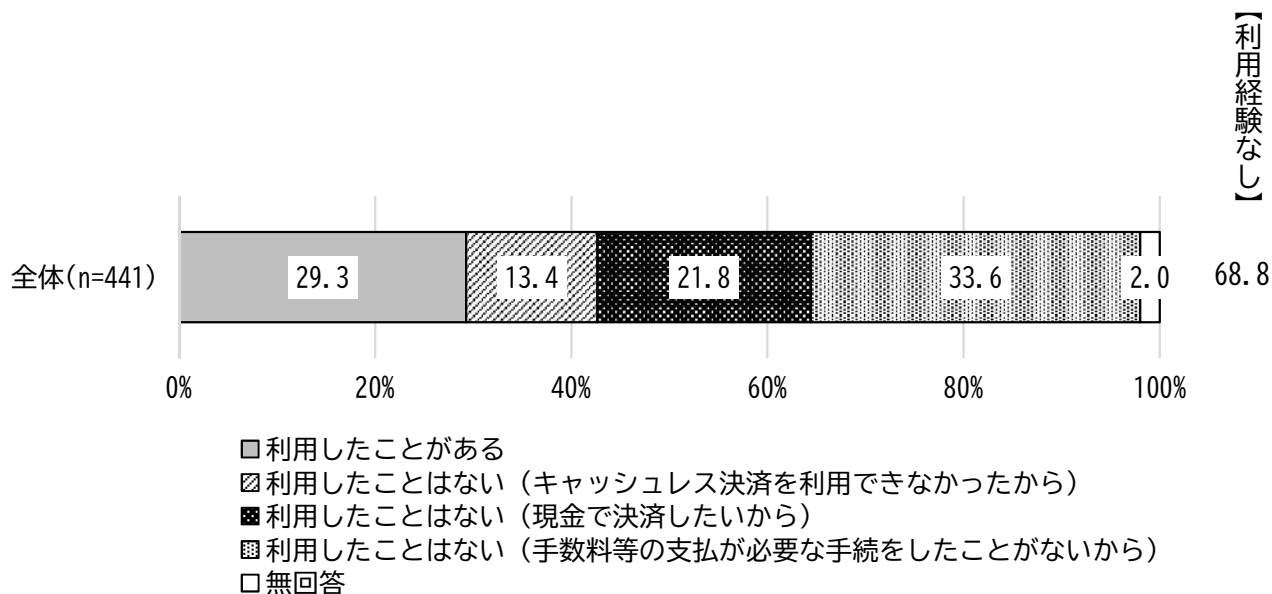
	種別	合計	思う	思わない (紙で受領したいから)	思わない (オンライン上での受領に不安があるから)	無回答
30歳代以下	回答者数	12	7	4	1	-
	割合	100.0	58.3	33.3	8.3	-
40歳代	回答者数	77	54	17	6	-
	割合	100.0	70.1	22.1	7.8	-
50歳代	回答者数	108	55	32	19	2
	割合	100.0	50.9	29.6	17.6	1.9
60歳代	回答者数	97	46	41	10	-
	割合	100.0	47.4	42.3	10.3	-
70歳代以上	回答者数	143	29	76	30	8
	割合	100.0	20.3	53.1	21.0	5.6
無回答	回答者数	4	-	2	1	1
	割合	100.0	-	50.0	25.0	25.0

【テーマ5】港区のキャッシュレス化について

問23 あなたは、区や区の施設でキャッシュレス決済を利用したことがありますか？(○は1つ)

1. 利用したことがある	2. 利用したことはない(キャッシュレス決済を利用できなかったから)
3. 利用したことはない(現金で決済したいから)	4. 利用したことはない(手数料等の支払が必要な手続きをしたことがないから)

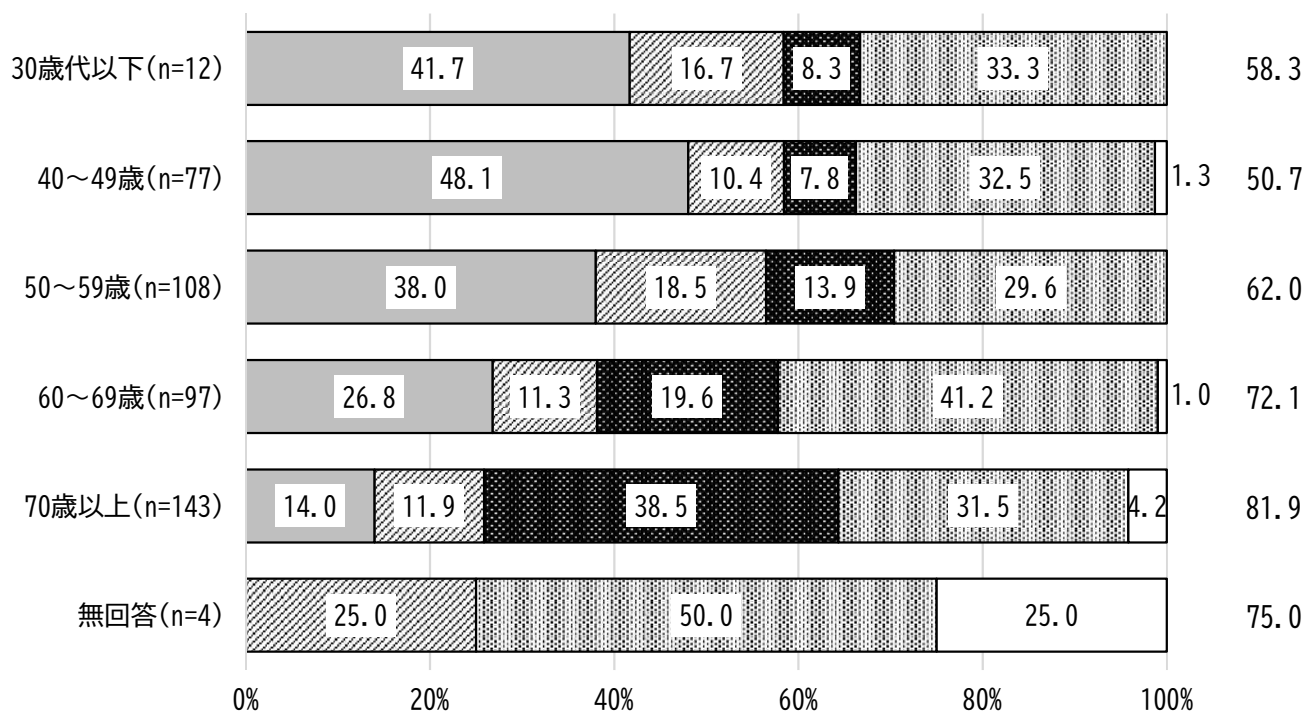
区や区の施設でキャッシュレス決済を利用したことがあるか尋ねたところ、「利用したことはない(手数料等の支払が必要な手続きをしたことがないから)」が33.6%で最も高くなっている。



種別	全体	利用したことがある	利用したことはない(キャッシュレス決済を利用できなかったから)	利用したことはない(現金で決済したいから)	利用したことはない(手数料等の支払が必要な手続きをしたことがないから)	無回答
回答者数	441	129	59	96	148	9
割合	100.0%	29.3%	13.4%	21.8%	33.6%	2.0%

【年代別】

年代別で比較すると、全ての年代で【利用経験なし】が5割を超えている。



□ 利用したことがある

▨ 利用したことはない (キャッシュレス決済を利用できなかったから)

■ 利用したことはない (現金で決済したいから)

▤ 利用したことはない (手数料等の支払が必要な手続きをしたことがないから)

□ 無回答

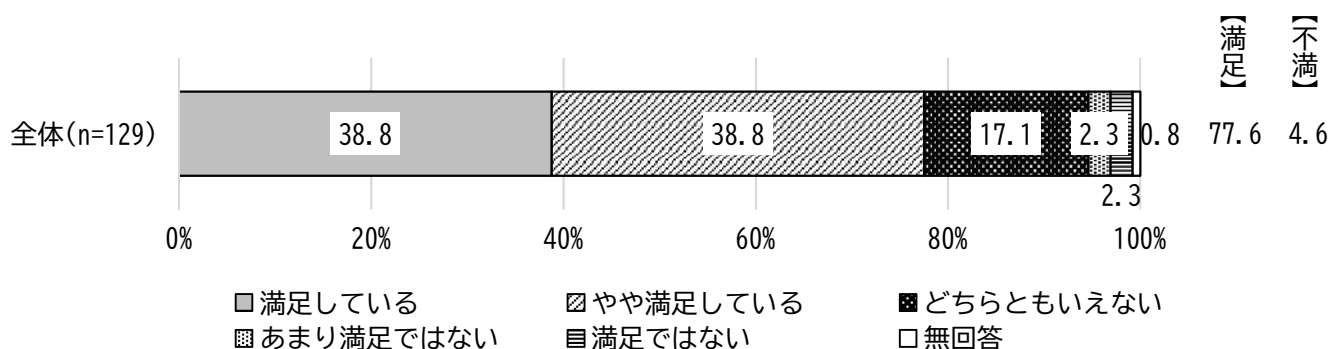
	種別	合計	利用したことがある	利用したことはない (キャッシュレス 決済を利用でき なかったから)	利用したことはない (現金で決済し たいから)	利用したことはない (手数料等の支 払が必要な手続 をしたことがない から)	無回答
30歳代 以下	回答者数	12	5	2	1	4	-
	割合	100.0	41.7	16.7	8.3	33.3	-
40歳代	回答者数	77	37	8	6	25	1
	割合	100.0	48.1	10.4	7.8	32.5	1.3
50歳代	回答者数	108	41	20	15	32	-
	割合	100.0	38.0	18.5	13.9	29.6	-
60歳代	回答者数	97	26	11	19	40	1
	割合	100.0	26.8	11.3	19.6	41.2	1.0
70歳代 以上	回答者数	143	20	17	55	45	6
	割合	100.0	14.0	11.9	38.5	31.5	4.2
無回答	回答者数	4	-	1	-	2	1
	割合	100.0	-	25.0	-	50.0	25.0

(問23で「1」と答えた方へ)

問23-1 現在の区や区の施設でのキャッシュレス決済の導入状況や利便性に対する満足度として、あなたの考えに近いものを教えてください。(○は1つ)

1. 満足している	2. やや満足している	3. どちらともいえない
4. あまり満足ではない	5. 満足ではない	

問23で「利用したことがある」と答えた方に、現在の区や区の施設でのキャッシュレス決済の導入状況や利便性に対する満足度を尋ねたところ、「満足している」と「やや満足している」を合わせた【満足】が77.6%となっている。

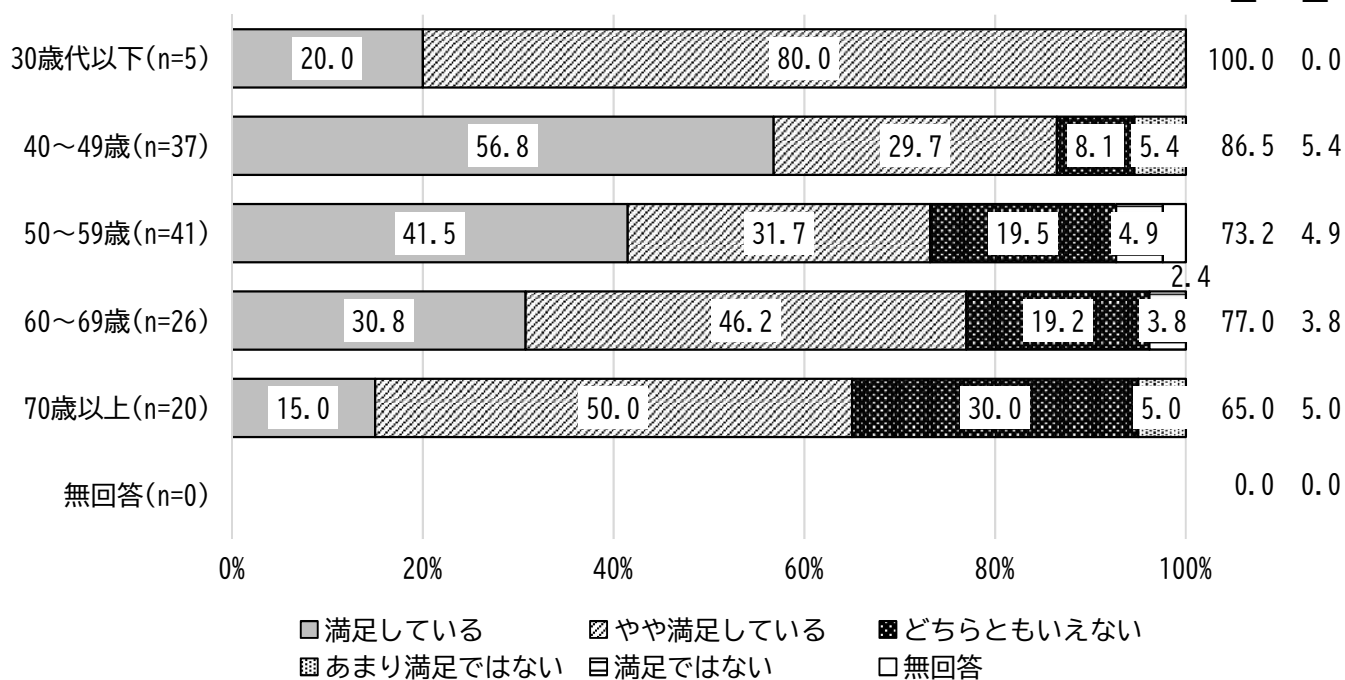


種別	全体	満足している	やや満足している	どちらともいえない	あまり満足ではない	満足ではない	無回答
回答者数	129	50	50	22	3	3	1
割合	100.0%	38.8%	38.8%	17.1%	2.3%	2.3%	0.8%

【年代別】

年代別で比較すると、全ての年代で【満足】が高くなっている。

【満足】
【不満】

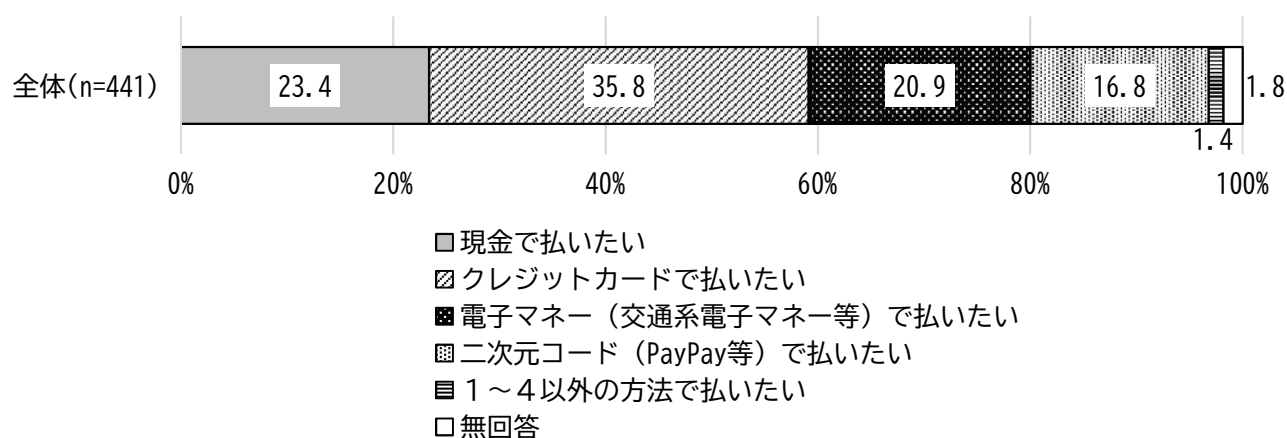


	種別	合計	満足している	やや満足している	どちらともいえない	あまり満足ではない	満足ではない	無回答
30歳代以下	回答者数	5	1	4	-	-	-	-
	割合	100.0	20.0	80.0	-	-	-	-
40歳代	回答者数	37	21	11	3	2	-	-
	割合	100.0	56.8	29.7	8.1	5.4	-	-
50歳代	回答者数	41	17	13	8	-	2	1
	割合	100.0	41.5	31.7	19.5	-	4.9	2.4
60歳代	回答者数	26	8	12	5	-	1	-
	割合	100.0	30.8	46.2	19.2	-	3.8	-
70歳代以上	回答者数	20	3	10	6	1	-	-
	割合	100.0	15.0	50.0	30.0	5.0	-	-
無回答	回答者数	-	-	-	-	-	-	-
	割合	-	-	-	-	-	-	-

問24 支払い手段について、あなたの考えに最もあてはまるものを選んでください。(○は1つ)

1. 現金で払いたい	2. クレジットカードで払いたい
3. 電子マネー(交通系電子マネー等)で払いたい	4. 二次元コード(PayPay等)で払いたい
5. 1～4以外の方法で払いたい	

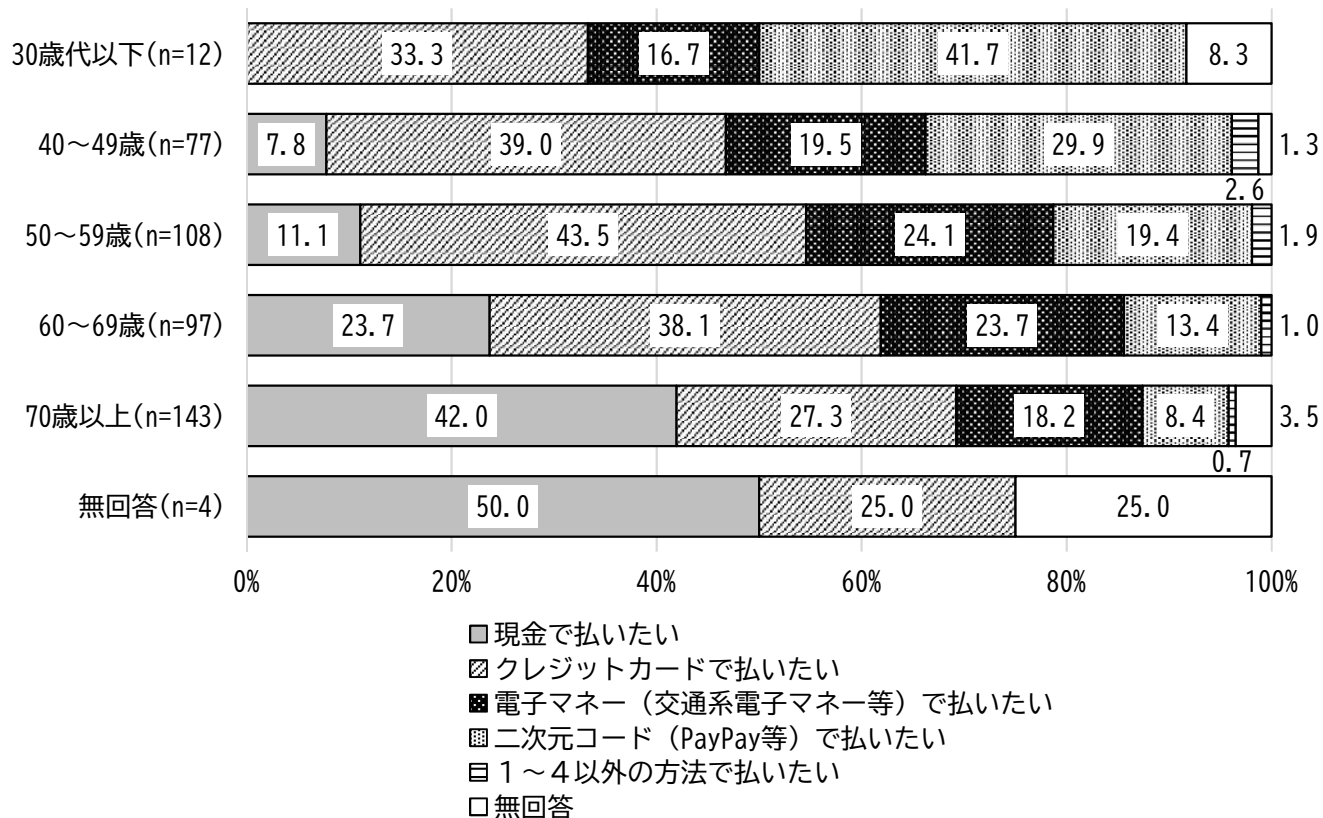
支払い手段について、あなたの考えに最もあてはまるものを尋ねたところ、「クレジットカードで払いたい」が35.8%で最も高くなっている。



種別	全体	現金で払いたい	クレジットカードで払いたい	電子マネー(交通系電子マネー等)で払いたい	二次元コード(PayPay等)で払いたい	1～4以外の方法で払いたい	無回答
回答者数	441	103	158	92	74	6	8
割合	100.0%	23.4%	35.8%	20.9%	16.8%	1.4%	1.8%

【年代別】

年代別で比較すると、40歳代～60歳代では「クレジットカードで払いたい」が最も高く、70歳以上では「現金で払いたい」が最も高くなっている。



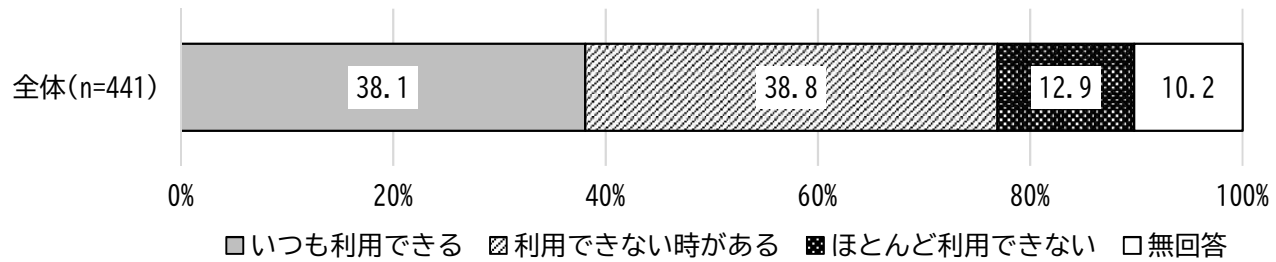
	種別	合計	現金で払いたい	クレジットカードで払いたい	電子マネー（交通系電子マネー等）で払いたい	二次元コード（PayPay等）で払いたい	1～4以外の方法で払いたい	無回答
30歳代以下	回答者数	12	-	4	2	5	-	1
	割合	100.0	-	33.3	16.7	41.7	-	8.3
40歳代	回答者数	77	6	30	15	23	2	1
	割合	100.0	7.8	39.0	19.5	29.9	2.6	1.3
50歳代	回答者数	108	12	47	26	21	2	-
	割合	100.0	11.1	43.5	24.1	19.4	1.9	-
60歳代	回答者数	97	23	37	23	13	1	-
	割合	100.0	23.7	38.1	23.7	13.4	1.0	-
70歳代以上	回答者数	143	60	39	26	12	1	5
	割合	100.0	42.0	27.3	18.2	8.4	0.7	3.5
無回答	回答者数	4	2	1	-	-	-	1
	割合	100.0	50.0	25.0	-	-	-	25.0

【テーマ6】港区の公共施設(建物)について

問25 公共施設(建物)の利用しやすさ(混雑具合や予約の取りやすさ)について、日頃どのように感じていますか？(○は1つ)

1. いつも利用できる
2. 利用できない時がある
3. ほとんど利用できない

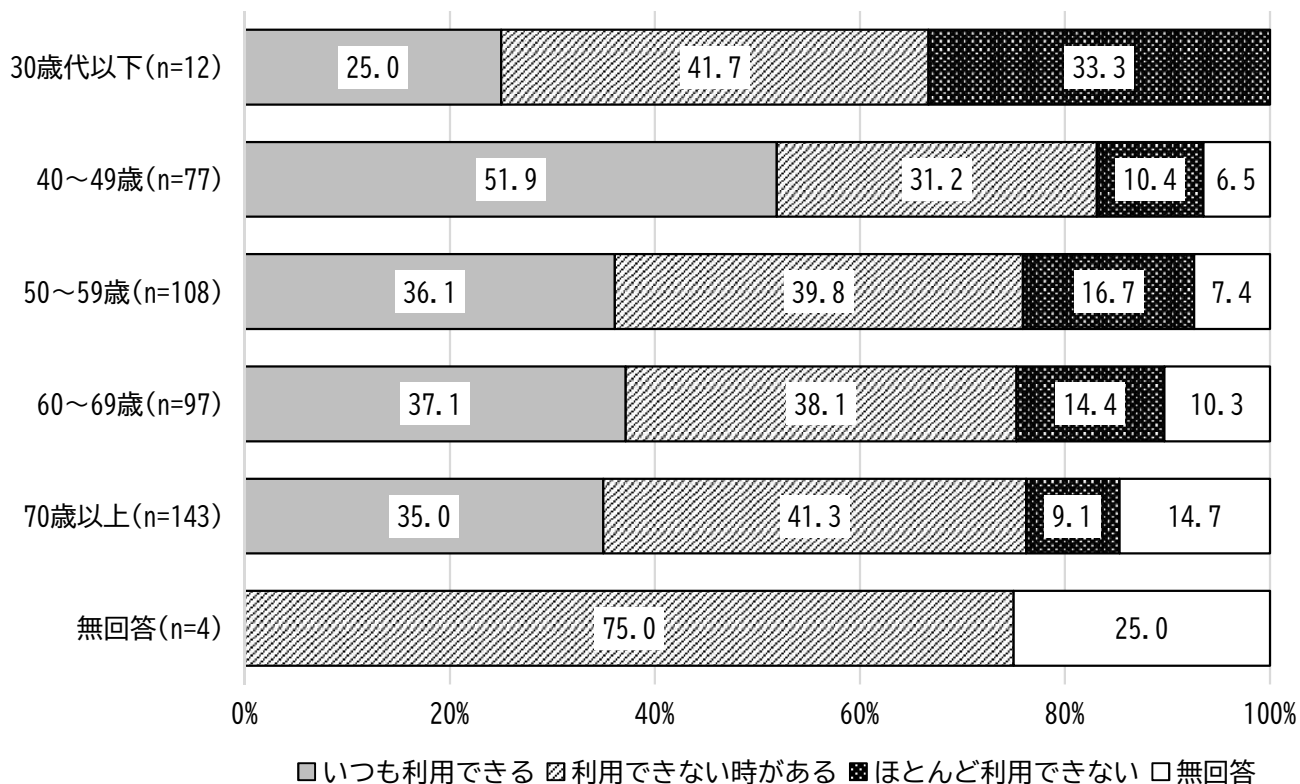
公共施設(建物)の利用しやすさ(混雑具合や予約の取りやすさ)について、日頃どのように感じているか尋ねたところ、「利用できない時がある」が38.8%で最も高くなっている。



種別	全体	いつも利用できる	利用できない時がある	ほとんど利用できない	無回答
回答者数	441	168	171	57	45
割合	100.0%	38.1%	38.8%	12.9%	10.2%

【年代別】

年代別で比較すると、40～49歳代では「いつも利用できる」が最も高くなっているが、それ以外の年代では「利用できない時がある」が最も高くなっている。



	種別	合計	いつも利用できる	利用できない時がある	ほとんど利用できない	無回答
30歳代以下	回答者数	12	3	5	4	-
	割合	100.0	25.0	41.7	33.3	-
40歳代	回答者数	77	40	24	8	5
	割合	100.0	51.9	31.2	10.4	6.5
50歳代	回答者数	108	39	43	18	8
	割合	100.0	36.1	39.8	16.7	7.4
60歳代	回答者数	97	36	37	14	10
	割合	100.0	37.1	38.1	14.4	10.3
70歳代以上	回答者数	143	50	59	13	21
	割合	100.0	35.0	41.3	9.1	14.7
無回答	回答者数	4	-	3	-	1
	割合	100.0	-	75.0	-	25.0

問26 身近な公共施設(建物)で、不足していると思う施設はありますか？(○はいくつでも)

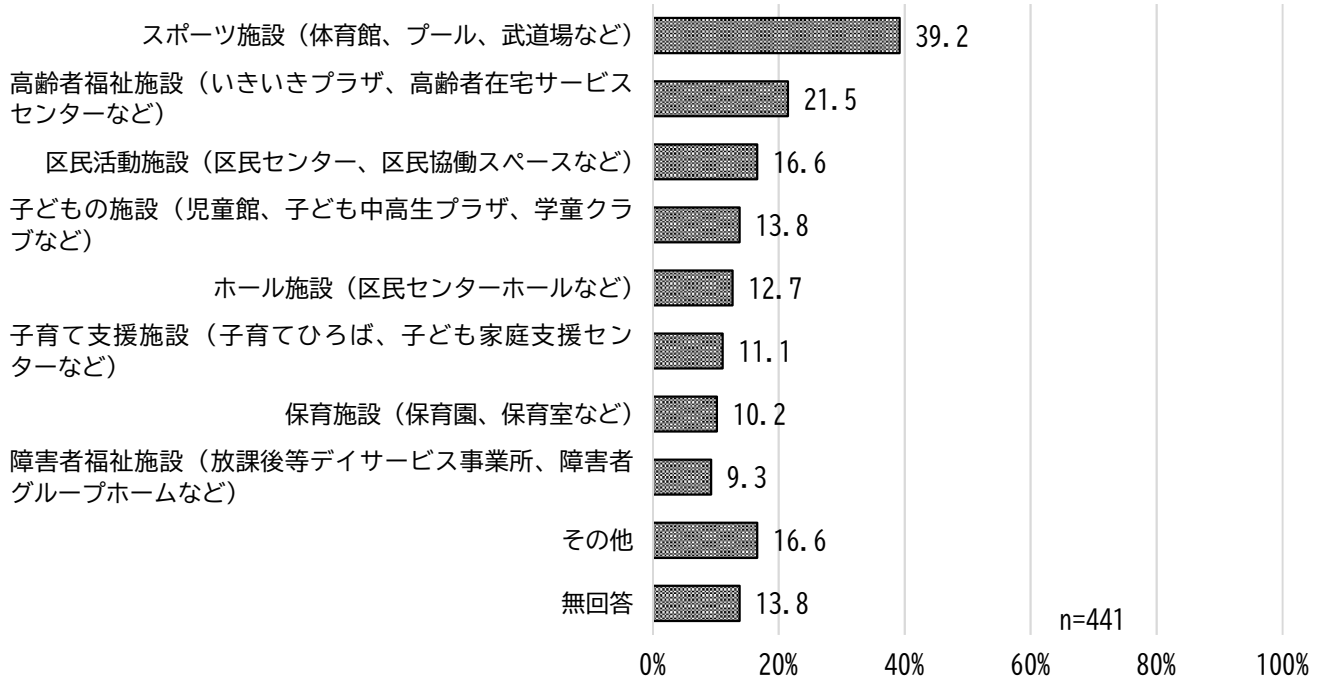
1. 区民活動施設（区民センター、区民協働スペースなど）
2. ホール施設（区民センターホールなど）
3. 高齢者福祉施設（いきいきプラザ、高齢者在宅サービスセンターなど）
4. 障害者福祉施設（放課後等デイサービス事業所、障害者グループホームなど）
5. 子育て支援施設（子育てひろば、子ども家庭支援センターなど）
6. 保育施設（保育園、保育室など）
7. 子どもの施設（児童館、子ども中高生プラザ、学童クラブなど）
8. スポーツ施設（体育館、プール、武道場など）
9. その他（ ）

身近な公共施設(建物)で、不足していると思う施設を尋ねたところ、「スポーツ施設（体育館、プール、武道場など）」が39.2%で最も高くなっている。

（その他の回答）

- ・図書館。
- ・高齢者が気楽にトレーナーのアドバイスを受けながら運動やストレッチなどが出来る施設。
- ・野球場、キャッチボールができる公園、土の公園。
- ・現役世代向けの施設。

（など、全73件）

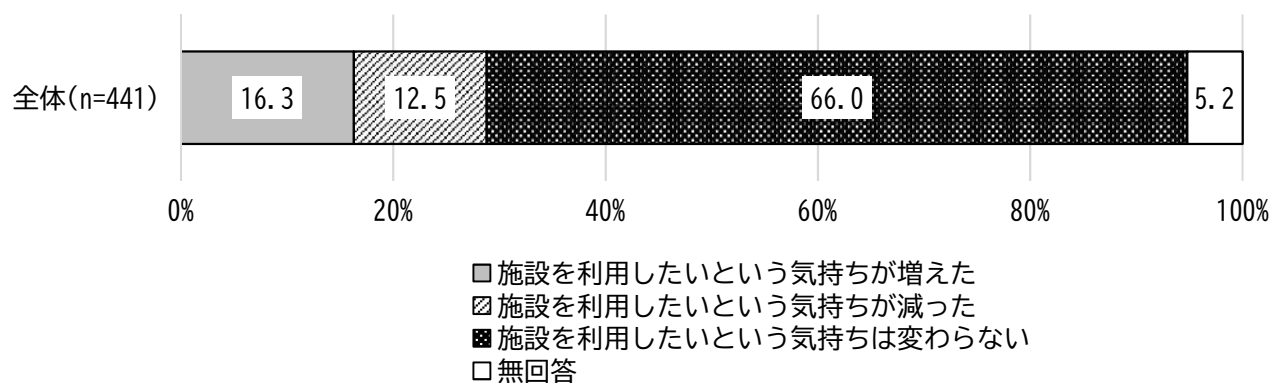


種別	全体	区民活動施設 (区民センター、 区民協働スペース など)	ホール施設（区 民センターホール など）	高齢者福祉施設 (いきいきプラ ザ、高齢者在宅 サービスセン ターなど)	障害者福祉施設 (放課後等デイ サービス事業 所、障害者グ ループホーム など)	子育て支援施設 (子育てひろば、 子ども家庭支 援センターなど)	保育施設（保育 園、保育室など）	子どもの施設 (児童館、子ども 中高生プラザ、 学童クラブなど)	スポーツ施設 (体育館、プー ル、武道場など)	その他	無回答
回答者数	441	73	56	95	41	49	45	61	173	73	61
割合	100.0%	16.6%	12.7%	21.5%	9.3%	11.1%	10.2%	13.8%	39.2%	16.6%	13.8%

問27 コロナ禍を経て、施設利用に関する意識は変化しましたか？(○は1つ)

1. 施設を利用したいという気持ちが増えた
2. 施設を利用したいという気持ちが減った
3. 施設を利用したいという気持ちは変わらない

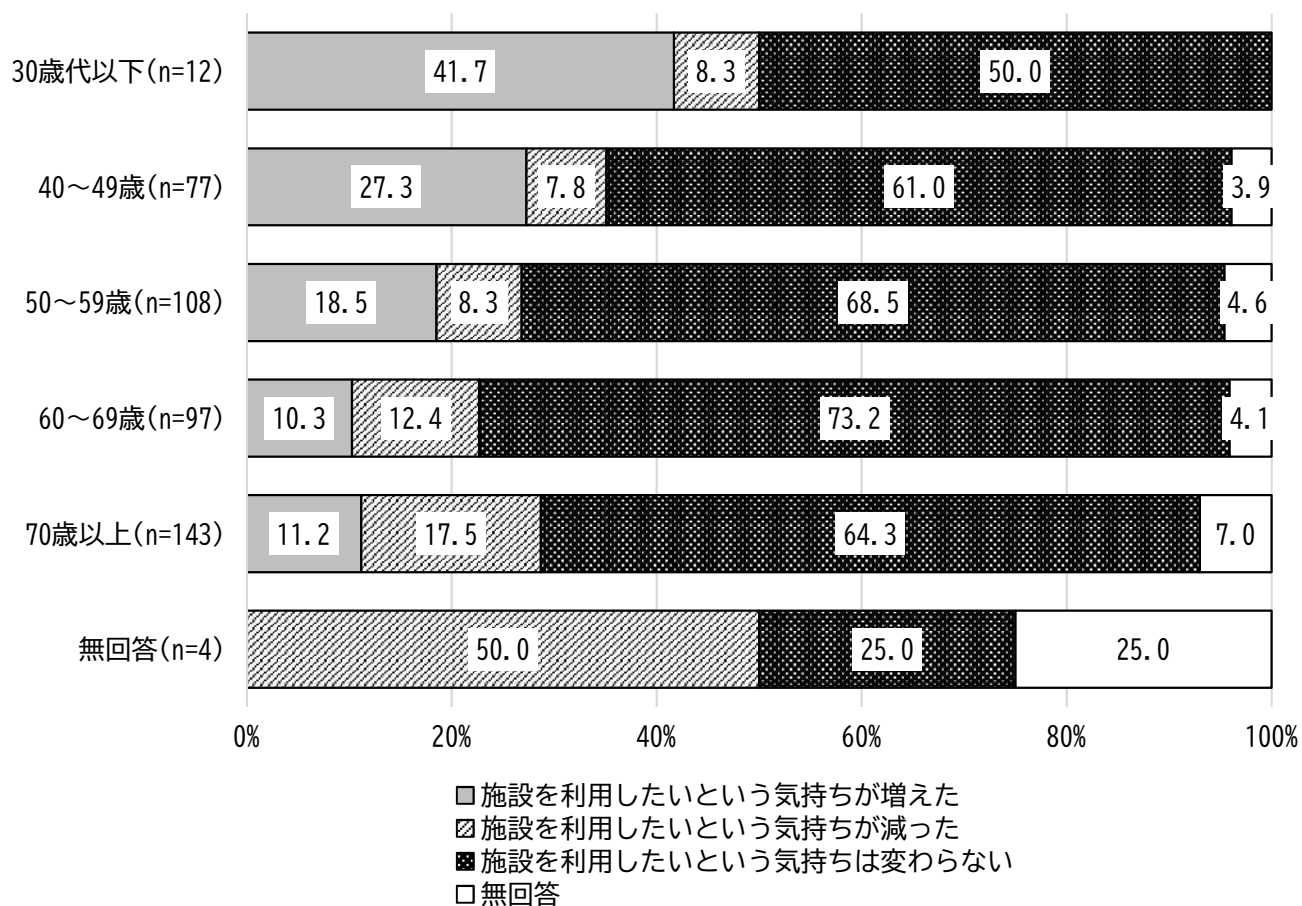
コロナ禍を経て、施設利用に関する意識が変化したか尋ねたところ、「施設を利用したいという気持ちは変わらない」が66.0%で最も高くなっている。



種別	全体	施設を利用したいという気持ちが増えた	施設を利用したいという気持ちが減った	施設を利用したいという気持ちは変わらない	無回答
回答者数	441	72	55	291	23
割合	100.0%	16.3%	12.5%	66.0%	5.2%

【年代別】

年代別で比較すると、全ての年代で「施設を利用したいという気持ちは変わらない」が最も高くなっている。

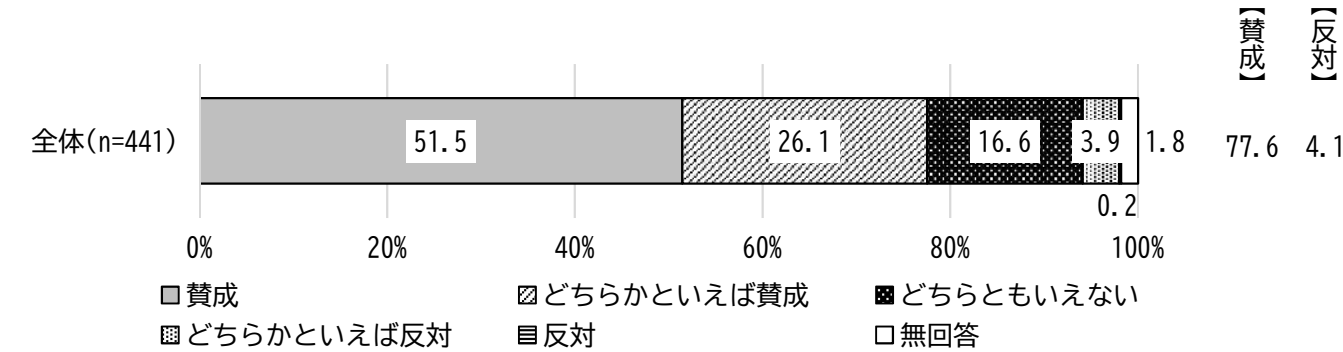


	種別	合計	施設を利用したいという気持ちが増えた	施設を利用したいという気持ち減った	施設を利用したいという気持ちは変わらない	無回答
30歳代以下	回答者数	12	5	1	6	-
	割合	100.0	41.7	8.3	50.0	-
40歳代	回答者数	77	21	6	47	3
	割合	100.0	27.3	7.8	61.0	3.9
50歳代	回答者数	108	20	9	74	5
	割合	100.0	18.5	8.3	68.5	4.6
60歳代	回答者数	97	10	12	71	4
	割合	100.0	10.3	12.4	73.2	4.1
70歳代以上	回答者数	143	16	25	92	10
	割合	100.0	11.2	17.5	64.3	7.0
無回答	回答者数	4	-	2	1	1
	割合	100.0	-	50.0	25.0	25.0

問28 複数の用途(保育園といきいきプラザなど)が複合している建物についてどのようにお考えですか？
(○は1つ)

1. 賛成	2. どちらかといえば賛成	3. どちらともいえない
4. どちらかといえば反対	5. 反対	

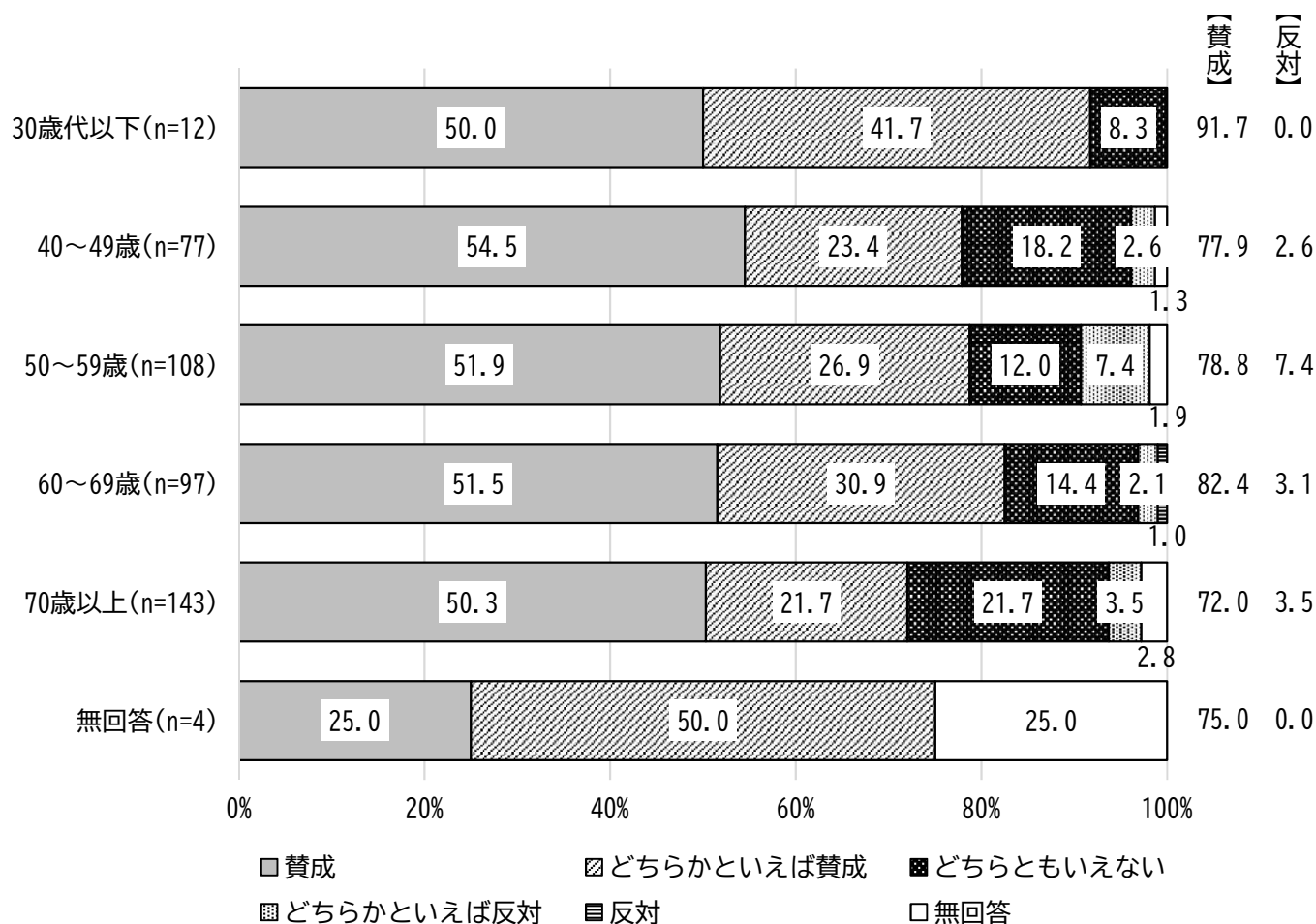
複数の用途(保育園といきいきプラザなど) が複合している建物についてどのように考えているか尋ねたところ、「賛成」と「どちらかといえば賛成」を合わせた【賛成】が77.6%となっている。



種別	全体	賛成	どちらか といえ ば賛成	どちら ともい えない	どちら かとい え ば反対	反対	無回答
回答者数	441	227	115	73	17	1	8
割合	100.0%	51.5%	26.1%	16.6%	3.9%	0.2%	1.8%

【年代別】

年代別で比較すると、全ての年代で【賛成】が高くなっている。



	種別	合計	賛成	どちらか といえば 賛成	どちらと もいえない	どちらか といえば 反対	反対	無回答
30歳代 以下	回答者数	12	6	5	1	-	-	-
	割合	100.0	50.0	41.7	8.3	-	-	-
40歳代	回答者数	77	42	18	14	2	-	1
	割合	100.0	54.5	23.4	18.2	2.6	-	1.3
50歳代	回答者数	108	56	29	13	8	-	2
	割合	100.0	51.9	26.9	12.0	7.4	-	1.9
60歳代	回答者数	97	50	30	14	2	1	-
	割合	100.0	51.5	30.9	14.4	2.1	1.0	-
70歳代 以上	回答者数	143	72	31	31	5	-	4
	割合	100.0	50.3	21.7	21.7	3.5	-	2.8
無回答	回答者数	4	1	2	-	-	-	1
	割合	100.0	25.0	50.0	-	-	-	25.0

問28-1 期待する事項は何ですか？(○はいくつでも)

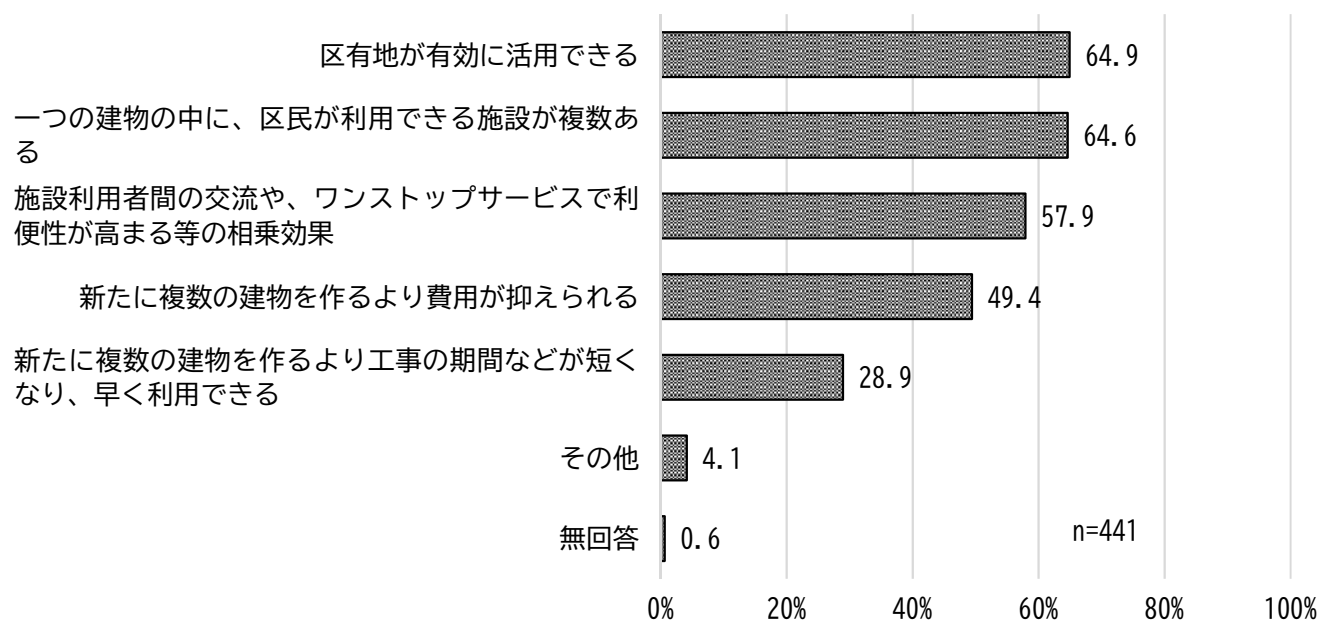
1. 区有地が有効に活用できる
2. 一つの建物の中に、区民が利用できる施設が複数ある
3. 新たに複数の建物を作るより工事の期間などが短くなり、早く利用できる
4. 新たに複数の建物を作るより費用が抑えられる
5. 施設利用者間の交流や、ワンストップサービスで利便性が高まる等の相乗効果
6. その他()

複数の用途(保育園といきいきプラザなど)が複合している建物に対して期待することを尋ねたところ、「区有地が有効に活用できる」が64.9%で最も高くなっている。

(その他の回答)

- ・常に地域の人の目のある施設になり、子どもたちが安心して利用できるため。
- ・多年齢との交流を企画できる。
- ・最近、南青山に区の施設が新設されたが、低層の建物で、人の出入りは少ないため、最適利用がなされているか評価見直しが必要ではないか。
- ・子供とお年寄り、違う世代の交流は人としての豊かさを感じ育む機会となり好ましいと思う。
- ・保育園児にとって、社会性を養うチャンスだから。
- ・趣味の教室を増してほしい。
- ・あらゆる年代の人が交流するきっかけとなるから。
- ・災害時に協力出来る。

(など、全14件)



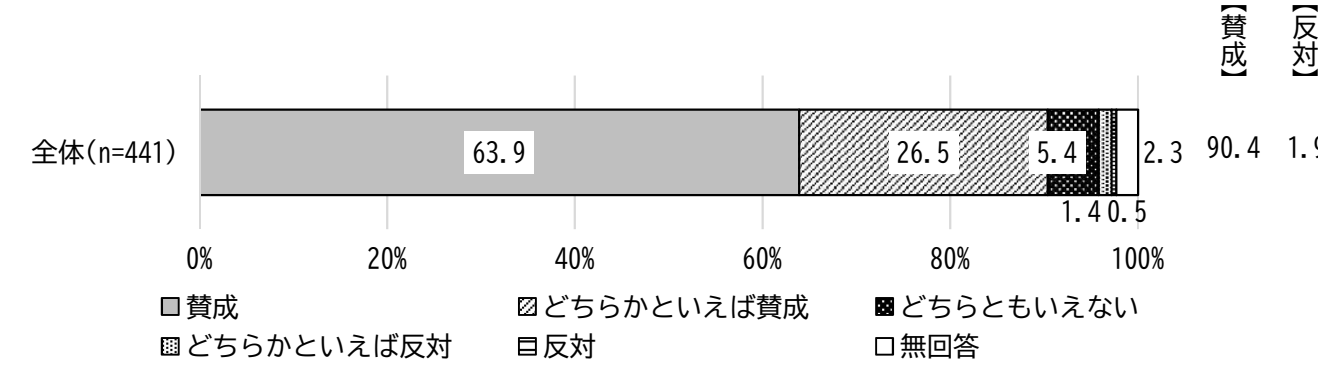
種別	全体	区有地が有効に活用できる	一つの建物の中に、区民が利用できる施設が複数ある	新たに複数の建物を作るより工事の期間などが短くなり、早く利用できる	新たに複数の建物を作るより費用が抑えられる	施設利用者間の交流や、ワンストップサービスで利便性が高まる等の相乗効果	その他	無回答
回答者数	342	222	221	99	169	198	14	2
割合	100.0%	64.9%	64.6%	28.9%	49.4%	57.9%	4.1%	0.6%

問29 既存施設を別の用途で利用するために改修して、その建物を長期間使用していくことについて、どのようにお考えですか？(○は1つ)

例:旧神応小学校 → 神応いきいきプラザ、神応学童クラブ、神応保育園など

1. 賛成	2. どちらかといえば賛成	3. どちらともいえない
4. どちらかといえば反対	5. 反対	

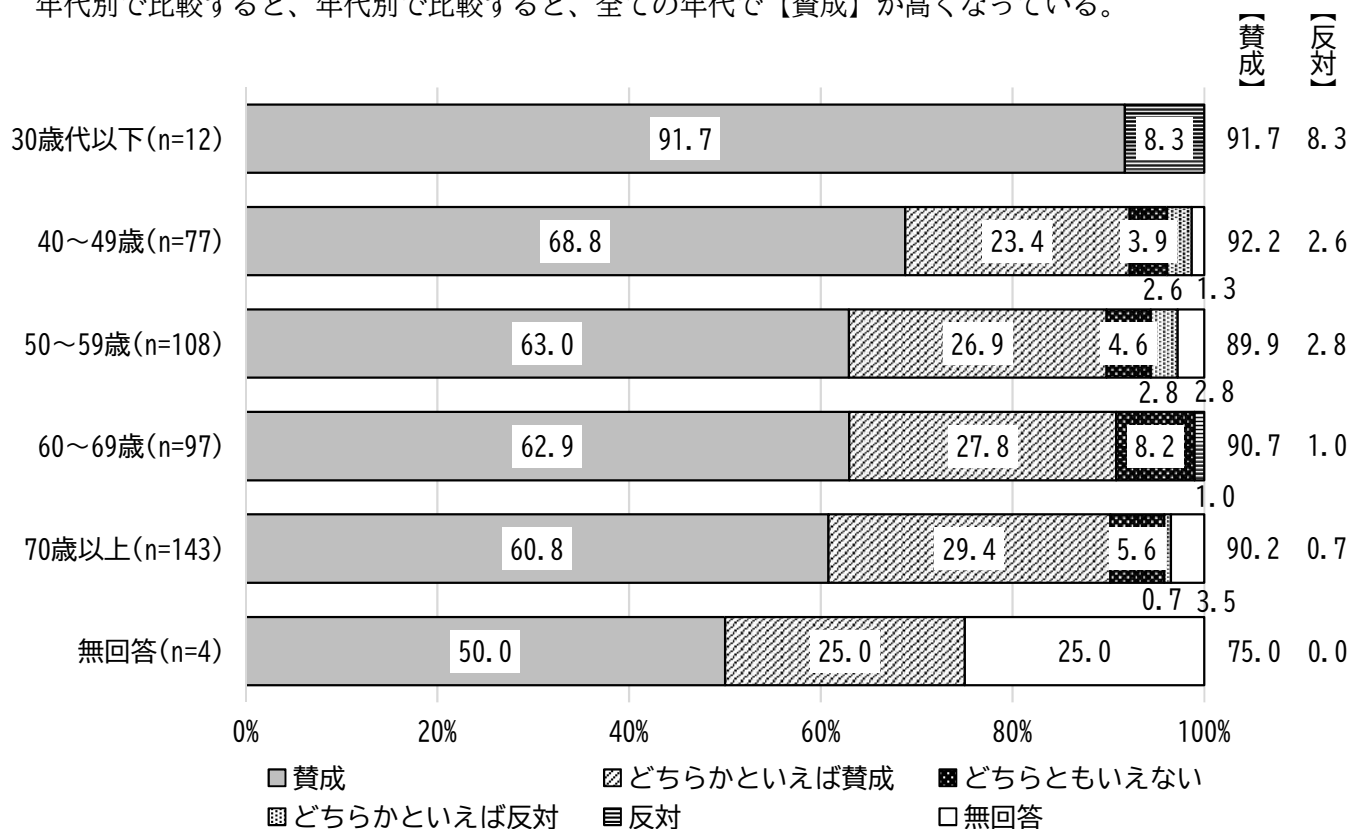
既存施設を別の用途で利用するために改修して、その建物を長期間使用していくことについて尋ねたところ、「賛成」と「どちらかといえば賛成」を合わせた【賛成】が90.4%となっている。



種別	全体	賛成	どちらか といえば 賛成	どちらと もいえない	どちらか といえば 反対	反対	無回答
回答者数	441	282	117	24	6	2	10
割合	100.0%	63.9%	26.5%	5.4%	1.4%	0.5%	2.3%

【年代別】

年代別で比較すると、年代別で比較すると、全ての年代で【賛成】が高くなっている。



	種別	合計	賛成	どちらか といえば 賛成	どちらと もいえない	どちらか といえば 反対	反対	無回答
30歳代 以下	回答者数	12	11	-	-	-	1	-
	割合	100.0	91.7	-	-	-	8.3	-
40歳代	回答者数	77	53	18	3	2	-	1
	割合	100.0	68.8	23.4	3.9	2.6	-	1.3
50歳代	回答者数	108	68	29	5	3	-	3
	割合	100.0	63.0	26.9	4.6	2.8	-	2.8
60歳代	回答者数	97	61	27	8	-	1	-
	割合	100.0	62.9	27.8	8.2	-	1.0	-
70歳代 以上	回答者数	143	87	42	8	1	-	5
	割合	100.0	60.8	29.4	5.6	0.7	-	3.5
無回答	回答者数	4	2	1	-	-	-	1
	割合	100.0	50.0	25.0	-	-	-	25.0

問29-1 期待する事項は何ですか？(○はいくつでも)

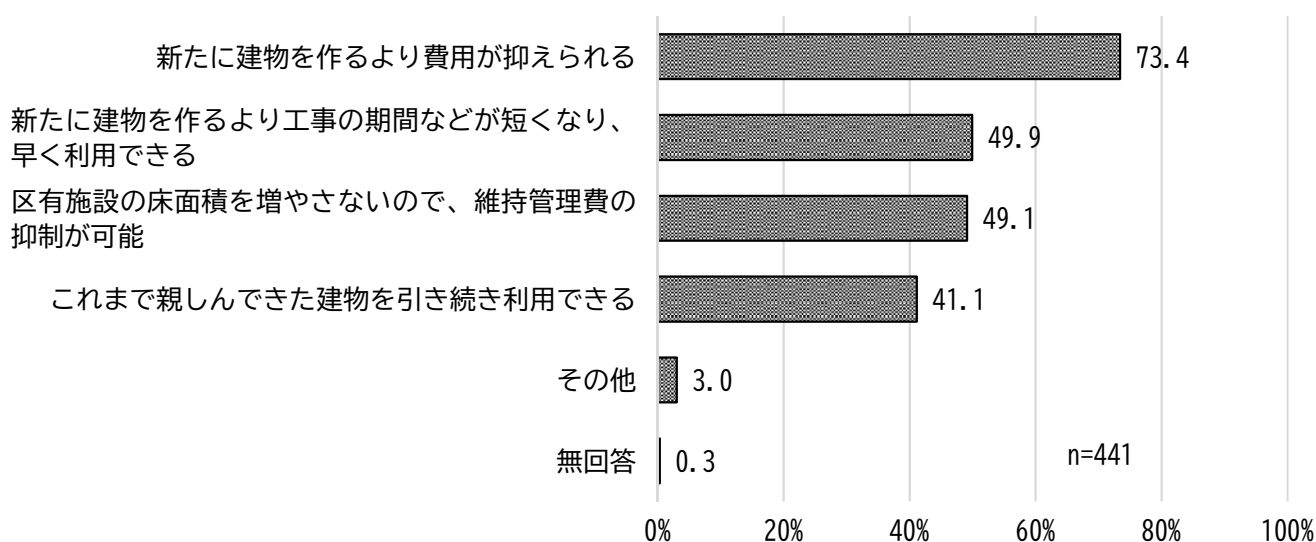
1. 区有施設の床面積を増やさないで、維持管理費の抑制が可能
2. 新たに建物を作るより工事の期間などが短くなり、早く利用できる
3. 新たに建物を作るより費用が抑えられる
4. これまで親しんできた建物を引き続き利用できる
5. その他()

既存施設を別の用途で利用するために改修して、その建物を長期間使用していくことに対して期待することを尋ねたところ、「新たに建物を作るより費用が抑えられる」が73.4%で最も高くなっている。

(その他の回答)

- ・土地の有効利用となる。上手く複合化すれば相乗効果で快適で効率的な施設運営が可能。
- ・使える施設は工夫し使う。耐震基準に合わないなど無理に利用する必要はないがもったいない事はしない。
- ・新たに場所を覚えなくてよい。
- ・場所が解かりやすい（見つけやすい）。
- ・複合を多くすることにより、閉塞感を改善できると思う。
- ・設備を新しくする費用が算出しやすくなる。
- ・距離的にもいいのではないかな。
- ・精神障害者の為のGHに改修して頂けたら有難い。
- ・これ以上ハード物はいらない。
- ・解体してゴミが出ることと、新築のため資源を節約できる。

(など、全12件)

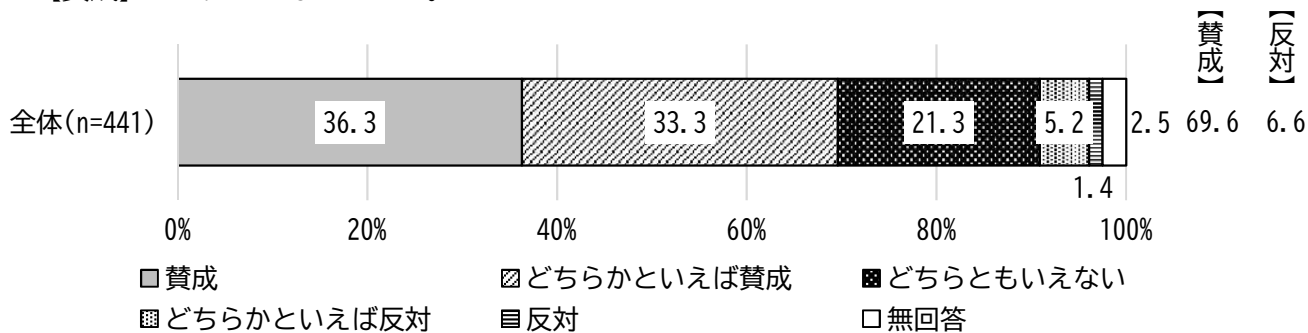


種別	全体	区有施設の床面積を増やさないで、維持管理費の抑制が可能	新たに建物を作るより工事の期間などが短くなり、早く利用できる	新たに建物を作るより費用が抑えられる	これまで親しんできた建物を引き続き利用できる	その他	無回答
回答者数	399	196	199	293	164	12	1
割合	100.0%	49.1%	49.9%	73.4%	41.1%	3.0%	0.3%

問30 利用率が低い施設を廃止することについて、どのようにお考えですか？(○は1つ)

1. 賛成	2. どちらかといえば賛成	3. どちらともいえない
4. どちらかといえば反対	5. 反対	

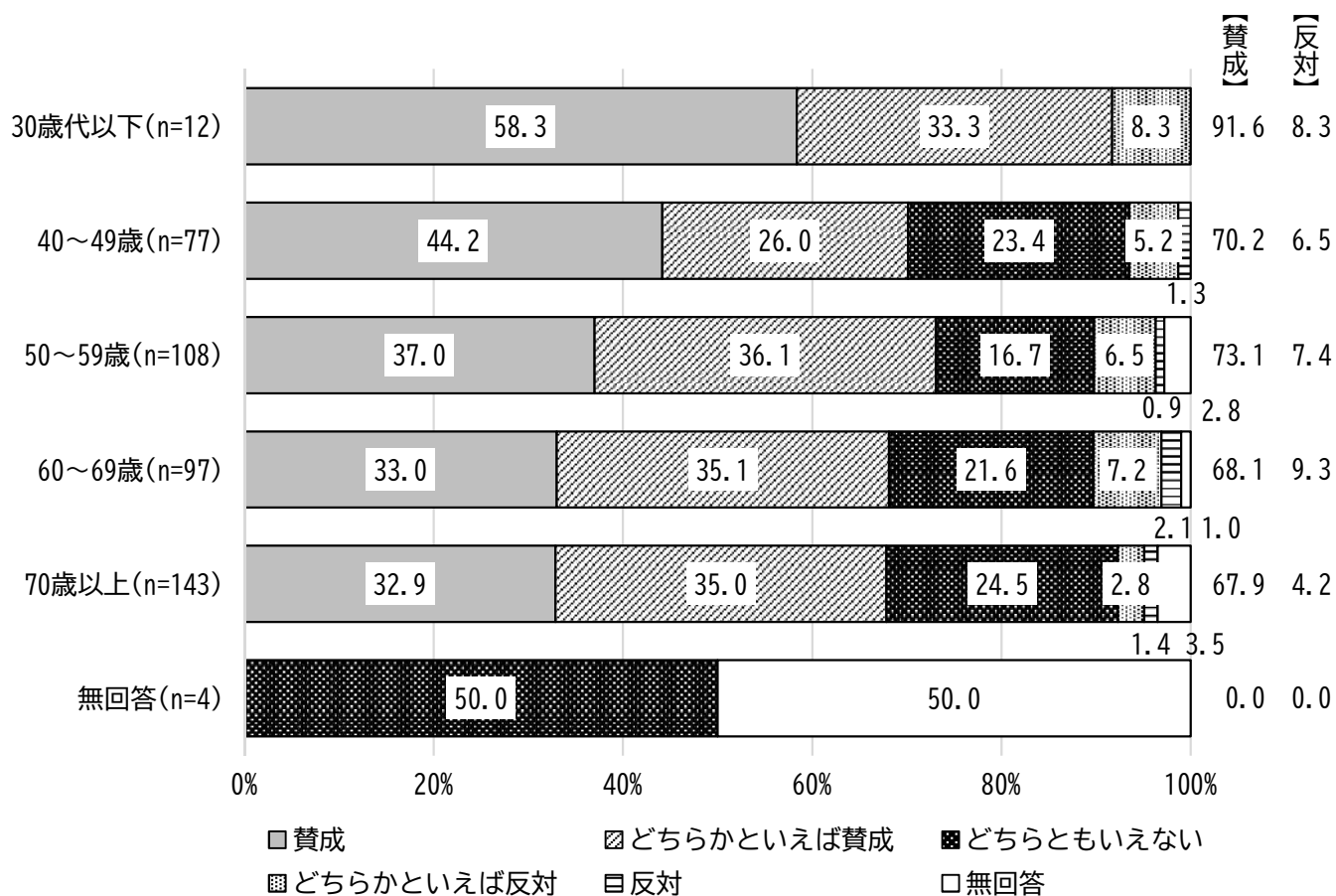
利用率が低い施設を廃止することについて尋ねたところ、「賛成」と「どちらかといえば賛成」を合わせた【賛成】が69.6%となっている。



種別	全体	賛成	どちらか といえば 賛成	どちらと もいえない	どちらか といえば 反対	反対	無回答
回答者数	441	160	147	94	23	6	11
割合	100.0%	36.3%	33.3%	21.3%	5.2%	1.4%	2.5%

【年代別】

年代別で比較すると、年代別で比較すると、全ての年代で「賛成」と「どちらかといえば賛成」を合わせた【賛成】が高くなっている。



	種別	合計	賛成	どちらか といえ ば賛成	どちらと もいえ ない	どちらか といえ ば反対	反対	無回答
30歳代 以下	回答者数	12	7	4	-	1	-	-
	割合	100.0	58.3	33.3	-	8.3	-	-
40歳代	回答者数	77	34	20	18	4	1	-
	割合	100.0	44.2	26.0	23.4	5.2	1.3	-
50歳代	回答者数	108	40	39	18	7	1	3
	割合	100.0	37.0	36.1	16.7	6.5	0.9	2.8
60歳代	回答者数	97	32	34	21	7	2	1
	割合	100.0	33.0	35.1	21.6	7.2	2.1	1.0
70歳代 以上	回答者数	143	47	50	35	4	2	5
	割合	100.0	32.9	35.0	24.5	2.8	1.4	3.5
無回答	回答者数	4	-	-	2	-	-	2
	割合	100.0	-	-	50.0	-	-	50.0

問30-1 施設を廃止した後のスペースで期待する事項は何ですか？(○はいくつでも)

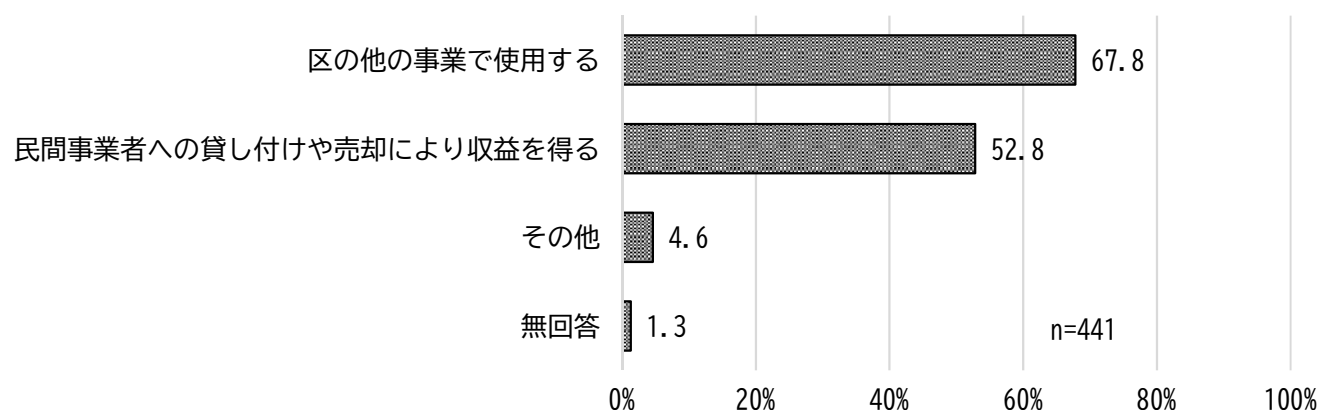
1. 区の他の事業で使用する
2. 民間事業者への貸し付けや売却により収益を得る
3. その他()

施設を廃止した後のスペースで期待することを尋ねたところ、「区の他の事業で使用する」が67.8%で最も高くなっている。

(その他の回答)

- ・緑地にする。
- ・ケースバイケース。費用対効果で判断。無理に資産を肥大化することはない。
- ・上記1、2のどちらが有効活用できるか個別の判断が必要。
- ・民間に売却すべき。
- ・区が主体となって利用するほかにも、利用目的と利用期間を定めた上で、民間に利用権を貸与する。
- ・基本は区政上の他の事業に使うべきだが規模や形状、立地によっては民間利用もあり得る。その場合、区からの要望をきちんと反映させることが条件。
- ・なぜ利用者が少ないのか要因を明確にする。それを対策し再利用できないか？不要施設なら他事業で利用が良いと思う。
- ・利便性と収益性を十分に検討し実施することを望む。
- ・区の条件を付ける。
- ・複合による活性化へ。

(など、全14件)



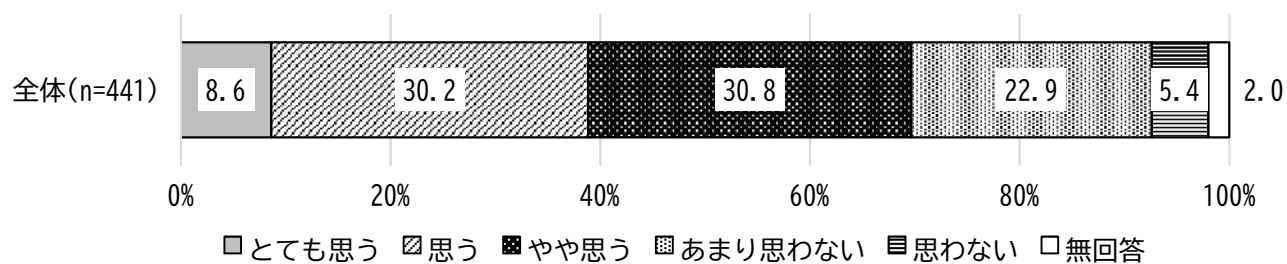
種別	全体	区の他の事業で使用する	民間事業者への貸し付けや売却により収益を得る	その他	無回答
回答者数	307	208	162	14	4
割合	100.0%	67.8%	52.8%	4.6%	1.3%

【テーマ7】港区の広報・広聴活動について

問31 区が発信する区政情報が届いていると思いますか。

1. とても思う	2. 思う	3. やや思う
4. あまり思わない	5. 思わない	

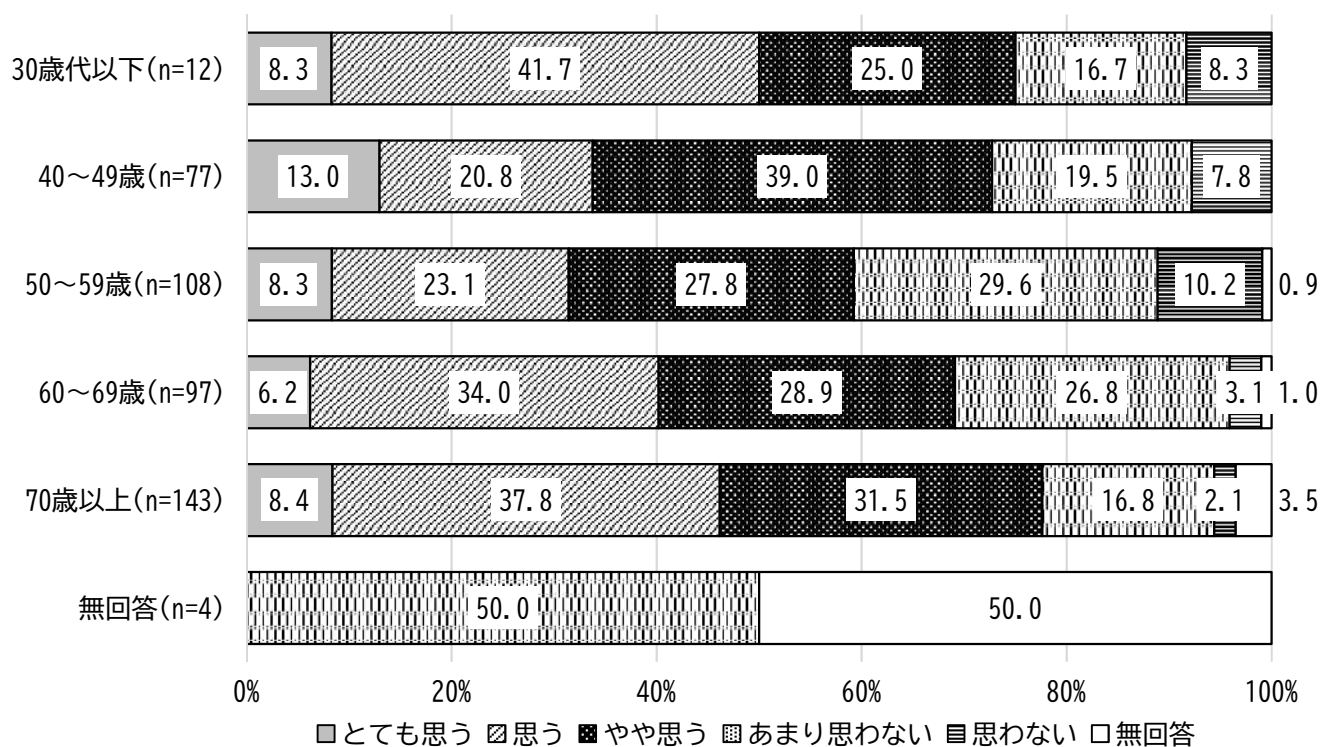
区が発信する区政情報が届いていると思うか尋ねたところ、「やや思う」が30.8%で最も高くなっている。



種別	全体	とても 思う	思う	やや思う	あまり 思わない	思わない	無回答
回答者数	441	38	133	136	101	24	9
割合	100.0%	8.6%	30.2%	30.8%	22.9%	5.4%	2.0%

【年代別】

年代別で比較すると、60歳代以上では「思う」が最も高く、40歳代～50歳代では「やや思う」が最も高くなっている。

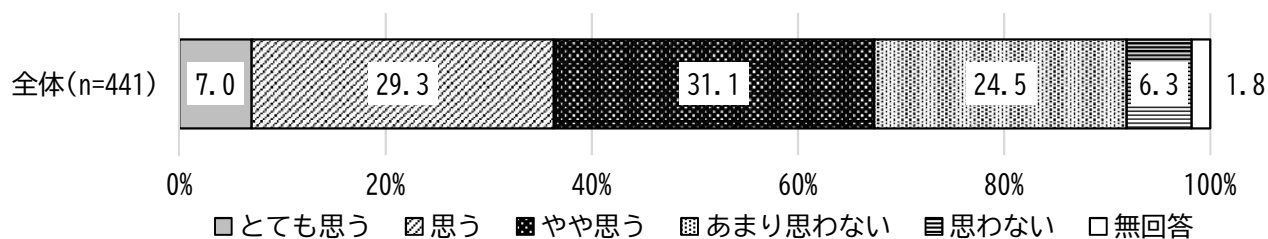


	種別	合計	とても思う	思う	やや思う	あまり思わない	思わない	無回答
30歳代以下	回答者数	12	1	5	3	2	1	-
	割合	100.0	8.3	41.7	25.0	16.7	8.3	-
40歳代	回答者数	77	10	16	30	15	6	-
	割合	100.0	13.0	20.8	39.0	19.5	7.8	-
50歳代	回答者数	108	9	25	30	32	11	1
	割合	100.0	8.3	23.1	27.8	29.6	10.2	0.9
60歳代	回答者数	97	6	33	28	26	3	1
	割合	100.0	6.2	34.0	28.9	26.8	3.1	1.0
70歳代以上	回答者数	143	12	54	45	24	3	5
	割合	100.0	8.4	37.8	31.5	16.8	2.1	3.5
無回答	回答者数	4	-	-	-	2	-	2
	割合	100.0	-	-	-	50.0	-	50.0

問32 区政情報について、情報を見つけやすく、表現がわかりやすいと思いますか。

1. とても思う	2. 思う	3. やや思う
4. あまり思わない	5. 思わない	

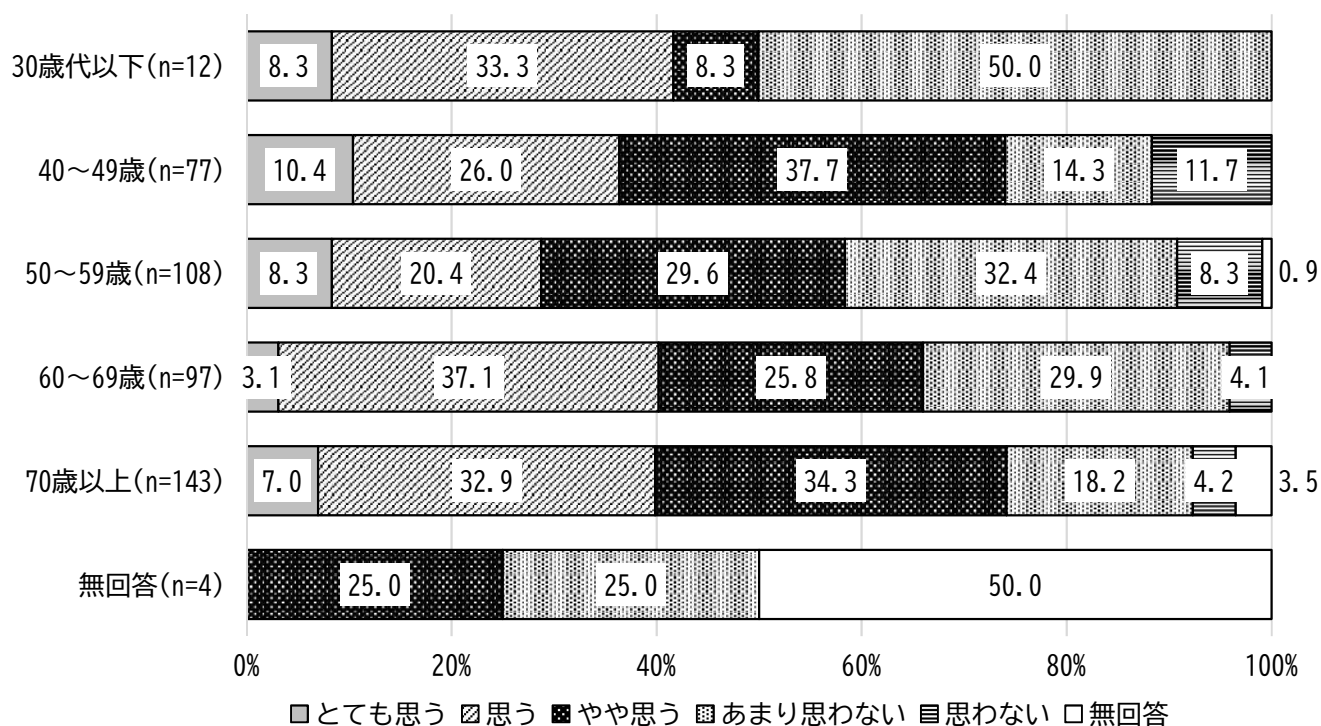
区政情報について、情報を見つけやすく、表現がわかりやすいと思うか尋ねたところ、「とても思う」、「思う」、「やや思う」を合わせた【思う】が67.4%となっている。



種別	全体	とても 思う	思う	やや思う	あまり 思わない	思わない	無回答
回答者数	441	31	129	137	108	28	8
割合	100.0%	7.0%	29.3%	31.1%	24.5%	6.3%	1.8%

【年代別】

年代別で比較すると、60～69歳では「思う」が最も高く、40～49歳、50～59歳、70歳以上では「やや思う」が最も高くなっている。



	種別	合計	とても思う	思う	やや思う	あまり思わない	思わない	無回答
30歳代以下	回答者数	12	1	4	1	6	-	-
	割合	100.0	8.3	33.3	8.3	50.0	-	-
40歳代	回答者数	77	8	20	29	11	9	-
	割合	100.0	10.4	26.0	37.7	14.3	11.7	-
50歳代	回答者数	108	9	22	32	35	9	1
	割合	100.0	8.3	20.4	29.6	32.4	8.3	0.9
60歳代	回答者数	97	3	36	25	29	4	-
	割合	100.0	3.1	37.1	25.8	29.9	4.1	-
70歳代以上	回答者数	143	10	47	49	26	6	5
	割合	100.0	7.0	32.9	34.3	18.2	4.2	3.5
無回答	回答者数	4	-	-	1	1	-	2
	割合	100.0	-	-	25.0	25.0	-	50.0

問33 区の発信する情報やお知らせを受け取るために、希望する媒体・手段はなんですか？（○はいくつでも）

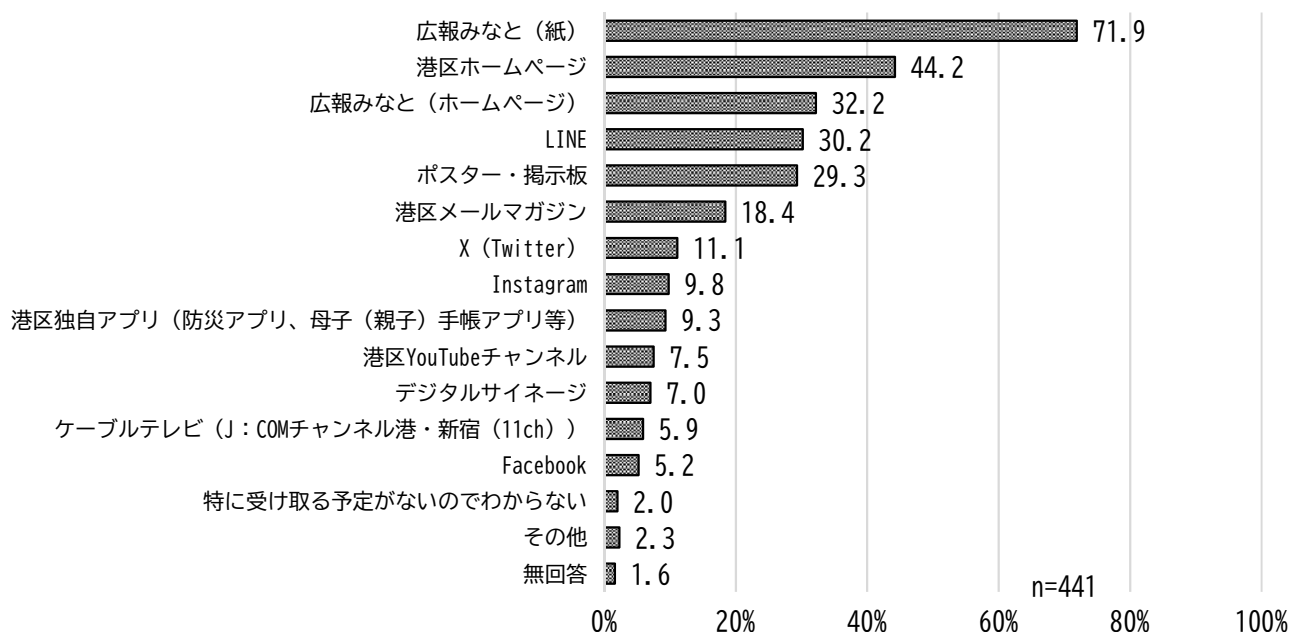
1. 広報みなと（紙）	2. 広報みなと（ホームページ）	3. ポスター・掲示板
4. デジタルサイネージ	5. ケーブルテレビ（J:COMチャンネル港・新宿（11ch））	6. 港区ホームページ
7. 港区メールマガジン	8. LINE	9. X(Twitter)
10. Instagram	11. Facebook	12. 港区YouTubeチャンネル
13. 港区独自アプリ（防災アプリ、母子（親子）手帳アプリ等）	14. 特に受け取る予定がないのでわからない	15. その他（ ）

区の発信する情報やお知らせを受け取るために、希望する媒体・手段について尋ねたところ、広報みなと（紙）が71.9%で最も高くなっている。

（その他の回答）

- ・簡潔な説明を希望する。デジタル化した説明はいつも簡潔でない。文章が長くなり過ぎる。
- ・紙面とHPの情報が一致しておらず、電話したらたまたま見ていない方に情報が掲載されていたことがあった。区としても出した情報は使っている媒体には必ず遅延なく全てに同じものを載せるべき。
- ・全盲の父はCD（デージー）を希望している。紙もホームページもメールもテレビも苦手。見られないので、回覧板や戸別配布の資料をCD（デージー）で希望する。

（など、全10件）



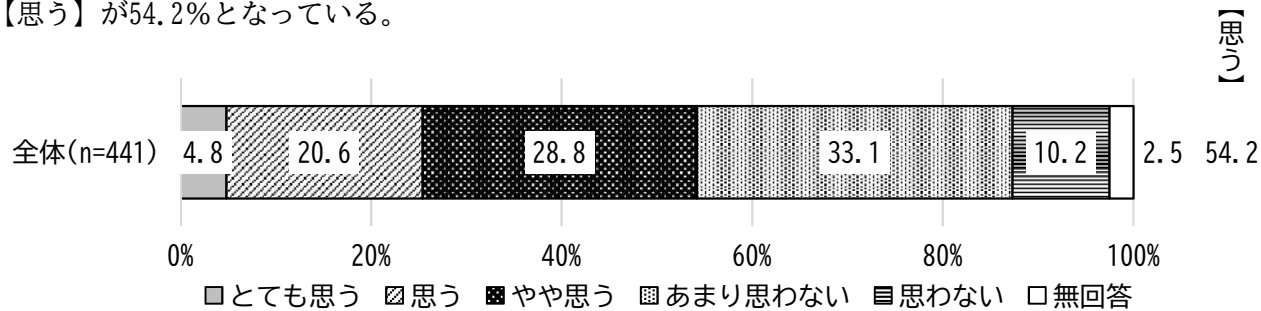
種別	全体	広報みなと（紙）	広報みなと（ホームページ）	ポスター・掲示板	デジタルサイネージ	ケーブルテレビ（J:COMチャンネル港・新宿（11ch））	港区ホームページ	港区メールマガジン	LINE
回答者数	441	317	142	129	31	26	195	81	133
割合	100.0%	71.9%	32.2%	29.3%	7.0%	5.9%	44.2%	18.4%	30.2%

種別	X (Twitter)	Instagram	Facebook	港区YouTubeチャンネル	港区独自アプリ（防災アプリ、母子（親子）手帳アプリ等）	特に受け取る予定がないのでわからない	その他	無回答
回答者数	49	43	23	33	41	9	10	7
割合	11.1%	9.8%	5.2%	7.5%	9.3%	2.0%	2.3%	1.6%

問34 区へ意見や提案をしやすいと思いますか。

1. とても思う	2. 思う	3. やや思う
4. あまり思わない	5. 思わない	

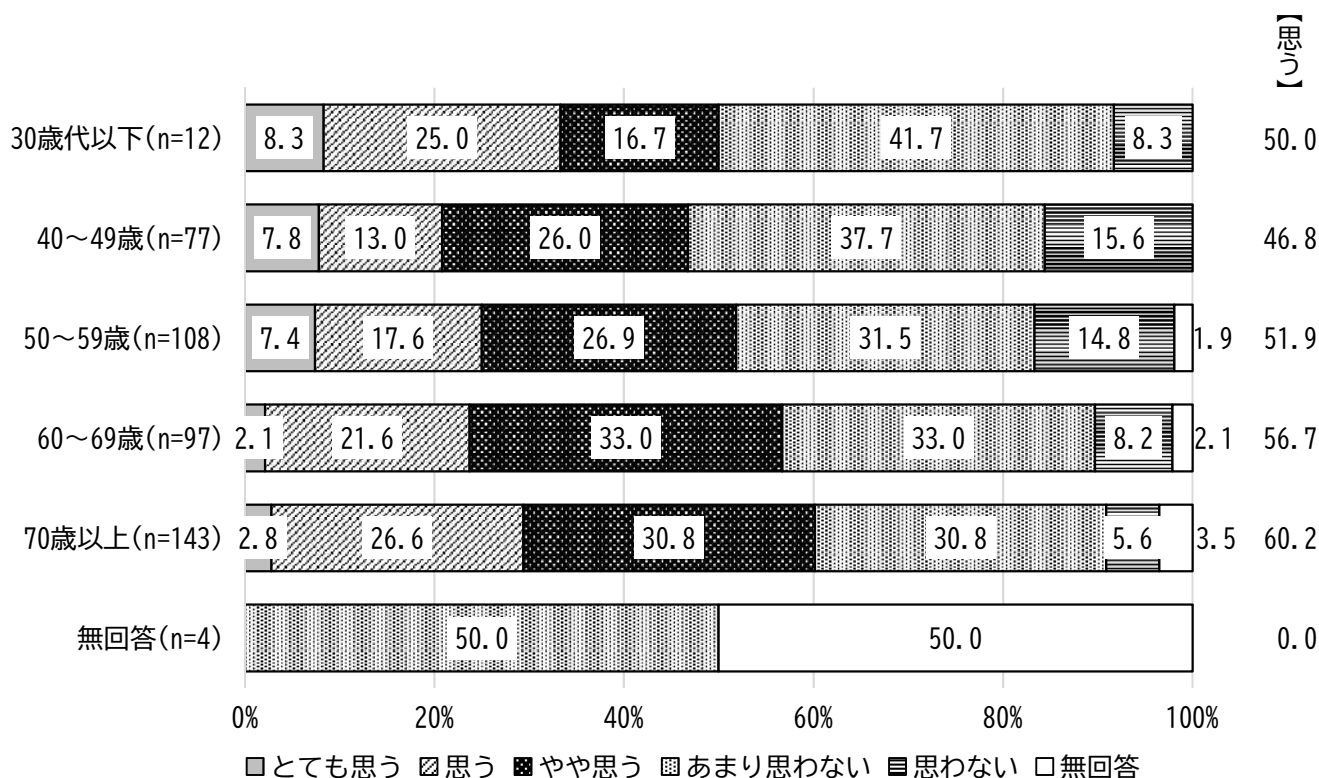
区へ意見や提案をしやすいと思うか尋ねたところ、「とても思う」、「思う」、「やや思う」を合わせた【思う】が54.2%となっている。



種別	全体	とても 思う	思う	やや思う	あまり 思わない	思わない	無回答
回答者数	441	21	91	127	146	45	11
割合	100.0%	4.8%	20.6%	28.8%	33.1%	10.2%	2.5%

【年代別】

年代別で比較すると、40～49歳以外では【思う】が高くなっている。

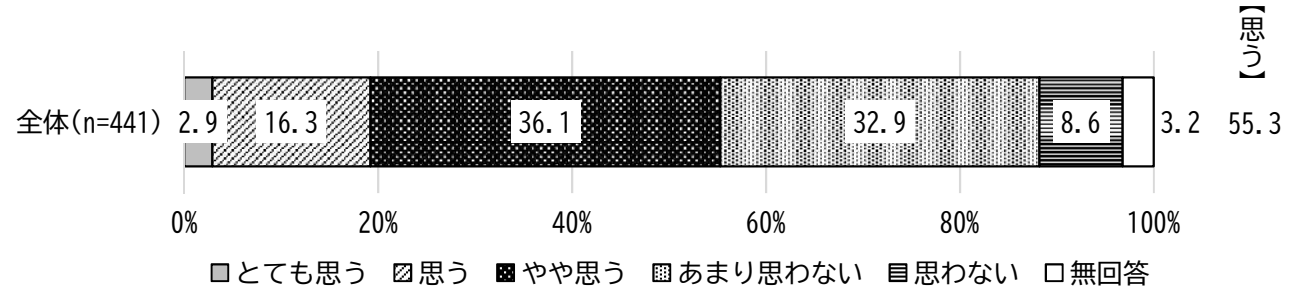


	種別	合計	とても思う	思う	やや思う	あまり思わない	思わない	無回答
30歳代以下	回答者数	12	1	3	2	5	1	-
	割合	100.0	8.3	25.0	16.7	41.7	8.3	-
40歳代	回答者数	77	6	10	20	29	12	-
	割合	100.0	7.8	13.0	26.0	37.7	15.6	-
50歳代	回答者数	108	8	19	29	34	16	2
	割合	100.0	7.4	17.6	26.9	31.5	14.8	1.9
60歳代	回答者数	97	2	21	32	32	8	2
	割合	100.0	2.1	21.6	33.0	33.0	8.2	2.1
70歳代以上	回答者数	143	4	38	44	44	8	5
	割合	100.0	2.8	26.6	30.8	30.8	5.6	3.5
無回答	回答者数	4	-	-	-	2	-	2
	割合	100.0	-	-	-	50.0	-	50.0

問35 区民の声が区政へ反映されていると思いますか。

1. とても思う	2. 思う	3. やや思う
4. あまり思わない	5. 思わない	

区民の声が区政へ反映されていると思うか尋ねたところ、「とても思う」、「思う」、「やや思う」を合わせた【思う】が55.3%となっている。

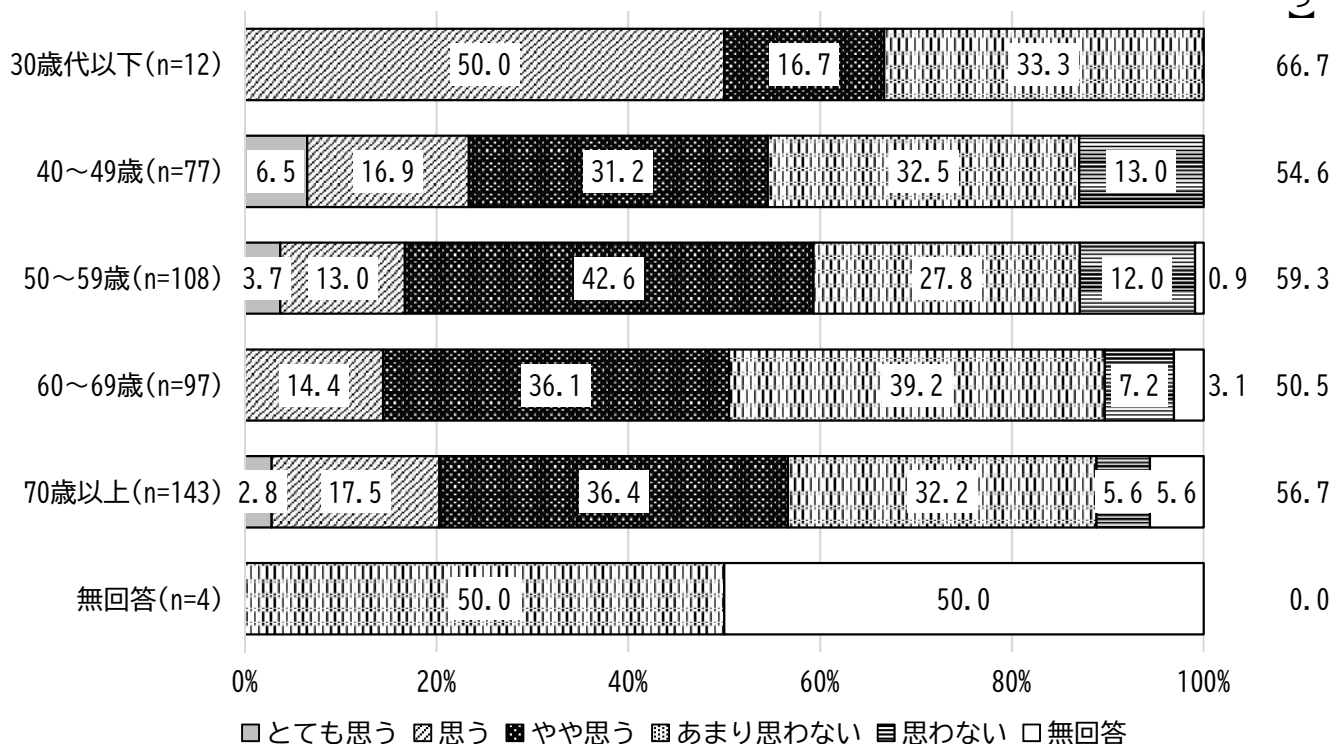


種別	全体	とても 思う	思う	やや思う	あまり 思わない	思わない	無回答
回答者数	441	13	72	159	145	38	14
割合	100.0%	2.9%	16.3%	36.1%	32.9%	8.6%	3.2%

【年代別】

年代別で比較すると、全ての年代で【思う】が高くなっている。

【思う】



	種別	合計	とても思う	思う	やや思う	あまり思わない	思わない	無回答
30歳代以下	回答者数	12	-	6	2	4	-	-
	割合	100.0	-	50.0	16.7	33.3	-	-
40歳代	回答者数	77	5	13	24	25	10	-
	割合	100.0	6.5	16.9	31.2	32.5	13.0	-
50歳代	回答者数	108	4	14	46	30	13	1
	割合	100.0	3.7	13.0	42.6	27.8	12.0	0.9
60歳代	回答者数	97	-	14	35	38	7	3
	割合	100.0	-	14.4	36.1	39.2	7.2	3.1
70歳代以上	回答者数	143	4	25	52	46	8	8
	割合	100.0	2.8	17.5	36.4	32.2	5.6	5.6
無回答	回答者数	4	-	-	-	2	-	2
	割合	100.0	-	-	-	50.0	-	50.0

3 調査票

令和6年度(2024年度) 区政モニターアンケート

【テーマ】

- (1) 港区の水辺の活性化について
- (2) 港区の保養施設事業について
- (3) 港区の多文化共生施策について
- (4) 港区のオンライン申請について
- (5) 港区のキャッシュレス化について
- (6) 港区の公共施設(建物)について
- (7) 港区の広報・広聴活動について

ご回答にあたってのお願い

- あて名のご本人がお答えください。
- ご記入にあたっては、以下の要領でお願いいたします。
 - ① ご回答には、濃い鉛筆か黒または青のボールペン・万年筆をお使いください。
 - ② ご回答は、直接このアンケート調査票にご記入ください。
 - ③ ご回答は、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。なお、数が指定されている場合は、指定された数だけ選んでください。
 - ④ ご回答で「その他」を選択した場合は、その番号を○で囲み、()内に具体的な内容をご記入ください。
- ご記入いただいたアンケートは、同封の返信用封筒(切手は不要)に入れて、
10月28日(月)までに郵便ポストへご投函ください。

●簡単・便利！スマホでオンライン回答を！

いつでもどこでもスマホから簡単にアンケートに回答できます。
数分で完了！移動中やちょっとした空き時間にぜひご利用ください。



港区企画経営部区長室

■ あなたご自身のことについて、お伺いします。

F 1 あなたの年代は次のどれにあたりますか。(○は1つ)

1. 19歳以下	2. 20～29歳	3. 30～39歳
4. 40～49歳	5. 50～59歳	6. 60～69歳
7. 70歳以上		

F 2 あなたの性別は次のどれにあたりますか。(○は1つ)

1. 男性	2. 女性	3. 回答したくない
-------	-------	------------

F 3 あなたのご職業は次のどれにあたりますか。(○は1つ)

1. 自営業・ 家族従業者	2. 会社員・公務員・ パートなど勤め人	3. 学生
4. 家事専業	5. 無職	6. その他 ()

F 4 あなたの世帯は次のどれにあたりますか。(○は1つ)

1. 単身	2. 2人以上
-------	---------

F 5 あなたのお住まいはどの地区ですか。(○は1つ)

地 区	町 丁 目
1. 芝	芝1～5丁目、三田1～3丁目、海岸1丁目、東新橋1・2丁目、新橋1～6丁目、西新橋1～3丁目、浜松町1・2丁目、芝大門1・2丁目、芝公園1～4丁目、虎ノ門1～5丁目、愛宕1・2丁目
2. 麻布	麻布狸穴町、麻布永坂町、南麻布1～5丁目、元麻布1～3丁目、西麻布1～4丁目、六本木1～7丁目、麻布台1～3丁目、麻布十番1～4丁目、東麻布1～3丁目
3. 赤坂	元赤坂1・2丁目、赤坂1～9丁目、南青山1～7丁目、北青山1～3丁目
4. 高輪	三田4・5丁目、高輪1～4丁目、白金1～6丁目、白金台1～5丁目
5. 芝浦 港南	海岸2・3丁目、芝浦1～4丁目、港南1～5丁目、台場1・2丁目

F 6 あなたは港区に住んで何年になりますか。(○は1つ)

1. 1年未満	2. 1～3年未満
3. 3～5年未満	4. 5～10年未満
5. 10～20年未満	6. 20年以上

【テーマ1】 港区の水辺の活性化について

問1 港区の運河や海についてどういった印象をお持ちですか？(○はいくつでも)

1. 水がきれい	2. 生き物がたくさんいる	3. 景色が良い
4. 広い憩いの空間がある	5. 安全に水遊びができる	6. 水辺へ近づきやすい
7. 釣りができる	8. その他()	

問2 運河の水質についてどう感じていますか？(○は1つ)

1. きれいだと感じる	2. ややきれいだと感じる	3. 普通である
4. やや汚れていると感じる	5. 汚れていると感じる	
6. その他()		

問3 水辺を活用したイベントについて、どういったものについて参加したいですか？
(○はいくつでも)

1. 海での海水浴イベント	2. 運河クルーズ	3. 橋りょう等のライトアップ
4. 水辺環境について学べる環境学習	5. 運河の護岸でくつろげる空間	6. 撮影スポットめぐり
7. その他()		

問4 水辺の活性化を進めるために、どういった取組が必要でしょうか？(○は1つ)

1. 水辺を近くに感じられる空間作り	2. 乗船場の設置等、水上交通の充実	3. 海や運河でのイベントの開催
4. レストラン、遊歩道などの運河護岸や海岸等のにぎわい創出	5. 風、鳥、魚など自然を感じられる空間	6. 趣のある橋や建物等、歴史を感じられる空間
7. その他()		

問5 水辺(運河や海)の活性化について、どのような事が必要と感じますか？(○は1つ)

1. イベントの企画・運営を行うため一緒に活動する仲間	2. 気軽に参加できる水辺イベントがあること	3. 情報が手に入りやすいこと
4. 運河、海についての調査結果が気軽に見られること	5. 行政等による費用支援があること	6. 専門家による活性化についてのアドバイス
7. その他()		

【テーマ2】 港区の保養施設事業について

区では、区民が自然とふれあい、元気回復を図るため、平成10年度から、箱根町大平台(神奈川県)に大平台みなと荘を開設し、運営しています。

また、民間旅館やホテルの一部を借り上げ、一般的に宿泊するよりも低廉な金額で宿泊できる区民保養施設事業を運営しています。(通年:1施設、夏季・冬季:7施設程度)

今後の区民保養施設の運営に当たり、皆様の区民保養施設のご利用の状況や、区民保養施設に求めるもの、今後の区民保養施設の在り方について、ご意見をお伺いします。

問6 港区の区民保養施設を利用したことはありますか？(○は1つ)

1. 利用したことがあり、今後も利用する予定がある
2. 利用したことはあるが、今後は利用する予定はない
3. 利用したことはないが、今後利用する予定がある
4. 利用したことはなく、今後も利用する予定はない
5. 区民保養施設の存在を知らなかった

問7 あなたが区民保養施設に求めるものは何ですか。(○は3つまで)

1. 食事	2. 温泉	3. 自然が豊か
4. 近隣で観光が可能	5. 近隣にレジャー施設がある	6. 利用料金の安さ
7. 家族で利用しやすい	8. 一人でも利用できる	9. 交通の便
10. 他の利用者・旅行者との交流	11. その他()	

問8 区が運営する保養施設（大平台みなと荘）の在り方についてあなたの考えに最も近いものを教えてください。（○は1つ）

- | |
|--|
| 1. 現状の施設(大平台みなと荘)に加え、新たに保養施設を設置し、より多くの区民が利用できるようにすべき |
| 2. 現状の施設(大平台みなと荘)を継続して運営していくべき |
| 3. 現状の施設(大平台みなと荘)は廃止すべき |

問9 区は、大平台みなと荘のほかに、民間旅館及びホテル等を借り上げ、借上げ保養施設として区民及び区内在勤者に提供しています。今後の借上げ保養施設の在り方についてあなたの考えに最も近いものを教えてください。（○は1つ）

- | |
|------------------------------------|
| 1. 借上げ保養施設を増やし、より多くの区民が利用できるようにすべき |
| 2. 現状の借上げ保養施設を継続すべき |
| 3. 借上げ保養施設は廃止すべき |

問10 区民保養施設事業全般について、ご意見がありましたらご記入ください。

【テーマ3】 港区の多文化共生施策について

問11 地域の外国人住民と交流がありますか？ある場合は、どのような交流があったか教えてください。(○は1つ)

1. ある	2. ない
交流内容()	

問12 外国人住民に生活の上で何か相談されたことがありますか？ある場合は、どのような内容か教えてください。(○は1つ)

1. ある	2. ない
相談内容()	

問13 地域の外国人住民との間でトラブルや不安などを抱えていたら教えてください。(○は1つ)

1. ゴミの出し方
2. 騒音
3. その他()

問14 実際に震災等の災害が発生した時に外国人との関係で何か不安がありますか。(○は1つ)

1. 言語
2. 文化的な違いからくる行動の違い
3. 避難所や支援センターでのサポートの違い
4. その他()

問15 子どもたちが通っている、保育園、幼稚園、小学校、中学校の生活で、外国人との関係で困っていることがあれば教えてください。

問16 国際化推進、多文化共生施策として、港区に求めるものは何ですか？（○はいくつでも）

1. 多言語対応の推進(区役所の通訳サービスの推進等)
2. 日本語学習支援(外国人向けの基礎日本語教室の開催等)
3. 外国人への情報提供(生活に関する情報をスマホなどで簡単に閲覧できるようにする等)
4. 防災対策(災害時に外国人との意思疎通をスムーズに行うことができる国際防災ボランティアの育成等)
5. 外国人相談(外国人の生活に関する困りごとの相談)
6. 区民の国際的な理解を深めること(大使館連携イベントの開催等)
7. その他()

問17 港区は、外国人住民がより快適な生活をしていく上での支援や、地域とのつながりを持つための国際・文化交流拠点を整備する予定です。国際・文化交流拠点に求めることは何ですか？（○はいくつでも）

1. 多文化交流の促進(多文化交流するための場の提供等)
2. 情報発信と教育の場(地域住民や学生が国際的な視野を広げるための教育プログラムの提供等)
3. ビジネス支援(外国企業とのパートナーシップ促進等)
4. 外国人生活支援(外国人が安心して生活するための言語サポートと生活情報提供等)
5. 文化交流と観光の促進(外国人への地域の伝統文化や観光資源の紹介、発信等)
6. その他()

問18 一般財団法人港区国際交流協会を知っていますか？（○は1つ）

1. 聞いたことがある	2. 活動内容について詳しく知っている
3. どのような目的で活動しているか理解している	4. 知らない

問19 港区では、外国人にもわかりやすく表現した「やさしい日本語」（例えば土足厳禁を、くつをぬいでください。と表現すること。）の取組を進めています。「やさしい日本語」を知っていますか？（○は1つ）

1. 知っている	2. 聞いたことがある	3. 知らない
----------	-------------	---------

【テーマ4】 港区のオンライン申請について

区では、令和5年度末までに法令等の制約があるものを除き、全ての行政手続のオンライン化が完了しました。今後の取組として、より使いやすい電子申請サービスや処分通知（区からの交付物）等のオンライン化等の実現に向け、皆様から行政手続のオンライン化に対するご意見・ご提案等をいただき、区政運営の参考とさせていただきます。

ついては、区における行政手続のオンライン化について、どのような印象をお持ちかお伺いします。

問20 あなたは区や区の施設への申請のために電子申請サービスを利用したことがありますか？（○は1つ）

1. 利用したことがある	2. 利用したことがない(申請の必要がなかったから)	3. わからない
4. 利用したことがない(電子申請できない手続だったから)	5. 利用したことがない(電子申請ができることを知らなかったから)	

（問20で「1」と答えた方へ）

問20-1 区の電子申請サービスのウェブページや申請方法についてわかりやすいと思いますか？（○は1つ）

1. とても思う	2. 思う	3. わからない
4. あまり思わない	5. 思わない	

（問20で「2」～「5」と答えた方へ）

問20-2 区では、全ての行政手続がオンラインで申請可能になりました。今後、区の電子申請サービスについて利用したいと思いますか？（○は1つ）

1. 利用してみたい	2. 利用したくない(窓口や郵送で申請したいから)	3. 利用したくない(オンライン上の操作に不安があるから)
------------	---------------------------	-------------------------------

問21 区の電子申請の取組に対する満足度として、あなたの考えに最も近いものを教えてください。(○は1つ)

1. 満足している	2. やや満足している	3. どちらともいえない
4. あまり満足ではない	5. 満足ではない	

問22 区からの交付物(処分通知)等をオンラインで受領したいと思いますか？(○は1つ)

1. 思う	2. 思わない(紙で受領したいから)	3. 思わない(オンライン上での受領に不安があるから)
-------	--------------------	-----------------------------

【テーマ5】 港区のキャッシュレス化について

区では、証明書の発行手数料、施設の使用料など、区の手続の決済におけるキャッシュレス化を進めています。

今後、より利用しやすいキャッシュレス環境を整備するため、皆様から行政手続きのキャッシュレス化に対するご意見・ご提案等をいただき、区政運営の参考とさせていただきます。

ついては、区における行政手続きのキャッシュレス化について、どのような印象をお持ちかお伺いします。

問23 あなたは、区や区の施設でキャッシュレス決済を利用したことがありますか？(○は1つ)

1. 利用したことがある	2. 利用したことはない(キャッシュレス決済を利用できなかったから)
3. 利用したことはない(現金で決済したいから)	4. 利用したことはない(手数料等の支払が必要な手続をしたことがないから)

(問23で「1」と答えた方へ)

問23-1 現在の区や区の施設でのキャッシュレス決済の導入状況や利便性に対する満足度として、あなたの考えに近いものを教えてください。(○は1つ)

1. 満足している	2. やや満足している	3. どちらともいえない
4. あまり満足ではない	5. 満足ではない	

問24 支払い手段について、あなたの考えに最もあてはまるものを選んでください。(○は1つ)

1. 現金で払いたい	2. クレジットカードで払いたい
3. 電子マネー(交通系電子マネー等)で払いたい	4. 二次元コード(PayPay等)で払いたい
5. 1~4以外の方法で払いたい	

【テーマ6】 港区の公共施設(建物)について

港区の人口は、すべての世代で増加が続き、令和13(2031)年には、30万人を超える見込みです。

区は、時代の変化に対応し、限られた財源の中で、公共施設の安全・安心を最優先に質の高い行政サービスを提供するため「港区公共施設マネジメント計画※」に基づいて、公共施設の計画的な維持管理に取り組んでいます。

本アンケートは、より効果的・効率的な公共施設マネジメントを推進していくため、皆様から公共施設(建物)について感じている思いやご意見を伺い、今後の取組の参考にさせていただくものです。

※…公共施設の整備・活用の考え方、維持管理の進め方などを示した計画です。

問25 公共施設(建物)の利用しやすさ(混雑具合や予約の取りやすさ)について、日頃どのように感じていますか？(○は1つ)

1. いつも利用できる	2. 利用できない時がある	3. ほとんど利用できない
-------------	---------------	---------------

問26 身近な公共施設(建物)で、不足していると思う施設はありますか？(○はいくつでも)

1. 区民活動施設(区民センター、区民協働スペースなど)
2. ホール施設(区民センターホールなど)
3. 高齢者福祉施設(いきいきプラザ、高齢者在宅サービスセンターなど)
4. 障害者福祉施設(放課後等デイサービス事業所、障害者グループホームなど)
5. 子育て支援施設(子育てひろば、子ども家庭支援センターなど)
6. 保育施設(保育園、保育室など)
7. 子どもの施設(児童館、子ども中高生プラザ、学童クラブなど)
8. スポーツ施設(体育館、プール、武道場など)
9. その他()

問27 コロナ禍を経て、施設利用に関する意識は変化しましたか？（○は1つ）

1. 施設を利用したいという気持ちが増えた
2. 施設を利用したいという気持ちが減った
3. 施設を利用したいという気持ちは変わらない

問28 複数の用途(保育園といきいきプラザなど)が複合している建物についてどのようにお考えですか？（○は1つ）

1. 賛成	2. どちらかといえば賛成	3. どちらともいえない
4. どちらかといえば反対	5. 反対	

（問28で「1」または「2」と答えた方へ）

問28-1 期待する事項は何ですか？（○はいくつでも）

1. 区有地が有効に活用できる
2. 一つの建物の中に、区民が利用できる施設が複数ある
3. 新たに複数の建物を作るより工事の期間などが短くなり、早く利用できる
4. 新たに複数の建物を作るより費用が抑えられる
5. 施設利用者間の交流や、ワンストップサービスで利便性が高まる等の相乗効果
6. その他()

問29 既存施設を別の用途で利用するために改修して、その建物を長期間使用していくことについて、どのようにお考えですか？（○は1つ）

例：旧神応小学校 → 神応いきいきプラザ、神応学童クラブ、神応保育園など

1. 賛成	2. どちらかといえば賛成	3. どちらともいえない
4. どちらかといえば反対	5. 反対	

（問29で「1」または「2」と答えた方へ）

問29-1 期待する事項は何ですか？（○はいくつでも）

1. 区有施設の床面積を増やさないで、維持管理費の抑制が可能
2. 新たに建物を作るより工事の期間などが短くなり、早く利用できる
3. 新たに建物を作るより費用が抑えられる
4. これまで親しんできた建物を引き続き利用できる
5. その他()

問30 利用率が低い施設を廃止することについて、どのようにお考えですか？（○は1つ）

1. 賛成	2. どちらかといえば賛成	3. どちらともいえない
4. どちらかといえば反対	5. 反対	

（問30で「1」または「2」と答えた方へ）

問30-1 施設を廃止した後のスペースで期待する事項は何ですか？（○はいくつでも）

1. 区の他の事業で使用する
2. 民間事業者への貸し付けや売却により収益を得る
3. その他()

【テーマ7】 港区の広報・広聴活動について

問31 区が発信する区政情報が届いていると思いますか？（○は1つ）

1. とても思う	2. 思う	3. やや思う
4. あまり思わない	5. 思わない	

問32 区政情報について、情報を見つけやすく、表現がわかりやすいと思いますか？（○は1つ）

1. とても思う	2. 思う	3. やや思う
4. あまり思わない	5. 思わない	

問33 区の発信する情報やお知らせを受け取るために、希望する媒体・手段はなんですか？

（○はいくつでも）

1. 広報みなと(紙)	2. 広報みなと(ホームページ)	3. ポスター・掲示板
4. デジタルサイネージ	5. ケーブルテレビ(J:COM チャンネル港・新宿 (11ch))	6. 港区ホームページ
7. 港区メールマガジン	8. LINE	9. X(Twitter)
10. Instagram	11. Facebook	12. 港区YouTubeチャンネル
13. 港区独自アプリ(防災アプリ、母子(親子)手帳アプリ等)	14. 特に受け取る予定がないのでわからない	15. その他()

問34 区へ意見や提案をしやすいと思いますか？（○は1つ）

1. とても思う	2. 思う	3. やや思う
4. あまり思わない	5. 思わない	

問35 区民の声が区政へ反映されていると思いますか？（○は1つ）

1. とても思う	2. 思う	3. やや思う
4. あまり思わない	5. 思わない	

ご協力いただきありがとうございました

ご記入いただきました調査票は、

切手を貼らずに、同封のオレンジ色の返信用封筒に入れ、

令和6年10月28日(月)までにご投函ください。

区政に対するご意見・ご提案をお待ちしております

港区では、開かれた透明性の高い区政の推進、区民参画の推進のために、皆様から区政に対するさまざまなご意見・ご提案等をいただき、信頼される区政の実現をめざすとともに区政運営の参考とさせていただいております。本アンケートの内容に限らず、日頃、区政に関してお気づきの点、感じていることなどお寄せいただけますと幸いです。

ご意見・ご提案は、区のホームページのほか、電話、FAX、郵送等で随時受け付けています。皆様からのご意見・ご提案をお待ちしております。

・区ホームページ

<https://www.city.minato.tokyo.jp/kouchou/kuse/kocho/kuseiken/index.html>

(トップページ → 区政情報 → 広聴 → 区民の声)

トップページ中段の「区民の声」ボタン、または、右記二次元コードからアクセスいただけます。



・電話・FAX

電話番号 03-3578-2054

FAX番号 03-3578-2034

・郵送

〒105-8511 港区芝公園1丁目5番25号 企画経営部区長室広聴担当

各地区総合支所、区民センター、いきいきプラザ、図書館などの各施設でお配りしている「広聴はがき」や、本アンケートの返信用封筒もご活用ください。

刊行物発行番号 2024240-5864

令和6年度（2024 年度）
区政モニターアンケート調査報告書

令和7年（2025 年）2月発行

発行 港区企画経営部区長室
東京都港区芝公園1－5－25
電話（03）3578－2111（代表）

区の木

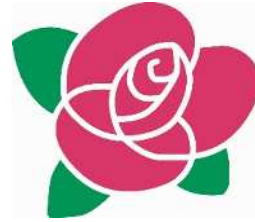
区の花



ハナミズキ
■ミズキ科
北米原産 外来種
落葉広葉樹



アジサイ
■ユキノシタ科
日本（関東南部）
原産
落葉広葉樹



バラ
■バラ科
日本、中国、欧州原産
常緑落葉低木つる



港区のマークは、昭和 24 年 7 月 30 日に制定しました。
旧芝・麻布・赤坂の 3 区を一丸とし、その象徴として
港区の頭文字である「み」を力強く、図案化したものです。



古紙配合率70%再生紙を使用しています



港区は、みどりの保全とごみの減量に努めています。
この報告書は、古紙を活用した再生紙を使用しています。