

令和7年度第三者評価 改善状況報告書

令和8年5月29日

施設名	港区立東麻布保育園	施設所管課	麻布地区総合支所管理課
所在地	東京都港区東麻布2-1-1	指定管理者	労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団

改善すべき指摘内容等	対応事業者 (共同事業者の場合記入)	令和8年3月までの改善状況等 (指定管理者記入欄)	令和8年4月以降の取組予定 (指定管理者記入欄)	所管課確認欄 (施設所管課記入欄)
職員のマナー違反、保育中の声掛けや保護者への対応など節度を持った対応の指摘項目。	-	<ul style="list-style-type: none"> 職員へあったかマナーみなと（港区職員接遇マニュアル）の再配布。 個人的に指導が必要な職員についてはヒヤリングを行った。 	<ul style="list-style-type: none"> あったかマナーみなと（港区職員接遇マニュアル）から抜粋して再度勤務に向き合うにあたって職員と確認した。 	港区接遇マニュアルである「あったかマナーみなと」の配布だけではなく、接遇研修の実施や日々の業務中でも指導がされ、接遇が向上することを期待します。
行事について乳児の参加や行事を増やすことについて。	-	<ul style="list-style-type: none"> 来年度の行事について職員で再考、検討を行った。 予算面で支所と相談を行った。 	<ul style="list-style-type: none"> バス遠足実施クラスの検討。 実施に支払いが必要な行事については支所と協議のうえ進めていく。 乳児の行事については保護者会にて園としての考え方について丁寧に説明、理解をしていただく。 	これまで5歳児クラスを対象にあきる野へバス遠足を実施していましたが、他クラスにおいても遠足が実施されるよう、区としても支援してまいります。乳幼児の行事については、引き続き保護者に丁寧な説明をし、理解していただくことを期待します。
保護者への行事やお知らせの配布や時期について。	-	<ul style="list-style-type: none"> 来年度の行事について出来るだけ日程を決定した。 保護者への周知について職員内で話し合いを行い 	<ul style="list-style-type: none"> 行事や予定については年間予定をいつでも見れるようにコドモン上に添付しておく。 予定前、予定変更時は速やかにコドモンで送信、クラス前に貼り出す。 	行事に参加する保護者に負担がかからないよう、既に日程が決まっている行事について早急に周知し、未確定の行事は日程が決まり次第、保護者がわかりやすい形で周知されることを期待します。