

# 港区立円通寺坂公園等指定管理者モニタリング業務委託

## 第三者評価実施報告書

令和 7 年 2 月 2 8 日

実施機関

東京都港区西麻布 2-10-1 西麻布 YK ビル 6 階

特定非営利活動法人 東京都港区中小企業経営支援協会

理事長 鳥海 孝

## 目次

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 1 施設の概要、規模             | P 3 |
| 1) 施設の概要、規模            | P 3 |
| 2) 管理事務所の運営状況          | P13 |
| 2 事業の概要                | P14 |
| モニタリング評価参考資料           | P18 |
| 3 項目別モニタリング            | P19 |
| 1) 施設管理の実施状況           | P19 |
| 2) 施設管理体制              | P22 |
| 3) 情報管理・危機管理           | P26 |
| 4) 施設利用                | P27 |
| 5) 総合評定                | P30 |
| 6) その他上記 1)から 5)のほかの評価 | P30 |
| 4 添付資料                 |     |
| 1) 評価点数表               |     |

## 港区立円通寺坂公園等指定管理者モニタリング業務委託

|       |                           |
|-------|---------------------------|
| 件名    | 港区立円通寺坂公園等指定管理者モニタリング業務委託 |
| 指定管理者 | かたばみ・山本・GS グループ           |

### (1) 実施概要

- ア 件名 港区立円通寺坂公園等指定管理者モニタリング業務委託
- イ 目的 指定管理者がおこなう公園等運営管理業務の、港区が定める業務基準書、業務仕様書に対する適合性を評価する。
- ウ 履行期間 契約締結の翌日から令和7年3月14日まで
- エ 対象施設 指定管理者が管理する公園7園及び児童遊園7園
- オ 業務内容

指定管理者が提出した報告書、利用者アンケートの結果及び指定管理者からのヒアリング、各公園等の実査をもとに、指定管理者の行っている運営管理業務の安全性、確実性、有効性、合理性等を中立的立場から適切な手法を用いて公平に評価する。

### (2) 指定管理者に対する第三者評価の実施概要

- ① 評価項目 別紙「評価点数表」に記載の項目のとおり
- ② 評価方法

以下により指定管理者の行う運営管理業務を総合的に評価する。

- 1) 提出いただいた関係書類の調査、アンケート調査結果の分析を行う。
- 2) 公園等実査及び指定管理者からのヒアリングを行う。

#### ③ 評価基準

| 評価点 | 評価基準内容                                              |
|-----|-----------------------------------------------------|
| 5   | 協定書、業務基準書、業務仕様書及び事業計画書で提案した事項を十分満たしている。             |
| 4   | 協定書、業務基準書、業務仕様書及び事業計画書で提案した事項に対して、改善が望まれる点がある。      |
| 3   | 協定書、業務基準書、業務仕様書及び事業計画書で提案した事項に対して、複数の改善が望まれる点がある。   |
| 2   | 協定書、業務基準書、業務仕様書及び事業計画書で提案した事項に対して、緊急に改善すべき事項がある。    |
| 1   | 協定書、業務基準書、業務仕様書及び事業計画書で提案した事項に対して、緊急に改善すべき複数の事項がある。 |

### (3) 評価の実施

#### <公園等実査・ヒアリング>

下記日程により実査及びヒアリングを行いました。

| 公園 |           |                |         |
|----|-----------|----------------|---------|
|    | 名称        | 住所             | 訪問日     |
| 1  | 円通寺坂公園    | 港区赤坂五丁目2番47号   | R7.1.26 |
| 2  | 一ツ木公園     | 港区赤坂五丁目5番26号   | R7.1.26 |
| 3  | 氷川公園      | 港区赤坂六丁目5番4号    | R7.1.26 |
| 4  | 高橋是清翁記念公園 | 港区赤坂七丁目3番39号   | R7.1.23 |
| 5  | 乃木公園      | 港区赤坂八丁目11番32号  | R7.1.22 |
| 6  | 青葉公園      | 港区南青山一丁目4番4号   | R7.1.22 |
| 7  | 青山公園      | 港区南青山二丁目21番12号 | R7.1.22 |

| 児童遊園 |                   |                |         |
|------|-------------------|----------------|---------|
|      | 名称                | 住所             | 訪問日     |
| 1    | 一ツ木児童遊園           | 港区赤坂五丁目1番24号   | R7.1.26 |
| 2    | 南一児童遊園（令和5年11月廃止） | 港区南青山一丁目18番1号  |         |
| 3    | 南青山三丁目児童遊園        | 港区南青山三丁目7番29号  | R7.1.22 |
| 4    | 南青山四丁目児童遊園        | 港区南青山四丁目9番7号   | R7.1.22 |
| 5    | 南青山六丁目児童遊園        | 港区南青山六丁目13番24号 | R7.1.22 |
| 6    | 北青山一丁目児童遊園        | 港区北青山一丁目6番6号   | R7.1.23 |
| 7    | 桑田記念児童遊園          | 港区赤坂九丁目3番21号   | R7.1.22 |

|            |           |         |
|------------|-----------|---------|
| 管理事務所ヒアリング | 高橋是清翁記念公園 | R7.1.23 |
|------------|-----------|---------|

|            |           |         |
|------------|-----------|---------|
| 指定管理者ヒアリング | 高橋是清翁記念公園 | R7.1.29 |
|------------|-----------|---------|

指定管理者かたばみ。山本・GS グループ構成企業一覧

| 社名        | 住所                  | 備考         |
|-----------|---------------------|------------|
| 株式会社かたばみ  | 東京都港区元赤坂1-5-8虎屋第2ビル | 鹿島建設グループ企業 |
| 株式会社山本造園  | 東京都港区赤坂7-6-50       |            |
| グリーン産業(株) | 新潟市中央区神道寺2丁目2番10号   |            |

# 1 施設の概要、規模

## 1) 施設の概要、規模

かたばみ・山本・GS グループが港区立円通寺坂公園等として管理を受託している赤坂・青山地区の公園・児童遊園合計数と面積は以下の通りです。

| 公園・児童遊園     | 管理数  | 面積(m <sup>2</sup> ) |
|-------------|------|---------------------|
| 赤坂・青山地区公園   | 7 園  | 28,808.79           |
| 赤坂・青山地区児童遊園 | 6 園  | 5,544.50            |
| 合計          | 13 園 | 34,353.29           |

※令和5年度期初には児童遊園は南一児童遊園を含め7園でしたが5年11月1日付で廃止となり6園となりました。

個別には以下の7か所の公園と、令和5年度末時点で6か所の児童遊園を管理しており、高橋是清翁記念公園に管理事務所が有ります。公園の沿革と特徴は原則として指定管理者作成のAKASAKA PARKSというWEBページを参考にしています。管理運営の課題は「港区立円通寺坂公園等の管理運営方針」によっています。写真は実査時に撮影しました。

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)    | 円通寺坂公園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 所在地    | 港区赤坂五丁目2番47号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 公園管理面積 | 1,714.72 m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 種別     | 都市公園法に基づく街区公園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 主な施設   | ベンチ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 公園の特徴  | <p>園内に大きな階段がある円通寺坂沿いの公園です。本公園の敷地は最大で9.5mの高低差があり、上下に広場が配置されています。大階段はTBSの敷地内を通る、さくら坂に通じています。両脇の斜面にはサクラやハナミズキ、ツバキなどの花木が植わり、上りきったところには和歌山県和歌山市から区政70周年を記念して寄贈されたオオヤマザクラの木が植えられています。</p> <div>   </div> |

|             |                                                                                                                                                                                    |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 管理運営の課題・方向性 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・緑豊かな公園で、春にはさくらが咲き誇り、夏には青々とした樹木が生い茂ります。</li> <li>・区民等の休憩場として機能するよう配慮し、緑のネットワーク化を図ります。</li> <li>・公園北側及び南側の出入り口に、放置自転車等が多いことが課題です。</li> </ul> |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (2)         | 一ツ木公園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 所在地         | 港区赤坂五丁目5番26号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 公園管理面積      | 4,654.01 m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 種別          | 都市公園法に基づく街区公園                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 主な施設        | トイレ、ベンチ、遊具（砂場、鉄棒、回転遊具、ブランコ、小型複合遊具、ロッキング遊具、すべり台（幼児用））                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 公園の沿革       | 公園周辺は江戸時代、広島藩松平家の下屋敷だった場所です。ここに至る坂は旧来より急坂として知られ、荷車を押すのに銀3分（さんぷん：百円余）増したことから、三分坂と呼ばれるようになったといわれています。                                                                                                                                                                                                                         |
| 公園の特徴       | <p>港区のなかでも特に急な坂として知られる三分坂(さんぷんざか)を登り切った高台にある公園です。斜面に並ぶケヤキの大木あります。天気の良い日は仕事の合間のリフレッシュタイムを過ごすオフィスワーカーの利用者もいます。遊具の種類も豊富で、小さなお子さん向けの遊具も揃っています。春先には公園入り口の大きな株立ちのサクラが花を咲かせ、4月から5月にかけて藤棚が見頃を迎えます。</p> <div data-bbox="483 1207 804 1630" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="826 1207 1145 1630" data-label="Image"> </div> |
| 管理運営の課題・方向性 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・高台に位置する公園で、公園内の法面が急こう配となっています。</li> <li>・法面にある樹木について、支障枝や倒木など、十分に留意が必要です。</li> <li>・公園利用者が多く、子どもから大人まで幅広い年齢層の人々が安全で快適に利用できる公園として管理します。</li> </ul>                                                                                                                                   |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (3)         | 氷川公園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 所在地         | 港区赤坂六丁目5番4号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 公園管理面積      | 3,070.84 m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 種別          | 都市公園法に基づく街区公園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 主な施設        | トイレ、ベンチ、池・噴水、遊具（スプリング遊具、ロッキング遊具、ブランコ、すべり台（幼児用））、バラ園、自動販売機                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 公園の沿革       | この公園附近は、江戸時代前期、広島藩浅野家を本家とする浅野家の本・分家の屋敷があり、赤穂藩浅野内匠頭の屋敷もこの地域にありました。その後、赤坂区が買収し、明治41年（1908年）東京市氷川尋常小学校が開校しましたが、昭和4年（1929年）に火災により校舎が類焼したことから、学校は旧氷川小学校の地に移転。昭和10年（1935年）、小学校の移った跡地が公園として開設されました。                                                                                                                                                         |
| 公園の特徴       | <p>東京メトロ赤坂駅の近く、地下に駐車場がある人工地盤の公園です。中央には噴水とバラ園が整備され、西洋庭園の趣があります。休憩用のベンチも充実しており、ランチタイムには会社に勤めている方の利用も有ります。</p> <p>バラ園には四季咲きのバラも多く、一年を通して色とりどりの花を楽しむことができます。5月中旬と10月中旬は特に見ごろとなります。</p> <p>遊び場にはブランコと小さなお子さん用のすべり台があります。</p> <div data-bbox="485 1122 860 1619" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="884 1122 1406 1512" data-label="Image"> </div> |
| 管理運営の課題・方向性 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地下駐車場の上部に公園があり、昼間には多くの人がランチや休憩場として利用しています。</li> <li>・5月・10月はバラが見ごろとなるため、維持管理については特に力を入れています。</li> <li>・トイレ前にデジタルサイネージ付き自動販売機があります。</li> <li>・路上生活者が滞在する場合があります。</li> </ul>                                                                                                                                   |



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (4)         | 高橋是清翁記念公園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 所在地         | 港区赤坂七丁目3番39号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 公園管理面積      | 5,320.62 m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 種別          | 都市公園法に基づく街区公園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 主な施設        | トイレ、ベンチ、遊具（ローラーすべり台、ブランコ、砂場）、池、石橋、石灯籠、高橋是清像、公園管理事務所                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 公園の沿革       | 明治後期の金融界の重鎮であり、大正から昭和初期まで首相、蔵相をつとめた政治家 高橋是清の邸宅跡地にある公園です。赤坂台地の高台にあたるこのエリアは、江戸時代は大名屋敷地、明治以降は高官や士族の邸宅地となってきた場所です。現在は赤坂御所や大使館、マンションの敷地に変わりましたが、豊かな緑と赤坂の歴史を感じる佇まいを残しています。                                                                                                                                                                                                                                      |
| 公園の特徴       | <p>敷地面積約1,600坪の公園内は、趣のある庭園エリアと遊具スペースに分かれています。</p> <p>青山通り沿いの入り口には、すべり台、砂場のある遊具スペースがあり、その奥は、木々に囲まれた庭園スペースとなっています。池、石橋、石灯籠のほか、高橋是清翁像や石碑などが配置され、日本庭園の趣があります。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> |
| 管理運営の課題・方向性 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・6月上旬にはあじさいが咲き誇り、多くの人々が訪れます。</li> <li>・公園と大使館の境には、大使館の防犯カメラが設置されているため、樹木が越境しないよう留意が必要です。</li> <li>・樹木の剪定作業にあたり、カメラの作動が懸念されることから、大使館に連絡が必要です。</li> <li>・屋内喫煙所があるので、喫煙者たちの休息場ともなっています。</li> <li>・国道246号線沿いにデジタルサイネージ付き自動販売機があります。</li> <li>・石造物の適切な配置など、庭園の再生を図る方向で、歴史・文化を生かした機能の充実を図ります。</li> </ul>                                                                 |



|  |                                        |
|--|----------------------------------------|
|  | ・国道246号線沿いに、上皇上皇后両陛下の赤坂へのご移居記念花壇があります。 |
|--|----------------------------------------|

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (5)         | 乃木公園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 所在地         | 港区赤坂八丁目11番32号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 公園管理面積      | 3,293.05 m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 種別          | 都市公園法に基づく街区公園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 主な施設        | トイレ、ベンチ、旧乃木邸                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 公園の沿革       | 日清・日露戦争を戦った陸軍大将乃木希典（1849～1912）の邸宅地でしたが、乃木將軍の遺言により、公園として東京市に寄贈され、大正2年に開設されました。現在は港区により管理されています。                                                                                                                                                                                                                                      |
| 公園の特徴       | <p>旧乃木邸・馬小屋が保存されているエリアの南側には、ベンチの置かれた休憩スペースが2か所あります。2か所の休憩スペースは階段でつながり、階段下ではサクラの太木が枝を広げ、夏には空間を覆うように葉を茂らせて、涼しい木陰をつくっています。</p> <p>園内の随所にステンレスパイプのモニュメントが配置され、植栽や旧乃木邸の趣と調和して、美術館の屋外展示のようなアート空間となっています。</p> <div data-bbox="483 1079 925 1406" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="959 1079 1393 1406" data-label="Image"> </div> |
| 管理運営の課題・方向性 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・乃木邸は区の文化財に指定されており、取扱いには十分に留意が必要です。</li> <li>・乃木邸公開の範囲や頻度など、区の文化財担当と連携し提案をします。</li> <li>・建物が老朽化しているため、巡回等を強化し、必要に応じて補修等を実施します。</li> <li>・乃木公園は、春には花見に来る人でにぎわい、誰もが身近で手軽に利用できる公園です。</li> <li>・園内には彫刻やモニュメントが数か所設置されているため、必要に応じて清掃します。</li> <li>・旧乃木邸にある乃木將軍の遺品の防駆除を行います。</li> </ul>            |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (6)         | 青葉公園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 所在地         | 港区南青山一丁目4番4号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 公園管理面積      | 1,002.81 m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 種別          | 都市公園法に基づく総合公園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 主な施設        | トイレ、ベンチ、遊具（雲梯、ブランコ、ジャングルジム、すべり台）、井戸                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 公園の特徴       | <p>都立青山公園（北地区）に隣接する、いろいろな遊具がある公園です。4本の大きなケヤキの木があります。北東側には岐阜県郡上市から区政70周年を記念して寄贈されたコブシの木が植えられています。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> |
| 管理運営の課題・方向性 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・区政70周年を記念して、公園北東側にコブシが植樹されています。</li> <li>・災害時に使用する井戸施設があり、定期的に機械保守点検や水質検査など、常時使えるように維持管理を行います。</li> </ul>                                                                                                                                                                                              |

|        |                                                                                                      |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (7)    | 青山公園                                                                                                 |
| 所在地    | 港区南青山二丁目21番12号                                                                                       |
| 公園管理面積 | 9,752.74 m <sup>2</sup> （管理面積 1,653.39 m <sup>2</sup> ）                                              |
| 種別     | 都市公園法に基づく総合公園                                                                                        |
| 主な施設   | トイレ、ベンチ、遊具（小型複合遊具、ブランコ、砂場）、池・噴水                                                                      |
| 公園の特徴  | 桜並木が有名な青山霊園のすぐ北側にあり、青山運動場の野球グラウンドに隣接している公園です。複合遊具やブランコ、砂場といった遊具のほかに、ヘビの形をした噴水があり、「ヘビ公園」の愛称で親しまれています。 |

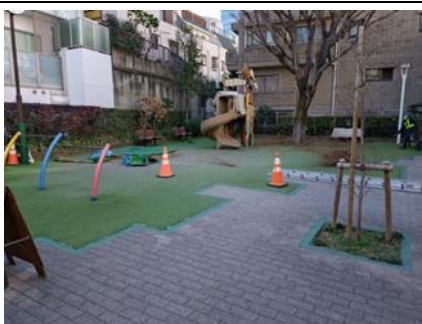
|             |                                                                                                                                                                                                           |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>す。サクラやツツジ、ツゲ、ビヨウヤナギなど植栽も豊かです。</p> <div data-bbox="486 250 916 571" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="935 250 1364 571" data-label="Image"> </div>                                             |
| 管理運営の課題・方向性 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヘビの噴水があり、7月から9月までの間には、子どもたちが水遊びをします。</li> <li>・水質の管理について、十分に留意が必要です。</li> <li>・子どもたちの利用が多く、遊具の安全基準に基づき、適切に維持管理をします。</li> <li>・遊具を更新する際には、安全領域の配慮が必要です。</li> </ul> |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (8)         | 一ツ木児童遊園                                                                                                                                                                                                                                             |
| 所在地         | 港区赤坂五丁目1番24号                                                                                                                                                                                                                                        |
| 公園管理面積      | 197.48 m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                               |
| 種別          | 港区立児童遊園条例に基づく児童遊園                                                                                                                                                                                                                                   |
| 主な施設        | トイレ、ベンチ、遊具（すべり台、ロッキング遊具）                                                                                                                                                                                                                            |
| 児童遊園の特徴     | <p>円通寺坂から横道に入った場所にある赤坂・青山地区で一番小さな児童遊園です。小型のすべり台とスプリング遊具がならんでおり、小さな子供の利用に適しています。4月中旬から5月中旬にかけては赤と白のクルメツツジが見ごろとなります。</p> <div data-bbox="486 1402 916 1724" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="963 1402 1206 1724" data-label="Image"> </div> |
| 管理運営の課題・方向性 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・日中の利用者は少ないが、夕方になると休憩に来る人々が多いです。</li> <li>・地域のニーズを踏まえて、遊具等の改修や用途転換を検討します。</li> </ul>                                                                                                                         |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ( 9 )       | 南青山三丁目児童遊園                                                                                                                                                                                                                                      |
| 所在地         | 港区南青山三丁目 7 番 29 号                                                                                                                                                                                                                               |
| 公園管理面積      | 257.19 m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                           |
| 種別          | 港区立児童遊園条例に基づく児童遊園                                                                                                                                                                                                                               |
| 主な施設        | ベンチ、遊具（すべり台、スプリング遊具）                                                                                                                                                                                                                            |
| 児童遊園の特徴     | <p>区の北西部に位置し、青山通りから少し奥まった場所にあります。周囲は閑静な住宅地で、東京都の職員住宅に沿って L 字型の計上となっています。ヒマラヤスギやイチョウ、ケヤキなどの大木が多く夏場も涼しく、日射を気にせず遊べます。</p> <div data-bbox="485 636 912 954" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="935 636 1362 954" data-label="Image"> </div> |
| 管理運営の課題・方向性 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・形状が L 字型のため、使用空間が限られます。</li> <li>・くつろぎ、やすらぐ児童遊園として、空間を有効活用します。</li> <li>・地域のニーズを把握し、子どもの遊び場としての機能を残しつつ、利用者が休憩できる場となるよう、遊び場と共存した休憩機能の充実を図ります。</li> </ul>                                                 |

|         |                                                                                                            |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ( 1 0 ) | 南青山四丁目児童遊園                                                                                                 |
| 所在地     | 港区南青山四丁目 9 番 7 号                                                                                           |
| 公園管理面積  | 354.8 m <sup>2</sup>                                                                                       |
| 種別      | 港区立児童遊園条例に基づく児童遊園                                                                                          |
| 主な施設    | ベンチ、遊具（砂場、鉄棒、すべり台など）                                                                                       |
| 児童遊園の特徴 | <p>住宅街のなかの階段道の途中にある、南青山らしいおしゃれな雰囲気の子供遊園です。赤坂・青山地区の公園・児童遊園で唯一の人工芝ゾーンには、カラフルな遊具とシンボルツリーの大きなケヤキが配置されています。</p> |



|             |                                                                                                                                                                                          |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                       |
| 管理運営の課題・方向性 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・公園中央には大きなケヤキがあり、人に接触しないよう剪定を行う時期を検討します。</li> <li>・周囲は中木があり、近隣に越境しないよう適宜、剪定を行います。</li> <li>・住民の憩いの場となる休憩施設の充実や地域活動の場となる地域コミュニティを形成します。</li> </ul> |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (11)        | 南青山六丁目児童遊園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 所在地         | 港区南青山六丁目 13 番 24 号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 公園管理面積      | 739.45 m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 種別          | 港区立児童遊園条例に基づく児童遊園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 主な施設        | トイレ、ベンチ、遊具                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 児童遊園の特徴     | <p>南青山のなかでも渋谷に近い、区の西部となる 6 丁目にある児童遊園です。入り口にはアジサイが、奥には落葉樹が多く植えられています。中央のカラフルで大きな複合遊具は子供たちに人気があります。周辺はインテリアショップやブティックが並ぶショッピングエリアです。利用者にはそれらの店の店員もいます。</p> <div>   </div> |
| 管理運営の課題・方向性 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者が多く、そのほとんどが子どもです。</li> <li>・安全に遊べるよう遊具の機能の維持向上を図ります。</li> <li>・子どもの遊び空間の充実と、地域コミュニティを形成します。</li> </ul>                                                                                                                                                                                              |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (12)        | 北青山一丁目児童遊園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 所在地         | 港区北青山一丁目6番6号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 公園管理面積      | 2,458.97 m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 種別          | 港区立児童遊園条例に基づく児童遊園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 主な施設        | トイレ、ベンチ、遊具（ブランコ、複合遊具、砂場）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 児童遊園の特徴     | <p>外苑東通り沿い、都営北青山一丁目アパートの敷地内にある、明るく開放的な雰囲気の児童遊園です。ブランコ、砂場、中型複合遊具のある遊び場とボール遊びのできる広場がなっています。児童遊園の北側には緑地があり、アジサイとヤマブキに囲まれています。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> |
| 管理運営の課題・方向性 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・都営住宅の中に位置し、地域の方々の憩いの場として親しまれる児童遊園です。</li> <li>・子どもの利用状況を踏まえ、ニーズのある遊具の改修や、新たな遊具の提案が必要です。</li> <li>・赤坂・青山地区内では、面積が広い児童遊園のため、子どもがのびのびと遊べる空間として利用できます。</li> </ul>                                                                                                                                                                  |

|         |                                                                                                                                                                                                                 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (13)    | 桑田記念児童遊園                                                                                                                                                                                                        |
| 所在地     | 港区赤坂九丁目3番21号                                                                                                                                                                                                    |
| 公園管理面積  | 1,536.61 m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                         |
| 種別      | 港区立児童遊園条例に基づく児童遊園                                                                                                                                                                                               |
| 主な施設    | トイレ、ベンチ、遊具（すべり台、プレイジム）、自動販売機                                                                                                                                                                                    |
| 児童遊園の沿革 | <p>桑田家は地元の名家で、先代衝平氏は特に教育事業に尽くされた方です。当主である権平氏も孝心深く、先代の志を受け衝平氏33周忌を記念し昭和10年4月17日、東京市赤坂区檜町の宅地約2千坪と邸宅を本区に寄贈されました。また児童図書館設備その他諸経費として同勝子夫人より多額の寄付も受けました。本区は同邸を改築し桑田記念館として図書館を併設、永く桑田家の徳行をたたえることにいたしました。（公園内案内板より）</p> |

|             |                                                                                                                                                                                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 児童遊園の特徴     | <p>赤坂通りに面した乃木坂駅近くの児童遊園。歩道からの見晴らしが良く開放的な雰囲気、小さなお子さんだけでなく大人も気軽に休憩できる場所です。春は斜面地に咲くサクラが見ごろとなります。</p> <div data-bbox="486 333 805 752"> </div> <div data-bbox="817 333 1366 752"> </div> |
| 管理運営の課題・方向性 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成 30 年に周辺開発と併せて再整備された児童遊園です。</li> <li>・園内には、アート遊具が設置されており、維持管理する上で留意する必要があります。</li> <li>・斜面地には、植栽があり、適宜剪定等が必要です。</li> </ul>                |

|  |                                                                                                         |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 南一児童遊園                                                                                                  |
|  | <p>5 年 11 月 1 日付で廃止となり基本協定書が一部変更となっています。</p> <p>(5 港赤ま第 1168 号 令和 5 年 10 月 17 日)。廃止日までの管理状況を確認しました。</p> |

## 2) 管理事務所の運営状況

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 管理事務所の運営状況 | <p>管理事務所は高橋是清翁記念公園に有り、赤坂・青山地区の公園 7 園と児童遊園 6 園、合計 13 園を管理運営しています。</p> <p>管理事務所には所長（責任者）以下 3 名の常勤スタッフが来園者の対応を行っています。管理対象施設の巡回見回り、清掃等を毎日行っています。</p> <p>その他に非常勤の事務員 1 名がいます。</p> <p>また、来園者の受付窓口が設置され、港区の広報、各公園の利用案内、イベント案内等が並べられており来園者へのサービスを行っています。</p> <p>管理事務所では管理責任者である所長を長とする組織体制を整えています。</p> <p>指揮系統を所長が統括することで、無理や無駄を排除し、効率的か</p> |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                          |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>つ効果的な運営を行います。</p> <p>所長が不在の場合、副所長が所長代理として運営します。</p> <p>所長、副所長、作業長、スタッフが、平日・休日にかかわらず必ず勤務するローテーションを組んでいます。</p> <p>管理事務所の運営については代表企業本社に管理事務所を全面的にサポートする事務局が設置されています。</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

(2) 事業の概要 指定管理者から提出された令和5年度事業計画書によると以下の通りです。

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者概要<br>(公園等共通) | <p>公園等の指定管理者として運営管理を適正に行うため、株式会社かたばみ、株式会社山本造園、グリーン産業株式会社の3社で指定管理者を結成しています。</p> <p>指定管理者の名称は「かたばみ・山本・GSグループ」と言います。代表企業株式会社かたばみは創業以来80年赤坂に本社を置き、港区内をはじめとした都内で多数の公園樹木管理などを手掛けています。鹿島グループの企業であり、グループの力も存分に発揮できる体制を整え、共同事業体の運営に全責任を持ち運営方針に基づき業務を行っています。</p> <p>株式会社山本造園は132年前創業以来港区で植栽業務に取り組んできた企業です。</p> <p>グリーン産業株式会社は代表企業とBCP（事業継続計画）を念頭に置いた業務提携を結んでいます。長年にわたって多数の公園指定管理業務の実績があります。</p> |
| 基本方針<br>(公園等共通)    | <p>当指定管理者は公園7園と児童遊園6園の計13園（以下公園等）の施設を受託しています。受託当初は7児童遊園でしたが、南一児童遊園が令和5年11月1日に廃止され児童遊園の数は6園に減少しました。</p> <p>事業運営の基本方針は以下の通りとされています。</p> <p>利用者目線での施設運営で、地域に愛される公園・児童遊園づくりに取り組みます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 指定管理者としての経験に裏付けられた、効果的で効率的な運営管理を行います。</li> <li>2 利用者の安全・安心を最優先とした管理運営を行います。</li> <li>3 地域協働活動やイベントを実施し、公園を起点とした地域のにぎわい創出に寄与します。</li> </ol>               |

|                   | 4 「みんなで考え、みんなで活動、みんなで創る」をテーマとした三位一体のパークマネジメントを実践します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |    |         |                   |           |                    |     |               |     |                          |      |                     |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---------|-------------------|-----------|--------------------|-----|---------------|-----|--------------------------|------|---------------------|
| 管理運営業務<br>(公園等共通) | <p>(1) 運営体制</p> <p>地域力・ノウハウを備えた管理体制と、事務局による管理運営の全面的バックアップ体制で管理運営を行います。</p> <p>① 管理運営体制</p> <table border="1"> <tr> <th>職名</th><th>役割</th></tr> <tr> <td>所長（責任者）</td><td>渉外・予算管理・計画作成・広報 他</td></tr> <tr> <td>副所長（副責任者）</td><td>施設管理。委託業務管理。所長補佐 他</td></tr> <tr> <td>作業長</td><td>日常巡回点検・施設管理 他</td></tr> <tr> <td>事務員</td><td>総務事務・利用者対応などの窓口業務や事務作業担当</td></tr> <tr> <td>事務局長</td><td>渉外・予算管理 業務のバックアップ 他</td></tr> </table> <p>② 事務局による手厚いバックアップ体制を構築します</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・代表企業本社に、管理事務所を全面的にサポートする事務局を設置します。</li> <li>・管理運営が適切に行われているかを確認するため、年4回、作業記録や履行状況を踏まえて品質を確認します。</li> <li>・公園管理事務所職員、作業スタッフの能力向上を目的としたスキルアップ研修を行います。</li> <li>・自主事業などのイベントにおける企画提案や広報活動をサポートする事務職員を配置します。イベント開催、ホームページの制作・更新・情報発信など利用促進に向けたサポートを行います。</li> </ul> <p>③ 指揮系統一本化及び情報共有により円滑に業務を遂行します。</p> <p>④ 港区の雇用促進のため、区内中小企業者・区内拠点事業者を優先的に活用します。</p> <p>⑤ シルバー人材センターを通じて、高齢者が活躍できる環境を整備します。</p> <p>⑥ 維持管理業務やイベントにおいて、障がい者が活躍できる環境を整備します。</p> <p>(2) 利用者への案内と利用促進</p> <p>誰もが分かりやすい情報発信を行い、公園・児童遊園の利用を促進します。</p> <p>① ホームページ・SNS を活用して、広域に公園の魅力を発信しま</p> | 職名 | 役割 | 所長（責任者） | 渉外・予算管理・計画作成・広報 他 | 副所長（副責任者） | 施設管理。委託業務管理。所長補佐 他 | 作業長 | 日常巡回点検・施設管理 他 | 事務員 | 総務事務・利用者対応などの窓口業務や事務作業担当 | 事務局長 | 渉外・予算管理 業務のバックアップ 他 |
| 職名                | 役割                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |    |         |                   |           |                    |     |               |     |                          |      |                     |
| 所長（責任者）           | 渉外・予算管理・計画作成・広報 他                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |    |         |                   |           |                    |     |               |     |                          |      |                     |
| 副所長（副責任者）         | 施設管理。委託業務管理。所長補佐 他                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |    |         |                   |           |                    |     |               |     |                          |      |                     |
| 作業長               | 日常巡回点検・施設管理 他                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |    |         |                   |           |                    |     |               |     |                          |      |                     |
| 事務員               | 総務事務・利用者対応などの窓口業務や事務作業担当                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    |         |                   |           |                    |     |               |     |                          |      |                     |
| 事務局長              | 渉外・予算管理 業務のバックアップ 他                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |    |         |                   |           |                    |     |               |     |                          |      |                     |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <p>す。</p> <p>② チラシやパンフレット等の紙媒体を活用して、地域に密着した細やかな情報発信を行います。</p> <p>(3) 利用者からの要望や苦情への対応</p> <p>苦情には迅速かつ誠実に、公園利用者ニーズには積極的に対応します。</p> <p>① 苦情・クレームへには迅速かつ誠実に対応し再発を防止します。</p> <p>② 公園利用者のニーズを機敏に察知し、積極的に管理運営に取り入れます。</p> <p>③ 様々な声と管理方針を港区に報告し、情報を共有します。</p> <p>(4) 区民や園内活動団体との連携・協働</p> <p>皆が主役となる場を整備し、公園の価値向上につなげます。</p> <p>① 港区と地域のパイプ役として、円滑な活動ができるようサポートを行います。</p> <p>② ボランティア団体の自主的活動を目指して計画的に取り組みます。</p> <p>(5) 災害・事故等緊急時および不法行為への対応</p> <p>地域に根差した機動力と全国規模の強みを最大限に発揮し、二次災害低減に尽力します。適切な対応ができる体制を整備し、不法行為の起きない、起こさない地域を構築します。</p> <p>① 災害発生に備えた体制と必要資材を整備します。</p> <p>② 機動力を活かし、公園利用者の安全を第一に考えた対応を行います。</p> <p>③ 不法行為への事前対策と適切な対応を行います。</p> <p>④ 正確な情報伝達の徹底と、再発防止策を立案し、取り組みます。</p> |
| 維持管理業務 | <p>(1) 植栽管理業務</p> <p>公園の特徴、植物の特性を理解した長期視点での植栽管理により、公園の魅力を向上させます。</p> <p>(2) 施設管理業務</p> <p>検証と改善のサイクルと、地域住民との連携で維持管理業務の質を向上させます。</p> <p>(3) 維持管理作業における安全管理</p> <p>公園・児童遊園管理者の責務として、指定管理機関における事故の絶無に取り組みます。</p> <p>(4) 巡視・点検業務</p> <p>日常点検と利用者視点での修繕計画により、利用者に安全・快適な公園・児童遊園を提供します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|      |                                                                                                            |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 提案事業 | ① 乃木邸一般公開 3回<br>② 利用者懇談会 2回<br>③ プレーパーク（自由遊び） 12回<br>④ プレーパーク（自然遊び） 4回<br>⑤ プレーパーク（工作遊び） 5回<br>⑥ 防災イベント 2回 |
| 自主事業 | ① ローズフェスティバル 1回<br>② 花壇の花の植え替え 4回<br>③ 花壇ボランティア 6回<br>④ 高橋是清翁記念公園ライトアップ 1回<br>⑤ デジタル赤坂（追加） 1回              |

## モニタリング評価参考資料

次ページ以降のモニタリング評価は以下資料を参考に、現場視察及び関係者ヒアリングを踏まえて行いました

1. 指定管理者公募データ
2. 管理運営に関する基本協定書
3. 業務仕様書
4. 港区立円通寺坂公園等の管理運営に関する年度協定書
5. 港区立円通寺坂公園等管理業務水準表
6. 港区立円通寺坂公園等の管理運営方針
7. 指定管理者の令和5年度港区立円通寺坂公園等管理運営に関する事業計画書
8. 指定管理業務月次報告書
9. 指定管理業務月次収支報告書
10. 指定管理業務令和5年度業務実績報告書



### 3. 項目別モニタリング

評価点数は別紙の評価点数表に基づく。

| 1) 施設管理の実施状況                     | 評価点数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 7点／10点 |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <p>① 管理水準に対する実施状況<br/>(基本協定)</p> | <p>基本協定で定めた管理水準の実施状況</p> <p>港区立円通寺坂公園等指定管理業務は下記の各種基準（以下「各種基準等」）を示したうえで公募し、応募者の中から、指定管理者としてかたばみ・山本・GSグループが受託しています。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 管理運営に関する基本協定書</li> <li>2. 業務仕様書</li> <li>3. 港区立円通寺坂公園等の管理運営に関する年度協定書</li> <li>4. 港区立円通寺坂公園等管理業務水準表</li> <li>5. 港区立円通寺坂公園等の管理運営方針</li> </ol> <p>指定管理者は基本協定書により令和4年4月1日から令和9年3月31日までの港区立円通寺坂公園等の管理運営を受託しています。</p> <p>今回のモニタリングは令和5年度を対象として行いました。</p> <p>指定管理者は各種基準等に基づき令和5年度事業計画書を作成し、その実施状況を管理業務月次報告書及び管理業務月次収支報告書により報告しています。</p> <p>また「令和5年度業務実績報告書」により年度の実績を報告しています。</p> <p>管理運営体制としては高橋是清翁記念公園内の管理事務所に常勤職員3名、非常勤事務職員1名の体制で、代表企業内の事務局のバックアップを受けて業務を実行しています。</p> <p>本事業への応募提案書によれば各種会議体を設け計画の実行を確実なものにするとされています。</p> <p>協力会社も含む月例ミーティングで作業状況や月間作業予定を共有するほか3か月に一回の事務局による品質チェックで管理やサービスの品質のチェックが実施されています。</p> |        |
| <p>評価</p>                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>① 各種基準等を踏まえた計画を作成し、実行状況を月次だけでなく4半期ごとにチェックする体制を構築しており、おおむね適切に管理されています。</li> <li>② 管理業務水準表に基本管理、植物管理、施設管理（一般）、施設管理（旧乃木邸）、その他について項目ごとに何をどの程度の頻度で実施すべきか示されており、その項目ごとに年間作業計画を作成しています。さらに旧乃木邸の管理については管理水準表に合わせた実施計画及び実施状況対比表が月次報告に添付されており確実に保守管理されています。しかし、全般的な作業計画表につ</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |

|                          | <p>いては令和 5 年度業務計画に添付されている計画表と令和 5 年度業務実績報告書に添付されている表とで実施予定時期の表示が異なっている部分があるなど、実施状況報告を計画実施状況確認のためのものと考えると十分でない点があると考えます。</p> <p>③ 進捗状況をチェックする会議体等開催状況について月次業務報告により確認したところ、下記のように計画通り開催されていないものが有りました。</p> <table><tr><th>名称</th><th>目的</th><th>予定</th><th>実績</th></tr><tr><td>運営委員会</td><td>構成企業による履行状況の確認、課題や問題の検討</td><td>年 2 回</td><td>1 回</td></tr><tr><td>安全パトロール</td><td>代表企業の安全担当による現場パトロール</td><td>隔月 6 回が上期<br/>1 回下期 6 回</td><td></td></tr></table> <p>④ 人材育成について、業務基準書 4－（3）によれば「指定管理者は職員研修・人材育成計画を作成し、常に職員の資質向上に努める。」とされており、事業計画書にはスタッフ研修計画の項目はありますが、実施時期が明示されておらず、職員毎の受講記録もないとのことでした。</p> <p>月次報告書を確認したところ、接遇研修 1 回（令和 6 年 2 月）、情報セキュリティ研修 1 回（令和 6 年 3 月）、新任研修 3 回（令和 6 年 2 月）が実行されていました。</p> <p>⑤ 令和 5 年度業務実績報告書により、年度内の実績が報告されていますが、結果が報告されているだけで、計画との対比や結果に対する自己評価などの記載がありません。PDCA サイクルの観点から、計画達成度や前年比での自己評価も記載すべきであり、それによって次年度計画が一層よいものとなるものと考えます。</p> | 名称                     | 目的  | 予定 | 実績 | 運営委員会 | 構成企業による履行状況の確認、課題や問題の検討 | 年 2 回 | 1 回 | 安全パトロール | 代表企業の安全担当による現場パトロール | 隔月 6 回が上期<br>1 回下期 6 回 |  |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----|----|----|-------|-------------------------|-------|-----|---------|---------------------|------------------------|--|
| 名称                       | 目的                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 予定                     | 実績  |    |    |       |                         |       |     |         |                     |                        |  |
| 運営委員会                    | 構成企業による履行状況の確認、課題や問題の検討                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 年 2 回                  | 1 回 |    |    |       |                         |       |     |         |                     |                        |  |
| 安全パトロール                  | 代表企業の安全担当による現場パトロール                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 隔月 6 回が上期<br>1 回下期 6 回 |     |    |    |       |                         |       |     |         |                     |                        |  |
| ② 管理水準に対する実施状況<br>（事業計画） | <p>事業計画で定めた管理水準の実施状況</p> <p>令和 5 年度事業計画書に記載されている内容については、すでに（2）「事業の概要」に記載した通りです。</p> <p>大項目を以下に記載します。</p> <p>1 管理運営方針</p> <p>2 管理運営業務</p> <p>（1）運営体制</p> <p>（2）利用者への案内と利用促進</p> <p>（3）利用者からの要望や苦情への対応</p> <p>（4）区民や園内活動団体との連携・協働</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                        |     |    |    |       |                         |       |     |         |                     |                        |  |

|              | <div>(5) 災害・事故等緊急時及び不法行為への対応</div> <div>3 維持管理業務</div> <div>(1) 植栽管理業務</div> <div>(2) 施設管理業務</div> <div>(3) 維持管理作業における安全管理</div> <div>(4) 巡視・点検業務</div> <div>4 提案事業</div> <div>5 自主事業</div> <div>維持管理業務については港区から示されている「港区立円通寺坂公園等管理業務水準表」の項目ごとに、頻度および実施予定時期を記載した作業計画を作成し、計画の実行を管理しています。</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                       |    |    |          |                         |                       |        |         |          |              |                       |                    |              |                     |                   |              |                         |                   |        |               |                    |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----|----|----------|-------------------------|-----------------------|--------|---------|----------|--------------|-----------------------|--------------------|--------------|---------------------|-------------------|--------------|-------------------------|-------------------|--------|---------------|--------------------|
| 評価           | <div>各項目について調査した結果、計画を作成するだけでなく、月次で進捗を確認し、四半期ごとに事務局による品質チェックを行うなど、計画が確実に実行される体制ができていると評価いたしました。</div> <div>駅頭でのグリーンキャンペーンや町会との打ち合わせ、及びアドプト活動など地域に根付く活動も行っており、基本方針に沿い提案事業等以外にも利用促進に向けた活動に取り組んでいることは評価すべき点と考えます。</div> <div>提案事業の実施状況は以下の通りであり、ほぼ計画通り実施されています。</div> <table><tr><th>事業名</th><th>計画</th><th>実績</th></tr><tr><td>旧乃木邸一般公開</td><td>3 回 8 日、参加予定<br/>各 360 名</td><td>3 回 8 日、参加者一日平均 281 名</td></tr><tr><td>利用者懇談会</td><td>2 回開催予定</td><td>計画通り実施 ※</td></tr><tr><td>プレーパーク（自由遊び）</td><td>12 回、各回参加者<br/>100 名程度</td><td>11 回開催、平均参加者数 70 名</td></tr><tr><td>プレーパーク（自然遊び）</td><td>4 回、各回参加者 20<br/>名程度</td><td>3 回開催、平均参加者数 16 名</td></tr><tr><td>プレーパーク（工作遊び）</td><td>5 回、各回参加者 30<br/>～40 名程度</td><td>4 回開催、平均参加者数 35 名</td></tr><tr><td>防災イベント</td><td>2 回、参加者 200 名</td><td>2 回開催、平均参加者数 227 名</td></tr></table> <div>※ 利用者懇談会は年 2 回開催と令和 5 年度業務実績報告書には記載されていますが、実施報告は 7 月開催分だけで 2 月開催分については実施報告が月次報告書に添付されていませんでした。</div> | 事業名                   | 計画 | 実績 | 旧乃木邸一般公開 | 3 回 8 日、参加予定<br>各 360 名 | 3 回 8 日、参加者一日平均 281 名 | 利用者懇談会 | 2 回開催予定 | 計画通り実施 ※ | プレーパーク（自由遊び） | 12 回、各回参加者<br>100 名程度 | 11 回開催、平均参加者数 70 名 | プレーパーク（自然遊び） | 4 回、各回参加者 20<br>名程度 | 3 回開催、平均参加者数 16 名 | プレーパーク（工作遊び） | 5 回、各回参加者 30<br>～40 名程度 | 4 回開催、平均参加者数 35 名 | 防災イベント | 2 回、参加者 200 名 | 2 回開催、平均参加者数 227 名 |
| 事業名          | 計画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 実績                    |    |    |          |                         |                       |        |         |          |              |                       |                    |              |                     |                   |              |                         |                   |        |               |                    |
| 旧乃木邸一般公開     | 3 回 8 日、参加予定<br>各 360 名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3 回 8 日、参加者一日平均 281 名 |    |    |          |                         |                       |        |         |          |              |                       |                    |              |                     |                   |              |                         |                   |        |               |                    |
| 利用者懇談会       | 2 回開催予定                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 計画通り実施 ※              |    |    |          |                         |                       |        |         |          |              |                       |                    |              |                     |                   |              |                         |                   |        |               |                    |
| プレーパーク（自由遊び） | 12 回、各回参加者<br>100 名程度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 11 回開催、平均参加者数 70 名    |    |    |          |                         |                       |        |         |          |              |                       |                    |              |                     |                   |              |                         |                   |        |               |                    |
| プレーパーク（自然遊び） | 4 回、各回参加者 20<br>名程度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3 回開催、平均参加者数 16 名     |    |    |          |                         |                       |        |         |          |              |                       |                    |              |                     |                   |              |                         |                   |        |               |                    |
| プレーパーク（工作遊び） | 5 回、各回参加者 30<br>～40 名程度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4 回開催、平均参加者数 35 名     |    |    |          |                         |                       |        |         |          |              |                       |                    |              |                     |                   |              |                         |                   |        |               |                    |
| 防災イベント       | 2 回、参加者 200 名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 回開催、平均参加者数 227 名    |    |    |          |                         |                       |        |         |          |              |                       |                    |              |                     |                   |              |                         |                   |        |               |                    |

自主事業の実施状況は以下の通りであり、ほぼ計画に沿って開催されています。

| 事業名             | 計画                   | 実績                      |
|-----------------|----------------------|-------------------------|
| ローズフェスティバル      | 1 回 2 日間、参加者 200 名程度 | 雨により 1 日のみの開催、参加者 206 名 |
| 花壇の花の植え替え       | 4 回、参加者 20 名程度       | 3 回、参加者平均 17 名          |
| 花壇ボランティア体験      | 6 回、各回参加者 20 名程度     | 7 回、参加者平均 5 名           |
| 高橋是清翁記念公園ライトアップ | 4 日間、延べ参加者 1000 名程度  | 4 日間、参加者合計 830 名        |

花壇の花植え替えは 4 回開催の計画に対して 3 回の開催となっています。花壇マイスター養成講座として開催された花壇ボランティア体験の開催回数は計画 6 回に対して 7 回開催となっています。回数は 1 回増えていますがボランティア応募が少なく参加者数は計画を下回っています。

期初の自主事業に加え、追加でデジタル赤坂実証実験を実施し、100 名の計画に対して 63 名が参加しています。

前回の第三者評価報告によると平成 30 年度は提案事業が年間 7 回、自主事業が 4 回実施とされているのに対して、令和 5 年度は提案事業が 2 5 回、自主事業が追加事業を含めて 1 3 回開催されており、開催回数が大幅に増加しています。

|                               |                                            |                |               |
|-------------------------------|--------------------------------------------|----------------|---------------|
| 2) 施設管理体制                     |                                            | 評価点数           | 2 6 点 / 3 0 点 |
| 人員配置及び行動管理（公園等共通）             | 当公園を管理運営するための管理運営責任者の配置は適切か                |                |               |
|                               | ① 管理事務所配置人員                                |                |               |
|                               | 管理事務所の人員配置は以下の通りであり、代表企業内の事務局がバックアップしています。 |                |               |
|                               | 所長                                         | 常勤・責任者         | 公園管理運営士       |
|                               | 副所長                                        | 常勤・所長不在時に代理    | 公園管理運営士等      |
|                               | 作業長                                        | 常勤・日常巡回。施設管理   | 二級造園技能士       |
|                               | スタッフ                                       | 非常勤・総務事務、利用者対応 |               |
| ② 毎日行われている管理                  |                                            |                |               |
| 日常巡視、園内清掃、トイレ清掃、点検（枯損木・枯れ枝・危険 |                                            |                |               |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <p>木・越境枝等)、目視による外観点検</p> <p>③ 休園日及び開園時間</p> <p>公園は常時開放とされています。</p> <p>管理事務所開所時間は以下の通りです。</p> <p>4月1日から9月30日まで 午前8時30分から19時15分</p> <p>10月1日から3月31日まで 午前8時30分から17時15分</p> <p>④ 夜間(管理事務所閉所時間以降)の見回り</p> <p>夜間パトロール 月一回実施</p>                                                                                             |
| 人員配置の評価          | <p>管理事務所には関連資格を有し、公園管理の経験がある人員が常勤として配置されており問題ないと考えます。</p> <p>しかし、シフトの状況について、下記は改善すべきと考えます。</p> <p>① 責任者である所長及び所長不在の時の代理となる副所長いずれもいない日が毎月発生しており管理体制に問題があると考えます。(年間延べ日数53日)</p> <p>② 上記の内3日間はスタッフのみの出勤となっている。</p> <p>これについて、ヒアリングしたところ、上記を補うため、シフト表には記載していない指定管理者構成企業の社員が派遣元企業の人件費負担のまま出勤していたがシフト表には記載していないとのことでした。</p> |
| 行動管理の評価          | <p>計画性を持って、効率的な行動管理が行われているか</p> <p>定期的に行うべき作業については「年間作業実施計画」を作成し、実施状況を毎月作成する月次報告書の中で確認しており必要な場合は作業前と作業後の写真が添付されています。</p> <p>更に4半期ごとに事務局が品質管理を行い、実施状況の評価を行っており、十分な行動管理が行われていると評価できます。</p>                                                                                                                              |
| 衛生管理、品質管理(公園等共通) | <p>トイレの清掃は毎日行われているか、園内清掃業務は定期的に行われているか</p> <p>衛生管理清掃…トイレの清掃は毎日2回行われています。さらに月一回は小便器尿石除去剤投与や壁面、窓照明器具等の清掃が行われています。</p> <p>日常巡回による点検を行い必要な対応を行っているほか、園内清掃も毎月行われています。</p> <p>品質管理…日常巡回時に対象施設すべてを巡回し、目視による外観点検を毎日実施し、必要に応じて補修も行われています。</p>                                                                                  |
| 衛生管理の評価          | <p>トイレの清掃や目視による外観点検など適切に行われており、確認</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |       |       |       |      |    |       |     |     |       |       |       |       |      |     |       |       |       |        |      |     |       |       |       |        |       |       |       |       |       |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|------|----|-------|-----|-----|-------|-------|-------|-------|------|-----|-------|-------|-------|--------|------|-----|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                      | <p>した時点では清掃が行き届いた状態で問題は有りませんでした。</p> <p>業務仕様書 7（2）イ（ク）によれば「清掃が完了した際には便所内壁面に貼付されている清掃実施時間案内プレートに清掃終了時刻と清掃員名を記入する。」とされていますが、複数の施設のトイレで清掃時間案内プレートが確認できませんでした。またプレートがあるトイレでも 2 回の実施時間及び担当者名が確認できない例がありました。</p> <p>作業実施記録は清掃機具格納場所に備え付けとなっていて、実施状況は確認しているのことでしたが、利用者のためにも清掃記録表示を規定通り行うことが望ましいと考えます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |       |       |       |      |    |       |     |     |       |       |       |       |      |     |       |       |       |        |      |     |       |       |       |        |       |       |       |       |       |
| 品質管理の評価              | <p>危険箇所、施設の不具合等の確認や巡回業務は適切に管理しているか</p> <p>各公園等を点検させていただきましたが、すべての施設において連絡先が明示されていました。清掃も行き届いており、利用者からの連絡にも迅速に対応されています。</p> <p>毎日各園を巡回しており、毎月災害防止協議会を開催しているほか、安全パトロールも年間 7 回実施していることから、品質管理が十分行われていると評価します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |       |       |       |      |    |       |     |     |       |       |       |       |      |     |       |       |       |        |      |     |       |       |       |        |       |       |       |       |       |
| 自主モニタリングの実施内容（公園等共通） | <p>自主事業や利用促進・提案事業など適切に行われているか。アンケートは行っているか。</p> <p>① 提案事業のアンケート結果は以下の通りです。</p> <p>・旧乃木邸一般公開</p> <table><tr><td>開催月</td><td>定員</td><td>参加人数</td><td>満足</td><td>やや満足</td><td>合計</td></tr><tr><td>5月2日間</td><td>720</td><td>665</td><td>75.4%</td><td>20.0%</td><td>95.4%</td></tr><tr><td>9月3日間</td><td>1080</td><td>807</td><td>75.7%</td><td>18.2%</td><td>93.9%</td></tr><tr><td>11月3日間</td><td>1080</td><td>775</td><td>75.5%</td><td>18.9%</td><td>94.4%</td></tr><tr><td>合計（平均）</td><td>2,880</td><td>2,247</td><td>75.5%</td><td>18.9%</td><td>94.4%</td></tr></table> <p>・その他提案事業</p> <p>その他提案事業は 2 2 回開催されていますが、アンケートで満足度が確認できた回はその内 15 回で、うち 1 回は満足度評価の記載方法が異なっていたため下表には含めていません。</p> | 開催月   | 定員    | 参加人数  | 満足    | やや満足 | 合計 | 5月2日間 | 720 | 665 | 75.4% | 20.0% | 95.4% | 9月3日間 | 1080 | 807 | 75.7% | 18.2% | 93.9% | 11月3日間 | 1080 | 775 | 75.5% | 18.9% | 94.4% | 合計（平均） | 2,880 | 2,247 | 75.5% | 18.9% | 94.4% |
| 開催月                  | 定員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 参加人数  | 満足    | やや満足  | 合計    |      |    |       |     |     |       |       |       |       |      |     |       |       |       |        |      |     |       |       |       |        |       |       |       |       |       |
| 5月2日間                | 720                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 665   | 75.4% | 20.0% | 95.4% |      |    |       |     |     |       |       |       |       |      |     |       |       |       |        |      |     |       |       |       |        |       |       |       |       |       |
| 9月3日間                | 1080                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 807   | 75.7% | 18.2% | 93.9% |      |    |       |     |     |       |       |       |       |      |     |       |       |       |        |      |     |       |       |       |        |       |       |       |       |       |
| 11月3日間               | 1080                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 775   | 75.5% | 18.9% | 94.4% |      |    |       |     |     |       |       |       |       |      |     |       |       |       |        |      |     |       |       |       |        |       |       |       |       |       |
| 合計（平均）               | 2,880                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2,247 | 75.5% | 18.9% | 94.4% |      |    |       |     |     |       |       |       |       |      |     |       |       |       |        |      |     |       |       |       |        |       |       |       |       |       |



|                                                                                              | <table><tr><th>イベント名</th><th>回数</th><th>定員合計</th><th>参加者合計</th><th>回答数</th><th>満足</th><th>やや満足</th><th>合計</th></tr><tr><td>クリスマスの工作体験</td><td>1</td><td>30</td><td>27</td><td>9</td><td>100.0%</td><td>0.0%</td><td>100.0%</td></tr><tr><td>ハロウィンの工作体験</td><td>1</td><td>30</td><td>25</td><td>9</td><td>66.7%</td><td>33.3%</td><td>100.0%</td></tr><tr><td>プチプレーパーク（自然遊び）</td><td>3</td><td>90</td><td>49</td><td>17</td><td>82.3%</td><td>11.8%</td><td>94.1%</td></tr><tr><td>プチプレーパーク（自由遊び）</td><td>5</td><td>450</td><td>334</td><td>33</td><td>78.8%</td><td>18.2%</td><td>97.0%</td></tr><tr><td>子どもの日工作体験</td><td>1</td><td>40</td><td>58</td><td>13</td><td>61.5%</td><td>23.1%</td><td>84.6%</td></tr><tr><td>青山防災デー</td><td>1</td><td>500</td><td>290</td><td>10</td><td>80.0%</td><td>10.0%</td><td>90.0%</td></tr><tr><td>赤坂防災デー</td><td>1</td><td>100</td><td>164</td><td>22</td><td>72.7%</td><td>22.7%</td><td>95.4%</td></tr><tr><td>利用者懇談会</td><td>1</td><td>30</td><td>13</td><td>7</td><td>85.7%</td><td>14.3%</td><td>100.0%</td></tr><tr><td>合計</td><td>14</td><td>1,270</td><td>960</td><td>120</td><td>77.5%</td><td>17.5%</td><td>95.0%</td></tr></table> | イベント名 | 回数    | 定員合計 | 参加者合計  | 回答数   | 満足     | やや満足 | 合計 | クリスマスの工作体験 | 1 | 30 | 27 | 9 | 100.0% | 0.0% | 100.0% | ハロウィンの工作体験 | 1 | 30 | 25 | 9 | 66.7% | 33.3% | 100.0% | プチプレーパーク（自然遊び） | 3 | 90 | 49 | 17 | 82.3% | 11.8% | 94.1% | プチプレーパーク（自由遊び） | 5 | 450 | 334 | 33 | 78.8% | 18.2% | 97.0% | 子どもの日工作体験 | 1 | 40 | 58 | 13 | 61.5% | 23.1% | 84.6% | 青山防災デー | 1 | 500 | 290 | 10 | 80.0% | 10.0% | 90.0% | 赤坂防災デー | 1 | 100 | 164 | 22 | 72.7% | 22.7% | 95.4% | 利用者懇談会 | 1 | 30 | 13 | 7 | 85.7% | 14.3% | 100.0% | 合計 | 14 | 1,270 | 960 | 120 | 77.5% | 17.5% | 95.0% |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------|--------|-------|--------|------|----|------------|---|----|----|---|--------|------|--------|------------|---|----|----|---|-------|-------|--------|----------------|---|----|----|----|-------|-------|-------|----------------|---|-----|-----|----|-------|-------|-------|-----------|---|----|----|----|-------|-------|-------|--------|---|-----|-----|----|-------|-------|-------|--------|---|-----|-----|----|-------|-------|-------|--------|---|----|----|---|-------|-------|--------|----|----|-------|-----|-----|-------|-------|-------|
| イベント名                                                                                        | 回数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 定員合計  | 参加者合計 | 回答数  | 満足     | やや満足  | 合計     |      |    |            |   |    |    |   |        |      |        |            |   |    |    |   |       |       |        |                |   |    |    |    |       |       |       |                |   |     |     |    |       |       |       |           |   |    |    |    |       |       |       |        |   |     |     |    |       |       |       |        |   |     |     |    |       |       |       |        |   |    |    |   |       |       |        |    |    |       |     |     |       |       |       |
| クリスマスの工作体験                                                                                   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 30    | 27    | 9    | 100.0% | 0.0%  | 100.0% |      |    |            |   |    |    |   |        |      |        |            |   |    |    |   |       |       |        |                |   |    |    |    |       |       |       |                |   |     |     |    |       |       |       |           |   |    |    |    |       |       |       |        |   |     |     |    |       |       |       |        |   |     |     |    |       |       |       |        |   |    |    |   |       |       |        |    |    |       |     |     |       |       |       |
| ハロウィンの工作体験                                                                                   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 30    | 25    | 9    | 66.7%  | 33.3% | 100.0% |      |    |            |   |    |    |   |        |      |        |            |   |    |    |   |       |       |        |                |   |    |    |    |       |       |       |                |   |     |     |    |       |       |       |           |   |    |    |    |       |       |       |        |   |     |     |    |       |       |       |        |   |     |     |    |       |       |       |        |   |    |    |   |       |       |        |    |    |       |     |     |       |       |       |
| プチプレーパーク（自然遊び）                                                                               | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 90    | 49    | 17   | 82.3%  | 11.8% | 94.1%  |      |    |            |   |    |    |   |        |      |        |            |   |    |    |   |       |       |        |                |   |    |    |    |       |       |       |                |   |     |     |    |       |       |       |           |   |    |    |    |       |       |       |        |   |     |     |    |       |       |       |        |   |     |     |    |       |       |       |        |   |    |    |   |       |       |        |    |    |       |     |     |       |       |       |
| プチプレーパーク（自由遊び）                                                                               | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 450   | 334   | 33   | 78.8%  | 18.2% | 97.0%  |      |    |            |   |    |    |   |        |      |        |            |   |    |    |   |       |       |        |                |   |    |    |    |       |       |       |                |   |     |     |    |       |       |       |           |   |    |    |    |       |       |       |        |   |     |     |    |       |       |       |        |   |     |     |    |       |       |       |        |   |    |    |   |       |       |        |    |    |       |     |     |       |       |       |
| 子どもの日工作体験                                                                                    | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 40    | 58    | 13   | 61.5%  | 23.1% | 84.6%  |      |    |            |   |    |    |   |        |      |        |            |   |    |    |   |       |       |        |                |   |    |    |    |       |       |       |                |   |     |     |    |       |       |       |           |   |    |    |    |       |       |       |        |   |     |     |    |       |       |       |        |   |     |     |    |       |       |       |        |   |    |    |   |       |       |        |    |    |       |     |     |       |       |       |
| 青山防災デー                                                                                       | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 500   | 290   | 10   | 80.0%  | 10.0% | 90.0%  |      |    |            |   |    |    |   |        |      |        |            |   |    |    |   |       |       |        |                |   |    |    |    |       |       |       |                |   |     |     |    |       |       |       |           |   |    |    |    |       |       |       |        |   |     |     |    |       |       |       |        |   |     |     |    |       |       |       |        |   |    |    |   |       |       |        |    |    |       |     |     |       |       |       |
| 赤坂防災デー                                                                                       | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100   | 164   | 22   | 72.7%  | 22.7% | 95.4%  |      |    |            |   |    |    |   |        |      |        |            |   |    |    |   |       |       |        |                |   |    |    |    |       |       |       |                |   |     |     |    |       |       |       |           |   |    |    |    |       |       |       |        |   |     |     |    |       |       |       |        |   |     |     |    |       |       |       |        |   |    |    |   |       |       |        |    |    |       |     |     |       |       |       |
| 利用者懇談会                                                                                       | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 30    | 13    | 7    | 85.7%  | 14.3% | 100.0% |      |    |            |   |    |    |   |        |      |        |            |   |    |    |   |       |       |        |                |   |    |    |    |       |       |       |                |   |     |     |    |       |       |       |           |   |    |    |    |       |       |       |        |   |     |     |    |       |       |       |        |   |     |     |    |       |       |       |        |   |    |    |   |       |       |        |    |    |       |     |     |       |       |       |
| 合計                                                                                           | 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1,270 | 960   | 120  | 77.5%  | 17.5% | 95.0%  |      |    |            |   |    |    |   |        |      |        |            |   |    |    |   |       |       |        |                |   |    |    |    |       |       |       |                |   |     |     |    |       |       |       |           |   |    |    |    |       |       |       |        |   |     |     |    |       |       |       |        |   |     |     |    |       |       |       |        |   |    |    |   |       |       |        |    |    |       |     |     |       |       |       |
|                                                                                              | <p>② 自主事業について</p> <p>計画書記載の自主事業は開催計画回数が13回に対して、実際の開催回数も13回となっています。</p> <p>その内アンケートが月次報告書で確認できたのは3回分だけでした。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |       |      |        |       |        |      |    |            |   |    |    |   |        |      |        |            |   |    |    |   |       |       |        |                |   |    |    |    |       |       |       |                |   |     |     |    |       |       |       |           |   |    |    |    |       |       |       |        |   |     |     |    |       |       |       |        |   |     |     |    |       |       |       |        |   |    |    |   |       |       |        |    |    |       |     |     |       |       |       |
| 評価                                                                                           | <p>① その他提案事業でアンケート回収が確認できない回が25%ありました。自主事業ではアンケート回収が確認できない回は全体の77%でした。アンケートが回収されていない10回の内7回は花壇マイスター養成講座、1回は高橋是清翁記念公園のライトアップであり、アンケート回収が難しいイベントであったことを勘案しても、アンケート回収は少ない状態であり、改善を要すると考えます。</p> <p>② 提案事業等のアンケート結果の集計で「満足」と「やや満足」の割合の合計が100%を超えているなど、明らかな計算の誤りが複数有りました。また、評価点の付け方やアンケート結果のまとめ方が統一されていません。</p> <p>アンケートの集計結果が十分確認されていないと思われます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |       |      |        |       |        |      |    |            |   |    |    |   |        |      |        |            |   |    |    |   |       |       |        |                |   |    |    |    |       |       |       |                |   |     |     |    |       |       |       |           |   |    |    |    |       |       |       |        |   |     |     |    |       |       |       |        |   |     |     |    |       |       |       |        |   |    |    |   |       |       |        |    |    |       |     |     |       |       |       |
| <p>再委託業務の評価：再委託先に港区の業者を選んでいるか、委託先は適切か</p> <p>再委託業務は以下の通り主として港区内の事業者やシルバー人材センターに発注されています。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |      |        |       |        |      |    |            |   |    |    |   |        |      |        |            |   |    |    |   |       |       |        |                |   |    |    |    |       |       |       |                |   |     |     |    |       |       |       |           |   |    |    |    |       |       |       |        |   |     |     |    |       |       |       |        |   |     |     |    |       |       |       |        |   |    |    |   |       |       |        |    |    |       |     |     |       |       |       |

| (単位：円)   |                   |                                                                                                   |                     |            |            |
|----------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|------------|
|          | 委託業務名             | 委託業者                                                                                              | 請求書発行者住所            | 令和5年度予算    | 令和5年度実績    |
| 1        | 公園遊具等点検           | 日都産業㈱                                                                                             | 杉並区宮前5-19-1         | 154,220    | 154,220    |
| 2        | 児童遊園遊具等点検         | 日都産業㈱                                                                                             | 杉並区宮前5-19-1         | 185,581    | 185,581    |
| 3        | 公園清掃              | 公益財団法人シルバー人材センター                                                                                  | 東京都港区南麻布1丁目5-26     | 10,704,003 | 10,935,132 |
| 4        | 乃木公園及び旧乃木邸清掃      | 公益財団法人シルバー人材センター                                                                                  | 東京都港区南麻布1丁目5-26     | 5,304,024  | 5,304,024  |
| 5        | 公園集水樹害虫駆除剤投与      | 公益財団法人シルバー人材センター                                                                                  | 東京都港区南麻布1丁目5-26     | 83,160     | 83,160     |
| 6        | 児童遊園集水樹害虫駆除剤投与    | 公益財団法人シルバー人材センター                                                                                  | 東京都港区南麻布1丁目5-26     | 25,080     | 25,080     |
| 7        | 公園塵芥処理            | ㈱成昇                                                                                               | 港区赤坂9-1-7-228       | 5,160,867  | 5,449,356  |
| 8        | 児童遊園清掃および塵芥処理     | ㈱成昇                                                                                               | 港区赤坂9-1-7-228       | 10,002,454 | 9,954,482  |
| 9        | 公園便所清掃            | ㈱成昇                                                                                               | 港区赤坂9-1-7-228       | 14,172,309 | 14,181,387 |
| 10       | 公園池清掃             | ㈱成昇                                                                                               | 港区赤坂9-1-7-228       | 3,584,900  | 3,584,900  |
| 11       | 公園側溝等清掃           | ㈱成昇                                                                                               | 港区赤坂9-1-7-228       | 734,166    | 735,680    |
| 12       | 児童遊園側溝等清掃         | ㈱成昇                                                                                               | 港区赤坂9-1-7-228       | 46,669     | 46,669     |
| 13       | 公園集水樹等浚渫          | ㈱成昇                                                                                               | 港区赤坂9-1-7-228       | 746,823    | 750,453    |
| 14       | 児童遊園集水樹等浚渫        | ㈱成昇                                                                                               | 港区赤坂9-1-7-228       | 271,458    | 266,310    |
| 15       | 井戸設備機械保守点検及び水質検査  | ㈱日さく                                                                                              | 台東区東上野5-10-9        | 1,019,700  | 1,019,700  |
| 16       | 水景設備機械保守点検及び水質検査  | ㈱ドゥサイエンス                                                                                          | 港区六本木4-1-16         | 1,383,800  | 1,383,800  |
| 17       | 旧乃木邸巡回            | 鹿島建物総合管理㈱                                                                                         | 港区元赤坂1-5-8          | 396,000    | 396,000    |
| 18       | 旧乃木邸特別巡回          | 鹿島建物総合管理㈱                                                                                         | 港区元赤坂1-5-8          | 198,000    | 198,000    |
| 19       | 旧乃木邸一般公開特別清掃および点検 | 鹿島建物総合管理㈱                                                                                         | 港区元赤坂1-5-8          | 231,000    | 231,000    |
| 20       | 公園管理事務所巡回         | 鹿島建物総合管理㈱                                                                                         | 港区元赤坂1-5-8          | 287,100    | 287,100    |
| 21       | 旧乃木邸及び馬小屋機械警備     | 総合警備保障㈱                                                                                           | 東京都稲城市若葉台1-20 ALSOK | 264,000    | 264,000    |
| 22       | 公園管理事務所機械警備       | 総合警備保障㈱                                                                                           | 東京都稲城市若葉台1-20 ALSOK | 330,000    | 330,000    |
| 23       | 公園管理事務所空調保守点検及び清掃 | 北菱冷熱㈱                                                                                             | 港区赤坂2丁目             | 89,760     | 89,760     |
| 24       | 旧乃木邸消防設備保守点検      | ㈱ニチボウ                                                                                             | 品川区東五反田1-2-33 白雉ビル  | 74,800     | 74,800     |
| 25       | 旧乃木邸害虫防除          | ㈱シー・アイ・シー                                                                                         | 品川区勝島1-5-21東神ビルディング | 30,800     | 30,800     |
| 26       | 旧乃木邸遺品防駆除         | イカリ消毒㈱                                                                                            | 江東区冬木4-2            | 660,000    | 660,000    |
| 27       | 産業廃棄物処理           | ㈱京葉興業                                                                                             | 江戸川区篠崎町1-2-6        | 209,000    | 154,880    |
| 28       | 一般廃棄物処理           | ㈱成昇                                                                                               | 港区赤坂9-1-7-228       | 44,000     | 141,570    |
| 29       | 旧乃木邸一般公開ガイド       | 公益財団法人シルバー人材センター                                                                                  | 東京都港区南麻布1丁目5-26     | 119,735    | 136,840    |
|          |                   | 合計                                                                                                |                     | 56,513,409 | 57,054,684 |
|          |                   | 区内                                                                                                |                     | 53,585,308 | 54,180,703 |
|          |                   | 区内比率                                                                                              |                     | 94.8%      | 95.0%      |
|          |                   |                                                                                                   |                     |            |            |
| 再委託業務の評価 |                   | 再委託業務費用実績 56 百万円の内約 95%が、シルバー人材センター及び港区内に本社を置く企業・団体に対するものであり、区内雇用機会創出という意味で評価できます。区外の委託先も適切と考えます。 |                     |            |            |

| 3) 情報管理・危機管理 | 評価点数                                                                                                                                                                                                   | 14点／15点 |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 施設の安全管理      | <p>利用者が施設を利用するうえで適切な安全管理を行っているか</p> <p>独自台帳を活用した日常巡回を行い、危険個所を事前に洗い出しています。公園・児童遊園内の重点点検箇所を独自台帳に記載してデータを蓄積しています。</p> <p>災害防止協議会を毎月開催し、予測・予防に徹した安全策を共有しています。</p> <p>遊具については専門業者に点検を再委託し、実施状況を確認しています。</p> |         |
| 評価           | 施設の安全確保のための毎日の巡回が適切に行われています。利用                                                                                                                                                                         |         |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p>者の安全管理についても事前の対策が十分に行われており、問題は有りません。また毎月開催の災害防止協議会で情報共有をしており、安全管理については十分なされていると考えます。</p> <p>遊具については定時点検を行い各遊具に点検済みシールを貼ることとなっていますが、そのシールに記載されている実施日が消えて見えなくなっている遊具が複数あり、また最新の実施シールが貼られていない遊具が有りました。実施日がいつでも確認できるようにすることが必要です。</p>                                                                                                                                                                         |
| 個人情報の管理    | <p>所長（責任者）を「情報取扱責任者」として選任し、個人情報の取得、保管状況の管理に当たらせています。</p> <p>事務局による年４回の品質確認において、個人情報の取り扱いが適切か確認しています。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 個人情報の管理の評価 | <p>個人情報の取得・管理について個人情報保護マニュアルに基づき適切に行われています。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 危機管理体制     | <p>危機管理マニュアルは整備されているか、事故を未然に防ぐ体制は取られているか</p> <p>危機管理マニュアルが作成されており、緊急時の連絡網が整備され、緊急時の連絡・対応体制の構築を図っています。</p> <p>具体的には以下を行っています。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 緊急時連絡体制の作成、及び掲示</li> <li>② 災害発生時に備えて管理事務所にラジオ・ＡＥＤ・タンカ等を整備しています。</li> <li>③ 自然災害のレベルに合わせて対応責任者及び具体的対応を定めています。</li> <li>④ 不法行為への事前対策としての注意看板掲示のほか地域住民とも協働した抑止力を強化しています。</li> <li>⑤ 毎月災害防止協議会を開催しているほか、定期的に安全パトロールを行っています。</li> </ol> |
| 評価         | <p>危機管理については基本協定書や業務基準書に沿って行われており、十分な体制が構築されていると評価します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|           |                                                       |         |
|-----------|-------------------------------------------------------|---------|
| ４）施設利用    | 評価点数                                                  | １３点／１５点 |
| ① 施設利用の現状 | <p>① 施設利用者数について<br/>職員巡回時に定期的に利用者数を数える方法で利用者数を数えて</p> |         |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |          |          |          |          |      |      |        |       |     |     |     |        |     |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|------|------|--------|-------|-----|-----|-----|--------|-----|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----|-----|---|----|----|----|---|----|----|---|---|---|-----|----|-------|-------|------|-------|-------|------|------|------|--------|------|------------|-------|-----|----|-----|-------------|-------|-------|--------|-------|-------|-----------|-------|-------|------------|-------|-------|
|             | います。その結果は以下の通りです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |          |          |          |          |      |      |        |       |     |     |     |        |     |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |
|             | 名称                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4月       | 5月       | 6月       | 7月       | 8月       | 9月   | 10月  | 11月    | 12月   | 1月  | 2月  | 3月  | 年間計    | 月平均 |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |
| 1           | 円通寺坂公園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 20       | 26       | 9        | 4        | 0        | 6    | 8    | 36     | 19    | 3   | 2   | 0   | 133    | 11  |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |
| 2           | 一ツ木公園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 156      | 62       | 91       | 50       | 29       | 49   | 83   | 85     | 90    | 87  | 84  | 29  | 895    | 75  |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |
| 3           | 氷川公園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 191      | 177      | 157      | 147      | 110      | 144  | 178  | 124    | 166   | 112 | 97  | 114 | 1,717  | 143 |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |
| 4           | 高橋是清翁記念公園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 216      | 169      | 179      | 169      | 130      | 147  | 206  | 167    | 412   | 157 | 156 | 175 | 2,283  | 190 |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |
| 5           | 乃木公園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 152      | 81       | 80       | 90       | 96       | 121  | 105  | 79     | 119   | 117 | 91  | 39  | 1,170  | 98  |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |
| 6           | 青葉公園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 153      | 86       | 62       | 104      | 86       | 106  | 129  | 90     | 77    | 92  | 77  | 56  | 1,118  | 93  |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |
| 7           | 青山公園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 88       | 55       | 36       | 82       | 42       | 32   | 62   | 83     | 85    | 54  | 60  | 24  | 703    | 59  |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |
| 8           | 一ツ木児童遊園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 23       | 9        | 10       | 12       | 12       | 3    | 14   | 19     | 9     | 24  | 33  | 8   | 176    | 15  |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |
| 9           | 南一児童遊園（令和5年11月廃止）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 24       | 5        | 14       | 11       | 1        | 3    | 6    | 0      | 0     | 0   | 0   | 0   | 64     | 5   |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |
| 10          | 南青山三丁目児童遊園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 49       | 16       | 4        | 2        | 3        | 3    | 1    | 2      | 12    | 25  | 8   | 0   | 125    | 10  |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |
| 11          | 南青山四丁目児童遊園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2        | 19       | 1        | 2        | 2        | 8    | 12   | 5      | 3     | 2   | 24  | 0   | 80     | 7   |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |
| 12          | 南青山六丁目児童遊園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 218      | 113      | 109      | 112      | 54       | 54   | 99   | 134    | 90    | 143 | 102 | 72  | 1,300  | 108 |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |
| 13          | 北青山一丁目児童遊園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 51       | 33       | 25       | 29       | 28       | 33   | 31   | 49     | 62    | 28  | 48  | 38  | 455    | 38  |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |
| 14          | 桑田記念児童遊園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 76       | 63       | 49       | 46       | 42       | 39   | 62   | 46     | 40    | 48  | 48  | 38  | 597    | 50  |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |
|             | 合 計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,419    | 914      | 826      | 860      | 635      | 748  | 996  | 919    | 1,184 | 892 | 830 | 593 | 10,816 | 901 |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |
|             | <p>強調セルは当該月の利用者数として報告されている人数が10名以下となっている施設です。巡回時の利用者を数えたものであり一日を通して数えたものではありません。また施設によって利用者の多い時間帯は異なりますが、その点も十分勘案されていない数字です。</p> <p>② 施設利用者の概要及び満足度について</p> <p>年間を通じて来園者にアンケートを配り回収する方法でアンケートを集計しています。その他、提案事業や自主事業などを実施した際にはアンケートを取り、利用者の反応を確かめています。</p> <p>来園者に対する全般的なアンケート調査の結果は以下の通りです。</p> <p>回答者の構成は以下の通りです。</p> <table><tr><td></td><td>赤坂<br/>居住</td><td>青山<br/>居住</td><td>区内<br/>居住</td><td>赤坂<br/>勤務</td><td>青山<br/>勤務</td><td>区内<br/>勤務</td><td>その他</td><td>未回答</td><td>計</td></tr><tr><td>件数</td><td>16</td><td>29</td><td>7</td><td>22</td><td>15</td><td>0</td><td>9</td><td>3</td><td>101</td></tr><tr><td>割合</td><td>15.8%</td><td>28.7%</td><td>6.9%</td><td>21.8%</td><td>14.9%</td><td>0.0%</td><td>8.9%</td><td>3.0%</td><td>100.0%</td></tr></table> <p>調査項目の中で満足、やや満足という回答の割合合計を示しています。</p> <table><tr><td>調査項目</td><td>平成30年度(参考)</td><td>令和5年度</td></tr><tr><td>回答数</td><td>55</td><td>101</td></tr><tr><td>1. 公園の植栽や園路</td><td>81.8%</td><td>91.1%</td></tr><tr><td>2. トイレ</td><td>43.6%</td><td>57.4%</td></tr><tr><td>3. 遊具やベンチ</td><td>81.8%</td><td>82.2%</td></tr><tr><td>4. 全体的な満足度</td><td>78.2%</td><td>86.1%</td></tr></table> <p>平成30年度アンケートは前回の第三者評価報告から抽出したものであり、アンケート期間は平成31年3月の1か月間です。</p> |          |          |          |          |          |      |      |        |       |     |     |     |        |     |  | 赤坂<br>居住 | 青山<br>居住 | 区内<br>居住 | 赤坂<br>勤務 | 青山<br>勤務 | 区内<br>勤務 | その他 | 未回答 | 計 | 件数 | 16 | 29 | 7 | 22 | 15 | 0 | 9 | 3 | 101 | 割合 | 15.8% | 28.7% | 6.9% | 21.8% | 14.9% | 0.0% | 8.9% | 3.0% | 100.0% | 調査項目 | 平成30年度(参考) | 令和5年度 | 回答数 | 55 | 101 | 1. 公園の植栽や園路 | 81.8% | 91.1% | 2. トイレ | 43.6% | 57.4% | 3. 遊具やベンチ | 81.8% | 82.2% | 4. 全体的な満足度 | 78.2% | 86.1% |
|             | 赤坂<br>居住                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 青山<br>居住 | 区内<br>居住 | 赤坂<br>勤務 | 青山<br>勤務 | 区内<br>勤務 | その他  | 未回答  | 計      |       |     |     |     |        |     |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |
| 件数          | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 29       | 7        | 22       | 15       | 0        | 9    | 3    | 101    |       |     |     |     |        |     |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |
| 割合          | 15.8%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 28.7%    | 6.9%     | 21.8%    | 14.9%    | 0.0%     | 8.9% | 3.0% | 100.0% |       |     |     |     |        |     |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |
| 調査項目        | 平成30年度(参考)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 令和5年度    |          |          |          |          |      |      |        |       |     |     |     |        |     |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |
| 回答数         | 55                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 101      |          |          |          |          |      |      |        |       |     |     |     |        |     |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |
| 1. 公園の植栽や園路 | 81.8%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 91.1%    |          |          |          |          |      |      |        |       |     |     |     |        |     |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |
| 2. トイレ      | 43.6%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 57.4%    |          |          |          |          |      |      |        |       |     |     |     |        |     |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |
| 3. 遊具やベンチ   | 81.8%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 82.2%    |          |          |          |          |      |      |        |       |     |     |     |        |     |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |
| 4. 全体的な満足度  | 78.2%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 86.1%    |          |          |          |          |      |      |        |       |     |     |     |        |     |  |          |          |          |          |          |          |     |     |   |    |    |    |   |    |    |   |   |   |     |    |       |       |      |       |       |      |      |      |        |      |            |       |     |    |     |             |       |       |        |       |       |           |       |       |            |       |       |

|            | <p>令和 5 年度アンケート調査は、毎日の巡回時に手渡しでアンケート用紙を配って回答いただいたものであり、回答数は 101 件となっています。</p> <p>さらに利用者の構成を確認するために、開催された提案事業・自主事業 48 回の内アンケート回答が有った 27 回について住所区分回答から参加者の構成を確認しました。</p> <div><div>(単位：人、%)</div><table><tr><th>イベント名</th><th>参加人数</th><th>回答者数</th><th>赤坂</th><th>青山</th><th>港区内</th><th>都内</th><th>その他</th></tr><tr><td>旧乃木邸一般公開</td><td>2,247</td><td>1,141</td><td>0%</td><td>0%</td><td>12%</td><td>45%</td><td>36%</td></tr><tr><td>クリスマスの工作体験</td><td>27</td><td>22</td><td>32%</td><td>23%</td><td>9%</td><td>0%</td><td>32%</td></tr><tr><td>ハロウィンの工作体験</td><td>25</td><td>9</td><td>33%</td><td>67%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr><tr><td>プチプレーパーク</td><td>566</td><td>106</td><td>55%</td><td>17%</td><td>16%</td><td>0%</td><td>12%</td></tr><tr><td>ローズフェスティバル</td><td>206</td><td>29</td><td>55%</td><td>21%</td><td>3%</td><td>0%</td><td>21%</td></tr><tr><td>花壇の花植え替え</td><td>40</td><td>21</td><td>28%</td><td>38%</td><td>9%</td><td>0%</td><td>24%</td></tr><tr><td>子どもの日工作体験</td><td>58</td><td>13</td><td>31%</td><td>38%</td><td>15%</td><td>0%</td><td>15%</td></tr><tr><td>青山防災デー</td><td>290</td><td>10</td><td>10%</td><td>60%</td><td>30%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr><tr><td>赤坂防災デー</td><td>164</td><td>22</td><td>36%</td><td>14%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>41%</td></tr><tr><td>利用者懇談会</td><td>13</td><td>7</td><td>71%</td><td>29%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr><tr><td>合計</td><td>3,636</td><td>1,380</td><td>8%</td><td>4%</td><td>12%</td><td>37%</td><td>33%</td></tr></table><p>※回答者数は子供連れで親が回答した場合人数を把握するため子供の数も含めている</p></div> <p>旧乃木邸一般公開は区外からの参加者が殆どですが、他のイベントにおいては赤坂・青山地区の参加者が多数となっています。</p> | イベント名 | 参加人数 | 回答者数 | 赤坂  | 青山  | 港区内 | 都内 | その他 | 旧乃木邸一般公開 | 2,247 | 1,141 | 0% | 0% | 12% | 45% | 36% | クリスマスの工作体験 | 27 | 22 | 32% | 23% | 9% | 0% | 32% | ハロウィンの工作体験 | 25 | 9 | 33% | 67% | 0% | 0% | 0% | プチプレーパーク | 566 | 106 | 55% | 17% | 16% | 0% | 12% | ローズフェスティバル | 206 | 29 | 55% | 21% | 3% | 0% | 21% | 花壇の花植え替え | 40 | 21 | 28% | 38% | 9% | 0% | 24% | 子どもの日工作体験 | 58 | 13 | 31% | 38% | 15% | 0% | 15% | 青山防災デー | 290 | 10 | 10% | 60% | 30% | 0% | 0% | 赤坂防災デー | 164 | 22 | 36% | 14% | 0% | 0% | 41% | 利用者懇談会 | 13 | 7 | 71% | 29% | 0% | 0% | 0% | 合計 | 3,636 | 1,380 | 8% | 4% | 12% | 37% | 33% |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|------|-----|-----|-----|----|-----|----------|-------|-------|----|----|-----|-----|-----|------------|----|----|-----|-----|----|----|-----|------------|----|---|-----|-----|----|----|----|----------|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|------------|-----|----|-----|-----|----|----|-----|----------|----|----|-----|-----|----|----|-----|-----------|----|----|-----|-----|-----|----|-----|--------|-----|----|-----|-----|-----|----|----|--------|-----|----|-----|-----|----|----|-----|--------|----|---|-----|-----|----|----|----|----|-------|-------|----|----|-----|-----|-----|
| イベント名      | 参加人数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 回答者数  | 赤坂   | 青山   | 港区内 | 都内  | その他 |    |     |          |       |       |    |    |     |     |     |            |    |    |     |     |    |    |     |            |    |   |     |     |    |    |    |          |     |     |     |     |     |    |     |            |     |    |     |     |    |    |     |          |    |    |     |     |    |    |     |           |    |    |     |     |     |    |     |        |     |    |     |     |     |    |    |        |     |    |     |     |    |    |     |        |    |   |     |     |    |    |    |    |       |       |    |    |     |     |     |
| 旧乃木邸一般公開   | 2,247                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,141 | 0%   | 0%   | 12% | 45% | 36% |    |     |          |       |       |    |    |     |     |     |            |    |    |     |     |    |    |     |            |    |   |     |     |    |    |    |          |     |     |     |     |     |    |     |            |     |    |     |     |    |    |     |          |    |    |     |     |    |    |     |           |    |    |     |     |     |    |     |        |     |    |     |     |     |    |    |        |     |    |     |     |    |    |     |        |    |   |     |     |    |    |    |    |       |       |    |    |     |     |     |
| クリスマスの工作体験 | 27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 22    | 32%  | 23%  | 9%  | 0%  | 32% |    |     |          |       |       |    |    |     |     |     |            |    |    |     |     |    |    |     |            |    |   |     |     |    |    |    |          |     |     |     |     |     |    |     |            |     |    |     |     |    |    |     |          |    |    |     |     |    |    |     |           |    |    |     |     |     |    |     |        |     |    |     |     |     |    |    |        |     |    |     |     |    |    |     |        |    |   |     |     |    |    |    |    |       |       |    |    |     |     |     |
| ハロウィンの工作体験 | 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 9     | 33%  | 67%  | 0%  | 0%  | 0%  |    |     |          |       |       |    |    |     |     |     |            |    |    |     |     |    |    |     |            |    |   |     |     |    |    |    |          |     |     |     |     |     |    |     |            |     |    |     |     |    |    |     |          |    |    |     |     |    |    |     |           |    |    |     |     |     |    |     |        |     |    |     |     |     |    |    |        |     |    |     |     |    |    |     |        |    |   |     |     |    |    |    |    |       |       |    |    |     |     |     |
| プチプレーパーク   | 566                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 106   | 55%  | 17%  | 16% | 0%  | 12% |    |     |          |       |       |    |    |     |     |     |            |    |    |     |     |    |    |     |            |    |   |     |     |    |    |    |          |     |     |     |     |     |    |     |            |     |    |     |     |    |    |     |          |    |    |     |     |    |    |     |           |    |    |     |     |     |    |     |        |     |    |     |     |     |    |    |        |     |    |     |     |    |    |     |        |    |   |     |     |    |    |    |    |       |       |    |    |     |     |     |
| ローズフェスティバル | 206                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 29    | 55%  | 21%  | 3%  | 0%  | 21% |    |     |          |       |       |    |    |     |     |     |            |    |    |     |     |    |    |     |            |    |   |     |     |    |    |    |          |     |     |     |     |     |    |     |            |     |    |     |     |    |    |     |          |    |    |     |     |    |    |     |           |    |    |     |     |     |    |     |        |     |    |     |     |     |    |    |        |     |    |     |     |    |    |     |        |    |   |     |     |    |    |    |    |       |       |    |    |     |     |     |
| 花壇の花植え替え   | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 21    | 28%  | 38%  | 9%  | 0%  | 24% |    |     |          |       |       |    |    |     |     |     |            |    |    |     |     |    |    |     |            |    |   |     |     |    |    |    |          |     |     |     |     |     |    |     |            |     |    |     |     |    |    |     |          |    |    |     |     |    |    |     |           |    |    |     |     |     |    |     |        |     |    |     |     |     |    |    |        |     |    |     |     |    |    |     |        |    |   |     |     |    |    |    |    |       |       |    |    |     |     |     |
| 子どもの日工作体験  | 58                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 13    | 31%  | 38%  | 15% | 0%  | 15% |    |     |          |       |       |    |    |     |     |     |            |    |    |     |     |    |    |     |            |    |   |     |     |    |    |    |          |     |     |     |     |     |    |     |            |     |    |     |     |    |    |     |          |    |    |     |     |    |    |     |           |    |    |     |     |     |    |     |        |     |    |     |     |     |    |    |        |     |    |     |     |    |    |     |        |    |   |     |     |    |    |    |    |       |       |    |    |     |     |     |
| 青山防災デー     | 290                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10    | 10%  | 60%  | 30% | 0%  | 0%  |    |     |          |       |       |    |    |     |     |     |            |    |    |     |     |    |    |     |            |    |   |     |     |    |    |    |          |     |     |     |     |     |    |     |            |     |    |     |     |    |    |     |          |    |    |     |     |    |    |     |           |    |    |     |     |     |    |     |        |     |    |     |     |     |    |    |        |     |    |     |     |    |    |     |        |    |   |     |     |    |    |    |    |       |       |    |    |     |     |     |
| 赤坂防災デー     | 164                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 22    | 36%  | 14%  | 0%  | 0%  | 41% |    |     |          |       |       |    |    |     |     |     |            |    |    |     |     |    |    |     |            |    |   |     |     |    |    |    |          |     |     |     |     |     |    |     |            |     |    |     |     |    |    |     |          |    |    |     |     |    |    |     |           |    |    |     |     |     |    |     |        |     |    |     |     |     |    |    |        |     |    |     |     |    |    |     |        |    |   |     |     |    |    |    |    |       |       |    |    |     |     |     |
| 利用者懇談会     | 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 7     | 71%  | 29%  | 0%  | 0%  | 0%  |    |     |          |       |       |    |    |     |     |     |            |    |    |     |     |    |    |     |            |    |   |     |     |    |    |    |          |     |     |     |     |     |    |     |            |     |    |     |     |    |    |     |          |    |    |     |     |    |    |     |           |    |    |     |     |     |    |     |        |     |    |     |     |     |    |    |        |     |    |     |     |    |    |     |        |    |   |     |     |    |    |    |    |       |       |    |    |     |     |     |
| 合計         | 3,636                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,380 | 8%   | 4%   | 12% | 37% | 33% |    |     |          |       |       |    |    |     |     |     |            |    |    |     |     |    |    |     |            |    |   |     |     |    |    |    |          |     |     |     |     |     |    |     |            |     |    |     |     |    |    |     |          |    |    |     |     |    |    |     |           |    |    |     |     |     |    |     |        |     |    |     |     |     |    |    |        |     |    |     |     |    |    |     |        |    |   |     |     |    |    |    |    |       |       |    |    |     |     |     |
| 施設利用の現状の評価 | <p>アンケート調査により利用者の概要が把握されているか</p> <p>全般的なアンケートについては前回の第三者評価の指摘を踏まえ回収数を倍増させています。しかし、イベントなどのアンケート実施率は低いと言わざるを得ない状態です。</p> <p>イベントの性格によりアンケート回収が困難な場合も有ることを考えると、アンケートを実施するか、どの程度回収するかをあらかじめ計画し、実施状況を確認するなどによる改善に向けた取組みが望まれます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |      |      |     |     |     |    |     |          |       |       |    |    |     |     |     |            |    |    |     |     |    |    |     |            |    |   |     |     |    |    |    |          |     |     |     |     |     |    |     |            |     |    |     |     |    |    |     |          |    |    |     |     |    |    |     |           |    |    |     |     |     |    |     |        |     |    |     |     |     |    |    |        |     |    |     |     |    |    |     |        |    |   |     |     |    |    |    |    |       |       |    |    |     |     |     |
| 施設利用の課題の評価 | <p>利用者を増加させるための課題を認識しているか、その対策は取られているか。</p> <p>基本方針である「公園を起点とした地域のにぎわい創出」に向けた課題への取り組みとした活動を数多く行っている点は評価できます。</p> <p>① 課題把握について</p> <p>課題把握については毎日の巡回など定期的な活動のほか、月 1 回は巡回時にヒアリングをする日を設けています。また、年 2 回の利用者懇談会や地元との情報交換を行っており、十分行われているものと評価します。</p> <p>② 来園者数の把握について</p> <p>来園者数の把握方法は巡回時に利用者を数えるという方法で行っているとのことですが、令和 5 年度業務実績報告書では前年度比増</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |      |      |     |     |     |    |     |          |       |       |    |    |     |     |     |            |    |    |     |     |    |    |     |            |    |   |     |     |    |    |    |          |     |     |     |     |     |    |     |            |     |    |     |     |    |    |     |          |    |    |     |     |    |    |     |           |    |    |     |     |     |    |     |        |     |    |     |     |     |    |    |        |     |    |     |     |    |    |     |        |    |   |     |     |    |    |    |    |       |       |    |    |     |     |     |

|                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|
|                                                                                                                                                                                     | <p>減の検討がなされていません。利用者数から課題を把握するためには、利用者数の増減状況を把握する必要が有ります。そのためには数え方を同じ施設について同じ時刻に数えるなどルールを定めて一定年数継続して行って、比較検討することが必要となります。</p> <p>③ 来園者の満足度は総じて高い水準に有ります。</p> <p>年間アンケートの回答数は 101 名となっています。十分な数とは言えないものの公園・児童遊園という施設の制約からやむを得ないものと理解します。</p> <p>トイレについて満足、やや満足の割合合計は前回より改善しているもののまだ高いとは言えない状態ですが、トイレについて不満との回答は回答者 101 人の中で 1 名、1%であり、清掃等は十分行われており問題ないものと考えます。</p> <p>※ 公園内のトイレについては、掃除は行き届いているものの老朽化しており旧式でもあり改善が必要ではないかと考えますが、今回の評価の対象とはしていません。</p> |      |         |
| 施設利用の対応状況の評価                                                                                                                                                                        | <p>施設利用の課題について適切な対策が講じられているか</p> <p>施設利用の課題への対策として、駅頭でのグリーンキャンペーンを年間 5 回実施し、アドプト活動も年間 5 回実施しているほか、200 人程度参加の防災デーを年 2 回開催するなども含めた提案活動・自主活動には多数の人々が参加しており、評価すべきものと考えます。</p> <p>また、利用者からの連絡や苦情に対しても迅速な対応がとられており、適切な対応がなされていると評価できます。</p>                                                                                                                                                                                                                |      |         |
| 5) 総合評定 上記 1) から 4) について総合評価                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 評価点数 | 4 点／5 点 |
| <p>当施設管理者は円通寺坂公園等赤坂・青山地区の公園・児童遊園を管理しています。すでに公園の管理実績があり、経験を踏まえて、基本協定書の精神に沿って運営するべくしっかりした体制が構築できており、業務基準書も基本的には遵守されています。しかし、すでに記述したように、いくつかの項目において、業務基準書等に照らして改善を要する部分が有ると考えられます。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |         |

|           |                                                                                                                                                                       |      |               |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------|
| 6) その他    | 上記 1) から 5) のほかの評価                                                                                                                                                    | 評価点数 | 2 3 点 / 2 5 点 |
| 利用者の動向の評価 | <p>利用者の要望を聴取し、管理運営に反映させているか</p> <p>下記勘案、利用者の要望に応じており、管理運営に反映させていると考えます。</p> <p>① 毎日巡回し、園内の状況を把握し、必要な修理等対応を確実にしています。</p> <p>② 月 1 回巡回時に意見聴取する日を設けて利用者にヒアリングをしています。</p> |      |               |

|                 | <p>③ 提案事業・自主事業合計で年間 41 回のイベントの開催を計画し参加予定者数合計 4,880 人に対して実際の参加者数は 4,913 人に達しています。しかし、アンケート実施については不十分な点があると考えられます。</p> <p>④ 年間 285 件の問い合わせがあり、内苦情は 3 件のみで、必要な場合は迅速に対応しています。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |       |       |       |       |        |     |       |          |       |       |      |      |       |      |       |            |   |       |      |       |       |       |       |            |   |       |      |      |      |       |       |                |    |      |      |       |       |       |      |                |    |       |       |       |       |      |      |           |    |       |      |       |       |      |       |        |    |       |      |       |       |       |       |        |    |       |      |       |       |      |       |        |   |      |      |      |      |      |        |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-----|-------|----------|-------|-------|------|------|-------|------|-------|------------|---|-------|------|-------|-------|-------|-------|------------|---|-------|------|------|------|-------|-------|----------------|----|------|------|-------|-------|-------|------|----------------|----|-------|-------|-------|-------|------|------|-----------|----|-------|------|-------|-------|------|-------|--------|----|-------|------|-------|-------|-------|-------|--------|----|-------|------|-------|-------|------|-------|--------|---|------|------|------|------|------|--------|
| 施設の知名度の評価<br>価  | <p>チラシ、ホームページ等で知名度を上げているか</p> <p>以下に述べる様々な方法で公園利用促進に努力しており、効果を上げていると考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・赤坂・青山地区の公園・児童遊園紹介のホームページ「AKASAKA PARKS」を作成し、イベント情報の告知を行っているほかフェイスブックでもイベント告知を行っている。</li><li>・各施設内や町内の掲示板にイベント告知チラシを貼りだしているほか地域の学校や保育園に配布している。</li><li>・下記はイベントごとのアンケートで何によって知ったかという設問への回答の割合です。イベントの性格によって、ネットやチラシなどが効果を上げていることが示されていると考えます。</li></ul> <table><tr><th>イベント名</th><th>回答数</th><th>園内掲示板</th><th>町内掲示板</th><th>口コミ</th><th>ネット</th><th>ちらし</th><th>その他案内</th></tr><tr><td>旧乃木邸一般公開</td><td>1,141</td><td>21.9%</td><td>2.6%</td><td>0.0%</td><td>25.2%</td><td>1.6%</td><td>20.4%</td></tr><tr><td>クリスマスの工作体験</td><td>9</td><td>22.2%</td><td>0.0%</td><td>11.1%</td><td>33.3%</td><td>22.2%</td><td>11.2%</td></tr><tr><td>ハロウィンの工作体験</td><td>9</td><td>55.6%</td><td>0.0%</td><td>0.0%</td><td>0.0%</td><td>22.2%</td><td>22.2%</td></tr><tr><td>プチプレーパーク（自然遊び）</td><td>12</td><td>0.0%</td><td>8.4%</td><td>25.0%</td><td>25.0%</td><td>33.4%</td><td>8.3%</td></tr><tr><td>プチプレーパーク（自由遊び）</td><td>42</td><td>35.7%</td><td>19.1%</td><td>11.9%</td><td>31.0%</td><td>2.4%</td><td>0.0%</td></tr><tr><td>子どもの日工作体験</td><td>13</td><td>30.8%</td><td>7.7%</td><td>23.1%</td><td>15.4%</td><td>0.0%</td><td>23.0%</td></tr><tr><td>青山防災デー</td><td>10</td><td>50.0%</td><td>0.0%</td><td>10.0%</td><td>10.0%</td><td>10.0%</td><td>20.0%</td></tr><tr><td>赤坂防災デー</td><td>22</td><td>27.3%</td><td>9.1%</td><td>18.2%</td><td>18.2%</td><td>0.0%</td><td>27.2%</td></tr><tr><td>利用者懇談会</td><td>7</td><td>0.0%</td><td>0.0%</td><td>0.0%</td><td>0.0%</td><td>0.0%</td><td>100.0%</td></tr></table> <p>※設問への回答がない場合もあり回答割合の合計は 100%になっていないことがあります。</p> | イベント名 | 回答数   | 園内掲示板 | 町内掲示板 | 口コミ   | ネット    | ちらし | その他案内 | 旧乃木邸一般公開 | 1,141 | 21.9% | 2.6% | 0.0% | 25.2% | 1.6% | 20.4% | クリスマスの工作体験 | 9 | 22.2% | 0.0% | 11.1% | 33.3% | 22.2% | 11.2% | ハロウィンの工作体験 | 9 | 55.6% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 22.2% | 22.2% | プチプレーパーク（自然遊び） | 12 | 0.0% | 8.4% | 25.0% | 25.0% | 33.4% | 8.3% | プチプレーパーク（自由遊び） | 42 | 35.7% | 19.1% | 11.9% | 31.0% | 2.4% | 0.0% | 子どもの日工作体験 | 13 | 30.8% | 7.7% | 23.1% | 15.4% | 0.0% | 23.0% | 青山防災デー | 10 | 50.0% | 0.0% | 10.0% | 10.0% | 10.0% | 20.0% | 赤坂防災デー | 22 | 27.3% | 9.1% | 18.2% | 18.2% | 0.0% | 27.2% | 利用者懇談会 | 7 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| イベント名           | 回答数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 園内掲示板 | 町内掲示板 | 口コミ   | ネット   | ちらし   | その他案内  |     |       |          |       |       |      |      |       |      |       |            |   |       |      |       |       |       |       |            |   |       |      |      |      |       |       |                |    |      |      |       |       |       |      |                |    |       |       |       |       |      |      |           |    |       |      |       |       |      |       |        |    |       |      |       |       |       |       |        |    |       |      |       |       |      |       |        |   |      |      |      |      |      |        |
| 旧乃木邸一般公開        | 1,141                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 21.9% | 2.6%  | 0.0%  | 25.2% | 1.6%  | 20.4%  |     |       |          |       |       |      |      |       |      |       |            |   |       |      |       |       |       |       |            |   |       |      |      |      |       |       |                |    |      |      |       |       |       |      |                |    |       |       |       |       |      |      |           |    |       |      |       |       |      |       |        |    |       |      |       |       |       |       |        |    |       |      |       |       |      |       |        |   |      |      |      |      |      |        |
| クリスマスの工作体験      | 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 22.2% | 0.0%  | 11.1% | 33.3% | 22.2% | 11.2%  |     |       |          |       |       |      |      |       |      |       |            |   |       |      |       |       |       |       |            |   |       |      |      |      |       |       |                |    |      |      |       |       |       |      |                |    |       |       |       |       |      |      |           |    |       |      |       |       |      |       |        |    |       |      |       |       |       |       |        |    |       |      |       |       |      |       |        |   |      |      |      |      |      |        |
| ハロウィンの工作体験      | 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 55.6% | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 22.2% | 22.2%  |     |       |          |       |       |      |      |       |      |       |            |   |       |      |       |       |       |       |            |   |       |      |      |      |       |       |                |    |      |      |       |       |       |      |                |    |       |       |       |       |      |      |           |    |       |      |       |       |      |       |        |    |       |      |       |       |       |       |        |    |       |      |       |       |      |       |        |   |      |      |      |      |      |        |
| プチプレーパーク（自然遊び）  | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0.0%  | 8.4%  | 25.0% | 25.0% | 33.4% | 8.3%   |     |       |          |       |       |      |      |       |      |       |            |   |       |      |       |       |       |       |            |   |       |      |      |      |       |       |                |    |      |      |       |       |       |      |                |    |       |       |       |       |      |      |           |    |       |      |       |       |      |       |        |    |       |      |       |       |       |       |        |    |       |      |       |       |      |       |        |   |      |      |      |      |      |        |
| プチプレーパーク（自由遊び）  | 42                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 35.7% | 19.1% | 11.9% | 31.0% | 2.4%  | 0.0%   |     |       |          |       |       |      |      |       |      |       |            |   |       |      |       |       |       |       |            |   |       |      |      |      |       |       |                |    |      |      |       |       |       |      |                |    |       |       |       |       |      |      |           |    |       |      |       |       |      |       |        |    |       |      |       |       |       |       |        |    |       |      |       |       |      |       |        |   |      |      |      |      |      |        |
| 子どもの日工作体験       | 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 30.8% | 7.7%  | 23.1% | 15.4% | 0.0%  | 23.0%  |     |       |          |       |       |      |      |       |      |       |            |   |       |      |       |       |       |       |            |   |       |      |      |      |       |       |                |    |      |      |       |       |       |      |                |    |       |       |       |       |      |      |           |    |       |      |       |       |      |       |        |    |       |      |       |       |       |       |        |    |       |      |       |       |      |       |        |   |      |      |      |      |      |        |
| 青山防災デー          | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 50.0% | 0.0%  | 10.0% | 10.0% | 10.0% | 20.0%  |     |       |          |       |       |      |      |       |      |       |            |   |       |      |       |       |       |       |            |   |       |      |      |      |       |       |                |    |      |      |       |       |       |      |                |    |       |       |       |       |      |      |           |    |       |      |       |       |      |       |        |    |       |      |       |       |       |       |        |    |       |      |       |       |      |       |        |   |      |      |      |      |      |        |
| 赤坂防災デー          | 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 27.3% | 9.1%  | 18.2% | 18.2% | 0.0%  | 27.2%  |     |       |          |       |       |      |      |       |      |       |            |   |       |      |       |       |       |       |            |   |       |      |      |      |       |       |                |    |      |      |       |       |       |      |                |    |       |       |       |       |      |      |           |    |       |      |       |       |      |       |        |    |       |      |       |       |       |       |        |    |       |      |       |       |      |       |        |   |      |      |      |      |      |        |
| 利用者懇談会          | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 100.0% |     |       |          |       |       |      |      |       |      |       |            |   |       |      |       |       |       |       |            |   |       |      |      |      |       |       |                |    |      |      |       |       |       |      |                |    |       |       |       |       |      |      |           |    |       |      |       |       |      |       |        |    |       |      |       |       |       |       |        |    |       |      |       |       |      |       |        |   |      |      |      |      |      |        |
| 施設運営に関する<br>こと等 | <p>施設運営は基本協定書・仕様書を遵守し行われているか</p> <p>基本協定書・仕様書に基づき、実行すべきことを決め、その項目ごとに具体的な作業を予定表に書き込み、その作業予定表で毎月の実行状況を管理しています。</p> <p>一部基準を満たしていない項目も有りましたが、おおむね基本協定書・仕様書を遵守して行われていると考えます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |       |       |       |        |     |       |          |       |       |      |      |       |      |       |            |   |       |      |       |       |       |       |            |   |       |      |      |      |       |       |                |    |      |      |       |       |       |      |                |    |       |       |       |       |      |      |           |    |       |      |       |       |      |       |        |    |       |      |       |       |       |       |        |    |       |      |       |       |      |       |        |   |      |      |      |      |      |        |



|                             |                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>受注者が特記する事項についての調査、評価</p> | <p>当公園の利用者の安全管理に関する評価は過去と現在でどのように変化したか</p> <p>利用者の安全管理については高い水準で実現できる体制を整え、適切に運営されています。</p> <p>点検済みシールの貼付もれ及び日付表示について不備は有りましたが、遊具点検作業に立ち会うスタッフ 3 名は改めて遊具の点検についての講習を受けるなど、改善に向けた努力が認められます。</p>                       |
| <p>資金・収支計画・実績の評価</p>        | <p>ご提示いただいた年間の収支報告書に基づき、年間の「資金・収支計画・実績」を評価しました。</p> <p>令和 5 年度予算総額は公園が 116,804,714 円、児童遊園が 37,472,534 円でした。それに対して実績は公園が 115,387,093 円（予算比 99.9%）児童遊園が 36,363,372（予算比 97.0%）といずれも予算内に収まっており、計数管理が十分されていたと評価できます。</p> |