

令和6年度第三者評価 改善状況報告書

令和7年3月31日

施設名	赤坂地区公園・児童遊園	施設所管課	赤坂地区総合支所まちづくり課
所在地	港区赤坂五丁目2番47号 他6公園・6児童遊園	指定管理者	かたばみ・山本・GSグループ

改善すべき指摘内容等	対応事業者 (共同事業者の場合記入)	令和7年3月までの改善状況等 (指定管理者記入欄)	令和7年4月以降の取組予定 (指定管理者記入欄)	所管課確認欄 (施設所管課記入欄)
清掃時間案内プレートが確認できないトイレがある。プレートがあるトイレでも記入がないトイレがあった。	かたばみ・山本・GSグループ	プレートのないトイレにはプレートの設置を行います。	清掃時にはプレートの記入を徹底します。	清掃時間案内プレートの設置と記入の確認を行いました。
アンケートの回収が少ない、実施率が低い。	かたばみ・山本・GSグループ	イベント開催時には必ずアンケートの協力を依頼してきましたが、出入り自由なものについては、回収数が少ない回もでてしまいました。そこで、QRコードを読み取ってもらい携帯で回答いただく方法も導入しました。	イベント内容によって、アンケート用紙を使用するかQRコードを読み取ってもらうか使い分けていましたが、併用するなどし、回収率を上げる努力をします。	より多くの利用者ニーズを把握できるよう、イベントの特性に合わせたアンケートの回収の仕方を工夫するよう指定管理者へ依頼しました。
遊具点検済シールが貼られていない遊具や、点検実施日の記載がない遊具がある。	かたばみ・山本・GSグループ	点検済シールの貼り付け、記入を徹底します。	点検済シールの貼り付け、記入を徹底します。	引き続き安心して遊具を利用できるよう、適切な点検業務の実施を指定管理者へ求めています。