

---

---

# 港区国際化に関する 実態調査報告書

---

---

令和8（2026）年3月

港区



# 目次

I 実態調査の概要	2
1 調査の目的	2
2 実施概要	2
2-1 調査の設計	2
2-2 調査の内容	3
2-3 アンケート回収状況	3
3 本報告書の見方	3
4 標本誤差について	5
II 調査結果のポイント	8
1 行政情報の多言語化の取組	8
2 交流や文化理解について	8
3 地域参加について	9
4 生活ルールや防災行動の理解について	9
III アンケート調査結果(詳細)	12
1 あなたについて	12
(1) 性別	12
(2) 年齢	13
(3) 日本居住年数	14
(4) 港区居住年数	16
(5) 国籍または出身地	19
(6) 在留資格	21
(7) 世帯年収	22
(8) 居住地域	24
(9) 勤務先	27
2 ことばについて	28
(10) 日本語以外で日常会話のできる言語	28
(11) 日本語の能力	31
(12) 港区役所の多言語対応	51
(13) 日本語の学習	55
(14) 港区主催の日本語教室への参加意向	66
(15) 日本語を学ぶ以外に日本語教室に期待すること	71
(16) 日本語を学習する上で困っていること	76
3 情報発信について	78
(17) 知りたい区政や暮らしの情報	78
(18) 情報入手方法	80
(19) 使用している SNS	82

4	日常生活の問題とコミュニティ活動について	84
	(20) 日常生活で不便に感じていること	84
	(21) 職場や学校からのサポート	95
	(22) 地域のコミュニティやグループへの参加状況	99
	(23) まちづくりの活動などへの参加意向	112
	(24) 日本のルールなどで理解しにくいこと	121
5	災害に強いまちづくりについて	122
	(25) 災害準備	122
	(26) 災害への対応として区に求めるもの	126
	(27) 災害が起きた時に困ること	130
	(28) 参加したい防災訓練	135
6	教育について(お子さんがいる方のみ回答)	140
	(29) お子さんの年齢、学校等に望むこと	140
7	区政について	154
	(30) 港区の行政サービスの満足度	154
	(31) 豊かな地域社会を築き上げるためにできること	158
	(32) 港区の区政について思っていること	162
IV	インタビュー調査結果	166
	1 まとめ	166
	2 主なご意見	170
	3 (参考)インタビュー回答者属性	175
V	調査票	178

# I 実態調査の概要

---

# I 実態調査の概要

## 1 調査の目的

港区は、国籍や民族等の異なる人々が、文化的違いを認め合いながら、地域社会の一員としてともに考え、行動し、支え合う「多文化共生社会の実現」を目指しています。本調査は、区内在住外国人の実態を把握し、目標の達成に向けた施策展開の資料及び令和8年度に策定する区の国際化推進施策に関する計画の基礎資料とすることを目的として実施するものです。

## 2 実施概要

### 2-1 調査の設計

#### (1) アンケート

調査地域	港区全域
調査対象	令和7年7月25日現在、港区に住民登録している外国人のうち18歳以上の人
標本数	3,106人
標本抽出	住民基本台帳から無作為抽出
調査方法	郵送法(郵送配布、郵送回答)、インターネット回答。リマインドはがき1回発送。
調査期間	令和7年8月27日～10月10日

#### (2) インタビュー

調査地域	港区全域
調査対象	インタビューを希望された人
対象者数	30人
対象者選定方法	①アンケートにインタビュー希望票を同封、郵送あるいはインターネットにて提出 ②上記①の希望者(278人)から、属性を考慮して抽出
調査期間	令和7年9月下旬～12月上旬

## 2-2 調査の内容

### (1) アンケート

- ①あなたについて
- ②ことばについて
- ③情報発信について
- ④日常生活の問題とコミュニティ活動について
- ⑤災害に強いまちづくりについて
- ⑥教育について(お子さんがいる方のみ回答)
- ⑦区政について

### (2) インタビュー

インタビュー調査は、アンケートでは把握しきれない具体的な経験や背景、生活上の課題やニーズをより深く把握することを目的として実施しました。アンケート送付時にインタビュー協力依頼文を同封し、参加を希望した回答者から承諾を得たうえで対象者を抽出しました。

抽出にあたっては、アンケート回答内容(国籍・在留資格・居住年数・家族構成・生活状況等)を参照し、属性が偏らないよう配慮しました。インタビューは半構造化形式で実施し、各対象者につき約1時間、アンケート回答を踏まえながら生活実態や感じている課題、行政への要望などについて聞き取りました。

## 2-3 アンケート回収状況

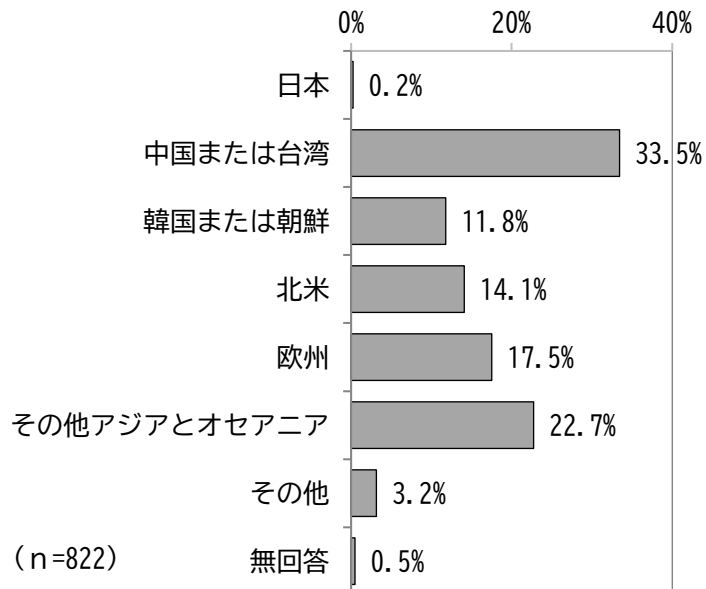
標本数	3,106 件
有効回収数	822 件 ウェブでの実回答数 528 件 紙アンケート回収数 317 件 ※ウェブと紙アンケートの重複回答 23 件を除いた 822 件を有効回収数としました。
有効回収率	26.5%

## 3 本報告書の見方

- (1) 集計は、小数第二位を四捨五入しています。したがって、数値の合計が 100.0%とならない場合があります。
- (2) サンプル数は、設問に対する回答者の数です。
- (3) 回答の比率(%)は、その質問の回答者数を基数として算出しています。したがって、複数回答の設問は全ての比率を合計すると 100.0%を超えることがあります。
- (4) 本文や図表中の選択肢表記は、場合によっては語句を短縮・簡略化しています。
- (5) 分析の軸(表側)とした調査回答者の属性(国籍または出身地域、日本での在住年数別など)で基数が少ないもの(30 人未満)は、標本誤差が大きくなるため、参考として図示していますが、分析対象からは除いています。また、属性分析では、単純集計で1位となっている傾向以外の結果を中心に記載しています。
- (6) 「前回調査」とは、令和4年度に実施した「港区国際化に関する実態調査」のことを指します。

## 【国籍または出身地域の振り分け】

国籍または出身地域については、「その他」が約 17%と高く、「その他」に記述されていた内容を抜き出し、地域別にまとめました。



本報告書では各所で【国籍または出身地別】のクロス集計結果を掲載しています。そこでの分析は人数の関係上、韓国または朝鮮、中国または台湾以外の地域について、以下のとおりに集約した地域ごとの数値を利用するものとなりました。「日本」があるのは、出身地が日本で国籍は別の国という方です。

北米	アメリカ、カナダ
欧州	イギリス、ドイツ、フランス、ロシア、イタリア、ウクライナ、オランダ、スペイン、スウェーデン、アイルランド、トルコ、スイス、ポルトガル、スロバキア、ポーランド、デンマーク、チェコ、セルビア
その他アジアとオセアニア	フィリピン、インド、オーストラリア、ミャンマー、タイ、シンガポール、インドネシア、マレーシア、ネパール、パキスタン、ニュージーランド、イラン、バヌアツ
その他	ペルー、アルゼンチン、ホンジュラス、ジャマイカ、チリ、メキシコ

## 4 標本誤差について

標本誤差は、以下の式で得られ、比率算出の基数(n、回答者数)、回答の比率(p)によって誤差幅が異なります。

$$\text{標本誤差} = \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{p(1-p)}{n}} \times 1.96$$

N：母集団(港区の外国人住民数)  
 n：サンプル数(有効回収数)  
 p：回答比率(1つの選択肢に対して得られた回答者の割合)  
 1.96：信頼率 95%と設定した場合の定数  
 (調査の母集団に同じ設問をしても、統計学的には 95%の確率で同じ回答が得られるというもの)

したがって、今回調査の母集団 23,323 名(令和7年7月末現在国籍別外国人住民数(港区ホームページ))、配付 3,106 件、回収 822 件により信頼度 95%を担保しているものとなります。

回答比率(p) N	90%または 10%程度	80%または 20%程度	70%または 30%程度	60%または 40%程度	50%程度
822	±2.01%	±2.69%	±3.08%	±3.29%	±3.36%
300	±3.37%	±4.50%	±5.15%	±5.51%	±5.62%
100	±5.87%	±7.82%	±8.96%	±9.58%	±9.78%
50	±8.31%	±11.08%	±12.69%	±13.57%	±13.84%

### ※この表の見方

標本誤差とは、全体(母集団)の中から一部を抽出して行う標本調査では、全体を対象に行った調査と比べ、調査結果に差が生じることがあり、その誤差のことをさします。この誤差は標本の抽出方法や標本数によって異なりますが、この計算式を今回の調査にあてはめて算出したのが上記の表です。見方としては例えば、「ある問の回答者数が 822 人であり、その設問中の選択肢の回答比率が 60%であった場合、その回答比率の誤差の範囲は最大でも±3.29%以内(56.71~63.29%)である」とみることができます。



## Ⅱ 調査結果のポイント

---

## II 調査結果のポイント

### 1 行政情報の多言語化の取組

行政情報の多言語化の取組は評価されている一方で、情報が「自分にとって分かる・届く」ことが求められています

情報発信に関する設問では、多言語対応について「満足している」と回答する割合が前回調査より増加しており、区の多言語化の取組を肯定的に受け止めている層が多くみられました。また、日本語能力についての設問では、全体として「聞く」「話す」は比較的高い一方で、「読む」「書く」では低いレベルを選ぶ割合が相対的に多く、日本語での情報提供があっても内容を十分に理解できない層が存在している状況が示されています。

自由意見では、行政手続や行政サービスについて「全体の流れや、複数の手続きの関係性が分かりにくい」という指摘がみられました。特に、マイナンバーや保険など、複数の制度や部署が関わる場面では、「何をどこで、どの順番で行えばよいのか」が把握しづらく、不安や負担につながっている様子が見えがえします。また、「制度やサービスの存在を後から知った」「日本語だけの案内で内容を理解できず、利用を諦めた」といった声も寄せられており、情報そのものは用意されていても、必要な人に必要なタイミングで届いていない場面があることが示されています。

インタビューでは、「情報量が多く、どこから見ればよいか分からない」「自分に必要な情報がどれなのが見えにくい」といった意見が挙がっていました。また、居住年数によって困りごとが変化する一方で、その変化に応じた情報提供の導線が分かりにくいという指摘もありました。

これらの結果から、多言語化の取組については評価が得られている一方で、「自分にとって必要な情報に、分かる形でたどり着けること」が求められていることが示唆されます。

### 2 交流や文化理解について

日本語学習の場は、交流や文化理解の場として期待されています

日本語能力に関する設問では、全体として「聞く」「話す」を高いレベルで選ぶ回答が一定程度みられ、日常生活でのコミュニケーションに自信を持つ層が確認されました。一方で、「読む」「書く」では相対的に低いレベルを選ぶ回答が多く、来日年数や在留資格などによって日本語能力の特徴が異なる状況もみられました。漢字圏出身者では「読む」「書く」で上位レベルの割合が高いなど、背景による差も確認されています。

自由記述では、行政手続の説明を日本語で受ける際に「全体の流れがつかめない」、「どの窓口で何を相談すればよいか分からない」といった声が寄せられていました。また、「書類や制度の説明になると理解が追いつかず緊張する」、「日本語でうまく伝えられるか不安で相談を諦めたことがある」といった意見もみられ、日本語によるやり取りが心理的な負担につながる場面があることが示されています。こうした負担感は、文字情報の理解が求められる場面で特に生じやすい

傾向がうかがえます。

一方で、区が主催する日本語教室へのニーズも確認されました。日本語を学ぶ以外に日本語教室に期待する内容では「日本人と交流ができる」が最も高く、「日本の文化や習慣を知ることができる」も続いていました。特に家族滞在や日本人の配偶者では文化理解への期待が高い傾向がみられました。インタビューでも、日本語教室を「日本人と話せる場」、「地域や学校とのつながりを持てる場」として捉える声が挙がっており、日本語学習が語学習得にとどまらず、交流や文化理解、地域との接点として期待されている状況が整理されます。こうした期待は、区が継続してきた日本語学習支援の取組が、単なる語学支援を超えて、地域とのつながりを生み出す場として認識されつつあることが示唆されます。

### 3 地域参加について

**地域参加への意欲は高く、きっかけづくりが求められています**

地域のコミュニティへの参加状況では、実際に参加している人は1割強にとどまっています。一方で、地域活動への参加意向では「興味がわくものであれば参加してみたい」という回答が半数を超え、「ぜひ参加したい」という回答も一定数みられました。インタビューでも「関わりたいが入口が分からない」という声が複数挙がっており、参加意欲と行動の間に“きっかけ不足”がある状況が示されています。

また、子育て世帯については、子どもが通う園や学校に望むこと(例:日本語支援、人間関係のサポートなど)や、保護者として困っていること(例:日本語習得の難しさ、学校情報の理解など)を尋ねたところ、子どもの学校生活や進路、人間関係に関する不安や関心が多く挙げられました。こうした回答から、子育て世帯では学校や地域とのつながりを求める姿がうかがえ、地域活動への参加意欲がある一方で、参加の入口や接点が十分に見えにくい状況が示唆されます。

### 4 生活ルールや防災行動の理解について

**生活ルールや防災行動の理解には、背景説明と多言語での情報提供が求められています**

日本の生活ルールや制度に関する設問では、制度や手続の仕組みが分かりにくいという声が寄せられていました。特に来日間もない層では、どこまでが義務でどこからが任意なのかが分かりにくく、全体像が見えないことへの不安が示されています。また、暗黙のルールや慣習が事前に共有されにくく、注意されて初めて知る場面があるという指摘もみられました。理由が説明されないまま指摘されることで戸惑いや萎縮につながるという声もあり、ルールの背景の共有が理解促進に重要であることがうかがえます。

一方で、災害への備えに関する設問では、「在宅避難のための備蓄」や「避難場所の確認」を行っている人の割合が前回より上昇しており、区が継続してきた啓発の取組が一定の成果を上げていることが読み取れます。「何も準備していない」という回答は減少しており、全体として防

災意識が高まっている状況が示されています。また、災害時に望む対策では「避難場所の案内板を多言語で表記する」「緊急時に多言語で放送・誘導を行う」といった要望が幅広い層で高く、多言語化への期待が共通していることが確認されました。

災害時に困ることとしては、「自宅にいるか避難所へ行くかの判断」「災害情報を正確に知ること」が上位に挙がり、特に来日間もない層や在留資格が特定活動の方などでは情報取得への不安が顕著でした。一方で、長期居住者では水や食料の確保など、生活継続に関する不安が中心となっており、居住年数によって困りごとが異なる傾向がみられました。インタビューでも、「理由が分かれば納得しやすい」「防災訓練に参加したい」「協力できることがあれば協力したい」といった声が挙がっており、行動やルールを持つ背景の共有や多言語での情報提供が、生活ルールや防災行動の理解を促すうえで重要であることが示唆されます。

### Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

---

## Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

### 1 あなたについて

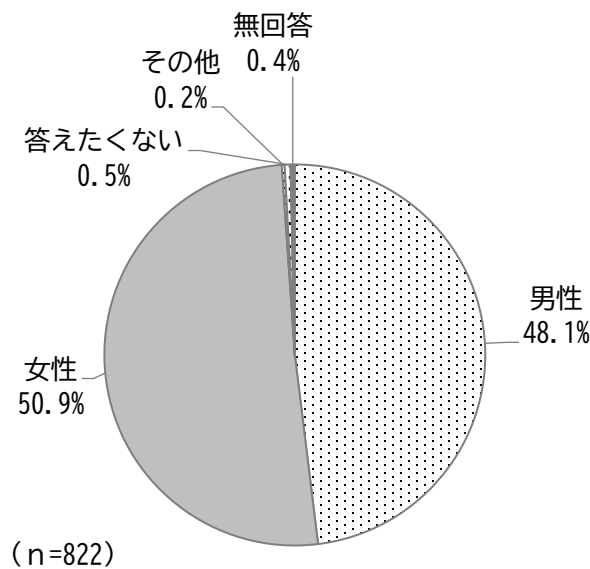
#### (1) 性別

F1 あなたの性別を教えてください。（1つに○）

「女性」が50.9%と最も高く、次いで「男性」が48.1%となっています。

<国籍または出身地別>

韓国または朝鮮、北米、欧州では「男性」が「女性」の割合を上回っています。



<国籍または出身地別>

		回答者数	男性	女性	その他	答えたくない	無回答
全体	人数	822	395	418	2	4	3
	構成比		48.1%	50.9%	0.2%	0.5%	0.4%
日本	人数	2	2	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
中国または台湾	人数	275	134	138	1	2	0
	構成比		48.7%	50.2%	0.4%	0.7%	0.0%
韓国または朝鮮	人数	97	48	47	1	0	1
	構成比		49.5%	48.5%	1.0%	0.0%	1.0%
北米	人数	116	77	39	0	0	0
	構成比		66.4%	33.6%	0.0%	0.0%	0.0%
欧州	人数	144	77	65	0	2	0
	構成比		53.5%	45.1%	0.0%	1.4%	0.0%
その他アジアとオセアニア	人数	187	57	130	0	0	0
	構成比		30.5%	69.5%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	人数	26	17	9	0	0	0
	構成比		65.4%	34.6%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	人数	4	0	2	0	0	2
	構成比		0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%

1 位：全体が黒で白文字、2 位：全体が灰色で太文字

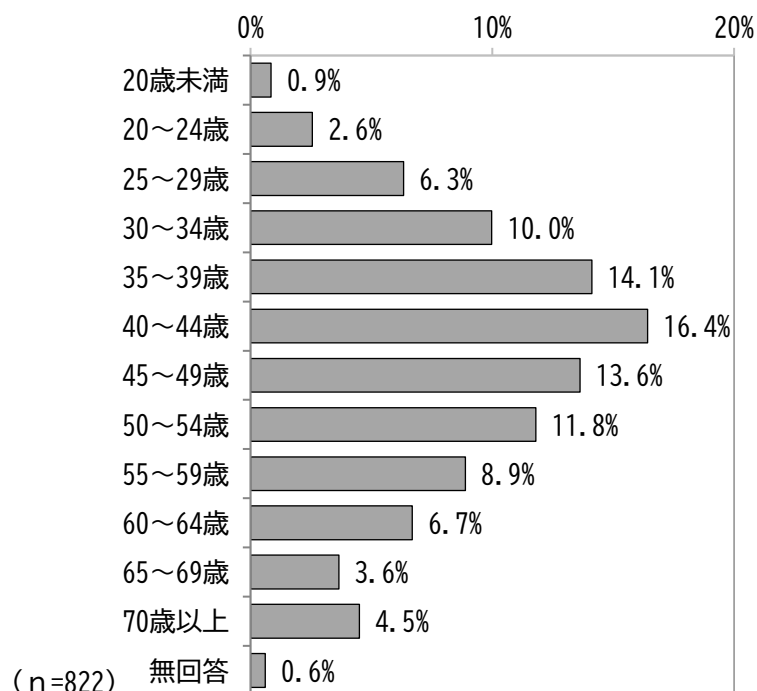
（2）年齢

F2 あなたが生まれたのは、いつですか。（数字を記入）

「40～44歳」が16.4%と最も高く、次いで「35～39歳」が14.1%となっており、30代～40代を中心に回答をいただきました。

<国籍または出身地別>

中国または台湾では「35～39歳」が20.4%、韓国または朝鮮では「50～54歳」が19.6%、その他アジアとオセアニアでは「45～49歳」が15.5%と最も高くなっています。



<国籍または出身地別>

		回答者数	20歳未満	20～24歳	25～29歳	30～34歳	35～39歳	40～44歳	45～49歳	50～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70歳以上	無回答
全体	人数	822	7	21	52	82	116	135	112	97	73	55	30	37	5
	構成比		0.9%	2.6%	6.3%	10.0%	14.1%	16.4%	13.6%	11.8%	8.9%	6.7%	3.6%	4.5%	0.6%
日本	人数	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
中国または台湾	人数	275	4	6	22	31	56	45	32	26	18	18	5	8	4
	構成比		1.5%	2.2%	8.0%	11.3%	20.4%	16.4%	11.6%	9.5%	6.5%	6.5%	1.8%	2.9%	1.5%
韓国または朝鮮	人数	97	0	1	12	7	13	11	10	19	6	5	7	5	1
	構成比		0.0%	1.0%	12.4%	7.2%	13.4%	11.3%	10.3%	19.6%	6.2%	5.2%	7.2%	5.2%	1.0%
北米	人数	116	1	2	2	2	8	21	18	13	19	11	9	10	0
	構成比		0.9%	1.7%	1.7%	1.7%	6.9%	18.1%	15.5%	11.2%	16.4%	9.5%	7.8%	8.6%	0.0%
欧州	人数	144	1	7	9	18	15	31	27	16	6	9	2	3	0
	構成比		0.7%	4.9%	6.3%	12.5%	10.4%	21.5%	18.8%	11.1%	4.2%	6.3%	1.4%	2.1%	0.0%
その他アジアとオセアニア	人数	187	1	6	6	23	23	27	29	23	23	10	7	8	1
	構成比		0.5%	3.2%	3.2%	12.3%	12.3%	14.4%	15.5%	12.3%	12.3%	5.3%	3.7%	4.3%	0.5%
その他	人数	26	0	0	1	3	2	7	3	2	1	2	2	3	0
	構成比		0.0%	0.0%	3.8%	11.5%	7.7%	26.9%	11.5%	7.7%	3.8%	7.7%	7.7%	11.5%	0.0%
無回答	人数	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

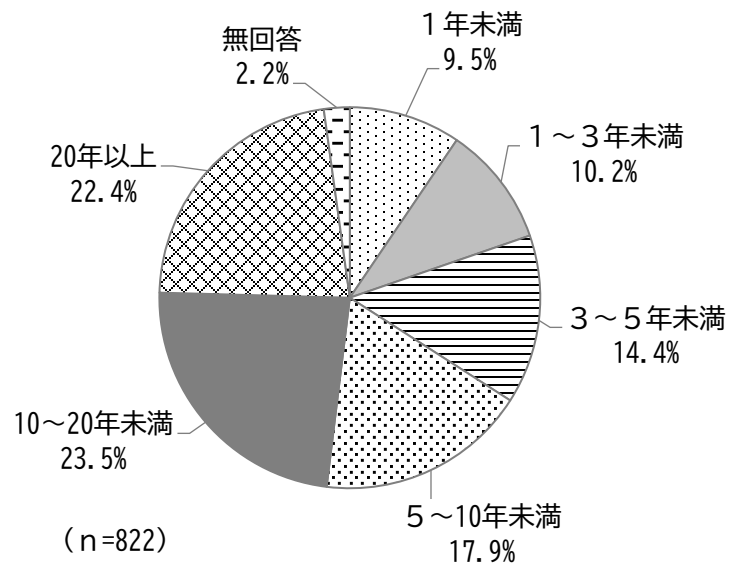
（3）日本居住年数

F3 あなたは、これまで合計で何年、日本に住んでいますか。（数字を記入）

「10～20年未満」が23.5%と最も高く、次いで「20年以上」が22.4%となっており、回答者の6割以上が日本に5年以上居住している方となっています。

<在留資格別>

経営・管理では「5～10年未満」が23.7%、家族滞在では「20年以上」が25.3%、特定活動（外交官等の家事使用人、看護師、介護士など）では「20年以上」が25.6%、永住者では「20年以上」が32.9%、日本人の配偶者では「5～10年未満」が25.5%、「20年以上」が25.5%と最も高くなっています。



<在留資格別>

		回答者数	1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20年以上	無回答
全体	人数	822	78	84	118	147	193	184	18
	構成比		9.5%	10.2%	14.4%	17.9%	23.5%	22.4%	2.2%
教授	人数	5	0	1	1	1	2	0	0
	構成比		0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%
芸術	人数	2	1	0	0	1	0	0	0
	構成比		50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
宗教	人数	2	0	1	1	0	0	0	0
	構成比		0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
報道	人数	1	0	0	1	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高度専門職	人数	91	14	9	14	21	22	11	0
	構成比		15.4%	9.9%	15.4%	23.1%	24.2%	12.1%	0.0%
経営・管理	人数	59	10	9	6	14	12	8	0
	構成比		16.9%	15.3%	10.2%	23.7%	20.3%	13.6%	0.0%
法律・会計業務	人数	1	0	0	0	0	1	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
教育	人数	2	1	0	0	0	0	1	0
	構成比		50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
技術・人文知識・国際業務	人数	124	10	15	18	27	34	20	0
	構成比		8.1%	12.1%	14.5%	21.8%	27.4%	16.1%	0.0%
企業内転勤	人数	22	3	4	5	3	4	3	0
	構成比		13.6%	18.2%	22.7%	13.6%	18.2%	13.6%	0.0%
興行	人数	1	0	1	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技能	人数	7	1	0	1	2	1	2	0
	構成比		14.3%	0.0%	14.3%	28.6%	14.3%	28.6%	0.0%
特定技能	人数	4	1	1	0	0	2	0	0
	構成比		25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
文化活動	人数	2	0	0	0	0	1	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
短期滞在	人数	1	0	0	0	1	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
留学	人数	26	5	6	4	2	3	6	0
	構成比		19.2%	23.1%	15.4%	7.7%	11.5%	23.1%	0.0%
研修	人数	2	1	0	0	0	0	1	0
	構成比		50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
家族滞在	人数	91	12	14	13	13	16	23	0
	構成比		13.2%	15.4%	14.3%	14.3%	17.6%	25.3%	0.0%
特定活動	人数	43	1	3	10	10	7	11	1
	構成比		2.3%	7.0%	23.3%	23.3%	16.3%	25.6%	2.3%
永住者	人数	240	13	12	30	36	60	79	10
	構成比		5.4%	5.0%	12.5%	15.0%	25.0%	32.9%	4.2%
日本人の配偶者	人数	47	1	5	6	12	11	12	0
	構成比		2.1%	10.6%	12.8%	25.5%	23.4%	25.5%	0.0%
定住者	人数	23	2	1	4	2	10	3	1
	構成比		8.7%	4.3%	17.4%	8.7%	43.5%	13.0%	4.3%
その他	人数	19	2	2	3	2	6	3	1
	構成比		10.5%	10.5%	15.8%	10.5%	31.6%	15.8%	5.3%
無回答	人数	7	0	0	1	0	1	0	5
	構成比		0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	71.4%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

（４） 港区居住年数

F4 あなたは、これまで合計で何年、港区に住んでいますか。（数字を記入）

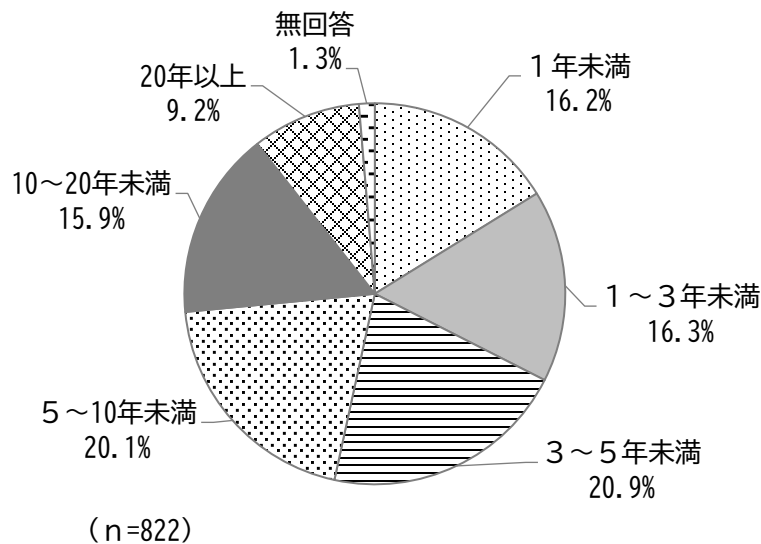
回答者の 25.1%が港区に 10 年以上居住している一方で、回答者の 53.4%は港区に居住してから5年未満となっています。

<在留資格別>

経営・管理では「1年未満」が 22.0%、家族滞在では「1～3年未満」が 22.0%、特定活動（外交官等の家事使用人、看護師、介護士など）では「10～20年未満」が25.6%、永住者では「5～10年未満」が23.3%、日本人の配偶者では「5～10年未満」が21.3%と最も高くなっています。

<居住地域別>

芝地域では「5～10年未満」が 23.7%、麻布地域では「10～20年未満」が 18.3%、赤坂地域では「5～10年未満」が23.2%と最も高くなっています。



<在留資格別>

		回答者数	1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20年以上	無回答
全体	人数	822	133	134	172	165	131	76	11
	構成比		16.2%	16.3%	20.9%	20.1%	15.9%	9.2%	1.3%
教授	人数	5	1	1	1	2	0	0	0
	構成比		20.0%	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%
芸術	人数	2	1	0	0	1	0	0	0
	構成比		50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
宗教	人数	2	1	0	1	0	0	0	0
	構成比		50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
報道	人数	1	0	0	1	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高度専門職	人数	91	19	21	22	14	12	3	0
	構成比		20.9%	23.1%	24.2%	15.4%	13.2%	3.3%	0.0%
経営・管理	人数	59	13	12	12	12	9	1	0
	構成比		22.0%	20.3%	20.3%	20.3%	15.3%	1.7%	0.0%
法律・会計業務	人数	1	0	0	0	1	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育	人数	2	1	0	0	1	0	0	0
	構成比		50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・国際業務	人数	124	24	22	30	24	17	7	0
	構成比		19.4%	17.7%	24.2%	19.4%	13.7%	5.6%	0.0%
企業内転勤	人数	22	3	5	8	3	1	2	0
	構成比		13.6%	22.7%	36.4%	13.6%	4.5%	9.1%	0.0%
興行	人数	1	0	1	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技能	人数	7	1	0	1	2	2	1	0
	構成比		14.3%	0.0%	14.3%	28.6%	28.6%	14.3%	0.0%
特定技能	人数	4	1	1	0	1	1	0	0
	構成比		25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%
文化活動	人数	2	0	0	1	0	0	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
短期滞在	人数	1	0	0	0	1	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
留学	人数	26	7	7	5	4	2	1	0
	構成比		26.9%	26.9%	19.2%	15.4%	7.7%	3.8%	0.0%
研修	人数	2	1	0	0	1	0	0	0
	構成比		50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族滞在	人数	91	17	20	18	14	13	9	0
	構成比		18.7%	22.0%	19.8%	15.4%	14.3%	9.9%	0.0%
特定活動	人数	43	6	6	7	7	11	5	1
	構成比		14.0%	14.0%	16.3%	16.3%	25.6%	11.6%	2.3%
永住者	人数	240	23	25	46	56	49	35	6
	構成比		9.6%	10.4%	19.2%	23.3%	20.4%	14.6%	2.5%
日本人の配偶者	人数	47	7	7	8	10	9	6	0
	構成比		14.9%	14.9%	17.0%	21.3%	19.1%	12.8%	0.0%
定住者	人数	23	2	4	7	4	3	3	0
	構成比		8.7%	17.4%	30.4%	17.4%	13.0%	13.0%	0.0%
その他	人数	19	5	2	3	6	1	1	1
	構成比		26.3%	10.5%	15.8%	31.6%	5.3%	5.3%	5.3%
無回答	人数	7	0	0	1	1	1	1	3
	構成比		0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	42.9%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<居住地域別>

		回答者数	1年未満	1～3年 未満	3～5年 未満	5～10年 未満	10～20年 未満	20年以上	無回答
全体	人数	822	133	134	172	165	131	76	11
	構成比		16.2%	16.3%	20.9%	20.1%	15.9%	9.2%	1.3%
芝地域	人数	131	25	21	25	31	13	15	1
	構成比		19.1%	16.0%	19.1%	23.7%	9.9%	11.5%	0.8%
麻布地域	人数	300	48	49	54	54	55	35	5
	構成比		16.0%	16.3%	18.0%	18.0%	18.3%	11.7%	1.7%
赤坂地域	人数	138	23	18	23	32	30	11	1
	構成比		16.7%	13.0%	16.7%	23.2%	21.7%	8.0%	0.7%
高輪地域	人数	159	24	34	49	25	18	9	0
	構成比		15.1%	21.4%	30.8%	15.7%	11.3%	5.7%	0.0%
芝浦港南地域	人数	81	13	11	20	19	12	6	0
	構成比		16.0%	13.6%	24.7%	23.5%	14.8%	7.4%	0.0%
無回答	人数	13	0	1	1	4	3	0	4
	構成比		0.0%	7.7%	7.7%	30.8%	23.1%	0.0%	30.8%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

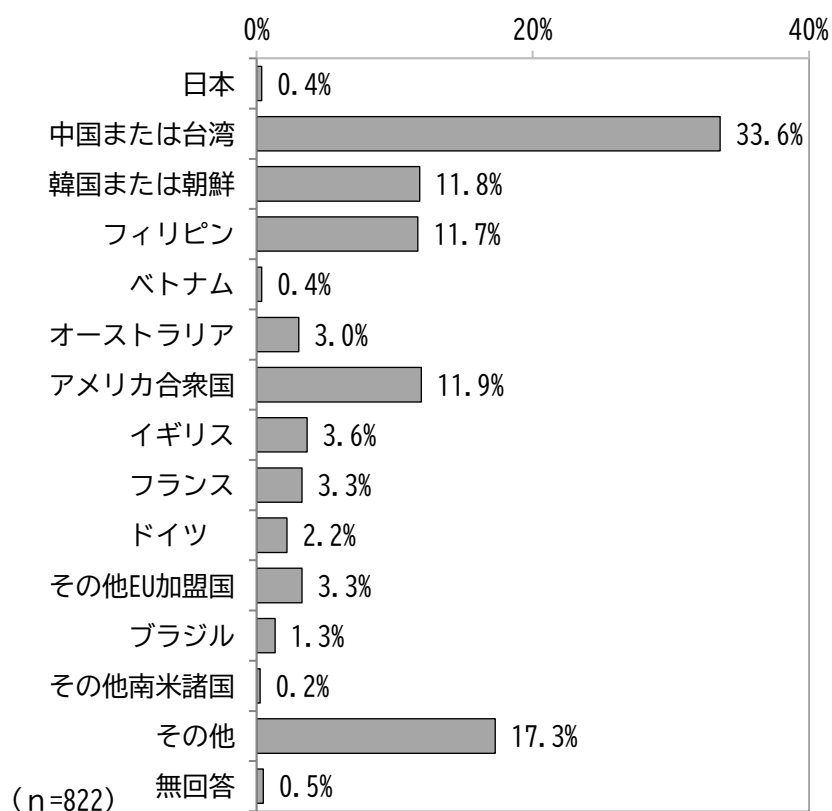
## (5) 国籍または出身地

F5 あなたの国籍または出身地を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

「その他」を除くと、「中国または台湾」が 33.6%と最も高く、次いで「アメリカ合衆国」、「韓国または朝鮮」、「フィリピン」の順に高くなっています。

## &lt;在留資格別&gt;

特定活動(外交官等の家事使用人、看護師、介護士など)では「フィリピン」が 83.7%、日本人の配偶者では「アメリカ合衆国」が 34.0%と最も高くなっています。



Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<在留資格別>

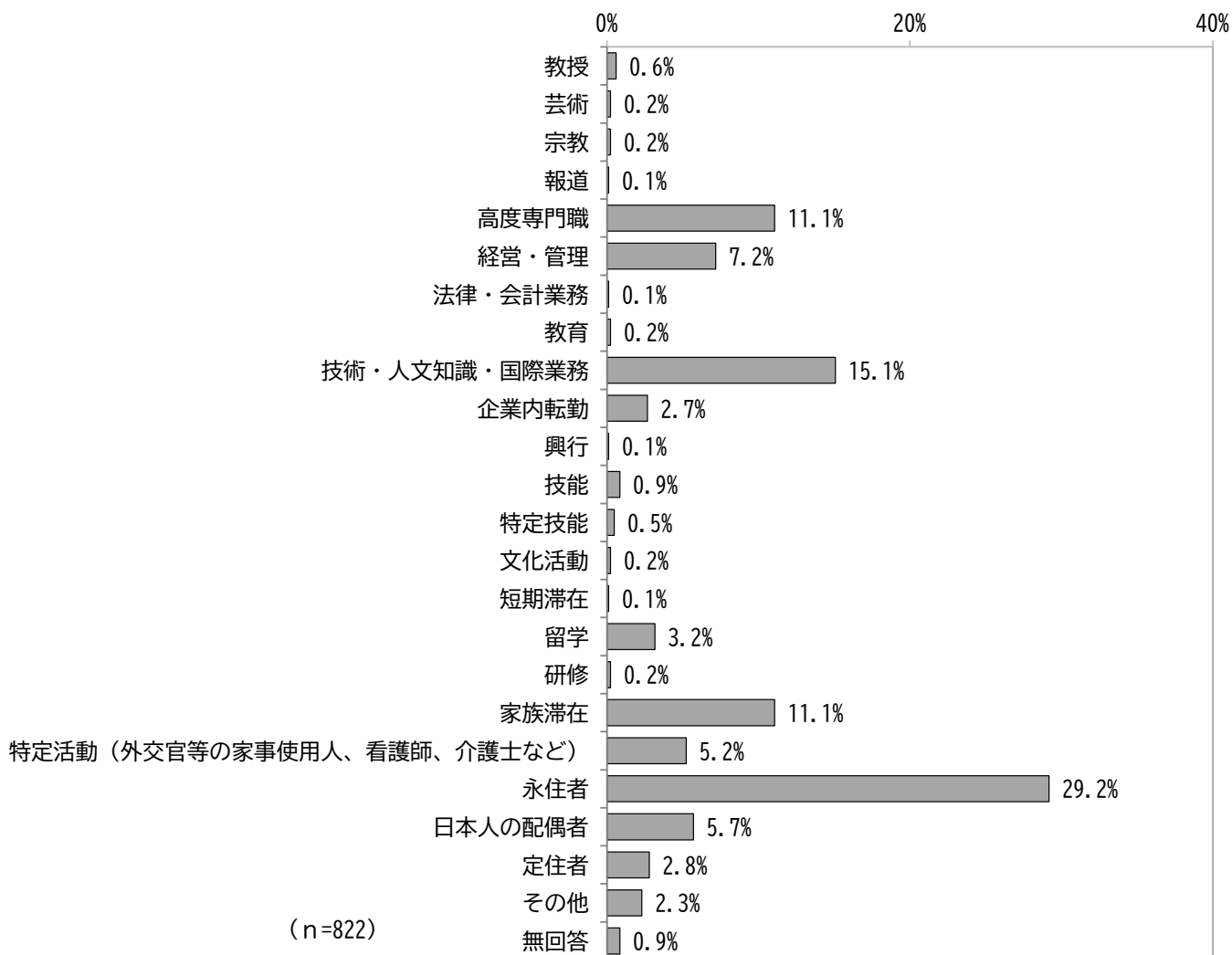
		回答者数	日本	中国 または 台湾	韓国 または 朝鮮	フィリ ピン	バトナ ム	オース トラ リア	アメリ カ 合衆 国	イギ リス	フラン ス	ドイ ツ	その他EU 加盟国	ブラ ジル	その他 南米諸 国	その他	無回答
全体	人数	822	3	276	97	96	3	25	98	30	27	18	27	11	2	142	4
	構成比		0.4%	33.6%	11.8%	11.7%	0.4%	3.0%	11.9%	3.6%	3.3%	2.2%	3.3%	1.3%	0.2%	17.3%	0.5%
教授	人数	5	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%
芸術	人数	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
宗教	人数	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
報道	人数	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
高度専門職	人数	91	1	39	7	3	0	2	12	4	4	2	2	2	0	19	0
	構成比		1.1%	42.9%	7.7%	3.3%	0.0%	2.2%	13.2%	4.4%	4.4%	2.2%	2.2%	2.2%	0.0%	20.9%	0.0%
経営・管理	人数	59	0	21	8	0	0	4	8	5	2	2	3	0	0	10	0
	構成比		0.0%	35.6%	13.6%	0.0%	0.0%	6.8%	13.6%	8.5%	3.4%	3.4%	5.1%	0.0%	0.0%	16.9%	0.0%
法律・会計業務	人数	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育	人数	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
技術・人文知識・ 国際業務	人数	124	0	32	13	23	0	5	9	4	5	3	3	2	0	29	0
	構成比		0.0%	25.8%	10.5%	18.5%	0.0%	4.0%	7.3%	3.2%	4.0%	2.4%	2.4%	1.6%	0.0%	23.4%	0.0%
企業内転勤	人数	22	0	4	4	1	0	2	2	4	0	0	3	1	0	3	0
	構成比		0.0%	18.2%	18.2%	4.5%	0.0%	9.1%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%	13.6%	4.5%	0.0%	13.6%	0.0%
興行	人数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
技能	人数	7	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	3	0
	構成比		0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%	0.0%
特定技能	人数	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
	構成比		0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%
文化活動	人数	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	構成比		0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
短期滞在	人数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
留学	人数	26	0	10	6	2	0	0	2	0	1	0	0	0	0	4	0
	構成比		0.0%	38.5%	23.1%	7.7%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	3.8%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	15.4%	0.0%
研修	人数	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族滞在	人数	91	0	27	10	8	1	2	13	3	5	5	4	1	1	17	0
	構成比		0.0%	29.7%	11.0%	8.8%	1.1%	2.2%	14.3%	3.3%	5.5%	5.5%	4.4%	1.1%	1.1%	18.7%	0.0%
特定活動	人数	43	0	3	2	36	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
	構成比		0.0%	7.0%	4.7%	83.7%	0.0%	0.0%	0.0%	2.3%	0.0%	0.0%	2.3%	0.0%	0.0%	2.3%	0.0%
永住者	人数	240	2	115	36	13	1	6	22	5	7	4	7	3	0	26	0
	構成比		0.8%	47.9%	15.0%	5.4%	0.4%	2.5%	9.2%	2.1%	2.9%	1.7%	2.9%	1.3%	0.0%	10.8%	0.0%
日本人の配偶者	人数	47	0	8	6	4	0	2	16	2	1	0	1	1	1	7	0
	構成比		0.0%	17.0%	12.8%	8.5%	0.0%	4.3%	34.0%	4.3%	2.1%	0.0%	2.1%	2.1%	2.1%	14.9%	0.0%
定住者	人数	23	0	5	0	3	0	1	6	0	0	0	0	0	0	9	0
	構成比		0.0%	21.7%	0.0%	13.0%	0.0%	4.3%	26.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	39.1%	0.0%
その他	人数	19	0	8	2	3	0	0	1	2	0	0	1	0	0	4	0
	構成比		0.0%	42.1%	10.5%	15.8%	0.0%	0.0%	5.3%	10.5%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%	21.1%	0.0%
無回答	人数	7	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	4
	構成比		0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	57.1%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で大文字

（6）在留資格

F6 あなたの在留の資格は、次のどれですか。（1つに○）

「永住者」が29.2%と最も高く、次いで「技術・人文知識・国際業務」が15.1%となっています。



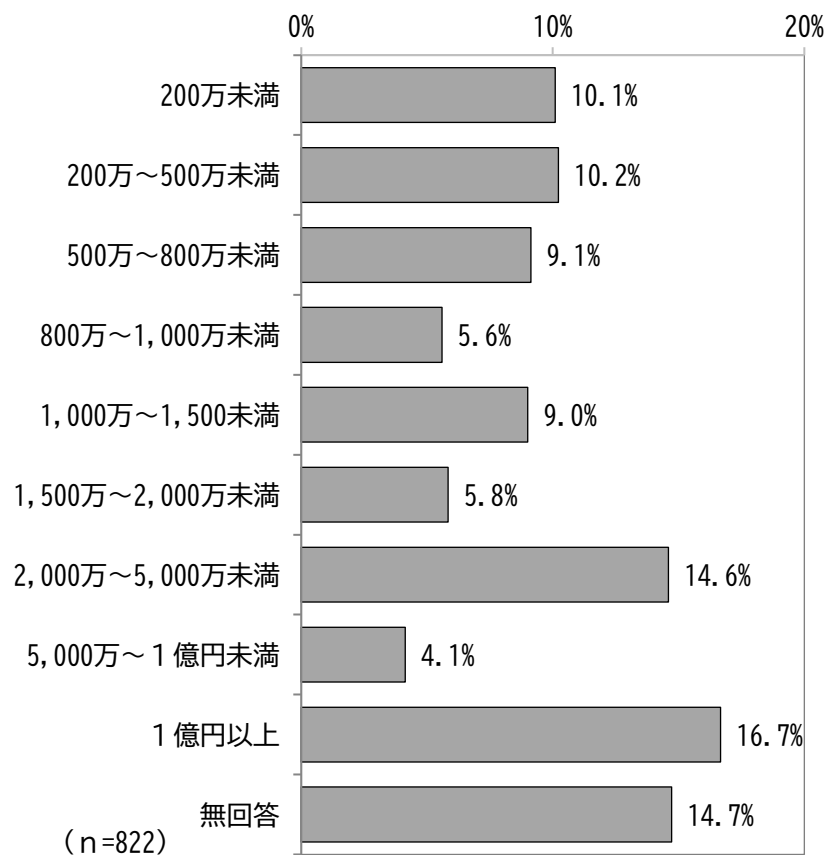
（7）世帯年収

F7 あなたの世帯年収を教えてください。（数字を記入）

「1億円以上」が 16.7%と最も高く、次いで「2,000 万～5,000 万未満」が 14.6%となっており、1000 万円以上の方が半数以上を占めています。

<在留資格別>

高度専門職では「2,000 万～5,000 万未満」が 23.1%、永住者では「2,000 万～5,000 万未満」が 25.4%、日本人の配偶者では「1,000 万～1,500 万未満」が 17.0%と最も高くなっています。



<在留資格別>

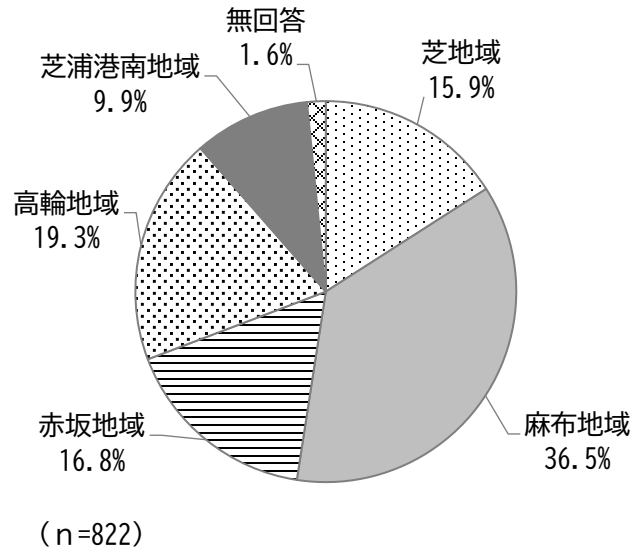
		回答者数	200万円未満	200万～500万円未満	500万～800万円未満	800万～1,000万円未満	1,000万～1,500万円未満	1,500万～2,000万円未満	2,000万～5,000万円未満	5,000万～1億円未満	1億円以上	無回答
全体	人数	822	83	84	75	46	74	48	120	34	137	121
	構成比		10.1%	10.2%	9.1%	5.6%	9.0%	5.8%	14.6%	4.1%	16.7%	14.7%
教授	人数	5	1	0	0	1	0	0	1	0	0	2
	構成比		20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	40.0%
芸術	人数	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
宗教	人数	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
報道	人数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
高度専門職	人数	91	1	4	10	10	10	7	21	6	9	13
	構成比		1.1%	4.4%	11.0%	11.0%	11.0%	7.7%	23.1%	6.6%	9.9%	14.3%
経営・管理	人数	59	0	10	8	2	2	2	9	5	17	4
	構成比		0.0%	16.9%	13.6%	3.4%	3.4%	3.4%	15.3%	8.5%	28.8%	6.8%
法律・会計業務	人数	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
教育	人数	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
技術・人文知識・国際業務	人数	124	9	20	16	11	12	8	12	5	22	9
	構成比		7.3%	16.1%	12.9%	8.9%	9.7%	6.5%	9.7%	4.0%	17.7%	7.3%
企業内転勤	人数	22	3	1	3	0	4	0	3	0	7	1
	構成比		13.6%	4.5%	13.6%	0.0%	18.2%	0.0%	13.6%	0.0%	31.8%	4.5%
興行	人数	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技能	人数	7	0	2	1	0	0	1	0	1	0	2
	構成比		0.0%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	28.6%
特定技能	人数	4	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0
	構成比		25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
文化活動	人数	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
短期滞在	人数	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
留学	人数	26	13	2	0	1	2	0	0	0	3	5
	構成比		50.0%	7.7%	0.0%	3.8%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	11.5%	19.2%
研修	人数	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	構成比		50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
家族滞在	人数	91	8	11	8	4	6	3	4	3	17	27
	構成比		8.8%	12.1%	8.8%	4.4%	6.6%	3.3%	4.4%	3.3%	18.7%	29.7%
特定活動	人数	43	15	4	0	0	0	1	0	0	18	5
	構成比		34.9%	9.3%	0.0%	0.0%	0.0%	2.3%	0.0%	0.0%	41.9%	11.6%
永住者	人数	240	18	17	24	15	26	22	61	9	18	30
	構成比		7.5%	7.1%	10.0%	6.3%	10.8%	9.2%	25.4%	3.8%	7.5%	12.5%
日本人の配偶者	人数	47	6	6	2	1	8	3	3	2	5	11
	構成比		12.8%	12.8%	4.3%	2.1%	17.0%	6.4%	6.4%	4.3%	10.6%	23.4%
定住者	人数	23	6	2	2	0	0	0	2	2	7	2
	構成比		26.1%	8.7%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%	8.7%	8.7%	30.4%	8.7%
その他	人数	19	1	3	1	0	4	0	3	0	6	1
	構成比		5.3%	15.8%	5.3%	0.0%	21.1%	0.0%	15.8%	0.0%	31.6%	5.3%
無回答	人数	7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	85.7%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

（８） 居住地域

F8 あなたが住んでいる地域はどこですか。（１つに○）

「麻布地域」が36.5%と最も高く、次いで「高輪地域」が19.3%となっています。



<国籍または出身地別>

		回答者数	芝地域	麻布地域	赤坂地域	高輪地域	芝浦港南地域	無回答
全体	人数	822	131	300	138	159	81	13
	構成比		15.9%	36.5%	16.8%	19.3%	9.9%	1.6%
日本	人数	2	1	1	0	0	0	0
	構成比		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
中国または台湾	人数	275	54	37	39	68	76	1
	構成比		19.6%	13.5%	14.2%	24.7%	27.6%	0.4%
韓国または朝鮮	人数	97	11	34	16	33	2	1
	構成比		11.3%	35.1%	16.5%	34.0%	2.1%	1.0%
北米	人数	116	19	69	20	7	0	1
	構成比		16.4%	59.5%	17.2%	6.0%	0.0%	0.9%
欧州	人数	144	18	70	29	23	2	2
	構成比		12.5%	48.6%	20.1%	16.0%	1.4%	1.4%
その他アジアとオセアニア	人数	187	30	93	32	27	1	4
	構成比		16.0%	49.7%	17.1%	14.4%	0.5%	2.1%
その他	人数	26	5	12	5	3	0	1
	構成比		19.2%	46.2%	19.2%	11.5%	0.0%	3.8%
無回答	人数	4	0	0	0	0	0	4
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<在留資格別>

		回答者数	芝地域	麻布地域	赤坂地域	高輪地域	芝浦港南地域	無回答
全体	人数	822	131	300	138	159	81	13
	構成比		15.9%	36.5%	16.8%	19.3%	9.9%	1.6%
教授	人数	5	2	1	2	0	0	0
	構成比		40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%
芸術	人数	2	0	1	1	0	0	0
	構成比		0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
宗教	人数	2	1	1	0	0	0	0
	構成比		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
報道	人数	1	0	1	0	0	0	0
	構成比		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高度専門職	人数	91	10	37	16	18	9	1
	構成比		11.0%	40.7%	17.6%	19.8%	9.9%	1.1%
経営・管理	人数	59	10	25	8	12	4	0
	構成比		16.9%	42.4%	13.6%	20.3%	6.8%	0.0%
法律・会計業務	人数	1	0	1	0	0	0	0
	構成比		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育	人数	2	1	0	0	1	0	0
	構成比		50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・国際業務	人数	124	22	41	21	28	12	0
	構成比		17.7%	33.1%	16.9%	22.6%	9.7%	0.0%
企業内転勤	人数	22	7	11	1	2	1	0
	構成比		31.8%	50.0%	4.5%	9.1%	4.5%	0.0%
興行	人数	1	0	0	1	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技能	人数	7	3	2	2	0	0	0
	構成比		42.9%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
特定技能	人数	4	0	1	1	2	0	0
	構成比		0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%
文化活動	人数	2	1	1	0	0	0	0
	構成比		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
短期滞在	人数	1	0	1	0	0	0	0
	構成比		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
留学	人数	26	3	6	4	9	2	2
	構成比		11.5%	23.1%	15.4%	34.6%	7.7%	7.7%
研修	人数	2	0	1	1	0	0	0
	構成比		0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族滞在	人数	91	12	38	16	16	8	1
	構成比		13.2%	41.8%	17.6%	17.6%	8.8%	1.1%
特定活動	人数	43	3	29	5	5	0	1
	構成比		7.0%	67.4%	11.6%	11.6%	0.0%	2.3%
永住者	人数	240	43	63	44	47	39	4
	構成比		17.9%	26.3%	18.3%	19.6%	16.3%	1.7%
日本人の配偶者	人数	47	8	17	8	13	1	0
	構成比		17.0%	36.2%	17.0%	27.7%	2.1%	0.0%
定住者	人数	23	4	9	4	5	1	0
	構成比		17.4%	39.1%	17.4%	21.7%	4.3%	0.0%
その他	人数	19	1	11	3	0	4	0
	構成比		5.3%	57.9%	15.8%	0.0%	21.1%	0.0%
無回答	人数	7	0	2	0	1	0	4
	構成比		0.0%	28.6%	0.0%	14.3%	0.0%	57.1%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<港区居住年数別>

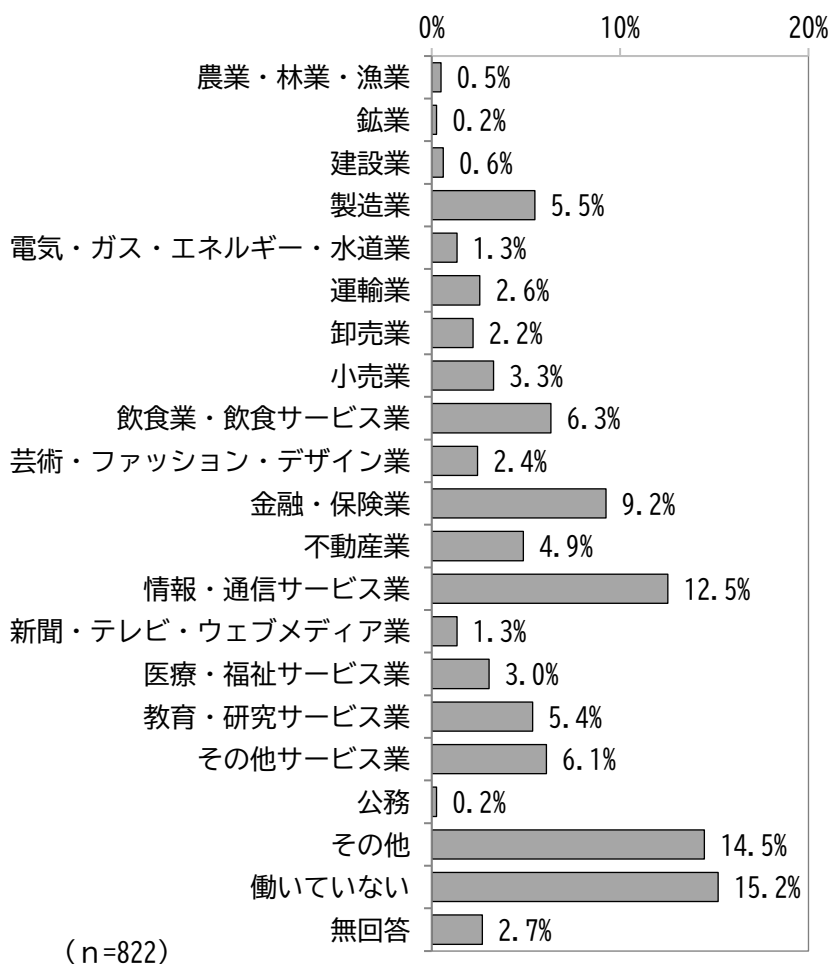
		回答者数	芝地域	麻布地域	赤坂地域	高輪地域	芝浦港南地域	無回答
全体	人数	822	131	300	138	159	81	13
	構成比		15.9%	36.5%	16.8%	19.3%	9.9%	1.6%
1年未満	人数	133	25	48	23	24	13	0
	構成比		18.8%	36.1%	17.3%	18.0%	9.8%	0.0%
1～3年未満	人数	134	21	49	18	34	11	1
	構成比		15.7%	36.6%	13.4%	25.4%	8.2%	0.7%
3～5年未満	人数	172	25	54	23	49	20	1
	構成比		14.5%	31.4%	13.4%	28.5%	11.6%	0.6%
5～10年未満	人数	165	31	54	32	25	19	4
	構成比		18.8%	32.7%	19.4%	15.2%	11.5%	2.4%
10～20年未満	人数	131	13	55	30	18	12	3
	構成比		9.9%	42.0%	22.9%	13.7%	9.2%	2.3%
20年以上	人数	76	15	35	11	9	6	0
	構成比		19.7%	46.1%	14.5%	11.8%	7.9%	0.0%
無回答	人数	11	1	5	1	0	0	4
	構成比		9.1%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	36.4%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

(9) 勤務先

F9 あなたのお勤め先は、何の事業をしていますか？もっとも近いものを1つ選んでください。（1つに○）

「働いていない」(15.2%)を除くと、「情報・通信サービス業」が 12.5%と最も高く、次いで「金融・保険業」が 9.2%となっています。



## 2 ことばについて

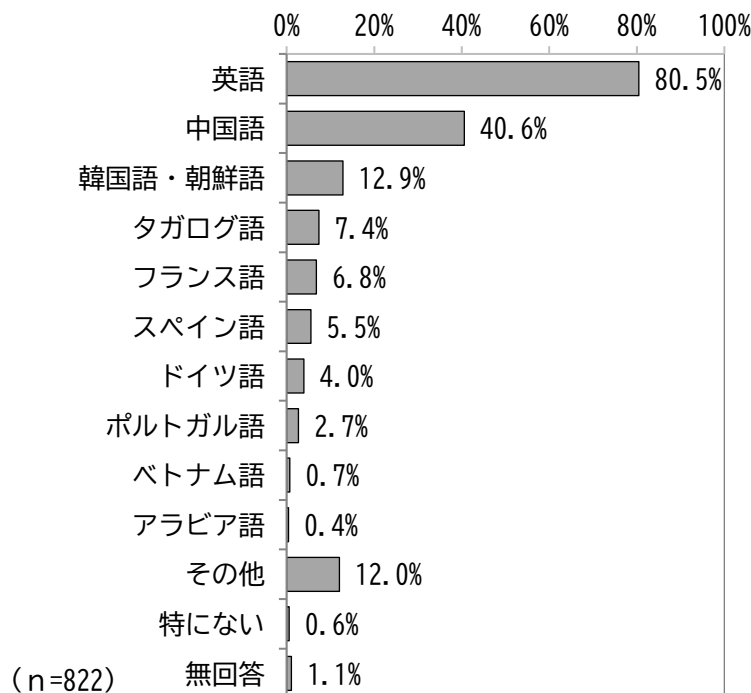
### (10) 日本語以外で日常会話のできる言語

問1 あなたは日本語以外で日常会話のできる言語はありますか。（あてはまるものすべてに○）

「英語」が80.9%と最も高く、次いで「中国語」が38.2%となっています。使用言語には国籍や居住地域による違いがみられ、中国・台湾出身者や芝浦港南地域では中国語の割合が特に高いなど、特定の言語が特定の集団や地域に集中する傾向が確認できます。

#### <居住地域別>

芝浦港南地域では「中国語」が93.8%と最も高くなっています。



#### <国籍または出身地別>

		回答者数	英語	中国語	韓国語・朝鮮語	スペイン語	ポルトガル語	タガログ語	ベトナム語	フランス語	ドイツ語	アラビア語	その他	特になし	無回答
全体	人数	822	665	314	103	44	20	77	5	54	31	4	99	5	9
	構成比		80.9%	38.2%	12.5%	5.4%	2.4%	9.4%	0.6%	6.6%	3.8%	0.5%	12.0%	0.6%	1.1%
日本	人数	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
中国または台湾	人数	275	182	268	6	3	0	0	1	4	1	0	7	1	0
	構成比		66.2%	97.5%	2.2%	1.1%	0.0%	0.0%	0.4%	1.5%	0.4%	0.0%	2.5%	0.4%	0.0%
韓国または朝鮮	人数	97	64	7	92	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1
	構成比		66.0%	7.2%	94.8%	1.0%	1.0%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%
北米	人数	116	115	12	1	10	2	3	1	10	1	1	5	0	1
	構成比		99.1%	10.3%	0.9%	8.6%	1.7%	2.6%	0.9%	8.6%	0.9%	0.9%	4.3%	0.0%	0.9%
欧州	人数	144	138	6	1	19	9	1	0	40	28	0	49	0	1
	構成比		95.8%	4.2%	0.7%	13.2%	6.3%	0.7%	0.0%	27.8%	19.4%	0.0%	34.0%	0.0%	0.7%
その他アジアとオセアニア	人数	187	170	23	4	3	0	74	4	3	1	1	39	3	3
	構成比		90.9%	12.3%	2.1%	1.6%	0.0%	39.6%	2.1%	1.6%	0.5%	0.5%	20.9%	1.6%	1.6%
その他	人数	26	22	2	0	11	11	0	0	2	0	3	5	0	0
	構成比		84.6%	7.7%	0.0%	42.3%	42.3%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	11.5%	19.2%	0.0%	0.0%
無回答	人数	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<在留資格別>

		回答者数	英語	中国語	韓国語・ 朝鮮語	スペイン語	ポルトガル 語	タガログ語	ベトナム語	フランス語	ドイツ語	アラビア語	その他	特にない	無回答
全体	人数	822	665	314	103	44	20	77	5	54	31	4	99	5	9
	構成比		80.9%	38.2%	12.5%	5.4%	2.4%	9.4%	0.6%	6.6%	3.8%	0.5%	12.0%	0.6%	1.1%
教授	人数	5	5	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%
芸術	人数	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
宗教	人数	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
報道	人数	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高度専門職	人数	91	80	46	10	7	2	3	0	6	2	0	9	0	1
	構成比		87.9%	50.5%	11.0%	7.7%	2.2%	3.3%	0.0%	6.6%	2.2%	0.0%	9.9%	0.0%	1.1%
経営・管理	人数	59	51	24	8	11	4	0	1	7	3	0	5	0	0
	構成比		86.4%	40.7%	13.6%	18.6%	6.8%	0.0%	1.7%	11.9%	5.1%	0.0%	8.5%	0.0%	0.0%
法律・会計業務	人数	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育	人数	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・ 国際業務	人数	124	113	40	15	7	3	18	1	11	6	0	23	0	0
	構成比		91.1%	32.3%	12.1%	5.6%	2.4%	14.5%	0.8%	8.9%	4.8%	0.0%	18.5%	0.0%	0.0%
企業内転勤	人数	22	20	6	4	2	2	1	0	1	2	0	3	0	0
	構成比		90.9%	27.3%	18.2%	9.1%	9.1%	4.5%	0.0%	4.5%	9.1%	0.0%	13.6%	0.0%	0.0%
興行	人数	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技能	人数	7	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0
	構成比		42.9%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	0.0%
特定技能	人数	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
	構成比		25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%
文化活動	人数	2	2	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
短期滞在	人数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
留学	人数	26	23	12	7	2	0	1	0	1	2	0	3	0	0
	構成比		88.5%	46.2%	26.9%	7.7%	0.0%	3.8%	0.0%	3.8%	7.7%	0.0%	11.5%	0.0%	0.0%
研修	人数	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族滞在	人数	91	76	31	9	2	4	6	1	9	8	0	17	1	1
	構成比		83.5%	34.1%	9.9%	2.2%	4.4%	6.6%	1.1%	9.9%	8.8%	0.0%	18.7%	1.1%	1.1%
特定活動	人数	43	41	5	2	0	0	28	0	1	0	1	2	0	0
	構成比		95.3%	11.6%	4.7%	0.0%	0.0%	65.1%	0.0%	2.3%	0.0%	2.3%	4.7%	0.0%	0.0%
永住者	人数	240	170	118	38	5	3	12	1	12	7	1	20	2	1
	構成比		70.8%	49.2%	15.8%	2.1%	1.3%	5.0%	0.4%	5.0%	2.9%	0.4%	8.3%	0.8%	0.4%
日本人の配偶者	人数	47	36	11	6	3	1	3	0	4	0	0	4	0	1
	構成比		76.6%	23.4%	12.8%	6.4%	2.1%	6.4%	0.0%	8.5%	0.0%	0.0%	8.5%	0.0%	2.1%
定住者	人数	23	18	8	0	0	0	3	0	0	0	0	7	0	0
	構成比		78.3%	34.8%	0.0%	0.0%	0.0%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.4%	0.0%	0.0%
その他	人数	19	16	8	2	1	0	2	0	1	0	0	1	0	0
	構成比		84.2%	42.1%	10.5%	5.3%	0.0%	10.5%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%
無回答	人数	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	構成比		28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	71.4%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

### Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

#### <居住地域別>

		回答者数	英語	中国語	韓国語・ 朝鮮語	スペイン語	ポルトガル 語	タガログ語	ベトナム語	フランス語	ドイツ語	アラビア語	その他	特にな	無回答
全体	人数	822	665	314	103	44	20	77	5	54	31	4	99	5	9
	構成比		80.9%	38.2%	12.5%	5.4%	2.4%	9.4%	0.6%	6.6%	3.8%	0.5%	12.0%	0.6%	1.1%
芝地域	人数	131	107	62	13	6	5	9	2	8	4	0	12	1	1
	構成比		81.7%	47.3%	9.9%	4.6%	3.8%	6.9%	1.5%	6.1%	3.1%	0.0%	9.2%	0.8%	0.8%
麻布地域	人数	300	264	54	33	26	9	52	0	31	16	3	39	2	1
	構成比		88.0%	18.0%	11.0%	8.7%	3.0%	17.3%	0.0%	10.3%	5.3%	1.0%	13.0%	0.7%	0.3%
赤坂地域	人数	138	109	47	17	8	4	6	2	10	6	0	24	1	0
	構成比		79.0%	34.1%	12.3%	5.8%	2.9%	4.3%	1.4%	7.2%	4.3%	0.0%	17.4%	0.7%	0.0%
高輪地域	人数	159	124	74	37	4	2	10	1	5	3	0	18	1	0
	構成比		78.0%	46.5%	23.3%	2.5%	1.3%	6.3%	0.6%	3.1%	1.9%	0.0%	11.3%	0.6%	0.0%
芝浦港南地域	人数	81	56	76	2	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0
	構成比		69.1%	93.8%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	0.0%	3.7%	0.0%	0.0%
無回答	人数	13	5	1	1	0	0	0	0	0	1	1	3	0	7
	構成比		38.5%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	7.7%	23.1%	0.0%	53.8%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

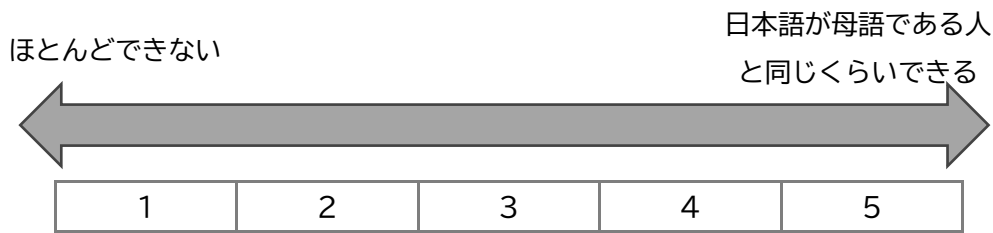
#### <年収別>

		回答者数	英語	中国語	韓国語・ 朝鮮語	スペイン語	ポルトガル 語	タガログ語	ベトナム語	フランス語	ドイツ語	アラビア語	その他	特にな	無回答
全体	人数	822	665	314	103	44	20	77	5	54	31	4	99	5	9
	構成比		80.9%	38.2%	12.5%	5.4%	2.4%	9.4%	0.6%	6.6%	3.8%	0.5%	12.0%	0.6%	1.1%
200万円未満	人数	83	63	23	11	3	1	15	0	4	1	0	18	0	1
	構成比		75.9%	27.7%	13.3%	3.6%	1.2%	18.1%	0.0%	4.8%	1.2%	0.0%	21.7%	0.0%	1.2%
200万～ 500万円未満	人数	84	58	52	13	4	2	6	1	1	4	1	9	2	0
	構成比		69.0%	61.9%	15.5%	4.8%	2.4%	7.1%	1.2%	1.2%	4.8%	1.2%	10.7%	2.4%	0.0%
500万～ 800万円未満	人数	75	55	47	10	3	2	2	1	4	2	0	8	1	0
	構成比		73.3%	62.7%	13.3%	4.0%	2.7%	2.7%	1.3%	5.3%	2.7%	0.0%	10.7%	1.3%	0.0%
800万～ 1,000万円未満	人数	46	35	26	13	2	0	1	1	1	2	0	3	0	0
	構成比		76.1%	56.5%	28.3%	4.3%	0.0%	2.2%	2.2%	2.2%	4.3%	0.0%	6.5%	0.0%	0.0%
1,000万～ 1,500万円未満	人数	74	50	44	12	3	0	2	0	4	2	0	6	0	0
	構成比		67.6%	59.5%	16.2%	4.1%	0.0%	2.7%	0.0%	5.4%	2.7%	0.0%	8.1%	0.0%	0.0%
1,500万～ 2,000万円未満	人数	48	36	25	11	0	0	1	0	2	2	0	5	0	0
	構成比		75.0%	52.1%	22.9%	0.0%	0.0%	2.1%	0.0%	4.2%	4.2%	0.0%	10.4%	0.0%	0.0%
2,000万～ 5,000万円未満	人数	120	104	52	14	8	3	6	0	16	6	1	13	0	1
	構成比		86.7%	43.3%	11.7%	6.7%	2.5%	5.0%	0.0%	13.3%	5.0%	0.8%	10.8%	0.0%	0.8%
5,000万～ 1億円未満	人数	34	31	3	2	4	0	1	0	2	2	0	3	1	0
	構成比		91.2%	8.8%	5.9%	11.8%	0.0%	2.9%	0.0%	5.9%	5.9%	0.0%	8.8%	2.9%	0.0%
1億円以上	人数	137	132	17	4	10	5	32	0	12	5	2	20	0	1
	構成比		96.4%	12.4%	2.9%	7.3%	3.6%	23.4%	0.0%	8.8%	3.6%	1.5%	14.6%	0.0%	0.7%
無回答	人数	121	101	25	13	7	7	11	2	8	5	0	14	1	6
	構成比		83.5%	20.7%	10.7%	5.8%	5.8%	9.1%	1.7%	6.6%	4.1%	0.0%	11.6%	0.8%	5.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

（11）日本語の能力

問2 あなたは日本語がどのくらいできますか。（それぞれ1つに○）



全体としては「聞く」「話す」が比較的高い一方、「読む」「書く」では低いレベルの割合が相対的に多い傾向があります。特に漢字圏出身者では「読む」「書く」で上位レベルの割合が高いほか、来日年数や在留資格、所得水準によっても特徴の違いがみられます。

【(1)聞く】

日本語の「聞く」能力について、「4」が 23.8%と最も高く、次いで「1(ほとんどできない)」が 19.3%となっています。国籍や在留資格、居住年数などによる差がみられ、特に来日年数が短い層や在留資格が特定活動の方では「1(ほとんどできない)」が高い割合を占めています。一方、永住者や世帯年収が200万～500万未満及び1,000万～1億円未満の層では「4」及び「5(日本語が母語である人と同じくらいできる)」の割合が、相対的に高い様子がうかがえます。

<国籍または出身地別>

北米では「1(ほとんどできない)」が 24.1%、欧州では「2」が 27.1%、その他アジアとオセアニアでは「1(ほとんどできない)」が 33.7%と最も高くなっています。

<在留資格別>

高度専門職では「2」が 28.6%、経営・管理では「1(ほとんどできない)」が 32.2%、家族滞在では「1(ほとんどできない)」が 36.3%、特定活動(外交官等の家事使用人、看護師、介護士など)では「1(ほとんどできない)」が 65.1%、永住者では「5(日本語が母語である人と同じくらいできる)」が 34.2%と最も高くなっています。

<日本居住年数別>

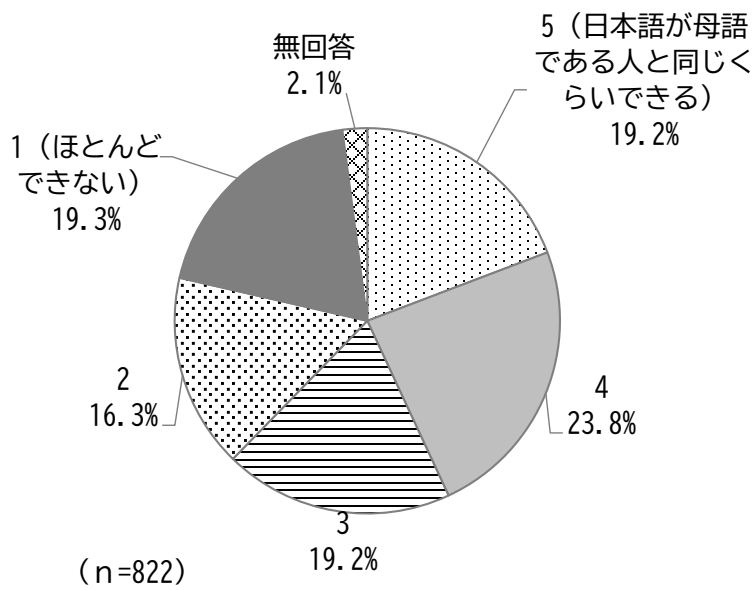
1年未満では「1(ほとんどできない)」が 28.2%、1～3年未満では「1(ほとんどできない)」が 27.4%、3～5年未満では「5(日本語が母語である人と同じくらいできる)」が 22.9%と最も高くなっています。

<居住地域別>

麻布地域では「1(ほとんどできない)」が 28.7%、赤坂地域では「3」が 26.1%と最も高くなっています。

<年収別>

200万未満では「1(ほとんどできない)」が 30.1%、200万～500万未満では「5(日本語が母語である人と同じくらいできる)」が 28.6%、1,000万～1,500万未満では「5(日本語が母語である人と同じくらいできる)」が 32.4%と最も高くなっています。



<国籍または出身地別>

		回答者数	1	2	3	4	5	無回答
			(ほとんどできない)				(日本語が母語である人と同じくらいできる)	
全体	人数	822	159	134	158	196	158	17
	構成比		19.3%	16.3%	19.2%	23.8%	19.2%	2.1%
日本	人数	2	0	0	0	0	2	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
中国または台湾	人数	275	31	32	53	88	70	1
	構成比		11.3%	11.6%	19.3%	32.0%	25.5%	0.4%
韓国または朝鮮	人数	97	2	6	15	37	34	3
	構成比		2.1%	6.2%	15.5%	38.1%	35.1%	3.1%
北米	人数	116	28	20	24	25	18	1
	構成比		24.1%	17.2%	20.7%	21.6%	15.5%	0.9%
欧州	人数	144	35	39	32	26	11	1
	構成比		24.3%	27.1%	22.2%	18.1%	7.6%	0.7%
その他アジアとオセアニア	人数	187	63	42	36	17	21	8
	構成比		33.7%	22.5%	19.3%	9.1%	11.2%	4.3%
その他	人数	26	10	2	3	5	6	0
	構成比		38.5%	7.7%	11.5%	19.2%	23.1%	0.0%
無回答	人数	4	0	0	0	0	0	4
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<在留資格別>

		回答者数	1 (ほとんど できない)	2	3	4	5 (日本語が 母語である 人と同じ くらい できる)	無回答
全体	人数	822	159	134	158	196	158	17
	構成比		19.3%	16.3%	19.2%	23.8%	19.2%	2.1%
教授	人数	5	2	0	0	2	1	0
	構成比		40.0%	0.0%	0.0%	40.0%	20.0%	0.0%
芸術	人数	2	1	0	0	1	0	0
	構成比		50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
宗教	人数	2	1	0	1	0	0	0
	構成比		50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
報道	人数	1	1	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高度専門職	人数	91	16	26	13	20	15	1
	構成比		17.6%	28.6%	14.3%	22.0%	16.5%	1.1%
経営・管理	人数	59	19	8	12	13	7	0
	構成比		32.2%	13.6%	20.3%	22.0%	11.9%	0.0%
法律・会計業務	人数	1	0	0	0	0	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
教育	人数	2	0	1	1	0	0	0
	構成比		0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・ 国際業務	人数	124	24	16	32	33	18	1
	構成比		19.4%	12.9%	25.8%	26.6%	14.5%	0.8%
企業内転勤	人数	22	7	8	2	3	2	0
	構成比		31.8%	36.4%	9.1%	13.6%	9.1%	0.0%
興行	人数	1	0	1	0	0	0	0
	構成比		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技能	人数	7	3	2	2	0	0	0
	構成比		42.9%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
特定技能	人数	4	1	0	3	0	0	0
	構成比		25.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%
文化活動	人数	2	0	1	1	0	0	0
	構成比		0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
短期滞在	人数	1	0	0	0	0	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
留学	人数	26	0	2	5	14	5	0
	構成比		0.0%	7.7%	19.2%	53.8%	19.2%	0.0%
研修	人数	2	0	2	0	0	0	0
	構成比		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族滞在	人数	91	33	32	10	10	5	1
	構成比		36.3%	35.2%	11.0%	11.0%	5.5%	1.1%
特定活動	人数	43	28	7	4	0	2	2
	構成比		65.1%	16.3%	9.3%	0.0%	4.7%	4.7%
永住者	人数	240	7	18	49	78	82	6
	構成比		2.9%	7.5%	20.4%	32.5%	34.2%	2.5%
日本人の配偶者	人数	47	3	6	12	13	12	1
	構成比		6.4%	12.8%	25.5%	27.7%	25.5%	2.1%
定住者	人数	23	6	2	6	6	3	0
	構成比		26.1%	8.7%	26.1%	26.1%	13.0%	0.0%
その他	人数	19	7	2	3	3	3	1
	構成比		36.8%	10.5%	15.8%	15.8%	15.8%	5.3%
無回答	人数	7	0	0	2	0	1	4
	構成比		0.0%	0.0%	28.6%	0.0%	14.3%	57.1%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<日本居住年数別>

		回答者数	1 (ほとんど できない)	2	3	4	5 (日本語が 母語である 人と同じ くらい できる)	無回答
全体	人数	822	159	134	158	196	158	17
	構成比		19.3%	16.3%	19.2%	23.8%	19.2%	2.1%
1年未満	人数	78	22	20	15	13	7	1
	構成比		28.2%	25.6%	19.2%	16.7%	9.0%	1.3%
1～3年未満	人数	84	23	15	21	16	8	1
	構成比		27.4%	17.9%	25.0%	19.0%	9.5%	1.2%
3～5年未満	人数	118	23	21	23	24	27	0
	構成比		19.5%	17.8%	19.5%	20.3%	22.9%	0.0%
5～10年未満	人数	147	31	32	18	36	28	2
	構成比		21.1%	21.8%	12.2%	24.5%	19.0%	1.4%
10～20年未満	人数	193	31	23	47	52	38	2
	構成比		16.1%	11.9%	24.4%	26.9%	19.7%	1.0%
20年以上	人数	184	27	22	33	52	45	5
	構成比		14.7%	12.0%	17.9%	28.3%	24.5%	2.7%
無回答	人数	18	2	1	1	3	5	6
	構成比		11.1%	5.6%	5.6%	16.7%	27.8%	33.3%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<居住地域別>

		回答者数	1 (ほとんど できない)	2	3	4	5 (日本語が 母語である 人と同じ くらい できる)	無回答
全体	人数	822	159	134	158	196	158	17
	構成比		19.3%	16.3%	19.2%	23.8%	19.2%	2.1%
芝地域	人数	131	25	19	23	33	30	1
	構成比		19.1%	14.5%	17.6%	25.2%	22.9%	0.8%
麻布地域	人数	300	86	59	51	59	39	6
	構成比		28.7%	19.7%	17.0%	19.7%	13.0%	2.0%
赤坂地域	人数	138	20	24	36	31	26	1
	構成比		14.5%	17.4%	26.1%	22.5%	18.8%	0.7%
高輪地域	人数	159	16	25	30	46	41	1
	構成比		10.1%	15.7%	18.9%	28.9%	25.8%	0.6%
芝浦港南地域	人数	81	11	7	17	27	19	0
	構成比		13.6%	8.6%	21.0%	33.3%	23.5%	0.0%
無回答	人数	13	1	0	1	0	3	8
	構成比		7.7%	0.0%	7.7%	0.0%	23.1%	61.5%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<年収別>

		回答者数	1 (ほとんど できない)	2	3	4	5 (日本語が 母語である 人と同じ くらい できる)	無回答
全体	人数	822	159	134	158	196	158	17
	構成比		19.3%	16.3%	19.2%	23.8%	19.2%	2.1%
200万円未満	人数	83	25	13	14	19	11	1
	構成比		30.1%	15.7%	16.9%	22.9%	13.3%	1.2%
200万～ 500万円未満	人数	84	13	12	14	21	24	0
	構成比		15.5%	14.3%	16.7%	25.0%	28.6%	0.0%
500万～ 800万円未満	人数	75	4	11	18	26	15	1
	構成比		5.3%	14.7%	24.0%	34.7%	20.0%	1.3%
800万～ 1,000万円未満	人数	46	8	5	9	17	7	0
	構成比		17.4%	10.9%	19.6%	37.0%	15.2%	0.0%
1,000万～ 1,500万円未満	人数	74	5	9	17	18	24	1
	構成比		6.8%	12.2%	23.0%	24.3%	32.4%	1.4%
1,500万～ 2,000万円未満	人数	48	4	4	6	18	16	0
	構成比		8.3%	8.3%	12.5%	37.5%	33.3%	0.0%
2,000万～ 5,000万円未満	人数	120	15	21	18	32	33	1
	構成比		12.5%	17.5%	15.0%	26.7%	27.5%	0.8%
5,000万～ 1億円未満	人数	34	5	7	6	9	7	0
	構成比		14.7%	20.6%	17.6%	26.5%	20.6%	0.0%
1億円以上	人数	137	47	32	34	12	7	5
	構成比		34.3%	23.4%	24.8%	8.8%	5.1%	3.6%
無回答	人数	121	33	20	22	24	14	8
	構成比		27.3%	16.5%	18.2%	19.8%	11.6%	6.6%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

【(2)話す】

日本語を話す能力では、「4」が 23.4%と最も高く、次いで「1(ほとんどできない)」が 21.4%となっています。国籍や在留資格、居住年数などによる差がみられ、特に英語圏の国や漢字圏を除くアジア、来日年数が短い層や在留資格が特定活動の方では「1(ほとんどできない)」が高い割合を占めています。一方、永住者や世帯年収が 1,000 万～1 億円未満の層では上位レベルの割合が相対的に高い様子がうかがえます。

<国籍または出身地別>

北米では「1(ほとんどできない)」が 30.2%、欧州では「1(ほとんどできない)」が 31.3%、その他アジアとオセアニアでは「1(ほとんどできない)」が 33.7%と最も高くなっています。

<在留資格別>

高度専門職では「2」が 30.8%、経営・管理では「1(ほとんどできない)」が 32.2%、家族滞在では「1(ほとんどできない)」が42.9%、特定活動(外交官等の家事使用人、看護師、介護士など)では「1(ほとんどできない)」が 60.5%と最も高くなっています。

<日本居住年数別>

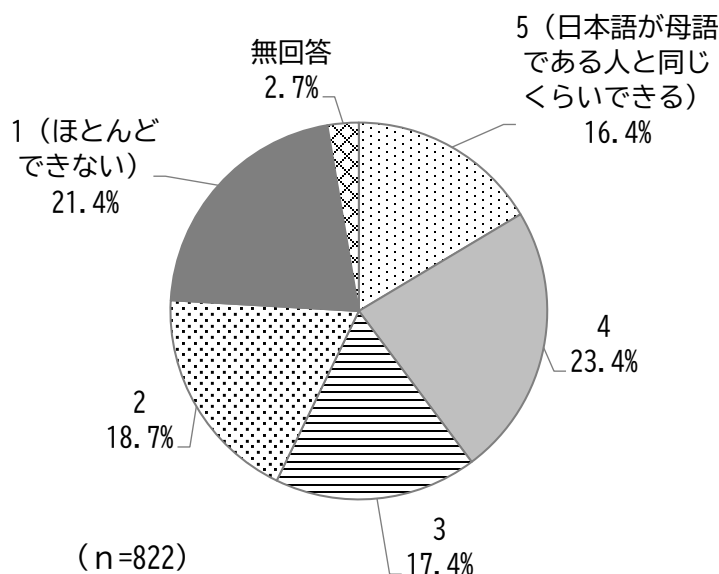
1年未満では「1(ほとんどできない)」が 33.3%、1～3年未満では「1(ほとんどできない)」が 29.8%、3～5年未満では「1(ほとんどできない)」が 22.0%、5～10 年未満では「1(ほとんどできない)」、「2」、「4」がいずれも 23.1%と最も高くなっています。

<居住地域別>

麻布地域では「1(ほとんどできない)」が 31.0%と最も高くなっています。

<年収別>

200 万未満では「1(ほとんどできない)」が 34.9%、200 万～500 万未満では「5(日本語が母語である人と同じくらいできる)」が 26.2%、1,000 万～1,500 万未満では「5(日本語が母語である人と同じくらいできる)」が 31.1%と最も高くなっています。



<国籍または出身地別>

		回答者数	1 (ほとんど できない)	2	3	4	5 (日本語が 母語である 人と同じ くらい できる)	無回答
全体	人数	822	176	154	143	192	135	22
	構成比		21.4%	18.7%	17.4%	23.4%	16.4%	2.7%
日本	人数	2	0	0	0	0	2	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
中国または台湾	人数	275	31	41	52	87	62	2
	構成比		11.3%	14.9%	18.9%	31.6%	22.5%	0.7%
韓国または朝鮮	人数	97	4	5	13	40	31	4
	構成比		4.1%	5.2%	13.4%	41.2%	32.0%	4.1%
北米	人数	116	35	22	19	23	16	1
	構成比		30.2%	19.0%	16.4%	19.8%	13.8%	0.9%
欧州	人数	144	45	41	30	20	7	1
	構成比		31.3%	28.5%	20.8%	13.9%	4.9%	0.7%
その他アジアと オセアニア	人数	187	63	50	29	18	16	11
	構成比		33.7%	26.7%	15.5%	9.6%	8.6%	5.9%
その他	人数	26	13	1	1	7	4	0
	構成比		50.0%	3.8%	3.8%	26.9%	15.4%	0.0%
無回答	人数	4	0	0	0	0	0	4
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<在留資格別>

		回答者数	1 (ほとんど できない)	2	3	4	5 (日本語が 母語である 人と同じ くらい できる)	無回答
全体	人数	822	176	154	143	192	135	22
	構成比		21.4%	18.7%	17.4%	23.4%	16.4%	2.7%
教授	人数	5	2	0	1	1	1	0
	構成比		40.0%	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%
芸術	人数	2	1	0	0	1	0	0
	構成比		50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
宗教	人数	2	1	1	0	0	0	0
	構成比		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
報道	人数	1	1	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高度専門職	人数	91	20	28	8	20	14	1
	構成比		22.0%	30.8%	8.8%	22.0%	15.4%	1.1%
経営・管理	人数	59	19	13	10	12	5	0
	構成比		32.2%	22.0%	16.9%	20.3%	8.5%	0.0%
法律・会計業務	人数	1	0	0	0	0	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
教育	人数	2	0	2	0	0	0	0
	構成比		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・ 国際業務	人数	124	29	22	28	33	11	1
	構成比		23.4%	17.7%	22.6%	26.6%	8.9%	0.8%
企業内転勤	人数	22	8	7	3	3	1	0
	構成比		36.4%	31.8%	13.6%	13.6%	4.5%	0.0%
興行	人数	1	0	1	0	0	0	0
	構成比		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技能	人数	7	3	2	2	0	0	0
	構成比		42.9%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
特定技能	人数	4	0	0	3	0	0	1
	構成比		0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%
文化活動	人数	2	0	1	1	0	0	0
	構成比		0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
短期滞在	人数	1	0	0	0	1	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
留学	人数	26	1	0	8	13	4	0
	構成比		3.8%	0.0%	30.8%	50.0%	15.4%	0.0%
研修	人数	2	1	1	0	0	0	0
	構成比		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族滞在	人数	91	39	25	13	9	4	1
	構成比		42.9%	27.5%	14.3%	9.9%	4.4%	1.1%
特定活動	人数	43	26	11	1	0	1	4
	構成比		60.5%	25.6%	2.3%	0.0%	2.3%	9.3%
永住者	人数	240	8	26	44	80	75	7
	構成比		3.3%	10.8%	18.3%	33.3%	31.3%	2.9%
日本人の配偶者	人数	47	4	9	9	13	11	1
	構成比		8.5%	19.1%	19.1%	27.7%	23.4%	2.1%
定住者	人数	23	6	1	7	5	3	1
	構成比		26.1%	4.3%	30.4%	21.7%	13.0%	4.3%
その他	人数	19	7	3	4	1	3	1
	構成比		36.8%	15.8%	21.1%	5.3%	15.8%	5.3%
無回答	人数	7	0	1	1	0	1	4
	構成比		0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	57.1%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<日本居住年数別>

		回答者数	1 (ほとんど できない)	2	3	4	5 (日本語が 母語である 人と同じ くらい できる)	無回答
全体	人数	822	176	154	143	192	135	22
	構成比		21.4%	18.7%	17.4%	23.4%	16.4%	2.7%
1年未満	人数	78	26	22	11	12	6	1
	構成比		33.3%	28.2%	14.1%	15.4%	7.7%	1.3%
1～3年未満	人数	84	25	19	18	14	7	1
	構成比		29.8%	22.6%	21.4%	16.7%	8.3%	1.2%
3～5年未満	人数	118	26	23	22	26	21	0
	構成比		22.0%	19.5%	18.6%	22.0%	17.8%	0.0%
5～10年未満	人数	147	34	34	17	34	25	3
	構成比		23.1%	23.1%	11.6%	23.1%	17.0%	2.0%
10～20年未満	人数	193	32	31	45	48	33	4
	構成比		16.6%	16.1%	23.3%	24.9%	17.1%	2.1%
20年以上	人数	184	32	22	30	56	38	6
	構成比		17.4%	12.0%	16.3%	30.4%	20.7%	3.3%
無回答	人数	18	1	3	0	2	5	7
	構成比		5.6%	16.7%	0.0%	11.1%	27.8%	38.9%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<居住地域別>

		回答者数	1 (ほとんど できない)	2	3	4	5 (日本語が 母語である 人と同じ くらい できる)	無回答
全体	人数	822	176	154	143	192	135	22
	構成比		21.4%	18.7%	17.4%	23.4%	16.4%	2.7%
芝地域	人数	131	26	21	26	32	25	1
	構成比		19.8%	16.0%	19.8%	24.4%	19.1%	0.8%
麻布地域	人数	300	93	71	42	54	31	9
	構成比		31.0%	23.7%	14.0%	18.0%	10.3%	3.0%
赤坂地域	人数	138	25	25	31	33	23	1
	構成比		18.1%	18.1%	22.5%	23.9%	16.7%	0.7%
高輪地域	人数	159	20	29	25	45	38	2
	構成比		12.6%	18.2%	15.7%	28.3%	23.9%	1.3%
芝浦港南地域	人数	81	12	8	18	28	15	0
	構成比		14.8%	9.9%	22.2%	34.6%	18.5%	0.0%
無回答	人数	13	0	0	1	0	3	9
	構成比		0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	23.1%	69.2%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<年収別>

		回答者数	1 (ほとんど できない)	2	3	4	5 (日本語が 母語である 人と同じ くらい できる)	無回答
全体	人数	822	176	154	143	192	135	22
	構成比		21.4%	18.7%	17.4%	23.4%	16.4%	2.7%
200万円未満	人数	83	29	12	16	16	9	1
	構成比		34.9%	14.5%	19.3%	19.3%	10.8%	1.2%
200万～ 500万円未満	人数	84	13	11	17	21	22	0
	構成比		15.5%	13.1%	20.2%	25.0%	26.2%	0.0%
500万～ 800万円未満	人数	75	6	14	17	25	12	1
	構成比		8.0%	18.7%	22.7%	33.3%	16.0%	1.3%
800万～ 1,000万円未満	人数	46	9	3	9	18	6	1
	構成比		19.6%	6.5%	19.6%	39.1%	13.0%	2.2%
1,000万～ 1,500万円未満	人数	74	6	10	18	16	23	1
	構成比		8.1%	13.5%	24.3%	21.6%	31.1%	1.4%
1,500万～ 2,000万円未満	人数	48	3	8	5	20	12	0
	構成比		6.3%	16.7%	10.4%	41.7%	25.0%	0.0%
2,000万～ 5,000万円未満	人数	120	18	23	20	32	26	1
	構成比		15.0%	19.2%	16.7%	26.7%	21.7%	0.8%
5,000万～ 1億円未満	人数	34	7	9	2	9	7	0
	構成比		20.6%	26.5%	5.9%	26.5%	20.6%	0.0%
1億円以上	人数	137	50	43	15	17	5	7
	構成比		36.5%	31.4%	10.9%	12.4%	3.6%	5.1%
無回答	人数	121	35	21	24	18	13	10
	構成比		28.9%	17.4%	19.8%	14.9%	10.7%	8.3%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

【(3)読む】

日本語を読む能力では、「1(ほとんどできない)」が 26.5%と最も高く、次いで「4」が 21.9%となっています。国籍や在留資格、年収などによる差がみられ、中国・台湾出身者や世帯年収が200万～5,000万円未満の層では「4」以上の割合が高い一方、200万円未満及び5,000万円以上の層では「1(ほとんどできない)」の割合が高い傾向があります。また、居住地によっても上位レベルの割合に違いがみられます。

<国籍または出身地別>

中国または台湾では「4」が 34.5%、韓国または朝鮮では「4」が 35.1%と最も高くなっています。

<在留資格別>

技術・人文知識・国際業務では「4」が 30.6%、永住者では「5(日本語が母語である人と同じくらいできる)」が 30.8%と最も高くなっています。

<日本居住年数別>

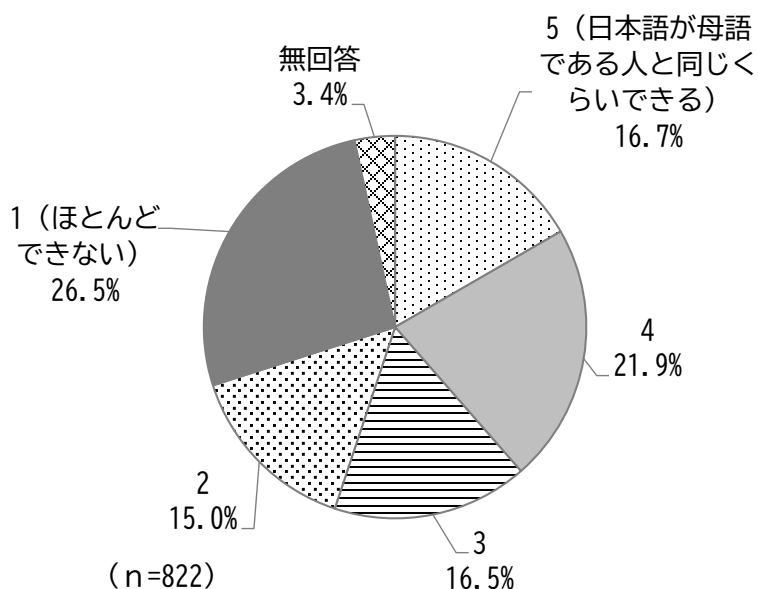
10～20年未満では「4」が 26.9%と最も高くなっています。

<居住地域別>

赤坂地域では「3」が 23.9%、高輪地域では「4」が 29.6%、芝浦港南地域では「4」が 39.5%と最も高くなっており、特に高輪地域、芝浦港南地域では「4」及び「5(日本語が母語である人と同じくらいできる)」の合計がそれぞれ 50%を超えています。

<年収別>

200万～500万未満では「5(日本語が母語である人と同じくらいできる)」が 26.2%、500万～800万未満では「4」が 40.0%、800万～1,000万未満では「4」が 41.3%、1,000万～1,500万未満では「4」が 31.1%と最も高くなっています。



Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<国籍または出身地別>

		回答者数	1 (ほとんど できない)	2	3	4	5 (日本語が 母語である 人と同じ くらい できる)	無回答
全体	人数	822	218	123	136	180	137	28
	構成比		26.5%	15.0%	16.5%	21.9%	16.7%	3.4%
日本	人数	2	0	0	1	0	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
中国または台湾	人数	275	23	32	45	95	78	2
	構成比		8.4%	11.6%	16.4%	34.5%	28.4%	0.7%
韓国または朝鮮	人数	97	5	7	17	34	30	4
	構成比		5.2%	7.2%	17.5%	35.1%	30.9%	4.1%
北米	人数	116	42	24	26	11	12	1
	構成比		36.2%	20.7%	22.4%	9.5%	10.3%	0.9%
欧州	人数	144	67	30	23	18	5	1
	構成比		46.5%	20.8%	16.0%	12.5%	3.5%	0.7%
その他アジアと オセアニア	人数	187	81	33	27	17	12	17
	構成比		43.3%	17.6%	14.4%	9.1%	6.4%	9.1%
その他	人数	26	13	3	2	6	2	0
	構成比		50.0%	11.5%	7.7%	23.1%	7.7%	0.0%
無回答	人数	4	0	0	0	0	0	4
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<在留資格別>

		回答者数	1 (ほとんど できない)	2	3	4	5 (日本語が 母語である 人と同じ くらい できる)	無回答
全体	人数	822	218	123	136	180	137	28
	構成比		26.5%	15.0%	16.5%	21.9%	16.7%	3.4%
教授	人数	5	2	0	2	1	0	0
	構成比		40.0%	0.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%
芸術	人数	2	0	0	1	0	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
宗教	人数	2	1	1	0	0	0	0
	構成比		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
報道	人数	1	1	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高度専門職	人数	91	27	16	13	21	13	1
	構成比		29.7%	17.6%	14.3%	23.1%	14.3%	1.1%
経営・管理	人数	59	22	7	9	15	6	0
	構成比		37.3%	11.9%	15.3%	25.4%	10.2%	0.0%
法律・会計業務	人数	1	0	0	0	0	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
教育	人数	2	0	2	0	0	0	0
	構成比		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・ 国際業務	人数	124	31	16	23	38	13	3
	構成比		25.0%	12.9%	18.5%	30.6%	10.5%	2.4%
企業内転勤	人数	22	14	3	2	1	2	0
	構成比		63.6%	13.6%	9.1%	4.5%	9.1%	0.0%
興行	人数	1	0	1	0	0	0	0
	構成比		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技能	人数	7	4	3	0	0	0	0
	構成比		57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
特定技能	人数	4	1	0	2	0	0	1
	構成比		25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	25.0%
文化活動	人数	2	1	0	1	0	0	0
	構成比		50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
短期滞在	人数	1	0	0	0	1	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
留学	人数	26	1	1	6	11	7	0
	構成比		3.8%	3.8%	23.1%	42.3%	26.9%	0.0%
研修	人数	2	1	0	1	0	0	0
	構成比		50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族滞在	人数	91	41	20	18	9	2	1
	構成比		45.1%	22.0%	19.8%	9.9%	2.2%	1.1%
特定活動	人数	43	26	8	2	0	1	6
	構成比		60.5%	18.6%	4.7%	0.0%	2.3%	14.0%
永住者	人数	240	21	30	38	69	74	8
	構成比		8.8%	12.5%	15.8%	28.8%	30.8%	3.3%
日本人の配偶者	人数	47	11	8	8	9	10	1
	構成比		23.4%	17.0%	17.0%	19.1%	21.3%	2.1%
定住者	人数	23	6	3	7	3	3	1
	構成比		26.1%	13.0%	30.4%	13.0%	13.0%	4.3%
その他	人数	19	6	4	2	2	3	2
	構成比		31.6%	21.1%	10.5%	10.5%	15.8%	10.5%
無回答	人数	7	1	0	1	0	1	4
	構成比		14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	57.1%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<日本居住年数別>

		回答者数	1 (ほとんど できない)	2	3	4	5 (日本語が 母語である 人と同じ くらい できる)	無回答
全体	人数	822	218	123	136	180	137	28
	構成比		26.5%	15.0%	16.5%	21.9%	16.7%	3.4%
1年未満	人数	78	29	14	11	16	7	1
	構成比		37.2%	17.9%	14.1%	20.5%	9.0%	1.3%
1～3年未満	人数	84	30	18	11	18	6	1
	構成比		35.7%	21.4%	13.1%	21.4%	7.1%	1.2%
3～5年未満	人数	118	30	19	25	21	23	0
	構成比		25.4%	16.1%	21.2%	17.8%	19.5%	0.0%
5～10年未満	人数	147	48	18	19	33	25	4
	構成比		32.7%	12.2%	12.9%	22.4%	17.0%	2.7%
10～20年未満	人数	193	41	25	33	52	37	5
	構成比		21.2%	13.0%	17.1%	26.9%	19.2%	2.6%
20年以上	人数	184	40	28	34	38	35	9
	構成比		21.7%	15.2%	18.5%	20.7%	19.0%	4.9%
無回答	人数	18	0	1	3	2	4	8
	構成比		0.0%	5.6%	16.7%	11.1%	22.2%	44.4%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<居住地域別>

		回答者数	1 (ほとんど できない)	2	3	4	5 (日本語が 母語である 人と同じ くらい できる)	無回答
全体	人数	822	218	123	136	180	137	28
	構成比		26.5%	15.0%	16.5%	21.9%	16.7%	3.4%
芝地域	人数	131	34	21	19	29	26	2
	構成比		26.0%	16.0%	14.5%	22.1%	19.8%	1.5%
麻布地域	人数	300	115	48	50	45	29	13
	構成比		38.3%	16.0%	16.7%	15.0%	9.7%	4.3%
赤坂地域	人数	138	32	25	33	26	20	2
	構成比		23.2%	18.1%	23.9%	18.8%	14.5%	1.4%
高輪地域	人数	159	28	20	22	47	40	2
	構成比		17.6%	12.6%	13.8%	29.6%	25.2%	1.3%
芝浦港南地域	人数	81	9	9	11	32	20	0
	構成比		11.1%	11.1%	13.6%	39.5%	24.7%	0.0%
無回答	人数	13	0	0	1	1	2	9
	構成比		0.0%	0.0%	7.7%	7.7%	15.4%	69.2%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<年収別>

		回答者数	1 (ほとんど できない)	2	3	4	5 (日本語が 母語である 人と同じ くらい できる)	無回答
全体	人数	822	218	123	136	180	137	28
	構成比		26.5%	15.0%	16.5%	21.9%	16.7%	3.4%
200万円未満	人数	83	33	14	13	9	12	2
	構成比		39.8%	16.9%	15.7%	10.8%	14.5%	2.4%
200万～ 500万円未満	人数	84	15	10	17	20	22	0
	構成比		17.9%	11.9%	20.2%	23.8%	26.2%	0.0%
500万～ 800万円未満	人数	75	6	11	11	30	16	1
	構成比		8.0%	14.7%	14.7%	40.0%	21.3%	1.3%
800万～ 1,000万円未満	人数	46	9	6	5	19	6	1
	構成比		19.6%	13.0%	10.9%	41.3%	13.0%	2.2%
1,000万～ 1,500万円未満	人数	74	6	12	11	23	20	2
	構成比		8.1%	16.2%	14.9%	31.1%	27.0%	2.7%
1,500万～ 2,000万円未満	人数	48	3	6	5	19	15	0
	構成比		6.3%	12.5%	10.4%	39.6%	31.3%	0.0%
2,000万～ 5,000万円未満	人数	120	25	17	18	31	28	1
	構成比		20.8%	14.2%	15.0%	25.8%	23.3%	0.8%
5,000万～ 1億円未満	人数	34	13	3	5	7	6	0
	構成比		38.2%	8.8%	14.7%	20.6%	17.6%	0.0%
1億円以上	人数	137	63	26	29	7	1	11
	構成比		46.0%	19.0%	21.2%	5.1%	0.7%	8.0%
無回答	人数	121	45	18	22	15	11	10
	構成比		37.2%	14.9%	18.2%	12.4%	9.1%	8.3%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

【(4)書く】

日本語を書く能力では、「1(ほとんどできない)」が 34.3%であり、居住年数の長短にかかわらず「1」が最も高くなっています。次いで「4」が 18.1%となっています。国籍や在留資格、年収などによる差がみられ、中国・台湾や韓国・朝鮮出身者、世帯年収が200万～5,000 万円未満の層では「4」以上の割合が高い一方、200万円未満及び 5,000 万円以上では「1(ほとんどできない)」の割合が高い傾向があります。また、居住地域によっても上位レベルの割合に違いがみられます。

<国籍または出身地別>

中国または台湾では「4」が 31.6%、韓国または朝鮮では「4」が 30.9%と最も高くなっています。

<在留資格別>

永住者では「4」が 27.1%と最も高くなっています。

<居住地域別>

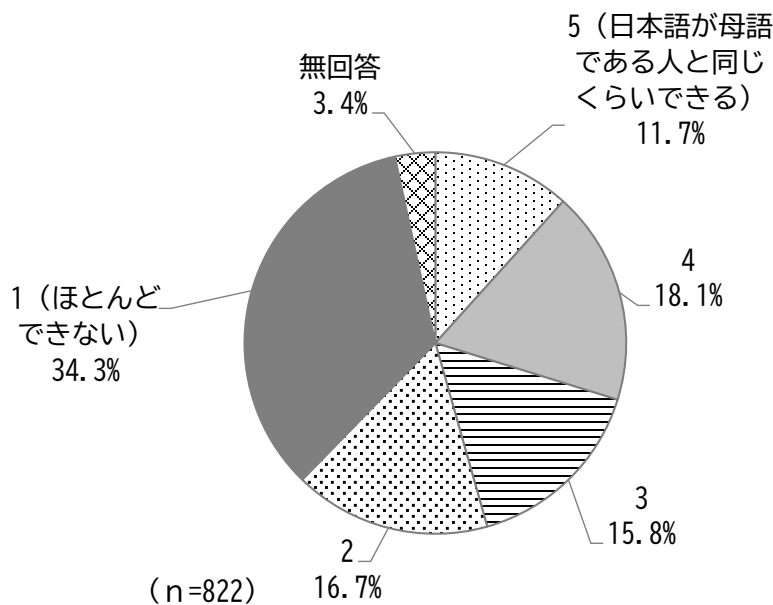
高輪地域では「4」が 27.7%、芝浦港南地域では「4」が 37.0%と最も高くなっています。

<年収別>

500 万～800 万未満では「4」が 28.0%、1,000 万～1,500 万未満では「4」が 24.3%、1500 万円～2000万円未満では「4」が 39.6%と最も高くなっています。

<日本居住年数別>

回答数 30 人以上の項目では特徴は見られませんでした。



<国籍または出身地別>

		回答者数	1 (ほとんど できない)	2	3	4	5 (日本語が 母語である 人と同じ くらい できる)	無回答
全体	人数	822	282	137	130	149	96	28
	構成比		34.3%	16.7%	15.8%	18.1%	11.7%	3.4%
日本	人数	2	0	0	1	0	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
中国または台湾	人数	275	41	43	49	87	53	2
	構成比		14.9%	15.6%	17.8%	31.6%	19.3%	0.7%
韓国または朝鮮	人数	97	10	17	16	30	20	4
	構成比		10.3%	17.5%	16.5%	30.9%	20.6%	4.1%
北米	人数	116	49	29	20	10	7	1
	構成比		42.2%	25.0%	17.2%	8.6%	6.0%	0.9%
欧州	人数	144	88	20	24	8	3	1
	構成比		61.1%	13.9%	16.7%	5.6%	2.1%	0.7%
その他アジアと オセアニア	人数	187	96	31	21	11	12	16
	構成比		51.3%	16.6%	11.2%	5.9%	6.4%	8.6%
その他	人数	26	15	2	1	5	2	1
	構成比		57.7%	7.7%	3.8%	19.2%	7.7%	3.8%
無回答	人数	4	0	0	0	0	0	4
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<在留資格別>

		回答者数	1 (ほとんど できない)	2	3	4	5 (日本語が 母語である 人と同じ くらい できる)	無回答
全体	人数	822	282	137	130	149	96	28
	構成比		34.3%	16.7%	15.8%	18.1%	11.7%	3.4%
教授	人数	5	2	0	2	1	0	0
	構成比		40.0%	0.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%
芸術	人数	2	1	1	0	0	0	0
	構成比		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
宗教	人数	2	1	1	0	0	0	0
	構成比		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
報道	人数	1	1	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高度専門職	人数	91	37	13	11	20	9	1
	構成比		40.7%	14.3%	12.1%	22.0%	9.9%	1.1%
経営・管理	人数	59	27	9	8	10	5	0
	構成比		45.8%	15.3%	13.6%	16.9%	8.5%	0.0%
法律・会計業務	人数	1	0	0	0	0	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
教育	人数	2	1	1	0	0	0	0
	構成比		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・ 国際業務	人数	124	42	21	24	26	8	3
	構成比		33.9%	16.9%	19.4%	21.0%	6.5%	2.4%
企業内転勤	人数	22	16	2	2	1	1	0
	構成比		72.7%	9.1%	9.1%	4.5%	4.5%	0.0%
興行	人数	1	1	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技能	人数	7	4	2	0	0	0	1
	構成比		57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%
特定技能	人数	4	1	0	2	0	0	1
	構成比		25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	25.0%
文化活動	人数	2	1	0	1	0	0	0
	構成比		50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
短期滞在	人数	1	0	0	0	0	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
留学	人数	26	1	3	10	10	2	0
	構成比		3.8%	11.5%	38.5%	38.5%	7.7%	0.0%
研修	人数	2	1	0	1	0	0	0
	構成比		50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族滞在	人数	91	51	22	9	7	1	1
	構成比		56.0%	24.2%	9.9%	7.7%	1.1%	1.1%
特定活動	人数	43	27	6	1	0	2	7
	構成比		62.8%	14.0%	2.3%	0.0%	4.7%	16.3%
永住者	人数	240	38	36	43	65	51	7
	構成比		15.8%	15.0%	17.9%	27.1%	21.3%	2.9%
日本人の配偶者	人数	47	13	11	7	8	7	1
	構成比		27.7%	23.4%	14.9%	17.0%	14.9%	2.1%
定住者	人数	23	8	5	6	0	3	1
	構成比		34.8%	21.7%	26.1%	0.0%	13.0%	4.3%
その他	人数	19	7	4	2	1	4	1
	構成比		36.8%	21.1%	10.5%	5.3%	21.1%	5.3%
無回答	人数	7	1	0	1	0	1	4
	構成比		14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	57.1%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<日本居住年数別>

		回答者数	1 (ほとんど できない)	2	3	4	5 (日本語が 母語である 人と同じ くらい できる)	無回答
全体	人数	822	282	137	130	149	96	28
	構成比		34.3%	16.7%	15.8%	18.1%	11.7%	3.4%
1年未満	人数	78	36	17	10	9	6	0
	構成比		46.2%	21.8%	12.8%	11.5%	7.7%	0.0%
1～3年未満	人数	84	40	10	14	13	6	1
	構成比		47.6%	11.9%	16.7%	15.5%	7.1%	1.2%
3～5年未満	人数	118	40	22	19	24	13	0
	構成比		33.9%	18.6%	16.1%	20.3%	11.0%	0.0%
5～10年未満	人数	147	61	16	17	29	19	5
	構成比		41.5%	10.9%	11.6%	19.7%	12.9%	3.4%
10～20年未満	人数	193	49	40	39	35	25	5
	構成比		25.4%	20.7%	20.2%	18.1%	13.0%	2.6%
20年以上	人数	184	55	30	28	38	24	9
	構成比		29.9%	16.3%	15.2%	20.7%	13.0%	4.9%
無回答	人数	18	1	2	3	1	3	8
	構成比		5.6%	11.1%	16.7%	5.6%	16.7%	44.4%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<居住地域別>

		回答者数	1 (ほとんど できない)	2	3	4	5 (日本語が 母語である 人と同じ くらい できる)	無回答
全体	人数	822	282	137	130	149	96	28
	構成比		34.3%	16.7%	15.8%	18.1%	11.7%	3.4%
芝地域	人数	131	47	22	16	23	21	2
	構成比		35.9%	16.8%	12.2%	17.6%	16.0%	1.5%
麻布地域	人数	300	140	50	47	31	20	12
	構成比		46.7%	16.7%	15.7%	10.3%	6.7%	4.0%
赤坂地域	人数	138	45	26	27	20	17	3
	構成比		32.6%	18.8%	19.6%	14.5%	12.3%	2.2%
高輪地域	人数	159	37	27	26	44	23	2
	構成比		23.3%	17.0%	16.4%	27.7%	14.5%	1.3%
芝浦港南地域	人数	81	13	12	12	30	14	0
	構成比		16.0%	14.8%	14.8%	37.0%	17.3%	0.0%
無回答	人数	13	0	0	2	1	1	9
	構成比		0.0%	0.0%	15.4%	7.7%	7.7%	69.2%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

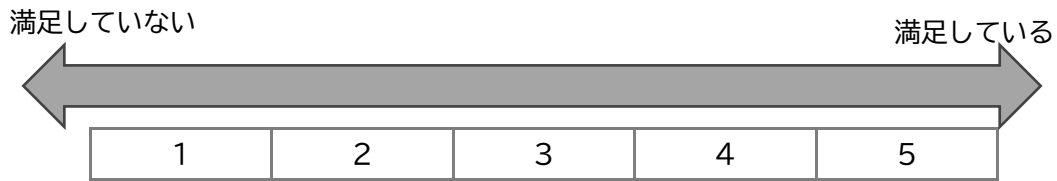
<年収別>

		回答者数	1 (ほとんど できない)	2	3	4	5 (日本語が 母語である 人と同じ くらい できる)	無回答
全体	人数	822	282	137	130	149	96	28
	構成比		34.3%	16.7%	15.8%	18.1%	11.7%	3.4%
200万円未満	人数	83	38	16	13	8	6	2
	構成比		45.8%	19.3%	15.7%	9.6%	7.2%	2.4%
200万～ 500万円未満	人数	84	19	13	16	18	18	0
	構成比		22.6%	15.5%	19.0%	21.4%	21.4%	0.0%
500万～ 800万円未満	人数	75	12	15	15	21	11	1
	構成比		16.0%	20.0%	20.0%	28.0%	14.7%	1.3%
800万～ 1,000万円未満	人数	46	15	3	10	12	5	1
	構成比		32.6%	6.5%	21.7%	26.1%	10.9%	2.2%
1,000万～ 1,500万円未満	人数	74	13	15	12	18	15	1
	構成比		17.6%	20.3%	16.2%	24.3%	20.3%	1.4%
1,500万～ 2,000万円未満	人数	48	8	6	7	19	8	0
	構成比		16.7%	12.5%	14.6%	39.6%	16.7%	0.0%
2,000万～ 5,000万円未満	人数	120	36	20	15	28	20	1
	構成比		30.0%	16.7%	12.5%	23.3%	16.7%	0.8%
5,000万～ 1億円未満	人数	34	15	6	4	5	4	0
	構成比		44.1%	17.6%	11.8%	14.7%	11.8%	0.0%
1億円以上	人数	137	74	24	20	6	2	11
	構成比		54.0%	17.5%	14.6%	4.4%	1.5%	8.0%
無回答	人数	121	52	19	18	14	7	11
	構成比		43.0%	15.7%	14.9%	11.6%	5.8%	9.1%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

（12） 港区役所の多言語対応

問3 あなたは港区役所の多言語対応（窓口での対応、区への電話での対応、区からの手紙、区のホームページなど）に満足していますか。（1つに○）

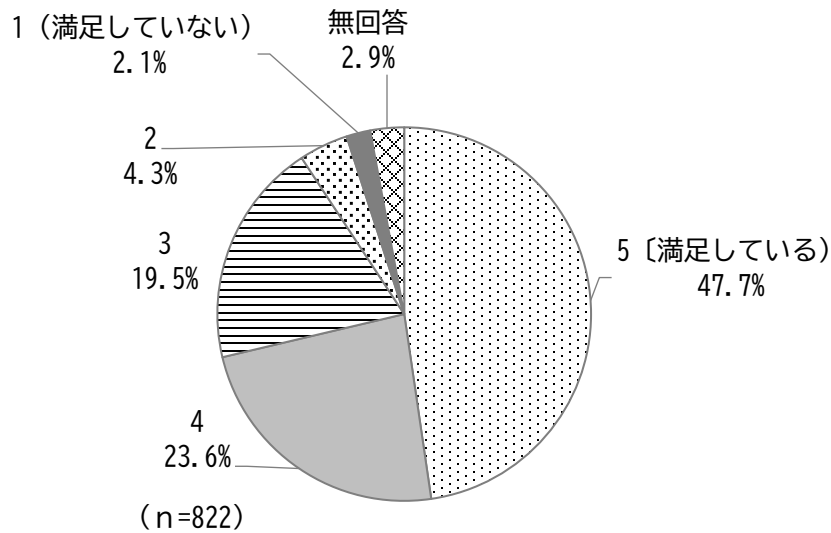


多言語対応については「5（満足している）」が47.7%で最も高く、前回調査の「的確に提供されている」21.6%よりその割合が増加しています。

「5」または「4」を選んだ人の合計は71.3%です。

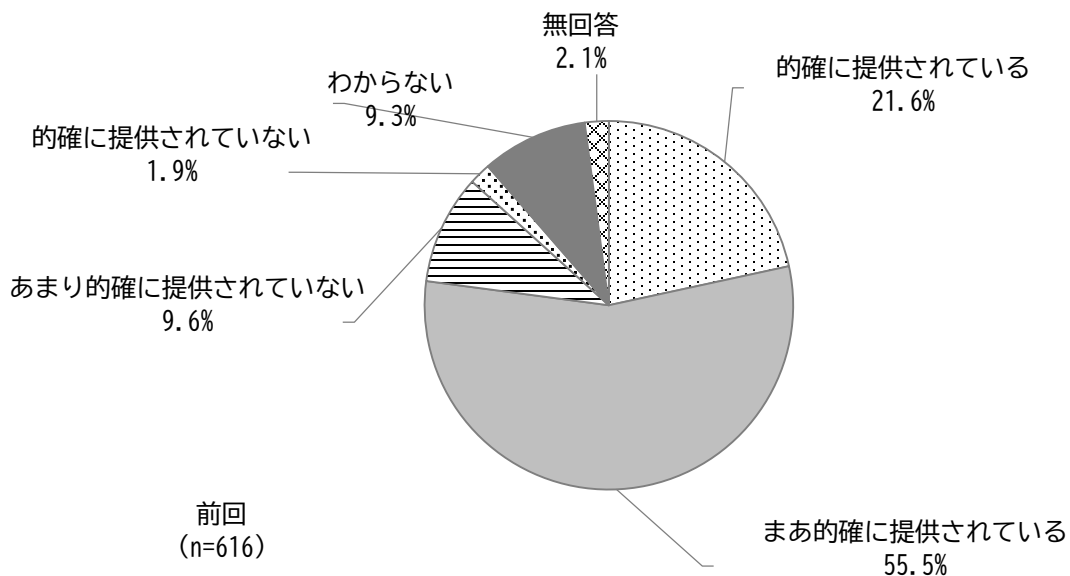
<居住地域別>

芝地域、芝浦港南地域では「5（満足している）」がそれぞれ50%を超えています。



<前回調査との比較>

※設問及び選択肢が異なるため、単純比較はできない



Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<居住地域別>

		回答者数	1 (満足して いない)	2	3	4	5 (満足して いる)	無回答
全体	人数	822	17	35	160	194	392	24
	構成比		2.1%	4.3%	19.5%	23.6%	47.7%	2.9%
芝地域	人数	131	2	8	24	30	66	1
	構成比		1.5%	6.1%	18.3%	22.9%	50.4%	0.8%
麻布地域	人数	300	7	9	53	76	146	9
	構成比		2.3%	3.0%	17.7%	25.3%	48.7%	3.0%
赤坂地域	人数	138	4	9	34	33	56	2
	構成比		2.9%	6.5%	24.6%	23.9%	40.6%	1.4%
高輪地域	人数	159	4	8	35	37	72	3
	構成比		2.5%	5.0%	22.0%	23.3%	45.3%	1.9%
芝浦港南地域	人数	81	0	1	14	18	47	1
	構成比		0.0%	1.2%	17.3%	22.2%	58.0%	1.2%
無回答	人数	13	0	0	0	0	5	8
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	38.5%	61.5%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

## (12)ー1 不満な理由

(1～2と答えた人)

問3-1 どのような不満がありますか。

問3で約7割が区が多言語対応を評価している一方で、次のような意見もありました。

(意見数：38)

## 1. 行政手続やサービスに関する意見

行政手続や行政サービスについて、全体の流れや必要な手続の関係性が分かりにくいと感じている意見が見られます。特に、複数の制度・部署が関係する場面では、「何をどこで、どの順番で行えばよいのか」が把握しづらく、不安や負担につながっている様子がうかがえます。

- ・ 区役所で必要な手続をしようとしたが、説明を受けても全体の流れがつかめず、不安な気持ちになった。(女性/40歳代/アジア)
- ・ どの窓口で相談すればよいのか分からず、何度も説明を受けることになり、負担を感じた。(男性/30歳代/アジア)
- ・ 同じ内容について担当者ごとに説明が少しずつ異なり、何が正しいのか分からなくなった。(女性/30歳代/アジア)
- ・ マイナンバーが必要と言われたが、何のために使うのか、どの手続に関係しているのかが分からなかった。(男性/30歳代/アジア)

## 2. 情報提供に関する意見

行政や地域からの情報について、来日後間もない時期や、生活上の節目(転入・出産・就労等)などにおいて、必要な制度やサービスが自分に届いていない、あるいは気づきにくいと感じている声が見られます。

- ・ 制度やサービスがあることを後から知り、もっと早く知っていれば利用できたのと思った。(男性/40歳代/アジア)
- ・ 日本語での案内が中心のため、内容を十分に理解できず、結局利用を諦めたことがある。(女性/20歳代/アジア)
- ・ マイナンバーや保険など重要な情報が、日本語の案内だけで届き、内容を理解できなかった。(女性/20歳代/アジア)

## 3. 相談におけるコミュニケーションに関する意見

日常生活や行政対応において、日本語での説明や書類対応が心理的な負担になっているという意見のほか、窓口や電話での相談におけるコミュニケーションにおいて、日本語での聞き取りが難しい、理解が難しいといった意見が見られます。

- ・ 簡単な会話はできても、書類や制度の説明になると理解が追いつかず、いつも緊張してしまう。(女性/30歳代/アジア)

- ・ 質問したいことがあっても、日本語でうまく伝えられるか不安で、相談を諦めたことがある。(男性／20歳代／欧州)
- ・ 電話で問い合わせをしたが、説明が早く、内容を十分に理解できなかった。(女性／40歳代／アジア)
- ・ 電話では言っていることが聞き取れず、結局窓口に行くことになった。(男性／30歳代／アジア)

#### 4. 多言語対応に関する意見

多言語対応について、実際には十分な対応を受けられなかったと感じる意見が見られます。中国語や韓国語など、利用者数の多い言語であっても、対応できる場面が限られているとの意見もありました。

- ・ 英語対応と書かれていたが、簡単な英語しか通じなかった。(男性／30歳代／欧州)
- ・ 英語で相談できると思っていたが、対応できる職員が限られており、結局日本語で説明を受けることになった。(女性／40歳代／アジア)
- ・ 英語は対応してもらえるが、中国語では相談できず、内容を十分に理解できなかった。(女性／40歳代／アジア)
- ・ 韓国語で相談できると思っていたが、実際には日本語か英語のみで困った。(男性／30歳代／アジア)
- ・ 母語で説明を受けられないため、重要な手続でも理解できているか不安だった。(女性／30歳代／アジア)

（13）日本語の学習

問4 あなたは日本語を学んでいますか。（1つに○）

日本語学習の状況では、「学んでいる(学んだことがある)」が47.4%と最も高く、次いで「すでに日本語を習得しているので学ぶ必要がない」が28.0%となっています。属性による違いがみられ、在留資格が特定活動の方では今後学びたいという割合が高い一方、永住者や韓国または朝鮮の方ではすでに習得している方の割合が高い傾向があります。また、前回と比べ、「すでに習得した」と答える層が28.0%と増えているほか、学びたくないが2.1%と減っています。

<国籍または出身地別>

韓国または朝鮮では「すでに日本語を習得しているので学ぶ必要がない」が51.5%と最も高くなっています。

<在留資格別>

特定活動(外交官等の家事使用人、看護師、介護士など)では「学んだことはないが、今後学びたい」が53.5%、永住者では「すでに日本語を習得しているので学ぶ必要がない」が49.6%と最も高くなっています。

<日本居住年数別>

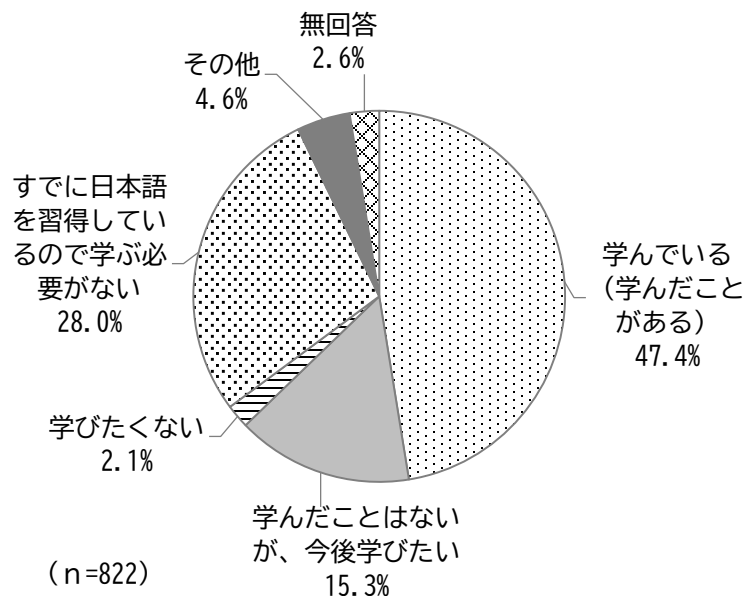
20年以上では「すでに日本語を習得しているので学ぶ必要がない」が37.0%と最も高くなっています。

<居住地域別>

芝浦港南地域では「すでに日本語を習得しているので学ぶ必要がない」が44.4%と最も高くなっています。

<年収別>

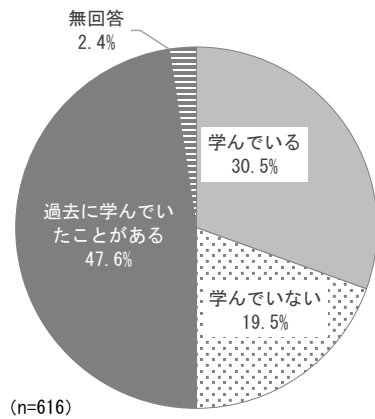
回答数30人以上の項目では特徴は見られませんでした。



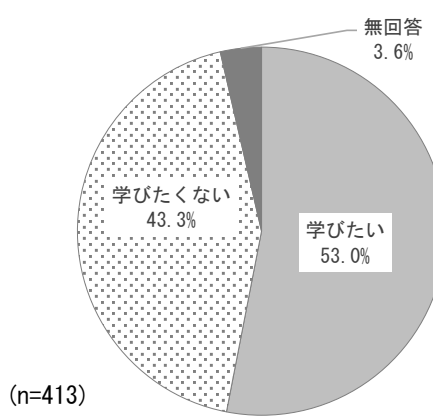
<前回調査との比較>

※設問及び選択肢が異なるため、単純比較はできない

あなたは日本語を学んでいますか。



今後、日本語を学びたいですか。



※「学んでいない」「過去に学んでいたことがある」と回答した者における割合

<国籍または出身地別>

		回答者数	学んでいる	学んだこと	学びたく	すでに	その他	無回答
			(学んだことがある)	はないが、今後学びたい	ない	日本語を習得しているので学ぶ必要がない		
全体	人数	822	390	126	17	230	38	21
	構成比		47.4%	15.3%	2.1%	28.0%	4.6%	2.6%
日本	人数	2	0	0	0	2	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
中国または台湾	人数	275	133	22	0	107	8	5
	構成比		48.4%	8.0%	0.0%	38.9%	2.9%	1.8%
韓国または朝鮮	人数	97	37	5	0	50	3	2
	構成比		38.1%	5.2%	0.0%	51.5%	3.1%	2.1%
北米	人数	116	64	12	1	27	9	3
	構成比		55.2%	10.3%	0.9%	23.3%	7.8%	2.6%
欧州	人数	144	91	17	6	16	12	2
	構成比		63.2%	11.8%	4.2%	11.1%	8.3%	1.4%
その他アジアとオセアニア	人数	187	70	69	10	24	8	6
	構成比		37.4%	36.9%	5.3%	12.8%	4.3%	3.2%
その他	人数	26	8	4	0	9	4	1
	構成比		30.8%	15.4%	0.0%	34.6%	15.4%	3.8%
無回答	人数	4	0	0	0	0	0	4
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<在留資格別>

		回答者数	学んでいる (学んだことがある)	学んだことは ないが、 今後学び たい	学びたく ない	すでに 日本語を 習得して いるので 学ぶ必要 がない	その他	無回答
全体	人数	822	390	126	17	230	38	21
	構成比		47.4%	15.3%	2.1%	28.0%	4.6%	2.6%
教授	人数	5	3	1	0	0	1	0
	構成比		60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%
芸術	人数	2	1	1	0	0	0	0
	構成比		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
宗教	人数	2	1	0	0	0	1	0
	構成比		50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
報道	人数	1	0	0	0	0	0	1
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
高度専門職	人数	91	52	13	0	19	5	2
	構成比		57.1%	14.3%	0.0%	20.9%	5.5%	2.2%
経営・管理	人数	59	31	9	2	17	0	0
	構成比		52.5%	15.3%	3.4%	28.8%	0.0%	0.0%
法律・会計業務	人数	1	0	0	0	1	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
教育	人数	2	1	1	0	0	0	0
	構成比		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・ 国際業務	人数	124	71	21	0	29	3	0
	構成比		57.3%	16.9%	0.0%	23.4%	2.4%	0.0%
企業内転勤	人数	22	12	5	2	2	1	0
	構成比		54.5%	22.7%	9.1%	9.1%	4.5%	0.0%
興行	人数	1	1	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技能	人数	7	5	1	0	0	1	0
	構成比		71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%
特定技能	人数	4	2	1	0	0	0	1
	構成比		50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
文化活動	人数	2	2	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
短期滞在	人数	1	0	0	0	1	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
留学	人数	26	16	0	0	10	0	0
	構成比		61.5%	0.0%	0.0%	38.5%	0.0%	0.0%
研修	人数	2	1	0	0	0	0	1
	構成比		50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
家族滞在	人数	91	54	18	1	9	7	2
	構成比		59.3%	19.8%	1.1%	9.9%	7.7%	2.2%
特定活動	人数	43	9	23	5	2	1	3
	構成比		20.9%	53.5%	11.6%	4.7%	2.3%	7.0%
永住者	人数	240	82	17	5	119	12	5
	構成比		34.2%	7.1%	2.1%	49.6%	5.0%	2.1%
日本人の配偶者	人数	47	25	8	0	13	1	0
	構成比		53.2%	17.0%	0.0%	27.7%	2.1%	0.0%
定住者	人数	23	10	4	1	5	2	1
	構成比		43.5%	17.4%	4.3%	21.7%	8.7%	4.3%
その他	人数	19	10	2	1	3	3	0
	構成比		52.6%	10.5%	5.3%	15.8%	15.8%	0.0%
無回答	人数	7	1	1	0	0	0	5
	構成比		14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	71.4%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<日本居住年数別>

		回答者数	学んでいる (学んだことがある)	学んだことは ないが、 今後学び たい	学びたく ない	すでに 日本語を 習得して いるので 学ぶ必要 がない	その他	無回答
全体	人数	822	390	126	17	230	38	21
	構成比		47.4%	15.3%	2.1%	28.0%	4.6%	2.6%
1年未満	人数	78	51	8	2	12	4	1
	構成比		65.4%	10.3%	2.6%	15.4%	5.1%	1.3%
1～3年未満	人数	84	53	16	1	11	2	1
	構成比		63.1%	19.0%	1.2%	13.1%	2.4%	1.2%
3～5年未満	人数	118	54	18	4	34	5	3
	構成比		45.8%	15.3%	3.4%	28.8%	4.2%	2.5%
5～10年未満	人数	147	65	25	0	47	6	4
	構成比		44.2%	17.0%	0.0%	32.0%	4.1%	2.7%
10～20年未満	人数	193	96	23	5	55	12	2
	構成比		49.7%	11.9%	2.6%	28.5%	6.2%	1.0%
20年以上	人数	184	67	32	5	68	8	4
	構成比		36.4%	17.4%	2.7%	37.0%	4.3%	2.2%
無回答	人数	18	4	4	0	3	1	6
	構成比		22.2%	22.2%	0.0%	16.7%	5.6%	33.3%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<居住地域別>

		回答者数	学んでいる (学んだことがある)	学んだことは ないが、 今後学び たい	学びたく ない	すでに 日本語を 習得して いるので 学ぶ必要 がない	その他	無回答
全体	人数	822	390	126	17	230	38	21
	構成比		47.4%	15.3%	2.1%	28.0%	4.6%	2.6%
芝地域	人数	131	63	18	2	40	6	2
	構成比		48.1%	13.7%	1.5%	30.5%	4.6%	1.5%
麻布地域	人数	300	149	57	11	60	17	6
	構成比		49.7%	19.0%	3.7%	20.0%	5.7%	2.0%
赤坂地域	人数	138	73	19	3	35	6	2
	構成比		52.9%	13.8%	2.2%	25.4%	4.3%	1.4%
高輪地域	人数	159	69	23	1	57	7	2
	構成比		43.4%	14.5%	0.6%	35.8%	4.4%	1.3%
芝浦港南地域	人数	81	34	8	0	36	2	1
	構成比		42.0%	9.9%	0.0%	44.4%	2.5%	1.2%
無回答	人数	13	2	1	0	2	0	8
	構成比		15.4%	7.7%	0.0%	15.4%	0.0%	61.5%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<年収別>

		回答者数	学んでいる (学んだことがある)	学んだことは ないが、 今後学び たい	学びたく ない	すでに 日本語を 習得して いるので 学ぶ必要 がない	その他	無回答
全体	人数	822	390	126	17	230	38	21
	構成比		47.4%	15.3%	2.1%	28.0%	4.6%	2.6%
200万円未満	人数	83	38	22	3	15	3	2
	構成比		45.8%	26.5%	3.6%	18.1%	3.6%	2.4%
200万～ 500万円未満	人数	84	40	10	2	25	6	1
	構成比		47.6%	11.9%	2.4%	29.8%	7.1%	1.2%
500万～ 800万円未満	人数	75	36	9	0	28	1	1
	構成比		48.0%	12.0%	0.0%	37.3%	1.3%	1.3%
800万～ 1,000万円未満	人数	46	18	10	0	14	3	1
	構成比		39.1%	21.7%	0.0%	30.4%	6.5%	2.2%
1,000万～ 1,500万円未満	人数	74	36	4	1	31	2	0
	構成比		48.6%	5.4%	1.4%	41.9%	2.7%	0.0%
1,500万～ 2,000万円未満	人数	48	18	2	0	28	0	0
	構成比		37.5%	4.2%	0.0%	58.3%	0.0%	0.0%
2,000万～ 5,000万円未満	人数	120	61	7	1	43	6	2
	構成比		50.8%	5.8%	0.8%	35.8%	5.0%	1.7%
5,000万～ 1億円未満	人数	34	18	4	1	11	0	0
	構成比		52.9%	11.8%	2.9%	32.4%	0.0%	0.0%
1億円以上	人数	137	65	41	6	12	8	5
	構成比		47.4%	29.9%	4.4%	8.8%	5.8%	3.6%
無回答	人数	121	60	17	3	23	9	9
	構成比		49.6%	14.0%	2.5%	19.0%	7.4%	7.4%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

(13)-1 日本語を学ぶ方法

（「1 学んでいる（学んだことがある）」または「2 学んだことはないが、今後学びたい」と答えた人）が回答  
問4-1 どのような方法で日本語を学んでいますか。また、学びたいですか。（あてはまるものすべてに○）

日本語学習では、「1回1,500円以上のプライベートレッスン」が29.8%と最も高く、次いで「友人」が24.0%となっています。また、在留資格が家族滞在の方や世帯年収200万～800万円未満の層では区の基礎日本語教室の利用が高く、在留資格が特定活動の方や世帯年収200万円未満と1億円以上の層では無料の教室の割合が高いなど、在留資格や年収によって学習手段が分かれています。

<前回調査との比較>

今回は「港区役所がやっている基礎日本語教室」の割合が約15ポイント、「無料の教室」が約7ポイント高くなっています。

<国籍または出身地別>

中国または台湾では「専門学校や日本語学校」が25.8%、その他アジアとオセアニアでは「無料の教室」が38.8%と最も高くなっています。

<在留資格別>

家族滞在では「港区役所がやっている基礎日本語教室」が40.3%、特定活動（外交官等の家事使用人、看護師、介護士など）では「無料の教室」が50.0%、日本人の配偶者では「友人」が33.3%と最も高くなっています。

<港区居住年数別>

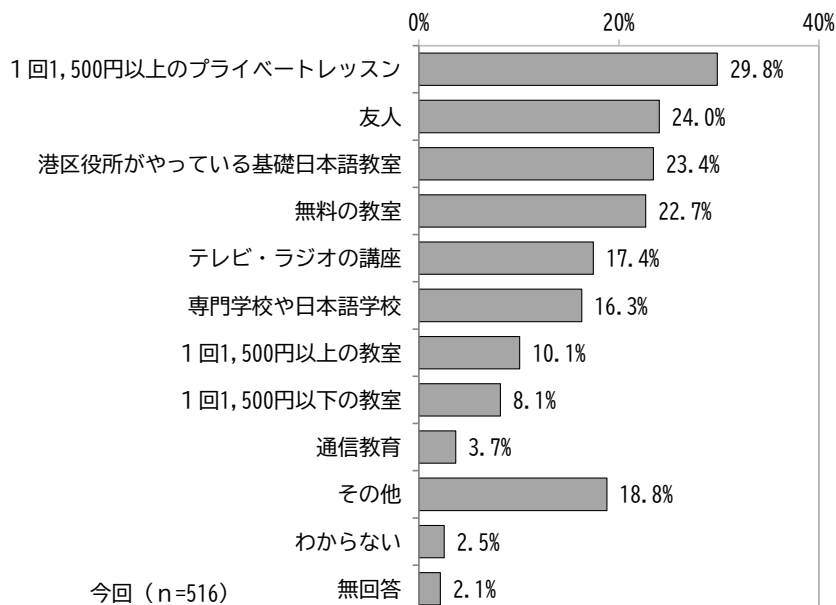
10～20年未満では「友人」が24.1%、20年以上では「港区役所がやっている基礎日本語教室」が35.3%と最も高くなっています。

<居住地域別>

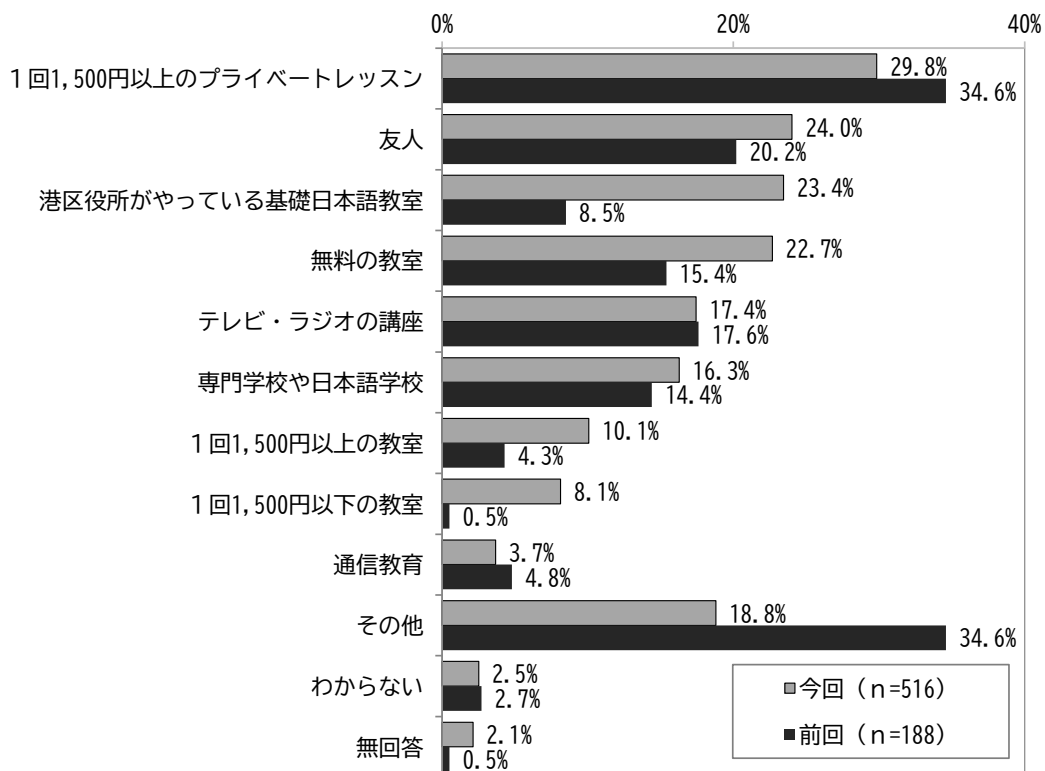
芝地域では「友人」が24.7%、芝浦港南地域では「港区役所がやっている基礎日本語教室」が31.0%と最も高くなっています。

<年収別>

200万未満では「無料の教室」が35.0%、200万～500万未満では「港区役所がやっている基礎日本語教室」が28.0%、500万～800万未満では「港区役所がやっている基礎日本語教室」が28.9%といずれも高くなっています。また、1,000万円以上では「1回1,500円以上のプライベートレッスン」が最も高くなっているものの、1億円以上では「無料の教室」が34.9%と最も高くなっています。



<前回調査との比較>



Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<国籍または出身地別>

		回答者数	港区役所が やっている 基礎日本語 教室	専門学校や 日本語学校	1回 1,500円 以上の 教室	1回 1,500円 以上の プライ ベート レッスン	1回 1,500円 以下の 教室	無料の教室	通信教育	テレビ・ ラジオの 講座	友人	その他	わからない	無回答
全体	人数	516	121	84	52	154	42	117	19	90	124	97	13	11
	構成比		23.4%	16.3%	10.1%	29.8%	8.1%	22.7%	3.7%	17.4%	24.0%	18.8%	2.5%	2.1%
日本	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
中国または台湾	人数	155	37	40	13	29	12	28	8	31	22	31	2	1
	構成比		23.9%	25.8%	8.4%	18.7%	7.7%	18.1%	5.2%	20.0%	14.2%	20.0%	1.3%	0.6%
韓国または朝鮮	人数	42	4	8	0	15	2	3	2	7	5	6	3	0
	構成比		9.5%	19.0%	0.0%	35.7%	4.8%	7.1%	4.8%	16.7%	11.9%	14.3%	7.1%	0.0%
北米	人数	76	13	6	13	35	11	15	2	20	34	17	1	2
	構成比		17.1%	7.9%	17.1%	46.1%	14.5%	19.7%	2.6%	26.3%	44.7%	22.4%	1.3%	2.6%
欧州	人数	108	27	10	13	51	9	21	4	19	34	26	4	1
	構成比		25.0%	9.3%	12.0%	47.2%	8.3%	19.4%	3.7%	17.6%	31.5%	24.1%	3.7%	0.9%
その他アジアと オセアニア	人数	139	46	20	14	30	12	54	4	14	33	16	3	7
	構成比		33.1%	14.4%	10.1%	21.6%	8.6%	38.8%	2.9%	10.1%	23.7%	11.5%	2.2%	5.0%
その他	人数	12	1	1	2	6	0	1	0	2	0	1	0	0
	構成比		8.3%	8.3%	16.7%	50.0%	0.0%	8.3%	0.0%	16.7%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%
無回答	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<在留資格別>

		回答者数	港区役所が やっている 基礎日本語 教室	専門学校や 日本語学校	1回 1,500円 以上の 教室	1回 1,500円 以上の プライベート レッスン	1回 1,500円 以下の 教室	無料の教室	通信教育	テレビ・ ラジオの 講座	友人	その他	わからない	無回答
全体	人数	516	121	84	52	154	42	117	19	90	124	97	13	11
	構成比		23.4%	16.3%	10.1%	29.8%	8.1%	22.7%	3.7%	17.4%	24.0%	18.8%	2.5%	2.1%
教授	人数	4	1	0	1	2	1	1	1	1	2	1	1	0
	構成比		25.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%
芸術	人数	2	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0
	構成比		50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
宗教	人数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
報道	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高度専門職	人数	65	14	7	9	31	6	10	4	10	19	11	0	0
	構成比		21.5%	10.8%	13.8%	47.7%	9.2%	15.4%	6.2%	15.4%	29.2%	16.9%	0.0%	0.0%
経営・管理	人数	40	10	4	6	19	6	11	0	6	5	11	2	0
	構成比		25.0%	10.0%	15.0%	47.5%	15.0%	27.5%	0.0%	15.0%	12.5%	27.5%	5.0%	0.0%
法律・会計業務	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育	人数	2	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・ 国際業務	人数	92	18	10	9	30	6	25	2	14	24	19	1	4
	構成比		19.6%	10.9%	9.8%	32.6%	6.5%	27.2%	2.2%	15.2%	26.1%	20.7%	1.1%	4.3%
企業内転勤	人数	17	5	1	1	9	1	4	0	1	3	2	0	0
	構成比		29.4%	5.9%	5.9%	52.9%	5.9%	23.5%	0.0%	5.9%	17.6%	11.8%	0.0%	0.0%
興行	人数	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技能	人数	6	3	0	1	2	1	0	0	1	3	2	0	0
	構成比		50.0%	0.0%	16.7%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%
特定技能	人数	3	0	0	0	0	0	2	0	0	2	1	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
文化活動	人数	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
短期滞在	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
留学	人数	16	3	11	1	2	1	2	0	6	7	3	0	1
	構成比		18.8%	68.8%	6.3%	12.5%	6.3%	12.5%	0.0%	37.5%	43.8%	18.8%	0.0%	6.3%
研修	人数	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0
	構成比		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族滞在	人数	72	29	14	6	18	10	22	2	13	16	11	4	0
	構成比		40.3%	19.4%	8.3%	25.0%	13.9%	30.6%	2.8%	18.1%	22.2%	15.3%	5.6%	0.0%
特定活動	人数	32	14	1	2	1	1	16	2	4	5	1	0	1
	構成比		43.8%	3.1%	6.3%	3.1%	3.1%	50.0%	6.3%	12.5%	15.6%	3.1%	0.0%	3.1%
永住者	人数	99	12	24	8	27	3	10	3	19	21	20	3	3
	構成比		12.1%	24.2%	8.1%	27.3%	3.0%	10.1%	3.0%	19.2%	21.2%	20.2%	3.0%	3.0%
日本人の配偶者	人数	33	4	7	2	6	0	3	3	8	11	8	2	1
	構成比		12.1%	21.2%	6.1%	18.2%	0.0%	9.1%	9.1%	24.2%	33.3%	24.2%	6.1%	3.0%
定住者	人数	14	3	1	1	1	2	4	0	5	2	4	0	0
	構成比		21.4%	7.1%	7.1%	7.1%	14.3%	28.6%	0.0%	35.7%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%
その他	人数	12	3	2	2	2	0	3	1	1	1	2	0	0
	構成比		25.0%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	25.0%	8.3%	8.3%	8.3%	16.7%	0.0%	0.0%
無回答	人数	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<港区居住年数別>

		回答者数	港区役所が やっている 基礎日本語 教室	専門学校や 日本語学校	1回 1,500円 以上の 教室	1回 1,500円 以上の プライ ベート レッスン	1回 1,500円 以下の 教室	無料の教室	通信教育	テレビ・ ラジオの 講座	友人	その他	わからない	無回答
全体	人数	516	121	84	52	154	42	117	19	90	124	97	13	11
	構成比		23.4%	16.3%	10.1%	29.8%	8.1%	22.7%	3.7%	17.4%	24.0%	18.8%	2.5%	2.1%
1年未満	人数	96	22	18	9	29	10	22	3	19	24	23	2	1
	構成比		22.9%	18.8%	9.4%	30.2%	10.4%	22.9%	3.1%	19.8%	25.0%	24.0%	2.1%	1.0%
1～3年未満	人数	94	21	16	8	22	8	21	3	21	19	16	4	3
	構成比		22.3%	17.0%	8.5%	23.4%	8.5%	22.3%	3.2%	22.3%	20.2%	17.0%	4.3%	3.2%
3～5年未満	人数	99	28	14	11	40	12	25	5	16	23	18	2	0
	構成比		28.3%	14.1%	11.1%	40.4%	12.1%	25.3%	5.1%	16.2%	23.2%	18.2%	2.0%	0.0%
5～10年未満	人数	106	24	18	11	39	8	24	3	15	28	18	3	3
	構成比		22.6%	17.0%	10.4%	36.8%	7.5%	22.6%	2.8%	14.2%	26.4%	17.0%	2.8%	2.8%
10～20年未満	人数	83	13	13	9	19	2	16	5	12	20	19	2	2
	構成比		15.7%	15.7%	10.8%	22.9%	2.4%	19.3%	6.0%	14.5%	24.1%	22.9%	2.4%	2.4%
20年以上	人数	34	12	5	4	5	2	7	0	6	9	3	0	1
	構成比		35.3%	14.7%	11.8%	14.7%	5.9%	20.6%	0.0%	17.6%	26.5%	8.8%	0.0%	2.9%
無回答	人数	4	1	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	1
	構成比		25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<居住地域別>

		回答者数	港区役所が やっている 基礎日本語 教室	専門学校や 日本語学校	1回 1,500円 以上の 教室	1回 1,500円 以上の プライ ベート レッスン	1回 1,500円 以下の 教室	無料の教室	通信教育	テレビ・ ラジオの 講座	友人	その他	わからない	無回答
全体	人数	516	121	84	52	154	42	117	19	90	124	97	13	11
	構成比		23.4%	16.3%	10.1%	29.8%	8.1%	22.7%	3.7%	17.4%	24.0%	18.8%	2.5%	2.1%
芝地域	人数	81	12	11	7	19	5	13	3	15	20	15	3	3
	構成比		14.8%	13.6%	8.6%	23.5%	6.2%	16.0%	3.7%	18.5%	24.7%	18.5%	3.7%	3.7%
麻布地域	人数	206	58	30	20	74	18	54	4	33	62	33	2	5
	構成比		28.2%	14.6%	9.7%	35.9%	8.7%	26.2%	1.9%	16.0%	30.1%	16.0%	1.0%	2.4%
赤坂地域	人数	92	19	15	13	30	7	17	4	20	19	19	1	2
	構成比		20.7%	16.3%	14.1%	32.6%	7.6%	18.5%	4.3%	21.7%	20.7%	20.7%	1.1%	2.2%
高輪地域	人数	92	18	16	6	24	7	23	5	15	17	19	5	1
	構成比		19.6%	17.4%	6.5%	26.1%	7.6%	25.0%	5.4%	16.3%	18.5%	20.7%	5.4%	1.1%
芝浦港南地域	人数	42	13	10	6	7	5	8	3	7	5	11	2	0
	構成比		31.0%	23.8%	14.3%	16.7%	11.9%	19.0%	7.1%	16.7%	11.9%	26.2%	4.8%	0.0%
無回答	人数	3	1	2	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0
	構成比		33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<年収別>

		回答者数	港区役所が やっている 基礎日本語 教室	専門学校や 日本語学校	1回 1,500円 以上の 教室	1回 1,500円 以上の プライベート レッスン	1回 1,500円 以下の 教室	無料の教室	通信教育	テレビ・ ラジオの 講座	友人	その他	わからない	無回答
全体	人数	516	121	84	52	154	42	117	19	90	124	97	13	11
	構成比		23.4%	16.3%	10.1%	29.8%	8.1%	22.7%	3.7%	17.4%	24.0%	18.8%	2.5%	2.1%
200万円未満	人数	60	17	12	2	5	6	21	4	16	16	10	1	0
	構成比		28.3%	20.0%	3.3%	8.3%	10.0%	35.0%	6.7%	26.7%	26.7%	16.7%	1.7%	0.0%
200万～ 500万円未満	人数	50	14	10	5	6	4	8	2	9	8	9	3	1
	構成比		28.0%	20.0%	10.0%	12.0%	8.0%	16.0%	4.0%	18.0%	16.0%	18.0%	6.0%	2.0%
500万～ 800万円未満	人数	45	13	10	4	10	3	6	2	8	9	6	1	0
	構成比		28.9%	22.2%	8.9%	22.2%	6.7%	13.3%	4.4%	17.8%	20.0%	13.3%	2.2%	0.0%
800万～ 1,000万円未満	人数	28	8	4	6	9	4	9	2	6	8	7	0	0
	構成比		28.6%	14.3%	21.4%	32.1%	14.3%	32.1%	7.1%	21.4%	28.6%	25.0%	0.0%	0.0%
1,000万～ 1,500万円未満	人数	40	6	10	4	14	3	5	1	8	6	12	0	0
	構成比		15.0%	25.0%	10.0%	35.0%	7.5%	12.5%	2.5%	20.0%	15.0%	30.0%	0.0%	0.0%
1,500万～ 2,000万円未満	人数	20	1	4	2	5	0	4	2	4	4	3	0	0
	構成比		5.0%	20.0%	10.0%	25.0%	0.0%	20.0%	10.0%	20.0%	20.0%	15.0%	0.0%	0.0%
2,000万～ 5,000万円未満	人数	68	10	10	11	35	4	10	0	8	13	16	2	3
	構成比		14.7%	14.7%	16.2%	51.5%	5.9%	14.7%	0.0%	11.8%	19.1%	23.5%	2.9%	4.4%
5,000万～ 1億円未満	人数	22	3	1	1	13	1	1	1	3	6	8	0	0
	構成比		13.6%	4.5%	4.5%	59.1%	4.5%	4.5%	4.5%	13.6%	27.3%	36.4%	0.0%	0.0%
1億円以上	人数	106	31	10	6	32	7	37	2	13	31	13	2	6
	構成比		29.2%	9.4%	5.7%	30.2%	6.6%	34.9%	1.9%	12.3%	29.2%	12.3%	1.9%	5.7%
無回答	人数	77	18	13	11	25	10	16	3	15	23	13	4	1
	構成比		23.4%	16.9%	14.3%	32.5%	13.0%	20.8%	3.9%	19.5%	29.9%	16.9%	5.2%	1.3%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

（14） 港区主催の日本語教室への参加意向

問5 港区が行っている「基礎レベルの日本語教室」や「子どもの日本語教室」に参加したい、（子どもを）参加させたいと思いますか。（あてはまるものすべてに○）

日本語教室への参加意向は、「ご自身が参加したい」が 33.0%と最も高く、30～50 歳代や 70 歳以上、北米・その他アジア・オセアニア出身者、居住年数の短い層（20 年未満）で特に需要が高くなっています。また、属性による違いがみられ、永住者や韓国または朝鮮の方ではすでに習得している方の割合が高い一方、30～34 歳や 60 歳代では「興味がない」の割合が相対的に高い傾向があります。また、居住年数が長い層でもすでに習得している方の割合が高くなっています。

<年齢別>

「すでに日本語を習得しているので参加する必要がない」が 25～29 歳では 42.3%、70 歳以上では 24.3%、「興味がない」が 30～34 歳では 34.1%と最も高くなっています。60～64 歳、65～69 歳では「すでに日本語を習得しているので参加する必要がない」、「興味がない」が同率で最も高くなっています。

<国籍または出身地別>

中国または台湾では「すでに日本語を習得しているので参加する必要がない」が 36.0%、韓国または朝鮮では「すでに日本語を習得しているので参加する必要がない」が 52.6%、欧州では「興味がない」が 35.4%と最も高くなっています。

<在留資格別>

永住者では「すでに日本語を習得しているので参加する必要がない」が 42.9%と最も高くなっています。

<日本居住年数別>

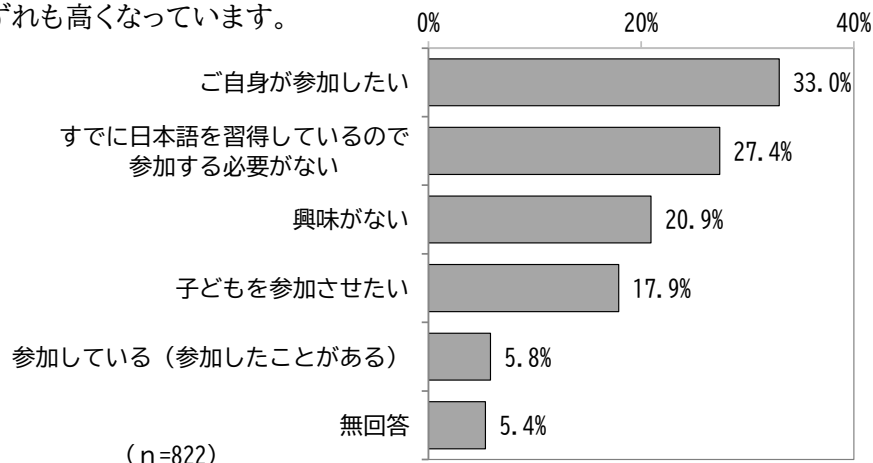
3～5年未満では「すでに日本語を習得しているので参加する必要がない」が 31.4%、20 年以上では「すでに日本語を習得しているので参加する必要がない」が 35.9%と最も高くなっています。

<居住地域別>

「すでに日本語を習得しているので参加する必要がない」が高輪地域では 35.2%、芝浦港南地域では 34.6%といずれも高くなっています。

<年収別>

「すでに日本語を習得しているので参加する必要がない」が 200 万～1 億円未満ではいずれも 30%を超えています。一方で、「ご自身が参加したい」が200万円未満では 39.8%、1 億円以上では 49.6%といずれも高くなっています。



<年齢別>

		回答者数	ご自身が参加したい	子どもを参加させたい	参加している（参加したことがある）	すでに日本語を習得しているので参加する必要がない	興味が無い	無回答
全体	人数	822	271	147	48	225	172	44
	構成比		33.0%	17.9%	5.8%	27.4%	20.9%	5.4%
20歳未満	人数	7	2	1	0	4	0	0
	構成比		28.6%	14.3%	0.0%	57.1%	0.0%	0.0%
20～24歳	人数	21	5	2	3	7	6	0
	構成比		23.8%	9.5%	14.3%	33.3%	28.6%	0.0%
25～29歳	人数	52	13	6	4	22	10	2
	構成比		25.0%	11.5%	7.7%	42.3%	19.2%	3.8%
30～34歳	人数	82	22	13	3	25	28	1
	構成比		26.8%	15.9%	3.7%	30.5%	34.1%	1.2%
35～39歳	人数	116	44	40	5	29	16	1
	構成比		37.9%	34.5%	4.3%	25.0%	13.8%	0.9%
40～44歳	人数	135	52	34	13	36	19	3
	構成比		38.5%	25.2%	9.6%	26.7%	14.1%	2.2%
45～49歳	人数	112	42	23	11	21	26	3
	構成比		37.5%	20.5%	9.8%	18.8%	23.2%	2.7%
50～54歳	人数	97	32	21	4	29	15	4
	構成比		33.0%	21.6%	4.1%	29.9%	15.5%	4.1%
55～59歳	人数	73	29	2	3	15	18	8
	構成比		39.7%	2.7%	4.1%	20.5%	24.7%	11.0%
60～64歳	人数	55	14	1	1	17	17	6
	構成比		25.5%	1.8%	1.8%	30.9%	30.9%	10.9%
65～69歳	人数	30	6	0	0	10	10	5
	構成比		20.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	16.7%
70歳以上	人数	37	9	2	1	9	6	10
	構成比		24.3%	5.4%	2.7%	24.3%	16.2%	27.0%
無回答	人数	5	1	2	0	1	1	1
	構成比		20.0%	40.0%	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<国籍または出身地別>

		回答者数	ご自身が参加したい	子どもを参加させたい	参加している（参加したことがある）	すでに日本語を習得しているので参加する必要がない	興味が無い	無回答
全体	人数	822	271	147	48	225	172	44
	構成比		33.0%	17.9%	5.8%	27.4%	20.9%	5.4%
日本	人数	2	0	1	0	0	1	0
	構成比		0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
中国または台湾	人数	275	80	70	20	99	29	9
	構成比		29.1%	25.5%	7.3%	36.0%	10.5%	3.3%
韓国または朝鮮	人数	97	22	6	2	51	15	4
	構成比		22.7%	6.2%	2.1%	52.6%	15.5%	4.1%
北米	人数	116	44	19	6	23	34	6
	構成比		37.9%	16.4%	5.2%	19.8%	29.3%	5.2%
欧州	人数	144	48	25	12	21	51	7
	構成比		33.3%	17.4%	8.3%	14.6%	35.4%	4.9%
その他アジアとオセアニア	人数	187	80	25	11	26	45	15
	構成比		42.8%	13.4%	5.9%	13.9%	24.1%	8.0%
その他	人数	26	11	9	0	7	2	0
	構成比		42.3%	34.6%	0.0%	26.9%	7.7%	0.0%
無回答	人数	4	0	0	0	0	0	4
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<在留資格別>

		回答者数	ご自身が参加したい	子どもを参加させたい	参加している (参加したことがある)	すでに日本語を習得している ので参加する必要がない	興味がない	無回答
全体	人数	822	271	147	48	225	172	44
	構成比		33.0%	17.9%	5.8%	27.4%	20.9%	5.4%
教授	人数	5	2	1	0	0	2	1
	構成比		40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	40.0%	20.0%
芸術	人数	2	2	1	0	0	0	0
	構成比		100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
宗教	人数	2	0	0	0	0	1	1
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
報道	人数	1	1	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高度専門職	人数	91	34	30	7	17	14	3
	構成比		37.4%	33.0%	7.7%	18.7%	15.4%	3.3%
経営・管理	人数	59	20	14	3	15	15	0
	構成比		33.9%	23.7%	5.1%	25.4%	25.4%	0.0%
法律・会計業務	人数	1	0	0	0	0	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
教育	人数	2	1	0	0	1	0	0
	構成比		50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・国際業務	人数	124	47	20	7	36	24	4
	構成比		37.9%	16.1%	5.6%	29.0%	19.4%	3.2%
企業内転勤	人数	22	9	4	1	3	7	1
	構成比		40.9%	18.2%	4.5%	13.6%	31.8%	4.5%
興行	人数	1	0	0	0	0	0	1
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
技能	人数	7	5	1	1	0	1	0
	構成比		71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%
特定技能	人数	4	0	0	0	1	2	1
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%
文化活動	人数	2	1	0	0	0	1	0
	構成比		50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
短期滞在	人数	1	0	0	0	1	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
留学	人数	26	7	2	2	13	5	0
	構成比		26.9%	7.7%	7.7%	50.0%	19.2%	0.0%
研修	人数	2	2	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族滞在	人数	91	40	24	16	8	17	2
	構成比		44.0%	26.4%	17.6%	8.8%	18.7%	2.2%
特定活動	人数	43	21	1	2	1	11	7
	構成比		48.8%	2.3%	4.7%	2.3%	25.6%	16.3%
永住者	人数	240	45	36	7	103	52	12
	構成比		18.8%	15.0%	2.9%	42.9%	21.7%	5.0%
日本人の配偶者	人数	47	19	2	0	15	10	3
	構成比		40.4%	4.3%	0.0%	31.9%	21.3%	6.4%
定住者	人数	23	6	5	1	6	5	3
	構成比		26.1%	21.7%	4.3%	26.1%	21.7%	13.0%
その他	人数	19	9	5	1	5	3	0
	構成比		47.4%	26.3%	5.3%	26.3%	15.8%	0.0%
無回答	人数	7	0	1	0	0	1	5
	構成比		0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	71.4%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<日本居住年数別>

		回答者数	ご自身が参加したい	子どもを参加させたい	参加している (参加したことがある)	すでに日本語を習得している ので参加する必要がない	興味がない	無回答
全体	人数	822	271	147	48	225	172	44
	構成比		33.0%	17.9%	5.8%	27.4%	20.9%	5.4%
1年未満	人数	78	37	22	4	12	17	0
	構成比		47.4%	28.2%	5.1%	15.4%	21.8%	0.0%
1～3年未満	人数	84	34	21	7	16	16	3
	構成比		40.5%	25.0%	8.3%	19.0%	19.0%	3.6%
3～5年未満	人数	118	37	20	7	37	19	6
	構成比		31.4%	16.9%	5.9%	31.4%	16.1%	5.1%
5～10年未満	人数	147	42	32	10	36	41	7
	構成比		28.6%	21.8%	6.8%	24.5%	27.9%	4.8%
10～20年未満	人数	193	63	34	13	55	41	7
	構成比		32.6%	17.6%	6.7%	28.5%	21.2%	3.6%
20年以上	人数	184	56	14	7	66	36	13
	構成比		30.4%	7.6%	3.8%	35.9%	19.6%	7.1%
無回答	人数	18	2	4	0	3	2	8
	構成比		11.1%	22.2%	0.0%	16.7%	11.1%	44.4%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<居住地域別>

		回答者数	ご自身が参加したい	子どもを参加させたい	参加している (参加したことがある)	すでに日本語を習得している ので参加する必要がない	興味がない	無回答
全体	人数	822	271	147	48	225	172	44
	構成比		33.0%	17.9%	5.8%	27.4%	20.9%	5.4%
芝地域	人数	131	46	22	6	39	23	6
	構成比		35.1%	16.8%	4.6%	29.8%	17.6%	4.6%
麻布地域	人数	300	108	64	18	61	76	13
	構成比		36.0%	21.3%	6.0%	20.3%	25.3%	4.3%
赤坂地域	人数	138	45	13	11	40	37	4
	構成比		32.6%	9.4%	8.0%	29.0%	26.8%	2.9%
高輪地域	人数	159	44	29	7	56	27	10
	構成比		27.7%	18.2%	4.4%	35.2%	17.0%	6.3%
芝浦港南地域	人数	81	27	18	6	28	8	2
	構成比		33.3%	22.2%	7.4%	34.6%	9.9%	2.5%
無回答	人数	13	1	1	0	1	1	9
	構成比		7.7%	7.7%	0.0%	7.7%	7.7%	69.2%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<年収別>

		回答者数	ご自身が 参加したい	子どもを 参加 させたい	参加して いる (参加した ことが ある)	すでに 日本語を 習得して いるので 参加する 必要がない	興味が ない	無回答
全体	人数	822	271	147	48	225	172	44
	構成比		33.0%	17.9%	5.8%	27.4%	20.9%	5.4%
200万円未満	人数	83	33	5	5	18	22	4
	構成比		39.8%	6.0%	6.0%	21.7%	26.5%	4.8%
200万～ 500万円未満	人数	84	24	16	8	32	7	4
	構成比		28.6%	19.0%	9.5%	38.1%	8.3%	4.8%
500万～ 800万円未満	人数	75	27	16	4	27	12	1
	構成比		36.0%	21.3%	5.3%	36.0%	16.0%	1.3%
800万～ 1,000万円未満	人数	46	14	7	4	17	6	4
	構成比		30.4%	15.2%	8.7%	37.0%	13.0%	8.7%
1,000万～ 1,500万円未満	人数	74	15	9	1	27	22	3
	構成比		20.3%	12.2%	1.4%	36.5%	29.7%	4.1%
1,500万～ 2,000万円未満	人数	48	10	15	3	19	3	1
	構成比		20.8%	31.3%	6.3%	39.6%	6.3%	2.1%
2,000万～ 5,000万円未満	人数	120	31	33	3	39	24	3
	構成比		25.8%	27.5%	2.5%	32.5%	20.0%	2.5%
5,000万～ 1億円未満	人数	34	10	6	2	12	8	2
	構成比		29.4%	17.6%	5.9%	35.3%	23.5%	5.9%
1億円以上	人数	137	68	19	13	11	36	9
	構成比		49.6%	13.9%	9.5%	8.0%	26.3%	6.6%
無回答	人数	121	39	21	5	23	32	13
	構成比		32.2%	17.4%	4.1%	19.0%	26.4%	10.7%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

（15）日本語を学ぶ以外に日本語教室に期待すること

問6 あなたは日本語教室で、日本語を学ぶことのほかに、どのようなことを期待しますか。（あてはまるものすべてに○）

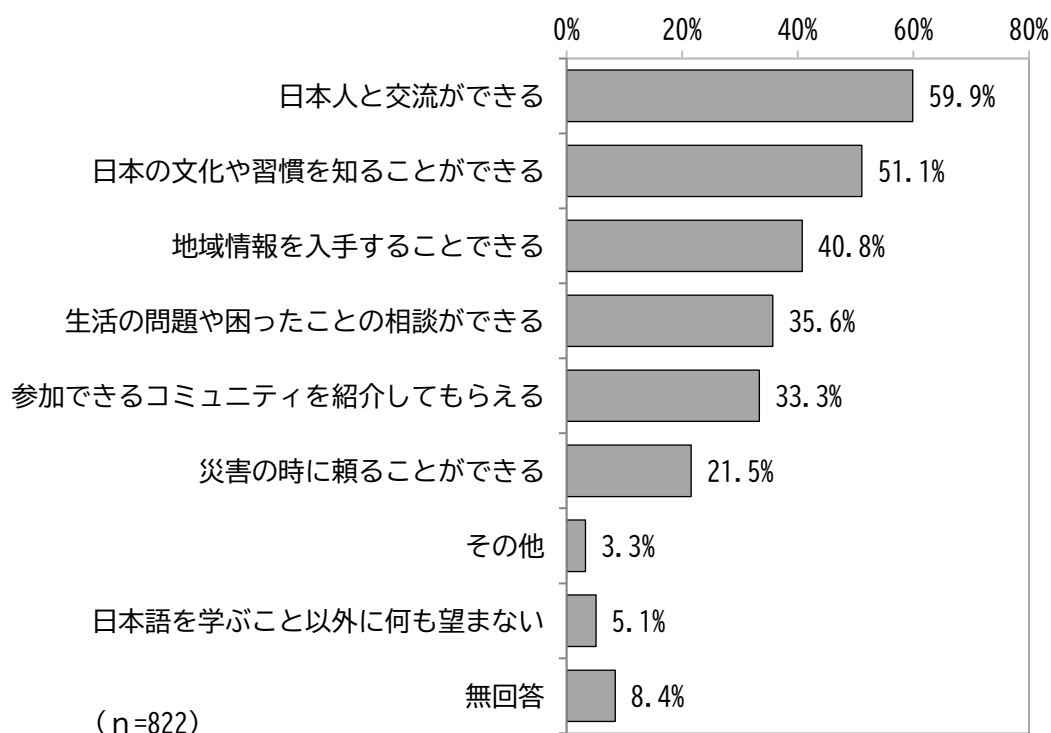
日本語教室に期待する内容では「日本人と交流ができる」が 59.9%と最も高く、次いで「日本の文化や習慣を知ることができる」が 51.1%となっています。特に在留資格が家族滞在の方や日本人の配偶者では文化理解への期待が高い傾向があります。また、前回調査と上位の項目に大きな変化はありませんでしたが、いずれも割合が増加しており、交流や文化理解への期待がより強まっていることがうかがえます。

<在留資格別>

家族滞在では「日本の文化や習慣を知ることができる」が 67.0%、日本人の配偶者では「日本の文化や習慣を知ることができる」が 48.9%と最も高くなっています。

<年収別>

回答数 30 人以上の項目では特徴は見られませんでした。



<前回調査との比較>

※選択肢が異なるため、単純比較はできない

	今回(n=822)	前回(n=616)
第1位	日本人と交流ができる(59.9%)	日本人との交流(46.3%)
第2位	日本の文化や習慣を知ることができる(51.1%)	日本の文化や習慣を知ることができる(42.5%)
第3位	地域情報を入手することができる(40.8%)	生活の問題や困ったことの相談(30.0%)

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<国籍または出身地別>

		回答者数	日本人と 交流が できる	生活の問題 や困った ことの 相談が できる	地域情報を 入手する ことできる	災害の時に 頼ることが できる	日本の文化 や習慣を 知ることが できる	参加できる コミュニ ティを 紹介して もらえる	その他	日本語を 学ぶこと 以外に 何も 望まない	無回答
全体	人数	822	492	293	335	177	420	274	27	42	69
	構成比		59.9%	35.6%	40.8%	21.5%	51.1%	33.3%	3.3%	5.1%	8.4%
日本	人数	2	0	1	0	0	1	0	0	1	0
	構成比		0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
中国または台湾	人数	275	154	118	103	87	141	106	10	10	15
	構成比		56.0%	42.9%	37.5%	31.6%	51.3%	38.5%	3.6%	3.6%	5.5%
韓国または朝鮮	人数	97	48	28	34	27	46	35	0	5	6
	構成比		49.5%	28.9%	35.1%	27.8%	47.4%	36.1%	0.0%	5.2%	6.2%
北米	人数	116	71	38	56	21	59	40	4	8	19
	構成比		61.2%	32.8%	48.3%	18.1%	50.9%	34.5%	3.4%	6.9%	16.4%
欧州	人数	144	96	49	64	18	86	46	6	7	13
	構成比		66.7%	34.0%	44.4%	12.5%	59.7%	31.9%	4.2%	4.9%	9.0%
その他アジアと オセアニア	人数	187	130	61	86	27	89	51	7	13	12
	構成比		69.5%	32.6%	46.0%	14.4%	47.6%	27.3%	3.7%	7.0%	6.4%
その他	人数	26	17	8	9	3	18	10	0	1	1
	構成比		65.4%	30.8%	34.6%	11.5%	69.2%	38.5%	0.0%	3.8%	3.8%
無回答	人数	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<在留資格別>

		回答者数	日本人と 交流が できる	生活の問題 や困った ことの 相談が できる	地域情報を 入手する ことできる	災害の時に 頼ることが できる	日本の文化 や習慣を 知ることが できる	参加できる コミュニ ティを 紹介して もらえる	その他	日本語を 学ぶこと 以外に 何も 望まない	無回答
全体	人数	822	492	293	335	177	420	274	27	42	69
	構成比		59.9%	35.6%	40.8%	21.5%	51.1%	33.3%	3.3%	5.1%	8.4%
教授	人数	5	2	2	2	2	2	1	0	1	1
	構成比		40.0%	40.0%	40.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	20.0%	20.0%
芸術	人数	2	2	1	1	1	1	1	0	0	0
	構成比		100.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
宗教	人数	2	2	0	1	0	1	1	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
報道	人数	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高度専門職	人数	91	64	30	44	15	57	29	7	2	5
	構成比		70.3%	33.0%	48.4%	16.5%	62.6%	31.9%	7.7%	2.2%	5.5%
経営・管理	人数	59	41	27	23	14	29	16	2	1	4
	構成比		69.5%	45.8%	39.0%	23.7%	49.2%	27.1%	3.4%	1.7%	6.8%
法律・会計業務	人数	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
	構成比		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育	人数	2	2	0	2	0	1	2	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・ 国際業務	人数	124	85	38	53	21	63	46	3	4	8
	構成比		68.5%	30.6%	42.7%	16.9%	50.8%	37.1%	2.4%	3.2%	6.5%
企業内転勤	人数	22	14	11	8	4	14	7	0	2	1
	構成比		63.6%	50.0%	36.4%	18.2%	63.6%	31.8%	0.0%	9.1%	4.5%
興行	人数	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技能	人数	7	3	2	2	0	6	4	0	0	0
	構成比		42.9%	28.6%	28.6%	0.0%	85.7%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%
特定技能	人数	4	2	1	1	0	1	0	0	0	1
	構成比		50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
文化活動	人数	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
短期滞在	人数	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
留学	人数	26	19	13	12	10	14	12	2	0	1
	構成比		73.1%	50.0%	46.2%	38.5%	53.8%	46.2%	7.7%	0.0%	3.8%
研修	人数	2	2	0	1	0	2	1	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族滞在	人数	91	61	46	49	23	61	35	2	1	1
	構成比		67.0%	50.5%	53.8%	25.3%	67.0%	38.5%	2.2%	1.1%	1.1%
特定活動	人数	43	29	13	15	7	15	9	0	6	2
	構成比		67.4%	30.2%	34.9%	16.3%	34.9%	20.9%	0.0%	14.0%	4.7%
永住者	人数	240	111	76	80	58	106	76	8	16	32
	構成比		46.3%	31.7%	33.3%	24.2%	44.2%	31.7%	3.3%	6.7%	13.3%
日本人の配偶者	人数	47	23	14	16	8	23	18	1	6	5
	構成比		48.9%	29.8%	34.0%	17.0%	48.9%	38.3%	2.1%	12.8%	10.6%
定住者	人数	23	14	10	8	5	9	5	2	1	3
	構成比		60.9%	43.5%	34.8%	21.7%	39.1%	21.7%	8.7%	4.3%	13.0%
その他	人数	19	12	8	12	8	11	10	0	2	0
	構成比		63.2%	42.1%	63.2%	42.1%	57.9%	52.6%	0.0%	10.5%	0.0%
無回答	人数	7	0	0	2	0	0	1	0	0	5
	構成比		0.0%	0.0%	28.6%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<港区居住年数別>

		回答者数	日本人と交流ができる	生活の問題や困ったことの相談ができる	地域情報入手することができる	災害の時に頼ることができる	日本の文化や習慣を知ることができる	参加できるコミュニティを紹介してもらえる	その他	日本語を学ぶこと以外に何も望まない	無回答
全体	人数	822	492	293	335	177	420	274	27	42	69
	構成比		59.9%	35.6%	40.8%	21.5%	51.1%	33.3%	3.3%	5.1%	8.4%
1年未満	人数	133	85	53	72	33	82	51	3	6	2
	構成比		63.9%	39.8%	54.1%	24.8%	61.7%	38.3%	2.3%	4.5%	1.5%
1～3年未満	人数	134	82	52	56	29	66	46	3	8	12
	構成比		61.2%	38.8%	41.8%	21.6%	49.3%	34.3%	2.2%	6.0%	9.0%
3～5年未満	人数	172	99	59	65	37	87	65	9	9	8
	構成比		57.6%	34.3%	37.8%	21.5%	50.6%	37.8%	5.2%	5.2%	4.7%
5～10年未満	人数	165	107	57	66	38	77	54	5	9	16
	構成比		64.8%	34.5%	40.0%	23.0%	46.7%	32.7%	3.0%	5.5%	9.7%
10～20年未満	人数	131	81	42	48	21	74	41	5	5	14
	構成比		61.8%	32.1%	36.6%	16.0%	56.5%	31.3%	3.8%	3.8%	10.7%
20年以上	人数	76	36	27	27	17	32	17	2	4	12
	構成比		47.4%	35.5%	35.5%	22.4%	42.1%	22.4%	2.6%	5.3%	15.8%
無回答	人数	11	2	3	1	2	2	0	0	1	5
	構成比		18.2%	27.3%	9.1%	18.2%	18.2%	0.0%	0.0%	9.1%	45.5%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<居住地域別>

		回答者数	日本人と交流ができる	生活の問題や困ったことの相談ができる	地域情報入手することができる	災害の時に頼ることができる	日本の文化や習慣を知ることができる	参加できるコミュニティを紹介してもらえる	その他	日本語を学ぶこと以外に何も望まない	無回答
全体	人数	822	492	293	335	177	420	274	27	42	69
	構成比		59.9%	35.6%	40.8%	21.5%	51.1%	33.3%	3.3%	5.1%	8.4%
芝地域	人数	131	80	46	52	31	64	48	3	5	8
	構成比		61.1%	35.1%	39.7%	23.7%	48.9%	36.6%	2.3%	3.8%	6.1%
麻布地域	人数	300	197	107	135	54	162	94	8	19	28
	構成比		65.7%	35.7%	45.0%	18.0%	54.0%	31.3%	2.7%	6.3%	9.3%
赤坂地域	人数	138	83	45	51	29	73	41	8	7	10
	構成比		60.1%	32.6%	37.0%	21.0%	52.9%	29.7%	5.8%	5.1%	7.2%
高輪地域	人数	159	83	57	60	37	78	59	5	6	12
	構成比		52.2%	35.8%	37.7%	23.3%	49.1%	37.1%	3.1%	3.8%	7.5%
芝浦港南地域	人数	81	43	34	33	25	40	30	2	4	5
	構成比		53.1%	42.0%	40.7%	30.9%	49.4%	37.0%	2.5%	4.9%	6.2%
無回答	人数	13	6	4	4	1	3	2	1	1	6
	構成比		46.2%	30.8%	30.8%	7.7%	23.1%	15.4%	7.7%	7.7%	46.2%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<年収別>

		回答者数	日本人と交流ができる	生活の問題や困ったこととの相談ができる	地域情報入手することができる	災害の時に頼ることができる	日本の文化や習慣を知ることができる	参加できるコミュニティを紹介してもらえる	その他	日本語を学ぶこと以外に何も望まない	無回答
全体	人数	822	492	293	335	177	420	274	27	42	69
	構成比		59.9%	35.6%	40.8%	21.5%	51.1%	33.3%	3.3%	5.1%	8.4%
200万円未満	人数	83	54	27	26	17	40	26	2	4	3
	構成比		65.1%	32.5%	31.3%	20.5%	48.2%	31.3%	2.4%	4.8%	3.6%
200万～500万円未満	人数	84	42	33	23	17	41	26	6	4	3
	構成比		50.0%	39.3%	27.4%	20.2%	48.8%	31.0%	7.1%	4.8%	3.6%
500万～800万円未満	人数	75	47	34	40	31	46	36	2	2	2
	構成比		62.7%	45.3%	53.3%	41.3%	61.3%	48.0%	2.7%	2.7%	2.7%
800万～1,000万円未満	人数	46	27	15	15	9	22	11	0	2	4
	構成比		58.7%	32.6%	32.6%	19.6%	47.8%	23.9%	0.0%	4.3%	8.7%
1,000万～1,500万円未満	人数	74	41	24	28	16	37	32	2	4	8
	構成比		55.4%	32.4%	37.8%	21.6%	50.0%	43.2%	2.7%	5.4%	10.8%
1,500万～2,000万円未満	人数	48	26	18	23	15	18	18	0	2	2
	構成比		54.2%	37.5%	47.9%	31.3%	37.5%	37.5%	0.0%	4.2%	4.2%
2,000万～5,000万円未満	人数	120	63	38	43	21	61	30	7	5	13
	構成比		52.5%	31.7%	35.8%	17.5%	50.8%	25.0%	5.8%	4.2%	10.8%
5,000万～1億円未満	人数	34	25	11	18	6	17	6	2	0	3
	構成比		73.5%	32.4%	52.9%	17.6%	50.0%	17.6%	5.9%	0.0%	8.8%
1億円以上	人数	137	98	57	66	24	72	39	3	8	11
	構成比		71.5%	41.6%	48.2%	17.5%	52.6%	28.5%	2.2%	5.8%	8.0%
無回答	人数	121	69	36	53	21	66	50	3	11	20
	構成比		57.0%	29.8%	43.8%	17.4%	54.5%	41.3%	2.5%	9.1%	16.5%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

## （16）日本語を学習する上で困っていること

問7 あなたが日本語を学習する上で困っていることはありますか。それに対して港区からどのような支援があるとよいですか。

（意見数：364（なし・特になし含む））

### 1. 日本語学習の情報アクセスに関する意見

日本語を学びたいと思っても、日本語教室の存在や場所、内容が分からず、必要な学習機会にたどり着けないという声が多く寄せられています。また、教室の情報を多言語で分かりやすく案内したり、メールや身近な施設で周知するなど、アクセスしやすい形で支援してほしいというニーズがみられます。

- ・ 日本語教室の存在を知らず、どこで学べるのか分からなかった。（女性／30代／アジア）
- ・ 日本語学習の窓口に関する情報が不足しており、メールなどアクセスしやすい手段で案内してほしい。（男性／30代／アジア）
- ・ 港区の日本語教室はいつも満員で申し込めない。（女性／40代／アジア）
- ・ 自宅近くのコミュニティセンターで日本語を学べると便利だと感じている。（男性／40代／アジア）

### 2. 学習内容・レベルに関する意見

日本語教室の内容が自分のレベルや目的に合わず、基礎から一歩進んだ会話やビジネス日本語まで、必要な学びにたどり着けていないという声が聞かれます。また、初級・中級・上級といった段階別のクラスや、会話中心・ビジネス日本語など目的に応じた学習機会を増やしてほしいという意見があがっています。

- ・ 文法中心の教室が多く、生活の中で使える日本語を学べる場所を探すのが難しかった。（女性／20代／欧州）
- ・ 中級者や上級者向けの日本語教室があると嬉しい。（女性／50代／アジア）
- ・ ビジネスに関する日本語をもっと勉強したい。（女性／20代／アジア）
- ・ 会話クラスやイベントのような活動があれば、日本語の練習効果が高まると思う。（女性／30代／アジア）

### 3. 学習時間・場所に関する意見

仕事や家事、育児などで忙しく、日本語学習の時間を確保することが難しいという声が多く寄せられています。さらに、夜間や週末、オンラインなど、より柔軟に参加できる学習機会を求める意見もあがっています。

- ・ 仕事が忙しく、決まった時間に教室へ通うのが難しい。（男性／40代／アジア）
- ・ 子育て中で、ゆっくり勉強する時間が取れない。（女性／30代／アジア）
- ・ 平日の夜または週末のみ参加が可能なため、時間設定に配慮してほしい。（女性／30代／アジア）
- ・ 週末のオンライン日本語クラスがあると助かる。（女性／20代／アジア）

#### 4. 日本語を使う機会に関する意見

日本語を学んでいても、日本人と話す機会が少なく、学んだ内容を実際に使う場が限られているという声が寄せられています。さらに、地域の人と交流できる場や、会話を練習できる活動があると助かるという意見もあがっています。

- ・ 日本人とのコミュニケーションがうまくいかず、日本語の会話力と聴解力を向上させたい。(女性／20代／アジア)
- ・ 日本語を勉強しているが、日本人と話す機会が少なく、実際に使う場があまりない。(男性／20代／欧州)
- ・ 日本語教室で勉強するだけで、地域の人と知り合うきっかけが少ない。(女性／40代／アジア)

#### 5. 子どもの日本語学習・学校支援に関する意見

子どもの日本語学習や学校生活での理解に不安を感じており、語彙の説明や学習支援が十分に得られないという声が寄せられています。また、友達づくりの機会や、母語と日本語の両方の学習を支援できる環境があると助かるという意見もあがっています。

- ・ 子どもの学校からの配布物が理解できず、不安を感じることもある。(女性／40代／アジア)
- ・ 子どもに友達ができる機会をつくってほしい。(男性／30代／アジア)
- ・ 母語と日本語の両方を支援できる場があるとよいと思う。(女性／50代／アジア)
- ・ 語彙の説明や文化理解のサポートがあると助かる。(女性／30代／アジア)

#### 6. 情報提供・多言語対応に関する意見

日本語学習に関する情報を日本語中心で発信しているため分かりにくく、必要な案内にたどり着きにくいという声が寄せられています。さらに、多言語での情報提供や、メール・ウェブページなどアクセスしやすい手段での周知を求める意見もあがっています。

- ・ 日本語学習の窓口に関する情報が不足しており、メールなどアクセスしやすい手段で案内してほしい。(男性／30代／アジア)
- ・ ウェブページでできることがもっと増えるとよい。(男性／40代／アジア)

#### 7. 困っていない・支援不要

日本語の習得や日常生活で特に困っていないため、学習支援を必要としていないという声が複数寄せられています。

- ・ 日本語を学習する上で困ったことはなく、支援は必要ない。(男性／60代／アジア)
- ・ 特に困っていないため、支援は不要だと感じている。(女性／60代／アジア)
- ・ 問題はなく、日本語学習で困った経験はない。(男性／50代／ロシア)

### 3 情報発信について

#### (17) 知りたい区政や暮らしの情報

問8 あなたは区政や暮らしの情報について、どのようなことを知りたいですか。（あてはまるものすべてに○）

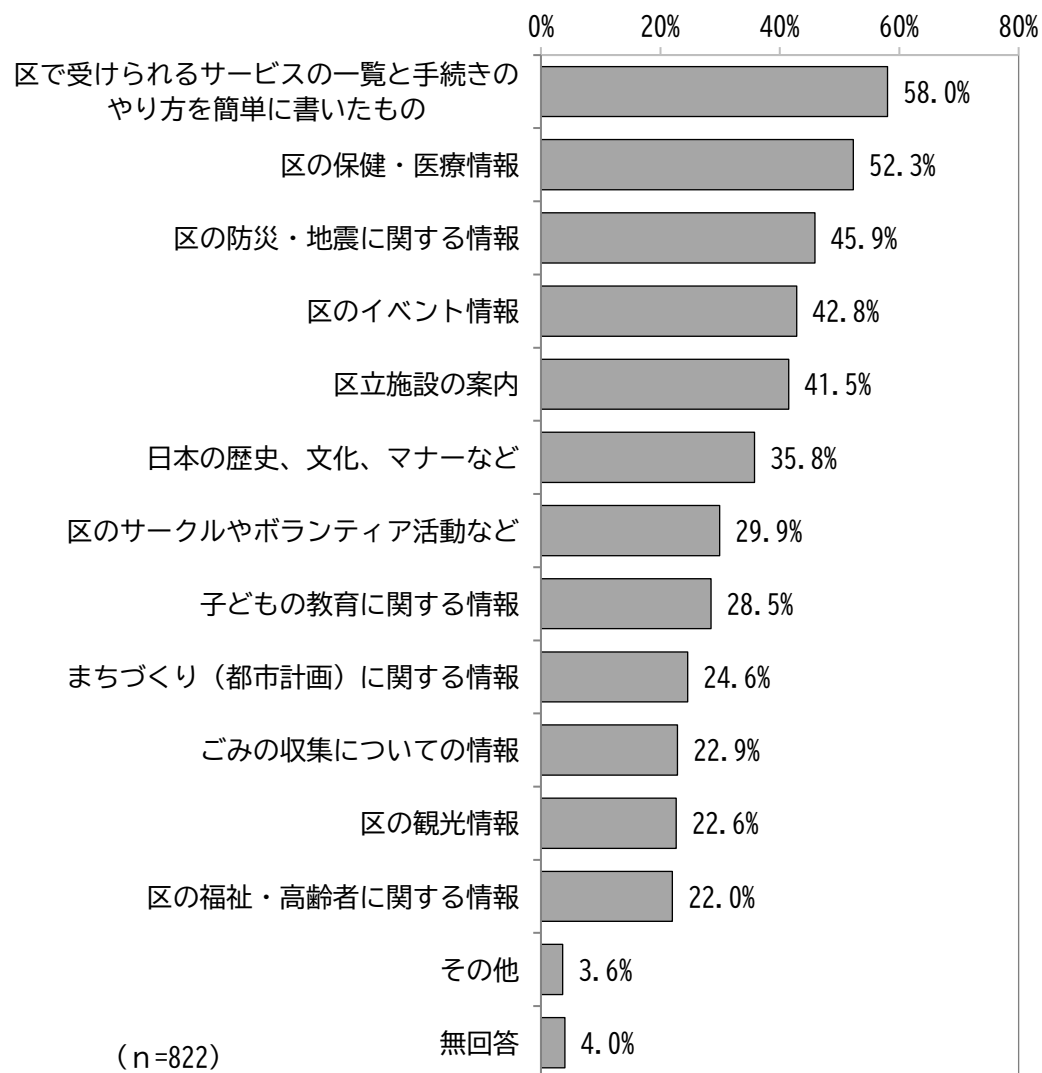
区政や暮らしの情報では、「区で受けられるサービスの一覧と手続きのやり方を簡単に書いたもの」が58.0%と最も高く、次いで「区の保健・医療情報」が52.3%となっています。特に長期居住者や世帯年収が500万～800万円未満の層では保健・医療情報の割合が高い傾向があります。

##### <港区居住年数別>

20年未満はいずれも「区で受けられるサービスの一覧と手続きのやり方を簡単に書いたもの」が最も高くなっていますが、20年以上では「区の保健・医療情報」が50.0%と最も高くなっています。

##### <年収別>

500万～800万未満では「区の保健・医療情報」が65.3%、5000万～1億円未満では「区の防災・地震に関する情報」が67.6%と最も高くなっています。



<前回調査との比較>

※選択肢が異なるため、単純比較はできない

	今回(n=822)	前回(n=616)
第1位	区で受けられるサービスの一覧と手続きのやり方を簡単に書いたもの(58.0%)	区で受けられるサービスの一覧と手続きのやり方を簡単に書いたもの(46.6%)
第2位	区の保健・医療情報(52.3%)	区の保健・医療情報(43.7%)
第3位	区の防災・地震に関する情報(45.9%)	区のイベント情報(41.2%)

<港区居住年数別>

		回答者数	区で受けられるサービスの一覧と手続きのやり方を簡単に書いたもの	区立施設の案内	ごみの収集についての情報	区の保健・医療情報	子どもの教育に関する情報	区の防災・地震に関する情報	区の福祉・高齢者に関する情報	区のサークルやボランティア活動など	区の観光情報	まちづくり(都市計画)に関する情報	区のイベント情報	日本の歴史、文化、マナーなど	その他	無回答
全体	人数	822	477	341	188	430	234	377	181	246	186	202	352	294	30	33
	構成比		58.0%	41.5%	22.9%	52.3%	28.5%	45.9%	22.0%	29.9%	22.6%	24.6%	42.8%	35.8%	3.6%	4.0%
1年未満	人数	133	94	65	30	67	47	65	23	53	34	23	71	58	2	1
	構成比		70.7%	48.9%	22.6%	50.4%	35.3%	48.9%	17.3%	39.8%	25.6%	17.3%	53.4%	43.6%	1.5%	0.8%
1～3年未満	人数	134	78	55	39	77	47	58	25	42	35	37	58	47	7	1
	構成比		58.2%	41.0%	29.1%	57.5%	35.1%	43.3%	18.7%	31.3%	26.1%	27.6%	43.3%	35.1%	5.2%	0.7%
3～5年未満	人数	172	91	74	42	83	58	77	35	39	41	52	76	63	9	9
	構成比		52.9%	43.0%	24.4%	48.3%	33.7%	44.8%	20.3%	22.7%	23.8%	30.2%	44.2%	36.6%	5.2%	5.2%
5～10年未満	人数	165	96	71	33	93	42	76	42	52	25	51	71	56	6	6
	構成比		58.2%	43.0%	20.0%	56.4%	25.5%	46.1%	25.5%	31.5%	15.2%	30.9%	43.0%	33.9%	3.6%	3.6%
10～20年未満	人数	131	78	43	26	69	21	70	37	33	33	26	49	45	3	4
	構成比		59.5%	32.8%	19.8%	52.7%	16.0%	53.4%	28.2%	25.2%	25.2%	19.8%	37.4%	34.4%	2.3%	3.1%
20年以上	人数	76	35	31	17	38	17	28	17	25	17	11	26	23	2	8
	構成比		46.1%	40.8%	22.4%	50.0%	22.4%	36.8%	22.4%	32.9%	22.4%	14.5%	34.2%	30.3%	2.6%	10.5%
無回答	人数	11	5	2	1	3	2	3	2	2	1	2	1	2	1	4
	構成比		45.5%	18.2%	9.1%	27.3%	18.2%	27.3%	18.2%	18.2%	9.1%	18.2%	9.1%	18.2%	9.1%	36.4%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<年収別>

		回答者数	区で受けられるサービスの一覧と手続きのやり方を簡単に書いたもの	区立施設の案内	ごみの収集についての情報	区の保健・医療情報	子どもの教育に関する情報	区の防災・地震に関する情報	区の福祉・高齢者に関する情報	区のサークルやボランティア活動など	区の観光情報	まちづくり(都市計画)に関する情報	区のイベント情報	日本の歴史、文化、マナーなど	その他	無回答
全体	人数	822	477	341	188	430	234	377	181	246	186	202	352	294	30	33
	構成比		58.0%	41.5%	22.9%	52.3%	28.5%	45.9%	22.0%	29.9%	22.6%	24.6%	42.8%	35.8%	3.6%	4.0%
200万円未満	人数	83	57	34	15	36	11	32	15	22	20	12	31	25	3	1
	構成比		68.7%	41.0%	18.1%	43.4%	13.3%	38.6%	18.1%	26.5%	24.1%	14.5%	37.3%	30.1%	3.6%	1.2%
200万～500万円未満	人数	84	42	30	20	41	20	32	16	21	20	15	34	28	2	2
	構成比		50.0%	35.7%	23.8%	48.8%	23.8%	38.1%	19.0%	25.0%	23.8%	17.9%	40.5%	33.3%	2.4%	2.4%
500万～800万円未満	人数	75	48	35	21	49	22	37	18	31	13	24	40	27	1	2
	構成比		64.0%	46.7%	28.0%	65.3%	29.3%	49.3%	24.0%	41.3%	17.3%	32.0%	53.3%	36.0%	1.3%	2.7%
800万～1,000万円未満	人数	46	23	19	9	22	14	22	15	11	9	14	17	12	1	1
	構成比		50.0%	41.3%	19.6%	47.8%	30.4%	47.8%	32.6%	23.9%	19.6%	30.4%	37.0%	26.1%	2.2%	2.2%
1,000万～1,500万円未満	人数	74	39	37	14	37	20	33	19	20	20	19	24	18	2	2
	構成比		52.7%	50.0%	18.9%	50.0%	27.0%	44.6%	25.7%	27.0%	27.0%	25.7%	32.4%	24.3%	2.7%	2.7%
1,500万～2,000万円未満	人数	48	30	22	11	27	22	23	11	13	6	15	20	19	0	3
	構成比		62.5%	45.8%	22.9%	56.3%	45.8%	47.9%	22.9%	27.1%	12.5%	31.3%	41.7%	39.6%	0.0%	6.3%
2,000万～5,000万円未満	人数	120	73	49	28	52	51	47	26	34	20	36	49	37	4	5
	構成比		60.8%	40.8%	23.3%	43.3%	42.5%	39.2%	21.7%	28.3%	16.7%	30.0%	40.8%	30.8%	3.3%	4.2%
5,000万～1億円未満	人数	34	17	16	6	17	11	23	4	8	6	9	16	15	3	1
	構成比		50.0%	47.1%	17.6%	50.0%	32.4%	67.6%	11.8%	23.5%	17.6%	26.5%	47.1%	44.1%	8.8%	2.9%
1億円以上	人数	137	82	56	34	78	34	70	30	42	36	25	59	63	8	3
	構成比		59.9%	40.9%	24.8%	56.9%	24.8%	51.1%	21.9%	30.7%	26.3%	18.2%	43.1%	46.0%	5.8%	2.2%
無回答	人数	121	66	43	30	71	29	58	27	44	36	33	62	50	6	13
	構成比		54.5%	35.5%	24.8%	58.7%	24.0%	47.9%	22.3%	36.4%	29.8%	27.3%	51.2%	41.3%	5.0%	10.7%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

（18）情報入手方法

問9 あなたは、港区の行政サービスや暮らしの情報などを知りたいとき、どのように情報を入手しますか。（あてはまるものすべてに○）

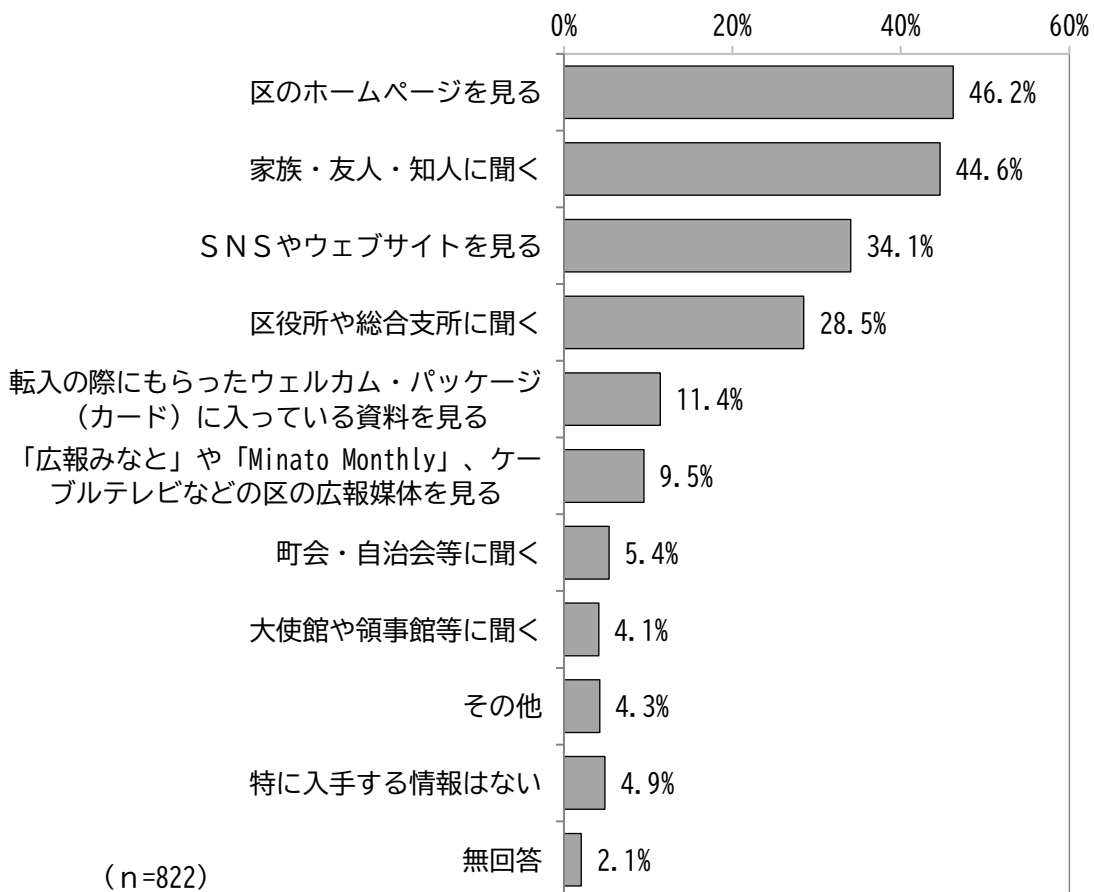
行政情報の入手方法で「区のホームページを見る」が 46.2%と最も高く、次いで「家族・友人・知人に聞く」が 44.6%となっています。特に3年未満の居住者では身近な人に頼る傾向がみられます。また、世帯年収別では、200 万円未満または 5000 万円以上の層で「家族・友人・知人に聞く」の割合が高い傾向があります。

<港区居住年数別>

「家族・友人・知人に聞く」が1年未満では 47.4%、1～3年未満では 50.7%、5～10 年未満では 49.1%、20 年以上では 43.4%といずれも高くなっています。

<年収別>

「家族・友人・知人に聞く」が 200 万未満では 51.8%、5000 万～1 億円未満では 55.9%、1 億円以上では 47.4%といずれも高くなっています。



<前回調査との比較>

※選択肢が異なるため、単純比較はできない

	今回(n=822)	前回(n=616)
第1位	区のホームページを見る(46.2%)	港区のホームページを見る(49.7%)
第2位	家族・友人・知人に聞く(44.6%)	友人・知人に聞く(31.3%)
第3位	SNS やウェブサイトを見る(34.1%)	区役所に行く(25.2%)

<港区居住年数別>

		回答者数	家族・友人・知人に聞く	町会・自治会等に聞く	大使館や領事館等に聞く	区役所や総合支所に聞く	区のホームページを見る	SNSやウェブサイトを見る	「広報みなど」や「Minato Monthly」ケーブルテレビなどの区の広報媒体を見る	転入の際にもらったウェルカム・パッケージ(カード)に入っている資料を見る	その他	特に入手する情報はない	無回答
			人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数
全体	人数	822	367	44	34	234	380	280	78	94	35	40	17
	構成比		44.6%	5.4%	4.1%	28.5%	46.2%	34.1%	9.5%	11.4%	4.3%	4.9%	2.1%
1年未満	人数	133	63	9	7	32	55	47	15	18	7	7	1
	構成比		47.4%	6.8%	5.3%	24.1%	41.4%	35.3%	11.3%	13.5%	5.3%	5.3%	0.8%
1～3年未満	人数	134	68	8	7	30	59	46	14	20	4	8	0
	構成比		50.7%	6.0%	5.2%	22.4%	44.0%	34.3%	10.4%	14.9%	3.0%	6.0%	0.0%
3～5年未満	人数	172	67	8	4	54	87	62	9	20	12	4	5
	構成比		39.0%	4.7%	2.3%	31.4%	50.6%	36.0%	5.2%	11.6%	7.0%	2.3%	2.9%
5～10年未満	人数	165	81	8	4	42	76	61	14	21	1	6	3
	構成比		49.1%	4.8%	2.4%	25.5%	46.1%	37.0%	8.5%	12.7%	0.6%	3.6%	1.8%
10～20年未満	人数	131	54	8	8	42	67	44	15	7	5	9	3
	構成比		41.2%	6.1%	6.1%	32.1%	51.1%	33.6%	11.5%	5.3%	3.8%	6.9%	2.3%
20年以上	人数	76	33	3	3	27	33	18	11	7	5	6	2
	構成比		43.4%	3.9%	3.9%	35.5%	43.4%	23.7%	14.5%	9.2%	6.6%	7.9%	2.6%
無回答	人数	11	1	0	1	7	3	2	0	1	1	0	3
	構成比		9.1%	0.0%	9.1%	63.6%	27.3%	18.2%	0.0%	9.1%	9.1%	0.0%	27.3%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<年収別>

		回答者数	家族・友人・知人に聞く	町会・自治会等に聞く	大使館や領事館等に聞く	区役所や総合支所に聞く	区のホームページを見る	SNSやウェブサイトを見る	「広報みなど」や「Minato Monthly」ケーブルテレビなどの区の広報媒体を見る	転入の際にもらったウェルカム・パッケージ(カード)に入っている資料を見る	その他	特に入手する情報はない	無回答
			人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数
全体	人数	822	367	44	34	234	380	280	78	94	35	40	17
	構成比		44.6%	5.4%	4.1%	28.5%	46.2%	34.1%	9.5%	11.4%	4.3%	4.9%	2.1%
200万円未満	人数	83	43	5	6	24	28	28	7	11	7	3	0
	構成比		51.8%	6.0%	7.2%	28.9%	33.7%	33.7%	8.4%	13.3%	8.4%	3.6%	0.0%
200万～500万円未満	人数	84	37	5	3	15	38	24	9	5	5	5	0
	構成比		44.0%	6.0%	3.6%	17.9%	45.2%	28.6%	10.7%	6.0%	6.0%	6.0%	0.0%
500万～800万円未満	人数	75	28	1	0	18	43	33	8	10	1	6	1
	構成比		37.3%	1.3%	0.0%	24.0%	57.3%	44.0%	10.7%	13.3%	1.3%	8.0%	1.3%
800万～1,000万円未満	人数	46	17	3	1	13	17	15	5	5	1	3	2
	構成比		37.0%	6.5%	2.2%	28.3%	37.0%	32.6%	10.9%	10.9%	2.2%	6.5%	4.3%
1,000万～1,500万円未満	人数	74	24	4	3	26	39	34	7	5	1	4	0
	構成比		32.4%	5.4%	4.1%	35.1%	52.7%	45.9%	9.5%	6.8%	1.4%	5.4%	0.0%
1,500万～2,000万円未満	人数	48	17	2	0	23	29	21	1	7	4	0	2
	構成比		35.4%	4.2%	0.0%	47.9%	60.4%	43.8%	2.1%	14.6%	8.3%	0.0%	4.2%
2,000万～5,000万円未満	人数	120	56	4	2	35	62	36	7	11	2	4	3
	構成比		46.7%	3.3%	1.7%	29.2%	51.7%	30.0%	5.8%	9.2%	1.7%	3.3%	2.5%
5,000万～1億円未満	人数	34	19	0	2	9	18	8	4	2	2	1	1
	構成比		55.9%	0.0%	5.9%	26.5%	52.9%	23.5%	11.8%	5.9%	5.9%	2.9%	2.9%
1億円以上	人数	137	65	13	12	43	54	43	15	22	9	5	1
	構成比		47.4%	9.5%	8.8%	31.4%	39.4%	31.4%	10.9%	16.1%	6.6%	3.6%	0.7%
無回答	人数	121	61	7	5	28	52	38	15	16	3	9	7
	構成比		50.4%	5.8%	4.1%	23.1%	43.0%	31.4%	12.4%	13.2%	2.5%	7.4%	5.8%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

（19） 使用している SNS

問10 あなたはどのSNSを使っていますか。（あてはまるものすべてに○）

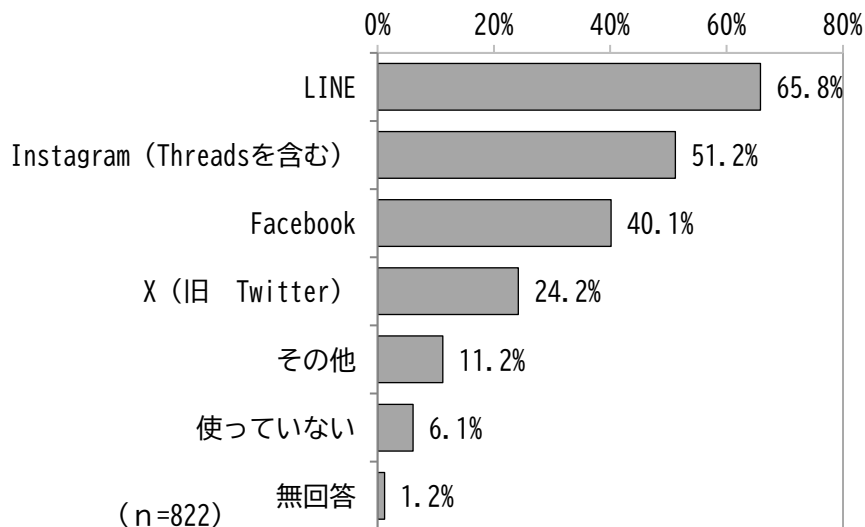
SNS の利用では「LINE」が 65.8%と最も高く、次いで「Instagram(Threads を含む)」が 51.2%となっており、特に20～29歳では Instagram の割合が高い傾向があります。一方、50歳以上や、その他アジア・オセアニア出身者では「Facebook」の割合が高く、年齢や国籍による利用傾向の違いがみられます。

<年収別>

「Instagram(Threads を含む)」が20歳未満では 85.7%、20～24 歳では 76.2%、25～29 歳では 78.8%といずれも高くなっています。

<国籍または出身地別>

その他アジアとオセアニアでは「Facebook」が 69.5%と最も高くなっています。



<前回調査との比較>

※選択肢が異なるため、単純比較はできない

	今回 (n=822)	前回 (n=616)
第1位	LINE (65.8%)	LINE (67.5%)
第2位	Instagram (Threads を含む) (51.2%)	Instagram (51.3%)
第3位	Facebook (40.1%)	Facebook (50.8%)

<年齢別>

		回答者数	X (旧 Twitter)	Facebook	Instagram (Threads を含む)	LINE	その他	使って いない	無回答
全体	人数	822	199	330	421	541	92	50	10
	構成比		24.2%	40.1%	51.2%	65.8%	11.2%	6.1%	1.2%
20歳未満	人数	7	3	1	6	5	0	0	0
	構成比		42.9%	14.3%	85.7%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%
20～24歳	人数	21	10	6	16	13	1	0	0
	構成比		47.6%	28.6%	76.2%	61.9%	4.8%	0.0%	0.0%
25～29歳	人数	52	25	14	41	34	2	0	2
	構成比		48.1%	26.9%	78.8%	65.4%	3.8%	0.0%	3.8%
30～34歳	人数	82	28	31	53	59	7	5	1
	構成比		34.1%	37.8%	64.6%	72.0%	8.5%	6.1%	1.2%
35～39歳	人数	116	34	46	66	71	13	3	0
	構成比		29.3%	39.7%	56.9%	61.2%	11.2%	2.6%	0.0%
40～44歳	人数	135	34	67	80	84	16	9	1
	構成比		25.2%	49.6%	59.3%	62.2%	11.9%	6.7%	0.7%
45～49歳	人数	112	19	50	62	81	11	4	0
	構成比		17.0%	44.6%	55.4%	72.3%	9.8%	3.6%	0.0%
50～54歳	人数	97	23	40	39	71	9	5	0
	構成比		23.7%	41.2%	40.2%	73.2%	9.3%	5.2%	0.0%
55～59歳	人数	73	9	35	26	46	11	4	0
	構成比		12.3%	47.9%	35.6%	63.0%	15.1%	5.5%	0.0%
60～64歳	人数	55	8	18	16	41	12	5	1
	構成比		14.5%	32.7%	29.1%	74.5%	21.8%	9.1%	1.8%
65～69歳	人数	30	1	11	7	18	5	7	0
	構成比		3.3%	36.7%	23.3%	60.0%	16.7%	23.3%	0.0%
70歳以上	人数	37	4	11	5	16	5	7	5
	構成比		10.8%	29.7%	13.5%	43.2%	13.5%	18.9%	13.5%
無回答	人数	5	1	0	4	2	0	1	0
	構成比		20.0%	0.0%	80.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<国籍または出身地別>

		回答者数	X (旧 Twitter)	Facebook	Instagram (Threads を含む)	LINE	その他	使って いない	無回答
全体	人数	822	199	330	421	541	92	50	10
	構成比		24.2%	40.1%	51.2%	65.8%	11.2%	6.1%	1.2%
日本	人数	2	0	0	0	0	0	1	1
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
中国または台湾	人数	275	96	73	124	208	39	11	4
	構成比		34.9%	26.5%	45.1%	75.6%	14.2%	4.0%	1.5%
韓国または朝鮮	人数	97	20	26	66	76	6	7	1
	構成比		20.6%	26.8%	68.0%	78.4%	6.2%	7.2%	1.0%
北米	人数	116	30	48	54	67	16	17	1
	構成比		25.9%	41.4%	46.6%	57.8%	13.8%	14.7%	0.9%
欧州	人数	144	33	63	89	90	15	9	0
	構成比		22.9%	43.8%	61.8%	62.5%	10.4%	6.3%	0.0%
その他アジアと オセアニア	人数	187	27	130	90	105	11	7	0
	構成比		14.4%	69.5%	48.1%	56.1%	5.9%	3.7%	0.0%
その他	人数	26	3	8	16	13	9	2	1
	構成比		11.5%	30.8%	61.5%	50.0%	34.6%	7.7%	3.8%
無回答	人数	4	0	0	0	0	0	0	4
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

## 4 日常生活の問題とコミュニティ活動について

### （20）日常生活で不便に感じていること

問11 あなたは生活の中で不便を感じていることや困っていることはありますか。（あてはまるものすべてに○）

生活上の困りごとでは「日本語（読み書きなど）」が 31.3%と最も高く、次いで「生活に必要なお金のこと（保険料、医療費、税金、年金などを含む）」が 21.5%となっています。一方、永住者や長期居住者では「特にない」の割合が高く、困りごとの有無には在留資格や居住年数などによる違いがみられます。

#### <前回調査との比較>

今回は「特にない」の割合が約 16 ポイント低くなっています。

#### <国籍または出身地別>

中国または台湾では「特にない」が 26.9%、韓国または朝鮮では「特にない」が 30.9%と最も高くなっています。

#### <在留資格別>

永住者では「特にない」が 38.8%と最も高くなっています。

#### <港区居住年数別>

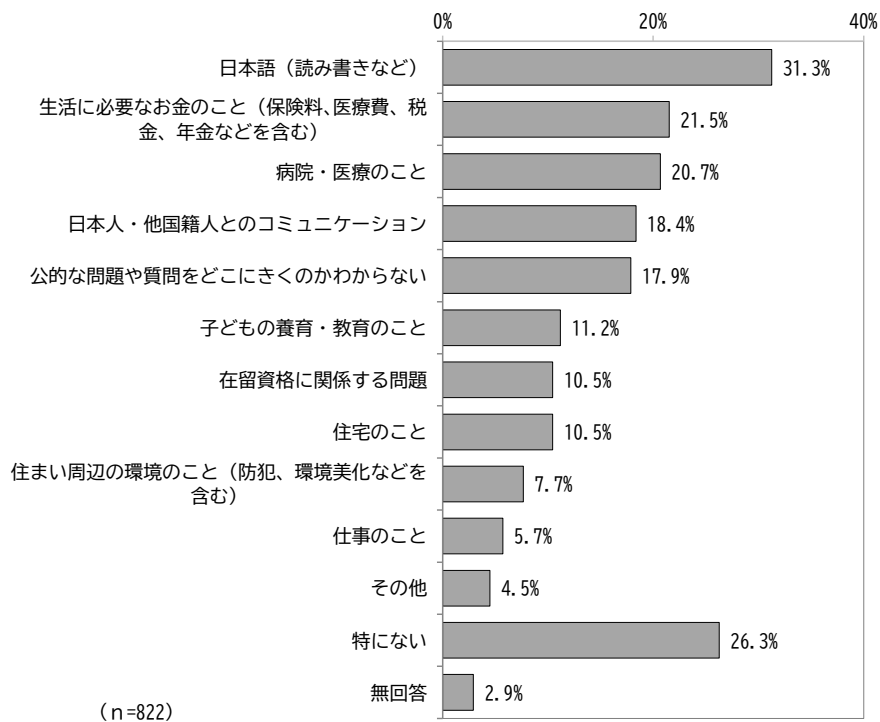
3～5年未満では「病院・医療のこと」が 27.9%、20 年以上では「特にない」が 28.9%といずれも高くなっています。

#### <居住地域別>

高輪地域では「特にない」が 32.7%、芝浦港南地域では「特にない」が 34.6%といずれも高くなっています。

#### <年収別>

200 万～500 万未満では「生活に必要なお金のこと（保険料、医療費、税金、年金などを含む）」が 27.4%、500 万以上1億円未満では「特にない」が 28.0%といずれも高くなっています。



<前回調査との比較>

※選択肢が異なるため、単純比較はできない

	今回(n=822)	前回(n=616)
第1位	日本語（読み書きなど）(31.3%)	特にない(42.4%)
第2位	特にない(26.3%)	日本語（読み書きなど）(21.4%)
第3位	生活に必要なお金のこと（保険料、医療費、税金、年金などを含む）(21.5%)	生活に必要なお金のこと（保険料、医療費、税金、年金などを含む）(18.0%)
第4位	病院・医療のこと(20.7%)	病院・医療のこと(17.4%)
第5位	日本人・他国籍人とのコミュニケーション(18.4%)	公的な問題や質問をどこにきくかわからない(15.4%)

<国籍または出身地別>

	回答者数	公的な問題や質問をどこにきくかわからない	在留資格に関する問題	日本語（読み書きなど）	日本人・他国籍人とのコミュニケーション	仕事のこと	住宅のこと	子どもの養育・教育のこと	病院・医療のこと	住まい周辺の環境のこと（防犯、環境美化などを含む）	生活に必要なお金のこと（保険料、医療費、税金、年金などを含む）	その他	特にない	無回答
全体	822	147	86	257	151	47	86	92	170	63	177	37	216	24
		17.9%	10.5%	31.3%	18.4%	5.7%	10.5%	11.2%	20.7%	7.7%	21.5%	4.5%	26.3%	2.9%
日本	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
中国または台湾	275	48	40	48	60	18	19	51	57	26	67	11	74	6
		17.5%	14.5%	17.5%	21.8%	6.5%	6.9%	18.5%	20.7%	9.5%	24.4%	4.0%	26.9%	2.2%
韓国または朝鮮	97	28	12	13	11	7	11	11	19	13	29	1	30	2
		28.9%	12.4%	13.4%	11.3%	7.2%	11.3%	11.3%	19.6%	13.4%	29.9%	1.0%	30.9%	2.1%
北米	116	15	12	50	17	3	13	12	29	8	10	4	37	6
		12.9%	10.3%	43.1%	14.7%	2.6%	11.2%	10.3%	25.0%	6.9%	8.6%	3.4%	31.9%	5.2%
欧州	144	27	6	61	27	9	14	8	28	6	12	10	42	2
		18.8%	4.2%	42.4%	18.8%	6.3%	9.7%	5.6%	19.4%	4.2%	8.3%	6.9%	29.2%	1.4%
その他アジアとオセアニア	187	29	15	88	40	11	31	10	39	9	54	8	33	3
		15.5%	8.0%	47.1%	21.4%	5.9%	16.6%	5.3%	20.9%	4.8%	28.9%	4.3%	17.6%	1.6%
その他	26	4	2	10	7	1	6	3	6	1	5	4	5	1
		15.4%	7.7%	38.5%	26.9%	3.8%	23.1%	11.5%	23.1%	3.8%	19.2%	15.4%	19.2%	3.8%
無回答	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<在留資格別>

		回答者数	公的な問題や質問をどこにきくかわからない	在留資格に関する問題	日本語（読み書きなど）	日本人・他国籍人とコミュニケーション	仕事のこと	住宅のこと	子どもの養育・教育のこと	病院・医療のこと	住まい周辺の環境のこと（防犯、環境美化などを含む）	生活に必要なお金のこと（保険料、医療費、税金、年金などを含む）	その他	特にない	無回答
全体	人数	822	147	86	257	151	47	86	92	170	63	177	37	216	24
	構成比		17.9%	10.5%	31.3%	18.4%	5.7%	10.5%	11.2%	20.7%	7.7%	21.5%	4.5%	26.3%	2.9%
教授	人数	5	2	1	3	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0
	構成比		40.0%	20.0%	60.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%
芸術	人数	2	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
宗教	人数	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
報道	人数	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高度専門職	人数	91	25	13	32	22	4	9	10	26	10	23	3	15	3
	構成比		27.5%	14.3%	35.2%	24.2%	4.4%	9.9%	11.0%	28.6%	11.0%	25.3%	3.3%	16.5%	3.3%
経営・管理	人数	59	11	10	19	14	2	6	7	11	2	5	4	14	0
	構成比		18.6%	16.9%	32.2%	23.7%	3.4%	10.2%	11.9%	18.6%	3.4%	8.5%	6.8%	23.7%	0.0%
法律・会計業務	人数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
教育	人数	2	2	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・国際業務	人数	124	20	9	39	22	8	16	11	24	10	33	6	31	4
	構成比		16.1%	7.3%	31.5%	17.7%	6.5%	12.9%	8.9%	19.4%	8.1%	26.6%	4.8%	25.0%	3.2%
企業内転勤	人数	22	5	4	10	7	1	1	3	6	2	3	1	5	0
	構成比		22.7%	18.2%	45.5%	31.8%	4.5%	4.5%	13.6%	27.3%	9.1%	13.6%	4.5%	22.7%	0.0%
興行	人数	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技能	人数	7	2	0	7	1	1	0	0	2	1	2	1	0	0
	構成比		28.6%	0.0%	100.0%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	28.6%	14.3%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%
特定技能	人数	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1
	構成比		0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%
文化活動	人数	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
短期滞在	人数	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
留学	人数	26	8	4	5	6	5	3	0	3	0	7	1	8	0
	構成比		30.8%	15.4%	19.2%	23.1%	19.2%	11.5%	0.0%	11.5%	0.0%	26.9%	3.8%	30.8%	0.0%
研修	人数	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族滞在	人数	91	20	10	42	25	6	10	18	28	8	15	2	19	1
	構成比		22.0%	11.0%	46.2%	27.5%	6.6%	11.0%	19.8%	30.8%	8.8%	16.5%	2.2%	20.9%	1.1%
特定活動	人数	43	6	6	25	12	0	8	3	10	2	18	0	3	1
	構成比		14.0%	14.0%	58.1%	27.9%	0.0%	18.6%	7.0%	23.3%	4.7%	41.9%	0.0%	7.0%	2.3%
永住者	人数	240	33	10	35	22	8	18	31	34	20	49	14	93	6
	構成比		13.8%	4.2%	14.6%	9.2%	3.3%	7.5%	12.9%	14.2%	8.3%	20.4%	5.8%	38.8%	2.5%
日本人の配偶者	人数	47	5	10	17	5	4	6	4	13	5	11	3	13	1
	構成比		10.6%	21.3%	36.2%	10.6%	8.5%	12.8%	8.5%	27.7%	10.6%	23.4%	6.4%	27.7%	2.1%
定住者	人数	23	1	2	8	6	3	4	0	5	0	3	1	6	2
	構成比		4.3%	8.7%	34.8%	26.1%	13.0%	17.4%	0.0%	21.7%	0.0%	13.0%	4.3%	26.1%	8.7%
その他	人数	19	6	4	8	4	3	1	3	3	1	7	0	3	0
	構成比		31.6%	21.1%	42.1%	21.1%	15.8%	5.3%	15.8%	15.8%	5.3%	36.8%	0.0%	15.8%	0.0%
無回答	人数	7	0	1	1	1	0	0	1	2	1	1	0	0	5
	構成比		0.0%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<港区居住年数別>

		回答者数	公的な問題や質問をどこにきくかわからない	在留資格に関する問題	日本語(読み書きなど)	日本人・他国籍人とのコミュニケーション	仕事のこと	住宅のこと	子どもの養育・教育のこと	病院・医療のこと	住まい周辺の環境のこと(防犯、環境美化などを含む)	生活に必要なお金のこと(保険料、医療費、税金、年金などを含む)	その他	特にない	無回答
全体	人数	822	147	86	257	151	47	86	92	170	63	177	37	216	24
	構成比		17.9%	10.5%	31.3%	18.4%	5.7%	10.5%	11.2%	20.7%	7.7%	21.5%	4.5%	26.3%	2.9%
1年未満	人数	133	25	15	50	30	9	12	14	26	12	33	4	29	3
	構成比		18.8%	11.3%	37.6%	22.6%	6.8%	9.0%	10.5%	19.5%	9.0%	24.8%	3.0%	21.8%	2.3%
1～3年未満	人数	134	27	15	42	32	7	11	18	27	9	31	4	38	1
	構成比		20.1%	11.2%	31.3%	23.9%	5.2%	8.2%	13.4%	20.1%	6.7%	23.1%	3.0%	28.4%	0.7%
3～5年未満	人数	172	35	23	48	38	12	25	29	48	13	38	8	42	4
	構成比		20.3%	13.4%	27.9%	22.1%	7.0%	14.5%	16.9%	27.9%	7.6%	22.1%	4.7%	24.4%	2.3%
5～10年未満	人数	165	32	14	51	23	11	20	16	26	15	31	11	44	2
	構成比		19.4%	8.5%	30.9%	13.9%	6.7%	12.1%	9.7%	15.8%	9.1%	18.8%	6.7%	26.7%	1.2%
10～20年未満	人数	131	19	11	45	21	6	15	7	31	8	26	6	39	6
	構成比		14.5%	8.4%	34.4%	16.0%	4.6%	11.5%	5.3%	23.7%	6.1%	19.8%	4.6%	29.8%	4.6%
20年以上	人数	76	9	6	20	7	2	1	8	11	6	13	4	22	5
	構成比		11.8%	7.9%	26.3%	9.2%	2.6%	1.3%	10.5%	14.5%	7.9%	17.1%	5.3%	28.9%	6.6%
無回答	人数	11	0	2	1	0	0	2	0	1	0	5	0	2	3
	構成比		0.0%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	18.2%	0.0%	9.1%	0.0%	45.5%	0.0%	18.2%	27.3%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<居住地域別>

		回答者数	公的な問題や質問をどこにきくかわからない	在留資格に関する問題	日本語(読み書きなど)	日本人・他国籍人とのコミュニケーション	仕事のこと	住宅のこと	子どもの養育・教育のこと	病院・医療のこと	住まい周辺の環境のこと(防犯、環境美化などを含む)	生活に必要なお金のこと(保険料、医療費、税金、年金などを含む)	その他	特にない	無回答
全体	人数	822	147	86	257	151	47	86	92	170	63	177	37	216	24
	構成比		17.9%	10.5%	31.3%	18.4%	5.7%	10.5%	11.2%	20.7%	7.7%	21.5%	4.5%	26.3%	2.9%
芝地域	人数	131	19	10	39	22	10	18	14	22	6	24	7	34	4
	構成比		14.5%	7.6%	29.8%	16.8%	7.6%	13.7%	10.7%	16.8%	4.6%	18.3%	5.3%	26.0%	3.1%
麻布地域	人数	300	52	31	117	67	18	37	24	56	21	64	16	62	9
	構成比		17.3%	10.3%	39.0%	22.3%	6.0%	12.3%	8.0%	18.7%	7.0%	21.3%	5.3%	20.7%	3.0%
赤坂地域	人数	138	23	19	45	18	6	10	16	32	12	27	8	37	3
	構成比		16.7%	13.8%	32.6%	13.0%	4.3%	7.2%	11.6%	23.2%	8.7%	19.6%	5.8%	26.8%	2.2%
高輪地域	人数	159	37	21	36	26	9	15	27	40	16	42	4	52	1
	構成比		23.3%	13.2%	22.6%	16.4%	5.7%	9.4%	17.0%	25.2%	10.1%	26.4%	2.5%	32.7%	0.6%
芝浦港南地域	人数	81	15	4	16	18	3	6	11	19	8	18	2	28	2
	構成比		18.5%	4.9%	19.8%	22.2%	3.7%	7.4%	13.6%	23.5%	9.9%	22.2%	2.5%	34.6%	2.5%
無回答	人数	13	1	1	4	0	1	0	0	1	0	2	0	3	5
	構成比		7.7%	7.7%	30.8%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	15.4%	0.0%	23.1%	38.5%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<年収別>

		回答者数	公的な問題や質問をどこにきくかわからない	在留資格に関する問題	日本語(読み書きなど)	日本人・他国籍人とのコミュニケーション	仕事のこと	住宅のこと	子どもの養育・教育のこと	病院・医療のこと	住まい周辺の環境のこと(防犯、環境美化などを含む)	生活に必要なお金のこと(保険料、医療費、税金、年金などを含む)	その他	特になし	無回答
全体	人数	822	147	86	257	151	47	86	92	170	63	177	37	216	24
	構成比		17.9%	10.5%	31.3%	18.4%	5.7%	10.5%	11.2%	20.7%	7.7%	21.5%	4.5%	26.3%	2.9%
200万円未満	人数	83	17	10	36	18	5	8	7	18	3	22	5	15	0
	構成比		20.5%	12.0%	43.4%	21.7%	6.0%	9.6%	8.4%	21.7%	3.6%	26.5%	6.0%	18.1%	0.0%
200万～500万円未満	人数	84	16	11	18	14	6	10	8	14	4	23	3	19	3
	構成比		19.0%	13.1%	21.4%	16.7%	7.1%	11.9%	9.5%	16.7%	4.8%	27.4%	3.6%	22.6%	3.6%
500万～800万円未満	人数	75	17	13	14	17	5	11	10	19	7	19	1	21	0
	構成比		22.7%	17.3%	18.7%	22.7%	6.7%	14.7%	13.3%	25.3%	9.3%	25.3%	1.3%	28.0%	0.0%
800万～1,000万円未満	人数	46	9	4	10	5	3	5	9	11	8	10	2	12	2
	構成比		19.6%	8.7%	21.7%	10.9%	6.5%	10.9%	19.6%	23.9%	17.4%	21.7%	4.3%	26.1%	4.3%
1,000万～1,500万円未満	人数	74	12	15	11	15	4	7	13	14	9	15	1	25	1
	構成比		16.2%	20.3%	14.9%	20.3%	5.4%	9.5%	17.6%	18.9%	12.2%	20.3%	1.4%	33.8%	1.4%
1,500万～2,000万円未満	人数	48	6	2	6	5	0	2	7	9	6	10	2	17	2
	構成比		12.5%	4.2%	12.5%	10.4%	0.0%	4.2%	14.6%	18.8%	12.5%	20.8%	4.2%	35.4%	4.2%
2,000万～5,000万円未満	人数	120	20	6	35	13	7	8	19	14	8	20	10	40	1
	構成比		16.7%	5.0%	29.2%	10.8%	5.8%	6.7%	15.8%	11.7%	6.7%	16.7%	8.3%	33.3%	0.8%
5,000万～1億円未満	人数	34	4	4	9	3	1	3	1	6	2	2	2	12	3
	構成比		11.8%	11.8%	26.5%	8.8%	2.9%	8.8%	2.9%	17.6%	5.9%	5.9%	5.9%	35.3%	8.8%
1億円以上	人数	137	25	10	73	36	8	19	12	30	6	31	7	23	5
	構成比		18.2%	7.3%	53.3%	26.3%	5.8%	13.9%	8.8%	21.9%	4.4%	22.6%	5.1%	16.8%	3.6%
無回答	人数	121	21	11	45	25	8	13	6	35	10	25	4	32	7
	構成比		17.4%	9.1%	37.2%	20.7%	6.6%	10.7%	5.0%	28.9%	8.3%	20.7%	3.3%	26.4%	5.8%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

## (20)-1 具体的に不便に感じていること

（「12 特にない」以外に○をした人）

問11-1 具体的にどのようなことですか。自由に書いてください。

（意見数：192）

## 1. 行政手続やサービスに関する意見

行政手続や制度の説明が日本語中心であることや、仕組みが複雑であることから、何をどこで確認すればよいか分からず、手続きに不安や負担を感じているという意見が見られます。また、日本語学習の機会や情報にたどり着きにくい状況も指摘されています。

- ・ 行政の手続きについて説明を受けても、日本語が難しく、内容を十分に理解できないまま進めてしまうことがある。（女性／30 歳代／アジア）
- ・ 制度の仕組みや背景が分からず、なぜその手続きが必要なのか納得できないまま対応している。（男性／40 歳代／欧州）
- ・ 役所や学校から届く書類の日本語が難しく、重要な内容でも十分に理解できないことがある。（男性／30 歳代／アジア）
- ・ 日本語を学びたいと思っているが、区が実施している日本語教室や学習支援の情報を知らなかった。（女性／20 歳代／アジア）
- ・ 分からないことを質問したくても、うまく日本語で説明できず、相談をためらってしまう。（男性／40 歳代／南米）

## 2. 相談体制に関する意見

困りごとがあっても、どこに相談すればよいのか分からず、一人で抱え込んでしまうという意見が見られます。特に、初めて直面する問題ほど不安が大きい傾向があります。

- ・ 相談窓口が複数あり、どこに行けば自分の状況に合った説明をしてもらえるのか分かりにくい。（女性／40 歳代／アジア）
- ・ 生活の中で困ったことがあっても、外国人が相談できる窓口がどこにあるのか分からない。（女性／30 歳代／アジア）
- ・ 相談できる場所があることは知っているが、自分のケースが対象になるのか判断できない。（男性／50 歳代／欧州）
- ・ 周囲に同じ立場の人がおらず、誰にも聞けずに不安を感じることが多い。（女性／40 歳代／アジア）

## 3. 地域交流・参画に関する意見

地域活動や近隣との関係に関心はあるものの、参加のきっかけが分からず、地域とのつながりが生まれにくいという声が見られます。

- ・ 地域のイベントや活動があることは知っているが、外国人が参加してよいのか迷ってしまう。（男性／30 歳代／アジア）
- ・ 近所の人と交流したい気持ちはあるが、声をかけるきっかけがなく関係が広がらない。（女性／40 歳代／南米）

代／アジア)

- ・ 日本人中心の集まりに入りづらく、地域との距離を感じている。(男性／50 歳代／欧州)

#### 4. 将来の生活に関する意見

将来の生活について、長く住み続けられるのか、ライフステージの変化に対応できるのか不安を感じている様子がうかがえます。

- ・ 日本で長く生活したいと考えているが、将来年金を受け取れるのか、制度がよく分からず不安を感じている。(男性／40 歳代／アジア)
- ・ 子どもの進学について、日本の制度や選択肢が十分に理解できず、どのように準備すればよいか分からない。(女性／40 歳代／アジア)
- ・ 今後の生活設計を考えるうえで、外国人でも利用できる制度や支援が整理されておらず、情報不足を感じている。(男性／30 歳代／欧州)
- ・ 病気や高齢期を迎えたときに、どのような支援が受けられるのか具体的にイメージできず、不安を抱いている。(女性／50 歳代／アジア)

(20)-2 困ったことを相談できる人

（「12 特にない」以外に○をした人）

問11-2 あなたには、不便を感じていることや困ったことなどを相談できたり助けてくれたりする人がいますか。それは、誰ですか。（あてはまるものすべてに○）

相談相手としては「同じ国籍の友人・知人」が 46.2%と最も高く、次いで「家族」が 33.0%となっており、「頼れる人や頼れるところがない」は 6.0%程度となっています。国籍や居住年数による大きな違いは限定的で、相談先は比較的身近な人に集中する傾向がみられます。

<国籍または出身地別>

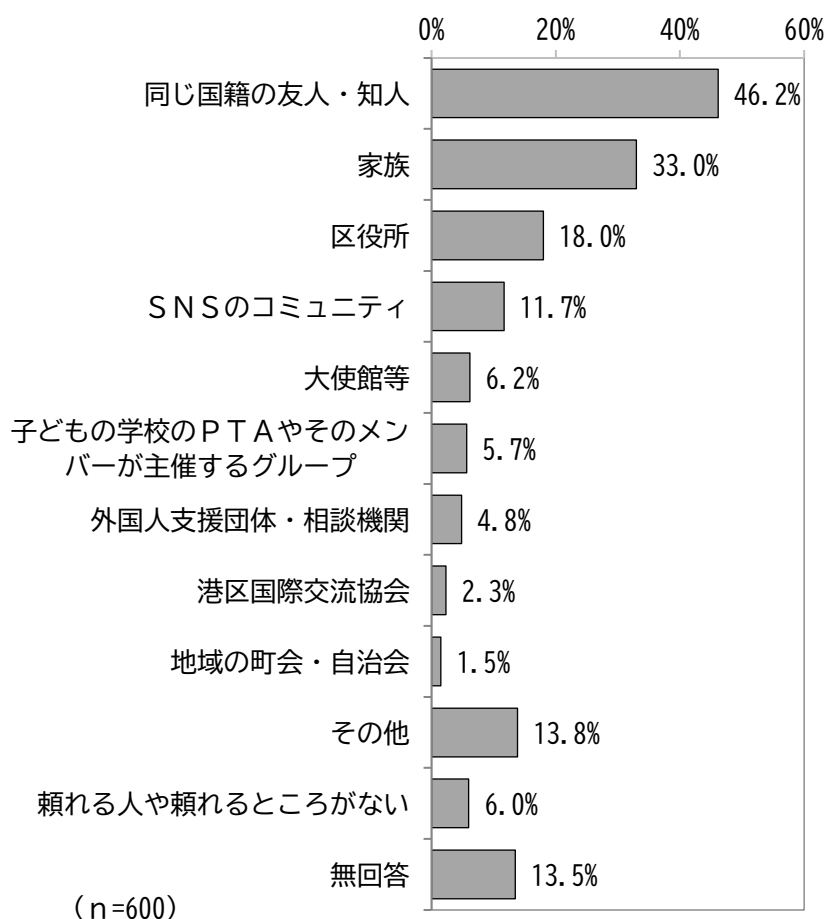
北米では「家族」が 37.8%と最も高くなっています。

<在留資格別>

永住者では「家族」が 47.6%、日本人の配偶者では「家族」が 81.8%と最も高くなっています。

<港区居住年数別>

回答数 30 人以上の項目では特徴は見られませんでした。



Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<前回調査との比較>

※選択肢が異なるため、単純比較はできない

	今回(n=600)	前回(n=340)
第1位	同じ国籍の友人・知人(46.2%)	日本人の友人・知人(41.8%)
第2位	家族(33.0%)	同じ国籍の友人・知人(39.4%)
第3位	区役所(18.0%)	家族(33.2%)

<国籍または出身地別>

		回答者数	家族	同じ国籍の友人・知人	子どもの学校のPTAやそのメンバーが主催するグループ	地域の町会・自治会	外国人支援団体・相談機関	区役所	港区国際交流協会	大使館等	SNSのコミュニティ	その他	頼れる人や頼れるところがない	無回答
全体	人数	600	198	277	34	9	29	108	14	37	70	83	36	81
	構成比		33.0%	46.2%	5.7%	1.5%	4.8%	18.0%	2.3%	6.2%	11.7%	13.8%	6.0%	13.5%
日本	人数	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
中国または台湾	人数	201	84	113	9	4	6	61	9	8	26	12	12	13
	構成比		41.8%	56.2%	4.5%	2.0%	3.0%	30.3%	4.5%	4.0%	12.9%	6.0%	6.0%	6.5%
韓国または朝鮮	人数	68	22	27	3	0	0	3	0	5	10	10	5	12
	構成比		32.4%	39.7%	4.4%	0.0%	0.0%	4.4%	0.0%	7.4%	14.7%	14.7%	7.4%	17.6%
北米	人数	74	28	24	4	1	6	8	1	0	7	18	8	12
	構成比		37.8%	32.4%	5.4%	1.4%	8.1%	10.8%	1.4%	0.0%	9.5%	24.3%	10.8%	16.2%
欧州	人数	102	30	40	9	1	12	11	2	10	12	23	6	18
	構成比		29.4%	39.2%	8.8%	1.0%	11.8%	10.8%	2.0%	9.8%	11.8%	22.5%	5.9%	17.6%
その他アジアとオセアニア	人数	154	36	72	6	3	5	26	2	14	16	17	9	30
	構成比		23.4%	46.8%	3.9%	1.9%	3.2%	16.9%	1.3%	9.1%	10.4%	11.0%	5.8%	19.5%
その他	人数	20	4	7	5	0	3	1	2	0	0	7	1	2
	構成比		20.0%	35.0%	25.0%	0.0%	15.0%	5.0%	10.0%	0.0%	0.0%	35.0%	5.0%	10.0%
無回答	人数	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<在留資格別>

		回答者数	家族	同じ国籍の友人・知人	子どもの学校のPTAやそのメンバーが主催するグループ	地域の町会・自治会	外国人支援団体・相談機関	区役所	港区国際交流協会	大使館等	SNSのコミュニティ	その他	頼れる人や頼れるところがない	無回答
全体	人数	600	198	277	34	9	29	108	14	37	70	83	36	81
	構成比		33.0%	46.2%	5.7%	1.5%	4.8%	18.0%	2.3%	6.2%	11.7%	13.8%	6.0%	13.5%
教授	人数	4	2	1	0	0	1	1	0	0	0	2	0	1
	構成比		50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	25.0%
芸術	人数	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
宗教	人数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
報道	人数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
高度専門職	人数	76	10	33	4	2	4	17	0	5	14	14	5	10
	構成比		13.2%	43.4%	5.3%	2.6%	5.3%	22.4%	0.0%	6.6%	18.4%	18.4%	6.6%	13.2%
経営・管理	人数	45	15	19	6	0	2	10	3	8	6	5	2	6
	構成比		33.3%	42.2%	13.3%	0.0%	4.4%	22.2%	6.7%	17.8%	13.3%	11.1%	4.4%	13.3%
法律・会計業務	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育	人数	2	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	構成比		0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・国際業務	人数	90	21	44	4	0	2	8	1	4	9	16	9	13
	構成比		23.3%	48.9%	4.4%	0.0%	2.2%	8.9%	1.1%	4.4%	10.0%	17.8%	10.0%	14.4%
企業内転勤	人数	17	3	9	2	0	2	2	0	1	2	4	0	3
	構成比		17.6%	52.9%	11.8%	0.0%	11.8%	11.8%	0.0%	5.9%	11.8%	23.5%	0.0%	17.6%
興行	人数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
技能	人数	7	1	5	0	0	1	2	1	1	0	2	0	1
	構成比		14.3%	71.4%	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	14.3%	14.3%	0.0%	28.6%	0.0%	14.3%
特定技能	人数	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
文化活動	人数	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
短期滞在	人数	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
留学	人数	18	6	12	0	2	2	5	0	0	3	2	1	1
	構成比		33.3%	66.7%	0.0%	11.1%	11.1%	27.8%	0.0%	0.0%	16.7%	11.1%	5.6%	5.6%
研修	人数	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%
家族滞在	人数	72	22	36	7	2	6	14	6	3	14	10	4	8
	構成比		30.6%	50.0%	9.7%	2.8%	8.3%	19.4%	8.3%	4.2%	19.4%	13.9%	5.6%	11.1%
特定活動	人数	40	8	18	0	1	1	9	1	6	0	2	2	9
	構成比		20.0%	45.0%	0.0%	2.5%	2.5%	22.5%	2.5%	15.0%	0.0%	5.0%	5.0%	22.5%
永住者	人数	145	69	62	5	2	4	30	2	2	13	14	11	18
	構成比		47.6%	42.8%	3.4%	1.4%	2.8%	20.7%	1.4%	1.4%	9.0%	9.7%	7.6%	12.4%
日本人の配偶者	人数	33	27	15	1	0	0	4	0	3	3	4	1	0
	構成比		81.8%	45.5%	3.0%	0.0%	0.0%	12.1%	0.0%	9.1%	9.1%	12.1%	3.0%	0.0%
定住者	人数	16	5	8	1	0	3	2	0	1	1	2	0	3
	構成比		31.3%	50.0%	6.3%	0.0%	18.8%	12.5%	0.0%	6.3%	6.3%	12.5%	0.0%	18.8%
その他	人数	17	7	11	2	0	1	4	0	2	3	3	1	3
	構成比		41.2%	64.7%	11.8%	0.0%	5.9%	23.5%	0.0%	11.8%	17.6%	17.6%	5.9%	17.6%
無回答	人数	6	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	構成比		16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<港区居住年数別>

		回答者数	家族	同じ国籍 の友人・ 知人	子どもの 学校の PTAや その メンバー が主催 する グループ	地域の 町会・ 自治会	外国人 支援団体 ・相談 機関	区役所	港区国際 交流協会	大使館等	SNSの コミュニ ティ	その他	頼れる人 や頼れる ところがない	無回答
全体	人数	600	198	277	34	9	29	108	14	37	70	83	36	81
	構成比		33.0%	46.2%	5.7%	1.5%	4.8%	18.0%	2.3%	6.2%	11.7%	13.8%	6.0%	13.5%
1年未満	人数	103	29	47	9	1	7	18	2	7	24	16	8	11
	構成比		28.2%	45.6%	8.7%	1.0%	6.8%	17.5%	1.9%	6.8%	23.3%	15.5%	7.8%	10.7%
1～3年未満	人数	96	36	56	7	2	4	17	0	9	11	12	2	10
	構成比		37.5%	58.3%	7.3%	2.1%	4.2%	17.7%	0.0%	9.4%	11.5%	12.5%	2.1%	10.4%
3～5年未満	人数	130	44	60	5	2	12	32	4	8	15	19	10	12
	構成比		33.8%	46.2%	3.8%	1.5%	9.2%	24.6%	3.1%	6.2%	11.5%	14.6%	7.7%	9.2%
5～10年未満	人数	119	42	55	7	1	1	19	3	7	11	15	7	23
	構成比		35.3%	46.2%	5.9%	0.8%	0.8%	16.0%	2.5%	5.9%	9.2%	12.6%	5.9%	19.3%
10～20年未満	人数	91	30	39	4	0	3	10	0	5	6	13	6	17
	構成比		33.0%	42.9%	4.4%	0.0%	3.3%	11.0%	0.0%	5.5%	6.6%	14.3%	6.6%	18.7%
20年以上	人数	52	16	19	2	3	2	8	5	1	3	7	2	7
	構成比		30.8%	36.5%	3.8%	5.8%	3.8%	15.4%	9.6%	1.9%	5.8%	13.5%	3.8%	13.5%
無回答	人数	9	1	1	0	0	0	4	0	0	0	1	1	1
	構成比		11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	11.1%	11.1%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

（21） 職場や学校からのサポート

問12 働いている人、学校に行っている人に聞きます。職場や学校で、日本で生活するうえでどのようなサポートを受けていますか。（あてはまるものすべてに○）

職場や学校で受けているサポートでは「特にサポートは受けていない」が 37.6%と最も高く、次いで「必要な日本語の読み書きに対する支援（わからない部分を教えてもらうなど）」が 16.5%となっており、全体として支援が限定的である様子がうかがえます。一方、1～3 年未満の居住者では日本語の読み書き支援の割合が高く、生活経験の浅い層で言語面の支援ニーズが高い傾向があります。

<前回調査との比較>

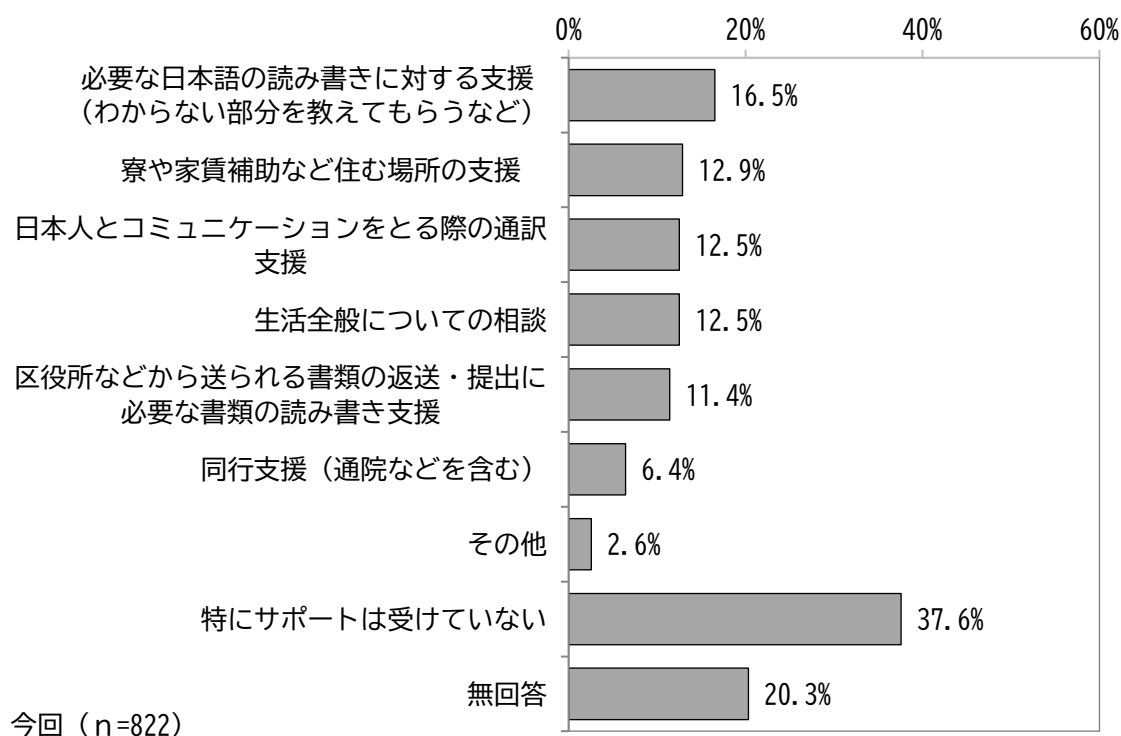
今回は「生活全般についての相談」が約 5 ポイント高くなっています。また、「特にサポートは受けていない」の回答が約 10 ポイント低くなっています。

<日本居住年数別>

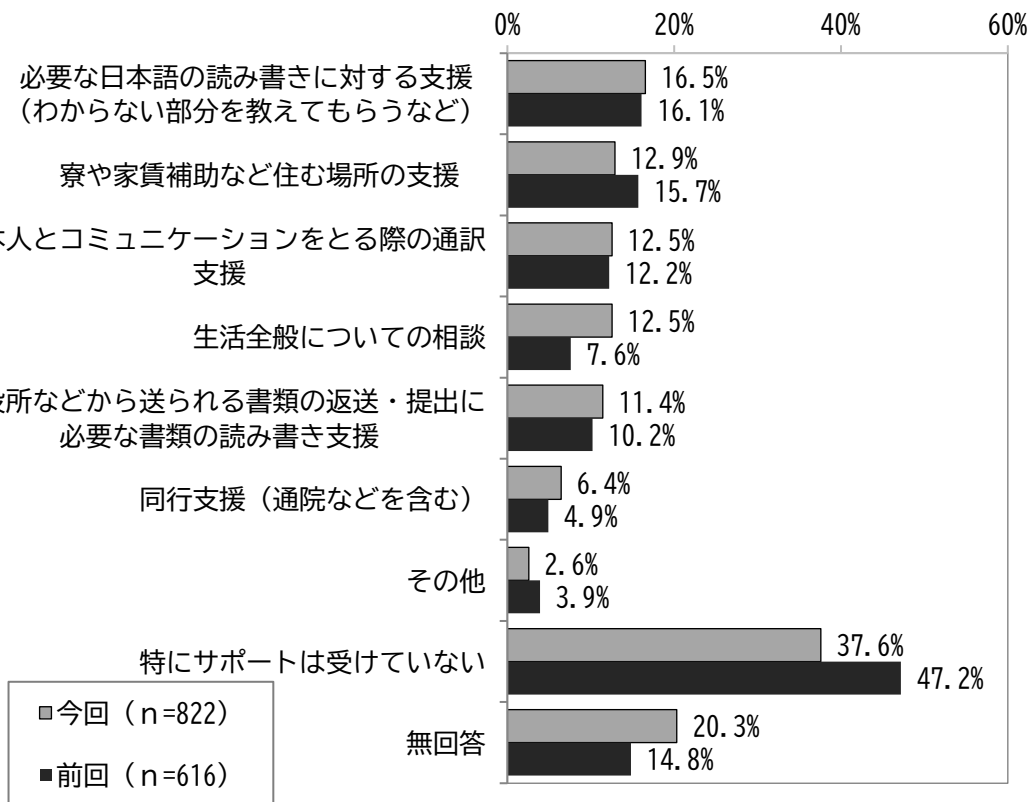
1～3年未満では「必要な日本語の読み書きに対する支援（わからない部分を教えてもらうなど）」が 29.8%と最も高くなっています。

<在留資格別>

回答数 30 人以上の項目では特徴は見られませんでした。



<前回調査との比較>



<国籍または出身地別>

	回答者数	必要な日本語の読み書きに対する支援 (わからない部分を教えてもらうなど)	寮や家賃補助など住む場所の支援	日本人とコミュニケーションをとる際の通訳支援	生活全般についての相談	区役所などから送られる書類の返送・提出に必要な書類の読み書き支援	同行支援 (通院などを含む)	その他	特にサポートは受けていない	無回答
		人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数
全体	822	136	106	103	103	94	53	21	309	167
		16.5%	12.9%	12.5%	12.5%	11.4%	6.4%	2.6%	37.6%	20.3%
日本	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1
		0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
中国または台湾	275	48	31	31	33	24	24	4	117	38
		17.5%	11.3%	11.3%	12.0%	8.7%	8.7%	1.5%	42.5%	13.8%
韓国または朝鮮	97	7	12	6	7	6	3	1	53	16
		7.2%	12.4%	6.2%	7.2%	6.2%	3.1%	1.0%	54.6%	16.5%
北米	116	22	16	14	18	16	4	2	46	27
		19.0%	13.8%	12.1%	15.5%	13.8%	3.4%	1.7%	39.7%	23.3%
欧州	144	28	19	25	24	23	9	3	51	29
		19.4%	13.2%	17.4%	16.7%	16.0%	6.3%	2.1%	35.4%	20.1%
その他アジアとオセアニア	187	31	27	28	18	23	12	11	42	52
		16.6%	14.4%	15.0%	9.6%	12.3%	6.4%	5.9%	22.5%	27.8%
その他	26	1	4	3	3	4	2	2	9	9
		3.8%	15.4%	11.5%	11.5%	15.4%	7.7%	7.7%	34.6%	34.6%
無回答	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<在留資格別>

		回答者数	必要な日本語の読み書きに対する支援 (わからない部分を教えてもらうなど)	寮や家賃補助など住む場所の支援	日本人とコミュニケーションをとる際の通訳支援	生活全般についての相談	区役所などから送られる書類の返送・提出に必要な書類の読み書き支援	同行支援(通院などを含む)	その他	特にサポートは受けていない	無回答
全体	人数	822	136	106	103	103	94	53	21	309	167
	構成比		16.5%	12.9%	12.5%	12.5%	11.4%	6.4%	2.6%	37.6%	20.3%
教授	人数	5	1	0	1	2	3	2	0	2	0
	構成比		20.0%	0.0%	20.0%	40.0%	60.0%	40.0%	0.0%	40.0%	0.0%
芸術	人数	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
宗教	人数	2	2	1	1	1	2	1	0	0	0
	構成比		100.0%	50.0%	50.0%	50.0%	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
報道	人数	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
高度専門職	人数	91	18	17	14	13	16	5	3	26	12
	構成比		19.8%	18.7%	15.4%	14.3%	17.6%	5.5%	3.3%	28.6%	13.2%
経営・管理	人数	59	14	9	15	10	9	10	1	16	6
	構成比		23.7%	15.3%	25.4%	16.9%	15.3%	16.9%	1.7%	27.1%	10.2%
法律・会計業務	人数	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
教育	人数	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0
	構成比		50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・国際業務	人数	124	29	28	20	21	14	10	5	44	10
	構成比		23.4%	22.6%	16.1%	16.9%	11.3%	8.1%	4.0%	35.5%	8.1%
企業内転勤	人数	22	5	11	7	8	6	3	0	2	4
	構成比		22.7%	50.0%	31.8%	36.4%	27.3%	13.6%	0.0%	9.1%	18.2%
興行	人数	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技能	人数	7	2	1	1	1	1	3	2	1	0
	構成比		28.6%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	42.9%	28.6%	14.3%	0.0%
特定技能	人数	4	2	1	0	1	0	0	0	0	1
	構成比		50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
文化活動	人数	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
短期滞在	人数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
留学	人数	26	12	6	3	4	3	0	1	8	0
	構成比		46.2%	23.1%	11.5%	15.4%	11.5%	0.0%	3.8%	30.8%	0.0%
研修	人数	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
家族滞在	人数	91	12	5	9	11	8	6	1	25	38
	構成比		13.2%	5.5%	9.9%	12.1%	8.8%	6.6%	1.1%	27.5%	41.8%
特定活動	人数	43	2	3	4	6	5	3	2	11	14
	構成比		4.7%	7.0%	9.3%	14.0%	11.6%	7.0%	4.7%	25.6%	32.6%
永住者	人数	240	23	14	15	12	14	7	3	134	50
	構成比		9.6%	5.8%	6.3%	5.0%	5.8%	2.9%	1.3%	55.8%	20.8%
日本人の配偶者	人数	47	6	3	3	4	5	2	1	21	12
	構成比		12.8%	6.4%	6.4%	8.5%	10.6%	4.3%	2.1%	44.7%	25.5%
定住者	人数	23	4	3	6	4	5	0	0	9	4
	構成比		17.4%	13.0%	26.1%	17.4%	21.7%	0.0%	0.0%	39.1%	17.4%
その他	人数	19	2	2	2	2	1	1	2	5	7
	構成比		10.5%	10.5%	10.5%	10.5%	5.3%	5.3%	10.5%	26.3%	36.8%
無回答	人数	7	1	1	0	1	1	0	0	0	6
	構成比		14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<日本居住年数別>

		回答者数	必要な日本語の読み書きに対する支援 (わからない部分を教えてもらうなど)	寮や家賃補助など住む場所の支援	日本人とコミュニケーションをとる際の通訳支援	生活全般についての相談	区役所などから送られる書類の返送・提出に必要な書類の読み書き支援	同行支援 (通院などを含む)	その他	特にサポートは受けていない	無回答
全体	人数	822	136	106	103	103	94	53	21	309	167
	構成比		16.5%	12.9%	12.5%	12.5%	11.4%	6.4%	2.6%	37.6%	20.3%
1年未満	人数	78	18	19	18	14	17	4	4	26	9
	構成比		23.1%	24.4%	23.1%	17.9%	21.8%	5.1%	5.1%	33.3%	11.5%
1～3年未満	人数	84	25	10	14	12	12	7	1	23	12
	構成比		29.8%	11.9%	16.7%	14.3%	14.3%	8.3%	1.2%	27.4%	14.3%
3～5年未満	人数	118	17	15	14	16	15	11	3	47	21
	構成比		14.4%	12.7%	11.9%	13.6%	12.7%	9.3%	2.5%	39.8%	17.8%
5～10年未満	人数	147	25	23	21	19	18	10	2	52	30
	構成比		17.0%	15.6%	14.3%	12.9%	12.2%	6.8%	1.4%	35.4%	20.4%
10～20年未満	人数	193	27	26	23	24	20	12	4	81	32
	構成比		14.0%	13.5%	11.9%	12.4%	10.4%	6.2%	2.1%	42.0%	16.6%
20年以上	人数	184	23	13	13	17	12	8	5	76	54
	構成比		12.5%	7.1%	7.1%	9.2%	6.5%	4.3%	2.7%	41.3%	29.3%
無回答	人数	18	1	0	0	1	0	1	2	4	9
	構成比		5.6%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%	5.6%	11.1%	22.2%	50.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

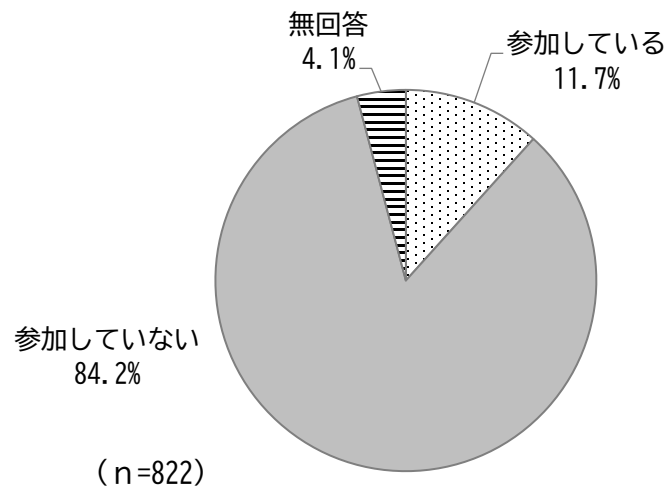
（22）地域のコミュニティやグループへの参加状況

問13 あなたは地域のコミュニティやグループに参加していますか。（1つに○）

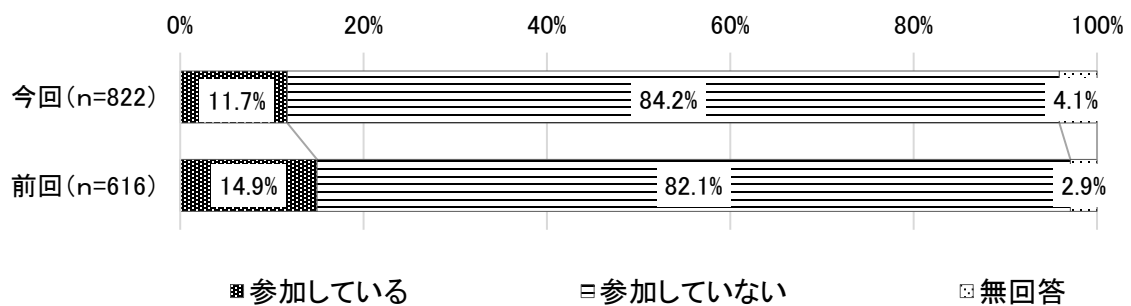
地域のコミュニティへの参加では「参加していない」の割合が84.2%と高く、参加者は1割強にとどまっています。前回調査より参加の割合が微減しています。

<国籍または出身地別>

北米・欧州では「参加している」の割合が他の層よりも高くなっています。



<前回調査との比較>



<国籍または出身地別>

		回答者数	参加している	参加していない	無回答
全体	人数	822	96	692	34
	構成比		11.7%	84.2%	4.1%
日本	人数	2	0	1	1
	構成比		0.0%	50.0%	50.0%
中国または台湾	人数	275	19	251	5
	構成比		6.9%	91.3%	1.8%
韓国または朝鮮	人数	97	7	87	3
	構成比		7.2%	89.7%	3.1%
北米	人数	116	29	81	6
	構成比		25.0%	69.8%	5.2%
欧州	人数	144	22	116	6
	構成比		15.3%	80.6%	4.2%
その他アジアと オセアニア	人数	187	23	153	11
	構成比		12.3%	81.8%	5.9%
その他	人数	26	2	22	2
	構成比		7.7%	84.6%	7.7%
無回答	人数	4	0	0	4
	構成比		0.0%	0.0%	100.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<在留資格別>

		回答者数	参加している	参加していない	無回答
全体	人数	822	96	692	34
	構成比		11.7%	84.2%	4.1%
教授	人数	5	1	4	0
	構成比		20.0%	80.0%	0.0%
芸術	人数	2	0	2	0
	構成比		0.0%	100.0%	0.0%
宗教	人数	2	1	1	0
	構成比		50.0%	50.0%	0.0%
報道	人数	1	0	1	0
	構成比		0.0%	100.0%	0.0%
高度専門職	人数	91	13	76	2
	構成比		14.3%	83.5%	2.2%
経営・管理	人数	59	6	53	0
	構成比		10.2%	89.8%	0.0%
法律・会計業務	人数	1	1	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%
教育	人数	2	0	2	0
	構成比		0.0%	100.0%	0.0%
技術・人文知識・国際業務	人数	124	13	109	2
	構成比		10.5%	87.9%	1.6%
企業内転勤	人数	22	3	18	1
	構成比		13.6%	81.8%	4.5%
興行	人数	1	0	1	0
	構成比		0.0%	100.0%	0.0%
技能	人数	7	2	5	0
	構成比		28.6%	71.4%	0.0%
特定技能	人数	4	0	3	1
	構成比		0.0%	75.0%	25.0%
文化活動	人数	2	1	1	0
	構成比		50.0%	50.0%	0.0%
短期滞在	人数	1	0	0	1
	構成比		0.0%	0.0%	100.0%
留学	人数	26	0	25	1
	構成比		0.0%	96.2%	3.8%
研修	人数	2	0	1	1
	構成比		0.0%	50.0%	50.0%
家族滞在	人数	91	16	70	5
	構成比		17.6%	76.9%	5.5%
特定活動	人数	43	3	35	5
	構成比		7.0%	81.4%	11.6%
永住者	人数	240	24	209	7
	構成比		10.0%	87.1%	2.9%
日本人の配偶者	人数	47	6	40	1
	構成比		12.8%	85.1%	2.1%
定住者	人数	23	3	18	2
	構成比		13.0%	78.3%	8.7%
その他	人数	19	3	16	0
	構成比		15.8%	84.2%	0.0%
無回答	人数	7	0	2	5
	構成比		0.0%	28.6%	71.4%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<港区居住年数別>

		回答者数	参加している	参加していない	無回答
全体	人数	822	96	692	34
	構成比		11.7%	84.2%	4.1%
1年未満	人数	133	13	119	1
	構成比		9.8%	89.5%	0.8%
1～3年未満	人数	134	18	111	5
	構成比		13.4%	82.8%	3.7%
3～5年未満	人数	172	12	155	5
	構成比		7.0%	90.1%	2.9%
5～10年未満	人数	165	25	135	5
	構成比		15.2%	81.8%	3.0%
10～20年未満	人数	131	16	105	10
	構成比		12.2%	80.2%	7.6%
20年以上	人数	76	12	59	5
	構成比		15.8%	77.6%	6.6%
無回答	人数	11	0	8	3
	構成比		0.0%	72.7%	27.3%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

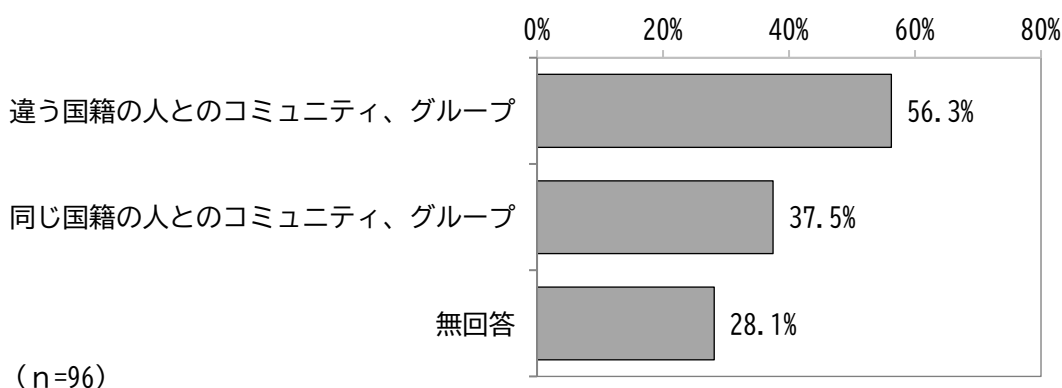
(22)-1 参加している地域のコミュニティやグループ

問13-1 ①参加している地域のコミュニティまたはグループはどのようなものですか。  
また、それらは②区内・区外のどちらにありますか。(あてはまるものすべてに○)

参加しているコミュニティでは「違う国籍の人とのコミュニティ」の割合が56.3%と高く、次いで「同じ国籍の人とのコミュニティ」が続きます。また、同じ国籍のコミュニティに参加している人の多くは区内のコミュニティに所属しており、地域内でのつながりが中心であるとうかがえます。

①参加している地域のコミュニティまたはグループ

「違う国籍の人とのコミュニティ、グループ」が56.3%、「同じ国籍の人とのコミュニティ、グループ」が37.5%となっています。



<国籍または出身地別>

		回答者数	同じ国籍の人とのコミュニティ、グループ	違う国籍の人とのコミュニティ、グループ	無回答
全体	人数	96	36	54	27
	構成比		37.5%	56.3%	28.1%
日本	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
中国または台湾	人数	19	7	13	4
	構成比		36.8%	68.4%	21.1%
韓国または朝鮮	人数	7	4	4	1
	構成比		57.1%	57.1%	14.3%
北米	人数	29	10	14	9
	構成比		34.5%	48.3%	31.0%
欧州	人数	22	8	13	6
	構成比		36.4%	59.1%	27.3%
その他アジアとオセアニア	人数	23	9	11	8
	構成比		39.1%	47.8%	34.8%
その他	人数	2	2	1	0
	構成比		100.0%	50.0%	0.0%
無回答	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<在留資格別>

		回答者数	同じ国籍の人 とのコミュニティ、 グループ	違う国籍の人 とのコミュニティ、 グループ	無回答
全体	人数	96	36	54	27
	構成比		37.5%	56.3%	28.1%
教授	人数	1	0	0	1
	構成比		0.0%	0.0%	100.0%
芸術	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
宗教	人数	1	0	0	1
	構成比		0.0%	0.0%	100.0%
報道	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
高度専門職	人数	13	5	10	3
	構成比		38.5%	76.9%	23.1%
経営・管理	人数	6	2	2	3
	構成比		33.3%	33.3%	50.0%
法律・会計業務	人数	1	1	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%
教育	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・ 国際業務	人数	13	5	9	2
	構成比		38.5%	69.2%	15.4%
企業内転勤	人数	3	1	2	0
	構成比		33.3%	66.7%	0.0%
興行	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
技能	人数	2	0	1	1
	構成比		0.0%	50.0%	50.0%
特定技能	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
文化活動	人数	1	0	1	0
	構成比		0.0%	100.0%	0.0%
短期滞在	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
留学	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
研修	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
家族滞在	人数	16	7	8	5
	構成比		43.8%	50.0%	31.3%
特定活動	人数	3	2	1	1
	構成比		66.7%	33.3%	33.3%
永住者	人数	24	9	11	9
	構成比		37.5%	45.8%	37.5%
日本人の配偶者	人数	6	1	5	1
	構成比		16.7%	83.3%	16.7%
定住者	人数	3	1	2	0
	構成比		33.3%	66.7%	0.0%
その他	人数	3	2	2	0
	構成比		66.7%	66.7%	0.0%
無回答	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<港区居住年数別>

		回答者数	同じ国籍の人 とのコミュニティ、 グループ	違う国籍の人 とのコミュニティ、 グループ	無回答
全体	人数	96	36	54	27
	構成比		37.5%	56.3%	28.1%
1年未満	人数	13	4	6	6
	構成比		30.8%	46.2%	46.2%
1～3年未満	人数	18	9	11	3
	構成比		50.0%	61.1%	16.7%
3～5年未満	人数	12	4	9	1
	構成比		33.3%	75.0%	8.3%
5～10年未満	人数	25	6	14	7
	構成比		24.0%	56.0%	28.0%
10～20年未満	人数	16	8	8	6
	構成比		50.0%	50.0%	37.5%
20年以上	人数	12	5	6	4
	構成比		41.7%	50.0%	33.3%
無回答	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<居住地域別>

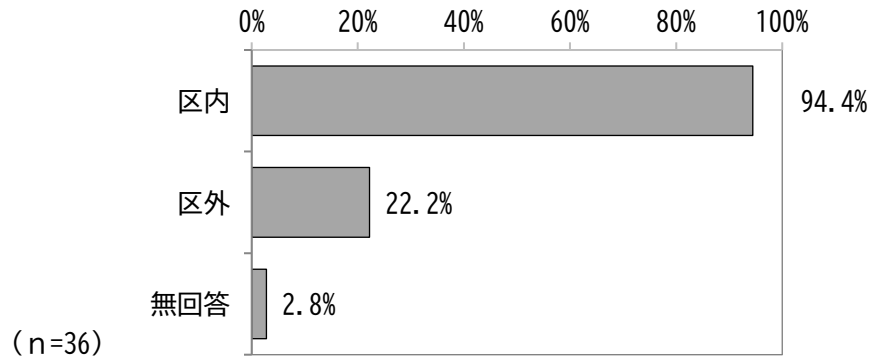
		回答者数	同じ国籍の人 とのコミュニティ、 グループ	違う国籍の人 とのコミュニティ、 グループ	無回答
全体	人数	96	36	54	27
	構成比		37.5%	56.3%	28.1%
芝地域	人数	17	5	8	4
	構成比		29.4%	47.1%	23.5%
麻布地域	人数	42	18	25	10
	構成比		42.9%	59.5%	23.8%
赤坂地域	人数	19	7	9	7
	構成比		36.8%	47.4%	36.8%
高輪地域	人数	14	4	9	5
	構成比		28.6%	64.3%	35.7%
芝浦港南地域	人数	4	2	3	1
	構成比		50.0%	75.0%	25.0%
無回答	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

問13-1（同じ国籍のコミュニティと回答した人）

②区内・区外のどちらにありますか。（あてはまるものすべてに○）

「区内」が94.4%、「区外」が22.2%となっています。



<国籍または出身地別>

		回答者数	区内	区外	無回答
全体	人数	36	34	8	1
	構成比		94.4%	22.2%	2.8%
日本	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
中国または台湾	人数	7	7	3	0
	構成比		100.0%	42.9%	0.0%
韓国または朝鮮	人数	4	4	1	0
	構成比		100.0%	25.0%	0.0%
北米	人数	10	10	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%
欧州	人数	8	7	1	1
	構成比		87.5%	12.5%	12.5%
その他アジアとオセアニア	人数	9	9	1	0
	構成比		100.0%	11.1%	0.0%
その他	人数	2	1	2	0
	構成比		50.0%	100.0%	0.0%
無回答	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<在留資格別>

		回答者数	区内	区外	無回答
全体	人数	36	34	8	1
	構成比		94.4%	22.2%	2.8%
教授	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
芸術	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
宗教	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
報道	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
高度専門職	人数	5	5	2	0
	構成比		100.0%	40.0%	0.0%
経営・管理	人数	2	2	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%
法律・会計業務	人数	1	1	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%
教育	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・国際業務	人数	5	4	2	0
	構成比		80.0%	40.0%	0.0%
企業内転勤	人数	1	1	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%
興行	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
技能	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
特定技能	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
文化活動	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
短期滞在	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
留学	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
研修	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
家族滞在	人数	7	7	1	0
	構成比		100.0%	14.3%	0.0%
特定活動	人数	2	2	1	0
	構成比		100.0%	50.0%	0.0%
永住者	人数	9	8	1	1
	構成比		88.9%	11.1%	11.1%
日本人の配偶者	人数	1	1	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%
定住者	人数	1	1	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%
その他	人数	2	2	1	0
	構成比		100.0%	50.0%	0.0%
無回答	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<港区居住年数別>

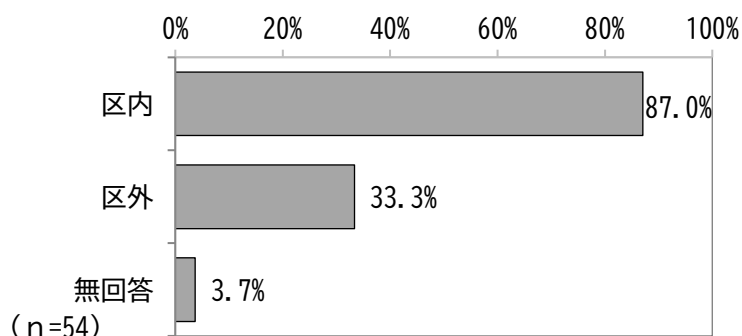
		回答者数	区内	区外	無回答
全体	人数	36	34	8	1
	構成比		94.4%	22.2%	2.8%
1年未満	人数	4	4	2	0
	構成比		100.0%	50.0%	0.0%
1～3年未満	人数	9	8	3	1
	構成比		88.9%	33.3%	11.1%
3～5年未満	人数	4	4	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%
5～10年未満	人数	6	5	1	0
	構成比		83.3%	16.7%	0.0%
10～20年未満	人数	8	8	1	0
	構成比		100.0%	12.5%	0.0%
20年以上	人数	5	5	1	0
	構成比		100.0%	20.0%	0.0%
無回答	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

問13-1（違う国籍のコミュニティと回答した人）

②区内・区外のどちらにありますか。（あてはまるものすべてに○）

「区内」が87.0%、「区外」が33.3%となっています。



<国籍または出身地別>

		回答者数	区内	区外	無回答
全体	人数	54	47	18	2
	構成比		87.0%	33.3%	3.7%
日本	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
中国または台湾	人数	13	12	4	0
	構成比		92.3%	30.8%	0.0%
韓国または朝鮮	人数	4	4	2	0
	構成比		100.0%	50.0%	0.0%
北米	人数	14	13	4	0
	構成比		92.9%	28.6%	0.0%
欧州	人数	13	11	4	1
	構成比		84.6%	30.8%	7.7%
その他アジアとオセアニア	人数	11	8	3	1
	構成比		72.7%	27.3%	9.1%
その他	人数	1	1	1	0
	構成比		100.0%	100.0%	0.0%
無回答	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<在留資格別>

		回答者数	区内	区外	無回答
全体	人数	54	47	18	2
	構成比		87.0%	33.3%	3.7%
教授	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
芸術	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
宗教	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
報道	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
高度専門職	人数	10	10	3	0
	構成比		100.0%	30.0%	0.0%
経営・管理	人数	2	1	1	0
	構成比		50.0%	50.0%	0.0%
法律・会計業務	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
教育	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・国際業務	人数	9	9	3	0
	構成比		100.0%	33.3%	0.0%
企業内転勤	人数	2	1	1	0
	構成比		50.0%	50.0%	0.0%
興行	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
技能	人数	1	1	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%
特定技能	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
文化活動	人数	1	1	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%
短期滞在	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
留学	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
研修	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%
家族滞在	人数	8	7	2	0
	構成比		87.5%	25.0%	0.0%
特定活動	人数	1	1	1	0
	構成比		100.0%	100.0%	0.0%
永住者	人数	11	8	4	2
	構成比		72.7%	36.4%	18.2%
日本人の配偶者	人数	5	4	2	0
	構成比		80.0%	40.0%	0.0%
定住者	人数	2	2	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%
その他	人数	2	2	1	0
	構成比		100.0%	50.0%	0.0%
無回答	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<港区居住年数別>

		回答者数	区内	区外	無回答
全体	人数	54	47	18	2
	構成比		87.0%	33.3%	3.7%
1年未満	人数	6	6	3	0
	構成比		100.0%	50.0%	0.0%
1～3年未満	人数	11	8	5	2
	構成比		72.7%	45.5%	18.2%
3～5年未満	人数	9	9	1	0
	構成比		100.0%	11.1%	0.0%
5～10年未満	人数	14	13	3	0
	構成比		92.9%	21.4%	0.0%
10～20年未満	人数	8	6	4	0
	構成比		75.0%	50.0%	0.0%
20年以上	人数	6	5	2	0
	構成比		83.3%	33.3%	0.0%
無回答	人数	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

コミュニティ、グループについて具体的にお書きください。

（意見数：361（複数回答含む））

※件数は「コミュニティ名の回答数」であり、1人が複数のコミュニティに参加している場合はその分カウントしています。

分類(コミュニティの種類)	件数
学校・PTA・子ども関連	82
スポーツ・フィットネス系	57
地域の自治会・町会・近隣コミュニティ	41
文化・芸術・趣味サークル	38
宗教関連コミュニティ	33
国際交流・外国人コミュニティ	29
ボランティア・社会活動	26
仕事・専門職コミュニティ	22
その他(友人グループ・犬散歩・家事支援など)	19
SNS・オンラインコミュニティ	14

（23）まちづくりの活動などへの参加意向

問14 あなたは地域の活動やまちづくりの活動に参加してみたいと思いますか。（1つに○）

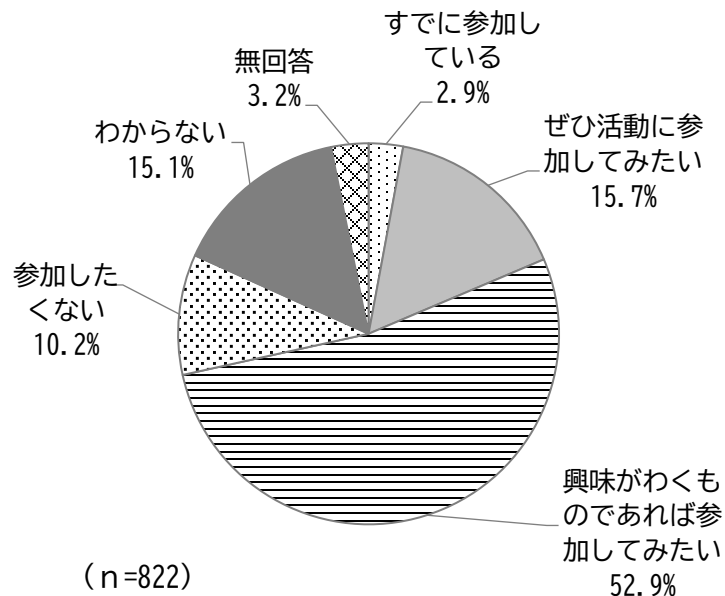
地域の活動への参加意向では「興味がわくものであれば参加してみたい」が 52.9%と最も高く、次いで「ぜひ活動に参加してみたい」が 15.7%となっており、一定の関心がうかがえます。また、前回調査よりこの割合が上昇しており、活動内容によっては参加につながる可能性が高まっていると考えられます。

<前回調査との比較>

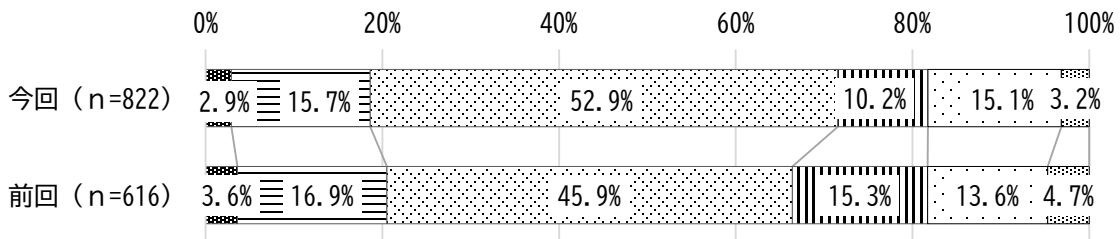
今回は「興味がわくものがあれば参加してみたい」が約7ポイント高くなっています。

<在留資格別>

回答数 30 人以上の項目では特徴は見られませんでした。



<前回調査との比較>



- すでに参加している
- ▣ぜひ活動に参加してみたい
- ▨興味があるものであれば参加してみたい
- ▩参加したくない
- わからない
- 無回答

<国籍または出身地別>

		回答者数	すでに 参加 している	ぜひ活動に 参加して みたい	興味が わくもので あれば 参加して みたい	参加したく ない	わからない	無回答
全体	人数	822	24	129	435	84	124	26
	構成比		2.9%	15.7%	52.9%	10.2%	15.1%	3.2%
日本	人数	2	0	1	0	0	0	1
	構成比		0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
中国または台湾	人数	275	4	40	176	21	25	9
	構成比		1.5%	14.5%	64.0%	7.6%	9.1%	3.3%
韓国または朝鮮	人数	97	1	11	59	9	15	2
	構成比		1.0%	11.3%	60.8%	9.3%	15.5%	2.1%
北米	人数	116	8	20	55	10	19	4
	構成比		6.9%	17.2%	47.4%	8.6%	16.4%	3.4%
欧州	人数	144	4	24	74	13	27	2
	構成比		2.8%	16.7%	51.4%	9.0%	18.8%	1.4%
その他アジアと オセアニア	人数	187	7	33	74	29	39	5
	構成比		3.7%	17.6%	39.6%	15.5%	20.9%	2.7%
その他	人数	26	1	5	13	3	3	1
	構成比		3.8%	19.2%	50.0%	11.5%	11.5%	3.8%
無回答	人数	4	0	0	0	0	0	4
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<在留資格別>

		回答者数	すでに参加している	ぜひ活動に参加してみたい	興味があれば参加してみたい	参加したくない	わからない	無回答
全体	人数	822	24	129	435	84	124	26
	構成比		2.9%	15.7%	52.9%	10.2%	15.1%	3.2%
教授	人数	5	1	0	2	0	2	0
	構成比		20.0%	0.0%	40.0%	0.0%	40.0%	0.0%
芸術	人数	2	0	0	2	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
宗教	人数	2	0	0	1	0	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
報道	人数	1	0	0	1	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高度専門職	人数	91	3	17	57	6	5	3
	構成比		3.3%	18.7%	62.6%	6.6%	5.5%	3.3%
経営・管理	人数	59	2	3	35	11	7	1
	構成比		3.4%	5.1%	59.3%	18.6%	11.9%	1.7%
法律・会計業務	人数	1	1	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育	人数	2	0	1	1	0	0	0
	構成比		0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・国際業務	人数	124	2	28	73	6	13	2
	構成比		1.6%	22.6%	58.9%	4.8%	10.5%	1.6%
企業内転勤	人数	22	1	3	14	3	1	0
	構成比		4.5%	13.6%	63.6%	13.6%	4.5%	0.0%
興行	人数	1	0	0	1	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技能	人数	7	2	0	5	0	0	0
	構成比		28.6%	0.0%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%
特定技能	人数	4	0	0	1	1	1	1
	構成比		0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
文化活動	人数	2	0	1	1	0	0	0
	構成比		0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
短期滞在	人数	1	0	0	0	0	0	1
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
留学	人数	26	0	7	13	2	4	0
	構成比		0.0%	26.9%	50.0%	7.7%	15.4%	0.0%
研修	人数	2	0	0	1	0	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
家族滞在	人数	91	3	17	45	9	16	1
	構成比		3.3%	18.7%	49.5%	9.9%	17.6%	1.1%
特定活動	人数	43	0	3	16	10	12	2
	構成比		0.0%	7.0%	37.2%	23.3%	27.9%	4.7%
永住者	人数	240	8	34	124	24	43	7
	構成比		3.3%	14.2%	51.7%	10.0%	17.9%	2.9%
日本人の配偶者	人数	47	0	10	22	8	6	1
	構成比		0.0%	21.3%	46.8%	17.0%	12.8%	2.1%
定住者	人数	23	1	2	7	2	10	1
	構成比		4.3%	8.7%	30.4%	8.7%	43.5%	4.3%
その他	人数	19	0	3	12	2	1	1
	構成比		0.0%	15.8%	63.2%	10.5%	5.3%	5.3%
無回答	人数	7	0	0	1	0	1	5
	構成比		0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	71.4%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<港区居住年数別>

		回答者数	すでに 参加 している	ぜひ活動に 参加して みたい	興味が わくもので あれば 参加して みたい	参加したく ない	わからない	無回答
全体	人数	822	24	129	435	84	124	26
	構成比		2.9%	15.7%	52.9%	10.2%	15.1%	3.2%
1年未満	人数	133	1	27	78	7	17	3
	構成比		0.8%	20.3%	58.6%	5.3%	12.8%	2.3%
1～3年未満	人数	134	5	20	70	13	25	1
	構成比		3.7%	14.9%	52.2%	9.7%	18.7%	0.7%
3～5年未満	人数	172	3	27	98	21	19	4
	構成比		1.7%	15.7%	57.0%	12.2%	11.0%	2.3%
5～10年未満	人数	165	5	30	86	17	24	3
	構成比		3.0%	18.2%	52.1%	10.3%	14.5%	1.8%
10～20年未満	人数	131	6	17	70	10	20	8
	構成比		4.6%	13.0%	53.4%	7.6%	15.3%	6.1%
20年以上	人数	76	4	8	29	13	18	4
	構成比		5.3%	10.5%	38.2%	17.1%	23.7%	5.3%
無回答	人数	11	0	0	4	3	1	3
	構成比		0.0%	0.0%	36.4%	27.3%	9.1%	27.3%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<居住地域別>

		回答者数	すでに 参加 している	ぜひ活動に 参加して みたい	興味が わくもので あれば 参加して みたい	参加したく ない	わからない	無回答
全体	人数	822	24	129	435	84	124	26
	構成比		2.9%	15.7%	52.9%	10.2%	15.1%	3.2%
芝地域	人数	131	3	22	77	7	20	2
	構成比		2.3%	16.8%	58.8%	5.3%	15.3%	1.5%
麻布地域	人数	300	12	54	137	39	47	11
	構成比		4.0%	18.0%	45.7%	13.0%	15.7%	3.7%
赤坂地域	人数	138	6	19	68	22	22	1
	構成比		4.3%	13.8%	49.3%	15.9%	15.9%	0.7%
高輪地域	人数	159	3	19	102	10	22	3
	構成比		1.9%	11.9%	64.2%	6.3%	13.8%	1.9%
芝浦港南地域	人数	81	0	12	49	5	10	5
	構成比		0.0%	14.8%	60.5%	6.2%	12.3%	6.2%
無回答	人数	13	0	3	2	1	3	4
	構成比		0.0%	23.1%	15.4%	7.7%	23.1%	30.8%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<年収別>

		回答者数	すでに 参加 している	ぜひ活動に 参加して みたい	興味が わくもので あれば 参加して みたい	参加したく ない	わからない	無回答
全体	人数	822	24	129	435	84	124	26
	構成比		2.9%	15.7%	52.9%	10.2%	15.1%	3.2%
200万円未満	人数	83	2	14	36	11	19	1
	構成比		2.4%	16.9%	43.4%	13.3%	22.9%	1.2%
200万～ 500万円未満	人数	84	0	10	49	12	13	0
	構成比		0.0%	11.9%	58.3%	14.3%	15.5%	0.0%
500万～ 800万円未満	人数	75	1	13	50	3	6	2
	構成比		1.3%	17.3%	66.7%	4.0%	8.0%	2.7%
800万～ 1,000万円未満	人数	46	1	7	27	2	7	2
	構成比		2.2%	15.2%	58.7%	4.3%	15.2%	4.3%
1,000万～ 1,500万円未満	人数	74	1	10	42	7	12	2
	構成比		1.4%	13.5%	56.8%	9.5%	16.2%	2.7%
1,500万～ 2,000万円未満	人数	48	1	6	30	4	5	2
	構成比		2.1%	12.5%	62.5%	8.3%	10.4%	4.2%
2,000万～ 5,000万円未満	人数	120	5	21	64	10	19	1
	構成比		4.2%	17.5%	53.3%	8.3%	15.8%	0.8%
5,000万～ 1億円未満	人数	34	1	2	25	1	4	1
	構成比		2.9%	5.9%	73.5%	2.9%	11.8%	2.9%
1億円以上	人数	137	6	27	60	19	20	5
	構成比		4.4%	19.7%	43.8%	13.9%	14.6%	3.6%
無回答	人数	121	6	19	52	15	19	10
	構成比		5.0%	15.7%	43.0%	12.4%	15.7%	8.3%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

(23)-1 参加してみたい活動

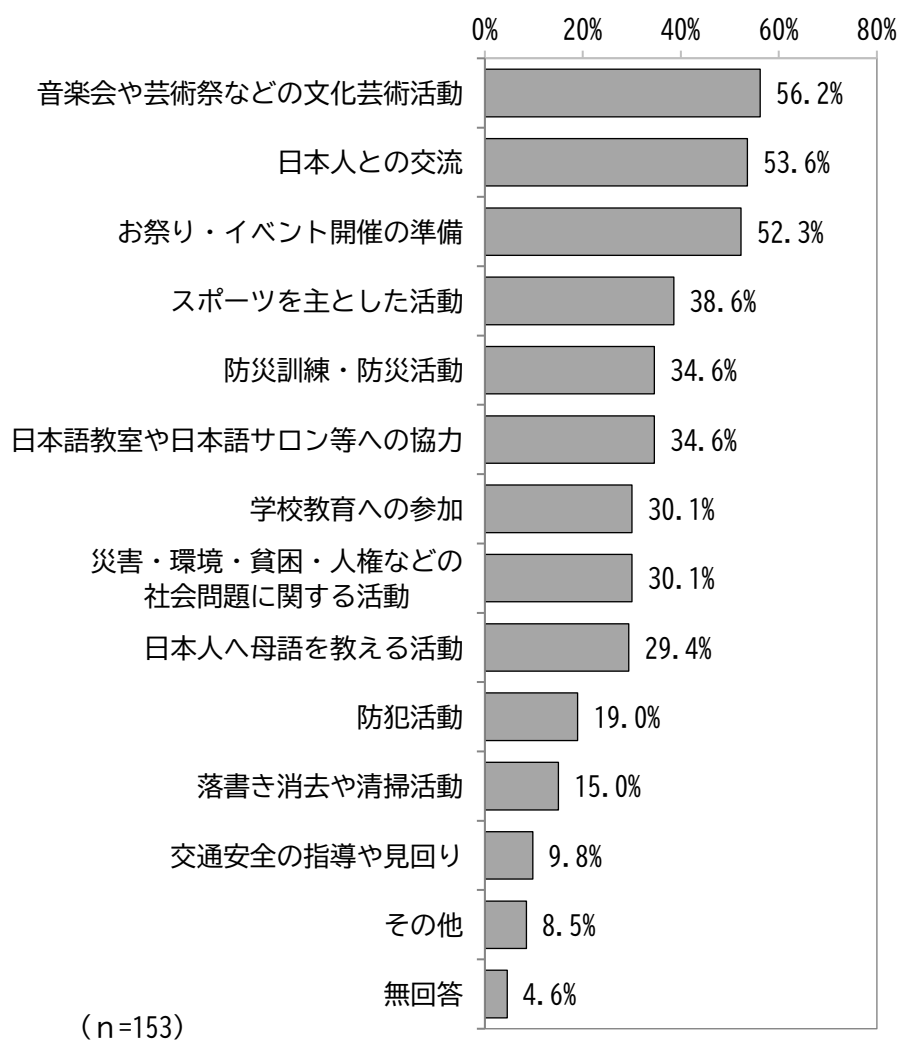
（「1 すでに参加している」、「2 ぜひ参加してみたい」と答えた人）

問14-1 あなたが参加している・参加したい活動は次のどれですか。（あてはまるものすべてに○）

参加している・参加したい活動では「音楽会や芸術祭などの文化芸術活動」が 56.2%と最も高く、次いで「日本人との交流」が 53.6%、「お祭り・イベント開催の準備」が 52.3%となっています。「音楽会や芸術祭などの文化芸術活動」は北米や欧州の割合が高い一方で、「日本人との交流」はいずれの国籍も割合が高く、交流型の活動への関心がうかがえます。

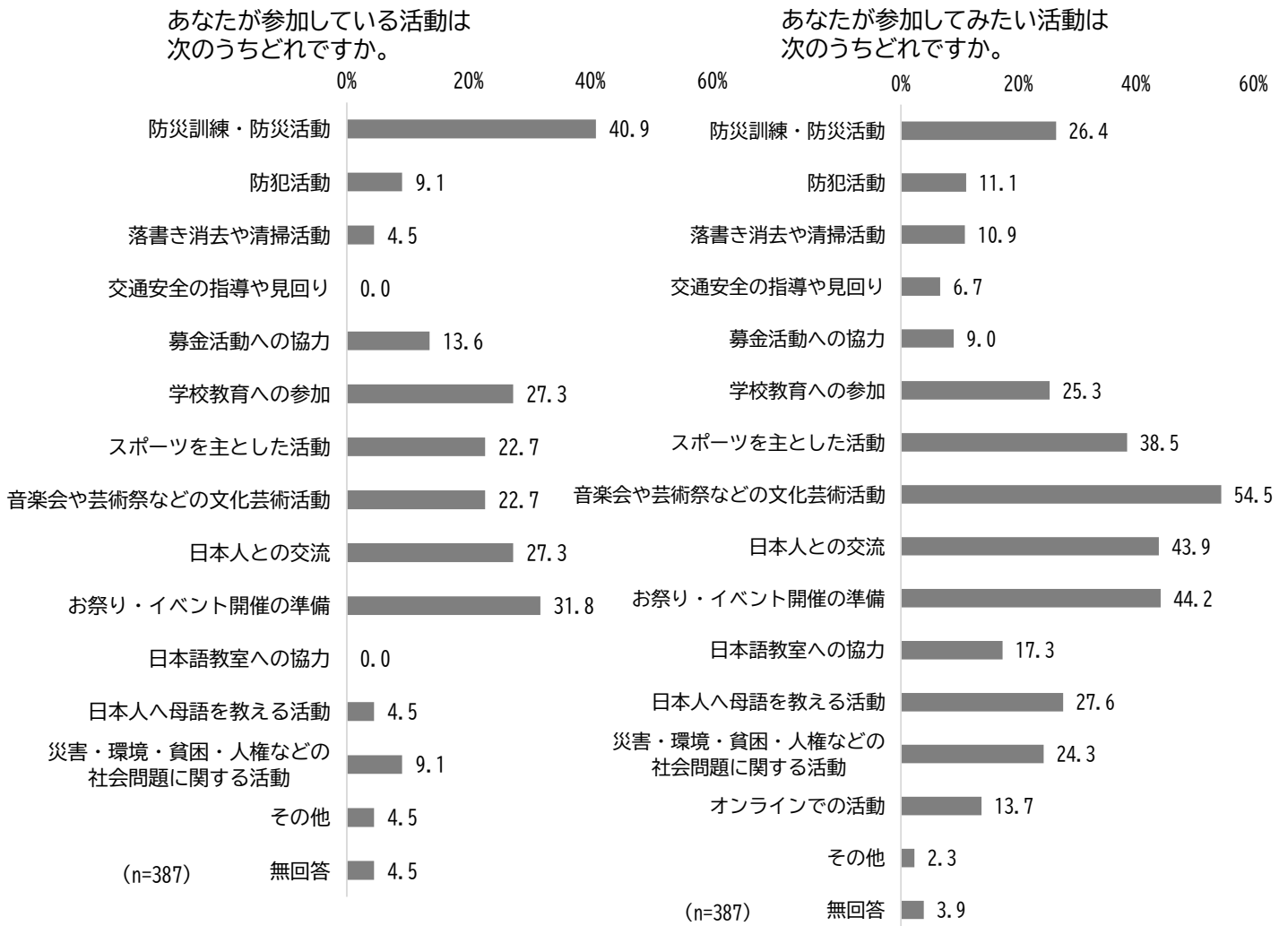
<国籍または出身地別>

中国または台湾では「日本人との交流」が 54.5%、韓国または朝鮮では「お祭り・イベント開催の準備」が 58.3%、「音楽会や芸術祭などの文化芸術活動」は北米が 64.3%、欧州が 71.4%といずれも高くなっています。



<前回調査との比較>

※設問が異なるため、単純比較はできない



<国籍または出身地別>

		回答者数	防災訓練・ 防災活動	防犯活動	落書き 消去や 清掃活動	交通安全 の指導や 見回り	学校教育 への参加	スポーツ を主とし た活動	音楽会や 芸術祭 などの 文化芸術 活動	日本人と の交流	お祭り・ イベント 開催の 準備	日本語 教室や 日本語 サロン等 への協力	日本人へ 母語を 教える 活動	災害・ 環境・ 貧困・ 人権 などの 社会問題 に関する 活動	その他	無回答
全体	人数	153	53	29	23	15	46	59	86	82	80	53	45	46	13	7
	構成比		34.6%	19.0%	15.0%	9.8%	30.1%	38.6%	56.2%	53.6%	52.3%	34.6%	29.4%	30.1%	8.5%	4.6%
日本	人数	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
中国または台湾	人数	44	17	15	9	10	14	15	23	24	22	16	9	10	5	1
	構成比		38.6%	34.1%	20.5%	22.7%	31.8%	34.1%	52.3%	54.5%	50.0%	36.4%	20.5%	22.7%	11.4%	2.3%
韓国または朝鮮	人数	12	2	1	0	0	2	5	4	5	7	2	1	2	1	1
	構成比		16.7%	8.3%	0.0%	0.0%	16.7%	41.7%	33.3%	41.7%	58.3%	16.7%	8.3%	16.7%	8.3%	8.3%
北米	人数	28	9	5	2	0	9	13	18	17	15	8	10	10	3	1
	構成比		32.1%	17.9%	7.1%	0.0%	32.1%	46.4%	64.3%	60.7%	53.6%	28.6%	35.7%	35.7%	10.7%	3.6%
欧州	人数	28	10	4	5	2	10	13	20	17	20	13	12	13	1	0
	構成比		35.7%	14.3%	17.9%	7.1%	35.7%	46.4%	71.4%	60.7%	71.4%	46.4%	42.9%	46.4%	3.6%	0.0%
その他アジアと オセアニア	人数	40	15	4	7	3	12	13	22	19	18	16	13	12	3	3
	構成比		37.5%	10.0%	17.5%	7.5%	30.0%	32.5%	55.0%	47.5%	45.0%	40.0%	32.5%	30.0%	7.5%	7.5%
その他	人数	6	1	1	0	0	1	3	2	3	1	2	2	1	0	1
	構成比		16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	50.0%	33.3%	50.0%	16.7%	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%	16.7%
無回答	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<港区居住年数別>

		回答者数	防災訓練・ 防災活動	防犯活動	落書き 消去や 清掃活動	交通安全 の指導や 見回り	学校教育 への参加	スポーツ を主とし た活動	音楽会や 芸術祭 などの 文化芸術 活動	日本人と の交流	お祭り・ イベント 開催の 準備	日本語 教室や 日本語 サロン等 への協力	日本人へ 母語を 教える 活動	災害・ 環境・ 貧困・ 人権 などの 社会問題 に関する 活動	その他	無回答
全体	人数	153	53	29	23	15	46	59	86	82	80	53	45	46	13	7
	構成比		34.6%	19.0%	15.0%	9.8%	30.1%	38.6%	56.2%	53.6%	52.3%	34.6%	29.4%	30.1%	8.5%	4.6%
1年未満	人数	28	10	5	3	2	12	11	17	19	14	14	13	13	0	0
	構成比		35.7%	17.9%	10.7%	7.1%	42.9%	39.3%	60.7%	67.9%	50.0%	50.0%	46.4%	46.4%	0.0%	0.0%
1～3年未満	人数	25	4	2	3	2	5	11	16	15	15	12	6	5	2	2
	構成比		16.0%	8.0%	12.0%	8.0%	20.0%	44.0%	64.0%	60.0%	60.0%	48.0%	24.0%	20.0%	8.0%	8.0%
3～5年未満	人数	30	11	6	4	3	10	10	16	16	12	10	6	6	5	0
	構成比		36.7%	20.0%	13.3%	10.0%	33.3%	33.3%	53.3%	53.3%	40.0%	33.3%	20.0%	20.0%	16.7%	0.0%
5～10年未満	人数	35	13	10	7	3	12	15	20	18	20	11	8	11	4	0
	構成比		37.1%	28.6%	20.0%	8.6%	34.3%	42.9%	57.1%	51.4%	57.1%	31.4%	22.9%	31.4%	11.4%	0.0%
10～20年未満	人数	23	9	3	4	3	4	9	13	11	12	5	10	6	2	2
	構成比		39.1%	13.0%	17.4%	13.0%	17.4%	39.1%	56.5%	47.8%	52.2%	21.7%	43.5%	26.1%	8.7%	8.7%
20年以上	人数	12	6	3	2	2	3	3	4	3	7	1	2	5	0	3
	構成比		50.0%	25.0%	16.7%	16.7%	25.0%	25.0%	33.3%	25.0%	58.3%	8.3%	16.7%	41.7%	0.0%	25.0%
無回答	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<居住地域別>

		回答者数	防災訓練・ 防災活動	防犯活動	落書き 消去や 清掃活動	交通安全 の指導や 見回り	学校教育 への参加	スポーツ を主とし た活動	音楽会や 芸術祭 などの 文化芸術 活動	日本人と の交流	お祭り・ イベント 開催の 準備	日本語 教室や 日本語 サロン等 への協力	日本人へ 母語を 教える 活動	災害・ 環境・ 貧困・ 人権 などの 社会問題 に関する 活動	その他	無回答
全体	人数	153	53	29	23	15	46	59	86	82	80	53	45	46	13	7
	構成比		34.6%	19.0%	15.0%	9.8%	30.1%	38.6%	56.2%	53.6%	52.3%	34.6%	29.4%	30.1%	8.5%	4.6%
芝地域	人数	25	9	4	4	3	7	7	8	14	15	7	8	9	0	2
	構成比		36.0%	16.0%	16.0%	12.0%	28.0%	28.0%	32.0%	56.0%	60.0%	28.0%	32.0%	36.0%	0.0%	8.0%
麻布地域	人数	66	22	11	7	4	17	25	39	33	29	20	19	17	6	3
	構成比		33.3%	16.7%	10.6%	6.1%	25.8%	37.9%	59.1%	50.0%	43.9%	30.3%	28.8%	25.8%	9.1%	4.5%
赤坂地域	人数	25	10	5	5	5	12	11	16	15	16	9	7	7	2	2
	構成比		40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	48.0%	44.0%	64.0%	60.0%	64.0%	36.0%	28.0%	28.0%	8.0%	8.0%
高輪地域	人数	22	7	5	3	1	5	10	13	12	12	8	5	8	4	0
	構成比		31.8%	22.7%	13.6%	4.5%	22.7%	45.5%	59.1%	54.5%	54.5%	36.4%	22.7%	36.4%	18.2%	0.0%
芝浦港南地域	人数	12	4	3	2	2	4	6	9	6	6	7	4	4	1	0
	構成比		33.3%	25.0%	16.7%	16.7%	33.3%	50.0%	75.0%	50.0%	50.0%	58.3%	33.3%	33.3%	8.3%	0.0%
無回答	人数	3	1	1	2	0	1	0	1	2	2	2	2	1	0	0
	構成比		33.3%	33.3%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	66.7%	66.7%	66.7%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<年収別>

		回答者数	防災訓練・ 防災活動	防犯活動	落書き 消去や 清掃活動	交通安全 の指導や 見回り	学校教育 への参加	スポーツ を主とし た活動	音楽会や 芸術祭 などの 文化芸術 活動	日本人と の交流	お祭り・ イベント 開催の 準備	日本語 教室や 日本語 サロン等 への協力	日本人へ 母語を 教える 活動	災害・ 環境・ 貧困・ 人権 などの 社会問題 に関する 活動	その他	無回答
全体	人数	153	53	29	23	15	46	59	86	82	80	53	45	46	13	7
	構成比		34.6%	19.0%	15.0%	9.8%	30.1%	38.6%	56.2%	53.6%	52.3%	34.6%	29.4%	30.1%	8.5%	4.6%
200万円未満	人数	16	5	1	3	1	1	5	10	11	12	5	4	4	1	1
	構成比		31.3%	6.3%	18.8%	6.3%	6.3%	31.3%	62.5%	68.8%	75.0%	31.3%	25.0%	25.0%	6.3%	6.3%
200万～ 500万円未満	人数	10	4	2	2	2	1	2	3	5	3	2	2	0	3	0
	構成比		40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	10.0%	20.0%	30.0%	50.0%	30.0%	20.0%	20.0%	0.0%	30.0%	0.0%
500万～ 800万円未満	人数	14	6	4	2	3	5	7	9	9	10	5	4	6	0	1
	構成比		42.9%	28.6%	14.3%	21.4%	35.7%	50.0%	64.3%	64.3%	71.4%	35.7%	28.6%	42.9%	0.0%	7.1%
800万～ 1,000万円未満	人数	8	3	2	1	1	4	2	4	5	2	2	1	1	0	0
	構成比		37.5%	25.0%	12.5%	12.5%	50.0%	25.0%	50.0%	62.5%	25.0%	25.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%
1,000万～ 1,500万円未満	人数	11	7	2	4	2	3	6	6	6	3	3	3	4	1	0
	構成比		63.6%	18.2%	36.4%	18.2%	27.3%	54.5%	54.5%	54.5%	27.3%	27.3%	27.3%	36.4%	9.1%	0.0%
1,500万～ 2,000万円未満	人数	7	4	2	1	1	2	3	4	5	4	3	3	3	0	0
	構成比		57.1%	28.6%	14.3%	14.3%	28.6%	42.9%	57.1%	71.4%	57.1%	42.9%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%
2,000万～ 5,000万円未満	人数	26	6	5	1	2	9	11	19	10	16	13	6	7	3	1
	構成比		23.1%	19.2%	3.8%	7.7%	34.6%	42.3%	73.1%	38.5%	61.5%	50.0%	23.1%	26.9%	11.5%	3.8%
5,000万～ 1億円未満	人数	3	2	2	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1
	構成比		66.7%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%
1億円以上	人数	33	8	4	3	1	11	13	17	14	16	11	12	8	2	2
	構成比		24.2%	12.1%	9.1%	3.0%	33.3%	39.4%	51.5%	42.4%	48.5%	33.3%	36.4%	24.2%	6.1%	6.1%
無回答	人数	25	8	5	6	2	9	9	13	16	13	8	10	12	3	1
	構成比		32.0%	20.0%	24.0%	8.0%	36.0%	36.0%	52.0%	64.0%	52.0%	32.0%	40.0%	48.0%	12.0%	4.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

## （24）日本のルールなどで理解しにくいこと

### 問15 日本のルールや文化で、自国と違い、難しい、理解しにくいことはありますか。

（意見数：341（「なし」「特になし」等含む））

#### 1. 行政手続やサービスに関する意見

日本の制度や手続は仕組みが複雑で、前提知識がないと理解しにくいという意見が見られます。特に、来日して間もない層からは、どこまでが義務で、どこからが任意なのかが分からず、不安を感じるという意見が寄せられています。

- ・ 必要な手続を一つひとつ調べなければならず、全体像が見えない。（女性／30歳代／アジア）
- ・ 制度の理由や背景が分からず、守るべきことの重要性が理解しづらい。（女性／40歳代／欧州）

#### 2. 生活ルール・マナーに関する意見

日本の生活ルールや制度について、暗黙のルールが多く、分からないまま不安を感じるという意見が挙がっています。理由を説明されないまま指摘されることで、戸惑いや萎縮につながるという声もあります。

- ・ 何がマナー違反なのか、事前に教えてもらえず、後から注意されて困った。（男性／20歳代／アジア）
- ・ なぜその行動がいけないのか説明がなく、納得できないことがある。（男性／30歳代／欧州）
- ・ 地域ごとにごみの分別方法が違い、混乱した。（男性／40歳代／アジア）
- ・ 公共の場でのマナーについて、どこまで気を付ければよいか分からない。（男性／30歳代／北米）
- ・ 理由を説明されずに強い口調で注意され、嫌な気持ちになった。（男性／30歳代／アジア）
- ・ 職場での遠回しな言い方や本音と建前が分からず、対応に困ることがある。（男性／30歳代／アジア）
- ・ 働き方やコミュニケーションのルールが明確でなく、戸惑った。（女性／40歳代／欧州）

## 5 災害に強いまちづくりについて

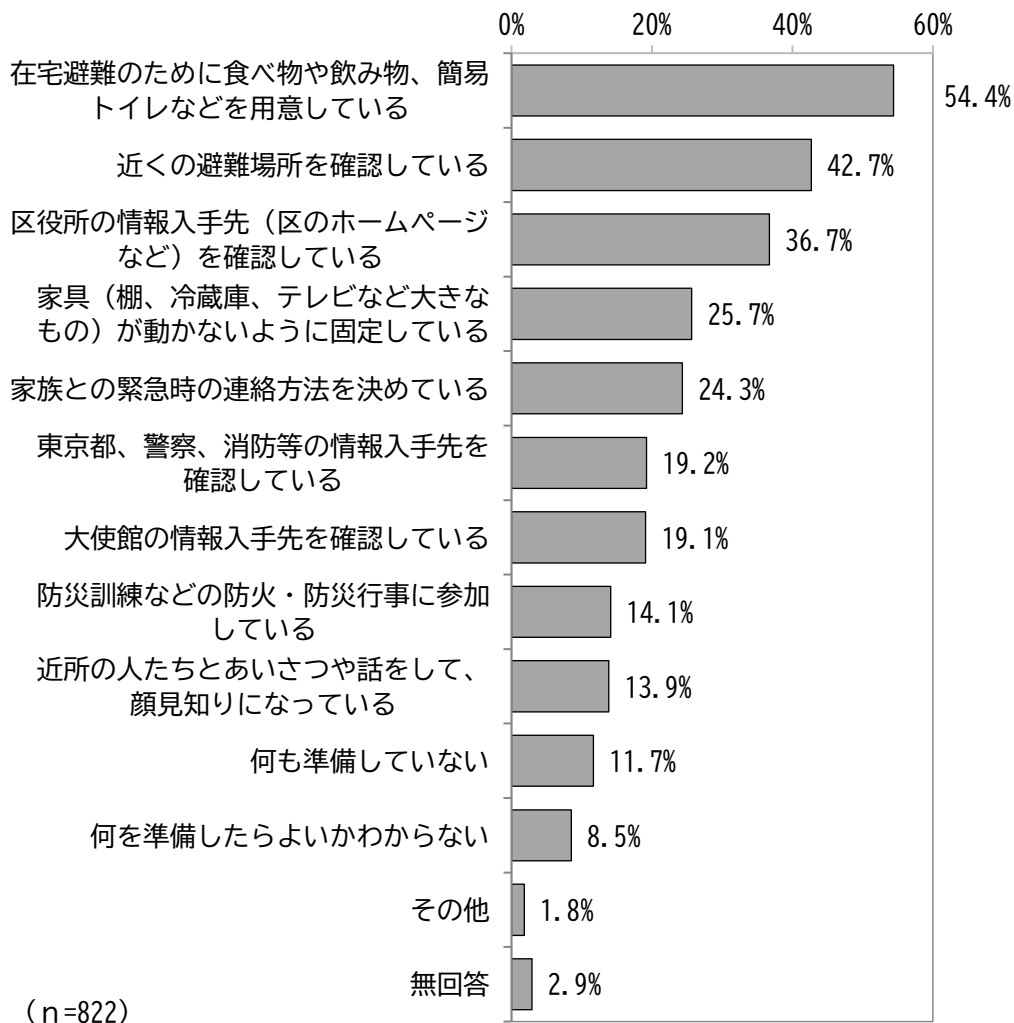
### （25）災害準備

問16 あなたは、地震などの災害が起きた時のためにどのような準備をしていますか。  
（あてはまるものすべてに○）

災害への備えでは「在宅避難のために食べ物や飲み物、簡易トイレなどを用意している」が54.4%と最も高く、次いで「近くの避難場所を確認している」が42.7%となっています。前回より備蓄や情報確認の割合が上昇し、「何も準備していない」等は減少し、全体として防災意識が高まっている状況がうかがえます。

#### <国籍または出身地別>

「在宅避難のために食べ物や飲み物、簡易トイレなどを用意している」が北米で61.2%、欧州で59.7%と特に高くなっています。韓国または朝鮮では「近くの避難場所を確認している」が42.3%と最も高くなっています。



<前回調査との比較>

※選択肢が異なるため、単純比較はできない

	今回(n=822)	前回(n=616)
第1位	在宅避難のために食べ物や飲み物、簡易トイレなどを用意している(54.4%)	食べ物や飲み物などを用意している(49.5%)
第2位	近くの避難場所を確認している(42.7%)	区役所の情報入手先(区のホームページなど)を確認している(29.2%)
第3位	区役所の情報入手先(区のホームページなど)を確認している(36.7%)	近くの避難場所を知っている(27.1%)
	何も準備していない(11.7%) 何を準備したらよいかわからない(8.5%)	特に何もしていない(17.4%)

<国籍または出身地別>

		回答者数	大使館の情報入手先を確認している	区役所の情報入手先(区のホームページなど)を確認している	東京都、警察、消防等の情報入手先を確認している	近くの避難場所を確認している	在宅避難のために食べ物や飲み物、簡易トイレなどを用意している	家具(棚、冷蔵庫、テレビなど大きなもの)が動かないように固定している	防災訓練などの防火・防災行事に参加している	近所の人たちとあいさつや話をし、顔見になっている	家族との緊急時の連絡方法を決めている	何も準備していない	何を準備したらよいかわからない	その他	無回答
全体	人数	822	157	302	158	351	447	211	116	114	200	96	70	15	24
	構成比		19.1%	36.7%	19.2%	42.7%	54.4%	25.7%	14.1%	13.9%	24.3%	11.7%	8.5%	1.8%	2.9%
日本	人数	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
中国または台湾	人数	275	32	127	50	132	150	72	32	29	60	36	14	3	5
	構成比		11.6%	46.2%	18.2%	48.0%	54.5%	26.2%	11.6%	10.5%	21.8%	13.1%	5.1%	1.1%	1.8%
韓国または朝鮮	人数	97	17	22	18	41	40	15	7	10	22	13	21	1	2
	構成比		17.5%	22.7%	18.6%	42.3%	41.2%	15.5%	7.2%	10.3%	22.7%	13.4%	21.6%	1.0%	2.1%
北米	人数	116	31	39	30	51	71	32	21	19	38	15	6	1	4
	構成比		26.7%	33.6%	25.9%	44.0%	61.2%	27.6%	18.1%	16.4%	32.8%	12.9%	5.2%	0.9%	3.4%
欧州	人数	144	36	45	30	50	86	55	27	25	36	21	14	3	3
	構成比		25.0%	31.3%	20.8%	34.7%	59.7%	38.2%	18.8%	17.4%	25.0%	14.6%	9.7%	2.1%	2.1%
その他アジアとオセアニア	人数	187	42	64	28	76	97	34	28	30	44	16	13	7	7
	構成比		22.5%	34.2%	15.0%	40.6%	51.9%	18.2%	15.0%	16.0%	23.5%	8.6%	7.0%	3.7%	3.7%
その他	人数	26	4	11	5	10	13	9	4	6	6	3	6	1	0
	構成比		15.4%	42.3%	19.2%	38.5%	50.0%	34.6%	15.4%	23.1%	23.1%	11.5%	23.1%	3.8%	0.0%
無回答	人数	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<在留資格別>

		回答者数	大使館の情報入手先を確認している	区役所の情報入手先（区のホームページなど）を確認している	東京都、警察、消防等の情報入手先を確認している	近くの避難場所を確認している	在宅避難のために食べ物や飲み物、簡易トイレなどを用意している	家具（棚、冷蔵庫、テレビなど大きなもの）が動かないように固定している	防災訓練などの防火・防災行事に参加している	近所の人たちとあいさつや話をし、顔見知りになっている	家族との緊急時の連絡方法を決めている	何も準備していない	何を準備したらよいかわからない	その他	無回答
全体	人数	822	157	302	158	351	447	211	116	114	200	96	70	15	24
	構成比		19.1%	36.7%	19.2%	42.7%	54.4%	25.7%	14.1%	13.9%	24.3%	11.7%	8.5%	1.8%	2.9%
教授	人数	5	1	2	2	2	5	1	1	1	1	0	0	0	0
	構成比		20.0%	40.0%	40.0%	40.0%	100.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
芸術	人数	2	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
宗教	人数	2	1	1	0	0	1	0	1	2	1	0	1	0	0
	構成比		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	100.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
報道	人数	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高度専門職	人数	91	17	30	18	41	51	32	18	17	23	9	6	0	2
	構成比		18.7%	33.0%	19.8%	45.1%	56.0%	35.2%	19.8%	18.7%	25.3%	9.9%	6.6%	0.0%	2.2%
経営・管理	人数	59	13	28	13	23	31	14	12	9	18	7	5	1	0
	構成比		22.0%	47.5%	22.0%	39.0%	52.5%	23.7%	20.3%	15.3%	30.5%	11.9%	8.5%	1.7%	0.0%
法律・会計業務	人数	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育	人数	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・国際業務	人数	124	28	47	27	46	64	28	18	12	26	15	13	2	4
	構成比		22.6%	37.9%	21.8%	37.1%	51.6%	22.6%	14.5%	9.7%	21.0%	12.1%	10.5%	1.6%	3.2%
企業内転勤	人数	22	4	7	4	11	15	6	4	6	4	2	2	1	0
	構成比		18.2%	31.8%	18.2%	50.0%	68.2%	27.3%	18.2%	27.3%	18.2%	9.1%	9.1%	4.5%	0.0%
興行	人数	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技能	人数	7	0	2	0	3	3	1	1	0	1	0	3	1	0
	構成比		0.0%	28.6%	0.0%	42.9%	42.9%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	42.9%	14.3%	0.0%
特定技能	人数	4	0	0	0	1	2	0	0	1	0	1	0	0	1
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%
文化活動	人数	2	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
短期滞在	人数	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
留学	人数	26	4	9	6	11	6	1	2	1	3	6	4	0	0
	構成比		15.4%	34.6%	23.1%	42.3%	23.1%	3.8%	7.7%	3.8%	11.5%	23.1%	15.4%	0.0%	0.0%
研修	人数	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
	構成比		50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族滞在	人数	91	25	31	21	40	55	30	12	18	23	10	11	2	1
	構成比		27.5%	34.1%	23.1%	44.0%	60.4%	33.0%	13.2%	19.8%	25.3%	11.0%	12.1%	2.2%	1.1%
特定活動	人数	43	16	15	7	17	22	4	8	5	10	3	2	1	3
	構成比		37.2%	34.9%	16.3%	39.5%	51.2%	9.3%	18.6%	11.6%	23.3%	7.0%	4.7%	2.3%	7.0%
永住者	人数	240	34	101	47	115	140	64	29	35	63	26	17	3	7
	構成比		14.2%	42.1%	19.6%	47.9%	58.3%	26.7%	12.1%	14.6%	26.3%	10.8%	7.1%	1.3%	2.9%
日本人の配偶者	人数	47	4	14	8	22	24	19	5	3	18	8	3	2	0
	構成比		8.5%	29.8%	17.0%	46.8%	51.1%	40.4%	10.6%	6.4%	38.3%	17.0%	6.4%	4.3%	0.0%
定住者	人数	23	3	6	1	11	12	3	3	2	6	3	0	1	0
	構成比		13.0%	26.1%	4.3%	47.8%	52.2%	13.0%	13.0%	8.7%	26.1%	13.0%	0.0%	4.3%	0.0%
その他	人数	19	5	5	2	6	8	5	1	1	3	4	3	1	1
	構成比		26.3%	26.3%	10.5%	31.6%	42.1%	26.3%	5.3%	5.3%	15.8%	21.1%	15.8%	5.3%	5.3%
無回答	人数	7	1	1	1	0	2	0	0	0	0	1	0	0	5
	構成比		14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<港区居住年数別>

		回答者数	大使館の 情報入手 先を確認 している	区役所の 情報 入手先 (区の ホーム ページ など) を確認 している	東京都、 警察、 消防等 の情報 入手先 を確認 している	近くの 避難場所 を確認し ている	在宅避難 のために 食べ物や 飲み物、 簡易トイレ などを 用意して いる	家具 (棚、 冷蔵庫、 テレビ など大き なものが 動かない ように 固定して いる	防災訓練 などの防 火・防災 行事に 参加して いる	近所の 人たちと あいさつ や話をし て、顔見 知りに なっている	家族との 緊急時の 連絡方法 を決めて いる	何も 準備して いない	何を準備 したらよ いかわら ない	その他	無回答
全体	人数	822	157	302	158	351	447	211	116	114	200	96	70	15	24
	構成比		19.1%	36.7%	19.2%	42.7%	54.4%	25.7%	14.1%	13.9%	24.3%	11.7%	8.5%	1.8%	2.9%
1年未満	人数	133	21	45	18	47	70	33	18	19	34	26	18	4	2
	構成比		15.8%	33.8%	13.5%	35.3%	52.6%	24.8%	13.5%	14.3%	25.6%	19.5%	13.5%	3.0%	1.5%
1～3年未満	人数	134	28	53	28	62	85	42	27	19	35	16	9	4	1
	構成比		20.9%	39.6%	20.9%	46.3%	63.4%	31.3%	20.1%	14.2%	26.1%	11.9%	6.7%	3.0%	0.7%
3～5年未満	人数	172	27	65	34	73	86	42	19	17	39	19	12	2	4
	構成比		15.7%	37.8%	19.8%	42.4%	50.0%	24.4%	11.0%	9.9%	22.7%	11.0%	7.0%	1.2%	2.3%
5～10年未満	人数	165	32	62	34	81	98	49	24	23	43	15	7	3	3
	構成比		19.4%	37.6%	20.6%	49.1%	59.4%	29.7%	14.5%	13.9%	26.1%	9.1%	4.2%	1.8%	1.8%
10～20年未満	人数	131	29	45	28	52	68	29	16	23	28	11	14	1	8
	構成比		22.1%	34.4%	21.4%	39.7%	51.9%	22.1%	12.2%	17.6%	21.4%	8.4%	10.7%	0.8%	6.1%
20年以上	人数	76	19	31	16	35	37	16	12	13	20	8	8	1	2
	構成比		25.0%	40.8%	21.1%	46.1%	48.7%	21.1%	15.8%	17.1%	26.3%	10.5%	10.5%	1.3%	2.6%
無回答	人数	11	1	1	0	1	3	0	0	0	1	1	2	0	4
	構成比		9.1%	9.1%	0.0%	9.1%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	9.1%	18.2%	0.0%	36.4%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

## （26）災害への対応として区に求めるもの

問17 災害が起きた時は、地域の人と協力しながら助け合います。その時、あなたは、港区にどのような対策を望みますか。（あてはまるものすべてに○）

災害時に望む対策では「避難場所・避難所の案内板を多言語で表記する」が58.0%と最も高く、次いで「緊急時に多言語による放送や誘導を行う」が56.1%となっており、多言語での情報提供への要望が強くみられます。在留資格が高度専門職や経営・管理、特定活動の方、永住者、また居住1～10年未満の層でも多言語放送の割合が高く、幅広い層で共通のニーズとなっています。

### <前回調査との比較>

今回調査では、いずれの選択肢への回答割合が概ね前回より増加している一方で、「特に望む対策はない」の割合が低くなっています。

### <国籍または出身地別>

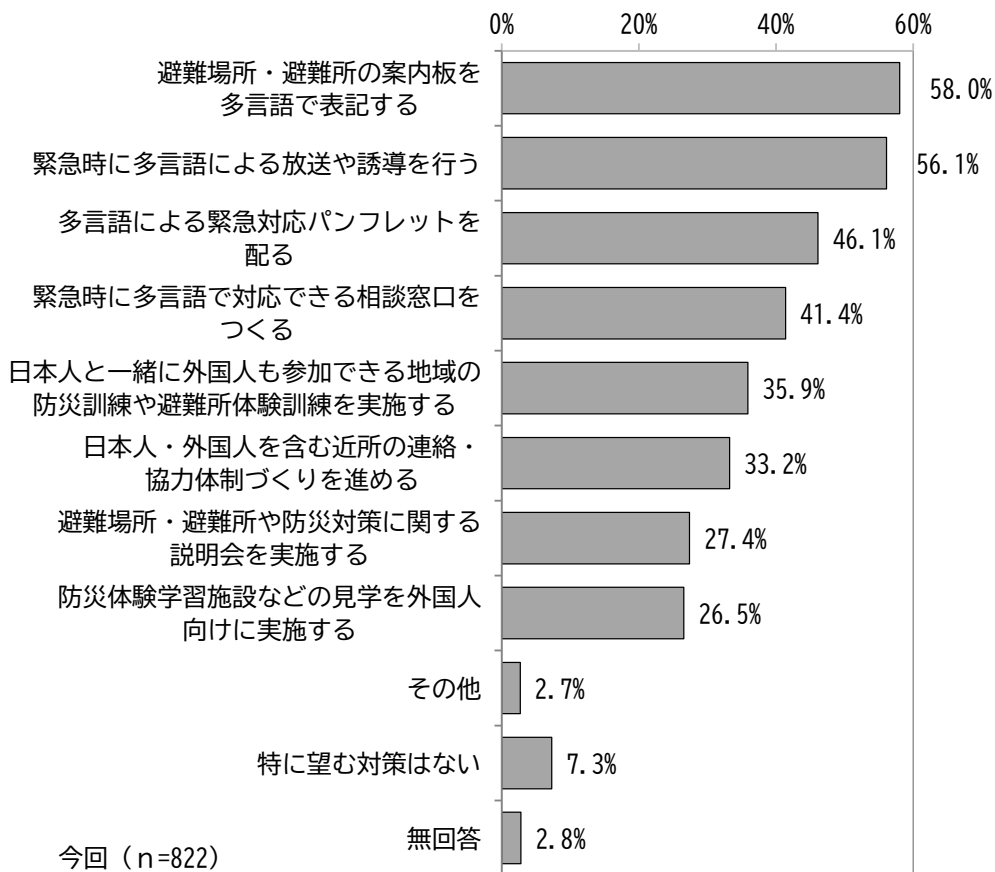
中国または台湾では「緊急時に多言語による放送や誘導を行う」が50.9%、韓国または朝鮮では「緊急時に多言語による放送や誘導を行う」が46.4%、欧州では「緊急時に多言語による放送や誘導を行う」が68.8%と最も高くなっています。

### <在留資格別>

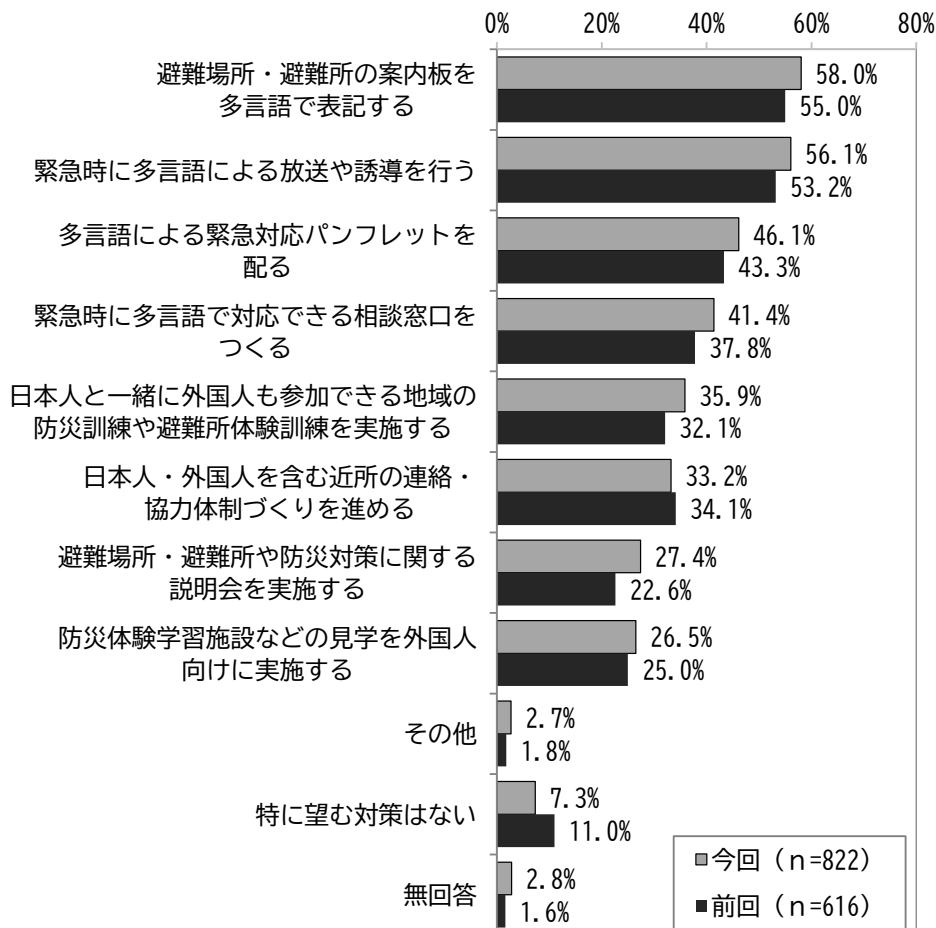
高度専門職では「緊急時に多言語による放送や誘導を行う」が64.8%、経営・管理では「緊急時に多言語による放送や誘導を行う」が64.4%、特定活動（外交官等の家事使用人、看護師、介護士など）では「緊急時に多言語による放送や誘導を行う」が67.4%、永住者では「緊急時に多言語による放送や誘導を行う」が47.5%と最も高くなっています。

### <港区居住年数別>

1～3年未満では「緊急時に多言語による放送や誘導を行う」が58.2%、3～5年未満では「緊急時に多言語による放送や誘導を行う」が58.7%、5～10年未満では「緊急時に多言語による放送や誘導を行う」が60.0%と最も高くなっています。



<前回調査との比較>



Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<国籍または出身地別>

	回答者数	避難場所・避難所の案内板を多言語で表記する	多言語による緊急対応パンフレットを配る	緊急時に多言語による放送や誘導を行う	緊急時に多言語で対応できる相談窓口をつくる	日本人と一緒に外国人も参加できる地域の防災訓練や避難所体験訓練を実施する	日本人・外国人を含む近所の連絡・協力体制づくりを進める	避難場所・避難所や防災対策に関する説明会を実施する	防災体験学習施設などの見学を外国人向けに実施する	その他	特に望む対策はない	無回答
全体	822	477	379	461	340	295	273	225	218	22	60	23
		58.0%	46.1%	56.1%	41.4%	35.9%	33.2%	27.4%	26.5%	2.7%	7.3%	2.8%
日本	2	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1
		50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
中国または台湾	275	138	112	140	103	95	85	73	72	3	22	3
		50.2%	40.7%	50.9%	37.5%	34.5%	30.9%	26.5%	26.2%	1.1%	8.0%	1.1%
韓国または朝鮮	97	40	32	45	28	28	29	21	22	5	13	4
		41.2%	33.0%	46.4%	28.9%	28.9%	29.9%	21.6%	22.7%	5.2%	13.4%	4.1%
北米	116	83	64	72	55	37	44	33	25	3	11	2
		71.6%	55.2%	62.1%	47.4%	31.9%	37.9%	28.4%	21.6%	2.6%	9.5%	1.7%
欧州	144	95	83	99	75	61	47	39	44	4	4	3
		66.0%	57.6%	68.8%	52.1%	42.4%	32.6%	27.1%	30.6%	2.8%	2.8%	2.1%
その他アジアとオセアニア	187	126	91	111	82	76	69	59	54	5	9	6
		67.4%	48.7%	59.4%	43.9%	40.6%	36.9%	31.6%	28.9%	2.7%	4.8%	3.2%
その他	26	14	14	13	13	11	9	10	12	3	3	2
		53.8%	53.8%	50.0%	50.0%	42.3%	34.6%	38.5%	46.2%	11.5%	11.5%	7.7%
無回答	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<港区居住年数別>

	回答者数	避難場所・避難所の案内板を多言語で表記する	多言語による緊急対応パンフレットを配る	緊急時に多言語による放送や誘導を行う	緊急時に多言語で対応できる相談窓口をつくる	日本人と一緒に外国人も参加できる地域の防災訓練や避難所体験訓練を実施する	日本人・外国人を含む近所の連絡・協力体制づくりを進める	避難場所・避難所や防災対策に関する説明会を実施する	防災体験学習施設などの見学を外国人向けに実施する	その他	特に望む対策はない	無回答
全体	822	477	379	461	340	295	273	225	218	22	60	23
		58.0%	46.1%	56.1%	41.4%	35.9%	33.2%	27.4%	26.5%	2.7%	7.3%	2.8%
1年未満	133	85	76	79	72	50	52	35	46	2	11	1
		63.9%	57.1%	59.4%	54.1%	37.6%	39.1%	26.3%	34.6%	1.5%	8.3%	0.8%
1～3年未満	134	76	56	78	55	46	40	40	36	2	11	2
		56.7%	41.8%	58.2%	41.0%	34.3%	29.9%	29.9%	26.9%	1.5%	8.2%	1.5%
3～5年未満	172	94	78	101	70	61	60	44	43	8	14	1
		54.7%	45.3%	58.7%	40.7%	35.5%	34.9%	25.6%	25.0%	4.7%	8.1%	0.6%
5～10年未満	165	99	77	99	74	63	58	48	43	5	9	5
		60.0%	46.7%	60.0%	44.8%	38.2%	35.2%	29.1%	26.1%	3.0%	5.5%	3.0%
10～20年未満	131	85	59	73	49	47	43	40	34	1	7	8
		64.9%	45.0%	55.7%	37.4%	35.9%	32.8%	30.5%	26.0%	0.8%	5.3%	6.1%
20年以上	76	35	29	27	19	27	20	15	16	3	8	3
		46.1%	38.2%	35.5%	25.0%	35.5%	26.3%	19.7%	21.1%	3.9%	10.5%	3.9%
無回答	11	3	4	4	1	1	0	3	0	1	0	3
		27.3%	36.4%	36.4%	9.1%	9.1%	0.0%	27.3%	0.0%	9.1%	0.0%	27.3%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<居住地域別>

	回答者数	避難場所・避難所の案内板を多言語で表記する	多言語による緊急対応パンフレットを配る	緊急時に多言語による放送や誘導を行う	緊急時に多言語で対応できる相談窓口をつくる	日本人と一緒に外国人も参加できる地域の防災訓練や避難所体験訓練を実施する	日本人・外国人を含む近所の連絡・協力体制づくりを進める	避難場所・避難所や防災対策に関する説明会を実施する	防災体験学習施設などの見学を外国人向けに実施する	その他	特に望む対策はない	無回答
全体	822	477	379	461	340	295	273	225	218	22	60	23
		58.0%	46.1%	56.1%	41.4%	35.9%	33.2%	27.4%	26.5%	2.7%	7.3%	2.8%
芝地域	131	68	50	67	45	50	36	31	36	3	9	4
		51.9%	38.2%	51.1%	34.4%	38.2%	27.5%	23.7%	27.5%	2.3%	6.9%	3.1%
麻布地域	300	187	164	181	139	113	103	87	81	9	22	9
		62.3%	54.7%	60.3%	46.3%	37.7%	34.3%	29.0%	27.0%	3.0%	7.3%	3.0%
赤坂地域	138	89	71	80	58	50	49	39	35	4	8	2
		64.5%	51.4%	58.0%	42.0%	36.2%	35.5%	28.3%	25.4%	2.9%	5.8%	1.4%
高輪地域	159	83	56	85	63	54	60	46	43	5	10	3
		52.2%	35.2%	53.5%	39.6%	34.0%	37.7%	28.9%	27.0%	3.1%	6.3%	1.9%
芝浦港南地域	81	46	32	41	30	26	23	20	21	0	10	0
		56.8%	39.5%	50.6%	37.0%	32.1%	28.4%	24.7%	25.9%	0.0%	12.3%	0.0%
無回答	13	4	6	7	5	2	2	2	2	1	1	5
		30.8%	46.2%	53.8%	38.5%	15.4%	15.4%	15.4%	15.4%	7.7%	7.7%	38.5%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<在留資格別>

		回答者数	避難場所・避難所の案内板を多言語で表記する	多言語による緊急対応パンフレットを配る	緊急時に多言語による放送や誘導を行う	緊急時に多言語で対応できる相談窓口をつくる	日本人と一緒に外国人も参加できる地域の防災訓練や避難所体験訓練を実施する	日本人・外国人を含む近所の連絡・協力体制づくりを進める	避難場所・避難所や防災対策に関する説明会を実施する	防災体験学習施設などの見学を外国人向けに実施する	その他	特に望む対策はない	無回答
全体	人数	822	477	379	461	340	295	273	225	218	22	60	23
	構成比		58.0%	46.1%	56.1%	41.4%	35.9%	33.2%	27.4%	26.5%	2.7%	7.3%	2.8%
教授	人数	5	3	2	4	4	2	2	2	1	1	0	0
	構成比		60.0%	40.0%	80.0%	80.0%	40.0%	40.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%
芸術	人数	2	2	1	1	1	1	2	1	1	0	0	0
	構成比		100.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
宗教	人数	2	2	2	2	2	1	1	1	1	0	0	0
	構成比		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
報道	人数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
高度専門職	人数	91	59	45	59	43	39	39	24	35	2	2	0
	構成比		64.8%	49.5%	64.8%	47.3%	42.9%	42.9%	26.4%	38.5%	2.2%	2.2%	0.0%
経営・管理	人数	59	36	30	38	29	20	19	18	12	1	4	0
	構成比		61.0%	50.8%	64.4%	49.2%	33.9%	32.2%	30.5%	20.3%	1.7%	6.8%	0.0%
法律・会計業務	人数	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育	人数	2	2	2	2	0	1	0	1	2	0	0	0
	構成比		100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・国際業務	人数	124	78	63	71	52	54	46	45	39	3	5	3
	構成比		62.9%	50.8%	57.3%	41.9%	43.5%	37.1%	36.3%	31.5%	2.4%	4.0%	2.4%
企業内転勤	人数	22	18	14	14	13	10	8	6	9	0	0	0
	構成比		81.8%	63.6%	63.6%	59.1%	45.5%	36.4%	27.3%	40.9%	0.0%	0.0%	0.0%
興行	人数	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技能	人数	7	3	4	3	3	2	2	2	2	0	0	0
	構成比		42.9%	57.1%	42.9%	42.9%	28.6%	28.6%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
特定技能	人数	4	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1
	構成比		25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
文化活動	人数	2	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		50.0%	50.0%	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
短期滞在	人数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
留学	人数	26	13	14	12	10	9	10	2	3	1	3	0
	構成比		50.0%	53.8%	46.2%	38.5%	34.6%	38.5%	7.7%	11.5%	3.8%	11.5%	0.0%
研修	人数	2	2	1	1	1	1	0	1	2	0	0	0
	構成比		100.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族滞在	人数	91	60	49	59	48	33	24	24	30	1	5	1
	構成比		65.9%	53.8%	64.8%	52.7%	36.3%	26.4%	26.4%	33.0%	1.1%	5.5%	1.1%
特定活動	人数	43	29	22	29	15	19	15	17	14	0	1	1
	構成比		67.4%	51.2%	67.4%	34.9%	44.2%	34.9%	39.5%	32.6%	0.0%	2.3%	2.3%
永住者	人数	240	111	87	114	85	73	69	59	49	11	29	9
	構成比		46.3%	36.3%	47.5%	35.4%	30.4%	28.8%	24.6%	20.4%	4.6%	12.1%	3.8%
日本人の配偶者	人数	47	30	21	27	15	11	19	10	11	2	4	2
	構成比		63.8%	44.7%	57.4%	31.9%	23.4%	40.4%	21.3%	23.4%	4.3%	8.5%	4.3%
定住者	人数	23	11	8	10	9	8	9	4	3	0	3	0
	構成比		47.8%	34.8%	43.5%	39.1%	34.8%	39.1%	17.4%	13.0%	0.0%	13.0%	0.0%
その他	人数	19	13	12	11	9	10	5	8	3	0	2	0
	構成比		68.4%	63.2%	57.9%	47.4%	52.6%	26.3%	42.1%	15.8%	0.0%	10.5%	0.0%
無回答	人数	7	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	5
	構成比		14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	71.4%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

## （27）災害が起きた時に困ること

問18 地震などの災害が起きた時、あなたはどのようなことに困ると思いますか。（あてはまるものすべてに○）

災害時に困ることでは「自宅にいるか、避難所へ行くかをどう判断すればよいか」が55.1%と最も高く、次いで「災害情報や避難情報などを正確に知ることができるか」が54.9%となっており、特に在留資格が高度専門職や特定活動の方、居住1年未満の層では情報取得への不安が顕著です。一方、北米出身者や高輪地域では「家が住めない時の行き先」の割合が高く、長期居住者では水や食料の確保への不安が中心となっています。

### <前回調査との比較>

今回調査では、「自宅にいるか、避難所へ行くかをどう判断すればよいか」、「災害情報や避難情報などを正確に知ることができるか」、「自分や家族と一緒にいない場合、連絡がとれるかどうか」については前回より回答割合が増加している一方で、それ以外の選択肢は概ね割合が低くなっています。

### <国籍または出身地別>

中国または台湾では「災害情報や避難情報などを正確に知ることができるか」が56.4%、北米では「自分の家が住めない状態になったときに、どこにいけばよいか」が55.2%、その他アジアとオセアニアでは「災害情報や避難情報などを正確に知ることができるか」が56.7%と最も高くなっています。

### <在留資格別>

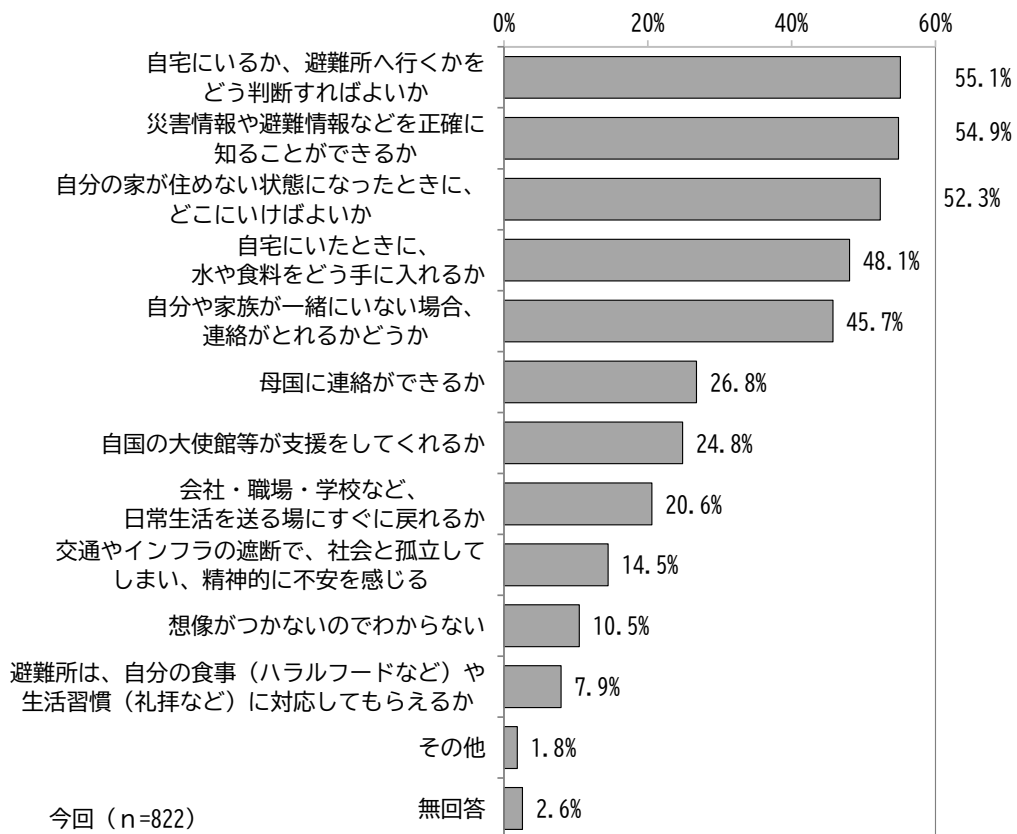
高度専門職では「災害情報や避難情報などを正確に知ることができるか」が67.0%、技術・人文知識・国際業務では「災害情報や避難情報などを正確に知ることができるか」が58.1%、家族滞在では「災害情報や避難情報などを正確に知ることができるか」が60.4%、特定活動（外交官等の家事使用人、看護師、介護士など）では「災害情報や避難情報などを正確に知ることができるか」が65.1%、日本人の配偶者では「自分や家族と一緒にいない場合、連絡がとれるかどうか」が61.7%と最も高くなっています。

### <港区居住年数別>

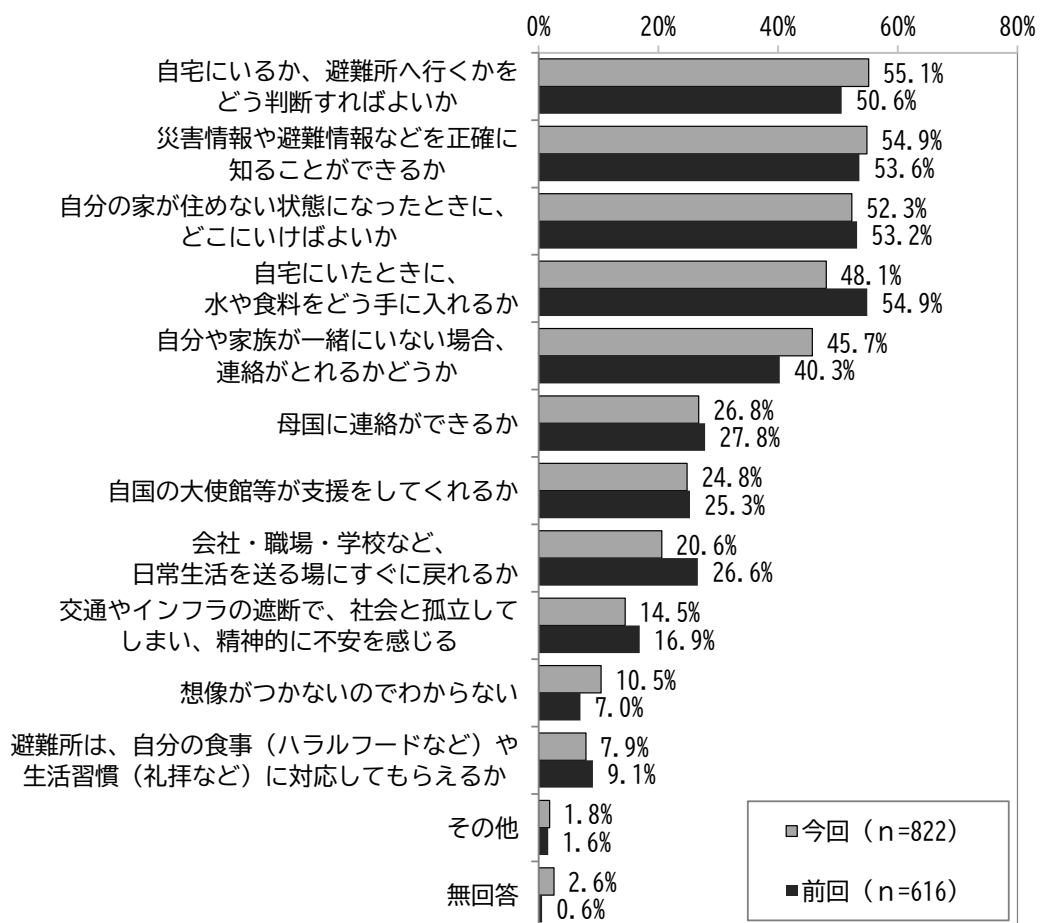
1年未満では「災害情報や避難情報などを正確に知ることができるか」が64.7%、10～20年未満では「災害情報や避難情報などを正確に知ることができるか」が57.3%、20年以上では「自宅にいたときに、水や食料をどう手に入れるか」が43.4%と最も高くなっています。

### <居住地域別>

どの居住地域においても「自宅にいるか、避難所へ行くかをどう判断すればよいか」が比較的高くなっていますが、芝地域では「災害情報や避難情報などを正確に知ることができるか」が59.5%、高輪地域では「自分の家が住めない状態になったときに、どこにいけばよいか」が56.6%と最も高くなっています。



<前回調査との比較>



Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<国籍または出身地別>

		回答者数	災害情報や避難情報などを正確に知ることができるか	自国の大使館等が支援をしてくれるか	自分の家が住めない状態になったときに、どこにいけばよいか	自分や家族が一緒にいない場合、連絡がとれるかどうか	母国に連絡ができるか	自宅にいるか、避難所へ行くかをどう判断すればよいか	自宅にいたときに、水や食料をどう手に入れるか	会社・職場・学校など、日常生活を送る場に戻るか	交通やインフラの遮断で、社会と孤立してしまい、精神的に不安を感じるか	避難所は、自分の食事（ハラルフードなど）や生活習慣（礼拝など）に対応してもらえるか	想像がつかないのでわからない	その他	無回答
全体	人数	822	451	204	430	376	220	453	395	169	119	65	86	15	21
	構成比		54.9%	24.8%	52.3%	45.7%	26.8%	55.1%	48.1%	20.6%	14.5%	7.9%	10.5%	1.8%	2.6%
日本	人数	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	構成比		0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
中国または台湾	人数	275	155	68	137	129	63	151	138	49	49	28	29	1	5
	構成比		56.4%	24.7%	49.8%	46.9%	22.9%	54.9%	50.2%	17.8%	17.8%	10.2%	10.5%	0.4%	1.8%
韓国または朝鮮	人数	97	57	39	58	56	44	66	51	22	23	8	11	3	1
	構成比		58.8%	40.2%	59.8%	57.7%	45.4%	68.0%	52.6%	22.7%	23.7%	8.2%	11.3%	3.1%	1.0%
北米	人数	116	60	24	64	53	20	57	48	19	13	4	11	3	4
	構成比		51.7%	20.7%	55.2%	45.7%	17.2%	49.1%	41.4%	16.4%	11.2%	3.4%	9.5%	2.6%	3.4%
欧州	人数	144	76	27	85	66	36	93	69	31	12	3	16	6	3
	構成比		52.8%	18.8%	59.0%	45.8%	25.0%	64.6%	47.9%	21.5%	8.3%	2.1%	11.1%	4.2%	2.1%
その他アジアとオセアニア	人数	187	106	47	89	75	54	93	91	46	25	21	18	3	5
	構成比		56.7%	25.1%	47.6%	40.1%	28.9%	49.7%	48.7%	24.6%	13.4%	11.2%	9.6%	1.6%	2.7%
その他	人数	26	16	3	13	12	8	10	12	5	2	1	3	1	1
	構成比		61.5%	11.5%	50.0%	46.2%	30.8%	38.5%	46.2%	19.2%	7.7%	3.8%	11.5%	3.8%	3.8%
無回答	人数	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<在留資格別>

		回答者数	災害情報や避難情報などを正確に知ることができるか	自国の大使館等が支援をしてくれるか	自分の家が住めない状態になったときに、どこにいけばよいか	自分や家族と一緒にいない場合、連絡がとれるかどうか	母国に連絡ができるか	自宅にいるか、避難所へ行くかをどう判断すればよいか	自宅にいたときに、水や食料をどう手に入れるか	会社・職場・学校など、日常生活を送る場に戻れるか	交通やインフラの遮断で、社会と孤立してしまい、精神的に不安を感じる	避難所は、自分の食事（ハラルフードなど）や生活習慣（礼拝など）に対応してもらえるか	想像がつかないのでわからない	その他	無回答
全体	人数	822	451	204	430	376	220	453	395	169	119	65	86	15	21
	構成比		54.9%	24.8%	52.3%	45.7%	26.8%	55.1%	48.1%	20.6%	14.5%	7.9%	10.5%	1.8%	2.6%
教授	人数	5	4	2	3	3	3	4	4	3	2	0	0	0	0
	構成比		80.0%	40.0%	60.0%	60.0%	60.0%	80.0%	80.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
芸術	人数	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	0	0	0
	構成比		50.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
宗教	人数	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	0	0	0	0
	構成比		100.0%	50.0%	100.0%	50.0%	100.0%	100.0%	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
報道	人数	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高度専門職	人数	91	61	22	55	40	21	53	41	19	11	10	8	2	0
	構成比		67.0%	24.2%	60.4%	44.0%	23.1%	58.2%	45.1%	20.9%	12.1%	11.0%	8.8%	2.2%	0.0%
経営・管理	人数	59	35	11	31	29	14	37	25	14	15	2	5	0	0
	構成比		59.3%	18.6%	52.5%	49.2%	23.7%	62.7%	42.4%	23.7%	25.4%	3.4%	8.5%	0.0%	0.0%
法律・会計業務	人数	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育	人数	2	2	1	2	0	1	2	0	1	0	1	1	0	0
	構成比		100.0%	50.0%	100.0%	0.0%	50.0%	100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・国際業務	人数	124	72	41	67	43	43	71	70	35	20	10	7	1	4
	構成比		58.1%	33.1%	54.0%	34.7%	34.7%	57.3%	56.5%	28.2%	16.1%	8.1%	5.6%	0.8%	3.2%
企業内転勤	人数	22	18	10	11	10	7	10	10	2	1	0	1	0	0
	構成比		81.8%	45.5%	50.0%	45.5%	31.8%	45.5%	45.5%	9.1%	4.5%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%
興行	人数	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技能	人数	7	3	2	3	1	2	1	5	3	0	1	1	0	0
	構成比		42.9%	28.6%	42.9%	14.3%	28.6%	14.3%	71.4%	42.9%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%
特定技能	人数	4	0	0	2	0	1	3	1	0	0	0	0	0	1
	構成比		0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	25.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
文化活動	人数	2	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0
	構成比		50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
短期滞在	人数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
留学	人数	26	16	7	17	5	8	18	12	6	3	0	3	1	0
	構成比		61.5%	26.9%	65.4%	19.2%	30.8%	69.2%	46.2%	23.1%	11.5%	0.0%	11.5%	3.8%	0.0%
研修	人数	2	0	0	1	1	1	1	2	2	1	1	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	100.0%	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家族滞在	人数	91	55	24	53	53	22	48	43	16	16	8	10	2	1
	構成比		60.4%	26.4%	58.2%	58.2%	24.2%	52.7%	47.3%	17.6%	17.6%	8.8%	11.0%	2.2%	1.1%
特定活動	人数	43	28	15	17	22	15	17	22	8	4	7	3	0	2
	構成比		65.1%	34.9%	39.5%	51.2%	34.9%	39.5%	51.2%	18.6%	9.3%	16.3%	7.0%	0.0%	4.7%
永住者	人数	240	106	43	116	115	55	129	119	37	33	18	28	7	7
	構成比		44.2%	17.9%	48.3%	47.9%	22.9%	53.8%	49.6%	15.4%	13.8%	7.5%	11.7%	2.9%	2.9%
日本人の配偶者	人数	47	26	13	26	29	10	29	17	11	6	1	9	1	0
	構成比		55.3%	27.7%	55.3%	61.7%	21.3%	61.7%	36.2%	23.4%	12.8%	2.1%	19.1%	2.1%	0.0%
定住者	人数	23	10	3	10	8	6	12	10	5	1	2	7	0	0
	構成比		43.5%	13.0%	43.5%	34.8%	26.1%	52.2%	43.5%	21.7%	4.3%	8.7%	30.4%	0.0%	0.0%
その他	人数	19	7	6	11	12	6	11	8	4	4	3	3	1	0
	構成比		36.8%	31.6%	57.9%	63.2%	31.6%	57.9%	42.1%	21.1%	21.1%	15.8%	15.8%	5.3%	0.0%
無回答	人数	7	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	5
	構成比		14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	71.4%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<港区居住年数別>

回答者数		災害情報や避難情報などを正確に知ることができるか	自国の大使館等が支援をしてくれるか	自分の家が住めない状態になったときに、どこにいけばよいか	自分や家族と一緒にいない場合、連絡がとれるかどうか	母国に連絡ができるか	自宅にいるか、避難所へ行くかをどう判断すればよいか	自宅にいたときに、水や食料をどう手に入れるか	会社・職場・学校など、日常生活を送る場に戻るか	交通やインフラの遮断で、社会と孤立してしまい、精神的に不安を感じる	避難所は、自分の食事（ハラルフードなど）や生活習慣（礼拝など）に対応してもらえるか	想像がつかないのでわからない	その他	無回答
全体	人数 822 構成比 54.9%	451 24.8%	204 52.3%	430 45.7%	376 26.8%	220 55.1%	453 48.1%	395 20.6%	169 14.5%	119 7.9%	65 10.5%	86 1.8%	15 2.6%	21
1年未満	人数 133 構成比 64.7%	86 18.8%	25 56.4%	75 49.6%	66 30.1%	40 62.4%	83 51.9%	69 21.1%	28 10.5%	14 10.5%	14 16.5%	22 2.3%	3 0.8%	1
1～3年未満	人数 134 構成比 56.0%	75 32.8%	44 53.7%	72 51.5%	69 26.1%	35 63.4%	85 55.2%	74 27.6%	37 17.2%	23 6.0%	8 7.5%	10 1.5%	2 1.5%	2
3～5年未満	人数 172 構成比 56.4%	97 26.7%	46 54.7%	94 44.2%	76 25.0%	43 57.0%	98 45.9%	79 19.8%	34 17.4%	30 8.1%	14 7.6%	13 1.2%	2 1.2%	2
5～10年未満	人数 165 構成比 53.3%	88 24.8%	41 51.5%	85 46.7%	77 32.7%	54 54.5%	90 44.2%	73 19.4%	32 18.2%	30 6.7%	11 9.1%	15 1.8%	3 1.8%	3
10～20年未満	人数 131 構成比 57.3%	75 22.9%	30 54.2%	71 41.2%	54 23.7%	31 50.4%	66 48.1%	63 16.8%	22 10.7%	14 10.7%	14 7.6%	10 1.5%	2 4.6%	6
20年以上	人数 76 構成比 36.8%	28 21.1%	16 39.5%	30 40.8%	31 22.4%	17 34.2%	26 43.4%	33 19.7%	15 9.2%	7 5.3%	4 19.7%	15 3.9%	3 5.3%	4
無回答	人数 11 構成比 18.2%	2 18.2%	2 27.3%	3 27.3%	3 0.0%	0 45.5%	5 36.4%	4 9.1%	1 9.1%	1 0.0%	0 9.1%	1 0.0%	0 27.3%	3

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<居住地域別>

回答者数		災害情報や避難情報などを正確に知ることができるか	自国の大使館等が支援をしてくれるか	自分の家が住めない状態になったときに、どこにいけばよいか	自分や家族と一緒にいない場合、連絡がとれるかどうか	母国に連絡ができるか	自宅にいるか、避難所へ行くかをどう判断すればよいか	自宅にいたときに、水や食料をどう手に入れるか	会社・職場・学校など、日常生活を送る場に戻るか	交通やインフラの遮断で、社会と孤立してしまい、精神的に不安を感じる	避難所は、自分の食事（ハラルフードなど）や生活習慣（礼拝など）に対応してもらえるか	想像がつかないのでわからない	その他	無回答
全体	人数 822 構成比 54.9%	451 24.8%	204 52.3%	430 45.7%	376 26.8%	220 55.1%	453 48.1%	395 20.6%	169 14.5%	119 7.9%	65 10.5%	86 1.8%	15 2.6%	21
芝地域	人数 131 構成比 59.5%	78 24.4%	32 51.1%	67 44.3%	58 26.7%	35 52.7%	69 47.3%	62 18.3%	24 16.0%	21 5.3%	7 9.9%	13 1.5%	2 2.3%	3
麻布地域	人数 300 構成比 53.7%	161 25.7%	77 52.3%	157 43.0%	129 26.7%	80 55.7%	167 50.0%	150 21.0%	63 13.7%	41 9.0%	27 11.0%	33 2.3%	7 2.0%	6
赤坂地域	人数 138 構成比 56.5%	78 19.6%	27 52.9%	73 47.1%	65 24.6%	34 58.0%	80 45.7%	63 22.5%	31 13.8%	19 4.3%	6 8.7%	12 1.4%	2 2.2%	3
高輪地域	人数 159 構成比 56.0%	89 25.8%	41 56.6%	90 53.5%	85 28.3%	45 56.6%	90 49.7%	79 23.3%	37 14.5%	23 8.8%	14 9.4%	15 2.5%	4 2.5%	4
芝浦港南地域	人数 81 構成比 48.1%	39 29.6%	24 46.9%	38 45.7%	37 27.2%	22 51.9%	42 44.4%	36 17.3%	14 18.5%	15 13.6%	11 16.0%	13 0.0%	0 1.2%	1
無回答	人数 13 構成比 46.2%	6 23.1%	3 38.5%	5 15.4%	2 30.8%	4 38.5%	5 38.5%	5 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 30.8%	4

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

**（28） 参加したい防災訓練**

問19 あなたは、地域でどのような防災訓練があれば参加したいと思いますか。（あてはまるものすべてに○）

参加したい防災訓練では「英語で説明したり、通訳してくれる」が38.2%と最も高く、特に多言語による支援への関心が強い傾向があります。一方、永住者、日本人の配偶者、高輪・芝浦港南地域では「災害時に準備しておく物品のサンプル配布」の割合が高く、具体的な備えを学びたい層が目立ちます。「やさしい・簡単な日本語で話してくれる」も29.0%と高い傾向にあります。また、前回より「参加したいと思わない」の割合が低下しており、参加意向は全体として高まっています。

**< 前回調査との比較 >**

今回は「参加したいと思わない」が約10ポイント、低くなっています。

**< 国籍または出身地別 >**

韓国または朝鮮では「地震などの災害が起きた時のために準備しておくもののサンプルがもらえる」が50.5%と最も高くなっています。

**< 在留資格別 >**

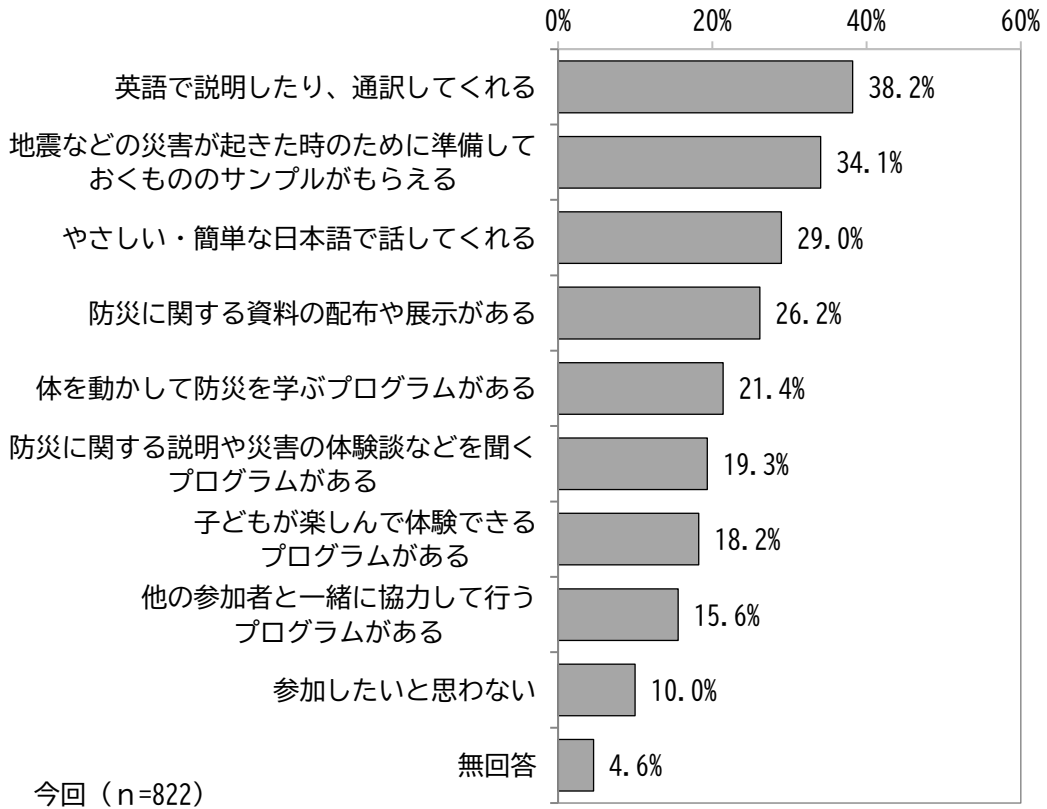
「地震などの災害が起きた時のために準備しておくもののサンプルがもらえる」が永住者では32.1%、日本人の配偶者では34.0%と最も高くなっています。

**< 居住地域別 >**

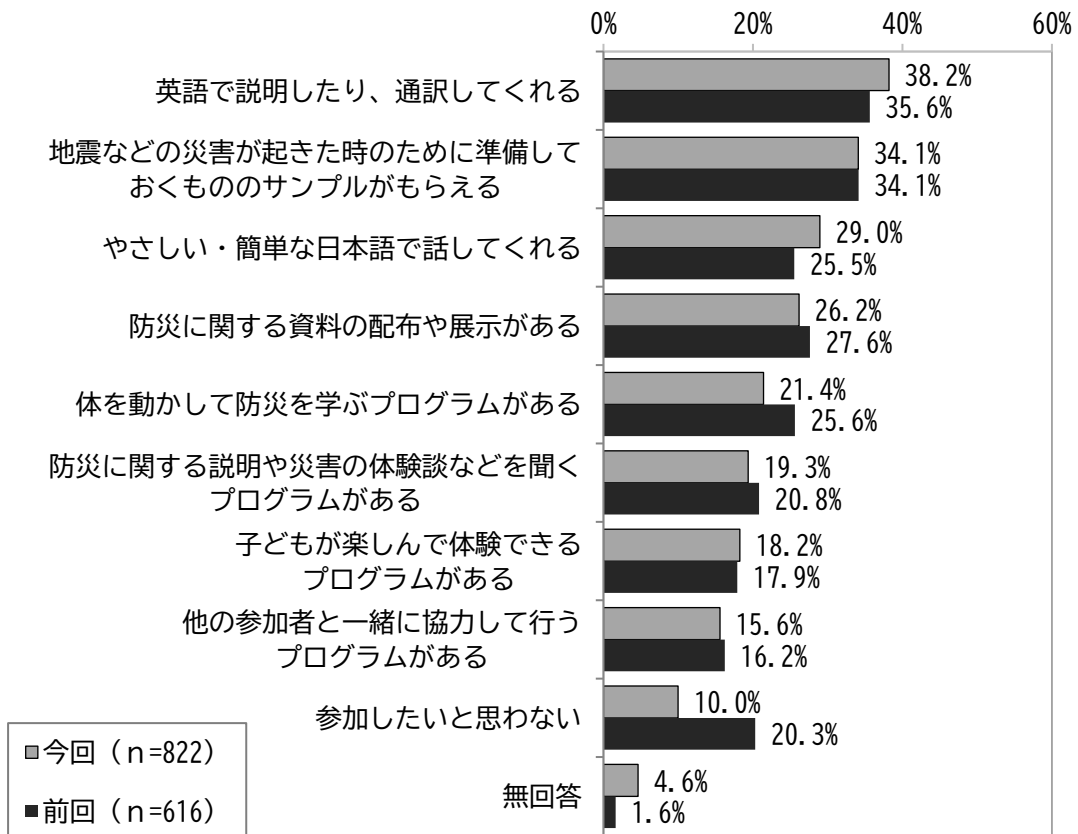
「地震などの災害が起きた時のために準備しておくもののサンプルがもらえる」が高輪地域では39.0%、芝浦港南地域では37.0%と最も高くなっています。

**< 港区居住年数別 >**

20年以上では「防災に関する資料の配布や展示がある」が25.0%と2番目に高くなっています。



<前回調査との比較>



<国籍または出身地別>

		回答者数	英語で説明したり、通訳してくれる	やさしい・簡単な日本語で話してくれる	子どもが楽しんで体験できるプログラムがある	地震などの災害が起きた時のために準備しておくもののサンプルがもらえる	防災に関する資料の配布や展示がある	防災に関する説明や災害の体験談などを聞くプログラムがある	体を動かして防災を学ぶプログラムがある	他の参加者と一緒に協力して行うプログラムがある	参加したいと思わない	無回答
全体	人数	822	314	238	150	280	215	159	176	128	82	38
	構成比		38.2%	29.0%	18.2%	34.1%	26.2%	19.3%	21.4%	15.6%	10.0%	4.6%
日本	人数	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
中国または台湾	人数	275	49	91	65	96	75	54	74	39	22	9
	構成比		17.8%	33.1%	23.6%	34.9%	27.3%	19.6%	26.9%	14.2%	8.0%	3.3%
韓国または朝鮮	人数	97	16	29	14	49	20	15	16	9	12	4
	構成比		16.5%	29.9%	14.4%	50.5%	20.6%	15.5%	16.5%	9.3%	12.4%	4.1%
北米	人数	116	60	28	16	28	20	22	17	19	16	9
	構成比		51.7%	24.1%	13.8%	24.1%	17.2%	19.0%	14.7%	16.4%	13.8%	7.8%
欧州	人数	144	85	29	28	51	47	32	34	26	11	5
	構成比		59.0%	20.1%	19.4%	35.4%	32.6%	22.2%	23.6%	18.1%	7.6%	3.5%
その他アジアとオセアニア	人数	187	109	66	23	55	52	33	34	35	20	6
	構成比		58.3%	35.3%	12.3%	29.4%	27.8%	17.6%	18.2%	18.7%	10.7%	3.2%
その他	人数	26	13	2	5	9	8	9	5	6	3	3
	構成比		50.0%	7.7%	19.2%	34.6%	30.8%	34.6%	19.2%	23.1%	11.5%	11.5%
無回答	人数	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<在留資格別>

		回答者数	英語で説明したり、通訳してくれる	やさしい・簡単な日本語で話してくれる	子どもが楽しんで体験できるプログラムがある	地震などの災害が起きた時のために準備しておくものサンプルがもらえる	防災に関する資料の配布や展示がある	防災に関する説明や災害の体験談などを聞くプログラムがある	体を動かして防災を学ぶプログラムがある	他の参加者と一緒に協力して行うプログラムがある	参加したいと思わない	無回答
全体	人数	822	314	238	150	280	215	159	176	128	82	38
	構成比		38.2%	29.0%	18.2%	34.1%	26.2%	19.3%	21.4%	15.6%	10.0%	4.6%
教授	人数	5	3	2	1	1	2	2	1	0	0	0
	構成比		60.0%	40.0%	20.0%	20.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
芸術	人数	2	0	2	1	2	1	1	1	1	0	0
	構成比		0.0%	100.0%	50.0%	100.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
宗教	人数	2	2	1	0	2	0	2	0	0	0	0
	構成比		100.0%	50.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
報道	人数	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高度専門職	人数	91	48	28	23	30	25	23	19	12	4	2
	構成比		52.7%	30.8%	25.3%	33.0%	27.5%	25.3%	20.9%	13.2%	4.4%	2.2%
経営・管理	人数	59	25	16	13	16	8	8	7	6	9	1
	構成比		42.4%	27.1%	22.0%	27.1%	13.6%	13.6%	11.9%	10.2%	15.3%	1.7%
法律・会計業務	人数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
教育	人数	2	2	0	0	1	1	0	1	1	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・国際業務	人数	124	49	48	17	48	41	26	33	26	9	4
	構成比		39.5%	38.7%	13.7%	38.7%	33.1%	21.0%	26.6%	21.0%	7.3%	3.2%
企業内転勤	人数	22	15	6	3	8	8	4	3	3	3	0
	構成比		68.2%	27.3%	13.6%	36.4%	36.4%	18.2%	13.6%	13.6%	13.6%	0.0%
興行	人数	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技能	人数	7	1	2	1	1	1	3	2	2	0	0
	構成比		14.3%	28.6%	14.3%	14.3%	14.3%	42.9%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%
特定技能	人数	4	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1
	構成比		0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%
文化活動	人数	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
短期滞在	人数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
留学	人数	26	7	12	0	12	8	4	5	5	1	0
	構成比		26.9%	46.2%	0.0%	46.2%	30.8%	15.4%	19.2%	19.2%	3.8%	0.0%
研修	人数	2	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0
	構成比		50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
家族滞在	人数	91	52	20	23	34	25	17	20	12	8	3
	構成比		57.1%	22.0%	25.3%	37.4%	27.5%	18.7%	22.0%	13.2%	8.8%	3.3%
特定活動	人数	43	32	14	3	17	12	10	10	9	1	1
	構成比		74.4%	32.6%	7.0%	39.5%	27.9%	23.3%	23.3%	20.9%	2.3%	2.3%
永住者	人数	240	41	59	50	77	55	44	56	39	31	14
	構成比		17.1%	24.6%	20.8%	32.1%	22.9%	18.3%	23.3%	16.3%	12.9%	5.8%
日本人の配偶者	人数	47	14	11	8	16	14	9	6	5	8	5
	構成比		29.8%	23.4%	17.0%	34.0%	29.8%	19.1%	12.8%	10.6%	17.0%	10.6%
定住者	人数	23	10	9	2	7	7	2	5	5	3	0
	構成比		43.5%	39.1%	8.7%	30.4%	30.4%	8.7%	21.7%	21.7%	13.0%	0.0%
その他	人数	19	9	5	5	5	5	4	6	2	1	1
	構成比		47.4%	26.3%	26.3%	26.3%	26.3%	21.1%	31.6%	10.5%	5.3%	5.3%
無回答	人数	7	0	2	0	1	1	0	0	0	0	5
	構成比		0.0%	28.6%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	71.4%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<港区居住年数別>

		回答者数	英語で説明したり、通訳してくれる	やさしい・簡単な日本語で話してくれる	子どもが楽しんで体験できるプログラムがある	地震などの災害が起きた時のために準備しておくもののサンプルがもらえる	防災に関する資料の配布や展示がある	防災に関する説明や災害の体験談などを聞くプログラムがある	体を動かして防災を学ぶプログラムがある	他の参加者と一緒に協力して行うプログラムがある	参加したいと思わない	無回答
全体	人数	822	314	238	150	280	215	159	176	128	82	38
	構成比		38.2%	29.0%	18.2%	34.1%	26.2%	19.3%	21.4%	15.6%	10.0%	4.6%
1年未満	人数	133	54	41	37	52	34	32	37	25	11	3
	構成比		40.6%	30.8%	27.8%	39.1%	25.6%	24.1%	27.8%	18.8%	8.3%	2.3%
1～3年未満	人数	134	48	45	23	46	35	25	24	15	12	3
	構成比		35.8%	33.6%	17.2%	34.3%	26.1%	18.7%	17.9%	11.2%	9.0%	2.2%
3～5年未満	人数	172	66	53	40	58	49	33	36	24	19	2
	構成比		38.4%	30.8%	23.3%	33.7%	28.5%	19.2%	20.9%	14.0%	11.0%	1.2%
5～10年未満	人数	165	71	41	20	58	48	36	40	32	18	4
	構成比		43.0%	24.8%	12.1%	35.2%	29.1%	21.8%	24.2%	19.4%	10.9%	2.4%
10～20年未満	人数	131	47	39	19	45	29	21	27	20	9	16
	構成比		35.9%	29.8%	14.5%	34.4%	22.1%	16.0%	20.6%	15.3%	6.9%	12.2%
20年以上	人数	76	26	18	11	18	19	12	12	11	12	7
	構成比		34.2%	23.7%	14.5%	23.7%	25.0%	15.8%	15.8%	14.5%	15.8%	9.2%
無回答	人数	11	2	1	0	3	1	0	0	1	1	3
	構成比		18.2%	9.1%	0.0%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%	9.1%	27.3%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<居住地域別>

		回答者数	英語で説明したり、通訳してくれる	やさしい・簡単な日本語で話してくれる	子どもが楽しんで体験できるプログラムがある	地震などの災害が起きた時のために準備しておくもののサンプルがもらえる	防災に関する資料の配布や展示がある	防災に関する説明や災害の体験談などを聞くプログラムがある	体を動かして防災を学ぶプログラムがある	他の参加者と一緒に協力して行うプログラムがある	参加したいと思わない	無回答
全体	人数	822	314	238	150	280	215	159	176	128	82	38
	構成比		38.2%	29.0%	18.2%	34.1%	26.2%	19.3%	21.4%	15.6%	10.0%	4.6%
芝地域	人数	131	52	40	23	46	33	30	36	28	7	5
	構成比		39.7%	30.5%	17.6%	35.1%	25.2%	22.9%	27.5%	21.4%	5.3%	3.8%
麻布地域	人数	300	148	77	61	95	71	56	55	47	32	16
	構成比		49.3%	25.7%	20.3%	31.7%	23.7%	18.7%	18.3%	15.7%	10.7%	5.3%
赤坂地域	人数	138	53	37	13	46	38	24	27	18	19	2
	構成比		38.4%	26.8%	9.4%	33.3%	27.5%	17.4%	19.6%	13.0%	13.8%	1.4%
高輪地域	人数	159	41	55	37	62	53	34	39	25	14	6
	構成比		25.8%	34.6%	23.3%	39.0%	33.3%	21.4%	24.5%	15.7%	8.8%	3.8%
芝浦港南地域	人数	81	14	27	16	30	19	15	19	7	10	4
	構成比		17.3%	33.3%	19.8%	37.0%	23.5%	18.5%	23.5%	8.6%	12.3%	4.9%
無回答	人数	13	6	2	0	1	1	0	0	3	0	5
	構成比		46.2%	15.4%	0.0%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	23.1%	0.0%	38.5%

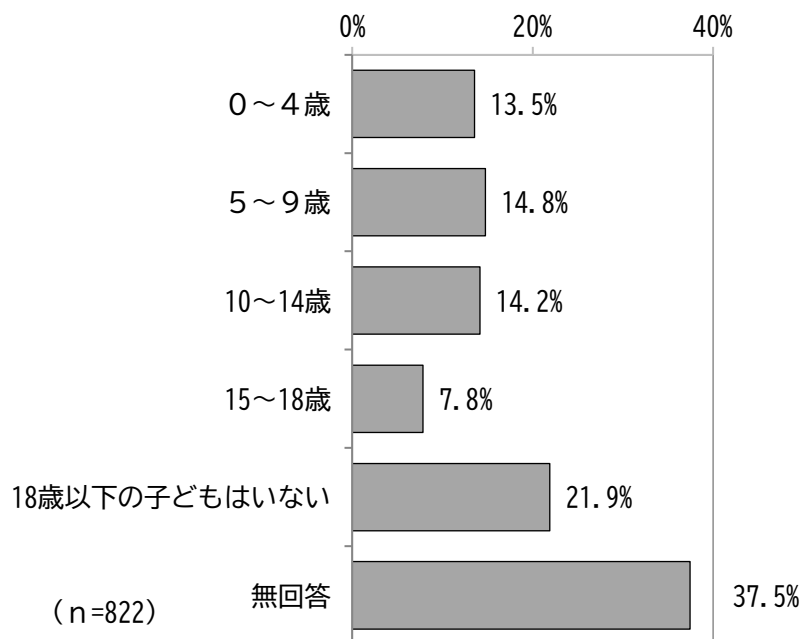
1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

## 6 教育について(お子さんがいる方のみ回答)

### (29) お子さんの年齢

問20 あなたのお子さんの年齢は何歳ですか。(あてはまるものすべてに○)

「18歳以下の子どもはいない」を除くと、「5～9歳」が14.8%と最も高く、次いで「10～14歳」が14.2%となっています。



## (29)-1 子どもが通っている学校等の種類

（「問20 18歳以下の子どもはいない」以外に○をした人）

問20-1 あなたのお子さんはどちらに通っていますか。（あてはまるものすべてに○）

子どもの通園・通学先では「6歳～15歳」の子どもがおり、日本のインターナショナルスクールに通っている」が26.3%と最も高く、特に高度専門職や経営・管理、また世帯年収が2000万円以上の層ではインターナショナル系の保育施設の割合も高い傾向があります。

## &lt;国籍または出身地別&gt;

中国または台湾では「日本の小学校か中学校に通っている」が28.3%、その他アジアとオセアニアでは「日本の保育所か幼稚園に通っている」が22.0%と最も高くなっています。

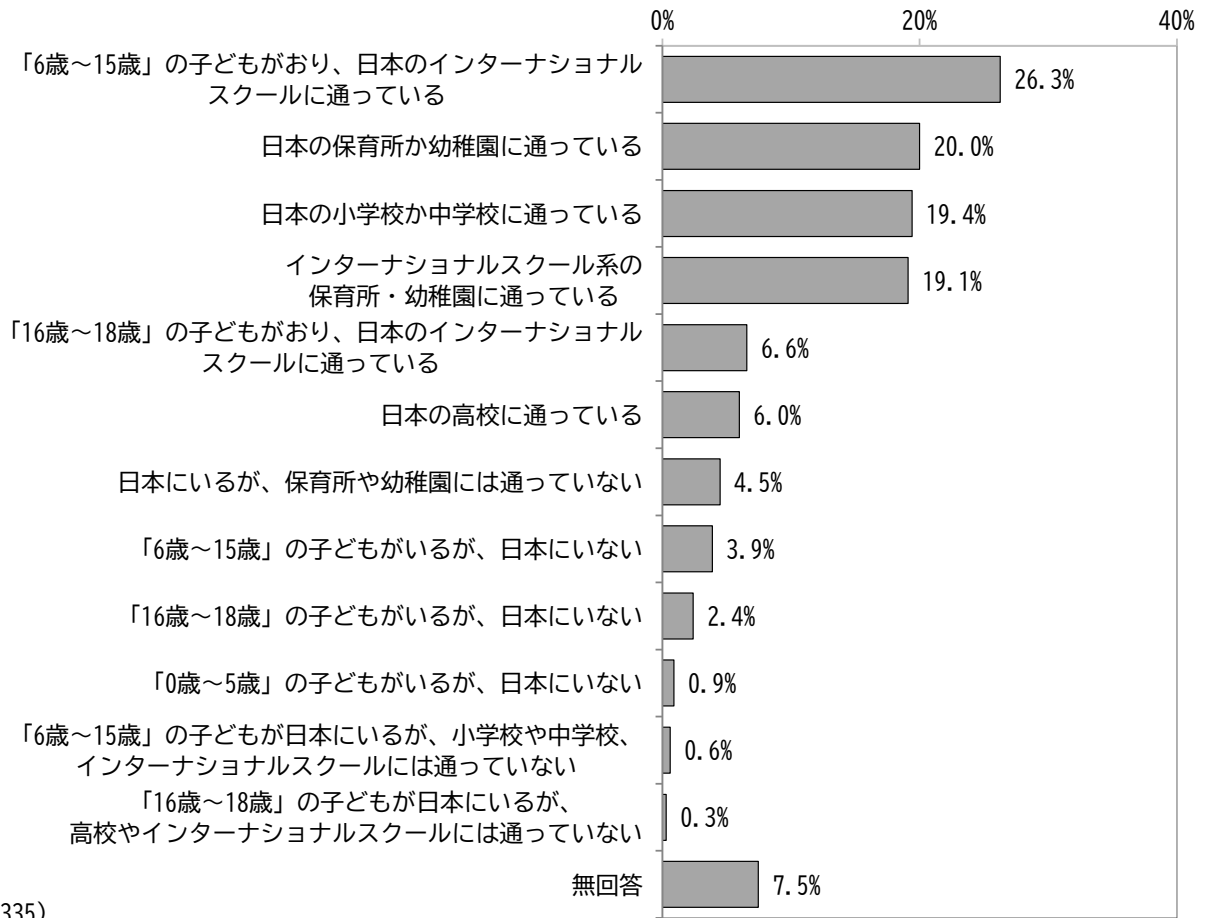
## &lt;在留資格別&gt;

「インターナショナルスクール系の保育所・幼稚園に通っている」が高度専門職では35.3%、経営・管理では35.5%、技術・人文知識・国際業務では「日本の保育所か幼稚園に通っている」が35.3%、永住者では「日本の保育所か幼稚園に通っている」が26.9%と最も高くなっています（「6歳～15歳」の子どもがおり、日本のインターナショナルスクールに通っている」が同率1位）。

## &lt;港区居住年数別&gt;

3～5年未満では「日本の保育所か幼稚園に通っている」が26.0%、「インターナショナルスクール系の保育所・幼稚園に通っている」が26.0%と同率で最も高くなっています。

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）



<国籍または出身地別>

	回答者数	日本の保育所か幼稚園に通っている	インターナショナルスクール系の保育所・幼稚園に通っている	日本にいますが、保育所や幼稚園には通っていない	「0歳～5歳」の子どもがいるが、日本にいない	日本の小学校か中学校に通っている	「6歳～15歳」の子どもがおり、日本のインターナショナルスクールに通っている	「6歳～15歳」の子どもが日本にいますが、小学校や中学校、インターナショナルスクールには通っていない	「6歳～15歳」の子どもがいるが、日本にいない	日本の高校に通っている	「16歳～18歳」の子どもがおり、日本のインターナショナルスクールに通っている	「16歳～18歳」の子どもがいるが、高校やインターナショナルスクールには通っていない	「16歳～18歳」の子どもがいるが、日本にいない	無回答													
		人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比												
全体	335	67	19.1%	64	19.1%	15	4.5%	3	0.9%	65	19.4%	88	26.3%	2	0.6%	13	3.9%	20	6.0%	22	6.6%	1	0.3%	8	2.4%	25	7.5%
日本	1	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
中国または台湾	127	29	22.8%	22	17.3%	11	8.7%	2	1.6%	36	28.3%	16	12.6%	1	0.8%	5	3.9%	8	6.3%	4	3.1%	0	0.0%	3	2.4%	11	8.7%
韓国または朝鮮	30	5	16.7%	4	13.3%	1	3.3%	0	0.0%	3	10.0%	11	36.7%	0	0.0%	1	3.3%	2	6.7%	3	10.0%	0	0.0%	1	3.3%	2	6.7%
北米	49	5	10.2%	11	22.4%	0	0.0%	0	0.0%	13	26.5%	18	36.7%	0	0.0%	1	2.0%	1	2.0%	8	16.3%	0	0.0%	0	0.0%	3	6.1%
欧州	72	17	23.6%	23	31.9%	0	0.0%	0	0.0%	4	5.6%	31	43.1%	1	1.4%	1	1.4%	4	5.6%	6	8.3%	1	1.4%	1	1.4%	0	0.0%
その他アジアとオセアニア	59	13	22.0%	5	8.5%	2	3.4%	1	1.7%	11	18.6%	11	18.6%	0	0.0%	5	8.5%	4	6.8%	3	5.1%	0	0.0%	3	5.1%	9	15.3%
その他	12	2	16.7%	3	25.0%	1	8.3%	0	0.0%	1	8.3%	5	41.7%	0	0.0%	1	8.3%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<在留資格別>

		回答者数	日本の 保育所か幼 稚園に通っ ている	インターナ ショナルス クール系の 保育所・幼 稚園に通っ ている	日本に在 るが、保育 所や幼稚園 には通って いない	「0歳～5 歳」の子 どもが在 るが、日本 にいない	日本の 小学校か 中学校に 通っている	「6歳～15 歳」の子 どもが在 り、日本の インターナ ショナルス クールに 通っている	「6歳～15 歳」の子 どもが在 るが、小学 校や中学校 、インター ナショナル スクールに は通って いない	「6歳～15 歳」の子 どもが在 るが、日本 にいない	日本の 高校に通 っている	「16歳～18 歳」の子 どもが在 り、日本の インターナ ショナルス クールに 通っている	「16歳～18 歳」の子 どもが日本 に在るが、 高校やイン ターナショ ナルス クールには 通って いない	「16歳～18 歳」の子 どもが在 るが、日本 にいない	無回答
			人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数
全体	人数	335	67	64	15	3	65	88	2	13	20	22	1	8	25
	構成比		20.0%	19.1%	4.5%	0.9%	19.4%	26.3%	0.6%	3.9%	6.0%	6.6%	0.3%	2.4%	7.5%
教授	人数	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
芸術	人数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
宗教	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
報道	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高度専門職	人数	51	9	18	3	0	6	17	0	3	1	0	0	3	4
	構成比		17.6%	35.3%	5.9%	0.0%	11.8%	33.3%	0.0%	5.9%	2.0%	0.0%	0.0%	5.9%	7.8%
経営・管理	人数	31	1	11	0	1	0	8	0	3	1	8	0	1	2
	構成比		3.2%	35.5%	0.0%	3.2%	0.0%	25.8%	0.0%	9.7%	3.2%	25.8%	0.0%	3.2%	6.5%
法律・会計業務	人数	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技術・人文知識・国際業務	人数	34	12	3	2	1	9	4	0	2	0	0	0	1	4
	構成比		35.3%	8.8%	5.9%	2.9%	26.5%	11.8%	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	11.8%
企業内転勤	人数	12	0	4	1	0	1	6	0	0	0	0	0	0	1
	構成比		0.0%	33.3%	8.3%	0.0%	8.3%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%
興行	人数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
技能	人数	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
特定技能	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
文化活動	人数	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
短期滞在	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
留学	人数	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
研修	人数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
家族滞在	人数	63	10	9	2	0	16	19	2	1	3	8	0	1	4
	構成比		15.9%	14.3%	3.2%	0.0%	25.4%	30.2%	3.2%	1.6%	4.8%	12.7%	0.0%	1.6%	6.3%
特定活動	人数	8	0	1	2	1	0	0	0	3	0	0	0	1	1
	構成比		0.0%	12.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%
永住者	人数	93	25	13	4	0	21	25	0	11	3	1	0	4	
	構成比		26.9%	14.0%	4.3%	0.0%	22.6%	26.9%	0.0%	11.1%	3.2%	1.1%	0.0%	4.3%	
日本人の配偶者	人数	15	4	0	0	0	6	3	0	0	2	1	0	2	
	構成比		26.7%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	13.3%	6.7%	0.0%	13.3%	
定住者	人数	9	4	1	0	0	3	1	0	0	1	1	0	0	
	構成比		44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	
その他	人数	9	0	2	1	0	2	5	0	0	0	0	0	0	
	構成比		0.0%	22.2%	11.1%	0.0%	22.2%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
無回答	人数	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<港区居住年数別>

		回答者数	日本の 保育所か幼稚園に通っている	インターナショナルスクール系の 保育所・幼稚園に通っている	日本にいるが、保育所や幼稚園には通っていない	「0歳～5歳」の子どもがいるが、日本にいない	日本の小学校か中学校に通っている	「6歳～15歳」の子どもがおおり、日本のインターナショナルスクールに通っている	「6歳～15歳」の子どもが日本にいるが、小学校や中学校、インターナショナルスクールには通っていない	「6歳～15歳」の子どもがいるが、日本にいない	日本の高校に通っている	「16歳～18歳」の子どもがおおり、日本のインターナショナルスクールに通っている	「16歳～18歳」の子どもが日本にいるが、高校やインターナショナルスクールには通っていない	「16歳～18歳」の子どもがいるが、日本にいない	無回答
			人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数
全体	人数	335	67	64	15	3	65	88	2	13	20	22	1	8	25
	構成比		20.0%	19.1%	4.5%	0.9%	19.4%	26.3%	0.6%	3.9%	6.0%	6.6%	0.3%	2.4%	7.5%
1年未満	人数	67	14	10	3	2	9	23	0	6	2	2	1	1	6
	構成比		20.9%	14.9%	4.5%	3.0%	13.4%	34.3%	0.0%	9.0%	3.0%	3.0%	1.5%	1.5%	9.0%
1～3年未満	人数	62	11	14	2	0	5	20	0	1	4	5	0	2	4
	構成比		17.7%	22.6%	3.2%	0.0%	8.1%	32.3%	0.0%	1.6%	6.5%	8.1%	0.0%	3.2%	6.5%
3～5年未満	人数	77	20	20	2	0	17	11	1	1	5	2	0	2	6
	構成比		26.0%	26.0%	2.6%	0.0%	22.1%	14.3%	1.3%	1.3%	6.5%	2.6%	0.0%	2.6%	7.8%
5～10年未満	人数	68	11	10	5	0	18	21	0	3	3	7	0	2	5
	構成比		16.2%	14.7%	7.4%	0.0%	26.5%	30.9%	0.0%	4.4%	4.4%	10.3%	0.0%	2.9%	7.4%
10～20年未満	人数	38	6	6	3	1	7	10	1	2	2	5	0	1	3
	構成比		15.8%	15.8%	7.9%	2.6%	18.4%	26.3%	2.6%	5.3%	5.3%	13.2%	0.0%	2.6%	7.9%
20年以上	人数	23	5	4	0	0	9	3	0	0	4	1	0	0	1
	構成比		21.7%	17.4%	0.0%	0.0%	39.1%	13.0%	0.0%	0.0%	17.4%	4.3%	0.0%	0.0%	4.3%
無回答	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<居住地域別>

		回答者数	日本の 保育所か幼稚園に通っている	インターナショナルスクール系の 保育所・幼稚園に通っている	日本にいるが、保育所や幼稚園には通っていない	「0歳～5歳」の子どもがいるが、日本にいない	日本の小学校か中学校に通っている	「6歳～15歳」の子どもがおおり、日本のインターナショナルスクールに通っている	「6歳～15歳」の子どもが日本にいるが、小学校や中学校、インターナショナルスクールには通っていない	「6歳～15歳」の子どもがいるが、日本にいない	日本の高校に通っている	「16歳～18歳」の子どもがおおり、日本のインターナショナルスクールに通っている	「16歳～18歳」の子どもが日本にいるが、高校やインターナショナルスクールには通っていない	「16歳～18歳」の子どもがいるが、日本にいない	無回答
			人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数
全体	人数	335	67	64	15	3	65	88	2	13	20	22	1	8	25
	構成比		20.0%	19.1%	4.5%	0.9%	19.4%	26.3%	0.6%	3.9%	6.0%	6.6%	0.3%	2.4%	7.5%
芝地域	人数	48	9	11	2	0	6	9	0	1	7	5	0	0	4
	構成比		18.8%	22.9%	4.2%	0.0%	12.5%	18.8%	0.0%	2.1%	14.6%	10.4%	0.0%	0.0%	8.3%
麻布地域	人数	139	18	33	3	1	26	48	1	6	4	10	0	4	11
	構成比		12.9%	23.7%	2.2%	0.7%	18.7%	34.5%	0.7%	4.3%	2.9%	7.2%	0.0%	2.9%	7.9%
赤坂地域	人数	45	7	6	2	0	11	9	0	2	0	3	0	3	9
	構成比		15.6%	13.3%	4.4%	0.0%	24.4%	20.0%	0.0%	4.4%	0.0%	6.7%	0.0%	6.7%	20.0%
高輪地域	人数	70	24	13	6	2	11	16	0	3	5	3	1	1	0
	構成比		34.3%	18.6%	8.6%	2.9%	15.7%	22.9%	0.0%	4.3%	7.1%	4.3%	1.4%	1.4%	0.0%
芝浦港南地域	人数	32	9	1	2	0	11	5	1	1	4	1	0	0	1
	構成比		28.1%	3.1%	6.3%	0.0%	34.4%	15.6%	3.1%	12.5%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%
無回答	人数	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<年収別>

		回答者数	日本の 保育所か幼 稚園に通っ ている	インターナ ショナルス クール系の 保育所・幼 稚園に通っ ている	日本に いるが、 保育所 や幼稚園 に通って いない	「0歳～5 歳」の 子どもが いるが、 日本に いない	日本の 小学校か 中学校に 通っている	「6歳～15 歳」の 子どもが おり、 日本の インターナ ショナルス クールに 通っている	「6歳～15 歳」の 子どもが 日本に いるが、 小学校 や中学校、 インターナ ショナルス クールに は通って いない	「6歳～15 歳」の 子どもが いるが、 日本に いない	日本の 高校に通っ ている	「16歳～18 歳」の 子どもが おり、 日本の インターナ ショナルス クールに 通っている	「16歳～18 歳」の 子どもが 日本に いるが、 高校や インターナ ショナルス クールに は通って いない	「16歳～18 歳」の 子どもが いるが、 日本に いない	無回答
全体	人数	335	67	64	15	3	65	88	2	13	20	22	1	8	25
	構成比		20.0%	19.1%	4.5%	0.9%	19.4%	26.3%	0.6%	3.9%	6.0%	6.6%	0.3%	2.4%	7.5%
200万円未満	人数	24	2	1	3	0	5	3	1	1	3	1	0	2	4
	構成比		8.3%	4.2%	12.5%	0.0%	20.8%	12.5%	4.2%	4.2%	12.5%	4.2%	0.0%	8.3%	16.7%
200万～ 500万円未満	人数	31	6	3	1	2	8	5	0	2	1	0	0	0	5
	構成比		19.4%	9.7%	3.2%	6.5%	25.8%	16.1%	0.0%	6.5%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	16.1%
500万～ 800万円未満	人数	23	5	4	1	0	9	2	0	2	1	2	1	0	2
	構成比		21.7%	17.4%	4.3%	0.0%	39.1%	8.7%	0.0%	8.7%	4.3%	8.7%	4.3%	0.0%	8.7%
800万～ 1,000万円未満	人数	19	5	4	2	0	5	2	0	0	1	1	0	1	1
	構成比		26.3%	21.1%	10.5%	0.0%	26.3%	10.5%	0.0%	0.0%	5.3%	5.3%	0.0%	5.3%	5.3%
1,000万～ 1,500万円未満	人数	28	6	5	1	0	3	7	0	2	3	0	0	1	1
	構成比		21.4%	17.9%	3.6%	0.0%	10.7%	25.0%	0.0%	7.1%	10.7%	0.0%	0.0%	3.6%	3.6%
1,500万～ 2,000万円未満	人数	25	9	6	0	0	2	7	0	0	1	1	0	1	1
	構成比		36.0%	24.0%	0.0%	0.0%	8.0%	28.0%	0.0%	0.0%	4.0%	4.0%	0.0%	4.0%	4.0%
2,000万～ 5,000万円未満	人数	72	18	16	6	0	13	23	0	4	3	4	0	2	2
	構成比		25.0%	22.2%	8.3%	0.0%	18.1%	31.9%	0.0%	5.6%	4.2%	5.6%	0.0%	2.8%	2.8%
5,000万～ 1億円未満	人数	19	3	2	0	0	3	6	0	0	0	5	0	0	3
	構成比		15.8%	10.5%	0.0%	0.0%	15.8%	31.6%	0.0%	0.0%	0.0%	26.3%	0.0%	0.0%	15.8%
1億円以上	人数	52	8	12	0	1	11	16	0	2	5	4	0	0	2
	構成比		15.4%	23.1%	0.0%	1.9%	21.2%	30.8%	0.0%	3.8%	9.6%	7.7%	0.0%	0.0%	3.8%
無回答	人数	42	5	11	1	0	6	17	1	0	2	4	0	1	4
	構成比		11.9%	26.2%	2.4%	0.0%	14.3%	40.5%	2.4%	0.0%	4.8%	9.5%	0.0%	2.4%	9.5%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

(29)-2 学校等に望むこと

（「問20 18歳以下の子どもはいない」以外に○をした人）  
 問20-2 あなたのお子さんが今行っている保育園、幼稚園、小学校、中学校に望むことはありますか。（あてはまるものすべてに○）

園や学校に望むことでは「園生活や学校生活、教科学習に必要な日本語を教えること」「子どもが園・学校でいじめにあたり、孤立しないような人間関係のサポート」が各々36.1%と最も高くなっています。在留資格が家族滞在の方では「日本の文化や習慣を教えること」の割合が高く、文化理解への支援を求める傾向がみられます。

<前回調査との比較>

今回は「特に望むことがない」が約13ポイント低くなっています。

<国籍または出身地別>

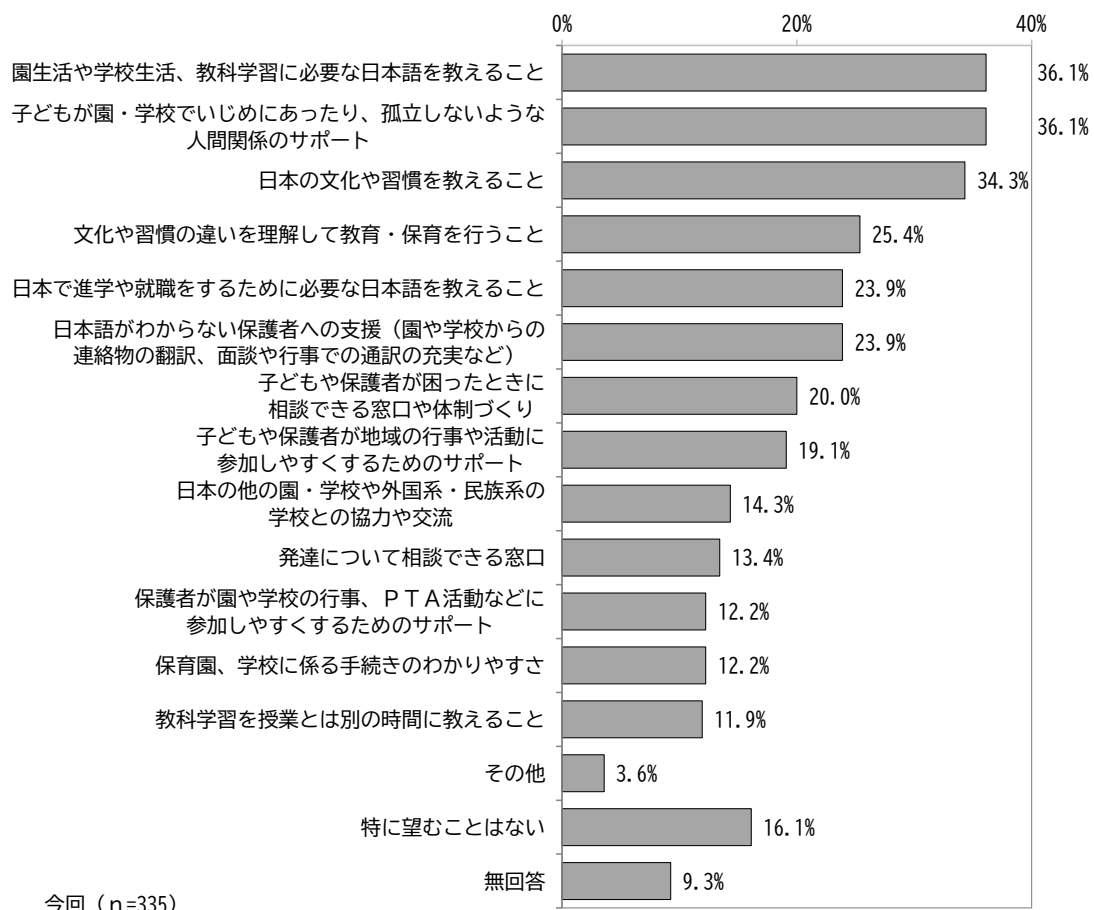
韓国または朝鮮では「子どもや保護者が困ったときに相談できる窓口や体制づくり」が 36.7%、「日本の文化や習慣を教えること」が北米では 40.8%、欧州では 51.4%と最も高くなっています。

<在留資格別>

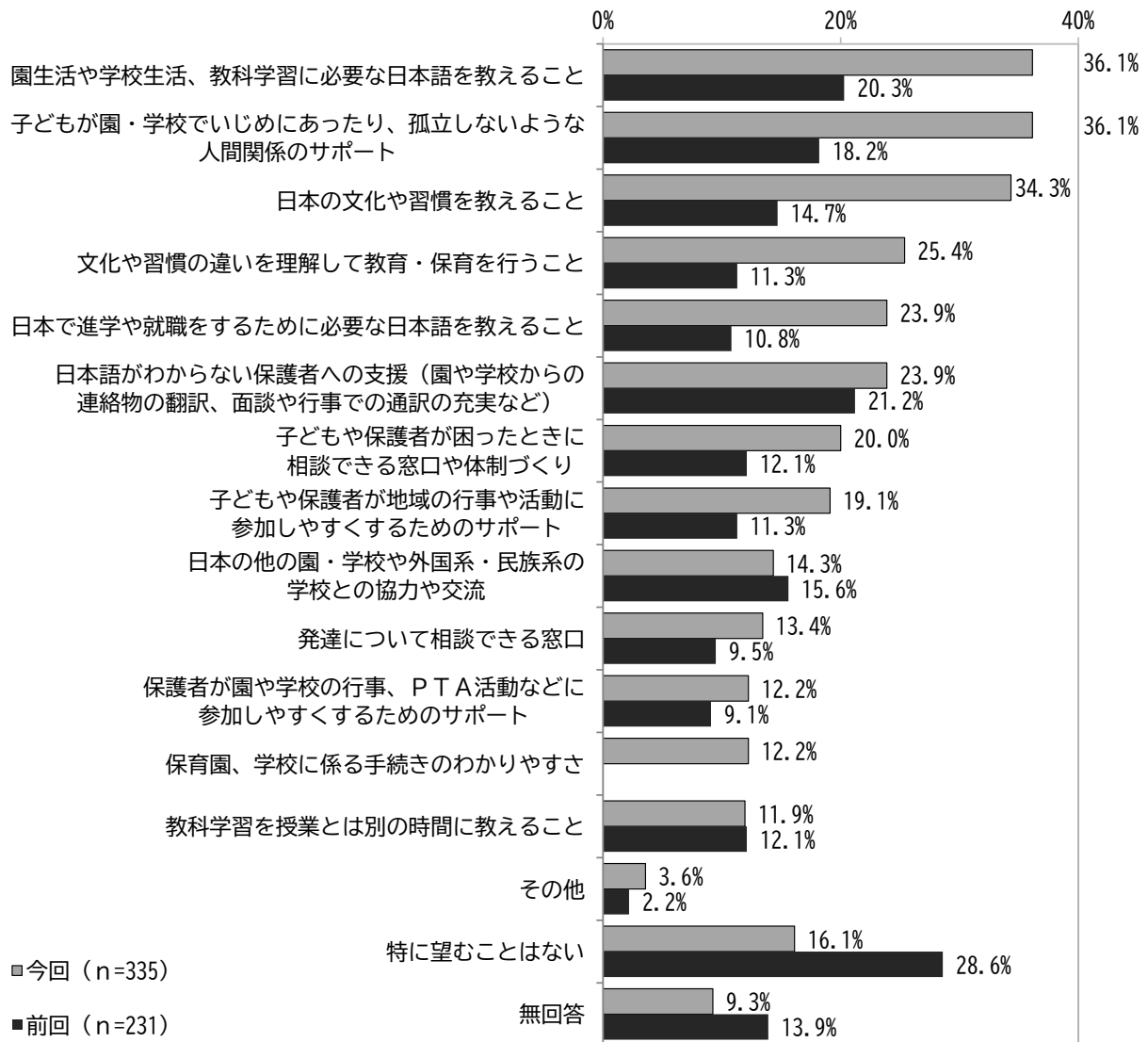
家族滞在では「日本の文化や習慣を教えること」が 50.8%と最も高くなっています。

<居住地地域別>

「日本の文化や習慣を教えること」が麻布地域では 40.3%、赤坂地域では 35.6%と最も高くなっています。



<前回調査との比較>



<国籍または出身地別>

	回答者数	園生活や学校生活、教科学習に必要な日本語を教えること	日本で進学や就職をするために必要な日本語を教えること	教科学習を授業とは別の時間に教えること	子どもが園・学校でいじめにあたり、孤立しないような人間関係のサポート	子どもや保護者が困ったときに相談できる窓口や体制づくり	発達について相談できる窓口	日本の文化や習慣を教えること	文化や習慣の違いを理解して教育・保育を行うこと	日本語がわからない保護者への支援（園や学校からの連絡物の翻訳、面談や行事での通訳の充実など）	保護者が園や学校の行事、PTA活動などに参加しやすくするためのサポート	子どもや保護者が地域の行事や活動に参加しやすくするためのサポート	保育園、学校に係る手続きのわかりやすさ	日本の他の園・学校や外国系・民族系の学校との協力や交流	その他	特に望むことはない	無回答																
		人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比														
全体	335	121	36.1%	80	23.9%	40	11.9%	121	36.1%	67	20.0%	45	13.4%	115	34.3%	85	25.4%	80	23.9%	41	12.2%	64	19.1%	41	12.2%	48	14.3%	12	3.6%	54	16.1%	31	9.3%
日本	1	1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%		
中国または台湾	127	42	33.1%	29	22.8%	19	15.0%	47	37.0%	33	26.0%	19	15.0%	26	20.5%	27	21.3%	26	20.5%	13	10.2%	17	13.4%	18	14.2%	25	19.7%	4	3.1%	21	16.5%	13	10.2%
韓国または朝鮮	30	1	3.3%	5	16.7%	3	10.0%	5	16.7%	11	36.7%	2	6.7%	9	30.0%	4	13.3%	3	10.0%	4	13.3%	3	10.0%	3	10.0%	4	13.3%	1	3.3%	6	20.0%	5	16.7%
北米	49	20	40.8%	17	34.7%	6	12.2%	20	40.8%	5	10.2%	4	8.2%	20	40.8%	14	28.6%	16	32.7%	11	22.4%	11	22.4%	4	8.2%	6	12.2%	4	8.2%	8	16.3%	4	8.2%
欧州	72	35	48.6%	15	20.8%	9	12.5%	28	38.9%	11	15.3%	11	15.3%	37	51.4%	21	29.2%	16	22.2%	4	5.6%	17	23.6%	9	12.5%	8	11.1%	2	2.8%	15	20.8%	3	4.2%
その他アジアとオセアニア	59	26	44.1%	16	27.1%	4	6.8%	21	35.6%	9	15.3%	10	16.9%	23	39.0%	14	23.7%	19	32.2%	9	15.3%	17	28.8%	5	8.5%	6	10.2%	1	1.7%	6	10.2%	6	10.2%
その他	12	6	50.0%	2	16.7%	3	25.0%	6	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	8.3%	8	66.7%	7	58.3%	3	25.0%	2	16.7%	4	33.3%	4	33.3%	0	0.0%	1	8.3%	1	8.3%
無回答	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<在留資格別>

	回答者数	園生活や学校生活に必要な日本語を教えること	日本で進学や就職をするために必要な日本語を教えること	教科学習を授業とは別の時間に教えること	子どもが園・学校にいじめにあったり、孤立しないような人間関係のサポート	子どもが保護者が困ったときに相談できる窓口や体制づくり	発達について相談できる窓口	日本の文化や習慣を教えること	文化や習慣の違いを理解して教育・保育を行うこと	日本語がわからない保護者（園や学校からの連絡物の翻訳、面談や行事での通訳の充実など）	保護者が園や学校の行事、PTA活動などに参加しやすくなるためのサポート	子どもが保護者の行事や活動に参加しやすくなるためのサポート	保育園、学校に係る手続きのわかりやすさ	日本の他の園・学校や外国系・民族系の学校との協力や交流	その他	特に望むことはない	無回答																		
		人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比																
全体	335	121	36.1%	80	23.9%	40	11.9%	121	36.1%	67	20.0%	45	13.4%	115	34.3%	85	25.4%	80	23.9%	41	12.2%	64	19.1%	41	12.2%	48	14.3%	12	3.6%	54	16.1%	31	9.3%		
教授	1	1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		
芸術	1	1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		
宗教	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		
報道	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		
高度専門職	51	27	52.9%	13	25.5%	8	15.7%	20	39.2%	9	17.6%	6	11.8%	19	37.3%	17	33.3%	14	27.5%	3	5.9%	7	13.7%	5	9.8%	5	9.8%	5	9.8%	3	5.9%	8	15.7%	5	9.8%
経営・管理	31	14	45.2%	9	29.0%	3	9.7%	6	19.4%	5	16.1%	2	6.5%	13	41.9%	8	25.8%	11	35.5%	2	6.5%	5	16.1%	4	12.9%	2	6.5%	2	6.5%	1	3.2%	4	12.9%	3	9.7%
法律・会計業務	1	1	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
教育	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
技術・人文知識・国際業務	34	15	44.1%	9	26.5%	3	8.8%	16	47.1%	10	29.4%	3	8.8%	15	44.1%	11	32.4%	12	35.3%	6	17.6%	9	26.5%	4	11.8%	6	17.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	14.7%
企業内転勤	12	4	33.3%	1	8.3%	0	0.0%	4	33.3%	4	33.3%	1	8.3%	5	41.7%	3	25.0%	3	25.0%	3	25.0%	5	41.7%	1	8.3%	1	8.3%	1	8.3%	1	8.3%	2	16.7%	2	16.7%
興行	1	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
技能	2	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
特定技能	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
文化活動	1	1	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
短期滞在	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
留学	1	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
研修	1	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
家族滞在	63	23	36.5%	15	23.8%	12	19.0%	24	38.1%	15	23.8%	16	25.4%	32	50.8%	22	34.9%	18	28.6%	10	15.9%	16	25.4%	12	19.0%	11	17.5%	4	6.3%	10	15.9%	5	7.9%		
特定活動	8	2	25.0%	2	25.0%	0	0.0%	1	12.5%	1	12.5%	1	12.5%	2	25.0%	1	12.5%	1	12.5%	1	12.5%	2	25.0%	1	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	4	50.0%	1	12.5%	1	12.5%
永住者	93	18	19.4%	17	18.3%	12	12.9%	37	39.8%	18	19.4%	8	8.6%	20	21.5%	14	15.1%	12	12.9%	10	10.8%	12	12.9%	8	8.6%	15	16.1%	1	1.1%	21	22.6%	7	7.5%		
日本人の配偶者	15	7	46.7%	5	33.3%	0	0.0%	5	33.3%	3	20.0%	2	13.3%	4	26.7%	2	13.3%	3	20.0%	3	20.0%	2	13.3%	3	20.0%	2	13.3%	1	6.7%	1	6.7%	1	6.7%	1	6.7%
定住者	9	2	22.2%	1	11.1%	0	0.0%	2	22.2%	1	11.1%	0	0.0%	2	22.2%	3	33.3%	2	22.2%	2	22.2%	1	11.1%	1	11.1%	0	0.0%	3	33.3%	0	0.0%	2	22.2%	0	0.0%
その他	9	5	55.6%	3	33.3%	2	22.2%	3	33.3%	1	11.1%	1	11.1%	2	22.2%	1	11.1%	2	22.2%	1	11.1%	3	33.3%	1	11.1%	2	22.2%	1	11.1%	1	11.1%	1	11.1%	0	0.0%
無回答	1	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<港区居住年数別>

	回答者数	園生活や学校生活に必要な日本語を教えること	日本で進学や就職をするために必要な日本語を教えること	教科学習を授業とは別の時間に教えること	子どもが園・学校にいじめにあったり、孤立しないような人間関係のサポート	子どもが保護者が困ったときに相談できる窓口や体制づくり	発達について相談できる窓口	日本の文化や習慣を教えること	文化や習慣の違いを理解して教育・保育を行うこと	日本語がわからない保護者への支援（園や学校からの連絡物の翻訳、面談や行事での通訳の充実など）	保護者が園や学校の行事、PTA活動などに参加しやすくなるためのサポート	子どもが保護者の行事や活動に参加しやすくなるためのサポート	保育園、学校に係る手続きのわかりやすさ	日本の他の園・学校や外国系・民族系の学校との協力や交流	その他	特に望むことはない	無回答																
		人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比														
全体	335	121	36.1%	80	23.9%	40	11.9%	121	36.1%	67	20.0%	45	13.4%	115	34.3%	85	25.4%	80	23.9%	41	12.2%	64	19.1%	41	12.2%	48	14.3%	12	3.6%	54	16.1%	31	9.3%
1年未満	67	34	50.7%	20	29.9%	10	14.9%	30	44.8%	17	25.4%	12	17.9%	32	47.8%	22	32.8%	19	28.4%	11	16.4%	15	22.4%	9	13.4%	13	19.4%	2	3.0%	12	17.9%	2	3.0%
1～3年未満	62	21	33.9%	13	21.0%	7	11.3%	19	30.6%	8	12.9%	5	8.1%	21	33.9%	12	19.4%	12	19.4%	6	9.7%	13	21.0%	6	9.7%	8	12.9%	2	3.2%	12	19.4%	6	9.7%
3～5年未満	77	27	35.1%	21	27.3%	10	13.0%	29	37.7%	17	22.1%	10	13.0%	22	28.6%	21	27.3%	19	24.7%	13	16.9%	13	16.9%	13	16.9%	14	18.2%	5	6.5%	9	11.7%	6	7.8%
5～10年未満	68	19	27.9%	16	23.5%	7	10.3%	22	32.4%	13	19.1%	9	13.2%	19	27.9%	15	22.1%	17	25.0%	8	11.8%	13	19.1%	9	13.2%	8	11.8%	2	2.9%	15	22.1%	10	14.7%
10～20年未満	38	13	34.2%	7	18.4%	2	5.3%	13	34.2%	8	21.1%	4	10.5%	15	39.5%	7	18.4%	8	21.1%	4	10.5%	4	10.5%	2	5.3%	4	10.5%	0	0.0%	4	10.5%	4	10.5%
20年以上	23	7	30.4%	3	13.0%	4	17.4%	8	34.8%	4	17.4%	5	21.7%	6	26.1%	8	34.8%	5	21.7%	4	17.4%	6	26.1%	2	8.7%	1	4.3%	1	4.3%	2	8.7%	1	4.3%
無回答	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<居住地域別>

	回答者数	園生活や学校生活、教科学習に必要な日本語を教えること	日本で進学や就職をするために必要な日本語を教えること	教科学習を授業とは別の時間に教えること	子どもが園・学校でいじめにあったり、孤立しないような人間関係のサポート	子どもや保護者が困ったときに相談できる窓口や体制づくり	発達について相談できる窓口	日本の文化や習慣を教えること	文化や習慣の違いを理解して教育・保育を行うこと	日本語がわからない保護者への支援（園や学校からの連絡物の翻訳、面談や行事での通訳の充実など）	保護者が園や学校の行事、PTA活動などに参加しやすくするためのサポート	子どもや保護者が地域の行事や活動に参加しやすくするためのサポート	保育園、学校に係る手続きのわかりやすさ	日本の他の園・学校や外国系・民族系の学校との協力や交流	その他	特に望むことはない	無回答																
		人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比														
全体	335	121	36.1%	80	23.9%	40	11.9%	121	36.1%	67	20.0%	45	13.4%	115	34.3%	85	25.4%	80	23.9%	41	12.2%	64	19.1%	41	12.2%	48	14.3%	12	3.6%	54	16.1%	31	9.3%
芝地域	48	17	35.4%	7	14.6%	4	8.3%	12	25.0%	6	12.5%	6	12.5%	12	25.0%	11	22.9%	11	22.9%	3	6.3%	5	10.4%	5	10.4%	6	12.5%	2	4.2%	8	16.7%	3	6.3%
麻布地域	139	54	38.8%	39	28.1%	17	12.2%	54	38.8%	22	15.8%	17	12.2%	56	40.3%	38	27.3%	38	27.3%	23	16.5%	35	25.2%	8	6.3%	12	8.6%	17	12.2%	17	12.2%	14	10.1%
赤坂地域	45	16	35.6%	11	24.4%	5	11.1%	14	31.1%	8	17.8%	6	13.3%	16	35.6%	12	26.7%	5	11.1%	4	8.9%	8	17.8%	3	6.7%	2	4.4%	1	2.2%	10	22.2%	6	13.3%
高輪地域	70	26	37.1%	18	25.7%	10	14.3%	28	40.0%	23	32.9%	9	12.9%	26	37.1%	17	24.3%	22	31.4%	9	12.9%	14	20.0%	16	22.9%	15	21.4%	1	1.4%	13	18.6%	5	7.1%
芝浦港南地域	32	7	21.9%	5	15.6%	4	12.5%	12	37.5%	7	21.9%	6	18.8%	4	12.5%	6	18.8%	4	12.5%	2	6.3%	2	6.3%	4	12.5%	8	25.0%	1	3.1%	6	18.8%	3	9.4%
無回答	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<年収別>

	回答者数	園生活や学校生活、教科学習に必要な日本語を教えること	日本で進学や就職をするために必要な日本語を教えること	教科学習を授業とは別の時間に教えること	子どもが園・学校でいじめにあったり、孤立しないような人間関係のサポート	子どもや保護者が困ったときに相談できる窓口や体制づくり	発達について相談できる窓口	日本の文化や習慣を教えること	文化や習慣の違いを理解して教育・保育を行うこと	日本語がわからない保護者への支援（園や学校からの連絡物の翻訳、面談や行事での通訳の充実など）	保護者が園や学校の行事、PTA活動などに参加しやすくするためのサポート	子どもや保護者が地域の行事や活動に参加しやすくするためのサポート	保育園、学校に係る手続きのわかりやすさ	日本の他の園・学校や外国系・民族系の学校との協力や交流	その他	特に望むことはない	無回答																
		人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比														
全体	335	121	36.1%	80	23.9%	40	11.9%	121	36.1%	67	20.0%	45	13.4%	115	34.3%	85	25.4%	80	23.9%	41	12.2%	64	19.1%	41	12.2%	48	14.3%	12	3.6%	54	16.1%	31	9.3%
200万円未満	24	5	20.8%	3	12.5%	2	8.3%	11	45.8%	4	16.7%	1	4.2%	6	25.0%	5	20.8%	7	29.2%	4	16.7%	5	20.8%	1	4.2%	2	8.3%	2	8.3%	3	12.5%	2	8.3%
200万～500万円未満	31	11	35.5%	8	25.8%	6	19.4%	13	41.9%	8	25.8%	9	29.0%	14	45.2%	8	25.8%	8	25.8%	3	9.7%	7	22.6%	3	9.7%	6	19.4%	1	3.2%	5	16.1%	2	6.5%
500万～800万円未満	23	10	43.5%	5	21.7%	1	4.3%	8	34.8%	7	30.4%	3	13.0%	6	34.8%	6	26.1%	6	26.1%	3	13.0%	4	17.4%	6	26.1%	5	21.7%	1	4.3%	4	17.4%	2	8.7%
800万～1,000万円未満	19	7	36.8%	4	21.1%	4	21.1%	8	42.1%	8	42.1%	3	15.8%	2	10.5%	6	31.6%	4	21.1%	1	5.3%	2	10.5%	3	15.8%	5	26.3%	0	0.0%	2	10.5%	1	5.3%
1,000万～1,500万円未満	28	7	25.0%	7	25.0%	3	10.7%	7	25.0%	5	17.9%	2	7.1%	6	21.4%	7	25.0%	5	17.9%	4	14.3%	4	14.3%	4	14.3%	4	14.3%	0	0.0%	5	17.9%	3	10.7%
1,500万～2,000万円未満	25	9	36.0%	5	20.0%	3	12.0%	8	32.0%	5	20.0%	1	4.0%	11	44.0%	5	20.0%	3	12.0%	1	4.0%	3	12.0%	3	12.0%	4	16.0%	1	4.0%	4	16.0%	2	8.0%
2,000万～5,000万円未満	72	20	27.8%	12	16.7%	11	15.3%	28	38.9%	11	15.3%	9	12.5%	21	29.2%	13	18.1%	17	23.6%	7	9.7%	13	18.1%	8	11.1%	10	13.9%	2	2.8%	17	23.6%	9	12.5%
5,000万～1億円未満	19	9	47.4%	6	31.6%	1	5.3%	3	15.8%	3	15.8%	1	5.3%	8	42.1%	4	21.1%	5	26.3%	0	0.0%	3	15.8%	1	5.3%	2	10.5%	0	0.0%	1	5.3%	2	10.5%
1億円以上	52	23	44.2%	19	36.5%	7	13.5%	21	40.4%	11	21.2%	9	17.3%	20	38.5%	17	32.7%	13	25.0%	10	19.2%	12	23.1%	6	11.5%	5	9.6%	4	7.7%	7	13.5%	3	5.8%
無回答	42	20	47.6%	11	26.2%	2	4.8%	14	33.3%	7	16.7%	7	16.7%	19	45.2%	14	33.3%	12	28.6%	8	19.0%	11	26.2%	6	14.3%	5	11.9%	1	2.4%	6	14.3%	5	11.9%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

(29)-3 保護者として困っていること

（「問20 18歳以下の子どもはいない」以外に○をした人）

問20-3 あなたは保護者として、どのようなことに困っていますか。（あてはまるものすべてに○）

保護者として困っていることでは「特にない」が 33.1%と最も高く、次いで「日本語学習・習得に困っている」が 25.1%となっています。特に在留資格が高度専門職や経営・管理の方で日本語習得の困りごとが目立ちます。

<前回調査との比較>

今回は「特にない」が約 13 ポイント、低くなっています。

<国籍または出身地別>

北米では「日本語学習・習得に困っている」が 34.7%と最も高くなっています。

<在留資格別>

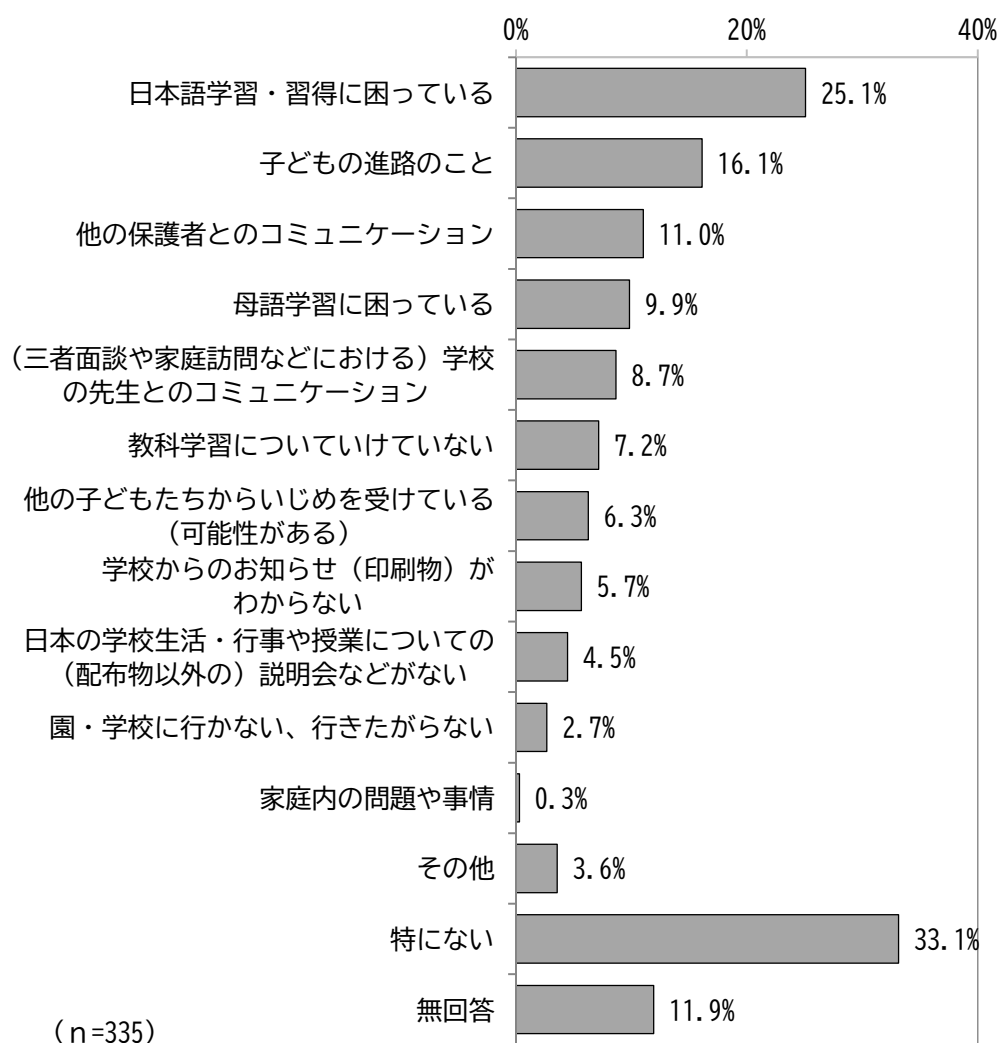
「日本語学習・習得に困っている」が高度専門職では 37.3%、経営・管理では 38.7%、技術・人文知識・国際業務では「他の保護者とのコミュニケーション」が 23.5%と最も高くなっています。

<居住地域別>

芝浦港南地域では「子どもの進路のこと」が 34.4%と最も高くなっていますが、それ以外については各地域で大きな違いは見られませんでした。

<港区居住年数別>

回答数 30 人以上の項目では特徴は見られませんでした。



< 前回調査との比較 >

※選択肢が異なるため、単純比較はできない

	今回 (n=335)	前回 (n=231)
第1位	特にない (33.1%)	特にない (46.3%)
第2位	日本語学習・習得に困っている (25.1%)	子どもの進路のこと (17.7%)
第3位	子どもの進路のこと (16.1%)	子どもの生活や友人関係について (15.2%)

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<国籍または出身地別>

	回答者数	教科学習についていけない	日本語学習・習得に困っている	母語学習に困っている	学校からのお知らせ（印刷物）がわからない	日本の学校生活・行事や授業についての（配布物以外の）説明会がない	（三者面談や家庭訪問など）における学校の先生とのコミュニケーション	他の保護者とのコミュニケーション	園・学校に行かない、行きたがらない	他の子どもたちからいじめを受けている（可能性がある）	家庭内の問題や事情	子どもの進路のこと	その他	特になし	無回答
全体	人数 335	24 7.2%	84 25.1%	33 9.9%	19 5.7%	15 4.5%	29 8.7%	37 11.0%	9 2.7%	21 6.3%	1 0.3%	54 16.1%	12 3.6%	111 33.1%	40 11.9%
日本	人数 1	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
中国または台湾	人数 127	14 11.0%	32 25.2%	18 14.2%	3 2.4%	8 6.3%	10 7.9%	16 12.6%	7 5.5%	15 11.8%	1 0.8%	30 23.6%	4 3.1%	36 28.3%	15 11.8%
韓国または朝鮮	人数 30	2 6.7%	3 10.0%	4 13.3%	3 10.0%	2 6.7%	3 10.0%	4 13.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 13.3%	0 0.0%	8 26.7%	6 20.0%
北米	人数 49	5 10.2%	17 34.7%	1 2.0%	2 4.1%	3 6.1%	8 16.3%	4 8.2%	0 0.0%	2 4.1%	0 0.0%	6 12.2%	2 4.1%	16 32.7%	6 12.2%
欧州	人数 72	2 2.8%	18 25.0%	3 4.2%	4 5.6%	1 1.4%	3 4.2%	1 1.4%	1 1.4%	3 4.2%	0 0.0%	5 6.9%	2 2.8%	37 51.4%	4 5.6%
その他アジアとオセアニア	人数 59	1 1.7%	15 25.4%	5 8.5%	7 11.9%	1 1.7%	5 8.5%	11 18.6%	1 1.7%	1 1.7%	0 0.0%	9 15.3%	4 6.8%	17 28.8%	9 15.3%
その他	人数 12	1 8.3%	4 33.3%	3 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	1 8.3%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	4 33.3%	1 8.3%
無回答	人数 0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<在留資格別>

	回答者数	教科学習についていけない	日本語学習・習得に困っている	母語学習に困っている	学校からのお知らせ（印刷物）がわからない	日本の学校生活・行事や授業についての（配布物以外の）説明会がない	（三者面談や家庭訪問など）における学校の先生とのコミュニケーション	他の保護者とのコミュニケーション	園・学校に行かない、行きたがらない	他の子どもたちからいじめを受けている（可能性がある）	家庭内の問題や事情	子どもの進路のこと	その他	特になし	無回答
全体	人数 335	24 7.2%	84 25.1%	33 9.9%	19 5.7%	15 4.5%	29 8.7%	37 11.0%	9 2.7%	21 6.3%	1 0.3%	54 16.1%	12 3.6%	111 33.1%	40 11.9%
教授	人数 1	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
芸術	人数 1	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
宗教	人数 0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
報道	人数 0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
高度専門職	人数 51	4 7.8%	19 37.3%	6 11.8%	2 3.9%	2 3.9%	5 9.8%	5 9.8%	0 0.0%	2 3.9%	0 0.0%	9 17.6%	3 5.9%	9 17.6%	8 15.7%
経営・管理	人数 31	2 6.5%	12 38.7%	1 3.2%	3 9.7%	3 9.7%	4 12.9%	1 3.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.2%	0 0.0%	9 29.0%	2 6.5%
法律・会計業務	人数 1	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
教育	人数 0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
技術・人文知識・国際業務	人数 34	0 0.0%	7 20.6%	3 8.8%	3 8.8%	0 0.0%	4 11.8%	8 23.5%	0 0.0%	2 5.9%	0 0.0%	4 11.8%	0 0.0%	8 23.5%	8 23.5%
企業内転勤	人数 12	0 0.0%	5 41.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%	4 33.3%	3 25.0%
興行	人数 1	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
技能	人数 2	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%
特定技能	人数 0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
文化活動	人数 1	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
短期滞在	人数 0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
留学	人数 1	0 0.0%	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
研修	人数 1	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
家族滞在	人数 63	6 9.5%	14 22.2%	5 7.9%	3 4.8%	4 6.3%	7 11.1%	9 14.3%	4 6.3%	6 9.5%	1 1.6%	12 19.0%	4 6.3%	27 42.9%	7 11.1%
特定活動	人数 8	0 0.0%	1 12.5%	2 25.0%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	2 25.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	2 25.0%	1 12.5%
永住者	人数 93	10 10.8%	14 15.1%	12 12.9%	4 4.3%	4 4.3%	4 4.3%	11 11.8%	5 5.4%	7 7.5%	0 0.0%	17 18.3%	4 4.3%	36 38.7%	7 7.5%
日本人の配偶者	人数 15	0 0.0%	1 6.7%	2 13.3%	1 6.7%	0 0.0%	2 13.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.7%	0 0.0%	2 13.3%	1 6.7%	6 40.0%	2 13.3%
定住者	人数 9	0 0.0%	2 22.2%	1 11.1%	1 11.1%	1 11.1%	1 11.1%	1 11.1%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%	3 33.3%	0 0.0%	4 44.4%	0 0.0%
その他	人数 9	1 11.1%	5 55.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%	2 22.2%	0 0.0%	2 22.2%	0 0.0%
無回答	人数 1	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<港区居住年数別>

	回答者数	教科学習についていけない	日本語学習に困っている	母語学習に困っている	学校からのお知らせ(印刷物)がわからない	日本の学校生活・行事や授業についての(配布物以外の)説明会がない	(三者面談や家庭訪問などにおける)学校の先生とのコミュニケーション	他の保護者とのコミュニケーション	園・学校に行かない、行きたくない	他の子どもたちからいじめを受けている(可能性がある)	家庭内の問題や事情	子どもの進路のこと	その他	特にな	無回答
全体	335	24 7.2%	84 25.1%	33 9.9%	19 5.7%	15 4.5%	29 8.7%	37 11.0%	9 2.7%	21 6.3%	1 0.3%	54 16.1%	12 3.6%	111 33.1%	40 11.9%
1年未満	67	3 4.5%	18 26.9%	6 9.0%	7 10.4%	6 9.0%	4 6.0%	6 9.0%	1 1.5%	1 1.5%	0 0.0%	11 16.4%	1 1.5%	24 35.8%	9 13.4%
1～3年未満	62	3 4.8%	19 30.6%	8 12.9%	2 3.2%	2 3.2%	2 3.2%	8 12.9%	0 0.0%	4 6.5%	1 1.6%	9 14.5%	0 0.0%	26 41.9%	7 11.3%
3～5年未満	77	4 5.2%	17 22.1%	8 10.4%	3 3.9%	1 1.3%	12 15.6%	7 9.1%	2 2.6%	7 9.1%	0 0.0%	15 19.5%	5 6.5%	24 31.2%	6 7.8%
5～10年未満	68	7 10.3%	15 22.1%	5 7.4%	6 8.8%	4 5.9%	8 11.8%	6 8.8%	1 1.5%	2 2.9%	0 0.0%	9 13.2%	2 2.9%	20 29.4%	11 16.2%
10～20年未満	38	3 7.9%	9 23.7%	2 5.3%	1 2.6%	1 2.6%	1 2.6%	4 10.5%	1 2.6%	3 7.9%	0 0.0%	5 13.2%	2 5.3%	11 28.9%	6 15.8%
20年以上	23	4 17.4%	6 26.1%	4 17.4%	0 0.0%	1 4.3%	2 8.7%	6 26.1%	4 17.4%	4 17.4%	4 17.4%	5 21.7%	2 8.7%	6 26.1%	1 4.3%
無回答	0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<居住地域別>

	回答者数	教科学習についていけない	日本語学習に困っている	母語学習に困っている	学校からのお知らせ(印刷物)がわからない	日本の学校生活・行事や授業についての(配布物以外の)説明会がない	(三者面談や家庭訪問などにおける)学校の先生とのコミュニケーション	他の保護者とのコミュニケーション	園・学校に行かない、行きたくない	他の子どもたちからいじめを受けている(可能性がある)	家庭内の問題や事情	子どもの進路のこと	その他	特にな	無回答
全体	335	24 7.2%	84 25.1%	33 9.9%	19 5.7%	15 4.5%	29 8.7%	37 11.0%	9 2.7%	21 6.3%	1 0.3%	54 16.1%	12 3.6%	111 33.1%	40 11.9%
芝地域	48	3 6.3%	13 27.1%	5 10.4%	1 2.1%	1 2.1%	2 4.2%	1 2.1%	0 0.0%	3 6.3%	0 0.0%	6 12.5%	1 2.1%	17 35.4%	4 8.3%
麻布地域	139	11 7.9%	37 26.6%	10 7.2%	7 5.0%	5 3.6%	13 9.4%	16 11.5%	1 0.7%	4 2.9%	1 0.7%	17 12.2%	7 5.0%	46 33.1%	21 15.1%
赤坂地域	45	5 11.1%	10 22.2%	2 4.4%	3 6.7%	4 8.9%	3 6.7%	1 2.2%	4 8.9%	4 8.9%	0 0.0%	8 17.8%	3 6.7%	17 37.8%	6 13.3%
高輪地域	70	0 0.0%	16 22.9%	13 18.6%	7 10.0%	4 5.7%	6 8.6%	13 18.6%	6 4.3%	3 8.6%	6 0.0%	12 17.1%	0 0.0%	22 31.4%	5 7.1%
芝浦港南地域	32	5 15.6%	8 25.0%	4 12.5%	1 3.1%	1 3.1%	5 15.6%	6 18.8%	1 3.1%	4 12.5%	0 0.0%	11 34.4%	1 3.1%	8 25.0%	4 12.5%
無回答	1	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<年収別>

	回答者数	教科学習についていけない	日本語学習に困っている	母語学習に困っている	学校からのお知らせ(印刷物)がわからない	日本の学校生活・行事や授業についての(配布物以外の)説明会がない	(三者面談や家庭訪問などにおける)学校の先生とのコミュニケーション	他の保護者とのコミュニケーション	園・学校に行かない、行きたくない	他の子どもたちからいじめを受けている(可能性がある)	家庭内の問題や事情	子どもの進路のこと	その他	特にな	無回答
全体	335	24 7.2%	84 25.1%	33 9.9%	19 5.7%	15 4.5%	29 8.7%	37 11.0%	9 2.7%	21 6.3%	1 0.3%	54 16.1%	12 3.6%	111 33.1%	40 11.9%
200万円未満	24	1 4.2%	6 25.0%	3 12.5%	4 16.7%	1 4.2%	3 12.5%	2 8.3%	0 0.0%	1 4.2%	0 0.0%	4 16.7%	0 0.0%	7 29.2%	3 12.5%
200万～500万円未満	31	3 9.7%	12 38.7%	3 9.7%	3 9.7%	3 9.7%	2 6.5%	4 12.9%	1 3.2%	2 6.5%	0 0.0%	6 19.4%	0 0.0%	10 32.3%	4 12.9%
500万～800万円未満	23	2 8.7%	3 13.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	1 4.3%	2 8.7%	2 8.7%	2 4.3%	1 4.3%	5 21.7%	1 4.3%	9 39.1%	3 13.0%
800万～1,000万円未満	19	1 5.3%	4 21.1%	2 10.5%	1 5.3%	1 5.3%	1 5.3%	3 15.8%	2 10.5%	2 10.5%	4 21.1%	0 0.0%	5 26.3%	1 5.3%	3 15.8%
1,000万～1,500万円未満	28	2 7.1%	8 28.6%	5 17.9%	0 0.0%	2 7.1%	3 10.7%	5 17.9%	1 3.6%	2 7.1%	0 0.0%	7 25.0%	2 7.1%	3 10.7%	1 3.6%
1,500万～2,000万円未満	25	1 4.0%	5 20.0%	2 8.0%	1 4.0%	1 4.0%	2 8.0%	2 8.0%	0 0.0%	2 8.0%	0 0.0%	3 12.0%	0 0.0%	9 36.0%	4 16.0%
2,000万～5,000万円未満	72	5 6.9%	19 26.4%	11 15.3%	6 8.3%	3 4.2%	7 9.7%	6 8.3%	2 2.8%	4 5.6%	0 0.0%	10 13.9%	1 1.4%	21 29.2%	9 12.5%
5,000万～1億円未満	19	1 5.3%	4 21.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 10.5%	1 5.3%	7 36.8%	5 26.3%
1億円以上	52	5 9.6%	16 30.8%	4 7.7%	2 3.8%	1 1.9%	7 13.5%	7 13.5%	1 1.9%	1 1.9%	0 0.0%	8 15.4%	3 5.8%	24 46.2%	2 3.8%
無回答	42	3 7.1%	7 16.7%	3 7.1%	2 4.8%	2 4.8%	3 7.1%	5 11.9%	0 0.0%	3 7.1%	0 0.0%	4 9.5%	3 7.1%	16 38.1%	6 14.3%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

## 7 区政について

### （30） 港区の行政サービスの満足度

問21 あなたは港区のどのような行政サービスが充実していると思いますか。また、どのような行政サービスが足りないと思いますか。（それぞれどれか1つに○）

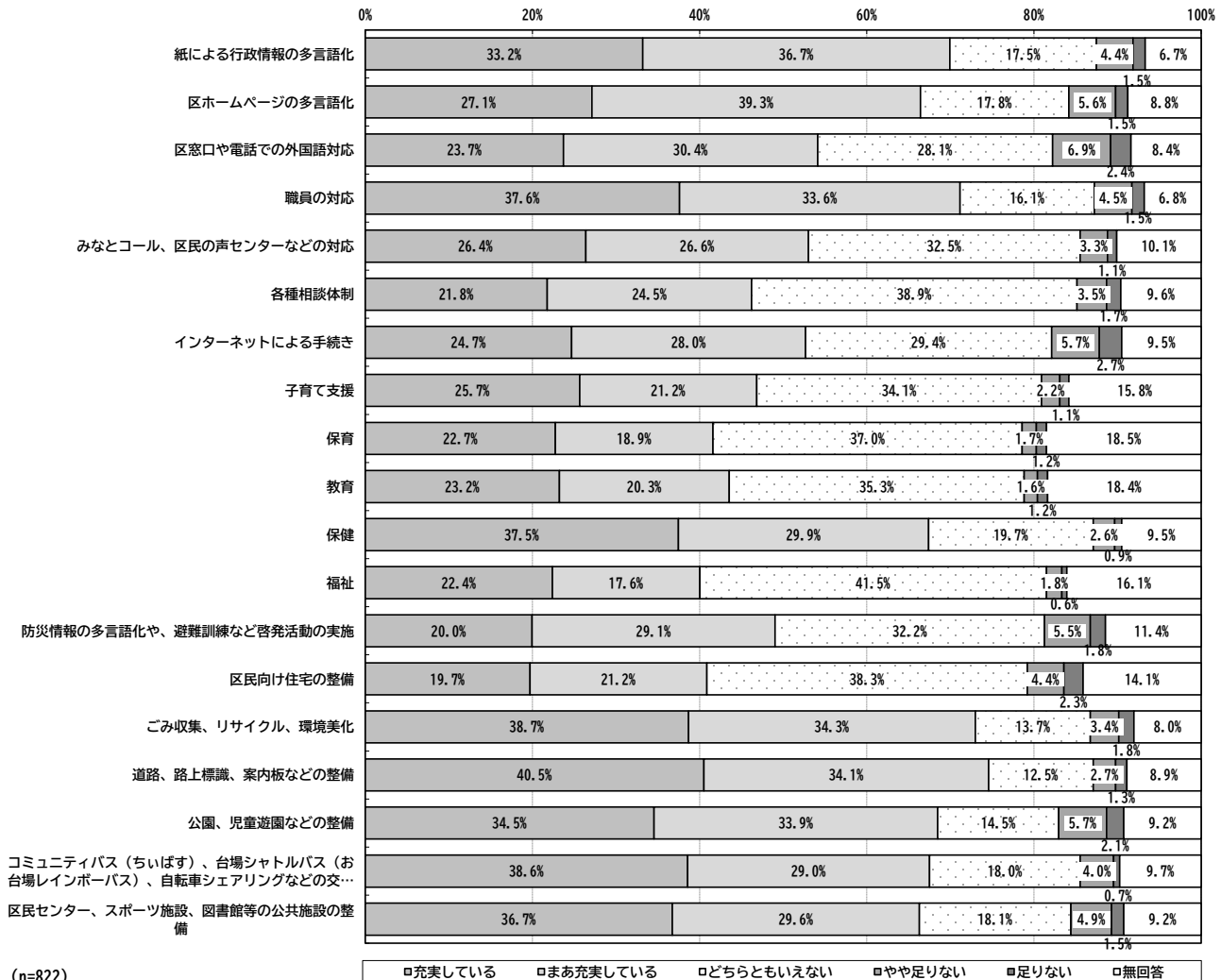
行政サービスでは「充実している」と「まあ充実している」の合計が最も高いのは「道路、路上標識、案内板などの整備」(74.6%)、次いで「ごみ収集、リサイクル、環境美化」(73.0%)、「職員の対応」(71.2%)となっており、生活基盤に関する項目の満足度が高く、「職員の対応」も評価されています。

一方、「やや足りない」と「足りない」の合計が最も高いのは「区窓口や電話での外国語対応」(9.3%)、次いで「インターネットによる手続き」(8.4%)、「公園、児童遊園などの整備」(7.8%)となっていますが、1位と2位が同様の順番であった前回調査よりそれぞれ回答割合が減少しています。

また、「どちらともいえない」「無回答」という回答については、各種サービスを利用していない又は利用したことがないことから選択していることが、インタビュー調査からも示唆されています。

#### < 前回調査との比較 >

前回調査で「充実している」と「まあ充実している」の合計が最も高いのは「職員の対応(説明のわかりやすさ、態度)」、「やや足りない」と「足りない」の合計が最も高いのは「職員の外国語対応」となっています。



(n=822)

<前回調査との比較>

※選択肢が異なるため、単純比較はできない

「充実している」+「まあ充実している」

	今回(n=822)	前回(n=616)
第1位	道路、路上標識、案内板などの整備 (74.6%)	職員の対応(説明のわかりやすさ、態度) (78.0%)
第2位	ごみ収集、リサイクル、環境美化(分別方法、収集回数、路上喫煙対策など) (73.0%)	・ごみ収集、リサイクル(分別方法、収集回数など)(77.8%) ・道路、路上標識、案内板などの整備 (77.8%)
第3位	職員の対応 (71.2%)	

「やや足りない」+「足りない」

	今回(n=822)	前回(n=616)
第1位	区窓口や電話での外国語対応(9.3%)	職員の外国語対応(11.4%)
第2位	インターネットによる手続き(8.4%)	インターネットによる手続き(10.9%)
第3位	公園、児童遊園などの整備(7.8%)	各種相談(8.3%)

### （30）-1 足りない行政サービス

問21-1 問21で選んだ足りない行政サービスについて具体的にどのようなことが足りていないか教えてください。

（意見数：127）

#### 1. 情報提供・相談体制に関する意見

多言語対応は進んでいるものの、必要な情報や相談にたどり着きにくいという意見が見られます。

- ・ 困ったときに、外国人がどこに相談すればよいのかをまとめた情報が欲しい。（男性／30歳代／アジア）
- ・ 制度や支援があることを後から知ることが多く、もっと早く知りたかったと感じる。（女性／40歳代／アジア）
- ・ 生活全般についてまとめて相談できる窓口があると安心できる。（男性／50歳代／欧州）
- ・ 育児支援に関する具体的な案内を受けたことがなく、必要な情報が届かないと感じている。（男性／60歳代／アジア）
- ・ インターナショナルスクールに通う子どもの予防接種や健康診査の案内が届かず、必要な情報が分からない。（女性／30歳代／アジア）
- ・ 高齢者向けのレジャー・スポーツ施設の情報や利用方法が分かりにくい。（男性／60歳代／欧州）
- ・ 税金に関する通知が日本語のみで、外国人には理解が難しい。（女性／40歳代／アジア）
- ・ 多言語の案内はあるが、内容が簡単すぎて詳しいことが分からない。（女性／30歳代／アジア）
- ・ 英語以外の言語でも、もう少し情報があれば助かる。（男性／40歳代／南米）
- ・ 重要な情報ほど日本語のみで提供されていることが多い。（女性／40歳代／アジア）
- ・ AI翻訳では誤訳が多く、専門家による翻訳が望ましいと感じる。（男性／30歳代／アジア）

#### 2. 日本語学習に関する意見

日常生活とリンクした日本語学習を望む意見が見られます。

- ・ 日本語を学んでも、実際の手続きや生活場面で使う機会が少ない。（男性／30歳代／アジア）
- ・ 生活に必要な日本語を、具体的な場面と一緒に学べる支援があればよい。（女性／40歳代／アジア）

#### 3. 地域交流・参画に関する意見

外国人が地域や社会に関わりたいと思っても、参加の入口が見えにくいという意見が見られます。

- ・ 地域活動やボランティアに参加したいが、外国人向けの案内が少ない。（男性／30歳代／欧州）
- ・ 行政が間に入って、地域と外国人をつなぐ仕組みがあれば参加しやすい。（女性／40歳代／アジア）

#### 4. 将来の生活に関する意見

現在の生活だけでなく、将来を見据えた制度や支援がわからないことへの不安の意見が見られます。

- ・ 年金や保険について、外国人向けにまとめて説明してもらえる機会がほしい。（男性／40歳代／アジア）
- ・ 子どもの進学や将来について、日本の制度が分からず、どこに相談すればよいか迷っている。（女性／

40 歳代／アジア)

- ・ 病気や高齢になったとき、外国人でもどのような支援が受けられるのか分からず不安に感じている。(女性／50 歳代／アジア)
- ・ 長く日本で暮らしたいと思っているが、将来に関わる制度の全体像が見えにくい。(男性／30 歳代／欧州)

（31）豊かな地域社会を作り上げるためにできること

問22 あなたは日本人と外国人がともに考え、支え合いながら、豊かな地域社会を作り上げるために、港区にはどのような政策が必要だと思いますか。（あてはまるものすべてに○）

必要な政策では「外国人と日本人の双方が参加して交流するイベント等を開催する」が47.8%と最も高く、次いで「区政情報の多言語化を進める」が44.5%となっており、多文化理解と情報アクセスの改善が求められています。特に在留資格が経営・管理や特定活動の方などでは多言語化の要望が強く、日本人の配偶者では生活ルールの理解促進について、世帯年収別では1000万～2000万円未満の層で、外国籍の方への偏見解消への期待がみられます。

<国籍または出身地別>

その他アジアとオセアニアでは「区政情報の多言語化を進める」が54.0%と最も高くなっています。

<在留資格別>

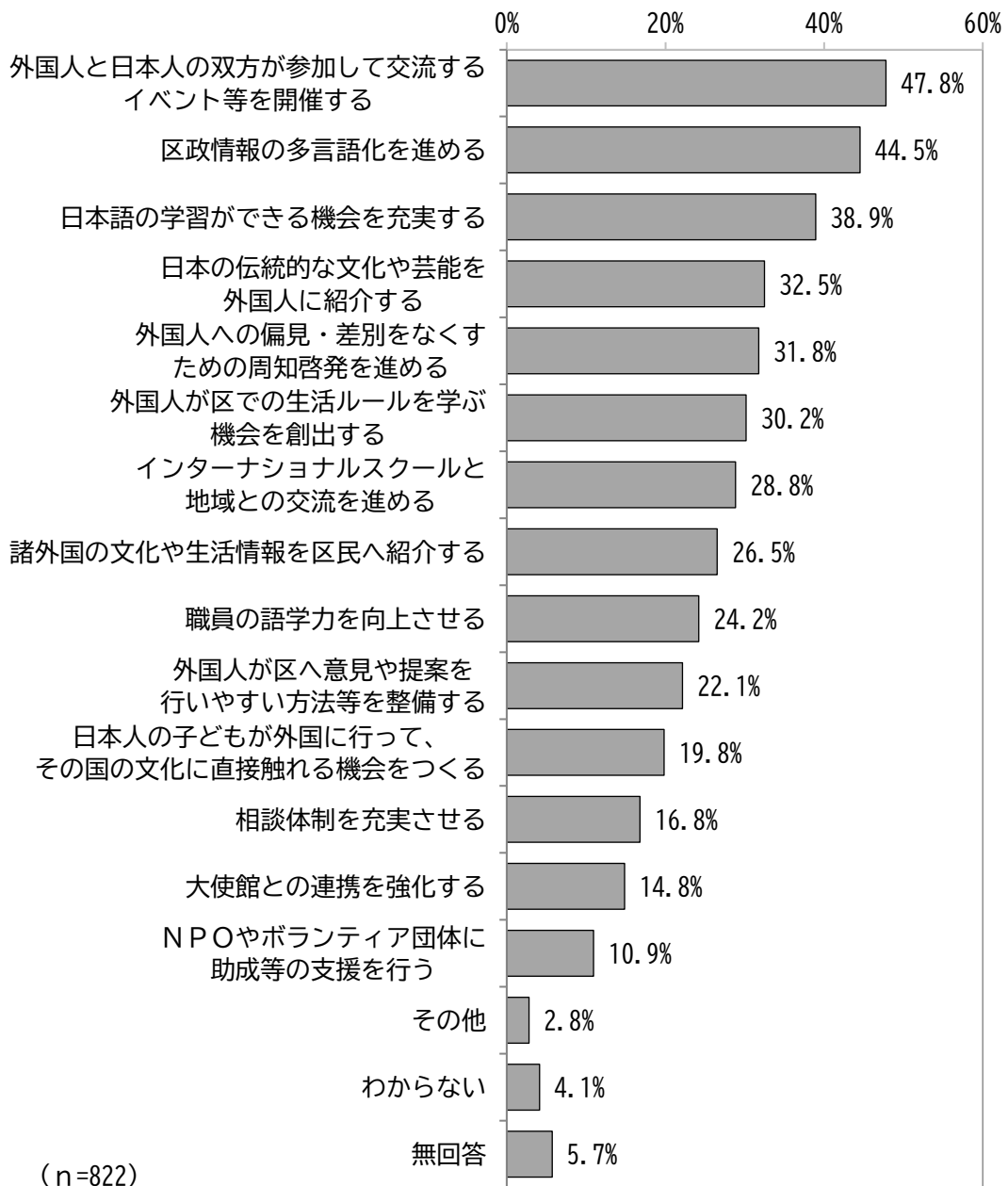
経営・管理では「区政情報の多言語化を進める」が52.5%、特定活動（外交官等の家事使用人、看護師、介護士など）では「区政情報の多言語化を進める」が72.1%、日本人の配偶者では「外国人が区での生活ルールの学ぶ機会を創出する」が42.6%と最も高くなっています。

<居住地域別>

「区政情報の多言語化を進める」が麻布地域では47.7%、赤坂地域では48.6%と最も高くなっています。ただし、居住地域別の傾向に大きな違いは見られませんでした。

<港区居住年数別>

回答数30人以上の項目では特徴は見られませんでした。



< 前回調査との比較 >

※選択肢が異なるため、単純比較はできない

	今回(n=822)	前回(n=616)
第1位	外国人と日本人の双方が参加して交流するイベント等を開催する(47.8%)	情報の多言語化を進める(50.8%)
第2位	区政情報の多言語化を進める(44.5%)	外国人と日本人で意見を言い合い、お互いを分かり合う機会をつくる(42.4%)
第3位	日本語の学習ができる機会を充実する(38.9%)	外国人への偏見・差別をなくすための努力を行う(42.0%)
第4位	日本の伝統的な文化や芸能を外国人に紹介する(32.5%)	地域コミュニティでの事業に通訳をつけるなど外国人が参加しやすい環境を作る(41.7%)
第5位	外国人への偏見・差別をなくすための周知啓発を進める(31.8%)	情報の提供方法を改善する(SNS、メールマガジンの利用など)(37.5%)

Ⅲ アンケート調査結果（詳細）

<国籍または出身地別>

	回答者数	区政情報の多言語語	日本語の学習が	外国人と日本人の	諸外国の文化や	日本の伝統的な	日本人の子どもが	インター	NPOや	外国人が	外国人への	外国人が	職員の	相談体制	大使館との	その他	わからない	無回答
		化を進める	できる機会を	双方が参加する	生活情報を区民へ	文化や芸術を	外国に行つて、	ナショナルスクール	ボランティア	区へ意見を	差別をなくす	区での生活	の語学力を	を充実させる	の連携を			
全体	822	366	320	393	218	267	163	237	90	182	261	248	199	138	122	23	34	47
		44.5%	38.9%	47.8%	26.5%	32.5%	19.8%	28.8%	10.9%	22.1%	31.8%	30.2%	24.2%	16.8%	14.8%	2.8%	4.1%	5.7%
日本	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
中国または台湾	275	106	105	135	71	73	40	75	25	63	98	72	47	57	25	4	8	8
		38.5%	38.2%	49.1%	25.8%	26.5%	14.5%	27.3%	9.1%	22.9%	35.6%	26.2%	17.1%	20.7%	9.1%	1.5%	2.9%	2.9%
韓国または朝鮮	97	26	22	39	22	29	8	18	7	17	31	23	17	10	17	2	6	8
		26.8%	22.7%	40.2%	22.7%	29.9%	8.2%	18.6%	7.2%	17.5%	32.0%	23.7%	17.5%	10.3%	17.5%	2.1%	6.2%	8.2%
北米	116	52	47	61	31	44	27	46	15	35	37	38	31	19	11	4	9	8
		44.8%	40.5%	52.6%	26.7%	37.9%	23.3%	39.7%	12.9%	30.2%	31.9%	32.8%	26.7%	16.4%	9.5%	3.4%	7.8%	6.9%
欧州	144	79	72	84	43	67	55	65	20	33	49	53	41	21	26	4	4	3
		54.9%	50.0%	58.3%	29.9%	46.5%	38.2%	45.1%	13.9%	22.9%	34.0%	36.8%	28.5%	14.6%	18.1%	2.8%	2.8%	2.1%
その他アジアとオセアニア	187	101	76	81	51	58	32	35	23	35	49	61	63	31	39	8	6	17
		54.0%	40.6%	43.3%	27.3%	31.0%	17.1%	18.7%	12.3%	18.7%	26.2%	32.6%	33.7%	16.6%	20.9%	4.3%	3.2%	9.1%
その他	26	15	13	11	10	11	7	8	2	7	14	10	6	7	1	2	1	1
		57.7%	50.0%	42.3%	38.5%	42.3%	26.9%	30.8%	7.7%	26.9%	34.6%	53.8%	38.5%	23.1%	26.9%	3.8%	7.7%	3.8%
無回答	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<在留資格別>

	回答者数	区政情報の多言語語	日本語の学習が	外国人と日本人の	諸外国の文化や	日本の伝統的な	日本人の子どもが	インター	NPOや	外国人が	外国人への	外国人が	職員の	相談体制	大使館との	その他	わからない	無回答
		化を進める	できる機会を	双方が参加する	生活情報を区民へ	文化や芸術を	外国に行つて、	ナショナルスクール	ボランティア	区へ意見を	差別をなくす	区での生活	の語学力を	を充実させる	の連携を			
全体	822	366	320	393	218	267	163	237	90	182	261	248	199	138	122	23	34	47
		44.5%	38.9%	47.8%	26.5%	32.5%	19.8%	28.8%	10.9%	22.1%	31.8%	30.2%	24.2%	16.8%	14.8%	2.8%	4.1%	5.7%
教授	5	4	3	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	0	0	1
		80.0%	60.0%	60.0%	20.0%	40.0%	40.0%	40.0%	20.0%	40.0%	40.0%	20.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%
芸術	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1
		50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
宗教	2	2	1	2	0	2	1	1	1	0	1	2	1	0	0	0	0	0
		100.0%	50.0%	100.0%	0.0%	100.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
報道	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高度専門職	91	40	42	49	27	33	19	28	6	23	29	31	18	11	11	2	2	5
		44.0%	46.2%	53.8%	29.7%	36.3%	20.9%	30.8%	6.6%	25.3%	31.9%	34.1%	19.8%	12.1%	12.1%	2.2%	2.2%	5.5%
経営・管理	59	31	29	27	18	22	8	19	5	5	14	10	18	8	6	1	1	1
		52.5%	49.2%	45.8%	30.5%	37.3%	13.6%	32.2%	8.5%	8.5%	23.7%	16.9%	30.5%	13.6%	10.2%	1.7%	1.7%	1.7%
法律・会計業務	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育	2	2	2	2	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
		100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技術・人文知識 国際業務	124	56	54	70	38	49	28	35	23	34	36	41	39	23	24	3	5	3
		45.2%	43.5%	56.5%	30.6%	39.5%	22.6%	28.2%	18.5%	27.4%	29.0%	33.1%	31.5%	18.5%	19.4%	2.4%	4.0%	2.4%
企業内転勤	22	15	9	12	7	7	5	8	0	5	7	6	3	3	1	0	2	1
		68.2%	40.9%	54.5%	31.8%	31.8%	22.7%	36.4%	0.0%	22.7%	31.8%	27.3%	13.6%	13.6%	4.5%	0.0%	9.1%	4.5%
興行	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
技能	7	1	4	4	1	1	1	0	0	0	1	2	1	0	1	1	0	1
		14.3%	57.1%	57.1%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	14.3%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%
特定技能	4	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
		0.0%	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
文化活動	2	0	1	2	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
		0.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
短期滞在	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
留学	26	10	10	16	6	9	5	6	1	2	9	5	8	7	3	1	1	1
		38.5%	38.5%	61.5%	23.1%	34.6%	19.2%	23.1%	3.8%	7.7%	34.6%	19.2%	30.8%	26.9%	11.5%	3.8%	3.8%	3.8%
研修	2	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1
		50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
家族滞在	91	40	41	48	27	33	21	34	12	19	27	36	30	21	16	1	1	4
		44.0%	45.1%	52.7%	29.7%	36.3%	23.1%	37.4%	13.2%	20.9%	29.7%	39.6%	33.0%	23.1%	17.6%	1.1%	1.1%	4.4%
特定活動	43	31	19	17	11	11	4	4	3	8	13	14	20	6	11	0	0	4
		72.1%	44.2%	39.5%	25.6%	25.6%	9.3%	9.3%	7.0%	18.6%	30.2%	32.6%	46.5%	14.0%	25.6%	0.0%	0.0%	9.3%
永住者	240	94	71	98	58	66	49	64	20	58	91	63	39	35	30	11	16	12
		39.2%	29.6%	40.8%	24.2%	27.5%	20.4%	26.7%	8.3%	24.2%	37.9%	26.3%	16.3%	14.6%	12.5%	4.6%	6.7%	5.0%
日本人の配偶者	47	17	14	19	14	15	13	17	9	11	15	20	12	13	8	2	3	2
		36.2%	29.8%	40.4%	29.8%	31.9%	27.7%	36.2%	19.1%	23.4%	31.9%	42.6%	25.5%	27.7%	17.0%	4.3%	6.4%	4.3%
定住者	23	9	5	11	4	5	3	7	4	6	8	5	6	4	4	0	3	3
		39.1%	21.7%	47.8%	17.4%	21.7%	13.0%	30.4%	17.4%	26.1%	34.8%	21.7%	26.1%	17.4%	17.4%	0.0%	13.0%	13.0%
その他	19	10	11	8	4	7	1	8	3	5	6	7	1	2	4	1	0	0
		52.6%	57.9%	42.1%	21.1%	36.8%	5.3%	42.1%	15.8%	26.3%	31.6%	36.8%	5.3%	10.5%	21.1%	5.3%	0.0%	0.0%
無回答	7	1	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	5
		14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<港区居住年数別>

	回答者数	区政情報 の多言語 化を進める	日本語が できる 機会を充 実する	外国人と 日本人の 双方が 参加して 交流する イベント 等を開催 する	諸外国の 文化や 生活情報 を区民へ 紹介する	日本の 伝統的な 文化や 芸能を 外国人に 紹介する	日本人の 子どもが 外国に 行って、 その国の 文化に 直接触れ る機会を つくる	インター ナショナル スクール と地域 との交流 を進める	NPOや ボランティア 団体に 助成等の 支援を行 う	外国人が 区へ意見 や提案を 行いやす い方法を 整備す る	外国人へ の偏見・ 差別を なくすた めの 周知啓発 を進める	外国人が 区での 生活 ルールを 学ぶ機会 を創出 する	職員の 語学力を 向上させ る	相談体制 を充実 させる	大使館と の連携を 強化する	その他	わから ない	無回答
全体	822	366 44.5%	320 38.9%	393 47.8%	218 26.5%	267 32.5%	163 19.8%	237 28.8%	90 10.9%	182 22.1%	261 31.8%	248 30.2%	199 24.2%	138 16.8%	122 14.8%	23 2.8%	34 4.1%	47 5.7%
1年未満	133	65 48.9%	66 49.6%	69 51.9%	41 30.8%	58 43.6%	25 18.8%	44 33.1%	16 12.0%	35 26.3%	42 31.6%	40 30.1%	33 24.8%	19 14.3%	18 13.5%	5 3.8%	3 2.3%	5 3.8%
1～3年未満	134	52 38.8%	58 43.3%	72 53.7%	36 26.9%	37 27.6%	22 16.4%	34 25.4%	12 9.0%	24 17.9%	45 33.6%	26 29.9%	18 19.4%	13 13.4%	20 14.9%	4 3.0%	3 2.2%	5 3.7%
3～5年未満	172	79 45.9%	66 38.4%	80 46.5%	51 29.7%	49 28.5%	43 25.0%	53 30.8%	10 10.5%	46 26.7%	58 33.7%	49 28.5%	51 29.7%	39 22.7%	24 14.0%	3 1.7%	8 4.7%	6 3.5%
5～10年未満	165	80 48.5%	55 33.3%	83 50.3%	45 27.3%	57 34.5%	36 21.8%	53 32.1%	24 14.5%	36 21.8%	55 33.3%	56 33.9%	41 24.8%	31 18.8%	29 17.6%	5 3.0%	5 3.0%	10 6.1%
10～20年未満	131	62 47.3%	51 38.9%	63 48.1%	30 22.9%	49 37.4%	23 17.6%	33 25.2%	14 10.7%	29 22.1%	42 32.1%	43 32.8%	30 22.9%	17 13.0%	17 13.0%	3 2.3%	7 5.3%	9 6.9%
20年以上	76	25 32.9%	21 27.6%	26 34.2%	14 18.4%	16 21.1%	13 17.1%	20 26.3%	5 6.6%	11 14.5%	17 22.4%	20 26.3%	18 23.7%	12 15.8%	13 17.1%	3 3.9%	8 10.5%	6 7.9%
無回答	11	3 27.3%	3 27.3%	0 0.0%	1 9.1%	1 9.1%	1 9.1%	0 0.0%	1 9.1%	1 9.1%	2 18.2%	2 0.0%	0 0.0%	2 18.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 54.5%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<居住地域別>

	回答者数	区政情報 の多言語 化を進める	日本語が できる 機会を充 実する	外国人と 日本人の 双方が 参加して 交流する イベント 等を開催 する	諸外国の 文化や 生活情報 を区民へ 紹介する	日本の 伝統的な 文化や 芸能を 外国人に 紹介する	日本人の 子どもが 外国に 行って、 その国の 文化に 直接触れ る機会を つくる	インター ナショナル スクール と地域 との交流 を進める	NPOや ボランティア 団体に 助成等の 支援を行 う	外国人が 区へ意見 や提案を 行いやす い方法を 整備す る	外国人へ の偏見・ 差別を なくすた めの 周知啓発 を進める	外国人が 区での 生活 ルールを 学ぶ機会 を創出 する	職員の 語学力を 向上させ る	相談体制 を充実 させる	大使館と の連携を 強化する	その他	わから ない	無回答
全体	822	366 44.5%	320 38.9%	393 47.8%	218 26.5%	267 32.5%	163 19.8%	237 28.8%	90 10.9%	182 22.1%	261 31.8%	248 30.2%	199 24.2%	138 16.8%	122 14.8%	23 2.8%	34 4.1%	47 5.7%
芝地域	131	52 39.7%	47 35.9%	66 50.4%	26 20.6%	35 26.7%	25 19.1%	33 25.2%	13 9.9%	33 25.2%	39 29.8%	40 30.5%	28 21.4%	23 17.6%	13 9.9%	2 1.5%	7 5.3%	8 6.1%
麻布地域	300	143 47.7%	123 41.0%	135 45.0%	80 26.7%	107 35.7%	65 21.7%	91 30.3%	32 10.7%	62 20.7%	95 31.7%	98 32.7%	77 25.7%	38 12.7%	47 15.7%	12 4.0%	15 5.0%	20 6.7%
赤坂地域	138	67 48.6%	53 38.4%	65 47.1%	36 26.1%	46 33.3%	30 21.7%	43 31.2%	21 15.2%	30 21.7%	36 26.1%	40 29.0%	41 29.7%	26 18.8%	26 18.8%	4 2.9%	1 0.7%	6 4.3%
高輪地域	159	64 40.3%	58 36.5%	83 52.2%	46 28.9%	54 34.0%	30 18.9%	51 32.1%	15 9.4%	41 25.8%	58 36.5%	48 30.2%	40 25.2%	38 23.9%	26 16.4%	4 2.5%	6 3.8%	5 3.1%
芝浦港南地域	81	36 44.4%	35 43.2%	40 49.4%	20 24.7%	23 28.4%	11 13.6%	17 21.0%	9 11.1%	16 19.8%	31 38.3%	22 27.2%	10 12.3%	12 14.8%	9 11.1%	1 1.2%	5 6.2%	3 3.7%
無回答	13	4 30.8%	4 30.8%	4 30.8%	2 15.4%	2 15.4%	2 15.4%	2 15.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 15.4%	0 0.0%	3 23.1%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	5 38.5%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

<年収別>

	回答者数	区政情報 の多言語 化を進める	日本語が できる 機会を充 実する	外国人と 日本人の 双方が 参加して 交流する イベント 等を開催 する	諸外国の 文化や 生活情報 を区民へ 紹介する	日本の 伝統的な 文化や 芸能を 外国人に 紹介する	日本人の 子どもが 外国に 行って、 その国の 文化に 直接触れ る機会を つくる	インター ナショナル スクール と地域 との交流 を進める	NPOや ボランティア 団体に 助成等の 支援を行 う	外国人が 区へ意見 や提案を 行いやす い方法を 整備す る	外国人へ の偏見・ 差別を なくすた めの 周知啓発 を進める	外国人が 区での 生活 ルールを 学ぶ機会 を創出 する	職員の 語学力を 向上させ る	相談体制 を充実 させる	大使館と の連携を 強化する	その他	わから ない	無回答
全体	822	366 44.5%	320 38.9%	393 47.8%	218 26.5%	267 32.5%	163 19.8%	237 28.8%	90 10.9%	182 22.1%	261 31.8%	248 30.2%	199 24.2%	138 16.8%	122 14.8%	23 2.8%	34 4.1%	47 5.7%
200万円未満	83	42 50.6%	31 37.3%	35 42.2%	18 21.7%	24 28.9%	17 20.5%	19 22.9%	9 10.8%	17 20.5%	25 30.1%	25 30.1%	24 28.9%	11 13.3%	13 15.7%	2 2.4%	4 4.8%	6 7.2%
200万～500万円未満	84	34 40.5%	28 33.3%	42 50.0%	20 23.8%	22 26.2%	11 13.1%	16 19.0%	8 9.5%	13 15.5%	20 23.8%	19 22.6%	24 28.6%	16 19.0%	12 14.3%	2 2.4%	1 1.2%	3 3.6%
500万～800万円未満	75	33 44.0%	36 48.0%	49 65.3%	20 26.7%	25 33.3%	16 21.3%	18 24.0%	12 16.0%	19 25.3%	25 33.3%	26 34.7%	13 17.3%	18 24.0%	8 10.7%	0 0.0%	2 2.7%	2 2.7%
800万～1,000万円未満	46	17 37.0%	17 37.0%	25 54.3%	14 30.4%	14 30.4%	9 19.6%	14 30.4%	5 10.9%	11 23.9%	11 23.9%	12 26.1%	5 10.9%	2 4.3%	1 2.2%	1 4.3%	2 4.3%	2 4.3%
1,000万～1,500万円未満	74	28 37.8%	28 37.8%	32 43.2%	27 36.5%	27 36.5%	15 20.3%	24 32.4%	8 10.8%	16 21.6%	33 44.6%	20 27.0%	7 9.5%	9 12.2%	10 13.5%	1 1.4%	4 5.4%	2 2.7%
1,500万～2,000万円未満	48	17 35.4%	16 33.3%	20 41.7%	11 22.9%	13 27.1%	9 18.8%	13 27.1%	1 2.1%	11 22.9%	18 37.5%	14 29.2%	9 18.8%	6 12.5%	5 10.4%	1 2.1%	2 4.2%	2 4.2%
2,000万～5,000万円未満	120	54 45.0%	43 35.8%	53 44.2%	29 24.2%	44 36.7%	26 21.7%	44 36.7%	8 6.7%	30 25.0%	41 34.2%	34 28.3%	26 21.7%	21 17.5%	18 15.0%	6 5.0%	7 5.8%	3 2.5%
5,000万～1億円未満	34	12 35.3%	12 35.3%	17 50.0%	11 31.4%	14 41.2%	8 23.5%	12 35.3%	3 8.8%	11 32.4%	11 32.4%	12 35.3%	3 8.8%	6 17.6%	1 2.9%	1 2.9%	1 2.9%	1 2.9%
1億円以上	137	77 56.2%	62 45.3%	63 46.0%	32 31.4%	55 40.1%	28 20.4%	40 29.2%	21 15.3%	28 20.4%	38 27.7%	44 32.1%	42 30.7%	27 19.7%	27 19.7%	3 2.2%	6 4.4%	10 7.3%
無回答	121	52 43.0%	47 38.8%	57 47.1%	25 20.7%	38 31.4%	24 19.8%	37 30.6%	15 12.4%	26 21.5%	39 32.2%	42 34.7%	39 32.2%	25 20.7%	22 18.2%	6 5.0%	5 4.1%	16 13.2%

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

### （32）港区の区政について思っていること

問23 港区の区政について、あなたが思っていることを自由に書いてください。

（意見数：207）

#### 1. 行政手続・行政サービスに関する意見

行政手続や行政サービスについて、肯定的な意見が多い一方で、日本語中心であることや制度の複雑さから、どこに相談すればよいのか分からず不安を感じるという声が多く見られます。特に、複数の手続が同時に必要となる場面で負担感が強い様子がうかがえます。

- ・ 港区の行政はとてもよく機能しており、必要なときには職員の方々が親身に対応してくれるため、大変助かっている。（男性／30歳代／ロシア）（類似意見多数）
- ・ 区役所で生活に関わる手続きをしようとしたが、どの窓口に行けばよいのか分からず、何度も説明を求めることになり不安を感じた。（女性／40歳代／アジア）
- ・ 必要な手続があることは理解しているものの、手続の流れや準備する書類が分かりにくく、結果的に後回しになってしまった。（男性／30歳代／欧州）
- ・ 日本語での説明が中心で、説明を受けても十分に理解できているか自信が持てなかった。（男性／50歳代／南米）

#### 2. 情報提供・相談体制に関する意見

生活に必要な情報について、情報の所在が分かりにくい、必要な情報にたどり着きにくいといった指摘が見られます。特に、外国人が相談してよい窓口なのか分からず、相談をためらうケースもあるようです。

- ・ 行政からのお知らせが日本語のみで届くことが多く、重要な情報でも内容を十分に理解できないことがある。（女性／20歳代／アジア）
- ・ 困りごとがあっても、外国人が利用できる相談窓口なのか分からず、相談自体を控えてしまった。（男性／40歳代／欧州）
- ・ ホームページを見ても情報量が多く、必要な情報を探すのに時間がかかる。（女性／30歳代／アジア）
- ・ 相談内容ごとに担当部署が異なり、最初にどこへ行けばよいのか判断できず困った。（女性／30歳代／アジア）
- ・ 災害が起きたとき、外国人向けの情報がきちんと届くのか不安に感じている。（男性／30歳代／アジア）
- ・ 体調不良やトラブルが起きた際、どこに助けを求めればよいのか分からない。（女性／40歳代／欧州）

#### 3. 日本語学習に関する意見

日本語能力に関して、日常生活や行政手続、地域でのやり取りに不安を感じているという声が見られます。日本語学習の機会や実践の場を求める意見も挙がっています。

- ・ 簡単な日本語は分かるが、行政用語や専門的な表現になると理解が難しいと感じる。（女性／30歳代／アジア）
- ・ 日本語を使う機会が限られており、会話力がなかなか上達しないことに悩んでいる。（男性／20歳代／欧州）

- ・ 日本語教室の情報はあるが、自分のレベルに合った学習機会を見つけるのが難しい。(女性／40 歳代／アジア)

#### 4. 地域交流・参画に関する意見

地域との関わりについて、交流の機会が少なく、地域に溶け込みにくいと感じている意見が見られます。一方で、地域や社会への参加について、意欲はあるものの、参加の方法やきっかけが分からないという意見も見られます。

- ・ 地域の行事があっても、外国人が参加してよいのか分からず参加を見送ってしまった。(男性／30 歳代／アジア)
- ・ 近所の人とあいさつ程度の関係にとどまり、深い交流が生まれにくいと感じている。(女性／40 歳代／欧州)
- ・ 外国人も参加しやすい地域活動やイベントがもっとあればよいと思う。(男性／20 歳代／南米)
- ・ 地域活動に関心はあるが、どこで情報を得ればよいのか分からない。(女性／30 歳代／アジア)
- ・ 外国人も意見を言ってよい場があれば、地域づくりに参加したいと思う。(男性／40 歳代／欧州)
- ・ 行政の取組に外国人の声がどのように反映されているのか知りたい。(女性／20 歳代／アジア)

#### 5. 生活ルール・マナーに関する意見

日本の生活ルールや制度について、暗黙のルールが多く、分からないまま不安を感じるという意見が挙がっています。

- ・ ごみ出しや地域のルールについて、注意を受けて初めて知ることがあり戸惑った。(女性／30 歳代／アジア)
- ・ 制度やルールについて事前に学ぶ機会が少なく、知らないうちに迷惑をかけていないか不安になる。(男性／40 歳代／欧州)
- ・ 外国人向けに分かりやすく説明された資料がもっとあると助かる。(女性／50 歳代／アジア)
- ・ 公共空間でのマナーについて、文化の違いを感じる場面がある。(男性／30 歳代／アジア)

#### 6. 将来の生活に関する意見

将来の生活について、長く住み続けられるのか、ライフステージの変化に対応できるのか不安を感じている様子がうかがえます。

- ・ 今後も日本で暮らしたい気持ちはあるが、将来の制度や支援について見通しが持てない。(男性／30 歳代／アジア)
- ・ 子育てや教育に関する情報が分かりにくく、将来設計を立てにくい。(女性／30 歳代／欧州)
- ・ 高齢になったとき、外国人でも安心して暮らせる支援があるのか気になる。(男性／50 歳代／アジア)



## IV インタビュー調査結果

---

## IV インタビュー調査結果

### 1 まとめ

#### 1. ことば（日本語）について

18件

- ・読み書きの困難
- ・行政・学校文書の難しさ
- ・日本語教室への期待(交流含む)

- ・日本で生活するうえで日本語が必要であるという認識は多くの人に共有されていました。来日して間もない人の中には、「日本語を勉強した経験がない」、「学習の必要性は感じているものの、仕事や生活の都合で学ぶ機会が持てていない」という声がありました。
- ・一方、一定期間日本で生活している人からは、「日常会話は大きな支障がないものの、行政手続や学校関係の文書などで使われる専門的な日本語が難しい」という意見が聞かれました。
- ・日本語学習については、語学としての習得にとどまらず、日本人との交流や地域・社会とのつながりにつながることを期待する声も見られました。
- ・区で実施している日本語教室について、受講してみたいという関心が高く、実際に受講した家族が週2回通っている例もありました。一方で、対象の日本語習得レベルや開催頻度・開催方法(対面・オンライン)については知らない人が多く、教室の存在自体を知らなかったという人もおり、周知の面での課題がうかがえました。
- ・日本人に助けられた経験や、保育園で英語相談ができる安心感などの声もありました。学校の日本語レッスンを通じて、子どもが自分の名前をひらがなで書けるようになり喜んでいるという前向きな声も聞かれました。

#### 2. 港区からの情報提供について

21件

- ・情報量が多く導線が分からない
- ・自分に必要な情報が見えない
- ・居住年数による困りごとの変化

- ・Minato Monthlyのように多言語での情報発信が「助かる」との声があり、また、生活情報を把握しやすいと感じている人がいるほか、ホームページの英語版で公園やイベント情報を確認できるなど、区が多言語対応が役立っているという声があがっています。窓口で英語対応を受けられた経験が、初めての手続きでも安心につながっているという声もみられました。
- ・港区からの情報については、郵送やホームページなどを通じて提供されており、必要な情報自体は用意されているという受け止めが多く見られました。
- ・ただし、区のSNSについては知らない人が多い状況です。また、「区から発信される情報量が多く、どこから見ればよいか分からない」、「ナビゲーションが自国の見慣れたレイアウト等でないので、必要な情報にたどり着けない」、「自分の状況に関係のある情報を選び取るのが難しい」という声がありました。

- ・ 日本での居住年数が短い人からは、生活全体の流れが見えず、不安を感じるという意見が聞かれました。一方、居住年数が長い人からは、制度の内容だけでなく、その背景や理由が分からないことに戸惑いを感じるという声がありました。
- ・ 世帯収入が高い人については、居住するマンションのコンシェルジュサービスを活用することで必要な情報を取得する手段が整っている状況です。
- ・ 情報提供の方法については、電子媒体と紙媒体の両方を必要とする意見が見られたほか、若年層を中心にウェブや SNS での情報取得を重視する傾向が示されていました。

### 3. 日本人や地域との交流について（文化的貢献・主体的参加）

16 件

- ・ 地域活動への関心
- ・ 参加の仕方が分からない
- ・ 文化的貢献・主体的参加への意欲(図書館・学校等)

- ・ 地域との関わりについては、行事や活動への参加にとどまらず、自らの経験や文化的背景を生かして、地域やまちづくりに貢献したいという前向きな声も聞かれました。インタビューでは、図書館への外国語書籍の寄贈や、学校を介した交流(区立小中学校とインターナショナルスクールとの連携による文化やスポーツのイベントを企画する)、文化的な活動への参加などを通じて、地域と関わることができるのではないかといった具体的なアイデア、自ら協働・連携したいといった声が挙げられていました。
- ・ 日常生活そのものに大きな困難は感じていないものの、日本人や地域、行政との関わりは限定的であるという声が多く聞かれました。「地域との関わりに関心はあるものの、どこから関わればよいのか分からない」、「参加のきっかけがない」と感じている人も多い状況です。
- ・ 祭りや防災訓練などの地域行事については、存在自体は知っているものの、「開催時期や場所、誰が参加できるのか」といった具体的な情報が分かりにくいという意見がありました。また、案内の内容が日本人向けを前提としているように感じるという声もあり、参加への心理的なハードルがうかがえました。
- ・ こうした声からは、外国人住民が生活上の支援を受ける存在としてだけでなく、地域の一員として役割を持ち、生活を楽しみながら関わっていきたいという意識がうかがえます。
- ・ 一方で、そのような関わり方について、どのような場や仕組みがあれば実現できるのか分からないという受け止めもあり、主体的な参加につながる機会や情報の整理を求めている様子がうかがえました。

### 4. 生活上のルールやマナーについて

14 件

- ・ ごみ出し
- ・ 交通ルール(自転車等)
- ・ 暗黙のルール
- ・ 一方的な注意への違和感

- ・ 生活ルールの違いに戸惑う一方で、横断歩道で車が止まるなど日本の交通マナーに良い印象を持つ人もいました。また、ごみ出しの案内や各家庭に配られるカレンダーが分かりやすく、最初から迷わず対応できて助かったという声もありました。粗大ごみも自国のように持ち込みではなく、「有料粗大ごみ処理券」を貼って指定場所に出せばよい点が便利だと感じている人もいました。
- ・ 一方、来日当初や転入時に、生活ルールについて学ぶ機会が少なく、周囲から注意を受けて初めて知ったという声が聞かれました。

- ・「なぜそのルールがあるのか」「守られないとどのような影響があるのか」といった理由や背景が分かれば納得しやすいという意見が多く、単にルールを伝えるだけでなく、その理由も含めて説明するなど、伝え方に工夫が必要であることが示されていました。
- ・日本における暗黙のルール等をめぐって、理由の説明がないまま一方的に指摘された経験から、地域や周囲との距離を感じてしまったという声もあり、ルールやマナーをめぐって日本人住民と外国人住民の相互理解を求めている様子がうかがえました。

## 5. 災害時・防災について

11 件

- ・何をすべきか分からない
- ・在宅／避難所の判断
- ・情報の信頼性・判断の難しさ

- ・災害への不安がある一方で、港区から提供された携帯トイレや防災リュックなどを備え、それが安心につながっていると感じている人もいました。学校での避難訓練により子どもが行動を理解していることや、ホームページの災害情報表示が役立っていると感じる場面もみられました。
- ・災害時の対応については、何を準備すればよいか分からない、在宅で様子を見るべきか避難所に行くべきか判断に迷うといった不安の声が聞かれました。
- ・また、災害発生時に、複数の情報源から異なる内容の情報が出ることへの戸惑いや、どの情報を信じて行動すればよいか分からないといった声もあり、自分の状況に応じて安心して行動判断ができるよう、信頼できる情報を分かりやすく示すことの重要性がうかがえました。

## 6. 子ども・子育てについて

17 件

- ・居住年数による不安の違い
- ・学校生活・進路
- ・教育環境選択をめぐる迷い

- ・子育て環境については、公園が多く子どもが遊びやすいと感じているほか、保育園や学校の先生が子どもの様子を丁寧にしてくれる点に安心しているという声がありました。
- ・また、子ども・若者本人から、港区は安全で落ち着いて暮らせると感じているという声がありました。公園が多く散歩しやすいことや、生活情報を英語で得られるため困らずに生活できていると感じており、さらに、学びやすい環境として受け止められている様子がみられました。
- ・来日して間もない世帯から、子どもの日本語や学校生活への不安が挙げられました。一定期間日本で生活している世帯からは、進路や人間関係、学校とのコミュニケーションに関する関心が見られました。成長段階に応じた支援や情報が分かりにくく、保護者が孤立感を抱きやすいという受け止めもあり、継続的な情報提供や相談の場の重要性が示されていました。
- ・子どもの教育環境をめぐっては、家庭ごとの状況によって、選択肢の幅に違いを感じているという声も聞かれました。公立学校以外の教育環境について関心を持ちながらも、費用面や手続き、将来の見通しが立てにくいことから、具体的な検討に踏み出しにくいといった受け止めが示されていました。
- ・一方で、来日時点から子どもの教育方針をある程度決めたくて生活を組み立てている家庭もあり、そうした違いから、学校選択や進路をめぐる悩みの内容が家庭ごとに異なっている様子がうかがえました。
- ・これらの声からは、制度の違いそのものというよりも、家庭の置かれている状況や、得られている情報量の差が、子育てや教育に対する不安の持ち方に影響していることが示唆されています。

## 7. 港区への評価・要望について

### ①ウェルビーイング・主体性

12件

- ・港区への満足
- ・長く住みたい意向
- ・役割を持って関わりたいという意識

### ②経済状況・生活基盤

9件

- ・税・保険・生活費
- ・制度理解の難しさ

- ・ 港区については、住みやすい、区役所での対応が丁寧であるなど、総じて前向きな評価が多く聞かれました。長く住み続けたいと考えている人も多く、安全で国際色豊かな環境や子育てのしやすさを評価する声もあり、自分の経験や専門性を生かして地域に関わり続けたいと考えている人もいました。
- ・ 一方で、行政手続のデジタル化や、医療機関・学校等における通訳などの支援を求める声もありました。

## 2 主なご意見

### 1. ことば（日本語）について

- 日本語の必要性は理解しているが、学習機会が持てない人が多い
  - ・ 日本語教室を受講するか考えたこともあるが、家族の来日などで忙しく、申し込んでもキャンセルが続くことになるので、通えていない。
  - ・ 日本語を学びたい気持ちはあるが、仕事と子育てで時間が取れず、通えていない。
  - ・ 来日時は日本語ができず必要性を感じて学び始めたが、現在は家事と育児でクラスに参加できていない。
- 日常会話はできても、行政・学校文書等の専門的な日本語が難しい
  - ・ ベーシックな日本語は話せるが、行政手続の書類で漢字の記入が求められるなど専門的な日本語が難しく、必要な情報にたどり着くのに苦労する場面がある。
- 日本語学習は交流や地域参加にもつながると期待されている
  - ・ 日本語を学ぶことで日常のやりとりが広がり、日本人とのコミュニケーションや地域とのつながりが増えることを期待している。
- 港区が主催する日本語教室の存在やレベル・開催方法の周知が今後の課題
  - ・ 区の日本語教室に関心があり、家族が週2回受講している。
  - ・ 日本語教室の存在は知っているが、開催時間などの詳細が分からず参加できていない。
  - ・ 日本語教室について調べたことはあるが、初級向けが多く、自分のレベルに合わないと感じている。
  - ・ 日本語教室の存在を知らず、開催方法(対面・オンライン)も把握していなかった。
- 日本語が不十分でも安心できた経験や、子どもの日本語習得を喜ぶ声がある
  - ・ 日本語が十分でなくても、日本人に助けられる場面が多く、生活に馴染みやすいと感じている。
  - ・ 保育園に英語で相談できる職員がいて、安心してやり取りできている。
  - ・ 日常生活の場面を想定したレッスン内容を求めており、参加すれば多国籍の友人ができる機会になると感じている。
  - ・ 子どもが学校の日本語レッスンを通じて自分の名前をひらがなで書けるようになり、成長が嬉しい。

### 2. 港区からの情報提供について

- 郵送・ウェブで情報は用意されているという受け止め
  - ・ Minato Monthly やホームページの英語版で必要な情報を確認できており、郵送物とウェブの両方で情報が得られて助かっている。
  - ・ 港区の公式ホームページはナビゲーションが良く、必要な情報にアクセスしやすいと感じている。
  - ・ 港区のホームページは英語版があり、必要な情報が得られるので助かっている。
  - ・ ホームページで必要な情報が検索できることを理解しており、情報自体は整備されていると感じている。

● SNS を知らない人が多い／情報量が多く導線が分からない

- ・ 区の SNS は知らなかった。ホームページも情報量が多くどこから見ればよいか分からないと感じている。
- ・ 日本語の行政用語は専門家でも難しく、港区のホームページは情報量が多い。外国人住民に向けては、情報整理と見やすさが必要だと感じる。
- ・ 区の SNS はあまり見ておらず、必要な情報にたどり着きにくいと感じている。
- ・ SNS の存在は十分に把握しておらず、どの媒体で情報が得られるか分からない。
- ・ これまでは郵便物からしか情報を得ておらず、SNS の存在を知らなかった。
- ・ 区から届く封筒が日本語のみで何の知らせか分からず、重要な通知か判断できずに焦った経験がある。

● 居住年数による困りごとの違い

- ・ 最初の 1 年間は全てが怖くて食事の注文にも躊躇した。
- ・ 手続きが必要なときに、どの役所のどの部署に行けばいいのかわかりにくい。
- ・ 医療に関するサービスで困ることがある。

● 勤務先が提供する住居等で情報取得が容易

- ・ マンションのコンシェルジュに生活情報を相談でき、必要な情報を得る手段が整っている。

● 情報提供は紙と電子の両方が必要／若年層はウェブ中心

- ・ 自分から情報をとりにいく時間はなく、ワクチンなどのお知らせの入った郵送物を開いて見る程度である。
- ・ SNS を自然に利用しており、ウェブや SNS での情報取得が中心になっている。

### 3. 日本人や地域との交流について（文化的貢献・主体的参加）

● 地域に貢献したい気持ちや、文化を生かした関わり方を求めている

- ・ 日本人と話す機会があり、助けてもらう場面も多いため、自分も地域の役に立てる場があれば協力したいと感じている。
- ・ 自分の国の文化を紹介するイベントがあれば参加したいと思っている。
- ・ 子どもの学校行事を通じて地域の保護者と交流しており、学校の活動で手伝えることがあれば協力したいと思っている。
- ・ PTA 活動を通じて学校の行事に関わっており、読み聞かせやイベントの企画などに参加している。
- ・ 日本の学校とインターナショナルスクールが交流する機会があれば協力できると感じている。
- ・ 日本人の家庭に招かれ、学校で自国の文化を紹介した経験があり、こうした交流が広がるとよいと感じている。
- ・ 職場の同僚との日本語での会話を通じて交流があり、自分の専門知識を活かせる地域の勉強会などがあれば参加したい。

● 日本人や地域、行政との関わりは限定的

- ・ 港区を散策する中で日本人と話す機会があり、助けてもらうことも多いため、自分も地域の役に立てる場があれば協力したいと感じている。
- ・ 日本人の友人と文化の違いを話し合う中で、自分の国の文化を紹介するイベントがあれば参加したいと思っている。
- ・ 近所の人と挨拶を交わす日常の中で地域の親切さを感じており、自分も地域のためにできることが

あれば協力したいと考えている。

- ・ 日本人と話す機会はあるが深い関係には至っておらず、地域の活動に参加したいが情報が見つげにくいと感じる。

●地域行事の情報が分かりにくく、心理的ハードルがある

- ・ 地域のイベントにはまだ参加していないが、自分の経験を共有するワークショップなどがあれば参加してみたい。

#### 4. 生活上のルールやマナーについて

●生活ルール（ごみ出し・交通など）の分かりやすさ

- ・ ごみ出しの案内や各家庭に配られるカレンダーが分かりやすく、最初から迷わず対応できて助かっている。
- ・ 粗大ごみも自国のように持ち込みではなく、「有料粗大ごみ処理券」を貼って指定場所に出せばよい点が便利だと感じている。
- ・ 横断歩道で車が止まってくれる点に驚き、日本の交通マナーに良い印象を持っている。
- ・ ごみの分別方法が自国と異なり最初は迷った。粗大ごみの申込方法も分かりにくかった。
- ・ ごみの分別が細かく、どれをどこに出すか最初は理解しづらく、夜に洗濯機を使ってよいかなど生活音のマナーにも戸惑いがあった。
- ・ ごみの分別には慣れたが、回収日が地域によって違うため最初は混乱した。
- ・ 自転車の走行位置や歩行者との優先関係が国と異なり、どこを走ればよいか迷うことがあった。
- ・ 自転車の歩道・車道の使い分けが分かりにくく、歩行者との距離感に気をつけながら走っている。
- ・ 交通ルールが国と違うため車の運転は慎重にしており、横断歩道で車が止まってくれる点に驚いた。

●ルールの背景や理由が分からず戸惑う

- ・ 行政手続において、その手順を踏む理由の説明がなく、自身がその点を理解できていないまま手続きを行うことに違和感がある。
- ・ 夜に洗濯機を使ってよいか迷う。迷惑なら直接言ってほしいが日本では言われにくいと感じている。

●一方的な注意により距離を感じることもある

- ・ 電車で子どもが少し騒ぐと周囲の視線を感じる。言葉ではなく態度で注意を促す日本の文化に戸惑うことがある。
- ・ 歩道を自転車で走っていたら日本人に注意されたことがある。交通ルールの違いだけでなく注意のされ方にも戸惑いを感じた。

## 5. 災害時・防災について

### ●備えについて／在宅か避難かの判断について

- ・ 港区から携帯トイレを受け取り、災害に備えやすい環境が整っていると感じている。
- ・ 防災リュックを玄関に備えており、区の情報提供が行動につながっている。
- ・ 地震時は周囲の日本人の落ち着いた行動を参考にしており、災害時の情報が英語で届くと安心できると感じている。
- ・ 災害時に警報が鳴っても内容が分からないことがあり、必要な情報を Google で調べることが多い。
- ・ 地震時はマンションの管理会社から情報が届くため安心しているが、避難場所には行ったことがない。
- ・ 災害時に子どもをどう守るかが心配で、避難所の情報が英語で分かりやすく提供されるとよい。
- ・ 地震時は周囲の日本人が落ち着いているため自分も冷静になれる。防災訓練には参加したことがない。
- ・ 学校で避難訓練を受けているため地震時の行動は理解しているが、家庭でどう備えるべきがよく分からない。
- ・ 災害時の情報がどこにあるか分からず、避難所の場所も把握できていない。
- ・ 地震について子どもが怖がるためどう説明すればよいか悩んでいる。避難所の場所は知っているが実際に行ったことはない。

### ●情報源・正しい情報について

- ・ ホームページのトップページに災害情報が載っており、必要な情報をすぐ確認できて助かっている。
- ・ SNS で警報情報だけは確認しているが、災害時の情報がもっと分かりやすいとよい。

### ●災害時の行動について

- ・ 学校で避難訓練を受けており、子どもが行動を理解していることが安心につながっている。
- ・ 地震の際はマンションの管理会社から情報が届き、落ち着いて行動できている。

## 6. 子ども・子育てについて

### ●子育て世帯の「日本語・学校生活」について

- ・ 学校の先生が子どもの状況をよく見てくれており、学校生活に馴染めたと感じている。
- ・ 子どもは日本語が分からないため、学校の宿題を手伝うのが難しく学習面のサポートに不安がある。
- ・ 学校では日本語で授業を受けているが、家庭でどのように学習を支援すればよいか分からない。
- ・ 学校に関する情報が少なく、どの学校を選べばよいか判断が難しかった。

### ●一定期間日本で生活している世帯の「進路・コミュニケーション」への関心

- ・ 近所の人子どもに声をかけてくれるなど、地域の雰囲気は良く、安心して子育てできている。
- ・ 公共の場で子どもが騒がないよう気をつけており、日本の子育てマナーに合わせて生活している。
- ・ 学校の先生とは話すものの、進路の仕組みがよく分からない。将来の選択肢をどう考えればよいか迷っている。

### ●教育・保育・子育て環境について

- ・ 公園が多く、子どもが遊びやすい環境があると感じている。
- ・ 保育園の先生が子どもの様子を丁寧に見てくれており、家庭では気づけない変化を教えてもらえることがありがたいと感じている。
- ・ インターナショナルスクールにも関心はあったが費用が高く現実的ではなかったことから、公立の学

校を選ぶこととなった。

- ・ 港区の「English Support Course」に入れず一般学級に通うことになったため、英語のサポートが十分かどうか不安を感じている。
- ・ 転校する際に学校見学ができなかったため、子どもが新しい環境に適合できるか不安であった。
- ・ 幼稚園を見学した際、説明が日本語のみで理解できなかったことから、インターナショナルスクールを選んだ。

## 7. 港区への評価・要望について

### ●港区への前向きな評価・長く住みたいという声

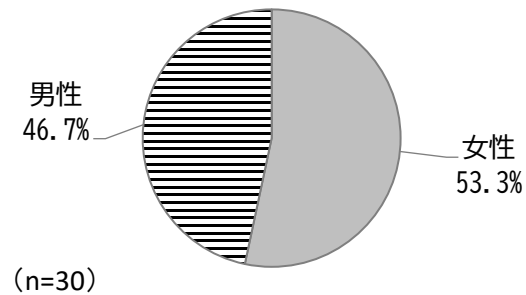
- ・ 港区は安全で散歩しやすく住み心地が良く、日本人に助けられることも多いため、自分も地域の役に立てる場があれば協力したいと感じている。
- ・ 港区は便利で生活しやすく、自分の国の文化を紹介するようなイベントがあれば参加したい。
- ・ 港区は静かで落ち着いており、長く住んでいることで地域への愛着が強まっている。
- ・ 港区は子育てしやすく、地域のイベントがあれば積極的に参加したい。
- ・ 港区は国際的で住みやすく、子どもの学校を通じて地域に関わっていきたい。
- ・ 学校の友達も多く港区が好きで、地域の活動にもっと参加したい。
- ・ 港区は便利だが、地域の情報がもっと分かりやすく届くと助かる。
- ・ 港区は働きやすく、自分の専門知識を活かして地域の勉強会などに参加したい。
- ・ 港区は子育てしやすく、海外に帰る前に子どもが読んだ本を図書館に寄贈するなど地域に貢献したいと考えている。

### ●行政手続・制度理解・生活費などへの課題感や要望

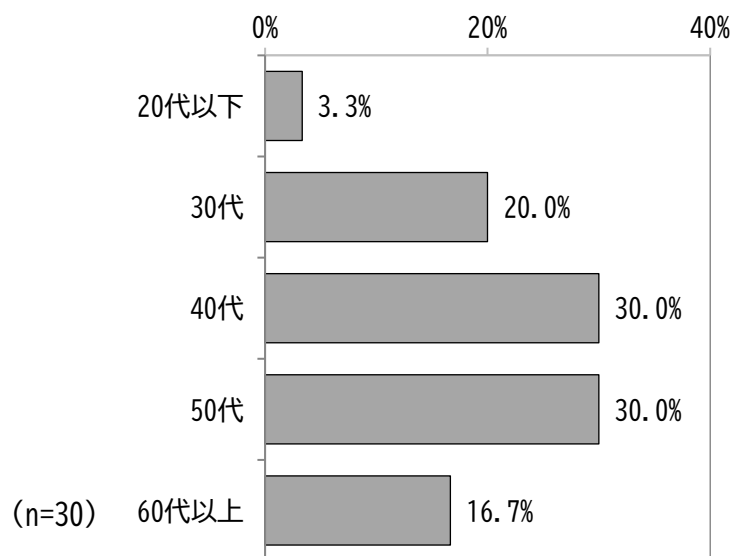
- ・ 税金や保険の仕組みが複雑で、最初は理解が難しかった。
- ・ 収入が高い分だけ税金の負担が大きく感じられ、日本の税制度の仕組みを理解するのが難しいと感じることがある。
- ・ 保険や年金の説明が難しく、手続きに時間がかかった。
- ・ 生活費が高く、特に家賃の負担が大きいと感じている。
- ・ インターナショナルスクールは費用が高く現実的ではなく、公立を選ばざるを得なかった。
- ・ 行政手続の説明が一方的で、制度の背景が分かりにくいと感じることがある。

### 3 (参考)インタビュー回答者属性

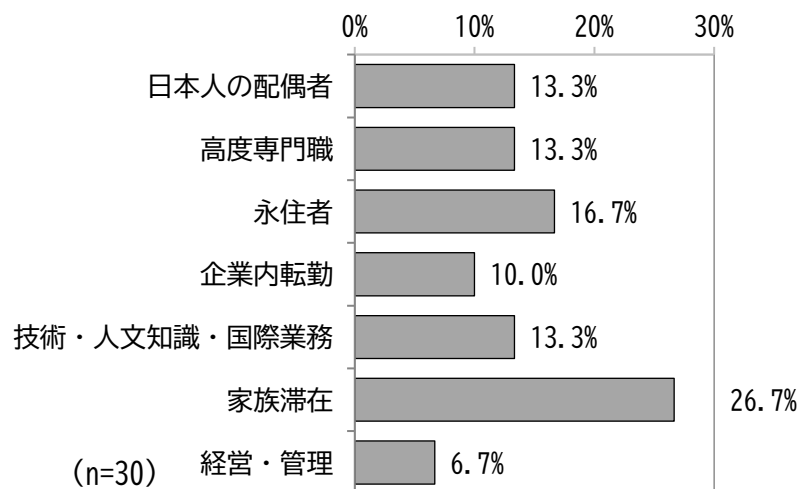
#### <性別>



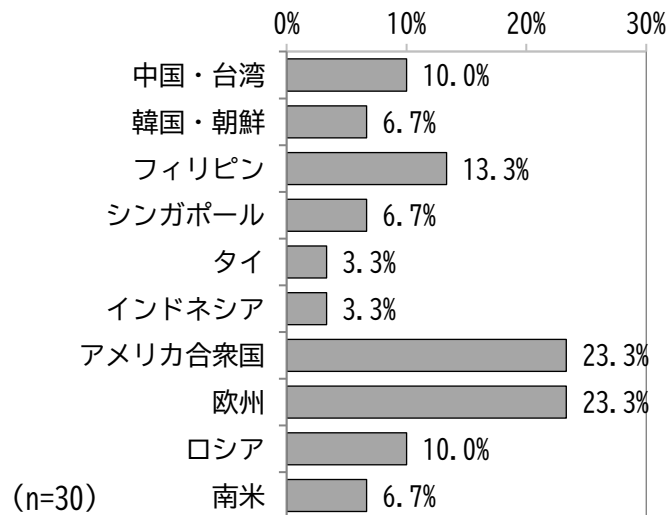
#### <年代>



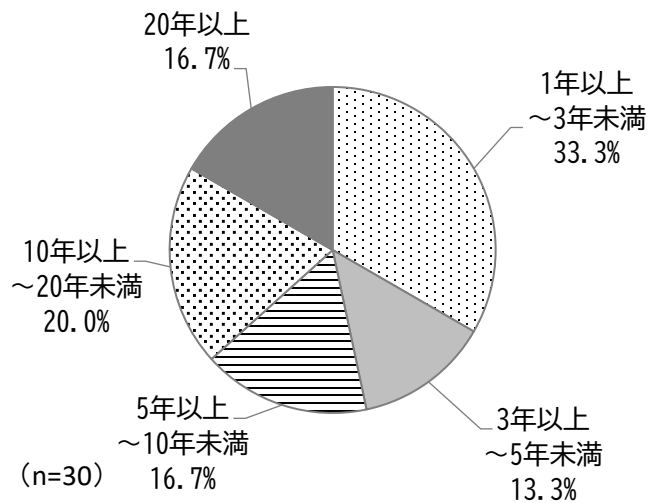
#### <在留資格>



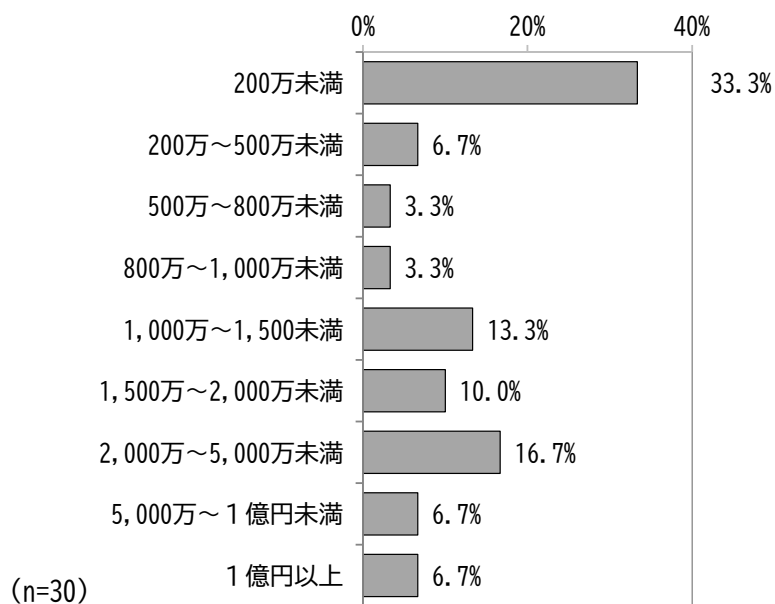
<出身国・地域>



<在留年数>



<年収帯>

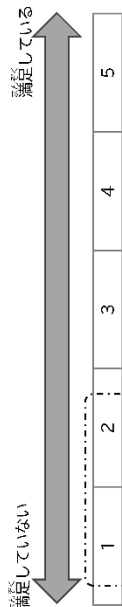


## V 調査票

---



**問3** あなたは、港区役所の多言語対応（窓口での対応、区への電話での対応、区からの手紙、区のホームページなど）に満足していますか。(1つに○)



**問3-1 問3** で1～2と答えた人に聞きます。どのような不満がありますか。

**問4** あなたは日本語を学んでいますか。(1つに○)

- 1 学んでいる(学んだことがある)
- 2 学んだことはないが、今後学びたい
- 3 学びたくない
- 4 すでに日本語を習得しているので学ぶ必要がない
- 5 その他(具体的に )

**問4-1 問4** で1「学んでいる(学んだことがある)」または2「学んだことはないが、今後学びたい」と答えた人に聞きます。

どのような方法で日本語を学んでいますか。または、今後、学びたいですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 港区役所がやっている基礎日本語教室
- 2 専門学校や日本語学校
- 3 1回1,500円以上の教室
- 4 1回1,500円以上のプライベートレッスン
- 5 1回1,500円以下の教室
- 6 無料の教室
- 7 通信教育
- 8 テレビ、ラジオの講座
- 9 友人
- 10 その他(具体的に )
- 11 わからない

**問5** 港区が行っている「基礎レベルの日本語教室」や「子どもの日本語教室」に参加したい。(子どもを)参加させたいと願いますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 ご自身が参加したい
- 2 子どもを参加させたい
- 3 参加している(参加したことがある)
- 4 すでに日本語を習得しているので参加する必要がない
- 5 興味がない

**問6** あなたは日本語教室で、日本語を学ぶことのほかに、どのようなことを期待しますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 日本人と交流ができる
- 2 生活の用語や困ったことの相談ができる
- 3 地域情報を入手することができる
- 4 災害の備に備えることができる
- 5 日本の文化や習慣を知ることができる
- 6 参加できるコミュニティを紹介してもらえる
- 7 その他(具体的に )
- 8 日本語を学ぶこと以外に何も望まない

**問7** あなたが日本語を学習する上で困っていることはありますか。それに対して港区からどのような支援があるとおよいですか。

**3 情報発信について**

**問8** あなたは区政や暮らしの情報について、どのようなことを知りたいですか。(あてはまるものすべてに○)

- <区の情報>
- 1 区で受けられるサービスの一覧と手続きのやり方を簡単に書いたもの
  - 2 区立施設の案内
- <区の政策>
- 3 こみの取組についての情報
  - 4 区の保健・医療情報
  - 5 子どもの教育に関する情報
  - 6 区の防災・地震に関する情報
  - 7 区の福祉・高齢者に関する情報
  - 8 区のサニールやホウシウチン活動など
  - 9 区の観光情報
  - 10 まちづくり(都市計画)に関する情報
  - 11 区のイベント情報
  - 12 日本の歴史、文化、マナーなど
  - 13 その他(具体的に )

**問9** あなたは、港区の行政サービスや暮らしの情報などを知りたいとき、どのように情報を入手しますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 家族・友人・知人に聞く
- 2 町会・自治会等に聞く
- 3 大使館や領事館等に聞く
- 4 区役所や総合支所に聞く
- 5 区のホームページを見る
- 6 SNSやウェブサイトをみる
- 7 「広報みなと」や「Minato Monthly」、ケニールなどなどの区の広報媒体を見る
- 8 転入の際にもらったエールガム、ポスターなど(カード)に入っている資料を見る
- 9 その他(具体的に )
- 10 様に入手する情報はなし

問10 あなたはどのSNSを使っていますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 X(旧Twitter)
- 2 Facebook
- 3 Instagram(Threadsを含む)
- 4 LINE
- 5 その他(具体的に )
- 6 使っていない

4 日常生活の問題とコミュニティ活動について

問11 あなたは生活の中で不便を感じていることや困っていることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 公的な問題や質問をどこにきくかわからない
- 2 在留資格に關係する問題
- 3 日本語(読み書きなど)
- 4 日本人、他国籍入とのコミュニケーション
- 5 仕事のこと
- 6 住宅のこと
- 7 子どもの養育、教育のこと
- 8 病院・医療のこと
- 9 在まい周辺の環境のこと(防犯、環境美化などを含む)
- 10 生活に必要なお役のこと(保険料、医療費、税金、学費などを含む)
- 11 その他(具体的に )
- 12 特にない

問11-1 問11で「12 特にない」以外に○をした人に聞きます。

具体的にどのようなことですか。自由に書いてください。

問11-2 問11で「12 特にない」以外に○をした人に聞きます。

あなたには、不便を感じていることや困ったことなどを相談できたり助けてくれたりする人がいますか。それは、誰ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 家族
- 2 同じ国籍の友人、知人
- 3 子どもの学校のPTAやそのメンバーが主催するグループ
- 4 地域の町会・自治会
- 5 外国人支援団体・相談機関
- 6 区役所
- 7 港区国際交流協会
- 8 大使館等
- 9 SNSのコミュニティ
- 10 その他(具体的に )
- 11 頼れる人や頼れるところがない

問12 働いている人、学校に行っている人に関心する上でどのようなサポートを受けていますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 必要な日本語の読み書きに対する支援 (わからない部分を教えてもらうなど)
- 2 寮や家賃補助など住む場所の支援
- 3 日本人とコミュニケーションをとる際の通訳支援
- 4 生活全般についての相談
- 5 区役所などから送られる書類の送達・提出に必要な書類の読み書き支援
- 6 同行支援(通訳などを含む)
- 7 その他(具体的に )
- 8 特にサポートは受けていない

問13 あなたは地域のコミュニティやグループに参加していますか。(1つに○)

- 1 参加している
- 2 参加していない

問13-1 問13で「1 参加している」と答えた人に聞きます。

①参加している地域のコミュニティまたはグループはどのようなものですか。また、それらはどの区内・区外にどちらにありますか。(あてはまるものすべてに○)

- ①参加しているコミュニティ・グループの種類
- ②コミュニティ・グループの場所
- 1 同じ国籍の入とのコミュニティ・グループ ⇒ (1) 区内 (2) 区外
- 2 違う国籍の入とのコミュニティ・グループ ⇒ (1) 区内 (2) 区外

コミュニティ、グループについて具体的に書きください。

(例、SNSのコミュニティ、地域の町会・自治会、学校のPTA活動など)

問14 あなたは地域の活動やまちづくりの活動に参加してみたいと願いますか。(1つに○)

- 1 すでに参加している
- 2 ぜひ活動に参加してみたい
- 3 興味がわくものであれば参加してみたい
- 4 参加したくない
- 5 わからない

問14-1 問14 で「1」すでに参加している、「2」ぜひ活動に参加してみたいと答えた次に聞きます。あなたが参加している、参加したい活動は次のうちどれですか。(あてはまるものすべてに○)

- <住まい周辺の環境・安全について>
- 1 防災活動
  - 2 防犯活動
  - 3 読書や習字や書道活動
  - 4 交通安全の指導や見回り
- <教育・スポーツ・文化等について>
- 5 学校教育への参加
  - 6 スポーツを主とした活動
  - 7 音楽会や芸術祭などの文化芸術活動
  - 8 日本人との交流
  - 9 お祭り・イベント開催の準備
  - 10 日本語教室や日本語サロン等への協力
  - 11 日本人へ日本語を教える活動
- <その他>
- 12 災害・環境・貧困・人権などの社会問題に関する活動
  - 13 その他(具体的に )

問15 日本のルーツや文化で、自国と違い、新しい、楽しい、理解しにくいことはありませんか。(あてはまるものすべてに○)

5 災害に強いまちづくりについて

問16 あなたは、地震などの災害が起きた時のためにどのような準備をしていますか。(あてはまるものすべてに○)

- <情報について>
- 1 大使館の情報入手先を確認している
  - 2 区役所の情報入手先(区のホームページなど)を確認している
  - 3 東京都、警察、消防等の情報入手先を確認している
- <避難について>
- 4 近くの避難場所を確認している
  - 5 在宅避難(※)のために食糧や飲み物、簡易トイレなどを用意している
- <その他>
- 6 家具(棚、冷蔵庫、テレビ)など大きなものが動かないように固定している
  - 7 防災訓練などの防火・防災行事に参加している
  - 8 近所の火たちとあいさつや話をし、顔見知りになっている
  - 9 家族との緊急時の連絡方法を決めている
  - 10 何も準備していない
  - 11 何を準備したらよいかかわからない
  - 12 その他(具体的に )

※地震があっても、自分の家に住むことができれば、そのまま生活すること。

問17 災害が起きた時は、地域の力と協力しながら助け合います。その時、あなたは、港区にどのような対策を望みますか。(あてはまるものすべてに○)

- <言語について>
- 1 避難場所・避難所の案内板を多言語で表記する
  - 2 多言語による緊急対応パンフレットを配る
  - 3 緊急時に多言語による放送や誘導を行う
  - 4 緊急時に多言語で対応できる相談窓口をつくる
- <防災訓練等について>
- 5 日本人と一緒に外国人も参加できる地域の防災訓練や避難所体験訓練を実施する
  - 6 日本人、外国人を含む近所の連絡・協働体制づくりを進める
  - 7 避難場所・避難所や防災対策に関する説明会を実施する
  - 8 防災体験学習施設などの見学を外国人向けに実施する
  - 9 その他(具体的に )
  - 10 特に望む対策はない

問18 地震などの災害が起きた時、あなたはどのようなことに困ると思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- <情報や連絡について>
- 1 災害情報や避難情報などを正確に知ることができるか
  - 2 自国の大使館等が支援してくれるか
  - 3 自分の家が住めない状態になったときに、どこにいけばよいか
  - 4 自分や家族と一緒にいない場合、連絡がとれるかどうか
  - 5 自国に連絡ができるか
- <避難について>
- 6 自宅にいるか、避難所へ行くかをどう判断すればよいか
  - 7 自宅にいたときに、水や食料をどう手に入れるか
  - 8 会社・職場・学校など、日常生活を送る場ですぐに散れるか
  - 9 交通やインターネットの遮断で、社会と孤立してしまい、精神的に不安を感じる
  - 10 避難所は、自分の食糧(パルナードなど)や生活習慣(汚染など)に対応してもらえるか
  - 11 想像がつかないのでわからない
  - 12 その他(具体的に )

問19 あなたは、地域でどんな防災訓練があれば参加したいと思えますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 英語で説明したり、通訳してくれる
- 2 やさしい・簡単な日本語で話してくれる
- 3 子どもが楽しんで参加できるプログラムがある
- 4 地震などの災害が起きた時のために準備しておくもののサンプルがもらえる
- 5 防災に関する資料の配布や展示がある
- 6 防災に関する説明や災害の体験などを聞くプログラムがある
- 7 体を動かして防災を学ぶプログラムがある
- 8 他の参加者と一緒に協力して行うプログラムがある
- 9 参加したいと思わない

6 教育について

※お子さんがいる方の回答してください。お子さんがいない方は「向21」へ移ってください。

問20 あなたのお子さんの年齢は何歳ですか(あてはまるものすべてに○)

1 0歳	2 1歳	3 2歳	4 3歳
5 4歳	6 5歳	7 6歳	8 7歳
9 8歳	10 9歳	11 10歳	12 11歳
13 12歳	14 13歳	15 14歳	16 15歳
17 16歳	18 17歳	19 18歳	
20 18歳以下の子どもはいない			

問20-1 問20で「20 18歳以下の子どもはいない以外」に○をした人(あてはまるものすべてに○)

- 1 日本の保育所が幼稚園に通っている
- 2 インターナショナルスクール系の保育所・幼稚園に通っている
- 3 日本にいないが、保育所や幼稚園に通っていない
- 4 「0歳～5歳」の子どもがいるが、日本にいない
- 5 日本の小学校が中学校に通っている
- 6 「6歳～15歳」の子どもがおり、日本のインターナショナルスクールに通っている
- 7 「6歳～15歳」の子どもが日本にいないが、小学校や中学校、インターナショナルスクールには通っていない
- 8 「6歳～15歳」の子どもがいるが、日本にいない
- 9 日本の高校に通っている
- 10 「16歳～18歳」の子どもがおり、日本のインターナショナルスクールに通っている
- 11 「16歳～18歳」の子どもが日本にいないが、高校やインターナショナルスクールには通っていない
- 12 「16歳～18歳」の子どもがいるが、日本にいない

問20-2 問20で「20 18歳以下の子どもはいない以外」に○をした人(あてはまるものすべてに○)

あなたのお子さんが行っている保育園・幼稚園、小学校、中学校に望むことはありますか。(あてはまるものすべてに○)

- <子どもに関すること>
- 1 園生活や学校生活、教科学習に必要な日本語を教えること
  - 2 日本で進学や就職をするために必要な日本語を教えること
  - 3 教科学習を授業とは別の時間に教えること
  - 4 子どもが園・学校でいじめにあたり、孤立しないような人間関係のサポート
  - 5 子どもや保護者が困ったときに相談できる窓口や体制づくり
  - 6 発達について相談できる窓口
  - 7 日本の文化や習慣を教えること
  - 8 文化や習慣の違いを理解して教育・保育を行うこと
- <保護者に関すること>
- 9 日本語がわからない保護者への支援(園や学校からの連絡物の翻訳、通訳や通訳や通訳の充実など)
  - 10 保護者が園や学校の行事、PTA活動などに参加しやすくなるためのサポート
  - 11 子どもや保護者が地域の行事や活動に参加しやすくなるためのサポート
  - 12 保育園・学校に働く手続きのわかりやすさ
- <その他>
- 13 日本の他の園・学校や外国系・民族系の学校との協力や交流
  - 14 その他(具体的に)
  - 15 特に望むことはない

問20-3 問20で「20 18歳以下の子どもはいない以外」に○をした人(あてはまるものすべてに○)

- <学習のこと>
- 1 教科学習についていけない
  - 2 日本語学習・習得に困っている
  - 3 英語学習に困っている
- <保育園や学校生活のこと>
- 4 学校からのお知らせ(印刷物)がわからない
  - 5 日本の学校生活・行事や授業についての(印刷物以外の)説明などが少ない
  - 6 (三者面談や家庭訪問などにおける)学校の先生とのコミュニケーション
  - 7 他の保護者とのコミュニケーション
- <その他>
- 8 園・学校に行かない、行きたがらない
  - 9 他の子どもたちからいじめを受けている(可能性がある)
  - 10 家庭内の問題や事情
  - 11 子どもとの連絡のこと
  - 12 その他(具体的に)
  - 13 特になし

7 区政について

問21 あなたは各区のどのような行政サービスが充実していると感じていますか。また、どのような行政サービスが足りないと感じていますか。(それぞれどれか1つに○)

サービス	充実している	どちらともいえない	やま	足りない
①紙による行政情報の多言語化	1	2	3	4
②ホームページの多言語化	1	2	3	4
③窓口や電話での外国語対応	1	2	3	4
④職員の対応(説明のわかりやすさ、態度)	1	2	3	4
⑤みなとコール、区民のセンターなどの対応(説明のわかりやすさ、態度)	1	2	3	4
⑥各種相談体制(法律、法律、不動産、教育、健康など)	1	2	3	4
⑦インターネットによる手続き(施設予約システム、図書館システム、電子申請など)	1	2	3	4
⑧子育て支援(児童手当、子ども医療費助成、ひとり親家庭支援など)	1	2	3	4
⑨居宅(保老園、病児保育など)	1	2	3	4
⑩教育(幼稚園、小学校、中学校、進学塾など)	1	2	3	4
⑪保健(予防接種、感染症予防、健康診査、不妊治療費助成)	1	2	3	4
⑫福祉(高齢者、障害者など)	1	2	3	4
⑬防災情報の多言語化や、避難訓練など啓発活動の実施	1	2	3	4
⑭区民向け住宅の整備	1	2	3	4
⑮こみ取業、リサイクル、環境美化(分別方法、取集回教、路上喫煙対策など)	1	2	3	4
⑯道路、路上喫煙、案内板などの整備	1	2	3	4
⑰公園、児童遊園などの整備	1	2	3	4
⑱コミュニティバス(ちいばす)、台場シャトルバス(お台場レインボーバス)、自衛隊リエントリーなどの交通関係	1	2	3	4
⑳区民センター、スポーツ施設、図書館等の公其施設の整備	1	2	3	4

問21-1 問21で選んだ足りない行政サービスについて具体的にどのようなことが足りないか教えてください。

問22 あなたは日本人と外国人がともに考え、支え合いなから、豊かな地域社会を作り上げるために、各区にはどのような政策が必要だと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

1 区政情報の多言語化を進める
2 日本語の学習ができる機会を充実する
3 外国人と日本人の双方が参加して交流するイベント等を開催する
4 諸外国の文化や生活情報を区民へ紹介する
5 日本の伝統的な文化や芸能を外国人に紹介する
6 日本人の子どもが外国に行つて、その国の文化に直接触れる機会をつくる
7 インターナショナルスクールと地域の交流を進める
8 NPOやボランティア団体に助成等の支援を行う
9 外国人が区へ観光や就業をしやすい方法を整備する
10 外国人への偏見・差別をなくするための認知啓発を進める
11 外国人が区での生活ルールを学ぶ機会を創出する
12 職員の語学力を向上させる
13 相談体制を充実させる
14 大使館との連携を強化する
15 その他(具体的に)
16 わからない

問23 各区の区政について、あなたが感じていることを自由に書いてください。

ご協力、ありがとうございました。

## 港区平和都市宣言

かけがえのない美しい地球を守り、世界の恒久平和を願う人びとの心は一つであり、いつまでも変わることはありません。

私たちが真の平和を望みながら、文化や伝統を守り、生きがいに満ちたまちづくりに努めています。

このふれあいのある郷土、美しい大地をこれから生まれ育つ子どもたちに伝えることは私たちの務めです。

私たちは、我が国が『非核三原則』を堅持することを求めるとともに、ここに広く核兵器の廃絶を訴え、心から平和の願いをこめて港区が平和都市であることを宣言します。

昭和60年8月15日

港 区

区の木



ハナミズキ

区の花



アジサイ



バラ

## 港区国際化に関する実態調査 報告書

令和8（2026）年3月発行

【発行】港区産業・地域振興支援部国際化・文化芸術担当  
〒105-8511 港区芝公園一丁目5番25号  
☎ 03（3578）2111（代表）

刊行物発行番号 2025280-3211