

令和5年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和6年3月31日時点)

施設名	港区立台場高齢者在宅サービスセンター														
指定管理者	医療法人財団百葉の会														
指定期間	令和	4	年	4	月	1	日	～	令和	9	年	3	月	31	日
募集方法	公募	グループ化の有無	－	利用料金制の採用	○	使用許可権限の付与	－								
施設所管課	保険福祉支援部高齢者支援課														

2 職員体制

(単位：人)

	正規	常勤	非常勤	非正規	常勤	非常勤	委託（シルバー人材センター等）	合計
職員数	18	11	7	3	0	3	0	21
		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備 考	
正規・非正規職員の退職者数		6	4					

3 指定期間における事業実績

事業実績	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備 考
延利用者数（人）	6,291	4,745				令和4年12月～大規模改修工事による定員縮小

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項 目		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備 考
経費実績	収入	154,178,995	149,298,621	0	0	0	
	指定管理料（清算後）	95,645,840	100,974,840				
	利用料金収入	57,951,954	48,323,781				介護報酬、利用者負担金
	その他収入	581,201	737,460				利用者等外給費
	支出	142,325,422	154,307,509	0	0	0	
	職員人件費	75,717,814	86,381,373				
	光熱水費	15,879,012	11,956,444				
	修繕費	1,966,580	4,021,072				
	事業運営費	19,100,958	22,854,561				
	施設管理経費	21,857,380	20,049,583				
	その他経費	7,803,678	9,044,476				
	差引収支額	11,853,573	-5,008,888	0	0	0	
	年度協定書で定める指定管理料	112,557,685	124,975,565				

5 管理運営状況に対する評価

項 目		評価視点	指定管理者に よる評価	区による評価		
				評価	加算	点数
【施設の 維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者に声を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	3 / 5	3 / 5	×5	15 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	3 / 5	3 / 5	×2	6 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	5 / 5	×3	15 / 15
区による評価合計点						86 / 100

【各項目の評価について】

5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。

3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。

1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。

※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	令和6年2月をもって大規模改修工事が終了しました。通所介護では限られたスペースの中、地域密着型を活かし、「ゆかいなお台場学園」と題して、さまざまな個別プログラムを実施し、地域環境を活かした活動への参加やボランティア活動にも取り組みました。また、団らん室では幅広い年代にアプローチすることにより台場高齢者在宅サービスセンターの認知度が高まり新規利用者が大幅に増加しました。地域連絡会への参加で本施設のことを地域の方にも発信することができ、台場地域を支える関係機関との連携が強化できました。引き続き関係機関との繋がりを大切に高齢者が安心して住み続けられる台場のよりどころとなるよう、職員一丸となって取り組んでまいります。
区（施設所管課）による評価	大規模改修工事に伴う定員縮小の対応について、昨年度に引き続き、利用者一人ひとりに寄り添った対応を行い、工事中の限られたスペースで最大限のサービスを提供していました。特に、食事サービスについては厨房利用が出来ない中、様々な工夫を凝らし利用者に喜んでもらおうと日々努力していることが確認できました。また、ふれあい団らん室事業をはじめ台場地域との交流を実施していました。事業計画書の提案内容を積極的に実施していくと同時に、利用者及び地域のニーズを汲み取りながらサービスを展開することで、台場地域活性化の担い手として地域に貢献していくことを期待します。改修工事に伴う人員制限により利用実績は低下しましたが、次年度以降は一新した設備とふれあい団らん室事業等による認知度向上により、更なる利用者増に向けて取り組んでください。

6 評価

令和5年度の管理運営に関する総合評価

A

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）

A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）

B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）

C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）