

令和3年度第三者評価 改善状況報告書

令和4年3月31日

施設名	港区立台場高齢者在宅サービスセンター	施設所管課	保健福祉支援部高齢者支援課
所在地	港区台場1-5-5	指定管理者	医療法人財団百葉の会

改善すべき指摘内容等	対応事業者 (共同事業体の場合記入)	令和4年3月までの改善状況等 (指定管理者記入欄)	令和4年4月以降の取組予定 (指定管理者記入欄)	所管課確認欄 (施設所管課記入欄)
利用希望者への情報提供をさらに充実させることも検討されたい				
事業所の情報を提供するホームページには、法人の理念や概要をはじめ、法人内の全事業所を掲載し、通所介護についての説明も掲載している。事業所のページには、住所や電話番号などの基本的な概要とホームページ日記には、レクリエーション活動、食事、職員の勉強会の様子などの写真を豊富に掲載してコメントも載せている。ただし、事業所内のフロア、浴室などの写真や利用に至るまでの内容、利用対象者などの基本的な内容の掲載が少ないため、初めての通所介護利用者や家族への情報提供を充実させることが望まれる。		ブログにフロアなど基本的な情報も記載するようにしています。見学時には実際に環境を見ていただいたりオンラインでの見学も実施しています。	引き続き基本的な情報を記載していきます。大規模改修工事もあるため現在の状況なども含め、わかりやすく最新情報をブログでアップし再利用または新規利用に繋がれるようアプローチを行っていきます。	利用者が安心して利用できるように、彼らが知りたい最新情報を丁寧に伝えていくよう指導します。
コロナ収束の際には地域イベントへの参加も含め、アクティビティを拡充することを目指している				
年間を通じて各種の行事やプログラムに加え、意向や要望を取り入れたアクティビティを実施している。ただし、今回の行った利用者調査の「関心が持てるプログラムや行事はあるか」の設問に関しては、さらに高い満足が期待される結果であった。自由意見では、「ゲームなど工夫してくれる」、「運動・散歩・学ぶことに満足している」にほかに、「もっとバリエーションを増やしてほしい」という声が聞かれている。コロナ禍においては、地域イベント自体が中止となっていることもあるため、コロナ収束の際にはアクティビティを拡充することを目指している。		オンラインでの園児交流会、バス旅行、映画鑑賞会、お笑いライブなどオンラインでの交流、体験、鑑賞を増回し臨時利用にも繋げてきました。	台場のお客様は散歩などの気分転換を求めている方が多くいらっしゃいます。海浜公園への入場ができるようになったことにより機能訓練の一環として散歩に出かけています。今後も年間を通し散歩が増え気分転換ができるように企画をしていきます。これからも、お客様の声を聴きイベントを継続していきます。	感染症対策を行いながら、利用者の要望に沿ったイベントが開催できるように絶えず情報収集を行うよう指導します。
職場環境の向上をアピールし、採用につながる取り組みを充実させることを目指している				

安定した職員の採用を目指し、働きやすい職場環境作りに取り組んでいる。ノー残業デイの設置を奇数月にしたり、職員の資格やスキルを分析したりして、部署間の応援体制の構築、業務の細分化による負担分散、時間有給取得による柔軟な勤務体制の導入などに取り組み、就労環境の向上につなげている。さらに、それらに具体的な取り組みを採用に結びつけるために、百葉動画サービスチャンネルなどの利用によって職場環境のアピールすることを目指している。		就労環境の柔軟な対応、ノー残業月間等の取り組みなど働きやすい環境作りを行ってきました。	新入職員も入り、今後も就労環境(業務負担の軽減、時短勤務、時間休・有給などの取りやすい環境)など柔軟な対応を行い、介護・子育て職員の働きやすさも追及していきます。職員一人一人のモチベーションUPができる取り組みとして、相談しやすい環境作りやOJTシートの活用、勉強会・研修に参加しスキルアップすることで仕事へのモチベーションUPに繋げ安定を図っていきます。動画を活用し、より若い世代の職員の興味をひくことで採用に繋がます。	良好な職場環境を保ち、さらに向上させるとともに、絶えずPRを行うよう指導します。