

令和7年度第三者評価 改善状況報告書

令和8年3月31日

|     |                                 |       |                |
|-----|---------------------------------|-------|----------------|
| 施設名 | 港区立北青山高齢者在宅サービスセンター（認知症対応型通所介護） | 施設所管課 | 保健福祉支援部 高齢者支援課 |
| 所在地 | 港区北青山1-6-1                      | 指定管理者 | 社会福祉法人 東京聖労院   |

| 改善すべき指摘内容等                                                                                                                                                                                                                                                | 対応事業者<br>（共同事業体の場合記入） | 令和8年3月までの改善状況等<br>（指定管理者記入欄）                                                                                                                                                                                                                                                                         | 令和8年4月以降の取組予定<br>（指定管理者記入欄）                                                                                                                                                                                                 | 所管課確認欄<br>（施設所管課記入欄）                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都主催のフクシの仕事を知ろう体験受入れ、月1回の地域の方との食事会開催、地域の関連機関との連絡会議への参加、その他、地域へのアピールをしつつ認知症高齢者の在宅生活を維持するためのサービスを提供している。しかし、現在の利用登録者数には余裕がある。実際には、いまだにサービスを知らない、知っていても利用をためらっている認知症高齢者やその家族は少なくないと思われる。彼らを支援に結び付けるため、今後は、更に当事業所の活動内容を地域ケアマネや地域の住民組織に働きかけるなど、外部への積極的な取組が望まれる。 |                       | 自主事業として実施している「北青山都営住宅等地域交流事業」では、地域包括やふれあい相談室の訪問を通じて、MCIが疑われる方や認知症が疑われる方に、お声掛けし積極的に参加していただいている。この自主事業の中で、さらに状態が心配な方には、地域包括支援センターでのオレンジカフェへの移行連携を検討し、その後ご自分で施設来所することが難しくなった方に対しては、認知デイのご利用をお勧めするという取組を行った。この取組を通じて、令和7年度は、3名の方が認知デイの新規利用につながった。自主事業やオレンジカフェの案内は、近隣自治会掲示板やふれあい相談員の戸別訪問などを活用し、地域への周知をした。 | 地域交流事業を継続していくことで、在宅で生活している認知症が疑われる高齢者の方を、早期に発見し、自主事業⇒オレンジカフェ⇒認知デイへの移行を勧めて行くことで、認知デイの利用人数が目標に届いていない課題解決を継続的に行う。また、通所介護のご利用者の中で、個別的なケアがより必要な方に対して、認知デイ体験利用を勧めていく。通所介護利用の中で、1～2時間ほど、認知デイ体験を行い、その様子をご家族や担当ケアマネと共有することもスタートしていく。 | 地域交流事業や関連機関との連携を通じ、認知症高齢者の早期把握及び支援導入に取り組んでいるが、利用登録者数にはなお余裕がある状況である。今後は地域ケアマネジャーや住民組織への働きかけを更に強化し、潜在的利用者への周知及び利用促進につなげる取組の充実が望まれる。       |
| 現在の事業所パンフレットは、デイサービス中心である。それは、一般的な要支援・要介護高齢者向けのサービス内容である。実際には、認知症高齢者の特性に配慮した認知症対応型デイケアを行っているのだが、それが伝えきれていない面もみられる。今後は、認知症対応型デイケアに特化したパンフレットを作成し、一般デイケアとの違いを認知症高齢者やその家族にアピールすることが望まれる。認知症の特性やケア内容の違いを知ること、新たに利用に踏み切る人もいるに違いない。益々増加が予想される認知症高齢者や家族の支援が望まれる。 |                       | 令和7年度では、認知症対応型通所介護専用のパンフレットを作成した。また、東京都認知症実践リーダー研修を1名受講し、同実践者研修修了職員3名と「認知デイ魅力発進プロジェクト」をスタートしている。ご家族やケアマネジャーの方との担当者会議では、ご利用者の利用時の写真立てを無料で配布、動画視聴の機会も作り魅力発進を行った。                                                                                                                                       | 令和7年度からスタートしたパンフレットの作成等を、まずは継続実施していく。ご家族支援としては、相談員よりご家族へのアセスメントを介護保険上必要な頻度（6か月毎）を超えて、3か月を目途に行い、ご家族の状況に応じて声掛け、電話連絡を行う。そのうえで、ご家族のご希望を伺いながら、包括での「絆の会（認知症介護家族の会）」へつなぐ支援を行う。                                                     | 認知症対応型通所介護専用パンフレットの作成や研修受講等により専門性の向上及びサービスの魅力発信に取り組んでおり、認知症ケアの特性や一般デイとの違いが浸透しつつあるが、今後は引き続き、具体的事例や視覚的情報の活用により理解促進を図り、利用につながる広報の強化が求められる。 |
| 施設の透明性を高めるため、第三者評価、介護サービス情報公開を全事業部門において毎年受審している。<br>また、事業計画書、事業報告書、決算報告書、運営規程を地域住民が閲覧できるよう窓口提示しているほか、法人季刊誌を年4回発行配布すると共に事業所SNSでタイムリーな情報提供を図っている。今後は、これら情報を活用しケアマネジャーとの情報共有を強化し、利用者増加を図ることが望まれる。                                                            |                       | 施設の透明性を高める取組として、通所介護・認知通所、併設の地域包括支援センターを合わせて、毎月「北青山だより」を作成した。デイご利用者ご家族だけでなく、地域のケアマネジャー（利用者実績報告とともに）へ毎月送付をした。また近隣自治会掲示板にも、毎月掲示をお願いし、地域への情報発信の頻度を上げて取り組んだ。                                                                                                                                             | これまでは、高齢者在宅サービスセンターのInstagramやXでの配信量や頻度が少ない状況があった。令和8年度4月以降は、行事やイベント、ボランティア情報などについて、SNS担当窓口職員を配置し、InstagramやXでの情報発信の量及び頻度を高めていく。また、地域のケアマネジャーやご家族への情報発信についても、毎月の実績確認以外でも担当者会議への出席を通じて、ご利用者の様子の写真や動画なども視聴できるようにしていく。         | 事業計画等の窓口提示や機関誌配布、SNS活用により地域及び関係者への情報発信を積極的に行っている。今後は専任体制の整備等により発信頻度及び内容の更なる充実を図り、施設の透明性向上を一層推進することが望まれる。                                |