

# 令和6年度 指定管理施設評価票

## 1 基本情報

(令和7年3月31日時点)

施設名	港区立高齢者在宅サービスセンターサン・サン赤坂						
指定管理者	社会福祉法人東京聖労院						
指定期間	令和 4 年 4 月 1 日 ~ 令和 9 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	<input type="radio"/>	利用料金制の採用	<input type="radio"/>	使用許可権限の付与	-
施設所管課	保健福祉支援部高齢者支援課						

## 2 職員体制

(単位：人)

	正規	非正規		委託（シルバー人材センター等）	合計
		常勤	非常勤		
職員数	12	12	0	8	24
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和 年度	備 考
正規・非正規職員の退職者数	0	3	5		

## 3 指定期間における事業実績

事業実績	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和 年度	令和 年度	備 考
延利用率数（人）	8,046	8,488	8,441			

## 4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和 年度	令和 年度	備 考
収入	109,406,864	122,273,625	115,808,381	0	0	
	指定管理料（清算後）	17,053,545	21,200,751	18,367,136		
	利用料金収入	91,737,225	97,841,942	94,775,164		介護保険収入
	その他収入	616,094	3,230,932	2,666,081		補助金収入・受入研修費収入 雑収入・国庫補助金等特別積立金取崩額
経費実績	支出	115,378,390	122,019,515	126,218,723	0	0
	職員人件費	86,809,769	84,719,273	92,524,941		
	光熱水費	3,207,704	2,932,710	3,011,316		
	修繕費	1,200,323	3,306,182	2,406,723		
	事業運営費	8,238,466	10,220,545	10,537,440		
	施設管理経費	13,727,944	18,130,200	16,101,652		
	その他経費	2,194,184	2,710,605	1,636,651		減価償却費・徴収不能引当金繰入
	差引収支額	-5,971,526	254,110	-10,410,342	0	
年度協定書で定める指定管理料	19,600,973	22,125,017	18,497,825			

## 5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
			評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声等を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	5 / 5	5 / 5	×5 25 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持つた職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2 10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2 10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×3 15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	3 / 5	3 / 5	×1 3 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	5 / 5	×3 15 / 15
			区による評価合計点		98 / 100

【各項目の評価について】

5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。

3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。

1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。

※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、

該当項目は「-：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	<p>前年度からの改善点として、令和6年度は、施設全体の取組として業務検討委員会を立ち上げて、1～2か月に1回のペースにて開催し、国が求めている生産性向上に必要な項目について検討したことです。検討した中で、介護助手等について配置できることは、成果の一つです。</p> <p>特に充実した取組が展開されていたと評価した項目は、サン・サン赤坂では、ケアレベルアップ委員会・認知症プロジェクト・業務検討委員会・児童高齢委員会に次世代を担う職員・管理職を担当者として配置し、施設として取り組んだことです。</p> <p>令和7年度の取組としては、納涼祭の開催について、暑さで体調を崩した職員もおりましたので、令和7年度は10月開催に変更し、より多くの地域の方にご参加していただくように進めていきたいと考えております。</p>
区（施設所管課）による評価	<p>前年度からの改善点として、業務検討委員会を定期的に開催し、生産性向上に向けた検討を重ね、食事等の準備や片付け、ベッドメイク、清掃等利用者の介助を伴わない業務を集中的に実施する介護助手を配置できることは評価できます。</p> <p>充実した取組としては、様々な検討委員会に次世代を担う職員等を担当者としてメンバーに入れ、利用者の拡充に向けた検討を行い、実践に反映できることは評価できます。</p> <p>また、令和7年度の取組として、納涼祭の開催時期を暑さ対策の観点から10月に変更予定です。より多くの地域の方々にも参加していただけるように、事前の周知を徹底するよう指導しました。</p>

## 6 評価

### 令和6年度の管理運営に関する総合評価

S

【総合評価について（項目5における区による評価合計点の得点率）】

S：施設の管理運営は特に優れていた (90%以上)

A：施設の管理運営は優れていた (80%以上90%未満)

B：施設の管理運営は適切に行われていた (60%以上80%未満)

C：施設の管理運営に改善が必要であった (60%未満)