



咨询与协助

港区儿童家庭综合支援中心

港区儿童家庭综合支援中心是由儿童家庭支援中心、儿童咨询中心、母子生活支援设施组成的综合设施。各设施会根据需要密切合作，针对虐待儿童、不良行为、家庭暴力等儿童与家庭问题，采取从预防发生到咨询、临时保护、收容安置、独立支援的措施，提供持续不断的系统支援。另外，作为区内广泛儿童家庭支援网络的核心，支援中心与相关机构合作，从孕期到育儿期、孩子的青春期直到自立成人，提供环环相扣的细致支援。

❏ 儿童家庭支援中心

这是正在育儿的人们汇聚一堂的育儿支援基地，从事育儿广场的运营、建立育儿支援网络等工作。

此外，针对儿童和家庭面临的各种课题，如与养育孩子相关事宜、单亲家庭的支援、夫妻间的家庭暴力和离婚问题等，提供一站式的综合支援。

❏ 儿童咨询中心

儿童福祉司、儿童心理司、保健师、医生、律师等合作进行儿童虐待等的养护咨询、不良行为咨询、残障咨询等，应对儿童与家庭的相关问题。提供确认安全、调查、咨询、援助服务，并根据需要适当采取临时监护、委托收养、设施收住等措施。

❏ 母子生活支援设施

接纳、保护因为各种原因而难以养育孩子的母子家庭，并且为了促进其独立而提供生活支援和养育支援。

此外，还为退离设施的人提供咨询，支持母子真正地独立生活。

港区儿童家庭综合支援中心

📍 港区南青山5-7-11

☎ 5962-6500

● 交通路线 ●

【地铁】

东京 Metro 银座线、千代田线、半藏门线

表参道站 B3 出口：步行 3 分钟

【巴士】

都营巴士 涩 88 从“南青山六丁目”下车 4 分钟

Chii bus 青山路线 从“南青山六丁目”下车 5 分钟

Chii bus 青山路线 从“青南小学”下车 6 分钟

※ 请乘坐公共交通工具。





儿童家庭支援中心的咨询项目

■ 有关儿童、育儿、家庭的综合咨询

港区儿童家庭咨询热线 ☎ 5962-7215

可进行未满 18 岁孩子的咨询或和育儿相关的咨询，以及配偶施暴、离婚纠纷、单亲家庭等相关事务的咨询。

【电话咨询、当面咨询、上门咨询的受理时间】

周一～周五 8:30～18:00

周六 8:30～17:00

(节假日、年末年初除外)

■ 专业咨询

【受理电话咨询、来所咨询】 ☎ 5962-7202

关于儿童和育儿方面的问题，可以咨询保健师或心理医生。

专业咨询	接待时间	周一	周二	周三	周四	周五	周六
保健师咨询	9:00～13:00		○		○		○
	14:00～17:00		○		○		○
心理医生咨询	9:00～12:00	○	○	○	○	○	○
	13:00～17:00	○	○	○	○	○	○

(节假日、岁末年初以外)

■ 家庭咨询

可以向家庭咨商员咨询家中发生的各种问题。(要预约)

咨询时间	周二	周五
10:00～10:50		○
11:00～11:50		○
13:15～14:05	○	○
14:15～15:05	○	○
15:15～16:05	○	○
16:15～17:05	○	○

■ 与离婚相关的法律咨询

可以就子女抚养费 and 亲子交流的安排等离婚相关事务咨询律师。

日期：每月第 3 个周三 (如遇节假日则改期或取消)

① 13:00～13:45

② 14:00～14:45

③ 15:00～15:45

港区咨询网

无论是通过电脑还是智能手机，无论是孩子提出的咨询，还是成年人关于育儿方面的咨询，都可以随时进行咨询。



<https://minato-kosodate.net/public/>

○对象：居住在港区的未满 18 岁的孩子、及其监护人和孕妇

- 支持匿名咨询。
- 回答需要等待 2-3 天时间。(根据情况不同，有时可能需要一些时间)

儿童咨询中心

咨询 儿童咨询中心 ☎ 5962-6500



在儿童咨询中心，针对各种咨询，儿童福祉司、儿童心理司、保健师、医生、律师等专业职员会合作解决儿童与家庭的问题。

咨询的类型

☞ 养护咨询

养育上的困难

因监护人生病、死亡、离婚等事由而难以养育孩子时的咨询

儿童虐待的咨询与应对

- 身体虐待 …………… 打孩子、踢孩子、将孩子关在屋外等
- 忽视(放弃育儿) …………… 饮食、衣物、居住环境等极其不适当，甚至在孩子患上严重疾病时也不带其就医等
- 心理虐待 …………… 威胁孩子、令孩子伤心的言行举止、父母在孩子面前吵架等
- 性虐待 …………… 对孩子进行猥亵行为、让孩子目睹性行为等

☞ 残障咨询

与语言发育、身体残障、语言迟缓、发育障碍相关的咨询

与智障儿童相关的咨询、与疗育手册(爱的手册)相关的咨询

☞ 养育咨询

婴幼儿的养育、管教、游戏、育儿的不安等咨询

不上学、欺凌的咨询

与孩子的性格行动相关的咨询(不能与朋友玩耍、安静不下来、家庭内暴力等)

☞ 不良行为咨询

处于犯罪边缘的少年儿童的咨询

与未满 18 岁、有问题行为(离家出走、拿走父母的钱等)的孩子相关的咨询

触犯法律咨询

与未满 14 岁、有触犯法律的行为(损坏物品、暴力行为、偷盗等)的孩子相关的咨询

☞ 保健咨询

与婴儿、早产儿、体弱儿、儿童的疾病、事故和受伤等健康管理相关的咨询

☞ 收养咨询

想要成为养父母、想要他人收养孩子等，与养父母(养育家庭)相关的咨询

特别收养相关的咨询

☞ 其他咨询

其他有关家庭、孩子问题的咨询

【当面咨询】周一~周五 8:30~18:00

【电话咨询】儿童咨询中心 ☎ 5962-6500 (周一~周五 8:30~18:00)

港区儿童虐待咨询热线 ☎ 0120-483-710 (24 小时 365 天)

儿童精神科医生咨询（心理健康咨询）



咨询 港区保健所健康推进课地区保健系 ☎ 6400-0084

儿童精神科医生就 18 岁以下孩子的心理问题和行为方面的担忧事项提供咨询。接受以下内容的咨询。

- <情绪方面的担忧> ● 易发脾气 ● 极端洁癖
- <行为方面的担忧> ● 不愿意上学 ● 伤害自己
- <发育方面的担忧> ● 不擅于沟通 ● 语言迟缓
- <似乎与心理相关的身体症状的担忧> ● 上学前的腹痛或头痛 ● 不能起床

关于服务的使用

请先给保健所打电话。

【当面咨询】

日程安排请浏览“港区信息宣传刊”或港区主页。

母子心理健康咨询



咨询 港区保健所健康推进课地区保健系 ☎ 6400-0084

处于怀孕、分娩、育儿期的女性，偶尔会感到心理平衡失调，并抱有对育儿的不安和心理问题。母亲自身所存在的心理问题可由专业的医生提供咨询。

每次面谈由医生提供 30 分钟的咨询。保健师也一同参与对话。

- ※ 其它房间可进行保育。如有需要请在预约时申请。
- ※ 严守个人隐私。

【时间】每月 2 次（预约制）

【对象】区民中处于孕期或正在育儿的母亲及其家人

日程请浏览“港区信息宣传刊”或港区网站主页。

男女平等参与中心 (Libra) 咨询室 “心理辅导咨询室”

咨询 男女平等参与中心 (Libra) 🏠 芝浦 1-16-1 (港区公园芝浦)
心理辅导咨询室咨询专用电话 ☎ 3456-5771 (办公时间内)



男女平等参与中心 (Libra) 免费提供专业的咨询师和律师服务，协助解决各种问题，包括家庭和子女教育、配偶来自丈夫或伴侣的暴力、自己的生活方式、犯罪受害、SOGIE (性倾向、性别认同和性别表达) 等相关咨询。并为您严格保密。

【咨询时间】※ 岁末年初、临时休馆日以外。

【普通咨询】电话、面谈（面谈为预约制）

白天 / 周一～周六 10:00～16:00 受理：15:00 前

晚间 / 周二、周五 18:00～21:00 受理：20:00 前

【法律咨询】面谈（预约制 原则上每月 2 次）

【夫妇、家庭问题专门咨询】当面咨询（预约制 原则上一个月一回）

【港区 LGBTQ 咨询】电话咨询、面谈（面谈为预约制，原则上每月 1 次）

团体“母亲的时间”

咨询 港区保健所健康推进课地区保健系 ☎ 6400-0084



这是让母亲们将育儿、家庭内的担忧、家长之间的人际关系等日常中难受的心情，通过交流相互沟通，共同分享倾诉的团体。

※ 其它房间可进行保育。如有需要在预约时申请。

※ 严守个人隐私。

【时间】每月 1 次（预约制）

【对象】居住于区内的正在育儿的母亲

日程请参阅港区官网。

港区立儿童发育支援中心(Pao)

咨询 港区立儿童发育支援中心(Pao) ☎ 6277-3106
F 6277-3844 开馆时间：周一至周六 9:00-18:00



面向发育有障碍或迟缓的儿童，提供发育咨询支援。

是否对孩子有以下担心或不安？

- 说话慢
- 很晚才学会走路
- 静不下来
- 笨手笨脚
- 与伙伴之间难以相处

如有疑问请随时通过电话咨询。

根据需要，可由心理咨询师、理疗师、职业治疗师、言语听觉治疗师、社会福利工作者等提供面谈咨询。

发育支援

名称		内容、对象等
咨询和支援	综合咨询	接受关于孩子成长和发育的咨询。此外，还提供亲子团体支援及个别支援(0~2岁儿童)。 【实施日期】周一~周六 9:00~18:00
	计划咨询支援、残障儿童咨询支援	提供面向使用残障福利服务和残障儿童就读特殊教育园所支援等的咨询，制定残障儿童支援使用计划。
残障儿童就读特殊教育园所支援※	儿童发展支援(上幼儿园)	让孩子们在每天的活动中养成基本的生活习惯，通过游戏积累各种经验。通过在小型团体环境中与朋友进行互动，培养能够适应集体生活的能力。(可与保育园同日使用) 【实施日期】每周5日的班级：周一~周五 每周2日的班级：周二、周三或周四、周五 【对象】约3~5岁儿童
	儿童发展支援(团体支援)	让孩子们通过活动积累成功经验，从而帮助他们在幼儿园、保育园等集体中充满自信地应对问题。 【实施日期】周一~周五下午(每月2~3次) 【对象】上幼儿园、保育园等的3~5岁儿童

名称		内容、对象等
残障儿童就读特殊园所支援※	儿童发育支援 (单独指导)	根据孩子的情况,由心理咨询师、理疗师、职业治疗师、言语听觉治疗师提供单独指导。 【实施日期】 周一~周五 【对象】 大约3~5岁的儿童
	课后等的日间服务	以心理师、作业治疗师、言语听觉师为中心,从专业角度针对孩子的具体问题提供个别支援及小组形式的发育支援。目的是提高生活能力,加强社会性和沟通技能。 【实施日期】 周一~周五的下午及周六(每月1~2次) 【对象】 在学校上学的儿童
	上门型儿童发育支援	以上门访问的方式,让孩子掌握每天生活中基本的生活习惯,通过游戏积累各种经验,提高生活能力。 【实施日期】 周一~周五(每月2次左右) 【对象】 因严重残障等原因,难以外出接受儿童发育支援等的儿童。
	保育所等的访问支援	访问保育园、幼儿园、学校等,提供帮助孩子适应集体生活的专业支援。 【实施日期】 周一~周五(每月2次左右) 【对象】 就读于保育园等集体生活设施的0~未满18岁的少年儿童

※在使用残障儿童就读特殊园所支援时,需要有就读特殊园所的资格证。

港区生活和就业支援中心

咨询 港区生活和就业支援中心

港区六本木 5-16-45 麻布地区综合分厅舍 2 楼 ☎ 5114-8826



这是为居住在港区、并且在生活、工作或家庭财务等方面有经济困难的人提供支援的咨询窗口。

【支援内容】 ※ 记号表示接受生活保护的家庭也属于对象。

● 自立咨询支援

对经济方面和生活方面的烦恼进行梳理,根据制定的支援计划,和咨询者一起致力于解决课题。

● 就业支援

就业支援员会为求职活动提供帮助。

● 就业准备支援 ※

对难以立即就业的人提供支援,力图改善他们的生活习惯、提高参与社会的能力等,帮助他们做好就业的准备。

● 家庭财务改善支援 ※

为家庭财务管理和债务、逾期拖欠等问题提供建议和指导。

● 学习咨询支援 ※

提供与孩子的学习和升学相关的咨询支援。

● 单亲家庭支援 ※

支援员特别考虑单亲家庭所处的情况,为其求职活动提供帮助的同时,一起解决所遇到的问题。

● 确保住所补助

为因失业等原因失去住房或面临失去住房风险的人提供确保住房的给付金。

【使用时间】

周一~周五 8:30 ~ 17:15 (休息日:周六、周日、节假日、年末年初)

其他咨询窗口

以下是港区及公营组织主办的育儿活动相关的主要咨询窗口。

◆港区提供的咨询

内容	咨询机构	联系方式	接待时间
欺凌、不上学、学校及朋友相关的烦恼等	港区教育中心	【当面咨询】 ☎5422-1545	周一~周五 9:00~17:00 (节假日、年末年初休息)
		【电话咨询】 ☎5422-1546	周一~周五 9:00~19:00 周六 9:00~17:00 (节假日、年末年初休息)
有关儿童成长和发育的综合咨询	港区立儿童发育支援中心 (Pao)	☎6277-3106	周一~周六 9:00~18:00 (周日、节假日、年末年初休息)
提供关于区的制度相关事项和日常生活的咨询和信息等	外国人咨询 (地区振兴课国际化推进系)	☎3578-2524 3578-2046	周一~周五 9:00~12:00 13:00~17:00 (节假日、年末年初休息)
针对母语非日语的儿童及监护人的咨询	多文化儿童协调员 (地域振兴课国际化推进系)	同上	同上
区立保育园、认定幼儿园 育儿咨询电话 (育儿咨询专用电话) 保育园的职员接受有关育儿烦恼等问题的咨询。 请不要独自烦恼，给我们打电话吧。	芝保育园	☎3455-5039	周一~周五 9:00~17:00
	神明保育园	☎5733-6822	
	芝公园保育园	☎3438-0595	
	南麻布保育园	☎3442-5907	
	本村保育园	☎3444-5087	
	西麻布保育园	☎3407-5031	
	麻布保育园	☎3583-0648	
	饭仓保育园	☎3583-5805	
	东麻布保育园	☎3584-3811	
	元麻布保育园	☎5422-7338	
	赤坂保育园	☎3583-5107	
	南青山保育园	☎3401-5047	
	青山保育园	☎3401-5041	
	伊皿子坂保育园	☎3444-5404	
	高轮保育园	☎3449-5047	
	白金保育园	☎3441-5022	
	神应保育园	☎5422-6363	
	芝浦保育园	☎5232-1130	
	港南保育园	☎3450-5004	
	高浜保育园	☎5781-0255	
台场保育园	☎5500-5097		
芝浦岛儿童园	☎5443-7337		

◆港区以外的公营组织提供的咨询

内容	咨询机构	联系方式	接待时间
欺凌问题及其他求助	24小时儿童 SOS 热线	【电话咨询】 ☎0120-0-78310 (须诉谈柜台)	全年无休 24 小时接听
“欺凌”和体罚等 侵犯人权方面的咨询	儿童人权 110 (法务省)	【电话咨询】 ☎0120-007-110 【电子邮件咨询】 【LINE 咨询】 	周一~周五 8:30~17:15
欺凌、不上学、体罚、虐待等儿童人权相关问题的所有咨询	儿童人权 110 (东京律师协会)	【电话咨询、当面咨询均需预约】 ☎3503-0110	周一~周五 13:30~16:30 17:00~20:00 (受理时间截至 19:45) 周六 13:00~16:00 (受理时间截至 15:45)
不良行为问题、犯罪受害和欺凌问题等	警视厅大森少年中心	【电话咨询、当面咨询均需预约】 ☎3763-0012	周一~周五 8:30~17:15 (节假日、岁末年初休息)
接受 20 岁以下者及其家人、校方人员的咨询	青少年电话角 (警视厅少年咨询系)	【电话咨询】 ☎3580-4970	全年无休 24 小时接听
面向从幼儿到相当于高中生的年龄，与“欺凌”相关的咨询	东京都欺凌问题咨询热线 (东京都教育咨询中心)	【电话咨询】 ☎0120-53-8288	全年无休 24 小时接听
因为心理问题而感到苦恼时、难过时的咨询	晚间心理电话咨询(东京都)	【电话咨询】 ☎5155-5028	每天 17:00~22:00 (受理时间截至 21:30)
与孩子的行为和心理发育问题相关的咨询	心理电话咨询室 (东京都立儿童综合医疗中心)	【电话咨询】 ☎042-312-8119	周一~周五 9:30~11:30 13:00~16:30 (节假日、年末年初 休息)
与日常面临的问题和烦恼相关的咨询	外国人咨询室 (港区国际交流协会)	【电话咨询、面谈咨询均需预约】 ☎6440-0233	周一~周五 9:00~12:00 13:00~17:00 (节假日、年末年初 休息)
关于青春期特有的健康问题(包括与性相关问题)的咨询	东京青少年健康支援(若佐保)(东京都)	【电话咨询】 ☎0120-372-463 【电子邮件咨询】 	周三 15:00~20:00 周日 9:00~14:00 (元日公休)
育儿事务、亲子事务等	亲子咨询 LINE	【LINE 咨询】 	周一~周五 9:00~23:00 (受理时间截至 22:30) 周六·周日、节假日、岁末年初 9:00~17:00
感到人生痛苦时的烦恼咨询	咨询热线@东京(东京都)	【LINE 咨询】 	每天 15:00~23:00 (受理至 22:30 为止)
朋友、学业、家庭、金钱等烦恼的咨询	律师儿童 SNS 咨询(第二东京律师协会)	【LINE 咨询】 	周一、周四、周日 19:00~21:00

如果您在怀疑“这是虐待吗？”

咨询 港区儿童虐待咨询热线 ☎ 0120-483-710

咨询 儿童咨询中心 ☎ 5962-6500



什么是虐待儿童

虐待有碍孩子的健康成长和发育，会对孩子的未来造成严重影响。虐待剥夺了孩子安全健康成长的权利，是一种侵犯人权的行。

管教与虐待的区别

检查
POINT

如果父母的言行对孩子的成长产生了负面影响，即使是出自管教的目的，也是虐待。是否属于虐待与父母的理由没有任何关系，重要的是从孩子的角度来判断。

哪些行为属于虐待？

① 身体虐待

打孩子、踢孩子、往下扔孩子、让孩子饮用异物、往孩子身上浇热水、非自然骨折、把孩子关在门外等。

② 心理虐待

使用过分的话语伤害孩子、在兄弟姐妹间区别对待、让孩子目睹家庭暴力及父母吵架、令孩子感到恐惧和不安、以忽视和拒绝的态度对待孩子等。

③ 性虐待

对孩子强行实施性骚扰或性行为，向孩子展示生殖器或性交、展示性爱录像、使孩子成为儿童色情片的拍摄对象等。

④ 忽视

不提供适当的食物、衣服和住所、在孩子生病或受伤时不带孩子去医院、把孩子留在车内或家里不管、把孩子关在家里、违背孩子的意愿不让孩子去学校、任由住在一起的人采取虐待行为等。

虐待的背景

当各种原因重叠时，可能会出现问。

单亲、重组家庭、仅夫妻和子女的小家庭的孤立

生活上的不稳定、经济上的困难

人际交往问题

养育的困难

产生问题



察觉、发现、
通知、咨询

对育儿的不安和负担

DV(家庭暴力)

夫妻不和

身心的疾病

儿童咨询中心全
国通用热线 189

家长和孩子
的咨询热线



如果您在怀疑“这是家庭暴力吧？”

咨询 儿童家庭支援中心家庭咨询系
港区儿童家庭咨询热线 ☎ 5962-7215



❖ 什么是家庭暴力 (DV)

被配偶、伴侣或恋人等处于(或曾经处于)亲密关系的人实施的暴力。家庭暴力是一种践踏人权的行爲，会对承受暴力者的身心和生活产生重大影响。在有家庭暴力的家庭中成长的孩子，成长和发育会受到阻碍，对孩子的未来会造成严重影响。家庭暴力会剥夺孩子安全健康成长的权利。

❖ 哪些行为是家庭暴力？

暴力有多种形式，可分为4类。通常这些行为会结合在一起，反复、持续地进行，以暴力手段控制被害人。

① 身体上的、物理上的暴力

拳打脚踢、抓住并拖拽头发等伤害身体的暴力，毁坏物品、在家里到处摔打或破坏物品。

② 精神上的暴力

以大声咆哮、威胁的口气反复如“所以你就是没用！”等侮辱性或否定人格词句的言语暴力

③ 性暴力

违背对方意愿强迫发生性行为、拒绝配合避孕、强迫堕胎、强迫对方看色情片、进行暴力的性行为等。

④ 经济性、社会性的暴力

不给生活费，详细查看和追究支出，监视 / 限制对方行动、嫌恶对方回老家、会见朋友等。

❖ 如果遭受了暴力行为或感觉到生命危险

请毫不犹豫地附近的派出所、警察求助。

家庭暴力施暴者改过计划使用补助发放项目

咨询 儿童家庭支援中心家庭咨询系 ☎ 5962-7214



当家庭暴力施暴者为了改善与受害人(配偶)的关系而参加民间团体策划的“家庭暴力施暴者改过计划”时，将资助部分费用。请在申请参加该类计划前咨询。

【对象】

在港区有居民登记的家庭暴力施暴者和配偶

(包括未办理登记但事实上处于类似婚姻关系状态的人)

社会的养护设施、制度

咨询 儿童咨询中心 ☎ 5962-6500

❖ 婴儿院

接受以下状况的未满2岁的婴儿。

- 监护人在分娩、伤病等紧急情况下，监护人无法抚养时
- 父母长期患病、身心残疾等，无法抚养婴儿时
- 因与父母死别、被父母遗弃等而没有监护人时

❖ 儿童养护设施

接受符合以下状况的2岁到未满18岁的儿童。

- 与父母死别、被父母遗弃、父母长期身心残疾等，现无法由监护人进行抚养的儿童
- 因虐待等原因而无法在家庭中正常生活的儿童
- 其他从环境方面需要养育的儿童

❖ 寄养家庭及小型寄养设施

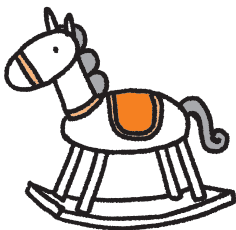
这是一种将因各种原因无法与家人共同生活的儿童接入自己家庭进行养育的制度。寄养制度中，有在一定期间将孩子接入家庭进行养育的“养育家庭”，以及以收养为目的的“收养家庭”等。

❖ 儿童自立支援设施

以有不良行为、可能有不良行为，以及因家庭环境等环境方面的理由而需要生活指导的儿童为对象，通过生活指导、学习指导、职业指导等促进身心健康成长并提供自立支援的儿童福祉设施。

❖ 自立援助院（儿童自立生活支援项目）

这是为已完成义务教育、以实现自立为目标的儿童等提供咨询、日常生活援助、生活指导及就业支援的设施。



单亲家庭支援

咨询 儿童和青少年支援课儿童给付系 ☎ 3578-2432



面向居住在区内的单亲家庭或相当于单亲家庭的父母（养育者）和儿童，提供各种支援。符合以下条件、还没有进行申请的人请咨询各综合分厅舍区民课保健福祉系。支援内容（补贴金额）和收入限额因各种补贴而异。详情敬请咨询。

【支援内容】

单亲家庭等医疗费补助 补助部分医疗费。

儿童养育津贴 支付养育津贴（每月为每名儿童支付 13,500 日元）。

儿童抚养津贴 根据收入每月为独生子家庭提供 46,690 日元至 11,010 日元的津贴。

【对象】

监护、养育符合以下条件的儿童的单亲家庭（母子/父子家庭），或代替父母养育该儿童的家庭

【条件】

符合以下①～⑧的任意一项。

- ① 父母解除了婚姻关系
- ② 父亲或母亲去世
- ③ 父亲或母亲有严重残障
- ④ 父亲或母亲生死不明
- ⑤ 父亲或母亲连续 1 年以上遗弃儿童
- ⑥ 父亲或母亲收到了家庭暴力保护命令
- ⑦ 父亲或母亲依法被持续拘留 1 年以上
- ⑧ 非婚生子

【收入限制】

每项补贴均对本人和有扶养义务者有收入限制。

面向领取儿童抚养津贴者的优惠制度

各地 各综合分厅舍区民课保健福祉系（参见封底）



领取儿童抚养津贴的人可以使用以下服务。需申请。请咨询您所居住的地区的各综合分厅舍区民课保健福祉系窗口。

※ 请务必告知您正在领取儿童抚养津贴。

港区社区巴士车票

仅限家庭的一名成员，可以使用港区社区巴士免费车票。

【申请时的必要材料】 · 儿童抚养津贴证书

都营交通免费车票

仅限家庭的一名成员，可以使用都营交通免费车票。

【申请时的必要材料】 · 儿童抚养津贴证书

JR 通勤月票折扣

能以 7 折购买普通月票。月票可以在 JR 窗口购买，需要有区发行的证明书。

【申请时的必要材料】 · 儿童抚养津贴证书 · 印章 · 1 张使用者的证件照片
(长 4 厘米 x 宽 3 厘米、最近 6 个月内拍摄)

减免都营水费

免除基本费用。可向水道局管辖的营业所申请，需要区发行的申请书。

【申请时的必要材料】 · 儿童抚养津贴证书

免除收集大件垃圾的手续费

请直接联系大件垃圾受理中心。日后，大件垃圾受理中心将向您家邮寄手续费免除申请书。

【联系方式】 大件垃圾受理中心 ☎ 6747-9253

处理券有 2 种领取方法。

① 请将儿童抚养津贴证书的复印件和手续费免除申请书邮寄至港区回收利用清扫事务所。

【邮寄地址】 邮编 108-0075 港区港南 3-9-59 港区回收再利用清扫事务所 ☎ 3450-8025

② 如果时间紧张，可以携带通知书、申请书到各综合分厅舍或港区回收利用清扫事务所申请。

【申请时的必要材料】 · 儿童抚养津贴证书

- 大件垃圾受理中心的通知书
- 手续费免除申请书

单亲父母就业支援

查詢 兒童家庭支援中心家庭諮詢系 ☎ 5962-7214

有促进单亲家庭经济独立等的制度。

■ 港区单亲家庭高等职业培训促进津贴等项目

对正在抚养20岁以下子女的单亲家庭，父亲或母亲为了取得资格在培训机构接受培训时，可领取高等职业培训促进补助金，以减轻生活负担。

因有受给条件，报名参加培训机构的讲座之前需要提前咨询。有关详细信息请与我们联系。

■ 港区单亲家庭自立支援教育培训津贴项目

对于正在抚养20岁以下子女的单亲家庭，父亲或母亲完成指定课程之后，将给付部分课程费用。

因有受给条件，报名参加讲座之前需要提前咨询。有关详细信息请与我们联系。

■ 港区单亲家庭高等学校毕业程度认定考试合格支援补助金业务

对于正在抚养20岁以下子女的单亲家庭父母，或由单亲家庭父母抚养的儿童，在完成通过高中毕业认定考试而参加的讲座之后，可获得部分课程费用的补助。

因有受给条件，报名参加讲座之前需要提前咨询。有关详细信息请与我们联系。

港区生活就业支援中心也为单亲家庭提供就业支援。

单亲父母家务钟点工服务项目

咨询 儿童家庭支援中心家庭咨询系 ☎ 5962-7214



对于在港区内有住所，家中有小学生以下儿童的单亲家庭，当父母因工作或疾病等原因在家务或育儿的日常生活中遇到困难时，将派遣服务人员等协助料理家务和照顾孩子。

每个月的派遣时间（上限）根据儿童的年龄而异。根据使用者的收入酌情收取不同费用。

使用服务前需要事先咨询并提交申请。详情敬请咨询。

东京都母子及父子福利资金贷款

咨询 儿童家庭支援中心家庭咨询系 ☎ 5962-7214

该贷款适用于在东京都内居住 6 个月以上的母子家庭或父子家庭、且扶养未满 20 岁的孩子等的人士。

为孩子升学、入学所需要的修学费用（学费、设施费、上学路费、课本费等）和就学准备金（入学金、校服费等）提供无息贷款。

贷款需进行审批。请事先咨询。

从咨询到资金给付大约需要一个月的时间。

离婚前后的父母支援项目

咨询 儿童及家庭支援中心家庭咨询系 ☎ 5962-7214



为了减轻孩子因父母离婚而造成的心理负担，保证生活稳定，为离婚前和离婚后与 18 岁以下（亲子交流协调项目至初中毕业为止）子女同住的居民提供支持。详情敬请咨询。

❖ 非诉讼纠纷解决程序 (ADR) 使用补贴

为安排离婚后子女抚养费、探视交流等事务，需要委托由律师协会或法务大臣认证的 ADR（争议解决）业者进行调解时，将补贴申请费和首次调解日的费用（最高 5 万日元）。

❖ 养育费担保使用补贴

对使用民营的养育费担保公司提供的担保支付抚养费的服务（担保合同）所需的首次担保费提供补助（上限为 5 万日元）。

❖ 亲子交流协调项目

通过探视交流协调工作，帮助孩子创造在父母离婚、分居后，也能继续与父母双方接触的环境，让孩子能够实际感受到父母双方的爱。

育儿支援员培训



咨询 育儿广场“Ai-Port” ☎ 5786-3250

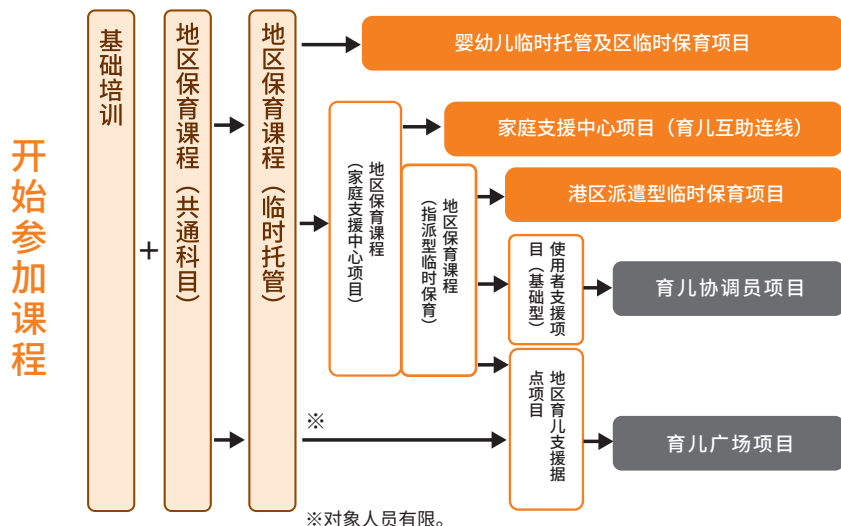
为了培养在区内活动的“港区育儿支援员”，港区正在实施培训活动。如果想发挥自己的育儿或职场上的丰富人生经验，欢迎参加。

- 对象** 对当地的儿童、育儿支援等工作有兴趣，原则上为希望从事港区的儿童、育儿支援项目等工作的人或已经在从事这种工作的人。
- 征集人数** 全年 120 人（计划）
- 费用** 免费（教材费、实习用品费按照实际费用自行承担）

※本培训会认定参加者为“育儿支援员”，但不会在培训结束后为其介绍或保证提供工作。

育儿支援员培训内容

首次参加者需要参加“基础培训”及“地区保育课程”。之后，将根据受训者所希望从事的活动来分别进行专门培训。专门培训结束后，将颁发日本全国通用的“育儿支援员”结业证书。



能够进行
哪些活动？



地区保育课程

修完地区保育课程后，可在婴幼儿临时托管设施中工作。此外，注册后还可以在港区项目中作为临时保育的保育者从事活动。

并且在接受“家庭支援中心项目”的专业培训后，可注册成为“育儿互助连线”的协助会员进行活动。

此外，接受“港区派遣型临时保育项目”的专业培训后，可作为“港区派遣型临时保育项目”的支援者从事活动。请注意，由于“港区派遣型临时保育项目”的专业培训科目中包含了“家庭支援中心项目”的相关培训，如果有意愿可以同时从事这两项活动。

地区育儿支援课程

地区育儿支援课程有“地区育儿支援据点项目”、“使用者支援项目（基础型）”2种专业培训。

在修完“地区育儿支援据点项目”的专业培训后，可在“育儿广场 Appy”、“Ai-Port”、“港区育儿支援广场 Pokke”等育儿广场作为职员从事工作。

在修完“使用者支援项目（基础型）”后，可作为“育儿协调员项目”的协调员，为使用者提供咨询和支援。

考生挑战支援贷款项目

咨询 儿童家庭支援中心家庭咨询系 ☎ 5962-7214



以初中3年级学生、高中3年级学生或同等水平的学生为对象，为收入低于一定水平的家庭提供补习班等的学费和报考高中/大学入学费用等的无息贷款。如果就读于符合贷款条件的学校，则可以免除还款（还款豁免）。

申请资格、贷款条件、申请期限和必备文件等详细内容请联系我们。

奖助学金给付及贷款业务（大学等）

咨询 港区教育委员会事務局教育推进部教育长室教育总务系
☎ 3578-2713



面向对学业充满热情，但是因经济原因难以在大学、短期大学等修学的人，可在进行评审的基础上，领取奖助学金的贷款或补助。征集时间等详情敬请咨询。

【申请资格】 满足以下所有条件。

- 申请奖学金者的就读出资人，必须在给付或贷款日期之前6个月持续在港区拥有住所。
- 因经济原因难以修学。
- 符合以下任意一项。
 - a. 预计从高中或高等专业学校、专科学校的高等课程或各种学校的高等课程毕业，或是毕业后或修完后2年以内，首次进入大学等的人。
 - b. 正在大学等就读的学生等。
- 学业成绩特别优秀。（仅适用于补助）

【收入条件】 如果属于给付型，存在收入条件。详情敬请咨询。

※ 贷款型已取消收入条件。

港区居家疗养咨询中心

咨询 港区居家疗养咨询中心 ☎ 6435-0758 📠 5476-0208



受理港区居民的医疗、疗养、护理等方面的咨询，涵盖家庭保健的各个领域。

【受理时间】 周一～周五 上午9点～下午5点（节假日、岁末年初以外）

港区医疗咨询

咨询 港区医疗咨询窗口 ☎ 6453-7137

通过电话接受以下医疗相关咨询。

- 想知道哪里可以咨询医疗问题
- 想知道疾病和受伤的一般处理方法
- 想知道附近的医疗机构

【受理时间】 周一～周五 上午9点～下午4点30分（节假日以外）

有关住院床位20张以上的医院的咨询，请联系东京都患者语音咨询台。

☎ 5320-4435

请向“福利综合窗口”咨询

咨询 各综合分厅舍区民课保健福祉系（请参阅封底）
各综合分厅舍区民课生活福祉系（请参阅封底）



各综合分厅舍区民课的“福利综合窗口”受理所有福利相关的咨询，并与保健师等专职人员以及福利相关机构协作提供支援。

也可以通过港区网站提前预约咨询日期和时间。

【受理时间】 周一～周五 上午8点30分～下午5点（节假日、岁末年初以外）

福利综合窗口
受理预约系统



◀ 此标记为地标