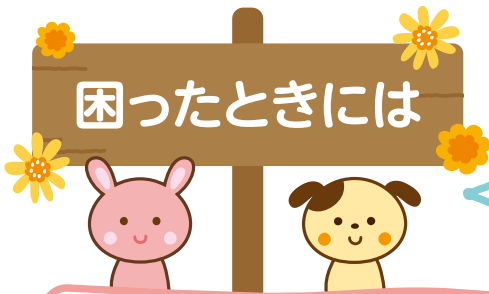


第3章

困ったときの相談・サポート

子どものことについて悩んだり、不安を感じたり、困ったりしたときには一人で抱え込まずに、相談してみませんか。あなたの周りには、話を聞いてくれる人がたくさんいます。家庭の“困った”をサポートします。





港区や公的団体が実施している子育てに関連する主な相談窓口を紹介します。



港区立子ども家庭支援センター 子どもと家庭の総合相談

*港区子ども家庭総合支援センター内の施設です。

●港区子ども家庭相談ダイヤル ☎03-5962-7215

<電話・来所・訪問相談の受付時間>

月曜～金曜……午前8時30分から午後6時
土曜……午前8時30分～午後5時
(日・祝・12/29～1/3を除く)

子どもと家庭の相談ダイヤルです。相談員が、あなたの相談にお応えします。

夜泣きがひどい、育児の協力者がいない、子どもが可愛いと思えないなど、どんな些細なことでも、お気軽にご相談を！

子どもと家庭のことで困ったなと思ったら、何でもご相談ください！
区内在住の18歳未満のお子さんとその保護者が対象です。

●専門相談（保健師・心理士が対応します。）

専門相談ダイヤル ☎03-5962-7202

<電話・来所・訪問相談の受付時間>

保健師：火・木・土曜……午前9時～午後5時（昼休憩あり）
心理士：月～土曜……午前9時～午後5時（昼休憩あり）
(日・祝・12/29～1/3を除く)

- ◇保健師相談……… 発育などの相談
- ◇心理士相談……… 保護者や子どもの心の相談



相談窓口		月	火	水	木	金	土
保健師相談	午前9時～午後1時		●		●		●
	午後2時～午後5時		●		●		●
心理士相談	午前9時～正午	●	●	●	●	●	●
	午後1時～午後5時	●	●	●	●	●	●

みなと相談ねっと

スマートフォンから気軽に相談できます！

- ◆対象：区内在住の18歳未満の児童・保護者と妊婦
- ◆受付相談内容：子育てに関する悩み全般
- ◆受付時間：24時間いつでも（原則3日以内に返信します）

<URL> <https://minato-kosodate.net/pubric/>



子育てひろば・乳幼児一時預かり

●子育てひろば事業

就学前のお子さんとその保護者が楽しく遊べるスペースです。仲間の親子と交流できる各種プログラムや季節ごとのイベントがいっぱいです。

<対 象>

子育てひろば あっぴい：区内在住の、おおむね3歳までのお子さんとその保護者

みなと子育て応援プラザ Pokke：3歳までのお子さんとその保護者

子育てひろば「あい・ぽーと」：就学前までのお子さんとその保護者

未就学児向け屋内遊び場（あっぴいパーク）：就学前までのお子さんとその保護者



●未就学児向け屋内遊び場（あっぴいパーク）

大型遊具、ボルダリングやボールプールなどで、天候を気にせず体を思いっきり動かして遊べるスペースです。定期的にイベント（運動あそび・製作あそび）を実施しています。

施設名	住所・電話	対象・実施時間等
あっぴいパーク高輪	港区高輪1-16-15 自動車部品会館 4F ☎03-6432-5567	【対 象】区内在住の、就学前のお子さんとその保護者 (きょうだいでの利用の場合のみ小学生も利用可能) 【実施時間】9:30～17:30 【休 館 日】年末年始、施設点検日等

●乳幼児一時預かり事業

通院、看護、リフレッシュしたいときなど理由を問わず、一時的にお子さんを預かります。

地区	施設名	住所・電話	対象・実施時間等
芝	みなと子育て 応援プラザPokke	芝5-18-1-102 ☎03-6435-0411	【対 象】生後2か月～小学6年生 【実施時間】7:15～20:15 【休 館 日】月1回(不定期)、年末年始、施設点検日等
	あっぴい新橋	新橋6-4-2 きらきらプラザ新橋2F3F ☎03-5425-7525	
麻布	あっぴい麻布	六本木5-12-24 麻布図書館1F ☎03-5114-9900	【対 象】生後4か月～未就学児 【実施時間】8:30～18:30 ※1日5時間まで(1時間単位) 【休 館 日】年末年始、施設点検日等
	あっぴい西麻布	西麻布2-13-3 西麻布いきいきプラザ3F ☎03-5467-7175	
赤坂	子育てひろば 「あい・ぽーと」	南青山2-25-1 ☎03-5786-3250	【対 象】生後2か月～小学6年生 【実施時間】7:30～21:00 【休 館 日】年末年始、施設点検日等
	あっぴい赤坂	赤坂9-4-2 パークコート赤坂檜町 ザタワー2F ☎03-3475-3900	
高輪	あっぴい白金台	白金台4-6-2 ゆかしの杜1F ☎03-6450-4249	
	あっぴい高輪	港区高輪1-16-15 自動車部品会館 3F ☎03-6432-5567	【対 象】生後4か月～未就学児 【実施時間】8:30～18:30 ※1日5時間まで(1時間単位) 【休 館 日】年末年始、施設点検日等
芝浦・港南	あっぴい港南	港南2-3-13 品川フロントビルキッズ館3F ☎03-6712-0688	
	あっぴい芝浦	芝浦3-1-16 ☎03-5730-3253	
	あっぴい 港南四丁目	港南4-2-4 都営住宅内 ☎03-5796-8862	

港区児童相談所

*港区子ども家庭総合支援センター（ミナトイク）内の施設です。

港区は、令和3年4月に児童相談所を設置しました。

児童相談所では、育児に関する不安や子どもの発達についての心配事、子育てでイライラしてしまうなど、子育てに関する幅広い相談に対応しています。様々なご相談に対して、児童福祉司、児童心理司、保健師、医師、弁護士などの専門職員が協力して子どもと家庭の問題に対応します。

▶相談の種類

養護相談

養育困難

保護者の病気、死亡、離婚などの事情により、子どもの養育が困難になったときの相談、迷子の相談

児童虐待の相談と対応

- **身体的虐待**
子どもをたたく、激しく揺さぶるなど
- **ネグレクト(育児放棄)**
適切な衣食住の世話をしないなど
- **心理的虐待**
子どもへの脅しや心を傷つける言動、親による家族への暴力の目撃など
- **性的虐待**
子どもへのわいせつな行為など

障害相談

言語発達、肢体不自由、ことばの遅れ、発達障害に関する相談
知的障害児に関する相談、療育手帳（愛の手帳）に関する相談

育成相談

乳幼児の育児・しつけや遊び、子育ての不安等の相談
不登校、いじめの相談
子どもの性格行動に関する相談（友達と遊べない、内気、子どもの落ち着きがない、家庭内暴力など）

非行相談

◀犯相談

18歳未満で、問題行動（家出や親のお金の持ち出しなど）のある子どもに関する相談

触法相談

14歳未満で法に触れる行為（盗みなど）を行った子どもの相談

保健相談

乳児、早産児、虚弱児、児童の疾患、事故・ケガなどの健康管理に関する相談

里親の相談

里親になりたい、里親に子どもを預けたいなど養育里親（養育家庭）に関する相談
特別養子縁組に関する相談

その他の相談



● 来所相談

午前8時30分～午後6時（土・日・祝・12/29～1/3を除く）

● 電話相談

- 児童相談所(代表) ☎03-5962-6500 (午前8時30分～午後6時 土・日・祝・12/29～1/3を除く)
- 港区児童虐待相談ダイヤル ☎0120-483-710 (24時間 365日)
- 児童相談所全国共通ダイヤル ☎189 (フリーダイヤル)
(お近くの児童相談所につながります)



教育委員会事務局学務課・港区立教育センター
就学に関する相談

幼稚園、学校への就学にかかわる相談や特別支援（医療的ケア児を含む）にかかわる相談を受けています。



<相談受付時間>

月～金曜／午前8時30分～午後5時
（土・日曜、祝日、年末年始休み）

<問い合わせ>

教育委員会事務局学務課

☎ 03-3578-2726 ～ 2729

港区立教育センター

☎ 03-5422-1543（特別支援教育担当）



港区立教育センター
学校教育全般相談

幼稚園・学校の教育内容や指導に関する相談を受けています。

<相談受付時間>

月～金曜／午前8時30分～午後5時

（土・日曜、祝日、年末年始休み）



<問い合わせ>

港区立教育センター 指導主事

☎ 03-5422-1541



各地区総合支所・保育課保育支援係 入園に関する相談

保育園への入園や保育の相談を受けています。

●各地区総合支所区民課保健福祉係

芝地区 ☎ 03-3578-3161

麻布地区 ☎ 03-5114-8822

赤坂地区 ☎ 03-5413-7276

高輪地区 ☎ 03-5421-7085

芝浦港南地区 ☎ 03-6400-0022

●保育課保育支援係

☎ 03-3578-2441



東京都児童相談センター

よ い こ に
4 1 5 2 電話相談

子育ての悩み、不安、親自身の悩みの相談などを行っています。



<相談受付時間>

月～金曜／午前9時～午後9時

土・日曜・祝日／午前9時～午後5時
（年末年始は休み）

☎ 03-3366-4152

<問い合わせ>

東京都児童相談センター

☎ 03-5937-2317



電話相談「子供の健康相談室」（小児救急相談）

東京都では保健所等が閉庁している時間帯に、子供の健康育児相談、救急に関する相談に、看護師や保健師、必要に応じて医師が対応しています。



<相談受付時間>

月～金曜／午後6時～翌朝8時

土・日曜、休日、年末年始／午前8時～翌朝8時

☎ # 8000

（プッシュ回線の固定電話・携帯電話）

☎ 03-5285-8898

（ダイヤル回線、IP電話等全ての電話）



港区立児童発達支援センター ぱお

お子さんの成長や発達で心配なことや不安なことはありませんか？児童発達支援センターぱおでは、発達につまずきや心配がある18歳未満のお子さんを対象に相談、指導をとおして発達の支援を行っています。

<相談受付時間>

月～土曜／午前9時から午後6時
(日曜、祝日、年末年始休み)

- 児童発達支援…ぱおに通所し、日常生活動作、遊び、コミュニケーション等を支援します。
- 放課後デイサービス、保育所訪問支援、居宅訪問型児童発達支援も実施しています。

※利用にあたっては、通所受給者証が必要です。
料金がかかる事業もあります。

<問い合わせ>

港区立児童発達支援センター
☎ 03-6277-3106



港区立教育センター 子どもの教育相談

18歳までのお子さんの教育上の悩みや問題を、専門の相談員が電話や面接で伺い、一緒に解決策を探します。

● 電話相談 …… ☎ 03-5422-1546

月～金曜／午前9時～午後7時
土曜／午前9時～午後5時
(日曜、祝日、年末年始休み)

● 来所相談 …… ☎ 03-5422-1545

月～金曜／午前9時～午後5時
(土・日曜、祝日、年末年始休み)



港区立教育センター Minato みんなの学校相談室

学校現場での経験豊富な退職校長や副校長等が、区立幼稚園、小・中学校に対する相談などを受けています。

<相談受付時間> 午前10時～午後4時
(土・日曜、祝日、年末年始休み)

<問い合わせ> ☎ 03-3578-3651



みなと保健所 子どもと保護者の健康相談

定期健診や予防接種のほか、子どもの健康の相談や、母子メンタルヘルス相談を行っています。

● すくすく育児相談 (予約不要)

毎月0歳～就学前のお子さんを対象に行っています。発達・発育・栄養・歯科・心理・言葉などの相談や身体計測にご利用ください。



● 母子メンタルヘルス相談 (予約制)*

医師による1回30分の面接です。個室で保健師も同席して一緒にお話を聴きます。



プライバシーは守ります。*別室で保育があります。予約時にお申し出ください。

<問い合わせ> みなと保健所健康推進課地域保健係 ☎ 03-6400-0084

虐待等不適切な事案などの相談窓口

各施設での虐待等不適切な事案が疑われる内容や保育に関する悩みを、WEB上の専用フォームで**24時間**^(※)いつでも受け付けます！

ひとりで悩まず、お気軽にご相談ください！

※システムメンテナンスで利用休止になることがありますので、ご了承ください。



相談
できる人

- ・対象施設を利用する子どもの保護者等
- ・対象施設に勤務する職員・教員

対象施設

- ・認可保育園（区立・私立）、認定こども園、港区保育室、小規模保育事業所、幼稚園（区立・私立）等

相談できる
内容

- ・各施設での虐待等不適切な事案が疑われる内容や保育に関する悩みを、広く受け付けます。

対応の流れ

- ・相談内容を確認し、必要に応じて調査等を実施します。
- ・受け付けた相談内容は、適宜、関係部署と共有します。

対応の流れ

- ・次のURLまたはQRコードからWEB上の専用フォームにアクセスし、相談内容を入力してください。

<専用フォームはこちら>

【URL】 <https://logofom.jp/f/49m58>

【本事業の受託事業者】 有限会社 子ども総合研究所

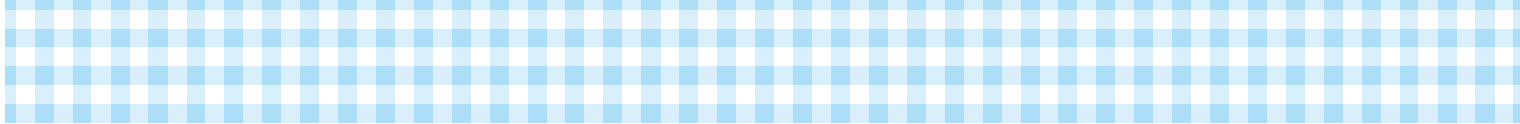


<問い合わせ（平日 午前9時～午後5時）>

対象施設	連絡先
下記以外の対象施設	子ども政策課子ども施設指導係 ☎03-3578-2852
区立幼稚園	教育人事企画課 ☎03-3578-2760
私立幼稚園	教育長室教育総務係 ☎03-3578-2712

その他詳しくは、港区子育てハンドブック『みんなとKIDS』をご覧ください。
『みんなとKIDS』は各地区総合支所・みなと保健所・子ども家庭支援センターなどで配布しています。また、港区役所ホームページからもダウンロードができます。





みなときっすなび
育ちと学びをつなぐ
家庭で大切にしたいこと
ハンドブック



区の木



ハナミズキ

ミズキ科
北米原産 外来種
落葉広葉樹

区の花



アジサイ

ユキノシタ科
日本（関東南部）原産
落葉広葉樹（1.5~2.0m）



バラ

バラ科
日本、中国、欧州原産
常緑落葉低木つる

刊行物発行番号 2025275

育ちと学びをつなぐ 家庭で大切にしたいことハンドブック

令和8年（2026年）3月改訂 港区・港区教育委員会 〒105-8511 港区芝公園1-5-25