

令和5年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和6年3月31日時点)

施設名	港区立運動場 (麻布運動場、青山運動場、芝浦中央公園運動場、芝給水所公園運動場、埠頭少年野球場、芝公園多目的運動場、芝浦南心頭公園運動広場)						
指定管理者	ピーウツォシュ・アシックススポーツファシリティーズ・東急コミュニティー共同事業体						
指定期間	令和 2 年 7 月 1 日 ~ 令和 6 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	○	利用料金制の採用	○	使用許可権限の付与	－
施設所管課	教育委員会事務局教育推進部生涯学習スポーツ振興課						

2 職員体制

(単位：人)

	正規			非正規			委託(シルバー人材センター等)	合計
	常勤	非常勤		常勤	非常勤			
職員数	16	16	0	31	0	31	10	57
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考	
正規・非正規職員の退職者数		13	17	18	9	9		

3 指定期間における事業実績

事業実績	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
施設利用者数(人)	264,006	224,901	277,981	253,941	287,703	
団体利用件数(件)	25,705	21,360	27,052	26,517	28,274	
利用料金収入(円)	57,665,700	45,652,800	51,067,850	50,591,900	59,061,150	

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
経費実績	収入	287,204,394	272,853,861	293,332,713	296,009,626	308,603,756	
	指定管理料(清算後)	229,538,694	227,201,061	242,264,863	245,417,726	249,542,606	
	利用料金収入	57,665,700	45,652,800	51,067,850	50,591,900	59,061,150	
	その他収入	0	0	0	0	0	
	支出	300,626,988	306,034,455	318,140,560	322,175,356	320,685,927	
	職員人件費	133,318,719	136,317,907	146,696,654	149,358,698	146,310,179	
	光熱水費	32,845,334	32,160,448	32,445,695	35,123,199	33,774,195	
	修繕費	12,305,226	12,633,202	12,788,631	11,636,850	12,502,660	
	事業運営費	10,114,830	9,365,291	9,226,936	8,650,870	8,937,922	
	施設管理経費	63,993,879	65,324,607	64,722,817	64,616,523	64,274,301	
	その他経費	48,049,000	50,233,000	52,259,827	52,789,216	54,886,670	
	差引収支額	-13,422,594	-33,180,594	-24,807,847	-26,165,730	-12,082,171	
	年度協定書で定める指定管理料	230,425,000	235,614,000	242,592,027	253,964,149	252,966,911	

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
			評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	3 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声等を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	3 / 5	×5	15 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	×3	15 / 15
区による評価合計点					88 / 100

【各項目の評価について】

- 5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。
 3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。
 1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。
 ※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	ご意見箱に投函されるお客様の声や現場で直接いただくご意見・ご要望をとりまとめ、毎月開催している共同事業体会議及び区との定例会において情報共有し、問題解決に向け迅速かつ適切な対応が取れる体制を整えております。新型コロナウイルス感染症予防対策も2類から5類に変わり、屋外運動場は多くの区民の皆様にご利用して頂きました。麻布運動場の野球場が全面人工芝に、芝公園多目的運動場は新しい人工芝が設置されました。また、必要な箇所の保守・清掃・修繕を実施することができました。今後も利用される方が安全に楽しくスポーツを行うことができる環境を整えてまいります。
区（施設所管課）による評価	・協定書に基づいた内容を遵守し、適正な管理運営及び事務執行ができています。 ・令和5年度は、令和4年度と比較し、工事期間以外の実績は概ね例年どおりとなっております。引き続き利用者ニーズを把握しながら、各施設の特性を活かした事業実施の工夫に努めることを期待します。 ・故障・修繕・事故等の報告については、速やかに区へ報告することを徹底するとともに、区民ニーズやサービス改善についても積極的な提案がなされるよう、区として指定管理者を支援・指導していきます。

6 評価

令和5年度の管理運営に関する総合評価

A

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

- S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）
 A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）
 B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）
 C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）