

令和6年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和7年3月31日時点)

施設名	港区立青山生涯学習館						
指定管理者	公益財団法人港区スポーツふれあい文化健康財団						
指定期間	令和 6 年 4 月 1 日 ~ 令和 11 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	○	利用料金制の採用	－	使用許可権限の付与	－
施設所管課	教育委員会事務局教育推進部 生涯学習スポーツ振興課						

2 職員体制

(単位：人)

	正 規			非正規				合 計
	常勤	非常勤		常勤	非常勤	シルバー		
職員数	6	3	3	3	0	0	3	9
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 1 0 年度	備 考		
正規・非正規職員の退職者数	3							

3 指定期間における事業実績

事業実績	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備考
開館日（日）	289					
利用実績件数（件）	1,546					
施設利用者数（人）	13,469					
貸室稼働率（％）	47.2					
図書貸出者数（人）	12,747					

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項 目		令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備考
経費実績	収入	33,916,708	0	0	0	0	
	指定管理料（清算後）	33,916,708					
	利用料金収入	0					
	その他収入	0					
	支出	33,910,615	0	0	0	0	
	職員人件費	23,350,608					
	光熱水費	0					
	修繕費	1,057,100					
	事業運営費	361,001					
	施設管理経費	6,581,906					
	その他経費	2,560,000					
	差引収支額	6,093	0	0	0	0	
年度協定書で定める指定管理料		37,794,000					

5 管理運営状況に対する評価

項 目		評価視点	指定管理者に よる評価	区による評価		
				評価	加算	点数
【施設の 維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声等を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	5 / 5	5 / 5	×5	25 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	3 / 5	3 / 5	×2	6 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	3 / 5	3 / 5	×2	6 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	5 / 5	×3	15 / 15
区による評価合計点						92 / 100

【各項目の評価について】

- 5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。
 3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。
 1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。
 ※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	お客様には「挨拶にプラスのひと言お声かけ」「明るく誰もが立ち寄れる施設」を日々心がけて実践しています。また、青山生涯学習館2階には「大人図書室」「子ども図書室」があり、職員は施設運営と共に図書運営もしています。他の施設に比べると小さな施設ですが、近隣に学校施設もあり子どもたちの声が日々聞こえる良い環境の中にある施設です。図書室もあるため、老若男女年齢関係なく幅広いお客様が日々来館されます。図書室利用者も毎年増加を続けており、地域住民や近隣企業の方にも「大切な場所」として喜ばれています。令和6年度に行ったアンケート調査においても、利用者満足度は高く施設運営管理に良好な評価を得ていると判断しています。
区（施設所管課）による評価	区の生涯学習を推進する施設として、適正な管理・運営がなされています。施設の不具合箇所について、迅速に修繕等実施しており、より利用者が安心・安全して利用できるよう、ドッグボールの設置やブラインドの修繕等を実施しました。また、施設利用者数や貸室の稼働率も前年の実績を上回っており、今後更なる稼働率の向上に向け、利用時間帯ごとのターゲット層を明確化し、効果的な情報発信を検討・実行するなど、広報活動の強化を求めています。

6 評価

令和6年度の管理運営に関する総合評価

S

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

- S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）
 A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）
 B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）
 C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）