

令和7年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和8年3月31日時点)

施設名	港区立青山生涯学習館						
指定管理者	公益財団法人港区スポーツふれあい文化健康財団						
指定期間	令和 6 年 4 月 1 日 ~ 令和 11 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	○	利用料金制の採用	－	使用許可権限の付与	－
施設所管課	教育委員会事務局教育推進部 生涯学習スポーツ振興課						

2 職員体制

(単位：人)

	正規			非正規				合計
	常勤	非常勤		常勤	非常勤	シルバー		
職員数	3	2	1	4	1	2	1	7
		令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備考	
正規・非正規職員の退職者数	3	1						

3 指定期間における事業実績

事業実績	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備考
開館日（日）	289	293				
利用実績件数（件）	1,546	1,499				
利用実績人数（人）	13,469	14,189				
稼働率（％）	47.25	45.97				
図書貸出者数（人）	12,747	12,342				

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目		令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備考
経費実績	収入	33,916,708	35,912,289	0	0	0	
	指定管理料（清算後）	33,916,708	35,912,289				
	利用料金収入	0	0				
	その他収入	0	0				
	支出	33,910,615	35,685,828	0	0	0	
	職員人件費	23,350,608	24,977,189				
	光熱水費	0	0				
	修繕費	1,057,100	1,035,100				
	事業運営費	361,001	454,511				
	施設管理経費	6,581,906	6,714,199				
	その他経費	2,560,000	2,504,829				
差引収支額	6,093	226,461	0	0	0		
年度協定書で定める指定管理料	37,794,000	39,965,000					

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
			評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	3 / 5	×1 3 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	5 / 5	3 / 5	×5 15 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2 10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2 10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×3 15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	5 / 5	×3 15 / 15
区による評価合計点				88 / 100	

【各項目の評価について】

- 5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。
- 3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。
- 1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。
- ※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	<p>青山生涯学習館では来館者に「挨拶」と共に「ひと言プラスの声かけ」を心がけて実践しています。その人の気持ちに寄り添えるよう多角的な視点を持ち「誰もが心を笑顔に過ごせる」施設運営を目指しています。また、単館施設として他の施設と違うところは学習施設の他に、2階に「誰もが気軽に入れる」子ども・大人図書室があります。</p> <p>他の施設に比べると小さな施設ですが、幅広い年齢層の方が来館され「安全で安心できる場所」として地域住民に喜ばれています。</p> <p>昨年度に続き利用者アンケート調査も満足度は高く良好な評価を得ています。引き続き、「誰もが心を笑顔に過ごせる」施設運営を目指し取り組んでいきます。</p>
区（施設所管課）による評価	<p>区の生涯学習を推進する施設として、適正な管理運営・事務執行がなされています。</p> <p>施設の不具合箇所について迅速に修繕等実施しており、施設予定の掲示板をより見やすくなるように改修するなど、利用者目線の対応もできています。利用者が安心して快適に利用できるよう努めていることを高く評価します。一方で、修繕内容の事前共有がなされていないケースがありましたので、今後は予め申請書を提出する運用が徹底されることを期待します。</p> <p>また、施設利用者数については増加している一方で、貸室の稼働率は昨年度の実績を下回っています。新規利用者を呼び込むため、稼働率が低い時間帯のターゲット層を明確化する、事業に関するSNS投稿は実施報告だけでなく事前告知を行うなど、効果的な情報発信を検討・実行し、広報活動のさらなる強化を期待します。</p>

6 評価

令和7年度の管理運営に関する総合評価

A

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

- S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）
- A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）
- B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）
- C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）