

令和5年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和6年3月31日時点)

施設名	港区立生涯学習センター						
指定管理者	公益財団法人港区スポーツふれあい文化健康財団						
指定期間	平成 31 年 4 月 1 日 ~ 令和 6 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	○	利用料金制の採用	－	使用許可権限の付与	－
施設所管課	教育委員会事務局 教育推進部 生涯学習スポーツ振興課						

2 職員体制

(単位：人)

	正規			非正規			委託（シルバー人材センター等）	合計
	常勤	非常勤		常勤	非常勤			
職員数	4	3	1	7	1	6	0	11
	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備 考		
正規・非正規職員の退職者数	0	2	1	2	2	*非正規（非常勤）は臨時職員1名を含む		

3 指定期間における事業実績

事業実績	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備 考
開館日（日）	346	290	267	349	350	
利用実績件数（件）	9,338	5,036	4,716	8,089	9,014	
利用実績人数（人）	96,599	36,726	34,751	68,467	80,493	
稼働率（％）	77.92	50.68	52.97	68.00	75.29	
フェスティバルーン参加者数（人）	26,130	－	192	18,108	31,500	開設25周年のため前夜祭を実施 10/19(木、前夜祭)12,432人 10/20(金)19,068人

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項 目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備 考
経費実績	収入	71,267,057	67,598,582	65,728,384	73,977,268	74,803,274	
	指定管理料（清算後）	71,267,057	67,598,582	65,728,384	73,977,268	74,803,274	
	利用料金収入	0	0	0	0	0	
	その他収入	0	0	0	0	0	
	支出	69,396,673	66,338,272	64,614,442	73,577,793	74,120,179	
	職員人件費	32,252,693	31,589,857	33,209,911	35,568,112	36,081,189	
	光熱水費	6,202,247	4,196,790	4,135,816	6,667,507	6,233,965	
	修繕費	2,114,322	1,667,600	1,845,360	1,551,649	934,120	
	事業運営費	3,060,785	1,468,914	2,762,921	3,117,340	3,507,320	
	施設管理経費	24,688,826	26,050,211	21,258,134	25,139,085	25,805,285	
	その他経費	1,077,800	1,364,900	1,402,300	1,534,100	1,558,300	
差引収支額		1,870,384	1,260,310	1,113,942	399,475	683,095	
年度協定書で定める指定管理料		73,988,000	73,050,000	73,339,000	74,922,000	77,134,000	

5 管理運営状況に対する評価

項 目		評価視点	指定管理者に よる評価	区による評価		
				評価	加算	点数
【施設の 維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声等を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	5 / 5	5 / 5	×5	25 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2	10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	3 / 5	×1	3 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	3 / 5	×3	9 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	5 / 5	×3	15 / 15
区による評価合計点						92 / 100

【各項目の評価について】

5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。

3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。

1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。

※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	当該施設は区民避難所に指定されているため、地域の防災訓練に積極的に参加・協力し、地震等へ備えています。また、港区の生涯学習拠点として、利用者に喜んでいただける施設運営・管理を常に心がけ、職員全員で日々実践しています。 地域連携を密にすることを心がけ、地域との良好な関係づくりを積極的に行っています。利用者懇談会や利用者アンケートでいただいたご意見を参考に、事業企画や施設運営に展開しています。 夜間・休日の緊急対応についても、全職員が迅速に対応できるように情報共有の精度を上げて取り組み、より安全な施設運営を実践しています。
区（施設所管課）による評価	区の生涯学習施設の拠点として、適正な管理・運営がなされています。 老朽化した施設を安全に維持するため、定期的な点検の他、職員による日常点検を実施しました。施設の不具合箇所について、迅速に修繕等実施しており、利用者が安心して快適に利用できるよう努めていることや、令和5年度は専門的な資格を持つ職員の常勤化によりサービスの質の向上にも取り組んだことを高く評価します。 全職員が迅速に事件・事故に対応できるよう日頃から職員同士の連携を図り、より安心・安全に対する意識の強化を求めています。引き続き、地域との良好な関係づくりを期待します。

6 評価

令和5年度の管理運営に関する総合評価

S

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）

A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）

B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）

C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）