

平成30年度
港区立公衆浴場ふれあいの湯
利用者アンケート
集計結果

平成30年12月

株式会社ブレインファーム

目 次

I	調査概要	1
II	調査結果	2
	【参考】「港区立公衆浴場ふれあいの湯 利用者アンケート」 （アンケート調査票）	11

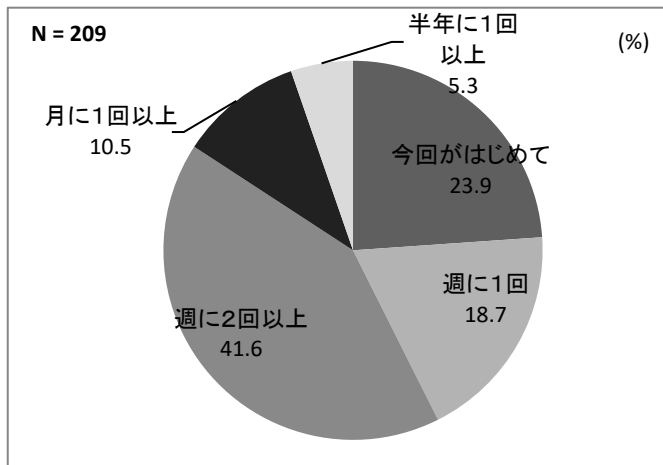
I 調査概要

- 1)調査の名称
港区立公衆浴場ふれあいの湯 利用者アンケート
- 2)調査の目的
港区立公衆浴場ふれあいの湯における第三者評価実施のため
- 3)調査の対象
港区立公衆浴場ふれあいの湯利用者
- 4)調査の手法
港区立公衆浴場ふれあいの湯利用者に対して、アンケート調査票を手渡し、
その場で記入してもらう「面接・自記入法」
- 5)調査の実施場所
港区立公衆浴場ふれあいの湯館内
- 6)調査の実施日時
平成30年9月16日(日)～10月21日(日)
- 7)アンケート回収数
全 210サンプル
- 8)注意事項
 - ・グラフ内の「N」もしくは「n」の数字は、回答者数を指している
 - ・構成比は、小数点第2位以下を四捨五入しているため、単数回答質問で合計が100%にならない場合がある

II 調査結果

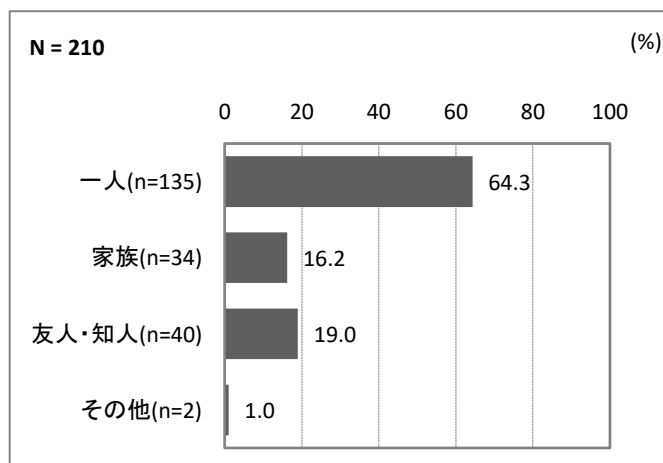
1、ふれあいの湯にはどれくらいの頻度で来られますか？(○はひとつだけ)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	今回がはじめて	50	23.8	23.9
2	週に1回	39	18.6	18.7
3	週に2回以上	87	41.4	41.6
4	月に1回以上	22	10.5	10.5
5	半年に1回以上	11	5.2	5.3
	不明	1	0.5	
	N (%ベース)	210	100	209



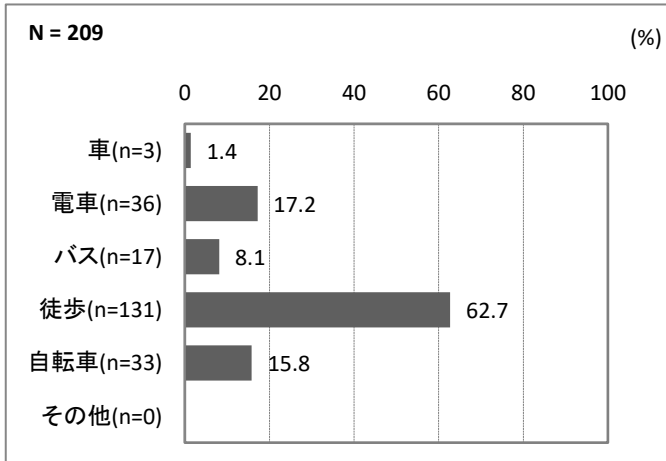
2、今回はどなたと一緒に来られましたか？

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	一人	135	64.3	64.3
2	家族	34	16.2	16.2
3	友人・知人	40	19.0	19.0
4	その他	2	1.0	1.0
	不明	0	0.0	
	N (%ベース)	210	100	210



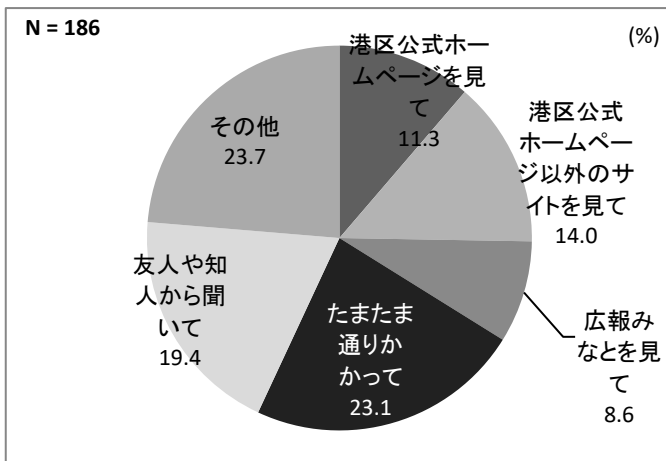
3、施設までの交通手段をお聞かせください。(○はいくつでも)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	車	3	1.4	1.4
2	電車	36	17.1	17.2
3	バス	17	8.1	8.1
4	徒歩	131	62.4	62.7
5	自転車	33	15.7	15.8
6	その他	0	0.0	0.0
	不明	1	0.5	
	N (%ベース)	210	100	209



4、この施設を最初にどこで知りましたか。(○はひとつだけ)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	港区公式ホームページを見て	21	10.0	11.3
2	港区公式ホームページ以外のサイトを見て	26	12.4	14.0
3	広報みなどを見て	16	7.6	8.6
4	たまたま通りかかって	43	20.5	23.1
5	友人や知人から聞いて	36	17.1	19.4
6	その他	44	21.0	23.7
	不明	24	11.4	
	N (%ベース)	210	100	186

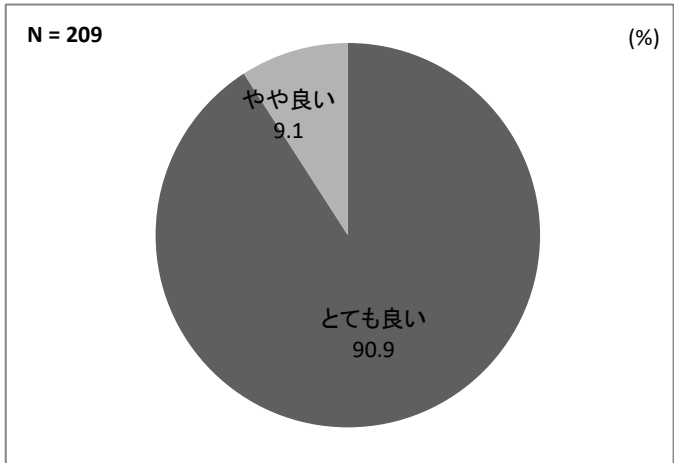


- <その他回答>
- ・近所に住んでいる(9名)
 - ・前から知っていた(5名)
 - ・会社の近くの為(3名)
 - ・インターネット(2名)
 - ・銭湯MAPを見て(2名)
 - ・グーグルマップ(1名)
 - ・スマホ(1名)
 - ・都内の銭湯サイトをみて(1名)
 - ・定期的に来ています(1名)
 - ・目の前にあった(1名)
 - ・ゆっぼくん(1名)
 - ・忘れた(1名)

5、この施設の印象についてお聞かせください。(それぞれ〇はひとつだけ)

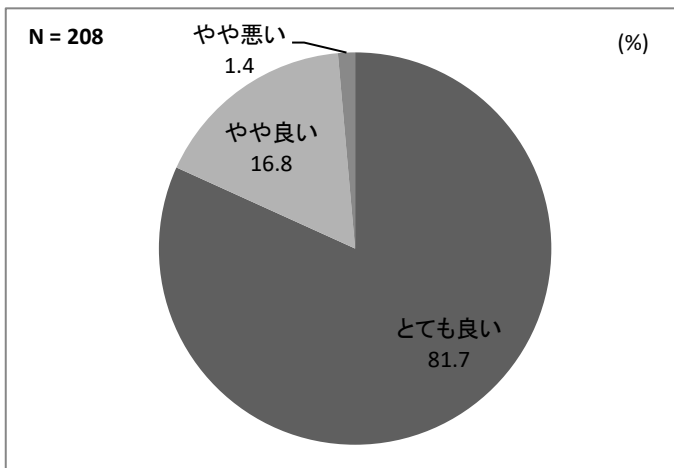
ア)清掃状況 a)フロント

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても良い	190	90.5	90.9
2	やや良い	19	9.0	9.1
3	やや悪い	0	0.0	0.0
4	とても悪い	0	0.0	0.0
	不明	1	0.5	
	N (%ベース)	210	100	209



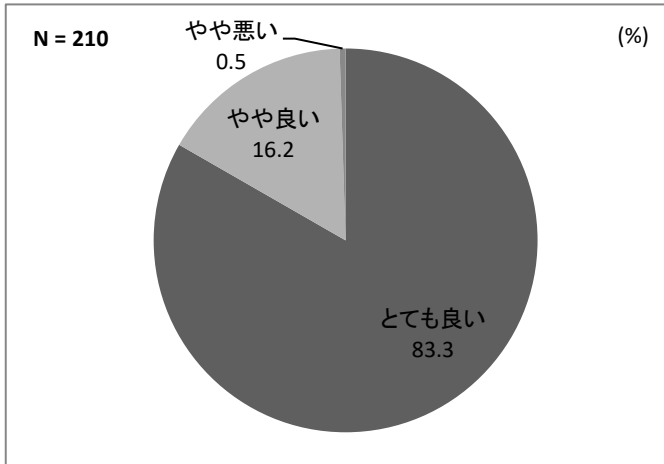
ア)清掃状況 b)脱衣場

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても良い	170	81.0	81.7
2	やや良い	35	16.7	16.8
3	やや悪い	3	1.4	1.4
4	とても悪い	0	0.0	0.0
	不明	2	1.0	
	N (%ベース)	210	100	208



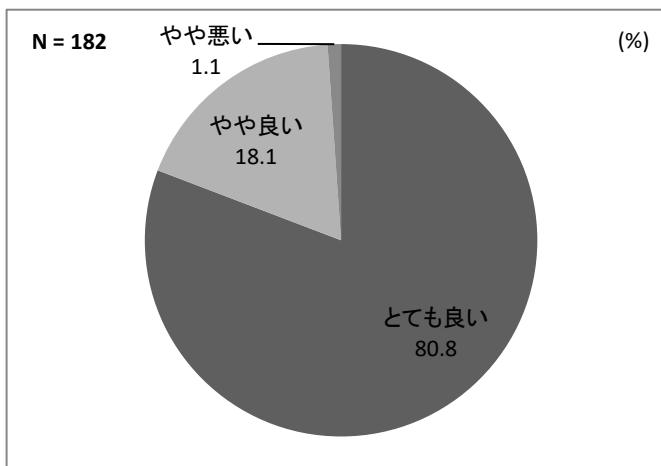
ア)清掃状況 c)浴場

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても良い	175	83.3	83.3
2	やや良い	34	16.2	16.2
3	やや悪い	1	0.5	0.5
4	とても悪い	0	0.0	0.0
	不明	0	0.0	
	N (%ベース)	210	100	210



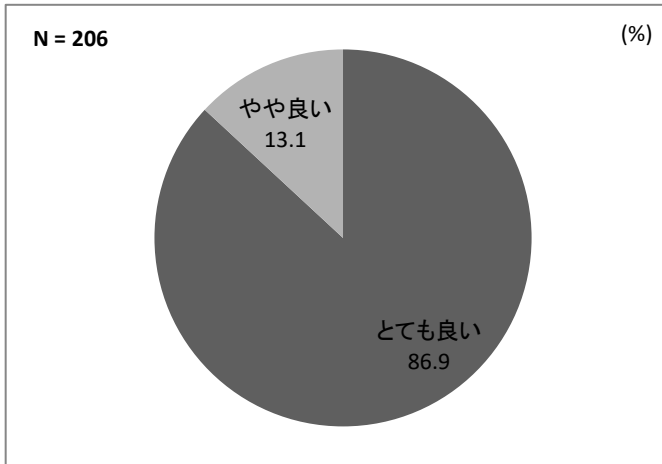
ア)清掃状況 d)休憩所

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても良い	147	70.0	80.8
2	やや良い	33	15.7	18.1
3	やや悪い	2	1.0	1.1
4	とても悪い	0	0.0	0.0
	不明	28	13.3	
	N (%ベース)	210	100	182



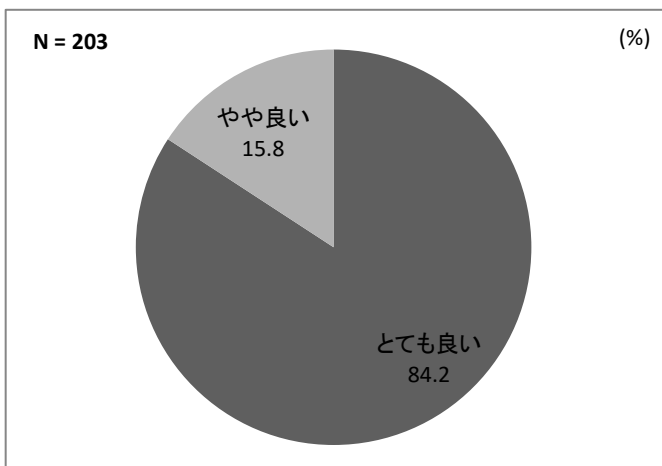
イ) 施設の利用しやすさ

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても良い	179	85.2	86.9
2	やや良い	27	12.9	13.1
3	やや悪い	0	0.0	0.0
4	とても悪い	0	0.0	0.0
	不明	4	1.9	
	N (%ベース)	210	100	206



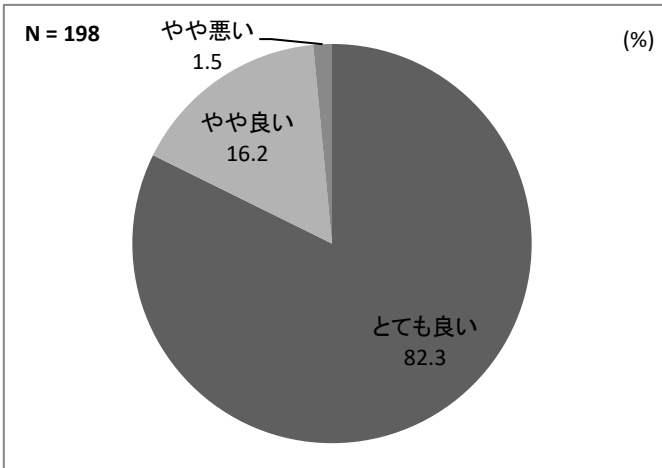
ウ) 館内の表示のわかりやすさ

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても良い	171	81.4	84.2
2	やや良い	32	15.2	15.8
3	やや悪い	0	0.0	0.0
4	とても悪い	0	0.0	0.0
	不明	7	3.3	
	N (%ベース)	210	100	203



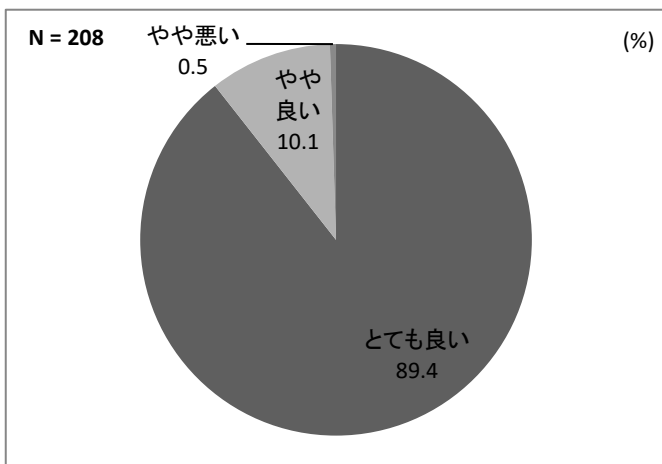
エ) 避難経路の掲示など防災対策

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても良い	163	77.6	82.3
2	やや良い	32	15.2	16.2
3	やや悪い	3	1.4	1.5
4	とても悪い	0	0.0	0.0
	不明	12	5.7	
	N (%ベース)	210	100	198



オ) 職員のマナーや接客対応

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても良い	186	88.6	89.4
2	やや良い	21	10.0	10.1
3	やや悪い	1	0.5	0.5
4	とても悪い	0	0.0	0.0
	不明	2	1.0	
	N (%ベース)	210	100	208



6、この施設についてのご意見やご要望をお聞かせください。

<設備等について>

- ・お風呂がとてもきれいで利用しやすい(4名)
- ・もう少しぬるめのお湯が良いです(2名)
- ・湯が熱い(2名)
- ・良いお湯加減です(2名)
- ・風呂の湯がよくあたたまる
- ・脱衣場を広くして頂きたい
- ・洗い場が広いといいです
- ・湯場、狭い
- ・ジャグジー(下から)があると良いと思う
- ・マッサージ機などあればいいなあ
- ・脱衣場に自販機があれば
- ・一時預かり(荷物)がとてもうれしいサービス
- ・タバコを吸える場所がほしい

<利用について>

- ・ランニングでいつも利用しています(3名)
- ・開店当初から来ています(3名)
- ・昼にも入りたい(12:00~13:00)
- ・毎日通ってます

<施設の雰囲気等について>

- ・気持ち良い(10名)
- ・職員の対応が親切、丁寧(5名)
- ・ご主人がいい人です(3名)
- ・雰囲気がよく、よくつろげました
- ・風呂があり感謝しています
- ・とても使いやすく助かります
- ・家族でファンです
- ・テブラの注意喚起について、ベタベタ貼ってある感じがした
- ・苦手なお客様と一緒にになると困ります
- ・何か苦情(仲間同士の中で)等の話があった時には、すぐに良いように対応して下さい(今迄もすぐやっていたいただいておりますが)
- ・年齢のせいか人の悪口が多く聞きづらい。楽しい雰囲気で風呂に入りたい。

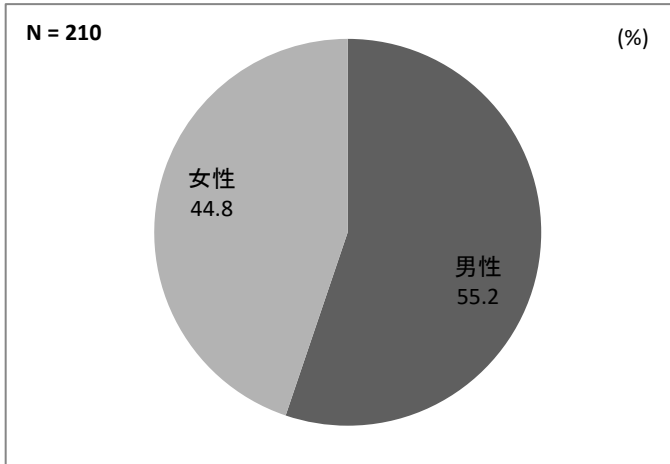
<その他の感想>

- ・いつもありがとうございます(3名)
- ・また来ます(3名)
- ・いつも楽しみにお風呂に来ています(2名)
- ・いつもお世話になっております
- ・いつも感謝しています
- ・いつまでもよろしく願います
- ・とてもよい

■あなた自身のことをお伺いします。(それぞれ○はひとつだけ)

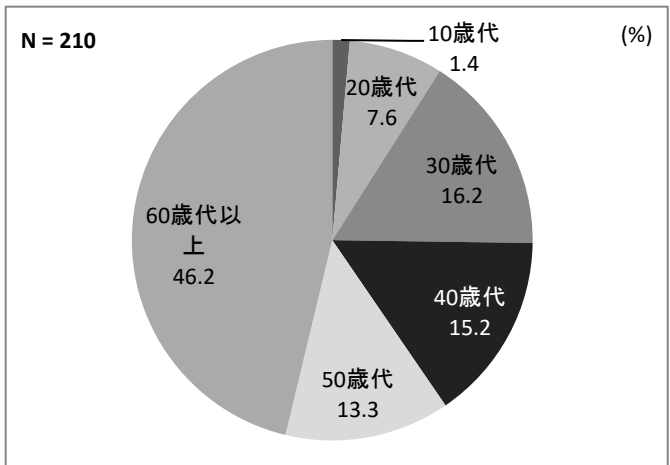
7、あなたの性別は

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男性	116	55.2	55.2
2	女性	94	44.8	44.8
	不明	0	0.0	
	N (%ベース)	210	100	210



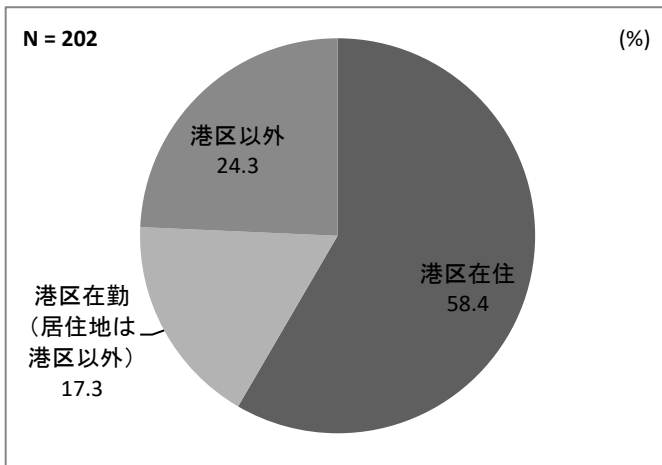
8、あなたの年齢は

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	10歳代	3	1.4	1.4
2	20歳代	16	7.6	7.6
3	30歳代	34	16.2	16.2
4	40歳代	32	15.2	15.2
5	50歳代	28	13.3	13.3
6	60歳代以上	97	46.2	46.2
	不明	0	0.0	
	N (%ベース)	210	100	210



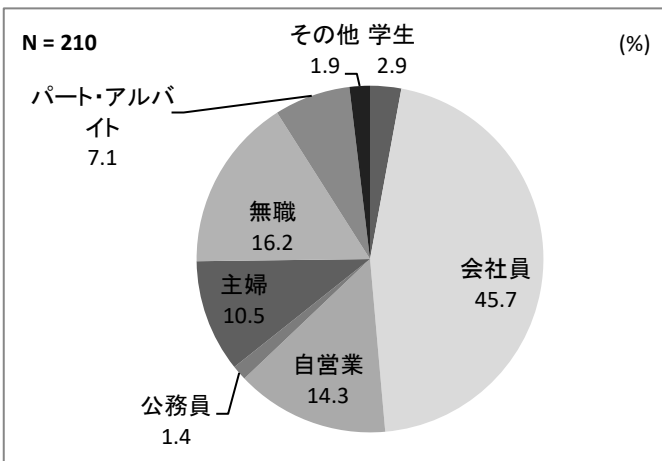
9、港区民ですか？

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	港区在住	118	56.2	58.4
2	港区在勤(居住地は港区以外)	35	16.7	17.3
3	港区以外	49	23.3	24.3
	不明	8	3.8	
	N (%ベース)	210	100	202



10、あなたの職業は

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	学生	6	2.9	2.9
2	会社員	96	45.7	45.7
3	自営業	30	14.3	14.3
4	公務員	3	1.4	1.4
5	主婦	22	10.5	10.5
6	無職	34	16.2	16.2
7	パート・アルバイト	15	7.1	7.1
8	その他	4	1.9	1.9
	不明	0	0.0	
	N (%ベース)	210	100	210



<その他回答>
・年金受給者(1名)
・契約社員(1名)

平成30年度 港区立公衆浴場ふれあいの湯
利用者アンケート

いつも港区立公衆浴場ふれあいの湯をご利用いただきありがとうございます。
より良い施設運営のために、お手数ですが、アンケート調査にご協力をお願いいたします。

1、ふれあいの湯にはどれくらいの頻度で来られますか？(○はひとつだけ)

- 1) 今回が初めて 2) 週に1回 3) 週に2回以上 4) 月に1回以上 5) 半年に1回以上

2、今回はどなたと一緒に来られましたか？

- 1) 一人 2) 家族 3) 友人・知人 4) その他()

3、施設までの交通手段をお聞かせください。(○はいくつでも)

- 1) 車 2) 電車 3) バス
4) 徒歩 5) 自転車 6) その他()

4、この施設を最初にどこで知りましたか。(○はひとつだけ)

- 1) 港区公式ホームページを見て 2) 港区公式ホームページ以外のサイトを見て
3) 広報みななどを見て 4) たまたま通りかかって 5) 友人や知人から聞いて
6) その他()

5、この施設の印象についてお聞かせください(それぞれ○はひとつだけ)

- | | | | | | |
|------------------|---------|----------|---------|---------|----------|
| ア) 清掃状況 | a) フロント | 1. とても良い | 2. やや良い | 3. やや悪い | 4. とても悪い |
| | b) 脱衣場 | 1. とても良い | 2. やや良い | 3. やや悪い | 4. とても悪い |
| | c) 浴場 | 1. とても良い | 2. やや良い | 3. やや悪い | 4. とても悪い |
| | d) 休憩所 | 1. とても良い | 2. やや良い | 3. やや悪い | 4. とても悪い |
| イ) 施設の利用しやすさ | | 1. とても良い | 2. やや良い | 3. やや悪い | 4. とても悪い |
| ウ) 館内の表示のわかりやすさ | | 1. とても良い | 2. やや良い | 3. やや悪い | 4. とても悪い |
| エ) 避難経路の掲示など防災対策 | | 1. とても良い | 2. やや良い | 3. やや悪い | 4. とても悪い |
| オ) 職員のマナーや接客対応 | | 1. とても良い | 2. やや良い | 3. やや悪い | 4. とても悪い |

6、この施設についてのご意見やご要望をお聞かせください

()

■あなた自身のことをお伺いします。(それぞれ○はひとつだけ)

- 7、あなたの性別は 1) 男性 2) 女性
- 8、あなたの年齢は 1) 10歳代 2) 20歳代 3) 30歳代
4) 40歳代 5) 50歳代 6) 60歳代以上
- 9、港区民ですか？ 1) 港区在住 2) 港区在勤(居住地は港区以外) 3) 港区以外
- 10、あなたの職業は 1) 学生 5) 会社員 6) 自営業 7) 公務員 8) 主婦
9) 無職 10) パート・アルバイト 11) その他()

ご協力ありがとうございました。