

第一次審査評価指針

(委員採点)

採点基準表No.	評価基準	評価指針
2	事業展開にあたっての考え方・基本方針	<ul style="list-style-type: none"> 基本方針は病後児保育の目的に合致しているか。 病後児保育についての考え方・取組が明確かつ適切か。
3	事業計画及び活動内容	<ul style="list-style-type: none"> 各方針に基づく事業計画及び活動内容は的確かつ実現可能なものか。
4	食事、おやつ等の提供に関する考え方	<ul style="list-style-type: none"> マニュアル等があり、それに基づく明確な取組となっているか。 栄養面を考慮し発達に合わせた食事やおやつ提供について、事業者の工夫や取組が提案されているか。 アレルギー対応に必要な児童の情報共有や誤食防止の取組は適切か。 アレルギー症状が出た児童への処置は適切か。 食中毒を予防するための取組は適切か。
5	感染症にかかった児童等の対応	<ul style="list-style-type: none"> マニュアル等があり、それに基づく明確な取組となっているか。 一人ひとりの病状、成長に合わせた取組となっているか。
6	障害や特別な配慮が必要な児童の対応	<ul style="list-style-type: none"> 特別な支援が必要な児童の受入れについての考え方が示されているか。 職員研修等の取組が示されているか。
7	虐待が疑われる児童の対応	<ul style="list-style-type: none"> 虐待の早期発見のために、職員への教育は行き届いているか。 虐待を発見した場合は、速やかに通報する体制が取られているか。
8	各種マニュアルの整備	<ul style="list-style-type: none"> 各種マニュアルの整備・更新が定期的になされており、現場にて活用できるように作成されているか。
9	苦情解決	<ul style="list-style-type: none"> 保護者からのクレーム等への対応が迅速かつ的確か。 苦情等について、職員間の共有は適切か。 保護者だけでなく、近隣等からの苦情について対応策が講じられているか。 苦情を再発防止やサービス向上の取組に活かしているか。 意見箱やアンケート調査等、保護者の意見を聴く仕組みがあるか。
10	サービスの質の向上の取組	<ul style="list-style-type: none"> サービスの質向上のための体制が整っているか。 第三者評価を受ける体制が整っているか。
11	施設長候補者の経歴	<ul style="list-style-type: none"> 病後児保育室の施設長として、ふさわしい経歴があるか。 病児・病後児保育の施設長勤務年数について、十分な経験年数があるか。
12	常勤職員の数及び資格	<ul style="list-style-type: none"> 仕様書（東京都病児保育事業実施要綱）に則った職員配置がなされているか。なお、定員4人の場合、看護師1人、保育士1人（※）が必要な人数となる。 ※保育士は、子ども3人につき1人配置するが、子ども4人の場合1.3人となり四捨五入するため。 資格、経験を有する職員が配置されているか。
13	非常勤職員の数及び資格	<ul style="list-style-type: none"> 資格、経験を有する職員が配置されているか。
14	運営体制	<ul style="list-style-type: none"> 緊急時の対応が取れる体制になっているか。 無理ないローテーションで職員配置しているか。 職員の欠勤等に対する体制が取れているか。
15	職員の育成	<ul style="list-style-type: none"> 人材育成方針が明確か。 職務に必要な専門研修等があるか。 基本的な接遇の研修があるか。 職員間の連携・協力を促し、風通しの良い運営を行うための取組や相談体制が確立しているか。 職員育成のために独自に行っている評価すべき取組があるか。
16	安全対策及び危機管理体制	<ul style="list-style-type: none"> マニュアル等があり、それに基づく明確な取組となっているか。 安全対策は施設・設備の状況を踏まえた適切なものか。 日常的な安全点検等、事故を予防する取組みが明確か。 他施設の事故情報をもとに予防策を考慮しているか。
17	個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報漏えい防止の取組があるか。 事業者の取組みとしてプライバシーマーク取得などの実績があるか。 研修等により各職員の認識を深めるための取組は講じられているか。
18	児童の健康管理、施設の衛生管理	<ul style="list-style-type: none"> マニュアル等があり、それに基づく明確な取組となっているか。 乳幼児の健康管理、衛生管理（新型コロナウイルス感染症を始めとする感染症対策）について、区の方針や病後児保育室の実情に応じた具体的な取組が提案されているか。

※選考の目安（最低ライン）は、一次評価点の合計（加点を除く）の6割とします。

※上位1～3者程度を一次選考通過者とします。