

MINATO CITY



～全庁横断的な体制で切れ目ない支援を～
ウクライナ避難民の不安を解消し、暮らしを支えます！

令和4年6月1日
区長定例記者発表

ウクライナ避難民への支援

ウクライナ避難民の不安を解消し、暮らしを支えるために、全庁横断的な体制で切れ目ない支援を実施！

入国

日本到着後、入国管理局で入国手続き

身元保証人を頼り移動 または 国の一時滞在ホテルへ移動

国から港区に居住を希望する避難民名簿の提供を受ける



こんにちは。
港区の
支援担当です。

区からのファーストコンタクト

避難民への戸別訪問を行い、困りごとなどの聞き取りシートに沿って支援ニーズを聞き取る。

▶ 見舞金の支給

○港区に居住実態のある避難民に対し、一人当たり10万円を支給

▶ 在留資格変更手続きの支援

○東京都行政書士会港支部と連携し、入国管理局における手続きを支援

▶ 官民が連携して支援

○聞き取りによって把握した避難民のニーズに対し、大使館や地域のボランティア団体と結びつけるなど、連携して支援

住民登録

区内の都営住宅 または その他区内住居

住まいの確保

○区立住宅などの無償提供

ウクライナ避難民への支援

ウクライナ避難民相談窓口

港区役所の3階に設置し、避難民からの相談対応や支援のコーディネートを一ストップで行う。

日常生活の支援

- リユース家具の無償提供
- エンジョイ・セレクト事業による食料品などの給付
- 高齢者配食サービスによる食事の提供
- 生理用品の給付
- 寄付などで寄せられた食品や物品の給付
- ちいばす・台場シャトルバス無料乗車券の給付



医療への結びつけ

- 医療機関受診に関する相談や、区内の医療機関のご案内
- 子どもの保育や高齢者の生活など、福祉に関する相談・支援
- 国民健康保険の加入

民間支援団体等による日本での暮らしに馴染んでもらうための支援 (NPO、公益法人、町会・自治会など)

- 民間支援団体などの関係機関と連携した支援
- 地域のコミュニティ活動やイベントなどへの招待
- 地域住民とのコミュニケーション支援



避難民の声

引きこもりがちに
なっている

人との繋がりを
求めている

病院の受診方法が
分からない

※区職員による訪問調査より

住民登録後(特定活動に切り替え後)

ウクライナ避難民への支援

子どもがいる場合の支援

子育て支援・教育機会の確保

- 区立小・中学校への編入、日本語指導の実施
- 区立幼稚園への入園
- 子育てサポート保育の利用料免除
- 就学援助
(教材費、給食費など) など



就労を希望する場合の支援

仕事の支援

- ハローワークなどと連携した就労支援
- 区が会計年度任用職員として雇用
- 連携企業へ避難民の就労支援を働きかけ
- 認可保育園などでの保育
- 学童クラブでの一時預かり など

避難民一人ひとりの置かれている状況や困りごとが異なることから、
支援ニーズを丁寧に掘り起こし、オーダーメイドの支援を提供！