




<b>事業名</b>	～自治体最先端の ICT 活用へ～ <b>ICT を活用し「区民サービス向上」「働きやすい職場づくり」を実現します！</b>
------------	---

<b>ここがポイント</b>	区は ICT（情報通信技術）を積極的に活用し、「区民サービスの向上」と「働きやすい職場づくり」の取組をより一層進めます。	<b>予算額</b>	<b>360,405 千円</b>
		<b>区分</b>	<input type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> 臨時（ <input type="checkbox"/> 新規・ <input type="checkbox"/> 継続） <input checked="" type="checkbox"/> レベルアップ

<b>概要</b>	<p>区は、「区民サービスの向上」「働きやすい職場づくり」を実現するため、最新の ICT を活用し、平成 30 年度は「多言語 AI チャットによる外国人向け情報発信」や「AI による保育園入園マッチング（実証実験）」、「業務自動化ツール（RPA）による人の作業の自動化」などに取り組んできました。</p> <p>平成 31 年度は ICT の取組みを拡充させ、業務の効率化を図り、ICT を活用した港区ならではのサービス提供に努めます。</p>
	<p style="background-color: #00a651; color: white; padding: 5px;"><b>① オープンデータ公開サイトを開設します（平成 31 年度中） 11,084 千円</b></p> <p>区は平成 28 年度から港区ホームページでオープンデータの公開を開始し、現在では約 250 種類のデータを公開しています。</p> <p>公開データ数の拡大及び迅速な公開を行うとともに、オープンデータの内容を簡単に検索できる、オープンデータ公開サイトを開設します。</p> <p>また、区民や事業者によるオープンデータの活用を推進するため、「オープンデータアプリコンテスト」を開催し、オープンデータを活用したアプリのアイデアを募ります。</p> <p style="text-align: right; font-size: small;">オープンデータ公開サイトイメージ </p>
	<p style="background-color: #00a651; color: white; padding: 5px;"><b>② RPA と AI-OCR を活用する業務を拡大します（平成 31 年度順次） 45,690 千円</b></p> <p>区が平成 30 年度に導入した、「業務自動化ツール（RPA）」（人がパソコンで行っている作業をソフトウェアが代行）、「人工知能による光学的文字認識（AI-OCR）」等の 7 業務を活用するとともに、平成 31 年度は新たに「児童手当業務」（児童手当現況届一時保存入力）や「保育園入園業務」（保育園入園選考データ入力）等、10 程度の業務に RPA や AI-OCR を順次導入することで事務の効率化を進め、削減される業務時間を区民サービス向上のための業務に充てるなど、ICT の活用を更に進めていきます。</p>

<b>問合せ</b>	<p>課長 情報政策課 若杉 ☎ 03-3578-2060（直通）</p>
	<p>係長 ①②情報政策課 ICT 推進担当 皆川 ☎ 03-3578-2855（直通） ③ 情報政策課情報政策担当 中長 ☎ 03-3578-2072（直通）</p>