

# 重点施策 5

D Xを加速するための施策

# 重点施策5 実施する事業

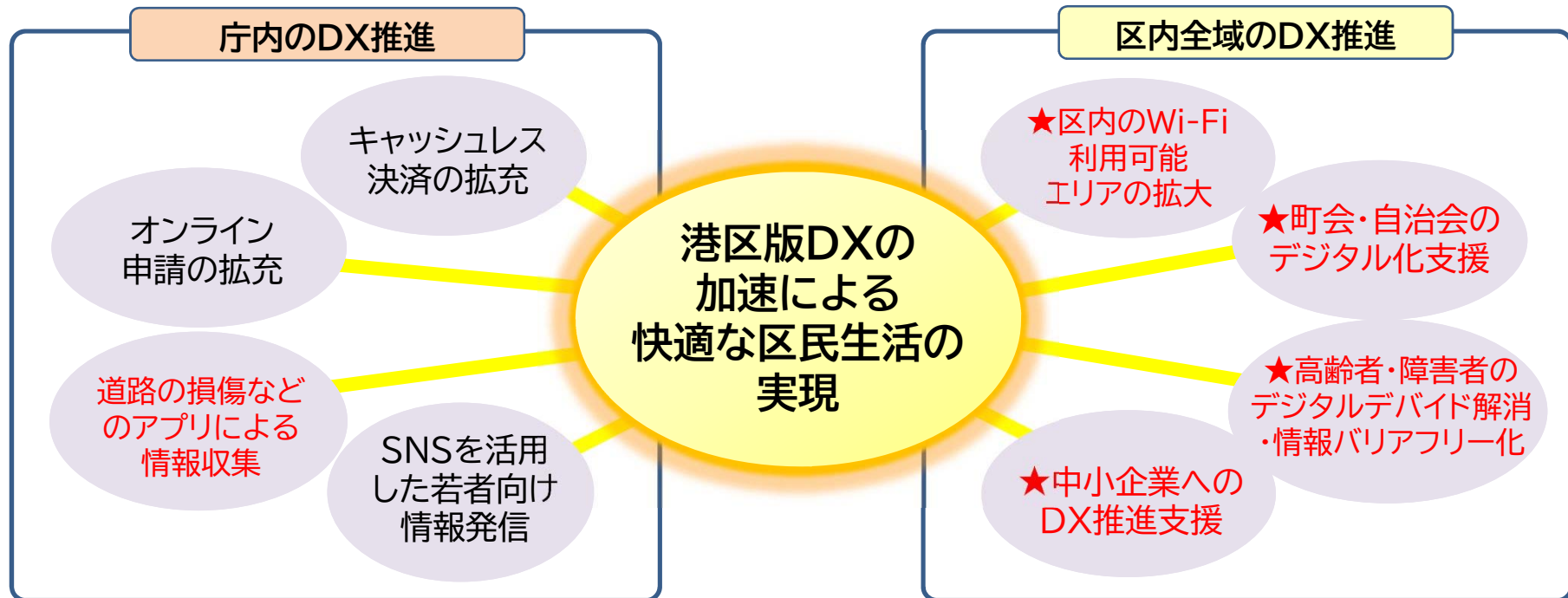
重点施策5 総額7億4,025万円

港区予算概要 P16～P17 資料11～15

港区版DXを加速するための取組

7億4,025万円

「誰一人取り残さない、人に優しいデジタル化」を進め、快適な区民生活を実現するため、業務の効率化やICT活用の支援を行い、港区におけるあらゆる分野でのDXの取組を推進



# デジタルデバイドの解消



スマートフォンはよくわからない・・・



ICTをもっと活用して情報収集したい



高齢者・障害者のデジタルデバイドを解消し、生活の質を向上！  
さらなる社会参加を図る！



## ●高齢者へのスマートフォン貸与・利用支援

- 対象者 65歳以上でスマートフォンをお持ちでない方
- 募集 年間2回  
(令和4・5年で計4回、各回250人を予定)

### ■支援内容

- ・スマートフォンを6か月間無償で貸与
- ・操作方法などを学ぶ活用講習会を実施
- ・相談できるコールセンターを設け、一人ひとりが使いこなせるよう丁寧にサポート

- ◆費用は無料
- ◆「港区防災アプリ」など活用できるアプリのインストールを支援
- ◆貸与期間終了時は端末の契約やデータの移行など、**継続利用に向けた支援を実施**

## ●障害特性を踏まえた「タブレット、スマートフォン講習会」を開催

### ■対象者

ICT機器の操作に不慣れな障害者本人及びその支援者

### ■コース・開催日程など

視覚障害者のコース(定員:5人程度)

視覚障害者以外のコース(定員:15人程度)

※コースは全4回で受講日は平日か土曜を選択可能

第1回:令和4年8月  
第2回:令和5年1月

### ■支援内容

- ・タブレット、スマートフォンを初回受講から6か月間無償で貸与
- ・複数の講師のほか介助者や手話通訳を配置し、参加者の障害特性を踏まえて、機器の操作など基礎知識を習得
- ・受講後も操作などについて相談できる窓口を設置

# 町会・自治会活動のデジタル支援

少しでも多くの町会員に情報を届けたいけれど、SNSはよくわからない…



手書きでの会計管理は負担が大きい…

新たな生活様式に沿った情報発信や事務の効率化を図るため、  
デジタル技術を活用し、町会・自治会の活動を支援！

## ●町会・自治会活動のデジタル化

令和4年7月～9月

町会・自治会へのデジタル支援

タブレット各1台を  
3月末まで貸与

■対象 下記講座内容①・②でそれぞれ10団体

① 情報発信講座  
SNSでの情報発信を習得

② 会計事務講座  
表計算の基本操作を習得

令和4年10月～令和5年3月

■対象 全町会・自治会  
デジタルお助け隊のフォローを受けながら、講座で学んだ内容を実践。



タブレットを貸与した団体がスムーズに  
継続利用できるよう、機器端末の契約や  
データ引継ぎなどもサポート！

## デジタルお助け隊育成

チャレンジコミュニティクラブに所属する、デジタル技術に詳しい区民など(シニア層)を対象に、お助け隊として活動する人材を育成。

## 「デジタルお助け隊相談窓口」を設置

週2回×2名体制、区民協働スペースなどに設置  
全ての町会・自治会をマンツーマンでサポート！

# 中小企業DX促進支援



デジタル化を進めたいけれど  
どうしたらいいのだろう…

区内中小企業者がウィズコロナ時代を乗り越える  
ため、生産性向上や経営効率化を支援!

## ●中小企業へのDX促進支援

<p>まずは理解</p> <p>中小企業DX巡回相談</p>	<p>ITコーディネーターの資格も持つ 中小企業診断士が区内中小企業を巡回!</p> <p>DXの知識がない事業者 に対し、その効果を説明</p> <p>➡ 導入を検討する事業者に 区の支援制度を紹介</p>
<p>ファーストステップ</p> <p>ソフトウェア等導入費補助金</p>	<p>業務効率化につながる勤怠管理や会計管理、オンライン会議、営業効率化ツールなどのソフトウェアの導入などに係る経費を助成</p> <p>◆補助率・補助上限額 2/3(補助上限額30万円)</p>
<p>レベルアップ</p> <p>デジタル技術導入促進補助金</p>	<p>国が実施する「IT導入補助金」、「ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金」などを活用した区内中小企業者に、<u>区が上乗せで補助</u></p> <p>◆補助率・補助上限額 補助対象経費から国補助額を差し引いた額の1/2(補助上限額100万円)</p>

# 公衆無線LANの拡充



区は平成28年度から、防災対策の充実や行政サービスの向上を図るため、区民や来街者が無料で利用できる公衆無線LAN(Minato City Wi-Fi)のサービスを提供！

**アクセスポイントを大幅に増設し、利用可能エリアを拡充！**  
区内で誰もがストレスなく公衆無線LANを利用できる環境を整備！

アクセスポイント(AP)を**183**から**467**に増設！

**284AP追加**

## ■現在利用可能な場所

- ・本庁舎、各総合支所1階などの区有施設 97施設
- ・公衆電話ボックス付近、JRと地下鉄駅周辺 35か所

## ■拡充対象施設(計65施設・うち新規20施設)

- ・各総合支所の2階以上
- ・みなと保健所
- ・区民センター
- ・いきいきプラザ
- ・みなとふれあい館
- ・子ども中高生プラザ
- ・児童館、学童クラブ
- ・「あっぴい」など子育て支援施設

令和4年10月から  
順次利用開始！



区内の公衆電話BOXと区有施設で  
**屋外向きの公衆無線LANの設置が**  
可能であるか調査を実施

公衆電話BOX:114か所 区有施設:130施設程度

区の特徴に合わせて  
港区エリア全体のDX化を推進！

ハード面・ソフト面ともにDXを推進し、  
あまねく分野で、より魅力的なまちへ