

事業名	<p>～一人ひとりに寄り添い、誰一人取り残さない～ 快適な区民生活のため、港区版 DX を加速します！</p>
------------	---

ここがポイント	<p>◆これまでの取組をさらに推し進め、港区版 DX を加速します。 ◆令和4年度に取り組む3事業が内閣府のデジタル田園都市国家構想推進交付金の交付対象事業に決定しました。</p>	事業費	11億2,007万7千円
----------------	--	------------	--------------

区はこれまで区民生活の利便性向上に向けたデジタル化に取り組んできました。

令和3年度までに進めてきた取組の一例

- AI チャットボットでのやさしい日本語と英語での問い合わせ対応
- 母子手帳アプリによる AI を活用した予防接種スケジュール管理
- 5G の活用及びローカル 5G 整備の検討
- 行政手続きのオンライン申請・キャッシュレス決済導入
- 公衆無線 LAN の整備
- デジタル活用支援員の配置、PC 教室・講座開設
- 区立小・中学校へのタブレット端末配備

令和4年度はさらに取組を推し進め、港区版 DX を加速します！

令和4年度に新たに実施する取組の一例

- 町会・自治体まるごとデジタル支援
- 高齢者へのスマホ貸与・利用支援、障害者へのタブレットなどの講習会
- 道路損傷等のアプリによる情報提供

令和4年度に拡充する取組の一例

- 中小企業への DX 促進支援
- 災害時における AI を活用した情報収集
- SNS を活用した若者向け情報発信

- オンライン申請拡大、区有施設のキャッシュレス決済導入拡大
- 公衆無線 LAN の利用可能エリア拡大

令和4年度に区が取り組む DX 推進の下記3事業が、内閣府のデジタル田園都市国家構想推進交付金の交付対象事業に決定しました！

窓口での支援

新規

窓口総合支援システム(引っ越しナビ)構築

転入等の申請時のスマートフォン等を活用した情報案内、二次元コードの読み取りによる書類の自動一括作成で、利用者の待ち時間や書類作成の負担を軽減！

福祉全般の支援

新規

港区福祉総合窓口推進事業

分野横断的に対応する仕組みを構築し、迅速な支援を実現！


高齢者支援

拡充

介護ロボット等導入支援事業

介護事業所における ICT 導入促進を支援し、事業者と利用者の利便性を向上！

区は、「誰一人取り残さない、人に優しいデジタル化」に積極的に取り組み、これまで以上に便利で快適な区民生活を実現します！

問合せ 	課長	デジタル推進担当課 宮本
	☎	03-3578-2177(直通)
	係長	情報政策課デジタル推進担当 小川
	☎	03-3578-2855(直通)