

事業名	いつでも、どこでも、誰もが、多様なサービスを利用できる「デジタル区役所」の実現に向けた取組を進めます
------------	-----------------------------------------------------------

ここがポイント	◆SNS を活用したオンライン申請の導入や行政サービスのプラットフォーム構築の調査に取り組みます。 ◆各職場の DX を牽引する「DX リーダー」を育成します。	予算額	1億3,605万9千円
		区分	<input type="checkbox"/> 新規 <input checked="" type="checkbox"/> 臨時(<input checked="" type="checkbox"/> 新規 ・ <input type="checkbox"/> 継続) <input checked="" type="checkbox"/> レベルアップ

区政のあらゆる分野において、「区民の利便性向上」や「組織体制の強化と職員の育成」などの側面からDXを強力に推進し、誰一人取り残さない、ますます身近で便利な区役所を実現します。


区民の利便性向上

●SNSを活用した電子申請の導入
一時保育の予約や産前産後家事・育児支援サービス、粗大ごみの収集予約などの利用申請を、**LINE**でできるようにします。

●行政サービスのプラットフォーム構築
分野や事業ごとにアプリ等が設定されている区の各種サービスについて、**スマートフォン等で1つの窓口から簡単に利用できるようなプラットフォームを構築**します。
令和5年度は基礎調査に着手し、段階的に開発を進め、複数年掛けて窓口の一本化を実現します。

窓口を一本化!

探せない
何があるか分からない
情報が埋もれる



探しやすい!
分かりやすい!
必要な情報が届く!

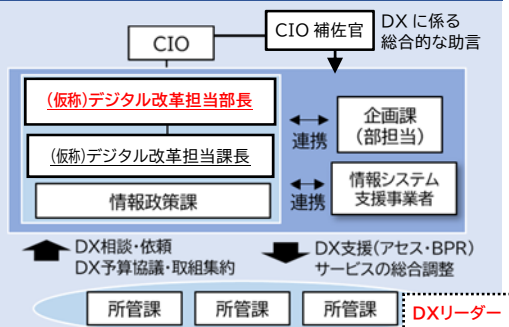
<機能(想定)>

- ・情報閲覧
- ・配信(プッシュ型)
- ・オンライン申請
- ・利用者カード 等

組織体制の強化と職員の育成

令和5年4月から新たに**(仮称)デジタル改革担当部長を設置**してDX部門の体制を強化し、各課のシステムアセスやデジタル化に合わせた業務の再構築(BPR)の支援に取り組みます。

また、職員20名程度を希望により募り、アプリ作成やデジタルツール活用の技術・知識を習得させ、各職場のDXを牽引する「**DXリーダー**」を育成します。



問合せ	課長	デジタル推進担当 宮本
	☎	03-3578-2177(直通)
	係長	情報政策課 デジタル推進担当 小川
	☎	03-3578-2855(直通)