

令和6年4月23日 区長記者発表

## 事業名

# 〜みなと新技術チャレンジ 第1弾〜 港区公式 LINE アカウントに生成 AI チャットボットを導入

### ここが ポイント

- ◆生成 AI が区公式ホームページ内の 公開情報を学習し、区民等からの問 い合わせに答えます。
- ◆行政の問合せ対応に関する生成AIの 有効性を検証する実証実験として実 施します。

### 事業費

\_\_\_\_

区では区民サービスの向上に向け、令和6年度から、区が民間事業者と連携協力しながら新技術を積極的に試用・検証する「みなと新技術チャレンジ」に取り組みます。その第1弾として、令和5年8月に連携協力協定を締結した株式会社Bot Express (本社:東京都港区)と協力し、港区LINE公式アカウントに生成AI チャットボットを導入します。

#### 第1弾の概要

#### 新技術の概要

- 港区公式ホームページの公開中の全ページ(約22,500ページ)を、生成 AI を 利用して要約し、一問一答形式の Q&A を約8,000件生成
- ホームページが更新された場合は内容を自動判別し、差分を順次反映

### 新技術の具体的な活用 …………

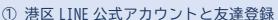
- 港区 LINE 公式アカウントに生成 AI 技術を導入
- 区民が LINE で質問を投げかけると、生成 AI が学習した内容から生成文を作成
- 独自のキャラクター「みなとクマ」がやさしく回答

LINE 上で問合わせに回答するのは、画像生成 AI で作成した 港区独自のキャラクター「みなとクマ」。利用者が親しみやすさ を感じられるように、語尾に「クマ」をつけるユニークな言葉 遣いとやさしい表現で回答します。 港区のこと、 答えるクマ!









- ② メニュー画面「チャットで質問」を選択
- ③ 生成 AI を活用した FAQ チャットを選択
- ④ 利用上の注意を確認後、カテゴリを選択 してから質問をテキストで入力

杉山



港区 LINE 公式アカウントとの友達登録はこちら▲

### 問合せ

概

要



課 長 新技術活用担当 多田 **公** 03-2578-2625(直通)

メニューを開く/閉じる。

☎ 03-2578-2625(直通)

係 長 企画課 新技術活用担当 **25** 03-3578-2078(直通)