



～子育て支援に区LINE公式アカウント活用～  
子育ての手続きや問合せに24時間回答

令和5年9月1日  
区長定例記者発表



## LINE公式アカウントを活用して、子育てがもっと便利に

子どもの遊び場など、  
どこに問い合わせ  
良いか分からないと  
きがある



夜間帯など、自分  
の空いている時間  
で問い合わせをし  
たい



必要な手続きを  
忘れてしまう時が  
ある



**SNSを利用する約9割がLINEを利用**

(令和3年「港区民の区政情報取得に関する動向調査報告書」より)

LINEのトーク画面を活用し、  
子育ての手続きや問合せにすぐ回答  
子育て関連手続きのリマインドやオンラインの  
申請案内を通知

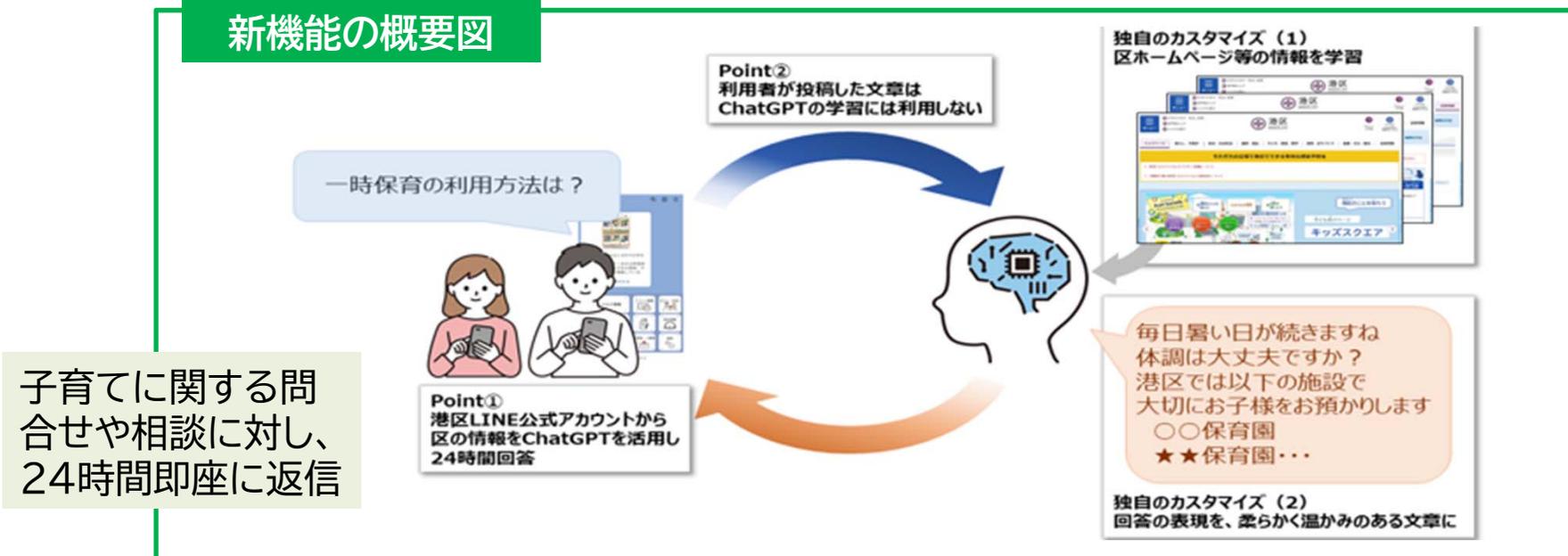




# ～LINE公式アカウントを活用して、子育てがもっと便利に～ 子育ての手続きや問合せに24時間回答

生成AIによる新機能を令和5年12月公開予定

## 新機能の概要図



令和5年8月港区と株式会社Bot Expressが連携協力協定を締結し、  
区LINE公式アカウントから利用できる生成AIを活用したチャットボットを共同開発

子育ての手続きや問合せにすぐ回答するなど、DXの活用で  
子育てしやすい環境づくりを推進します。