

事業名	<p>～子育て支援に区 LINE 公式アカウント活用～ 子育ての手続きや問合せに24時間回答</p>	
------------	--	---

ここがポイント	<ul style="list-style-type: none"> ◆24時間いつでも子育て支援 ◆手続きや問合せに即座に回答 ◆LINE 公式アカウントから利用できる生成 AI 活用のチャットボットを共同開発し、子育て支援の DX を推進 ◆令和 5 年 12 月開始予定 	事業費	—
----------------	--	------------	---

区は、令和2年10月に「港区LINE公式アカウント」を開設し、災害・防災情報や暮らしの情報を配信してきました。令和 5 年 6 月には子どもの一時預かりの予約・利用申請を開始し、対象となる手続きを順次拡大しています。

令和 5 年 12 月から公開予定の新機能

- ◆24時間子育ての問合せにすぐ返信、必要性に応じて専門機関も案内
- ◆子育て関連手続きのリマインドやオンラインの申請案内を通知

いつでも好きな時間に子育ての手続きや問合せへの返信が受けられ
リマインドでもれなく手続きができる

新機能の概念図

一時保育の利用方法は？



Point①
港区LINE公式アカウントから区の情報をChatGPTを活用し24時間回答

Point②
利用者が投稿した文章はChatGPTの学習には利用しない

独自のカスタマイズ (1)
区ホームページ等の情報を学習





独自のカスタマイズ (2)
回答の表現を、柔らかく温かみのある文章に

毎日暑い日が続きますね
体調は大丈夫ですか？
港区では以下の施設で
大切にお子様をお預かりします
○○保育園
★★保育園・・・

令和5年8月30日(水曜)に港区と株式会社Bot Expressは
新機能導入のための連携協力協定を締結

LINE公式アカウントから利用できる生成AIを活用したチャットボットを共同で開発

子育て支援のためにDXを推進！

問合せ	<p>課長 デジタル改革担当 多田 ☎ :03-3578-2625(直通)</p> <p>係長 企画課 デジタル改革担当 小川 ☎ :03-3578-2855(直通)</p>
------------	---