



## 港区 LINE 公式アカウントに生成 AI を活用した新機能を導入！ 港区と Bot Express は新機能導入のための 連携協力協定を締結します



港区と株式会社Bot Express(ボットエクスプレス、本社:東京都港区、代表取締役:中嶋 一樹)は、区のLINE公式アカウントに生成AIを活用したチャットボットを導入し、子育てをサポートする対話機能や、子育て関連の行政サービスの案内機能を実装するため、連携協定を締結します。

官民が連携して子育て支援に関するDXを推進し、より一層子育てしやすい環境づくりを進めていきます。

### 協定締結式

**【日時】** 令和5年8月30日(水曜) 午前10時40分～午前11時00分

**【会場】** 港区役所 4階庁議室(港区芝公園1-5-25)

**【出席者】** 港区長 武井 雅昭(たけい まさあき)

株式会社 Bot Express 代表取締役 中嶋 一樹(なかじま かずき)

### 協定の概要

区 LINE 公式アカウントから利用できる生成 AI を活用したチャットボットを共同で開発

- ◆子育てに関する問合せや相談に対し、24 時間即座に返信、必要に応じて専門機関も案内
- ◆子育て関連手続きのリマインドやオンライン申請案内を通知